

令和7年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果

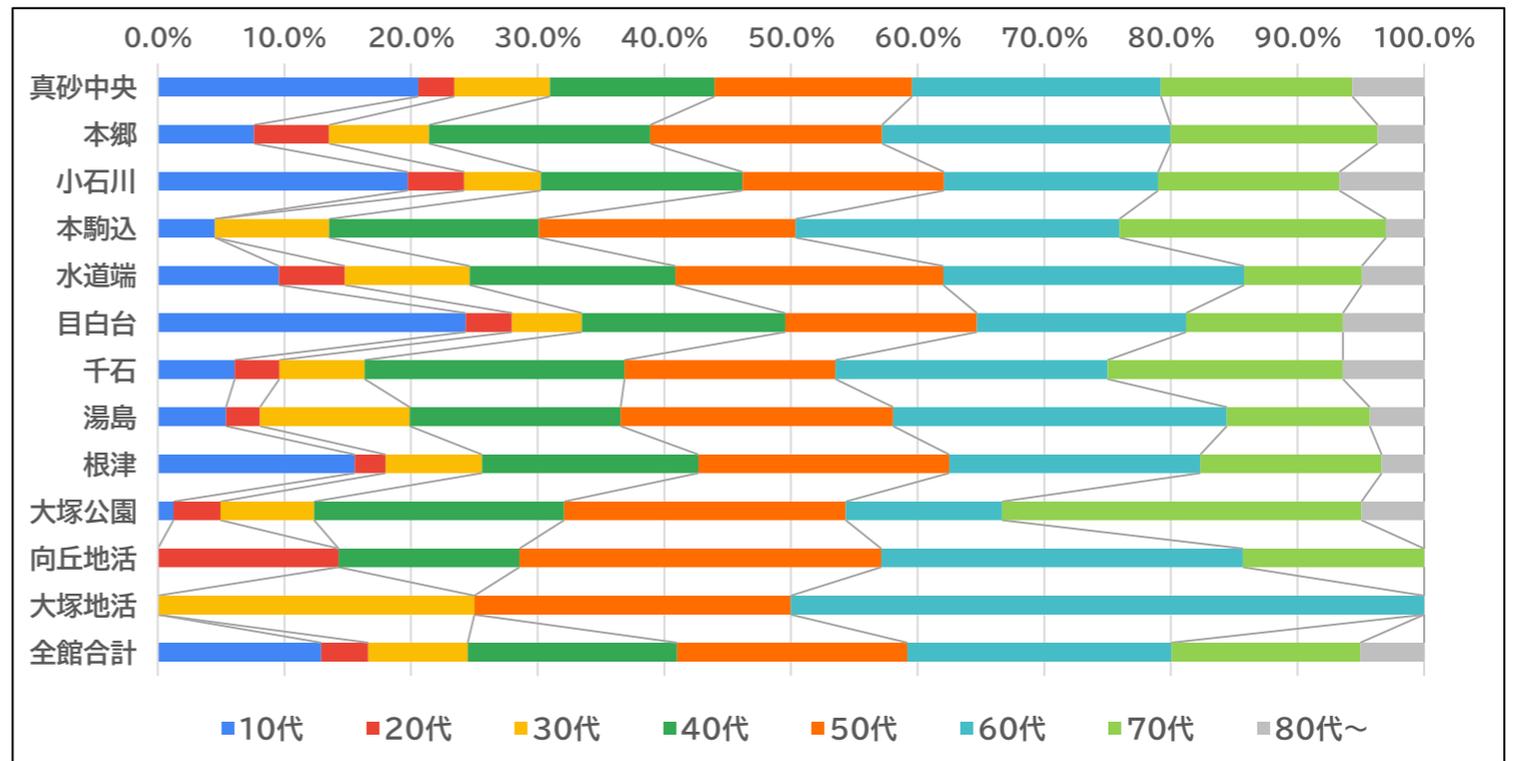
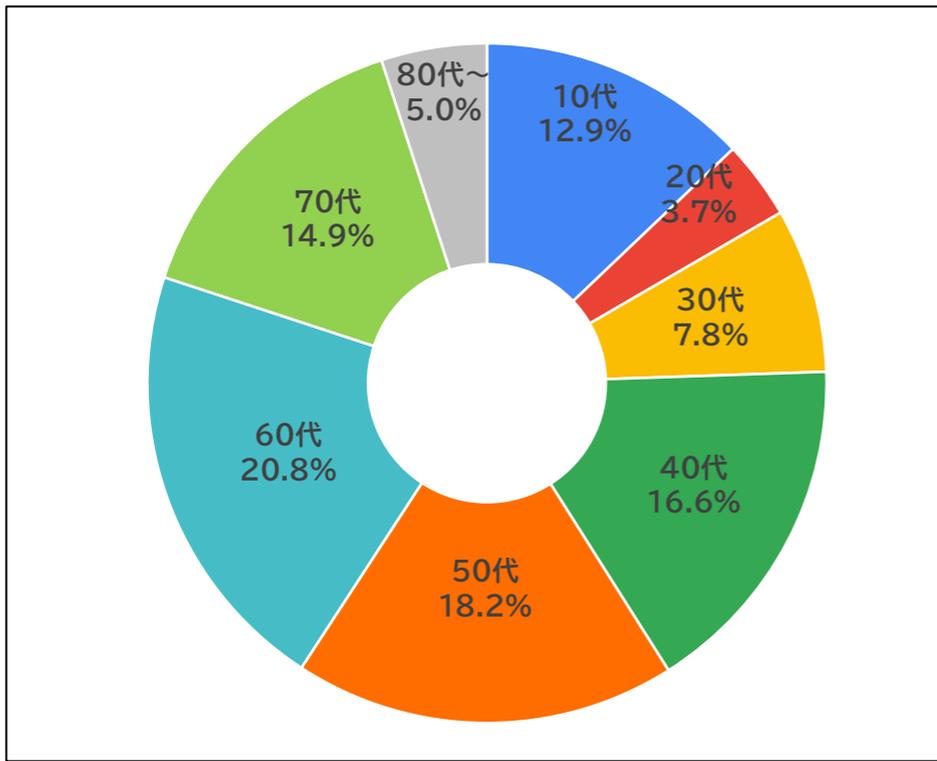
アンケート実施期間 令和7年11月1日(土)～11月15日(土) アンケート実施方法 図書館でのアンケート用紙配付・ウェブ回答

アンケート回答数 2,736件(紙回答1,469件、ウェブ回答1,267件)
前年度:令和7年2月1日～2月23日 2,994件(紙回答1,554件、ウェブ回答1,440件)

各館別内訳

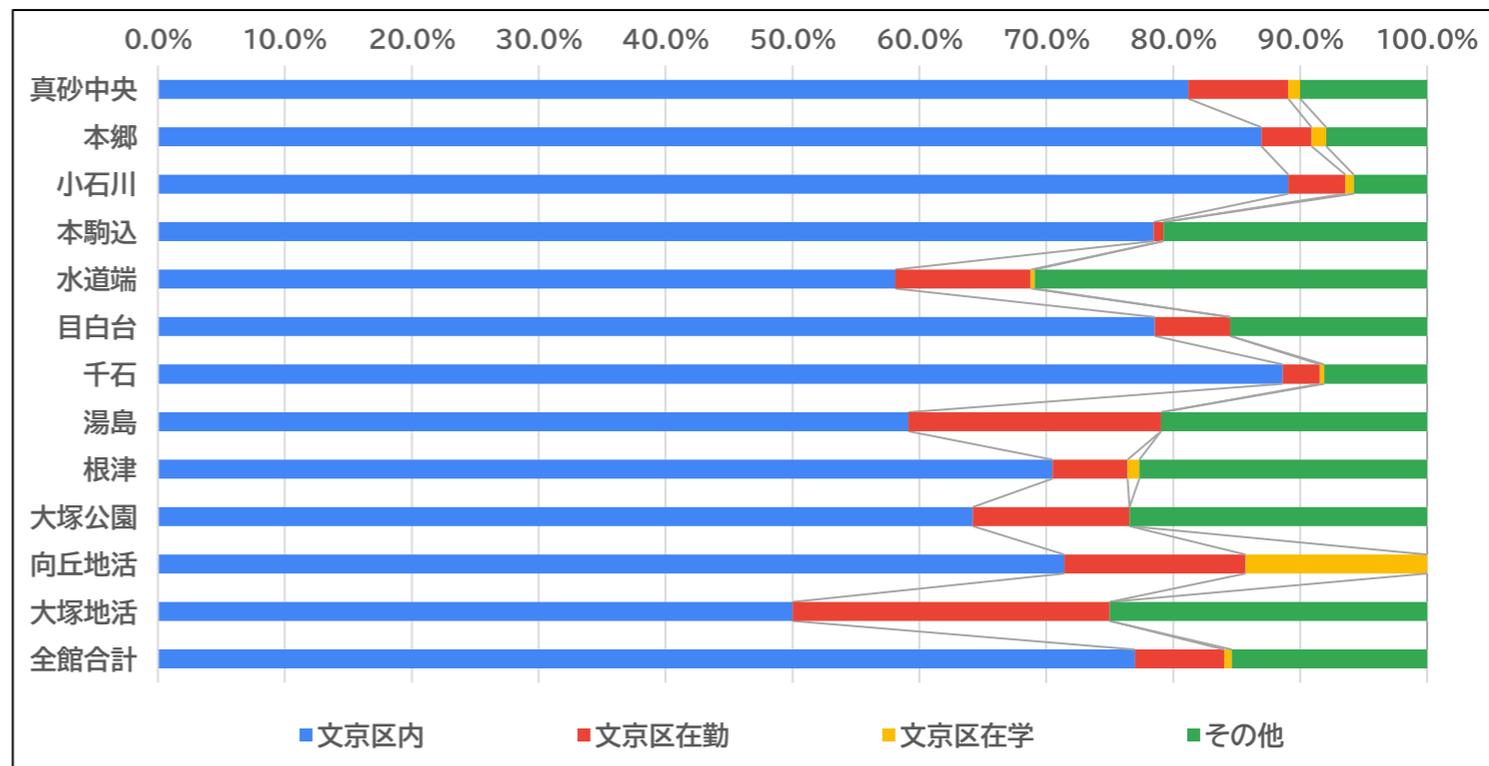
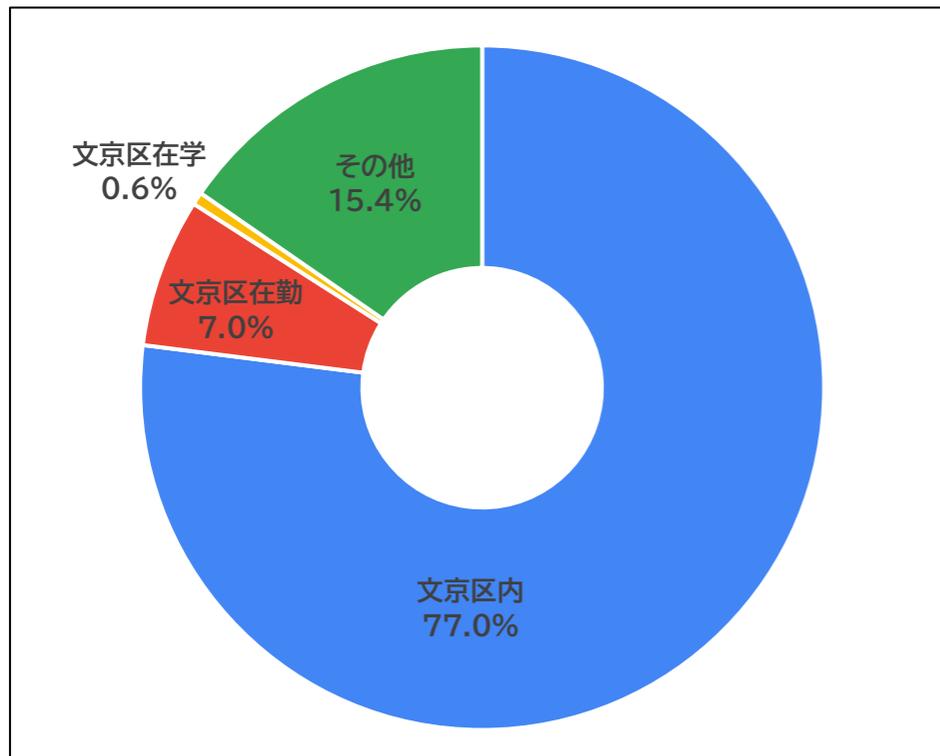
		真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
紙回答	一般	135	164	85	40	211	84	145	82	215	28	2	1	1,192
	小学生	71	15	51	3	10	52	14	10	50	1	0	0	277
WEB		223	181	181	90	125	88	156	97	66	52	5	3	1,267
計		429	360	317	133	346	224	315	189	331	81	7	4	2,736

I ご自身について (1) 年齢



	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
10代	87 20.6%	27 7.6%	62 19.7%	6 4.5%	33 9.6%	53 24.3%	19 6.1%	10 5.4%	51 15.5%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	349 12.9%
20代	12 2.8%	21 5.9%	14 4.5%	0 0.0%	18 5.2%	8 3.7%	11 3.5%	5 2.7%	8 2.4%	3 3.7%	1 14.3%	0 0.0%	101 3.7%
30代	32 7.6%	28 7.9%	19 6.1%	12 9.0%	34 9.9%	12 5.5%	21 6.7%	22 11.8%	25 7.6%	6 7.4%	0 0.0%	1 25.0%	212 7.8%
40代	55 13.0%	62 17.5%	50 15.9%	22 16.5%	56 16.2%	35 16.1%	64 20.5%	31 16.7%	56 17.1%	16 19.8%	1 14.3%	0 0.0%	448 16.6%
50代	66 15.6%	65 18.3%	50 15.9%	27 20.3%	73 21.2%	33 15.1%	52 16.7%	40 21.5%	65 19.8%	18 22.2%	2 28.6%	1 25.0%	492 18.2%
60代	83 19.6%	81 22.8%	53 16.9%	34 25.6%	82 23.8%	36 16.5%	67 21.5%	49 26.3%	65 19.8%	10 12.3%	2 28.6%	2 50.0%	564 20.8%
70代	64 15.1%	58 16.3%	45 14.3%	28 21.1%	32 9.3%	27 12.4%	58 18.6%	21 11.3%	47 14.3%	23 28.4%	1 14.3%	0 0.0%	404 14.9%
80代～	24 5.7%	13 3.7%	21 6.7%	4 3.0%	17 4.9%	14 6.4%	20 6.4%	8 4.3%	11 3.4%	4 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	136 5.0%
合計	423	355	314	133	345	218	312	186	328	81	7	4	2,706

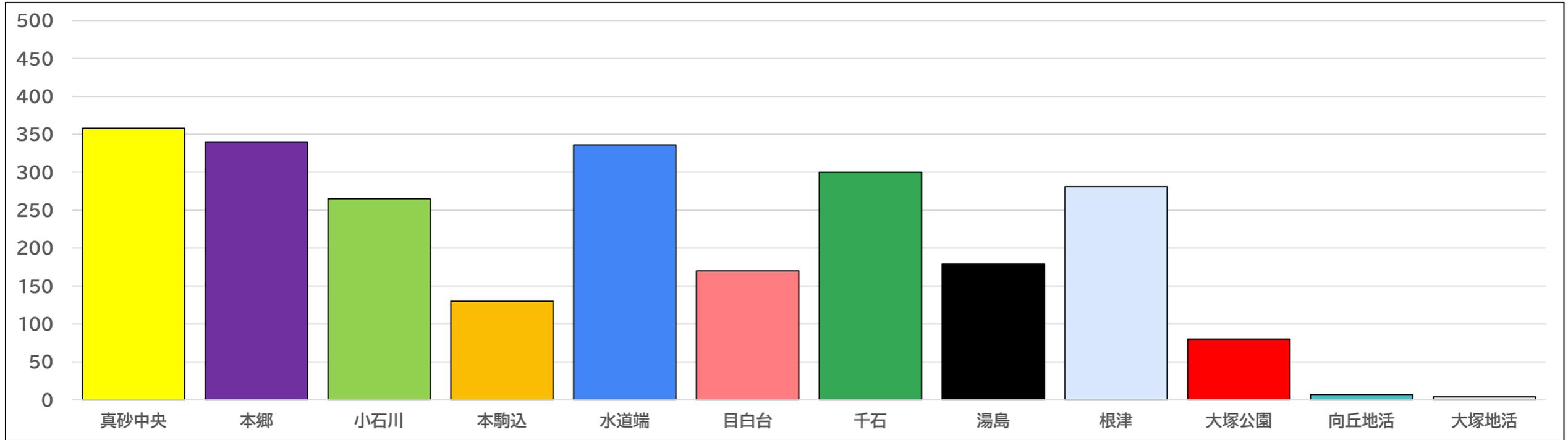
(2) 住所



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
文京区内	341	81.2%	306	86.9%	277	89.1%	102	78.5%	201	58.1%	172	78.5%	273	88.6%	110	59.1%	227	70.5%	52	64.2%	5	71.4%	2	50.0%	2,068	77.0%
文京区在勤	33	7.9%	14	4.0%	14	4.5%	1	0.8%	37	10.7%	13	5.9%	9	2.9%	37	19.9%	19	5.9%	10	12.3%	1	14.3%	1	25.0%	189	7.0%
文京区在学	4	1.0%	4	1.1%	2	0.6%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	3	0.9%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	16	0.6%
その他	42	10.0%	28	8.0%	18	5.8%	27	20.8%	107	30.9%	34	15.5%	25	8.1%	39	21.0%	73	22.7%	19	23.5%	0	0.0%	1	25.0%	413	15.4%
合計	420		352		311		130		346		219		308		186		322		81		7		4		2,686	

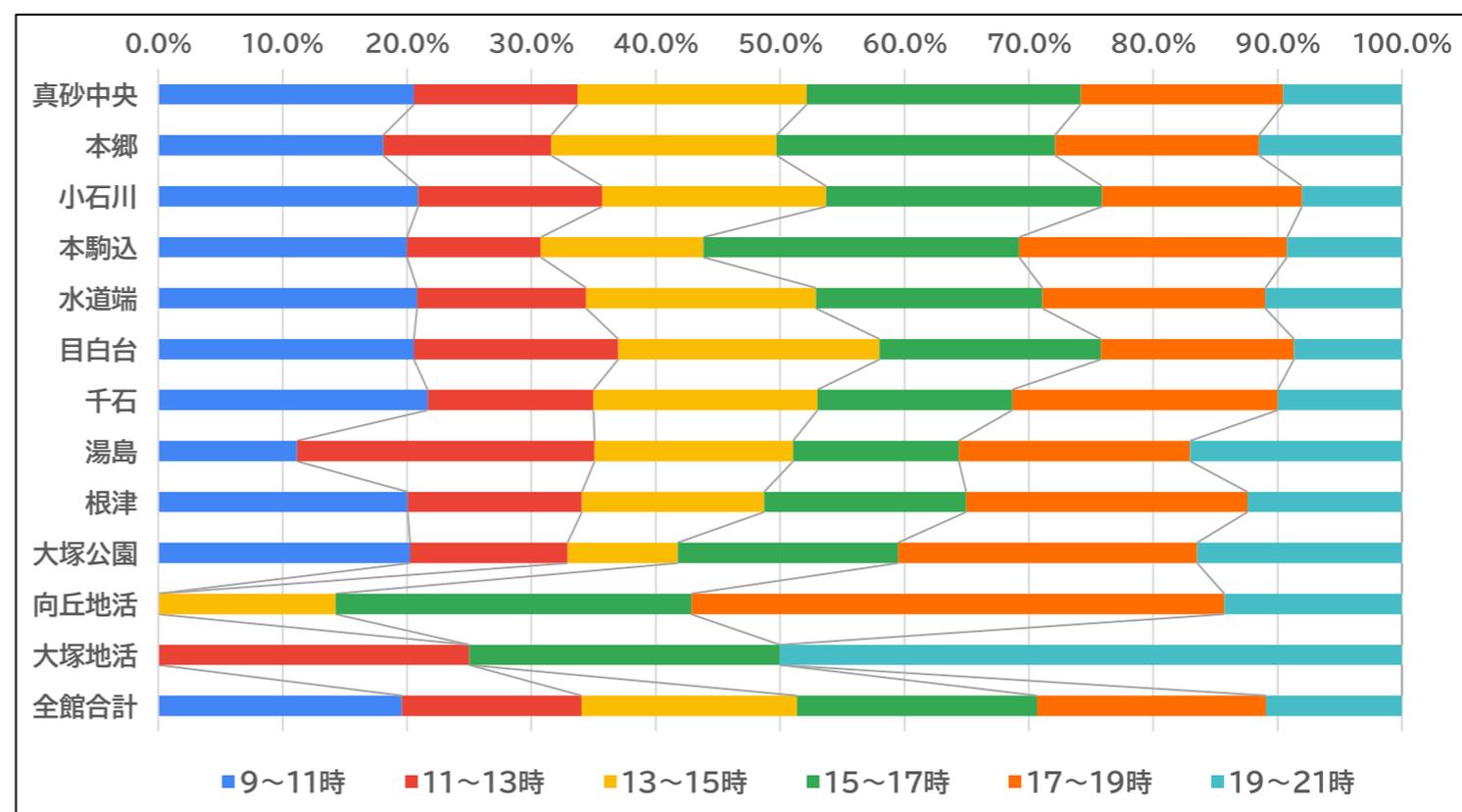
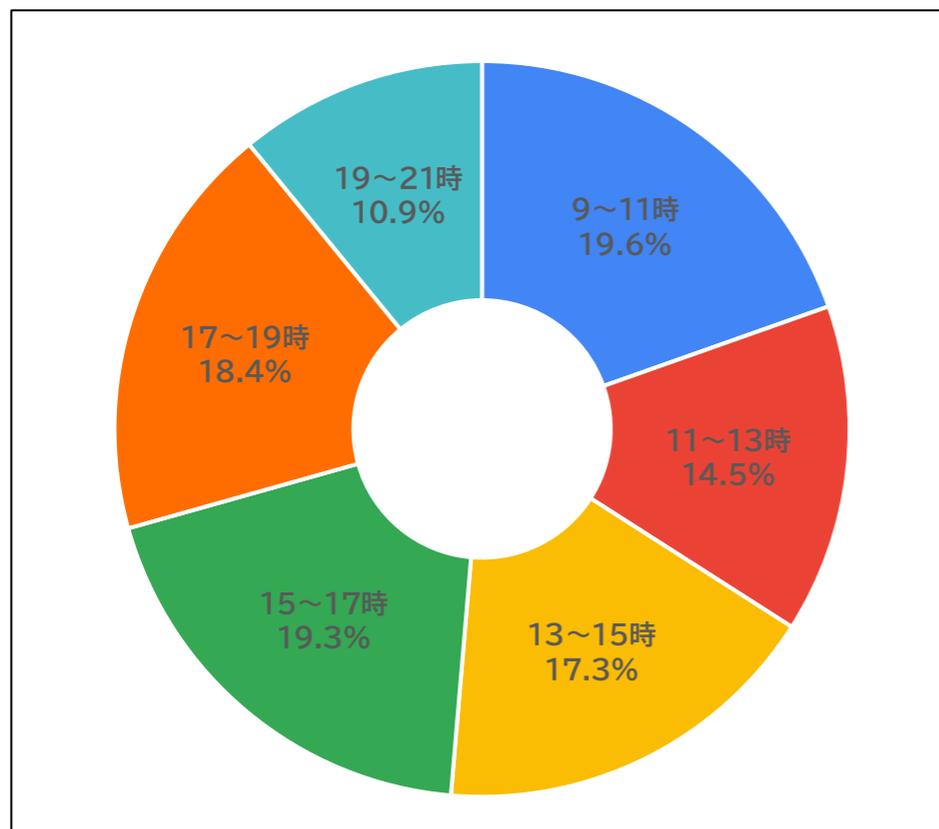
Ⅱ 主に利用している図書館について

(1) 利用している図書館



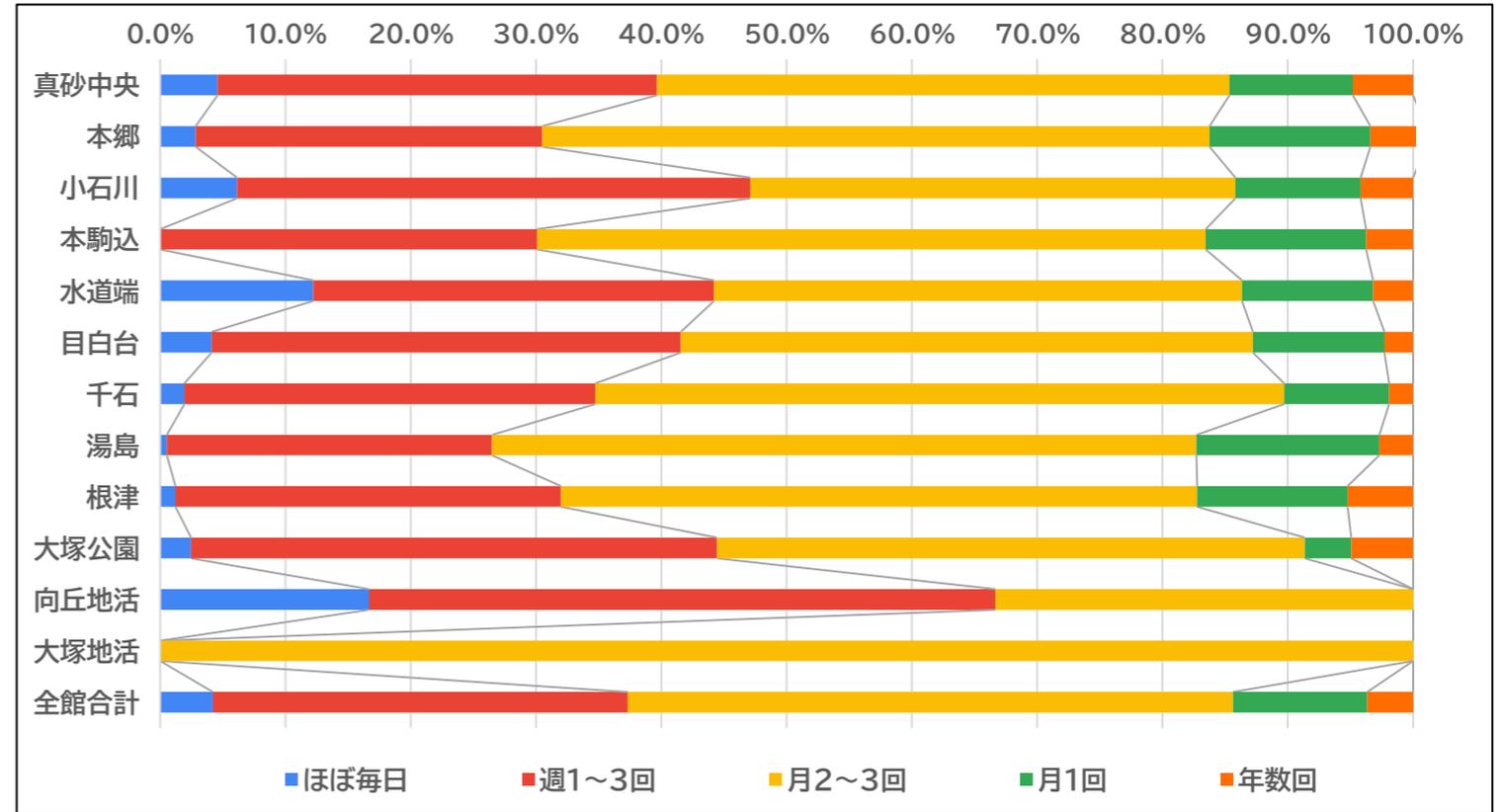
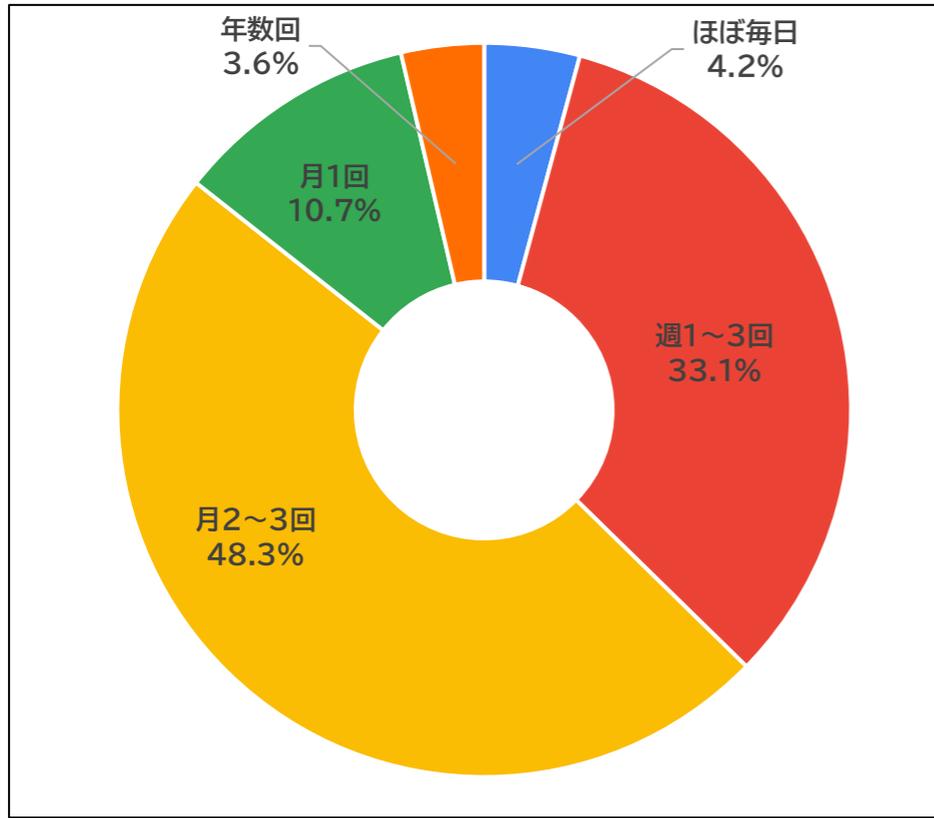
真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
429	355	317	133	346	224	315	189	332	81	7	4	2,732

(2) 主な来館時間



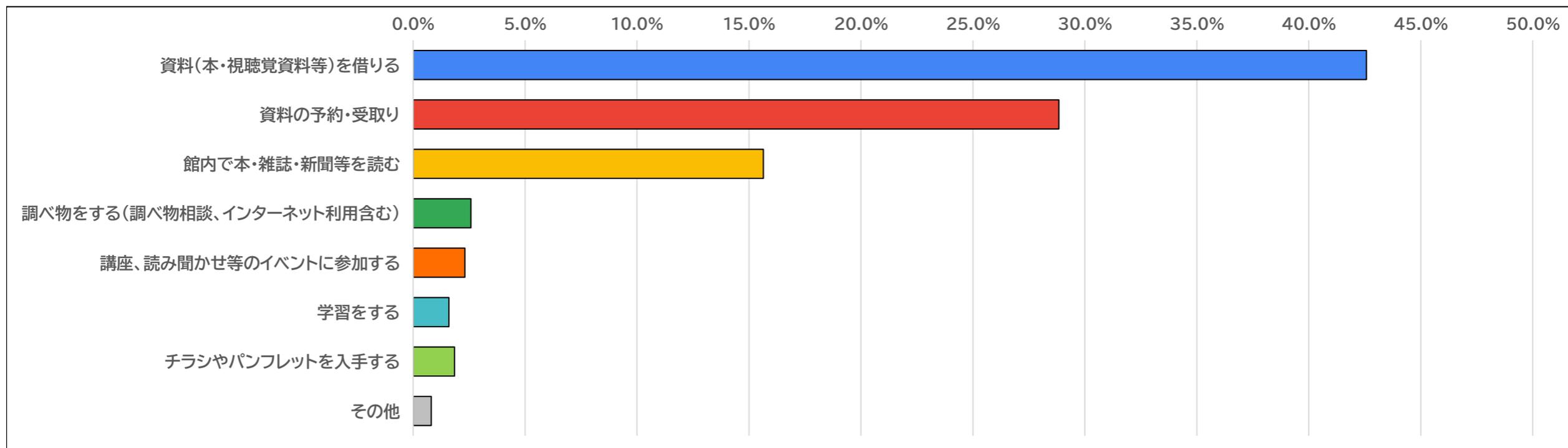
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
9~11時	86	20.6%	63	18.1%	65	20.9%	26	20.0%	72	20.8%	45	20.5%	65	21.7%	21	11.2%	63	20.1%	16	20.3%	0	0.0%	0	0.0%	522	19.6%
11~13時	55	13.2%	47	13.5%	46	14.8%	14	10.8%	47	13.6%	36	16.4%	40	13.3%	45	23.9%	44	14.0%	10	12.7%	0	0.0%	1	25.0%	385	14.5%
13~15時	77	18.4%	63	18.1%	56	18.0%	17	13.1%	64	18.5%	46	21.0%	54	18.0%	30	16.0%	46	14.6%	7	8.9%	1	14.3%	0	0.0%	461	17.3%
15~17時	92	22.0%	78	22.4%	69	22.2%	33	25.4%	63	18.2%	39	17.8%	47	15.7%	25	13.3%	51	16.2%	14	17.7%	2	28.6%	1	25.0%	514	19.3%
17~19時	68	16.3%	57	16.4%	50	16.1%	28	21.5%	62	17.9%	34	15.5%	64	21.3%	35	18.6%	71	22.6%	19	24.1%	3	42.9%	0	0.0%	491	18.4%
19~21時	40	9.6%	40	11.5%	25	8.0%	12	9.2%	38	11.0%	19	8.7%	30	10.0%	32	17.0%	39	12.4%	13	16.5%	1	14.3%	2	50.0%	291	10.9%
合計	418		348		311		130		346		219		300		188		314		79		7		4		2,664	

(3) 来館する頻度



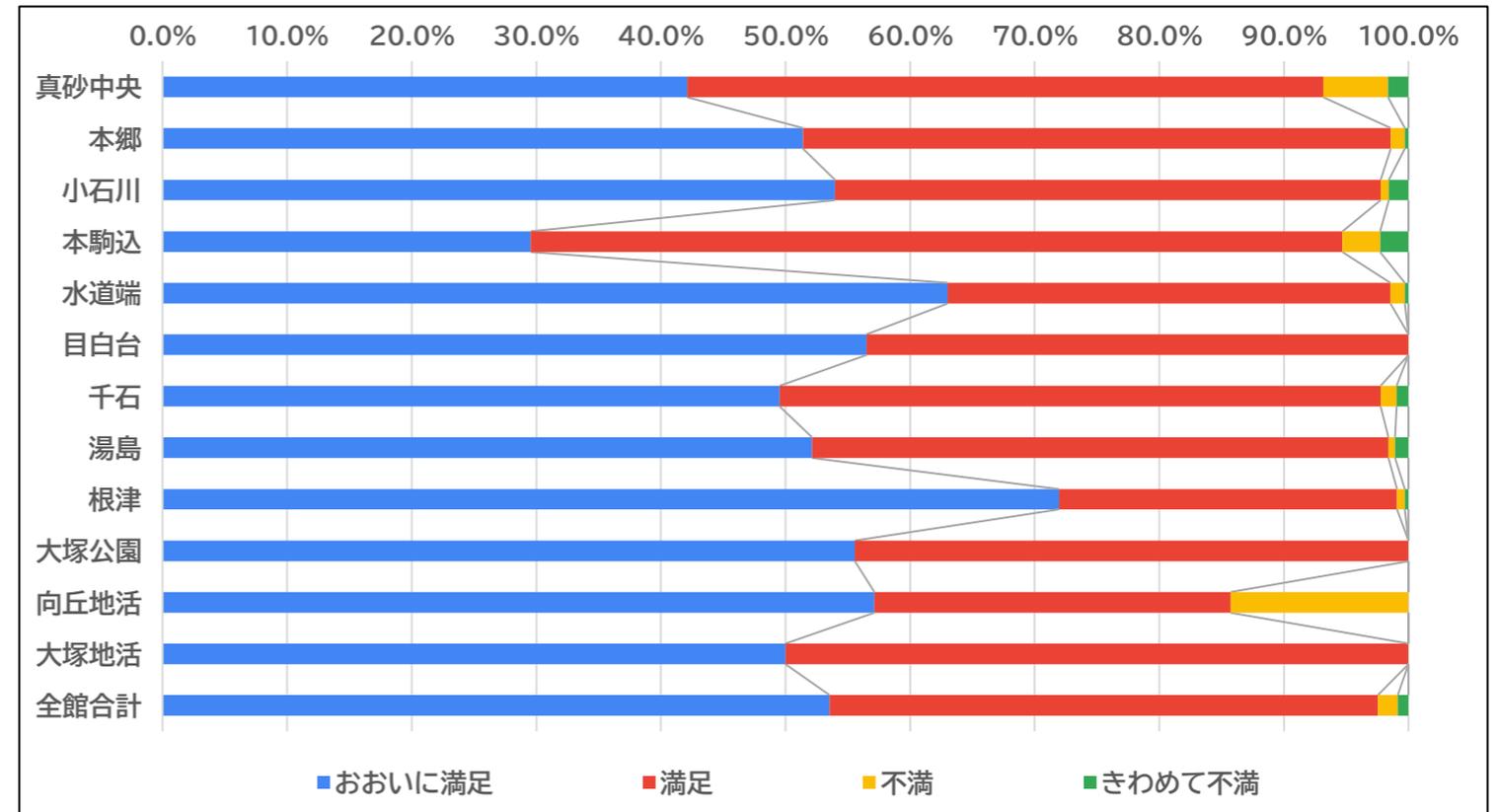
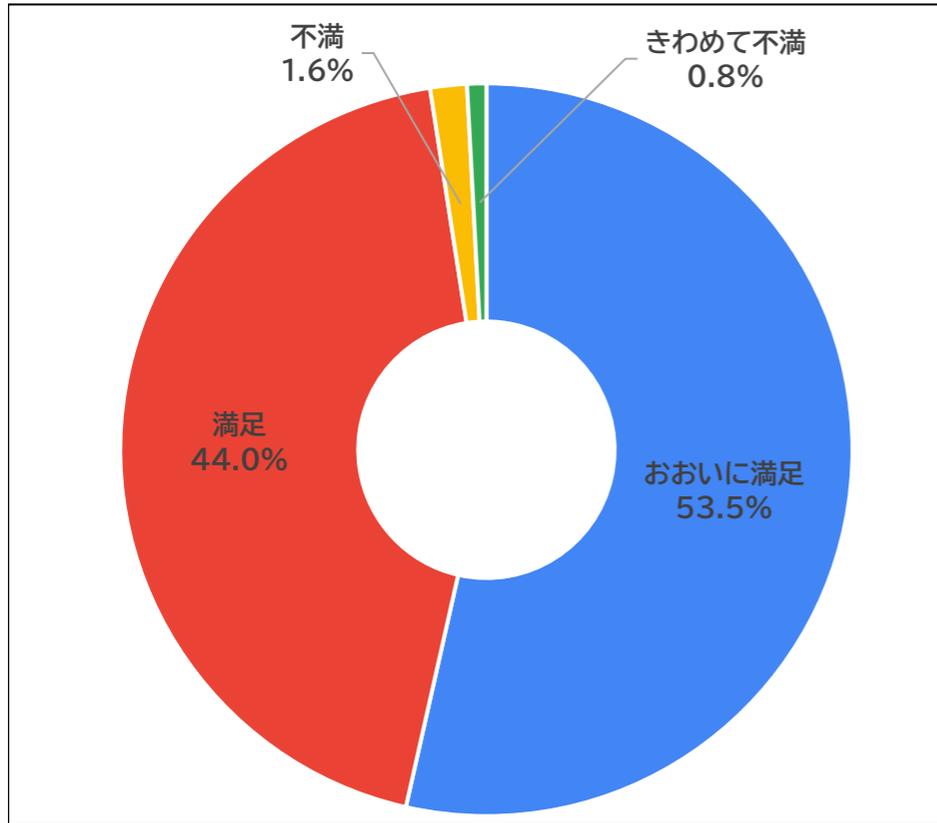
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
ほぼ毎日	19	4.6%	10	2.8%	19	6.1%	0	0.0%	42	12.2%	9	4.1%	6	1.9%	1	0.5%	4	1.2%	2	2.5%	1	16.7%	0	0.0%	113	4.2%
週1~3回	146	35.1%	97	27.6%	127	41.0%	40	30.1%	110	32.0%	82	37.4%	102	32.8%	48	25.9%	100	30.8%	34	42.0%	3	50.0%	0	0.0%	889	33.1%
月2~3回	190	45.7%	187	53.3%	120	38.7%	71	53.4%	145	42.2%	100	45.7%	171	55.0%	104	56.2%	165	50.8%	38	46.9%	2	33.3%	4	100.0%	1,297	48.3%
月1回	41	9.9%	45	12.8%	31	10.0%	17	12.8%	36	10.5%	23	10.5%	26	8.4%	27	14.6%	39	12.0%	3	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	288	10.7%
年数回	20	4.8%	12	4.4%	13	4.2%	5	3.8%	11	3.2%	5	2.3%	6	1.9%	5	2.7%	17	5.2%	4	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	98	3.6%
合計	416		351		310		133		344		219		311		185		325		81		6		4		2,685	

(4) 主な来館目的（上位3つまで）



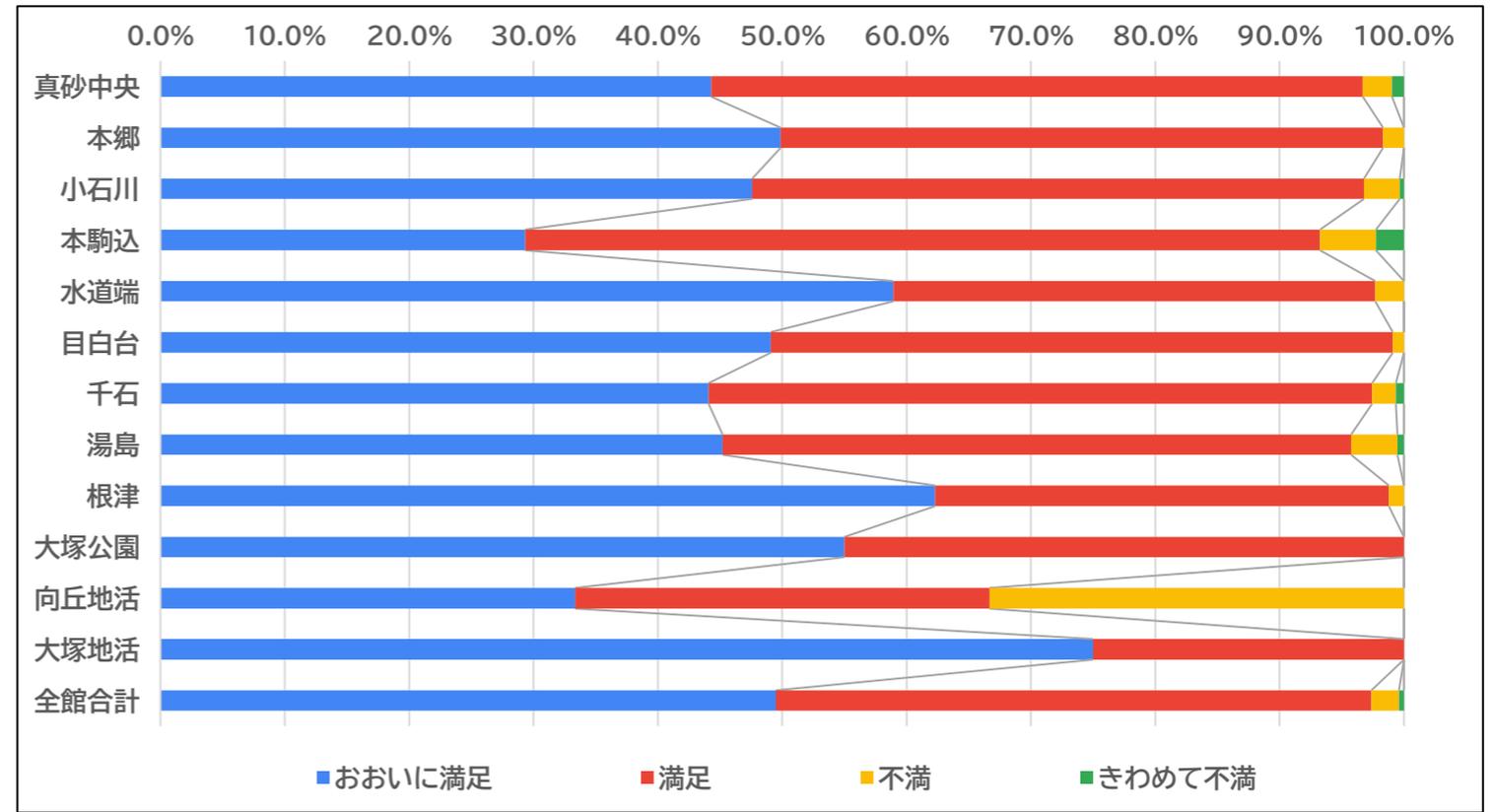
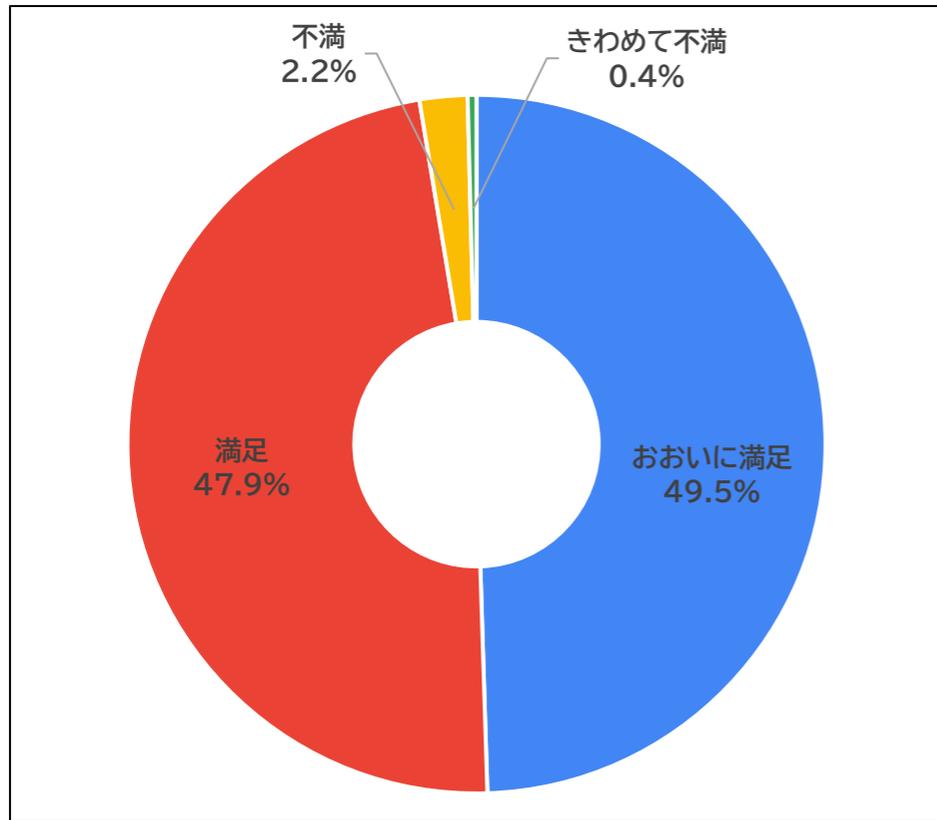
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
資料を借りる	319	38.2%	315	43.3%	239	38.2%	119	45.6%	267	40.9%	178	40.7%	282	48.5%	157	43.3%	253	47.3%	73	47.1%	6	50.0%	2	40.0%	2,210	42.6%
資料の予約・受取	230	27.5%	196	27.0%	169	27.0%	86	33.0%	183	28.0%	121	27.7%	177	30.4%	115	31.7%	164	30.7%	49	31.6%	4	33.3%	3	60.0%	1,497	28.8%
館内で本等を読む	146	17.5%	133	18.3%	108	17.3%	32	12.3%	93	14.2%	74	16.9%	73	12.5%	57	15.7%	75	14.0%	21	13.5%	0	0.0%	0	0.0%	812	15.6%
調べ物	24	2.9%	19	2.6%	11	1.8%	7	2.7%	23	3.5%	19	4.3%	14	2.4%	4	1.1%	10	1.9%	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	134	2.6%
行事に参加	15	1.8%	14	1.9%	21	3.4%	4	1.5%	16	2.5%	17	3.9%	12	2.1%	8	2.2%	10	1.9%	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	120	2.3%
学習をする	83	9.9%	27	3.7%	57	9.1%	7	2.7%	59	9.0%	17	3.9%	9	1.5%	11	3.0%	9	1.7%	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	83	1.6%
チラシ等の入手	7	0.8%	18	2.5%	18	2.9%	4	1.5%	9	1.4%	10	2.3%	13	2.2%	8	2.2%	3	0.6%	5	3.2%	1	8.3%	0	0.0%	96	1.8%
その他	12	1.4%	5	0.7%	2	0.3%	2	0.0%	3	0.5%	1	0.2%	2	0.3%	3	0.8%	11	2.1%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	42	0.8%
合計	836		727		625		261		653		437		582		363		535		155		12		5		5,191	

(5) 職員の応対・接遇



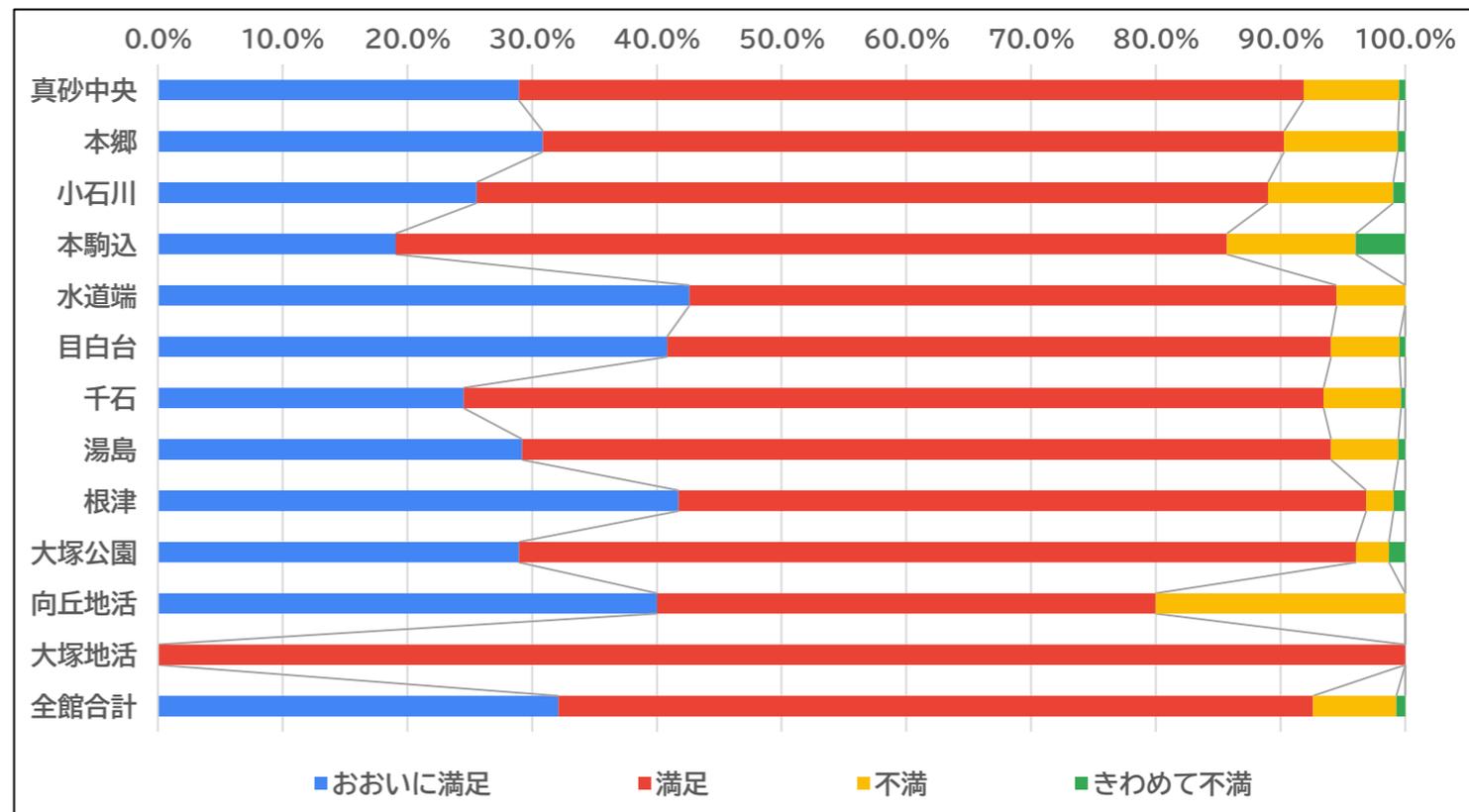
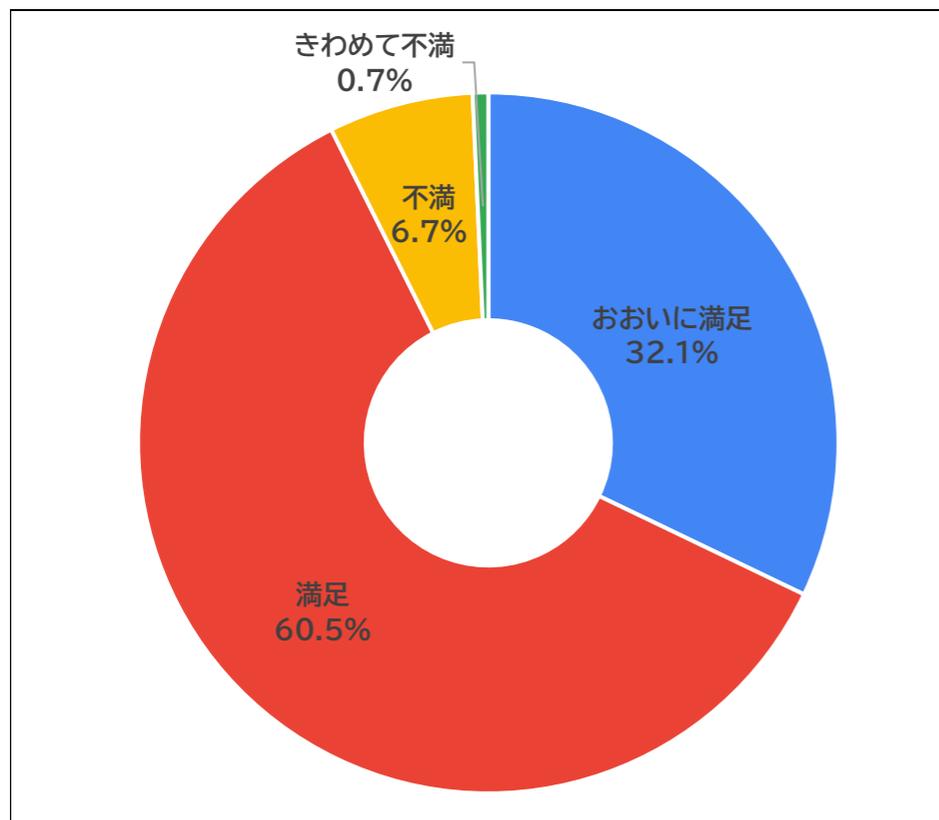
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	179	42.1%	183	51.4%	170	54.0%	39	29.5%	218	63.0%	126	56.5%	155	49.5%	98	52.1%	236	72.0%	45	55.6%	4	57.1%	2	50.0%	1,455	53.5%
満足	217	51.1%	168	47.2%	138	43.8%	86	65.2%	123	35.5%	97	43.5%	151	48.2%	87	46.3%	89	27.1%	36	44.4%	2	28.6%	2	50.0%	1,196	44.0%
不満	22	5.2%	4	1.1%	2	0.6%	4	3.0%	4	1.2%	0	0.0%	4	1.3%	1	0.5%	2	0.6%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	44	1.6%
きわめて不満	7	1.6%	1	0.3%	5	1.6%	3	2.3%	1	0.3%	0	0.0%	3	1.0%	2	1.1%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	23	0.8%
合計	425		356		315		132		346		223		313		188		328		81		7		4		2,718	

(6) 利用手続きの便利さ



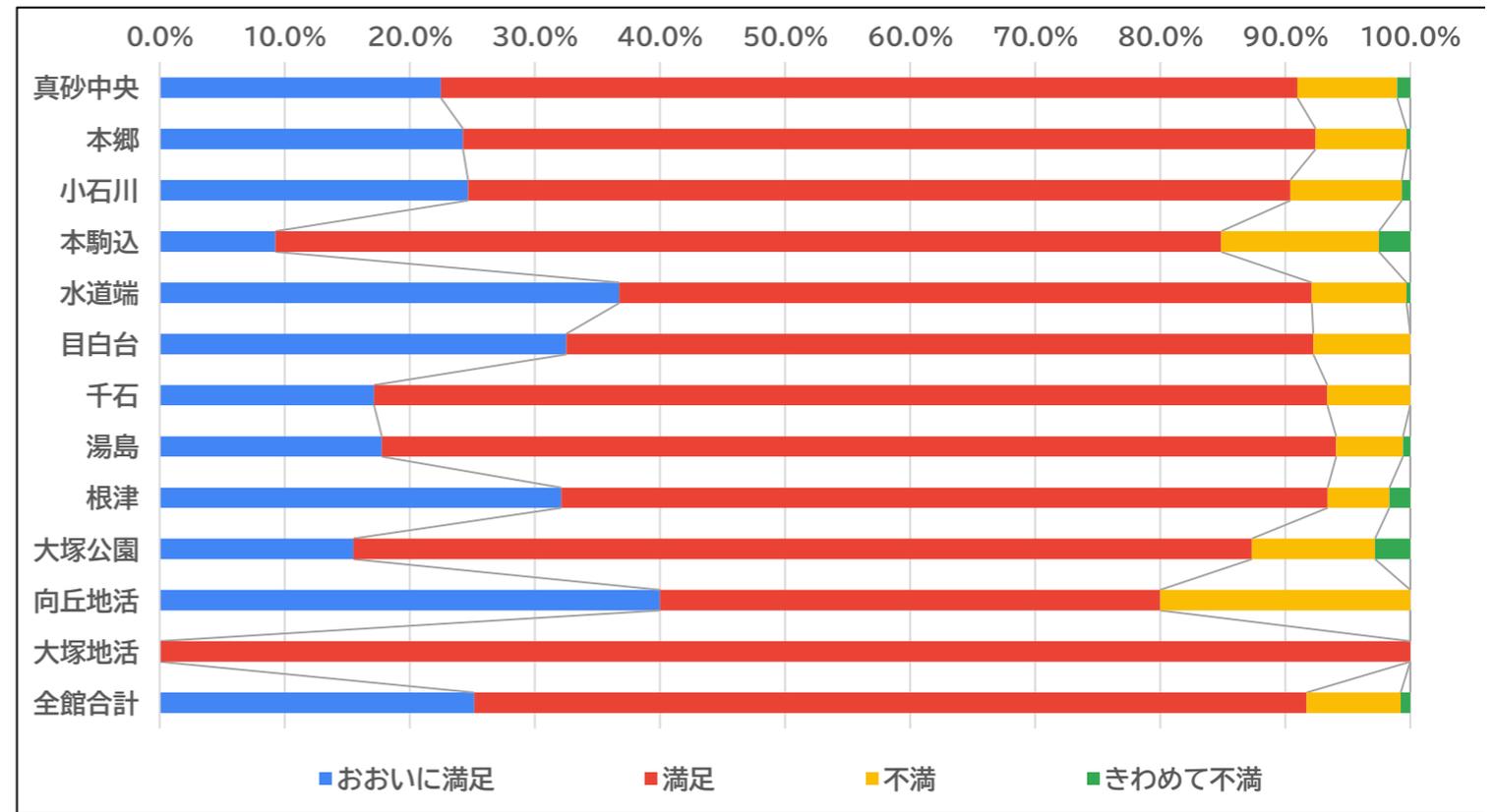
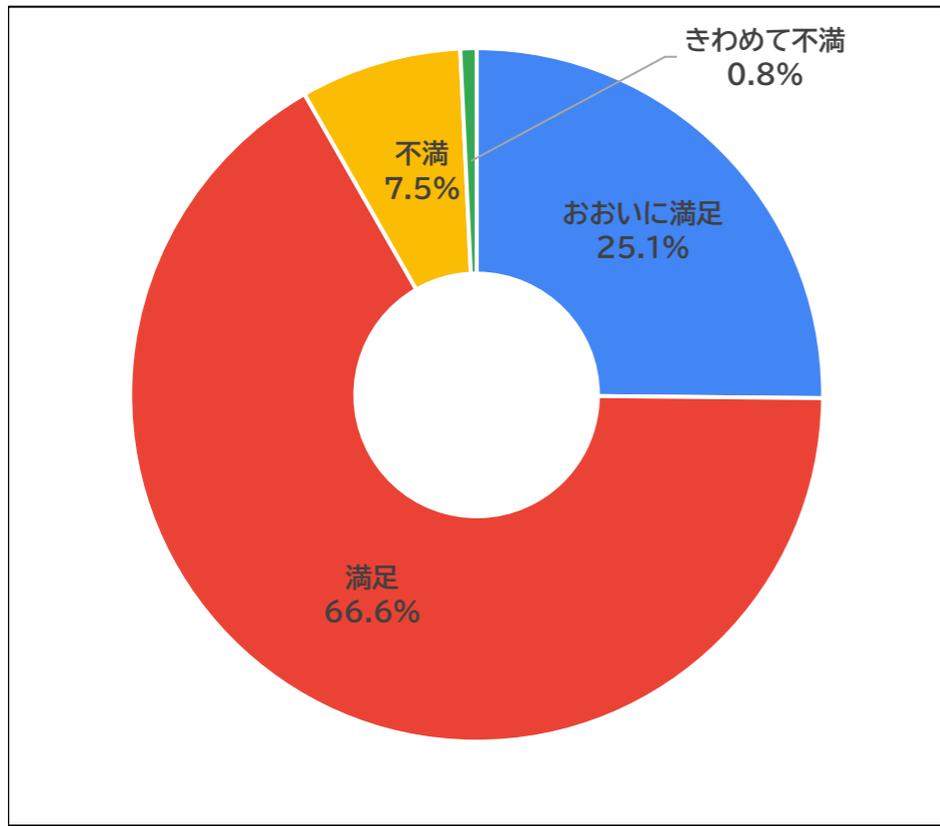
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おいに満足	187	44.3%	177	49.9%	148	47.6%	39	29.3%	204	59.0%	109	49.1%	138	44.1%	85	45.2%	205	62.3%	44	55.0%	2	33.3%	3	75.0%	1,341	49.5%
満足	221	52.4%	172	48.5%	153	49.2%	85	63.9%	134	38.7%	111	50.0%	167	53.4%	95	50.5%	120	36.5%	36	45.0%	2	33.3%	1	25.0%	1,297	47.9%
不満	10	2.4%	6	1.7%	9	2.9%	6	4.5%	8	2.3%	2	0.9%	6	1.9%	7	3.7%	4	1.2%	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	60	2.2%
きわめて不満	4	0.9%	0	0.0%	1	0.3%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	0.4%
合計	422		355		311		133		346		222		313		188		329		80		6		4		2,709	

(7) 資料の探しやすさ・配列の分かりやすさ



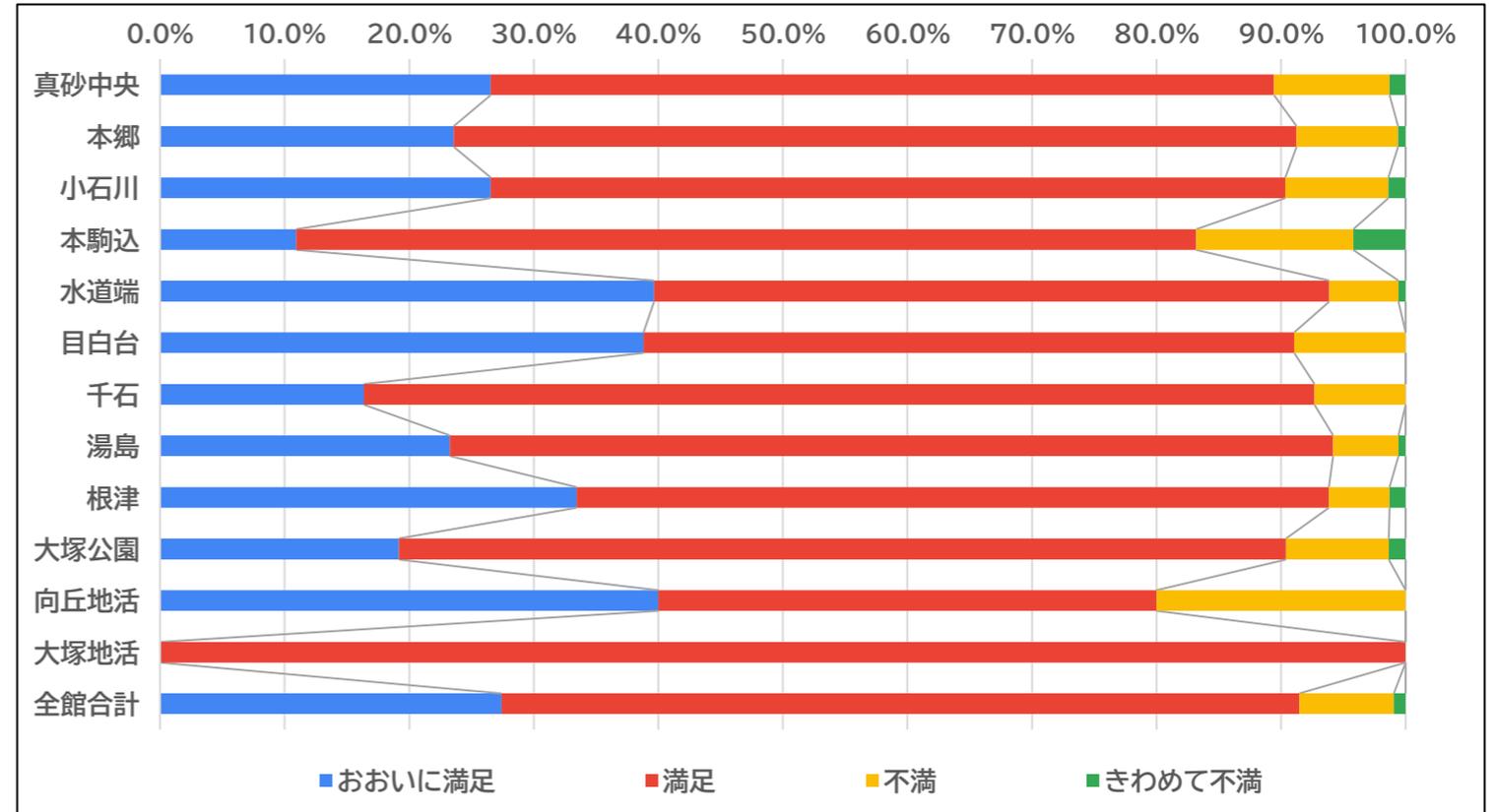
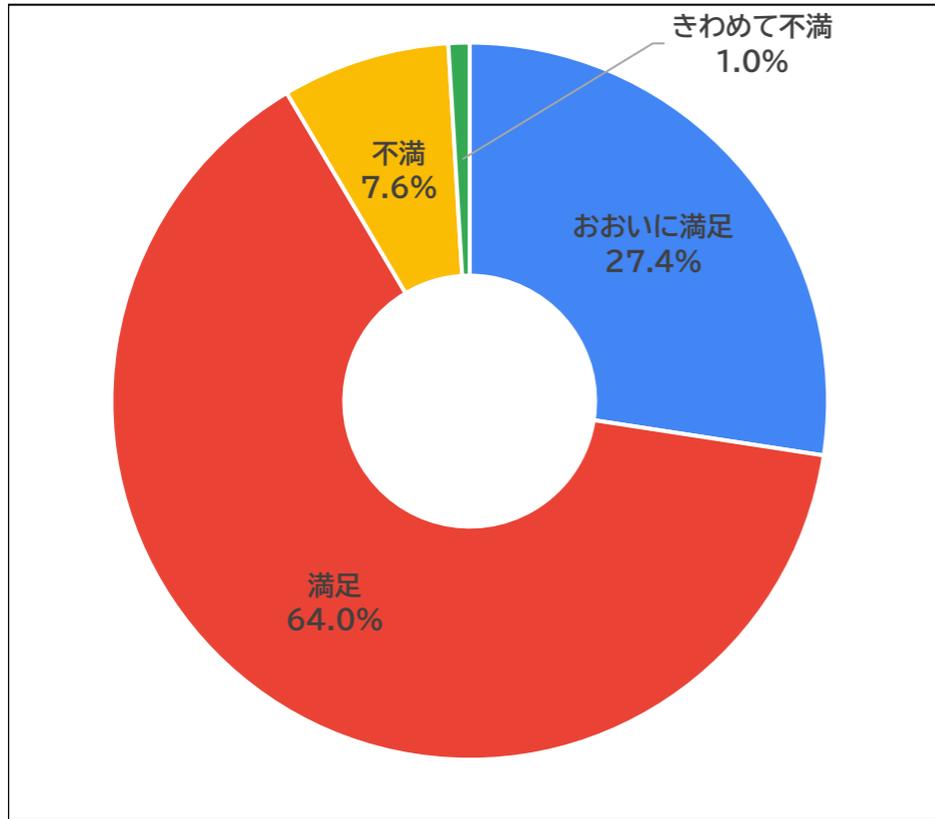
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	121	28.9%	108	30.9%	79	25.6%	24	19.0%	147	42.6%	89	40.8%	75	24.5%	54	29.2%	134	41.7%	22	28.9%	2	40.0%	0	0.0%	855	32.1%
満足	263	62.9%	208	59.4%	196	63.4%	84	66.7%	179	51.9%	116	53.2%	211	69.0%	120	64.9%	177	55.1%	51	67.1%	2	40.0%	3	100.0%	1,610	60.5%
不満	32	7.7%	32	9.1%	31	10.0%	13	10.3%	19	5.5%	12	5.5%	19	6.2%	10	5.4%	7	2.2%	2	2.6%	1	20.0%	0	0.0%	178	6.7%
きわめて不満	2	0.5%	2	0.6%	3	1.0%	5	4.0%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.3%	1	0.5%	3	0.9%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	19	0.7%
合計	418		350		309		126		345		218		306		185		321		76		5		3		2,662	

(8) 行事・イベントの魅力や頻度・種類の豊富さ



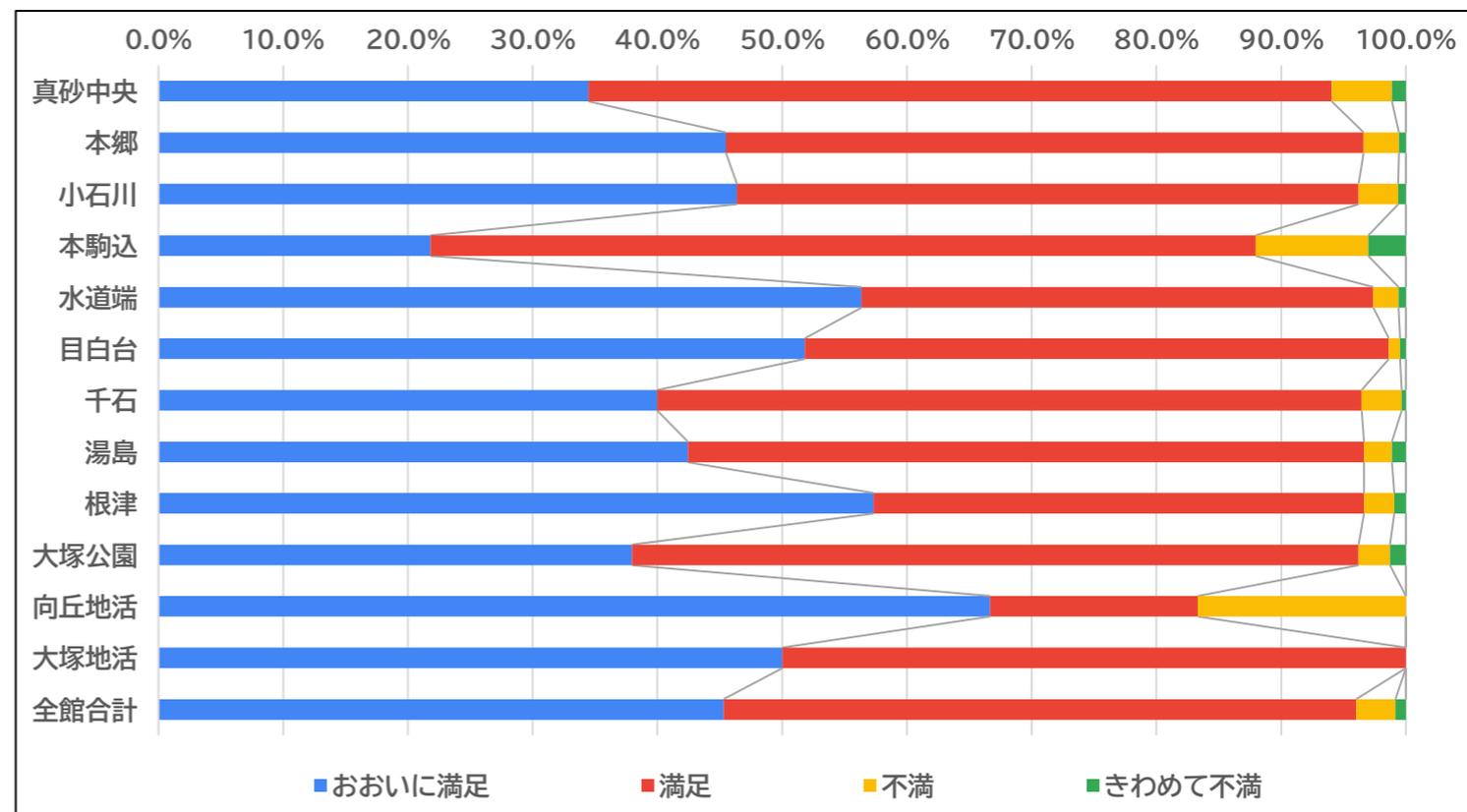
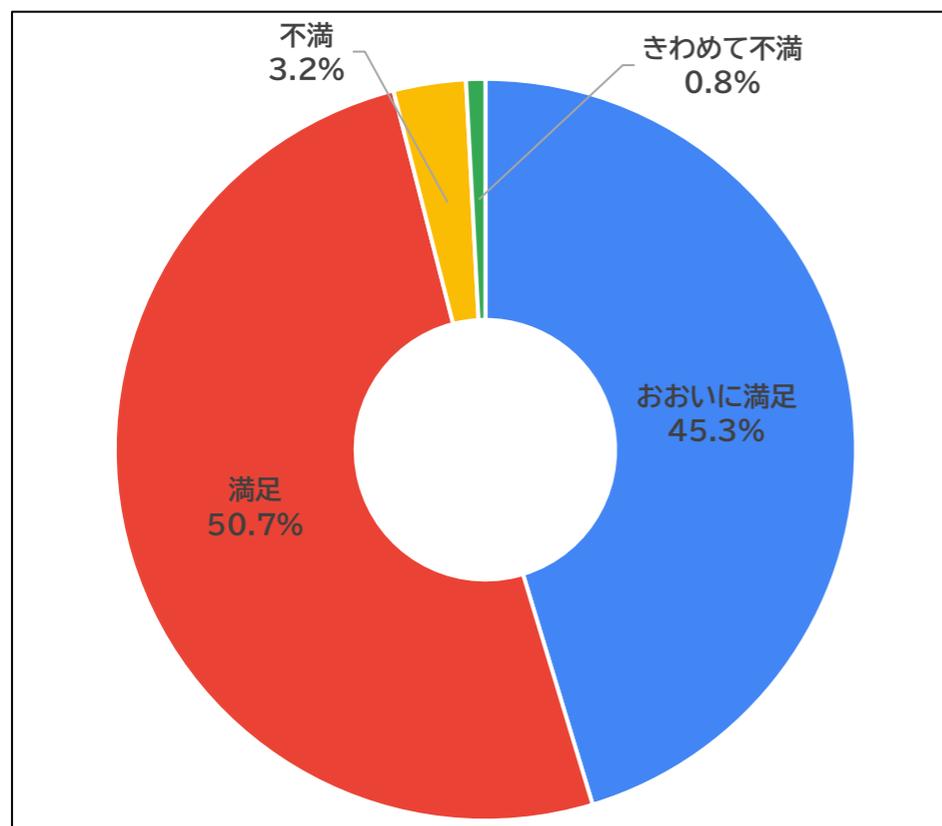
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	87	22.5%	80	24.2%	72	24.7%	11	9.2%	126	36.7%	67	32.5%	49	17.1%	30	17.8%	97	32.1%	11	15.5%	2	40.0%	0	0.0%	632	25.1%
満足	265	68.5%	225	68.2%	192	65.8%	90	75.6%	190	55.4%	123	59.7%	218	76.2%	129	76.3%	185	61.3%	51	71.8%	2	40.0%	3	100.0%	1,673	66.6%
不満	31	8.0%	24	7.3%	26	8.9%	15	12.6%	26	7.6%	16	7.8%	19	6.6%	9	5.3%	15	5.0%	7	9.9%	1	20.0%	0	0.0%	189	7.5%
きわめて不満	4	1.0%	1	0.3%	2	0.7%	3	2.5%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	5	1.7%	2	2.8%	0	0.0%	0	0.0%	19	0.8%
合計	387		330		292		119		343		206		286		169		302		71		5		3		2,513	

(9) 特集展示の魅力や頻度・種類の豊富さ



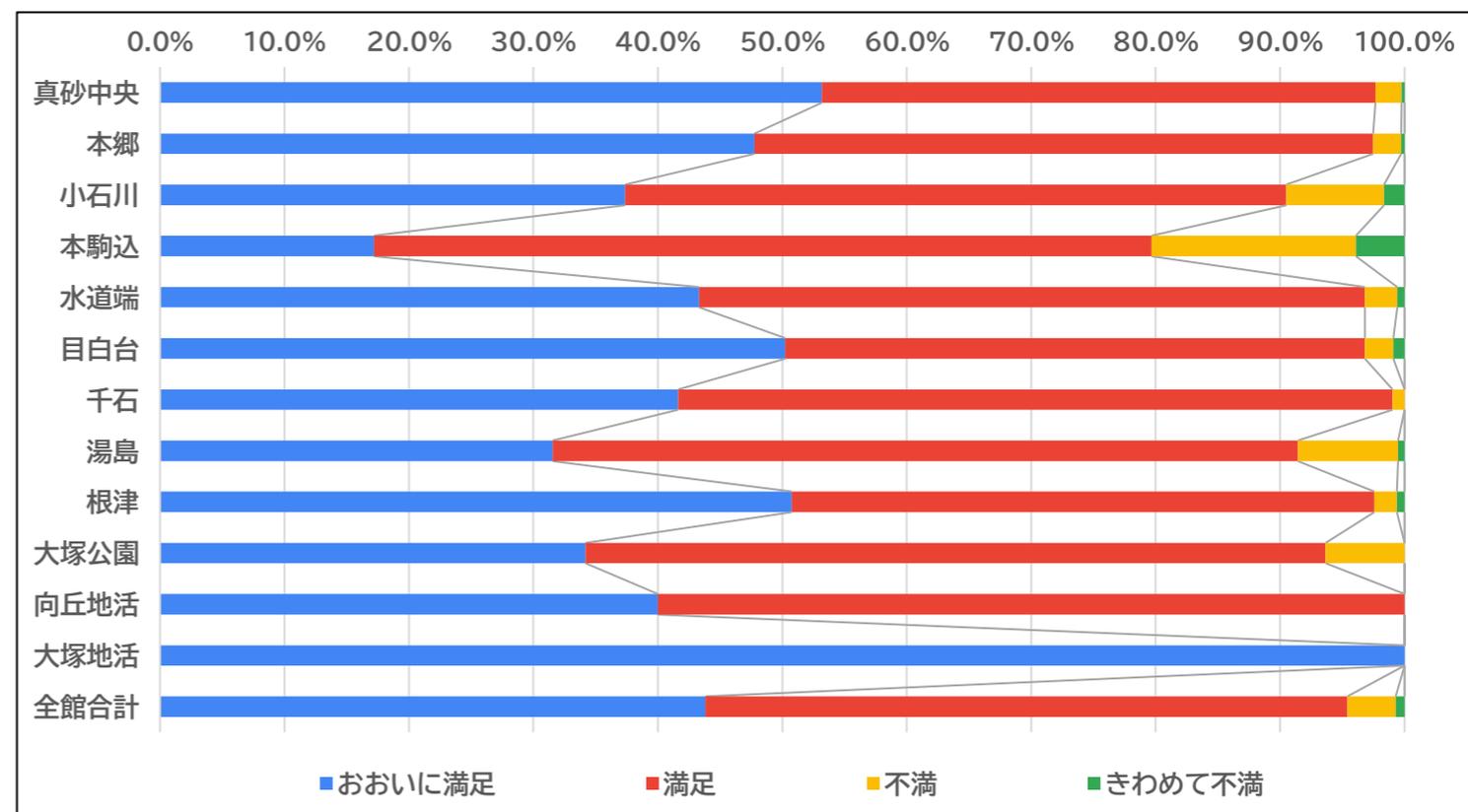
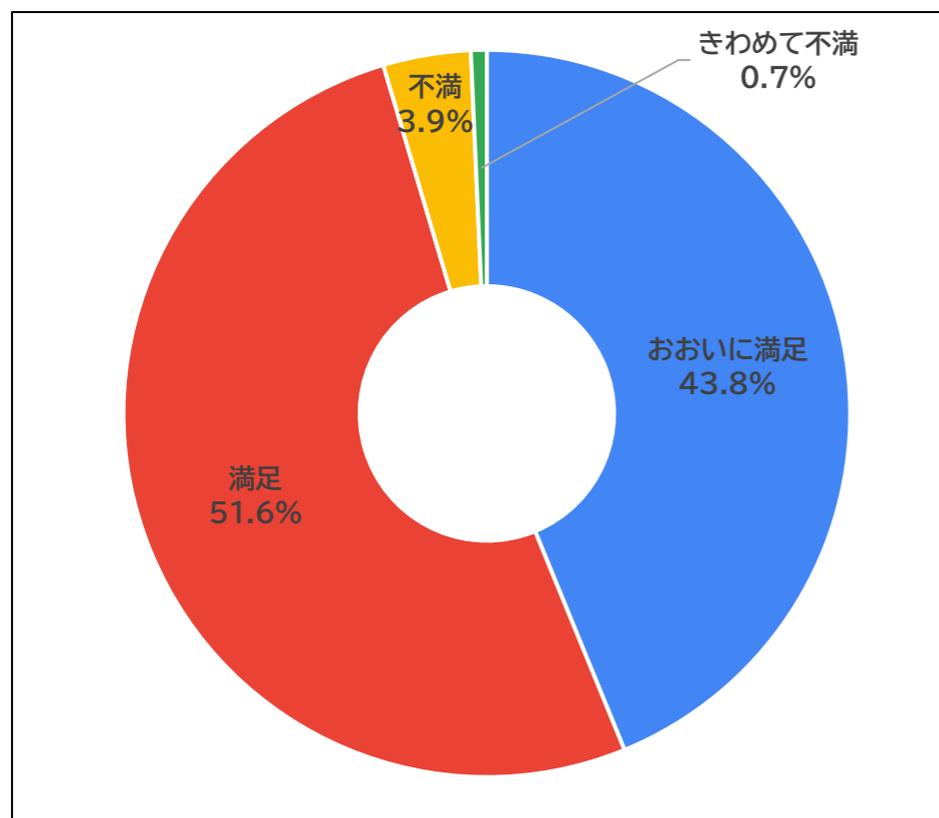
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	103	26.5%	78	23.6%	77	26.6%	13	10.9%	136	39.7%	78	38.8%	47	16.4%	40	23.3%	103	33.4%	14	19.2%	2	40.0%	0	0.0%	691	27.4%
満足	244	62.9%	224	67.7%	185	63.8%	86	72.3%	186	54.2%	105	52.2%	219	76.3%	122	70.9%	186	60.4%	52	71.2%	2	40.0%	3	100.0%	1,614	64.0%
不満	36	9.3%	27	8.2%	24	8.3%	15	12.6%	19	5.5%	18	9.0%	21	7.3%	9	5.2%	15	4.9%	6	8.2%	1	20.0%	0	0.0%	191	7.6%
きわめて不満	5	1.3%	2	0.6%	4	1.4%	5	4.2%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	4	1.3%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	24	1.0%
合計	388		331		290		119		343		201		287		172		308		73		5		3		2,520	

(10) 運営・サービスの総合満足度



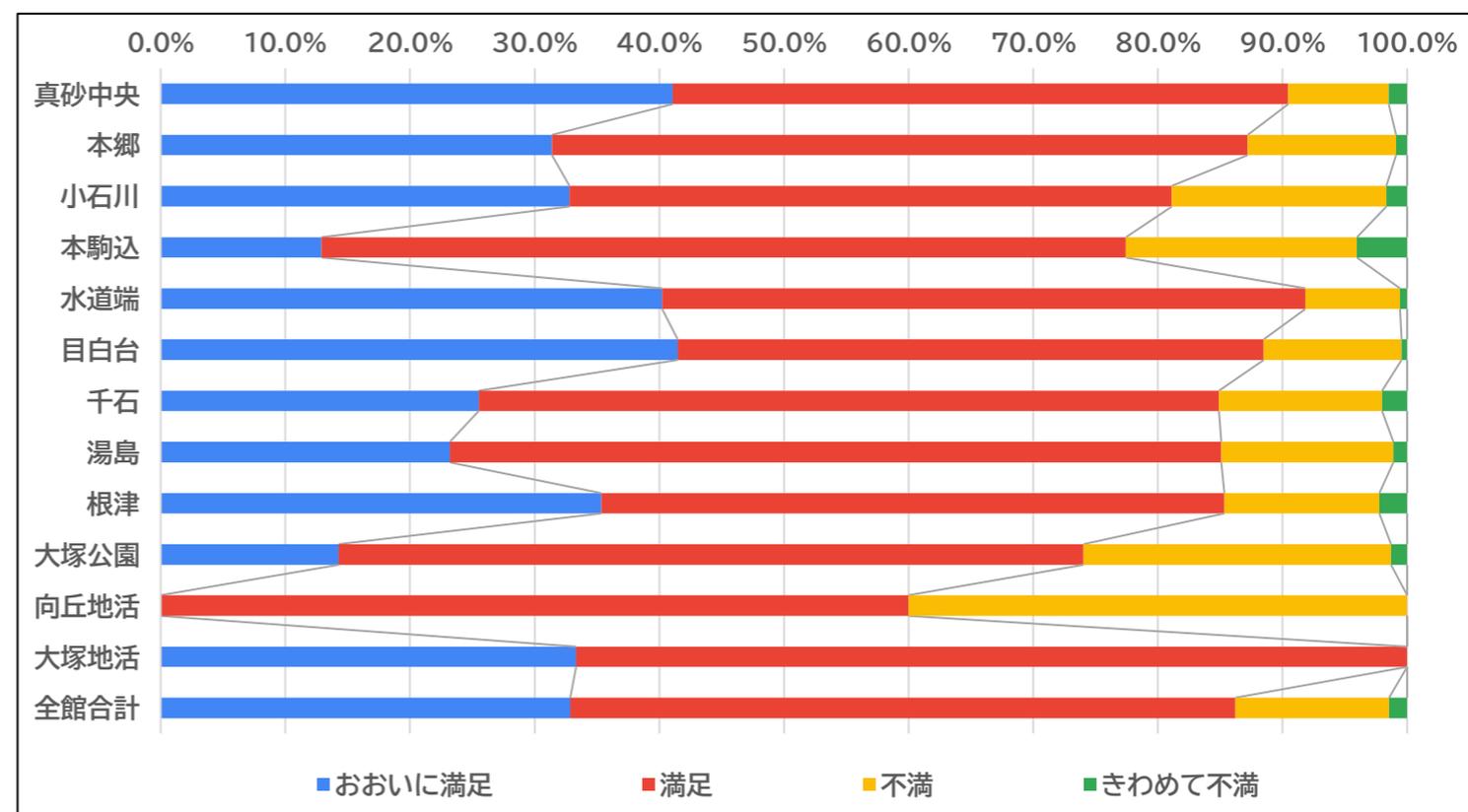
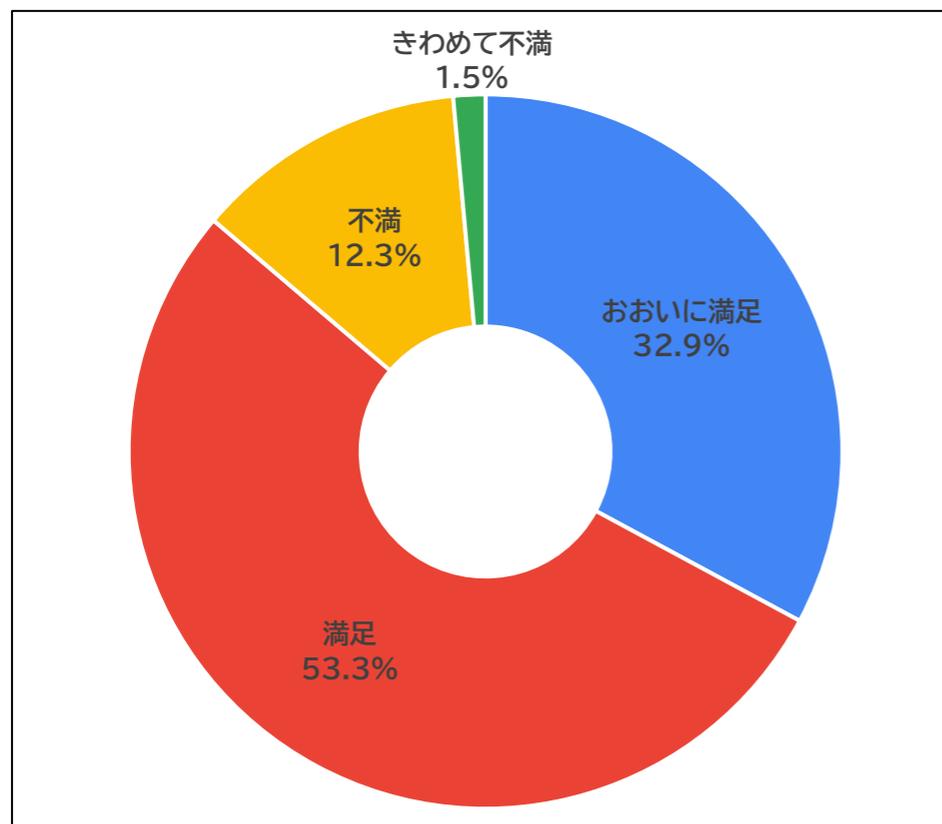
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	122	34.5%	161	45.5%	147	46.4%	29	21.8%	195	56.4%	114	51.8%	124	40.0%	76	42.5%	188	57.3%	30	38.0%	4	66.7%	2	50.0%	1,192	45.3%
満足	211	59.6%	181	51.1%	158	49.8%	88	66.2%	142	41.0%	103	46.8%	175	56.5%	97	54.2%	129	39.3%	46	58.2%	1	16.7%	2	50.0%	1,333	50.7%
不満	17	4.8%	10	2.8%	10	3.2%	12	9.0%	7	2.0%	2	0.9%	10	3.2%	4	2.2%	8	2.4%	2	2.5%	1	16.7%	0	0.0%	83	3.2%
きわめて不満	4	1.1%	2	0.6%	2	0.6%	4	3.0%	2	0.6%	1	0.5%	1	0.3%	2	1.1%	3	0.9%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	22	0.8%
合計	354		354		317		133		346		220		310		179		328		79		6		4		2,630	

(11) 館内の清潔さ快適さ



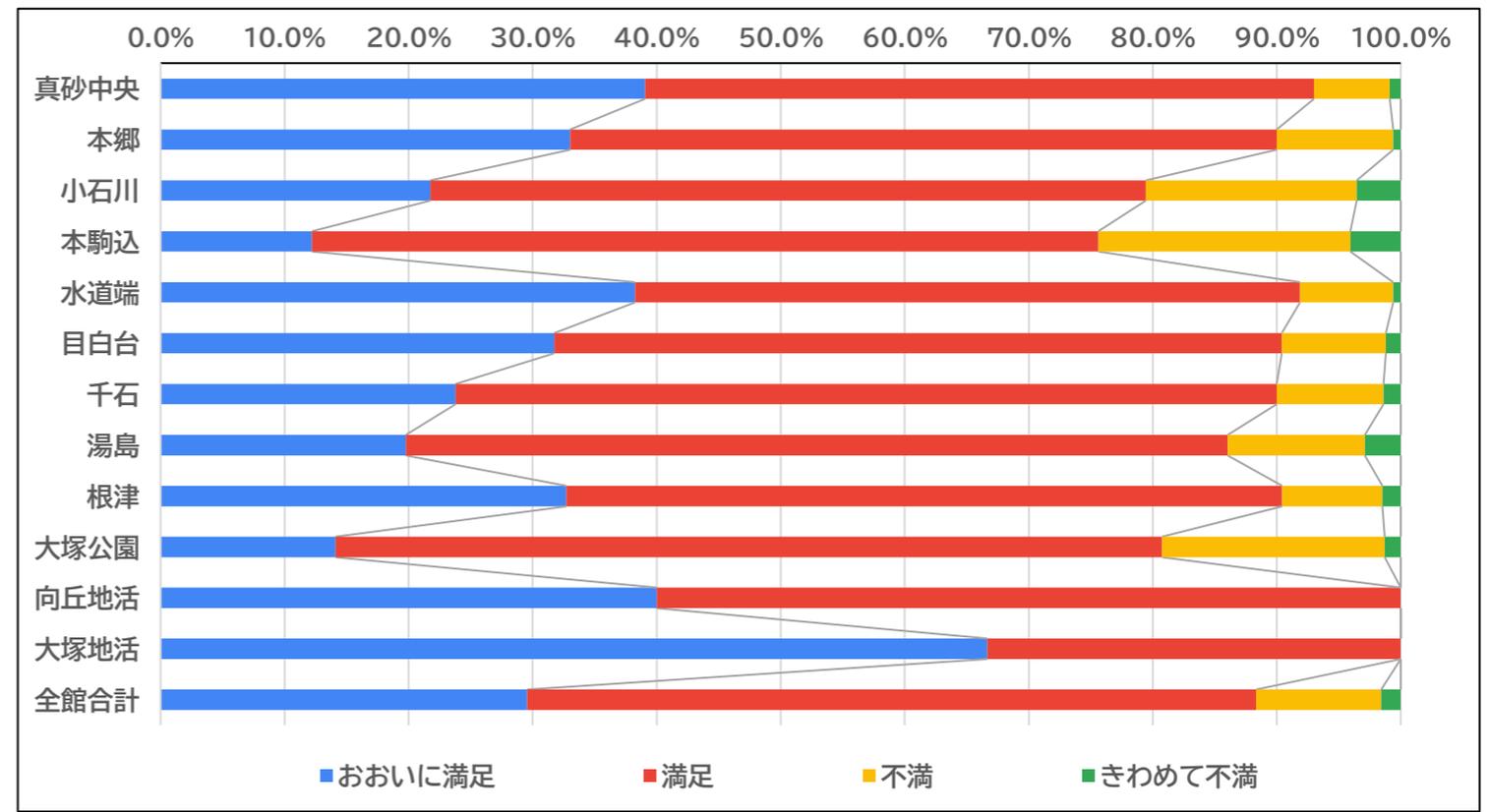
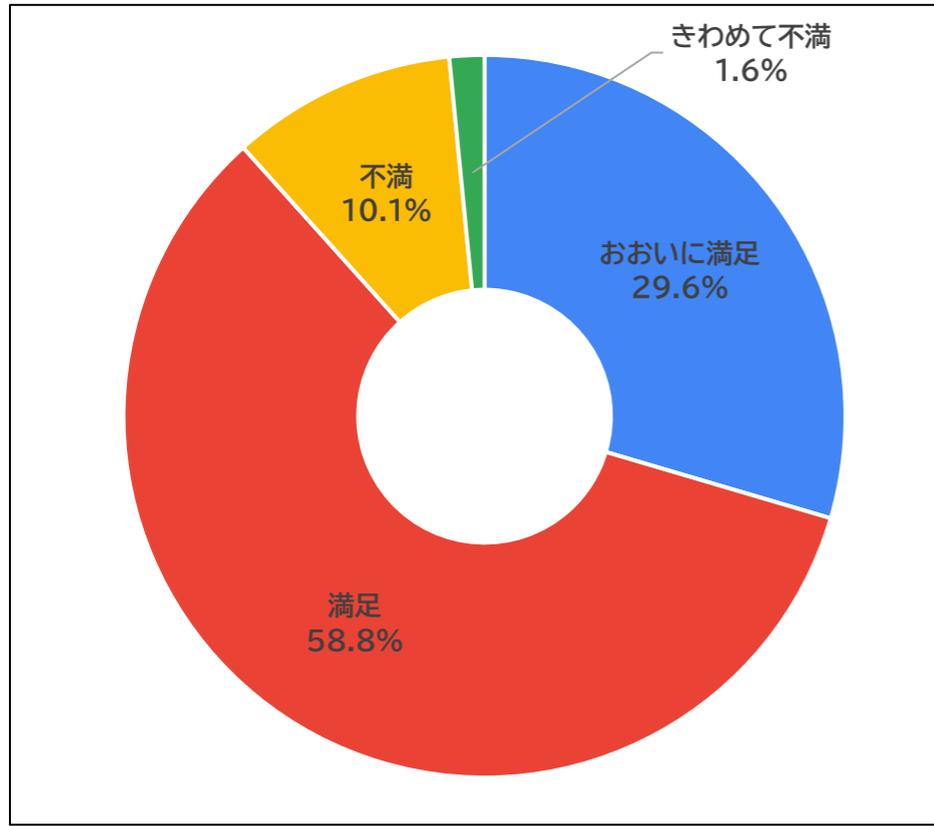
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	227	53.2%	170	47.8%	114	37.4%	22	17.2%	149	43.3%	111	50.2%	129	41.6%	59	31.6%	166	50.8%	27	34.2%	2	40.0%	4	100.0%	1,180	43.8%
満足	190	44.5%	177	49.7%	162	53.1%	80	62.5%	184	53.5%	103	46.6%	178	57.4%	112	59.9%	153	46.8%	47	59.5%	3	60.0%	0	0.0%	1,389	51.6%
不満	9	2.1%	8	2.2%	24	7.9%	21	16.4%	9	2.6%	5	2.3%	3	1.0%	15	8.0%	6	1.8%	5	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	105	3.9%
きわめて不満	1	0.2%	1	0.3%	5	1.6%	5	3.9%	2	0.6%	2	0.9%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	0.7%
合計	427		356		305		128		344		221		310		187		327		79		5		4		2,693	

(12) 閲覧や学習の快適さ



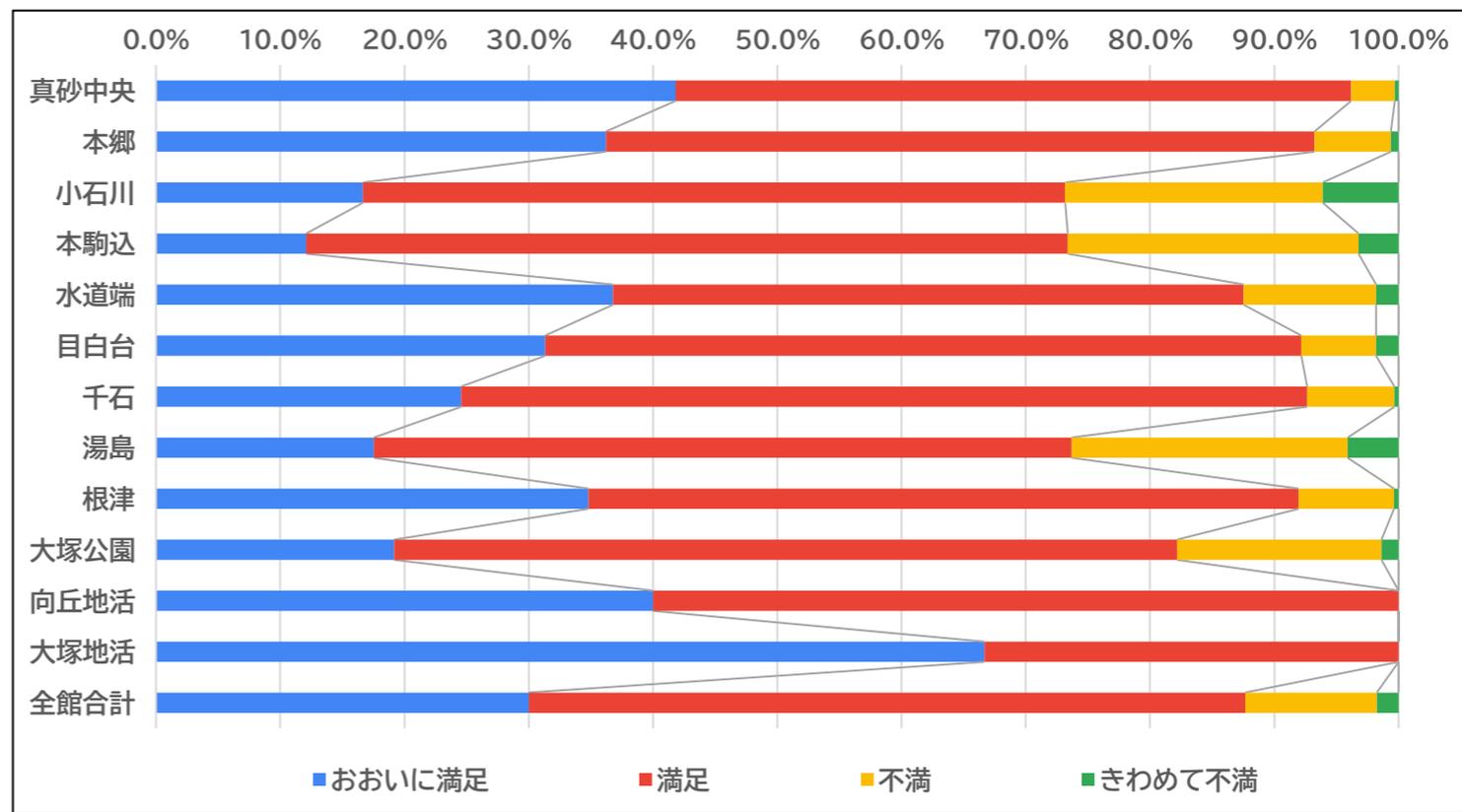
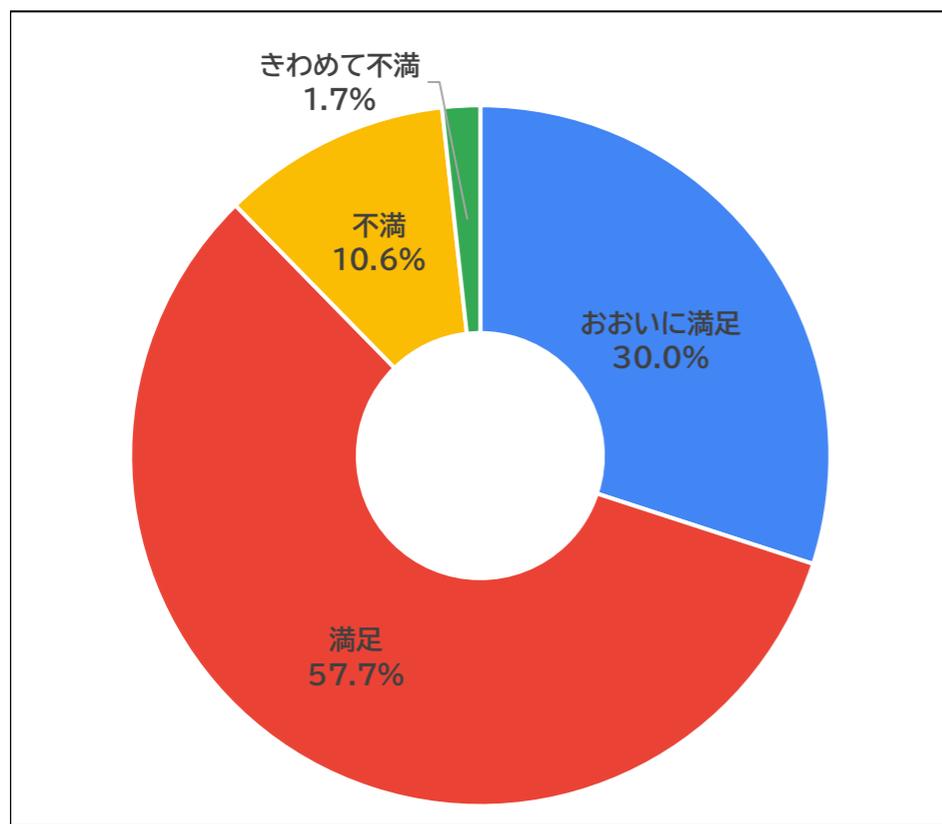
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	168	41.1%	108	31.4%	99	32.8%	16	12.9%	138	40.2%	90	41.5%	76	25.5%	42	23.2%	111	35.4%	11	14.3%	0	0.0%	1	33.3%	860	32.9%
満足	202	49.4%	192	55.8%	146	48.3%	80	64.5%	177	51.6%	102	47.0%	177	59.4%	112	61.9%	157	50.0%	46	59.7%	3	60.0%	2	66.7%	1,396	53.3%
不満	33	8.1%	41	11.9%	52	17.2%	23	18.5%	26	7.6%	24	11.1%	39	13.1%	25	13.8%	39	12.4%	19	24.7%	2	40.0%	0	0.0%	323	12.3%
きわめて不満	6	1.5%	3	0.9%	5	1.7%	5	4.0%	2	0.6%	1	0.5%	6	2.0%	2	1.1%	7	2.2%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	38	1.5%
合計	409		344		302		124		343		217		298		181		314		77		5		3		2,617	

(13) 館内の設備の快適さ



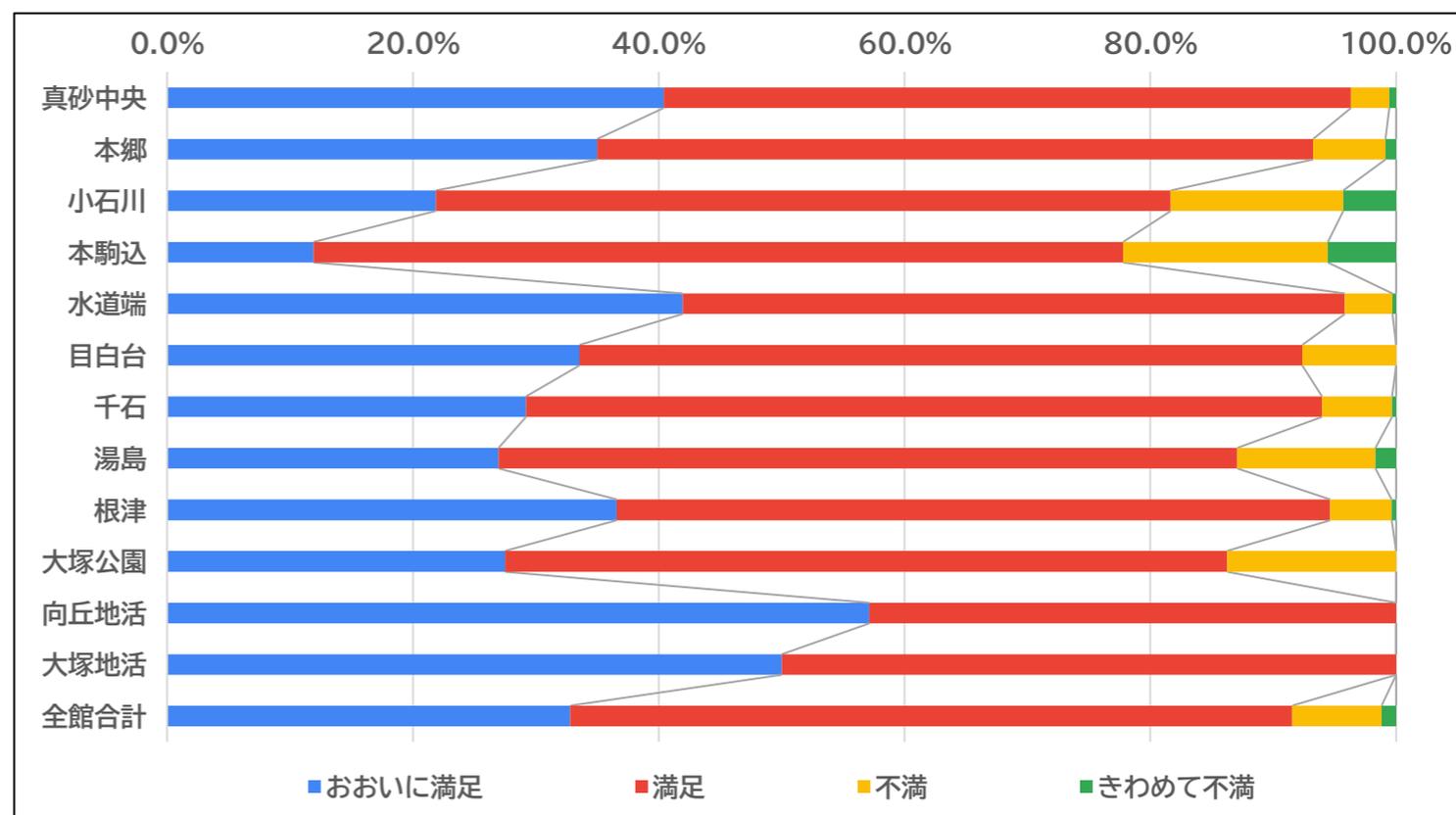
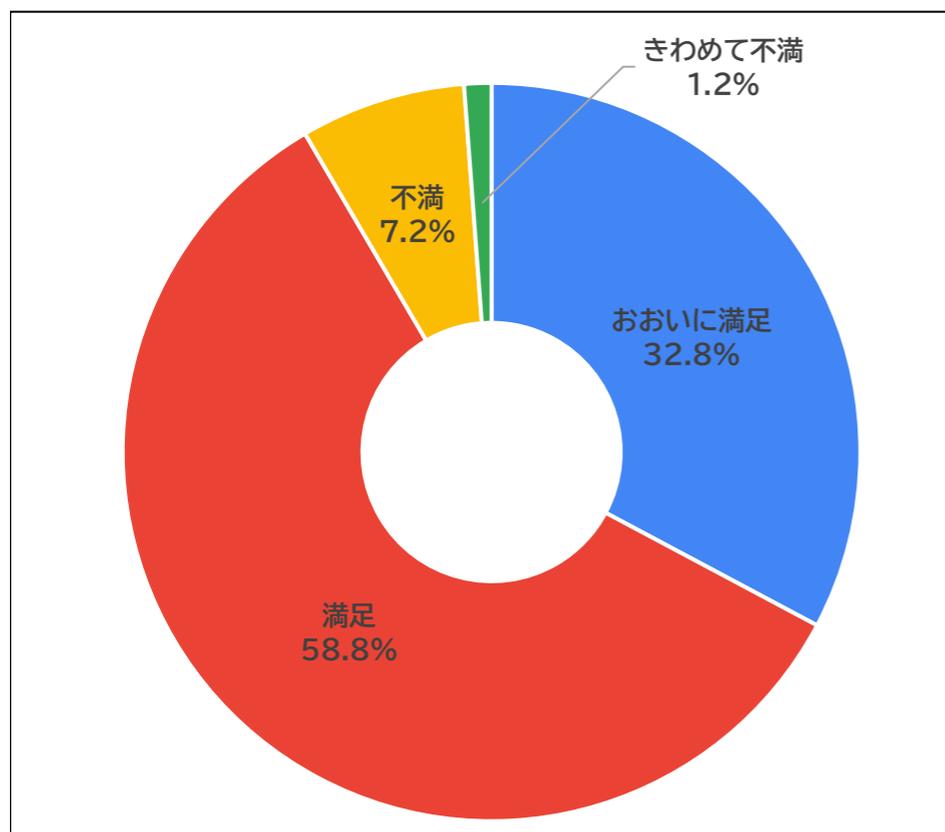
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おいに満足	134	39.1%	109	33.0%	55	21.7%	15	12.2%	127	38.3%	53	31.7%	69	23.8%	34	19.8%	89	32.7%	11	14.1%	2	40.0%	2	66.7%	700	29.6%
満足	185	53.9%	188	57.0%	146	57.7%	78	63.4%	178	53.6%	98	58.7%	192	66.2%	114	66.3%	157	57.7%	52	66.7%	3	60.0%	1	33.3%	1,392	58.8%
不満	21	6.1%	31	9.4%	43	17.0%	25	20.3%	25	7.5%	14	8.4%	25	8.6%	19	11.0%	22	8.1%	14	17.9%	0	0.0%	0	0.0%	239	10.1%
きわめて不満	3	0.9%	2	0.6%	9	3.6%	5	4.1%	2	0.6%	2	1.2%	4	1.4%	5	2.9%	4	1.5%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	37	1.6%
合計	343		330		253		123		332		167		290		172		272		78		5		3		2,368	

(14) 館内衛星設備 (トイレ・水飲み場) の快適さ



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おいに満足	143	41.8%	118	36.2%	41	16.7%	15	12.1%	121	36.8%	52	31.3%	70	24.6%	30	17.5%	95	34.8%	14	19.2%	2	40.0%	2	66.7%	703	30.0%
満足	186	54.4%	186	57.1%	139	56.5%	76	61.3%	167	50.8%	101	60.8%	194	68.1%	96	56.1%	156	57.1%	46	63.0%	3	60.0%	1	33.3%	1,351	57.7%
不満	12	3.5%	20	6.1%	51	20.7%	29	23.4%	35	10.6%	10	6.0%	20	7.0%	38	22.2%	21	7.7%	12	16.4%	0	0.0%	0	0.0%	248	10.6%
きわめて不満	1	0.3%	2	0.6%	15	6.1%	4	3.2%	6	1.8%	3	1.8%	1	0.4%	7	4.1%	1	0.4%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	41	1.7%
合計	342		326		246		124		329		166		285		171		273		73		5		3		2,343	

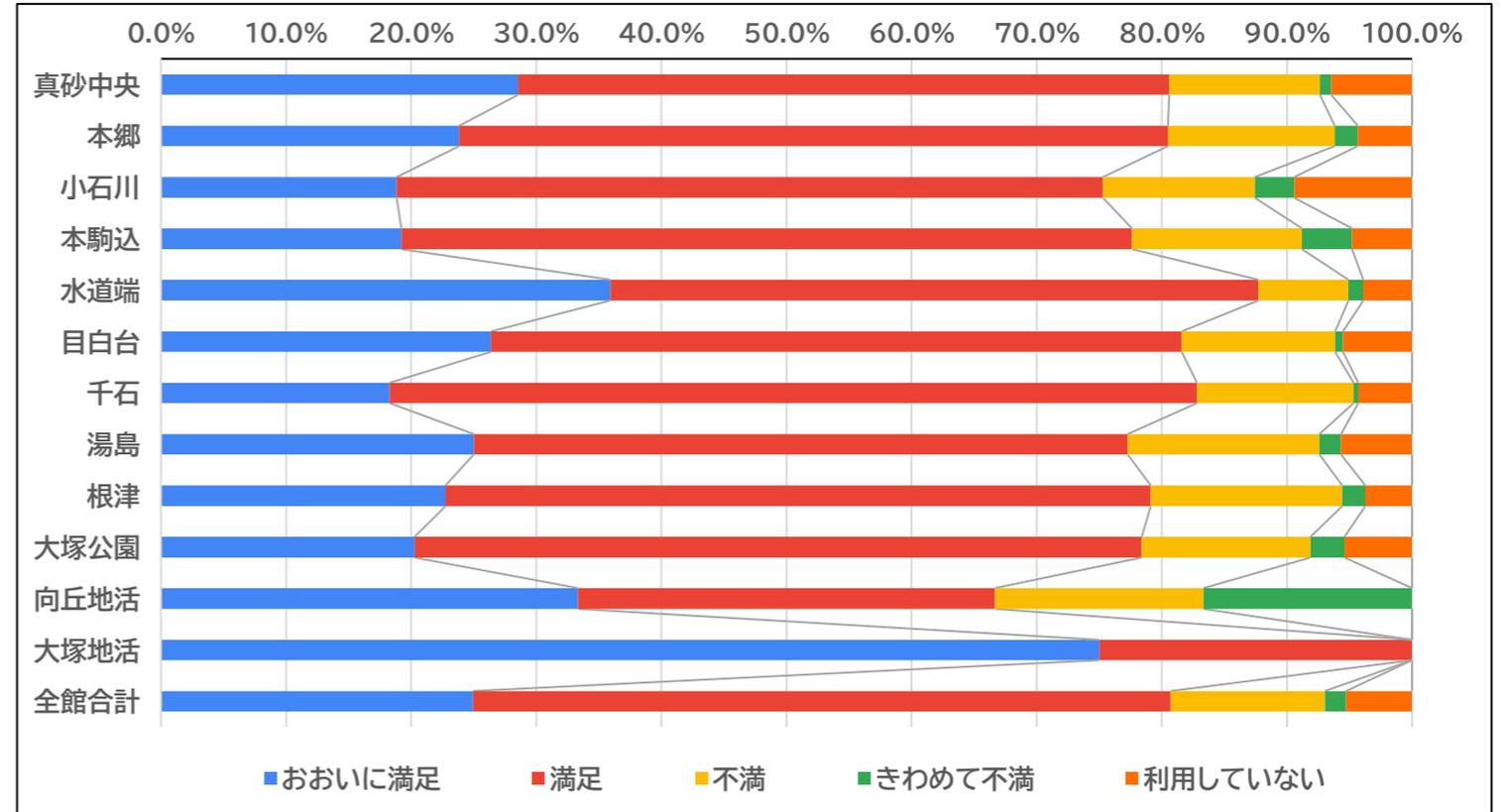
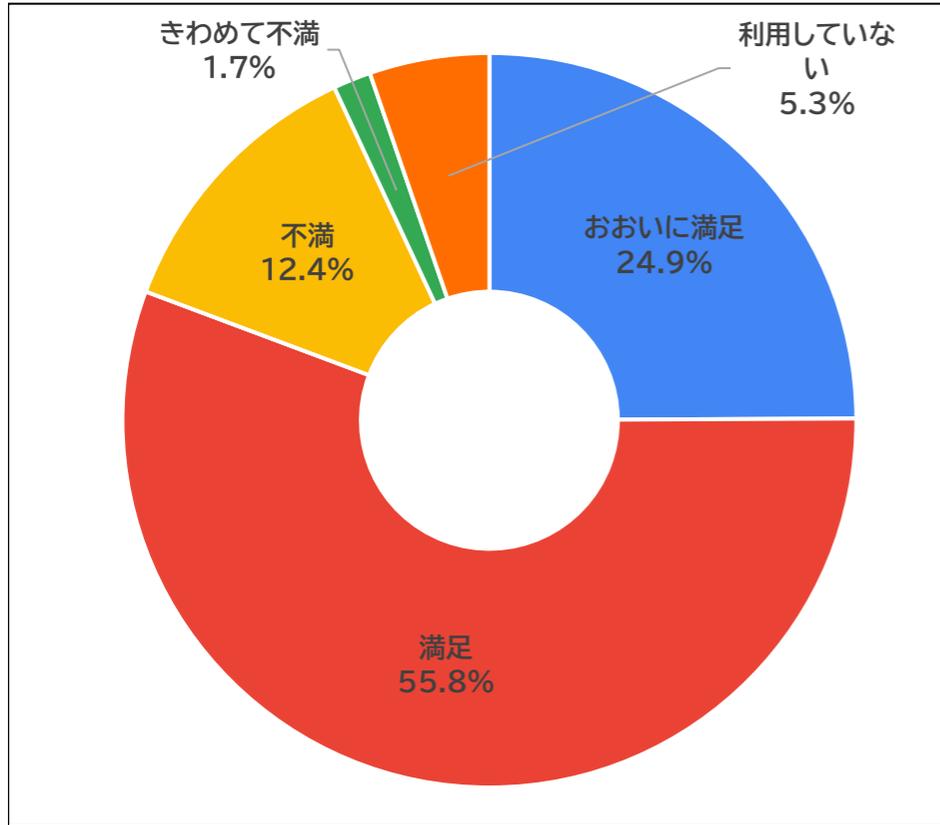
(15) 施設・設備の総合満足度



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	143	40.4%	119	35.0%	56	21.9%	15	11.9%	141	42.0%	57	33.5%	87	29.2%	48	27.0%	102	36.6%	22	27.5%	4	57.1%	2	50.0%	796	32.8%
満足	198	55.9%	198	58.2%	153	59.8%	83	65.9%	181	53.9%	100	58.8%	193	64.8%	107	60.1%	162	58.1%	47	58.8%	3	42.9%	2	50.0%	1,427	58.8%
不満	11	3.1%	20	5.9%	36	14.1%	21	16.7%	13	3.9%	13	7.6%	17	5.7%	20	11.2%	14	5.0%	11	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	176	7.2%
きわめて不満	2	0.6%	3	0.9%	11	4.3%	7	5.6%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.3%	3	1.7%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	1.2%
合計	354		340		256		126		336		170		298		178		279		80		7		4		2,428	

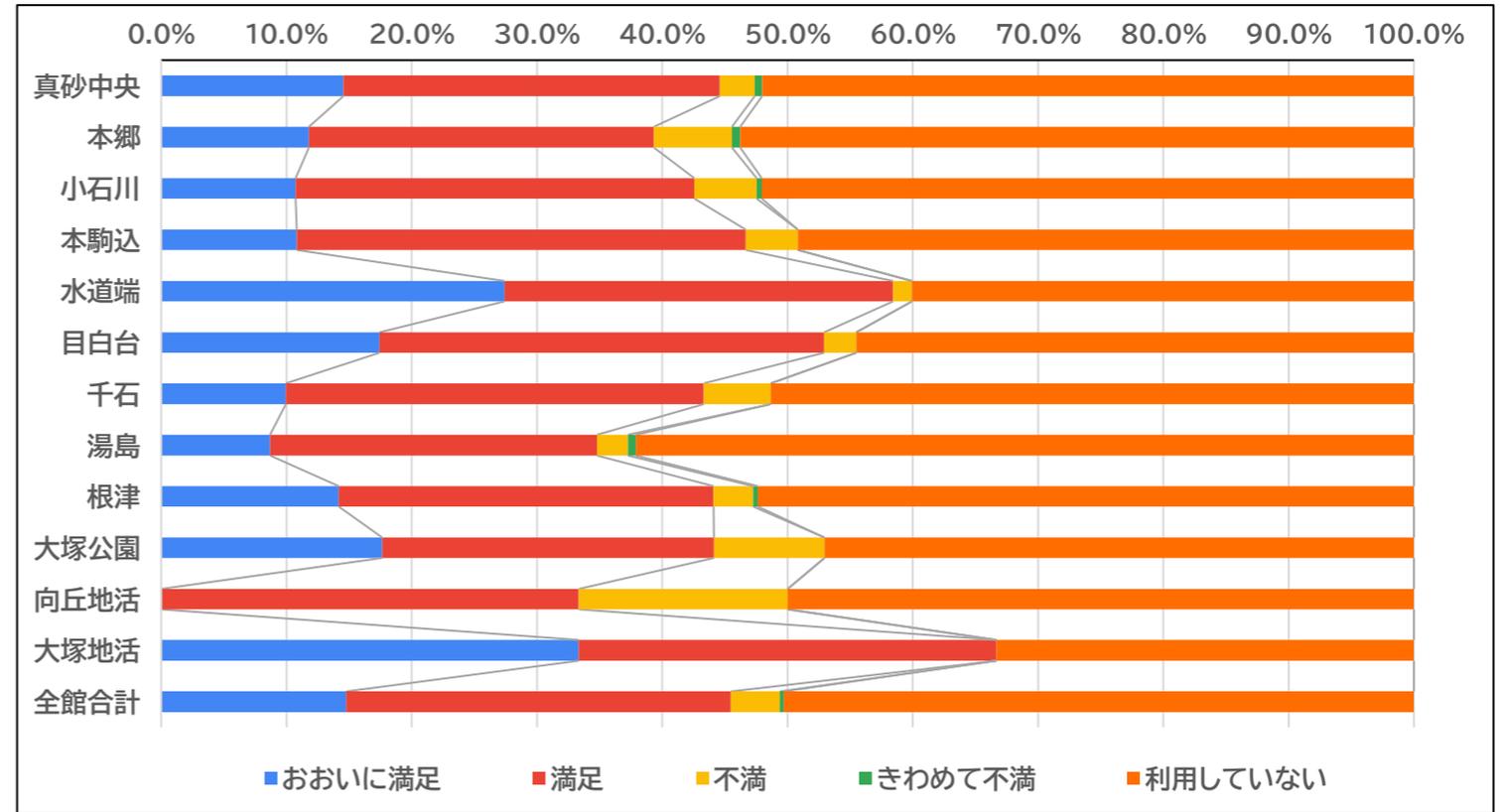
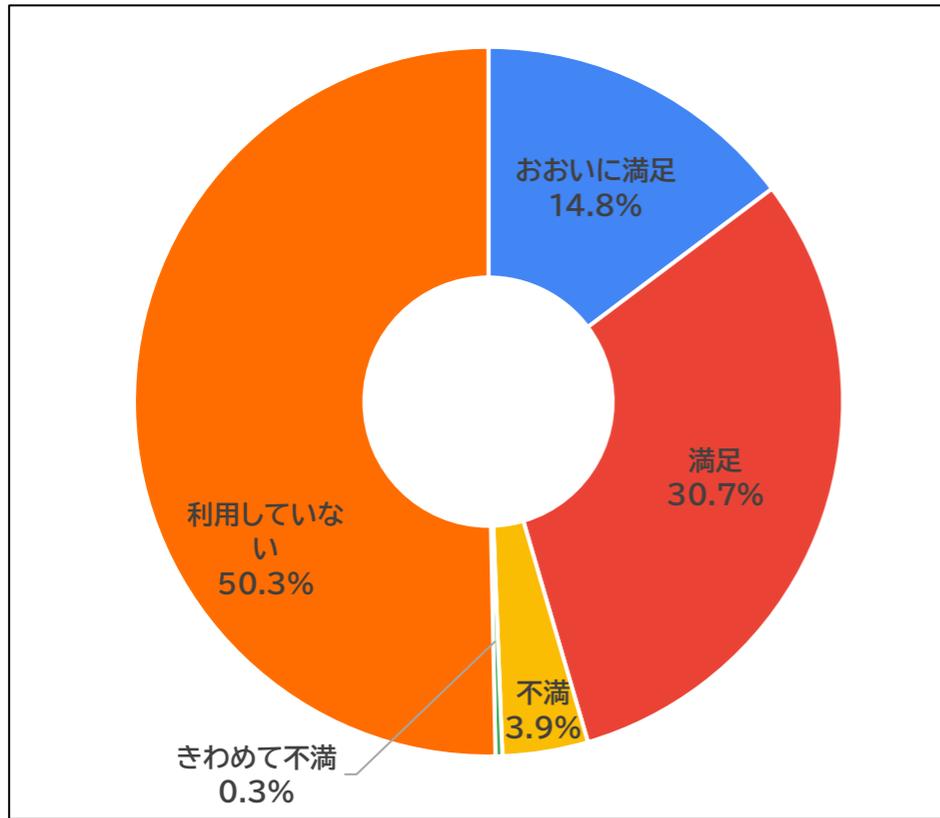
Ⅲ 蔵書・資料について

(1) 図書の充実度（調べ物用、新刊書などの所蔵）



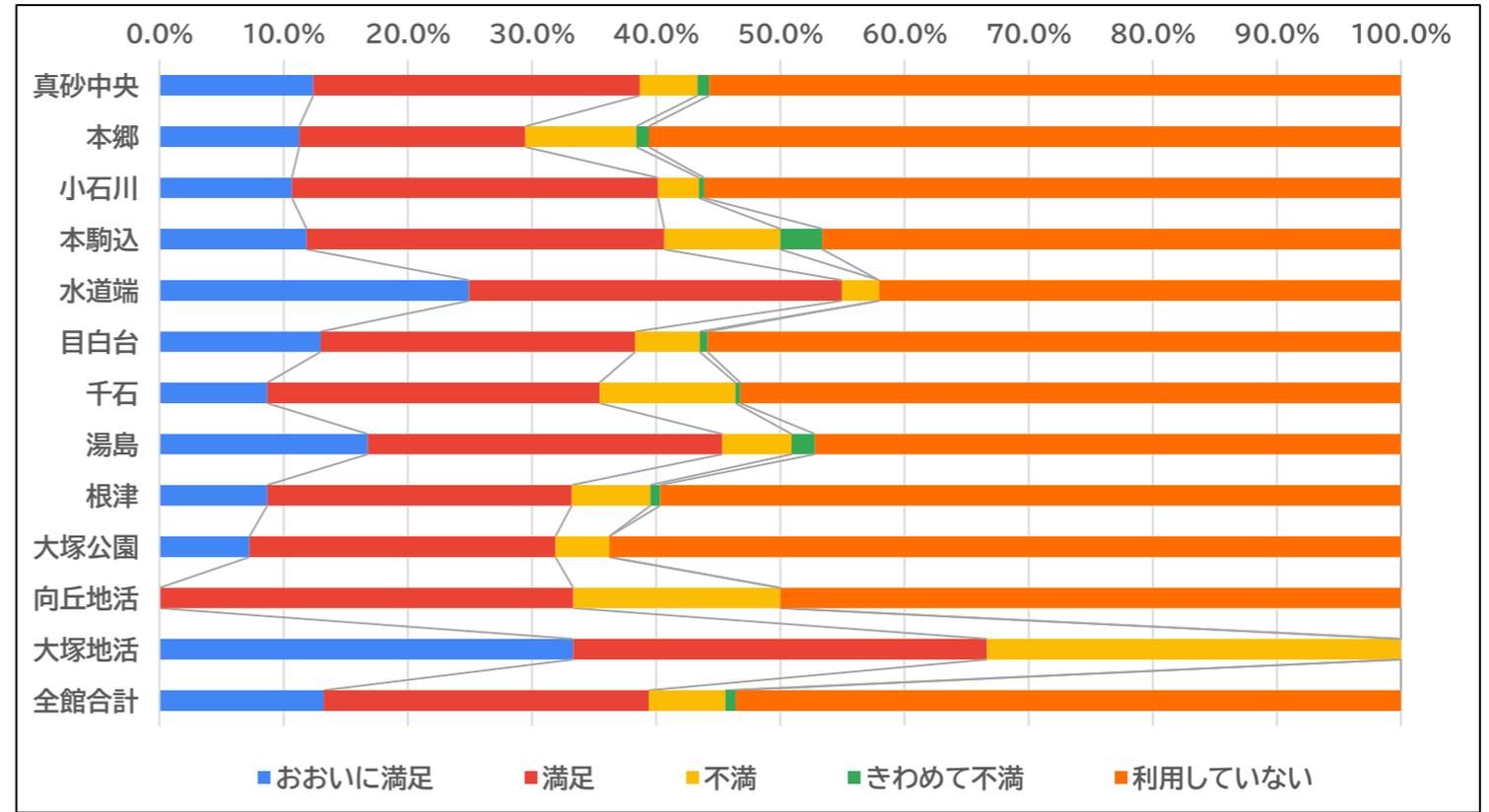
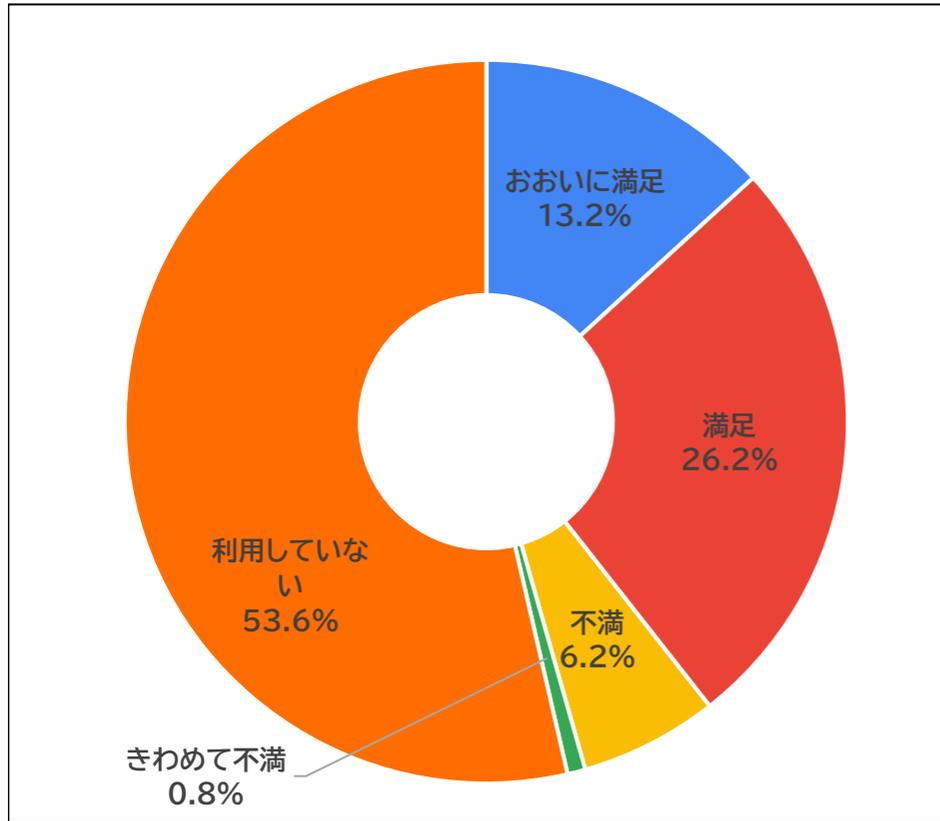
	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
おおいに満足	97 28.5%	77 23.8%	48 18.8%	24 19.2%	120 35.9%	43 26.4%	51 18.3%	44 25.0%	61 22.8%	15 20.3%	2 33.3%	3 75.0%	585 24.9%
満足	177 52.1%	183 56.7%	144 56.5%	73 58.4%	173 51.8%	90 55.2%	180 64.5%	92 52.3%	151 56.3%	43 58.1%	2 33.3%	1 25.0%	1,309 55.8%
不満	41 12.1%	43 13.3%	31 12.2%	17 13.6%	24 7.2%	20 12.3%	35 12.5%	27 15.3%	41 15.3%	10 13.5%	1 16.7%	0 0.0%	290 12.4%
きわめて不満	3 0.9%	6 1.9%	8 3.1%	5 4.0%	4 1.2%	1 0.6%	1 0.4%	3 1.7%	5 1.9%	2 2.7%	1 16.7%	0 0.0%	39 1.7%
利用していない	22 6.5%	14 4.3%	24 9.4%	6 4.8%	13 3.9%	9 5.5%	12 4.3%	10 5.7%	10 3.7%	4 5.4%	0 0.0%	0 0.0%	124 5.3%
合計	340	323	255	125	334	163	279	176	268	74	6	4	2,347

(2) 児童資料の充実度



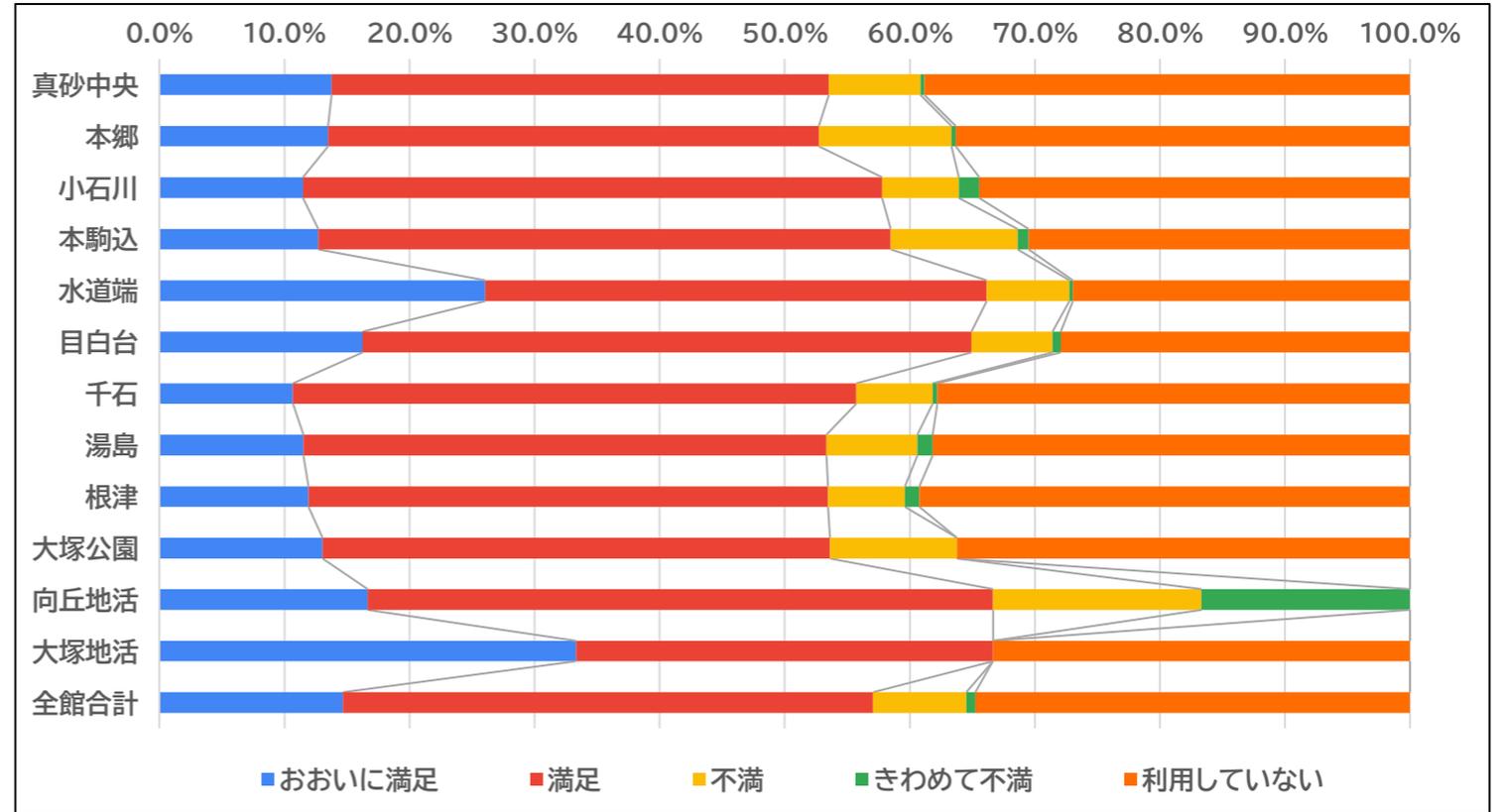
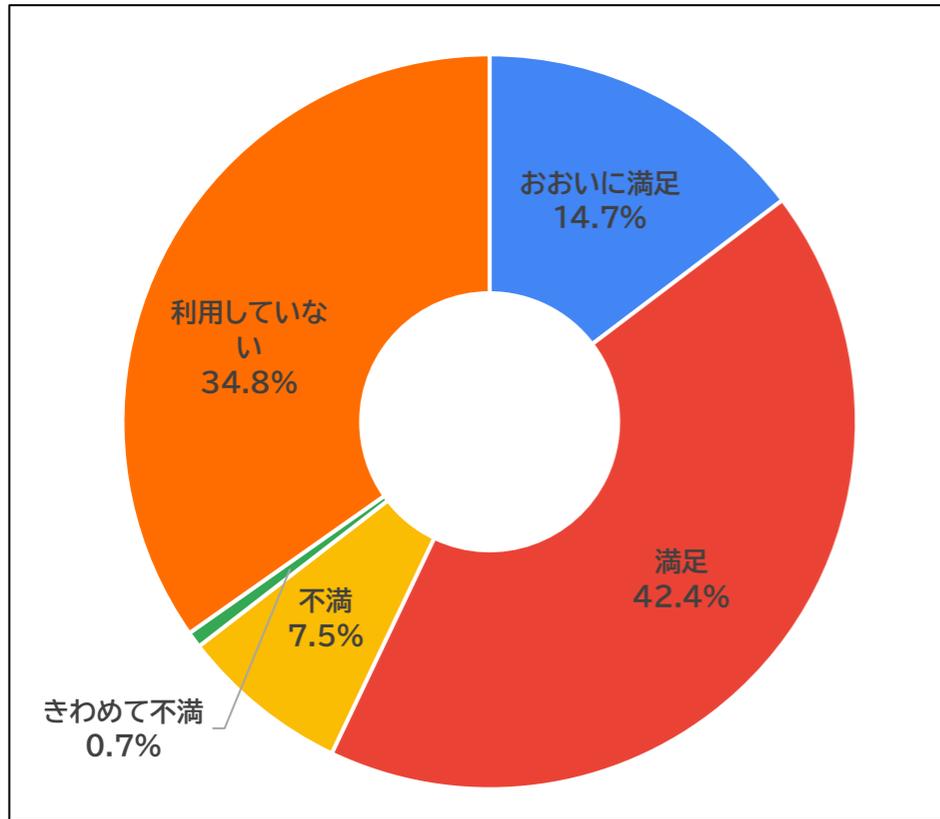
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	47	14.6%	36	11.8%	26	10.7%	13	10.8%	91	27.4%	27	17.4%	26	10.0%	14	8.7%	36	14.2%	12	17.6%	0	0.0%	1	33.3%	329	14.8%
満足	97	30.0%	84	27.5%	77	31.8%	43	35.8%	103	31.0%	55	35.5%	87	33.3%	42	26.1%	76	29.9%	18	26.5%	2	33.3%	1	33.3%	685	30.7%
不満	9	2.8%	19	6.2%	12	5.0%	5	4.2%	5	1.5%	4	2.6%	14	5.4%	4	2.5%	8	3.1%	6	8.8%	1	16.7%	0	0.0%	87	3.9%
きわめて不満	2	0.6%	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	0.3%
利用していない	168	52.0%	164	53.8%	126	52.1%	59	49.2%	133	40.1%	69	44.5%	134	51.3%	100	62.1%	133	52.4%	32	47.1%	3	50.0%	1	33.3%	1,122	50.3%
合計	323		305		242		120		332		155		261		161		254		68		6		3		2,230	

(3) 視聴覚資料の充実度



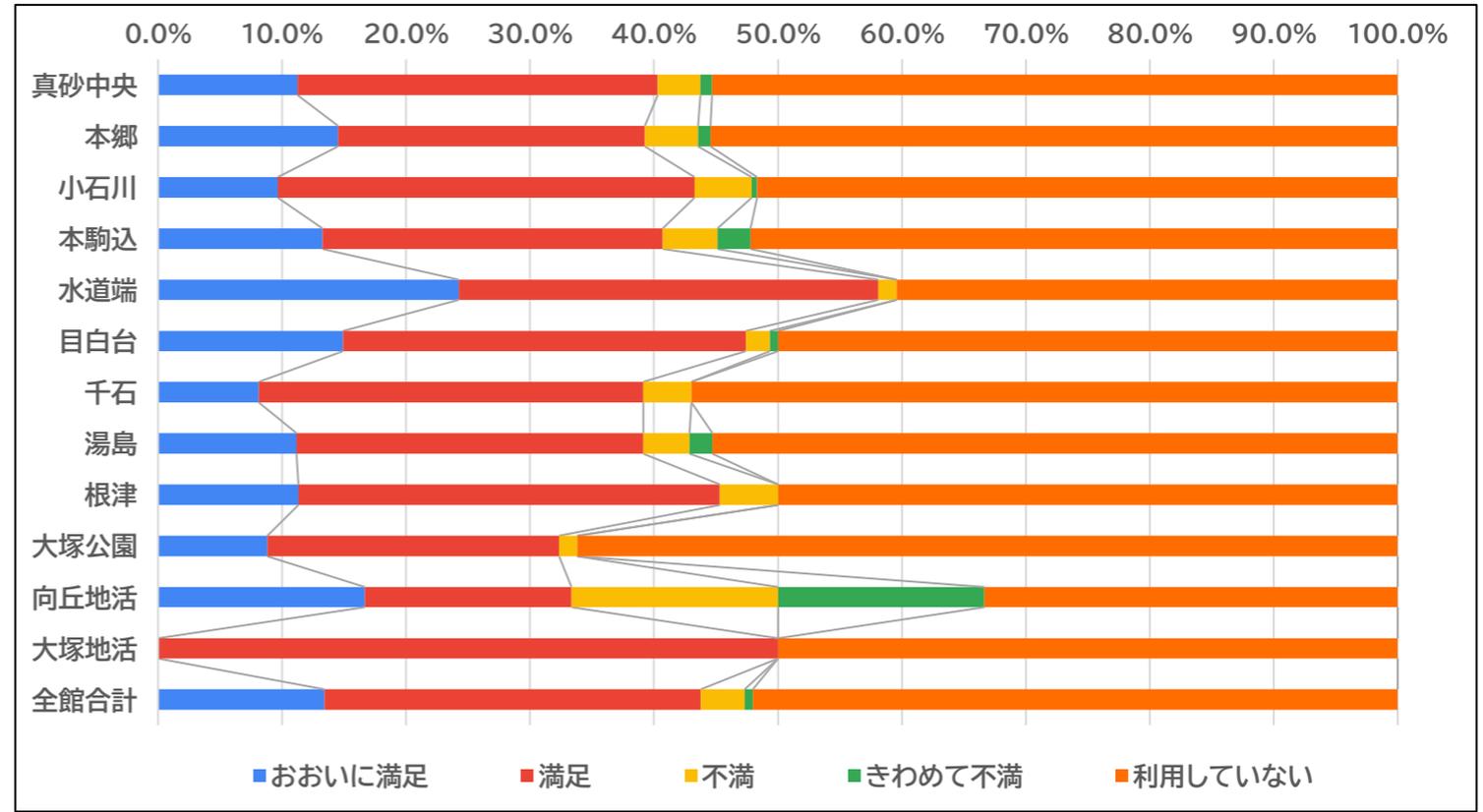
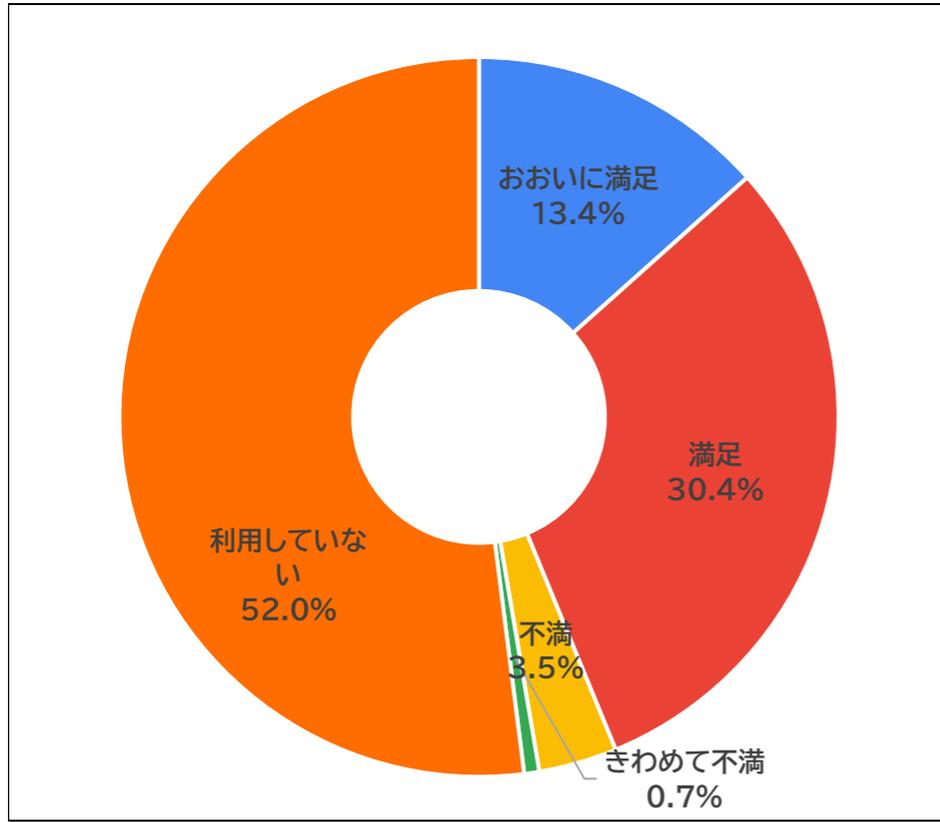
	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
おおいに満足	40 12.4%	34 11.3%	26 10.7%	14 11.9%	83 24.9%	20 13.0%	23 8.7%	27 16.8%	22 8.7%	5 7.2%	0 0.0%	1 33.3%	295 13.2%
満足	85 26.3%	55 18.2%	72 29.5%	34 28.8%	100 30.0%	39 25.3%	71 26.8%	46 28.6%	62 24.5%	17 24.6%	2 33.3%	1 33.3%	584 26.2%
不満	15 4.6%	27 8.9%	8 3.3%	11 9.3%	10 3.0%	8 5.2%	29 10.9%	9 5.6%	16 6.3%	3 4.3%	1 16.7%	1 33.3%	138 6.2%
きわめて不満	3 0.9%	3 1.0%	1 0.4%	4 3.4%	0 0.0%	1 0.6%	1 0.4%	3 1.9%	2 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	18 0.8%
利用していない	180 55.7%	183 60.6%	137 56.1%	55 46.6%	140 42.0%	86 55.8%	141 53.2%	76 47.2%	151 59.7%	44 63.8%	3 50.0%	0 0.0%	1,196 53.6%
合計	323	302	244	118	333	154	265	161	253	69	6	3	2,231

(4) 雑誌・新聞の充実度



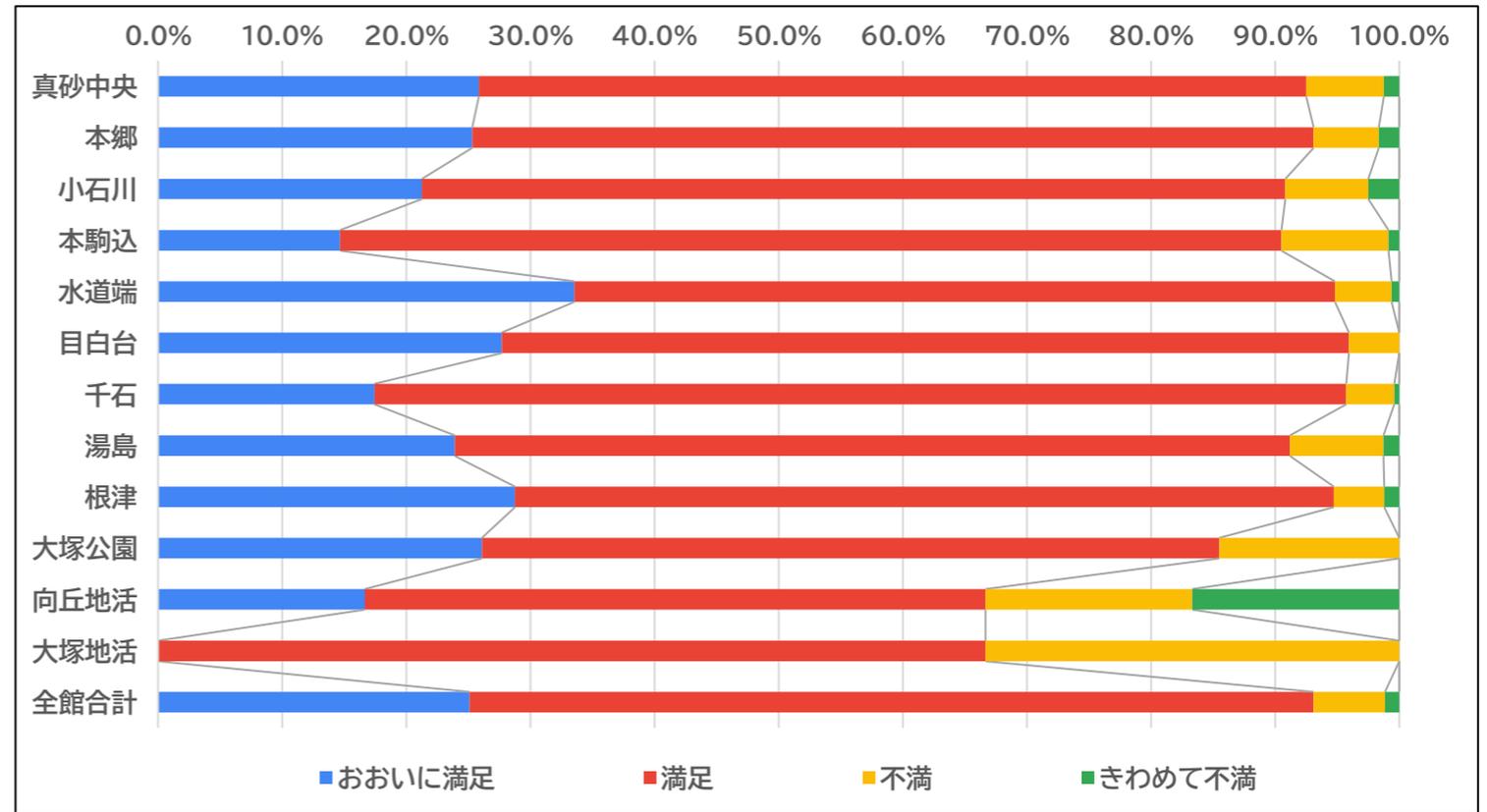
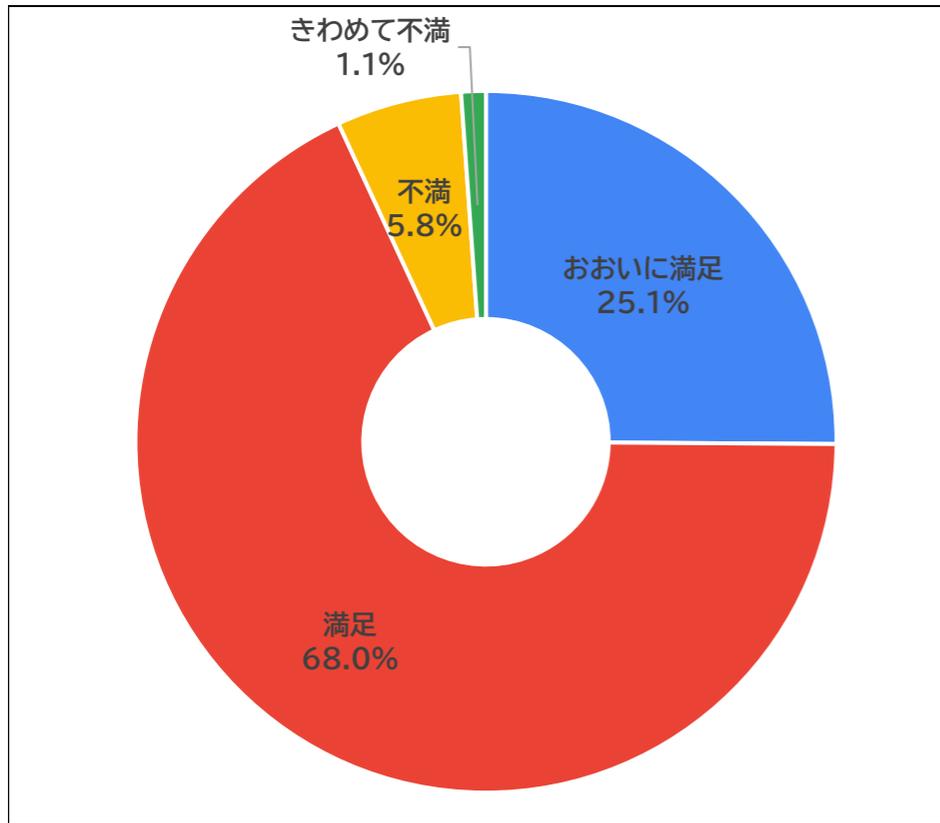
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	45	13.8%	42	13.5%	28	11.5%	15	12.7%	87	26.0%	25	16.2%	28	10.7%	19	11.5%	31	11.9%	9	13.0%	1	16.7%	1	33.3%	331	14.7%
満足	130	39.8%	122	39.2%	113	46.3%	54	45.8%	134	40.1%	75	48.7%	118	45.0%	69	41.8%	108	41.5%	28	40.6%	3	50.0%	1	33.3%	955	42.4%
不満	24	7.3%	33	10.6%	15	6.1%	12	10.2%	22	6.6%	10	6.5%	16	6.1%	12	7.3%	16	6.2%	7	10.1%	1	16.7%	0	0.0%	168	7.5%
きわめて不満	1	0.3%	1	0.3%	4	1.6%	1	0.8%	1	0.3%	1	0.6%	1	0.4%	2	1.2%	3	1.2%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	16	0.7%
利用していない	127	38.8%	113	36.3%	84	34.4%	36	30.5%	90	26.9%	43	27.9%	99	37.8%	63	38.2%	102	39.2%	25	36.2%	0	0.0%	1	33.3%	783	34.8%
合計	327		311		244		118		334		154		262		165		260		69		6		3		2,253	

(5) データベースの充実度



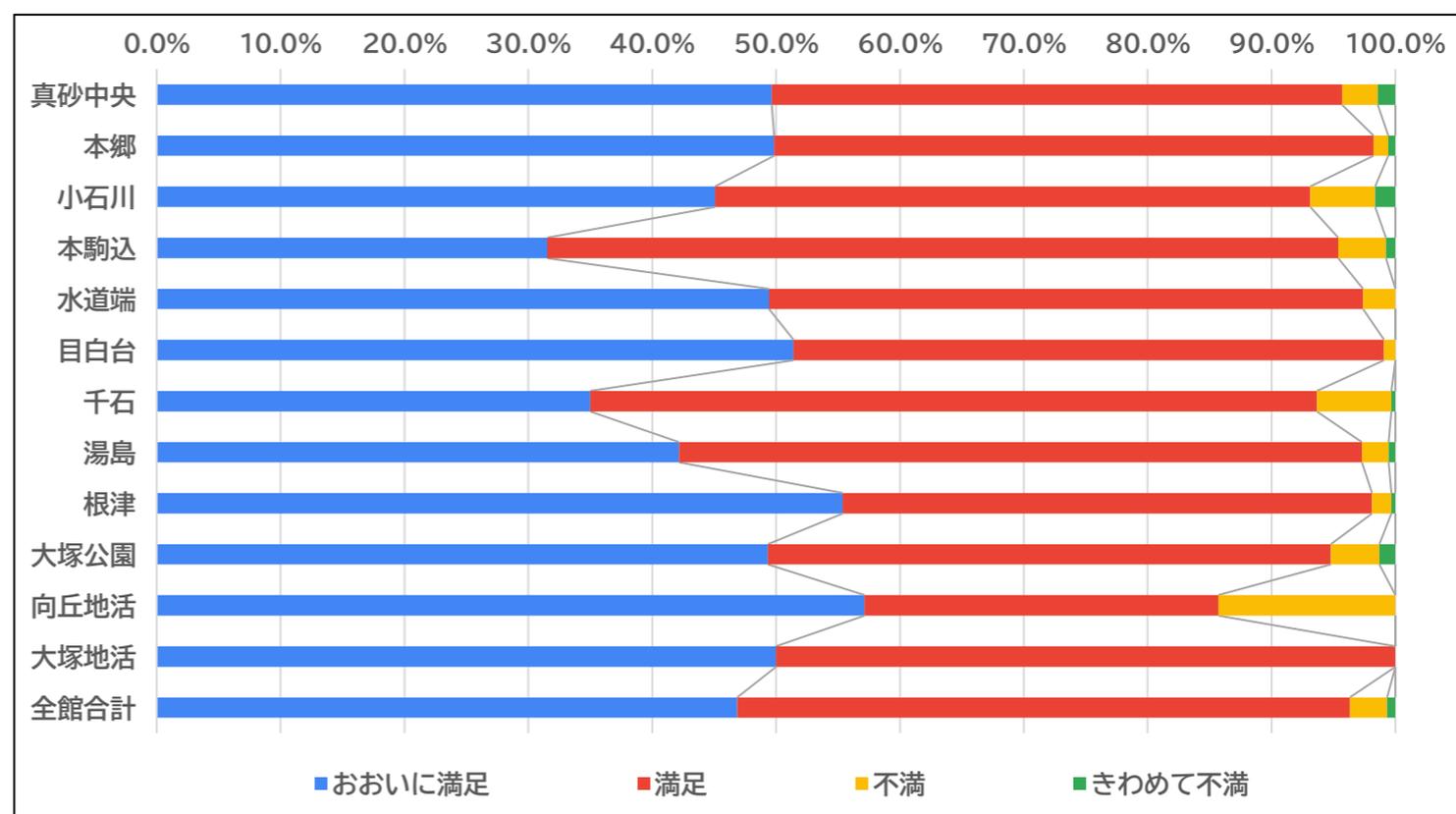
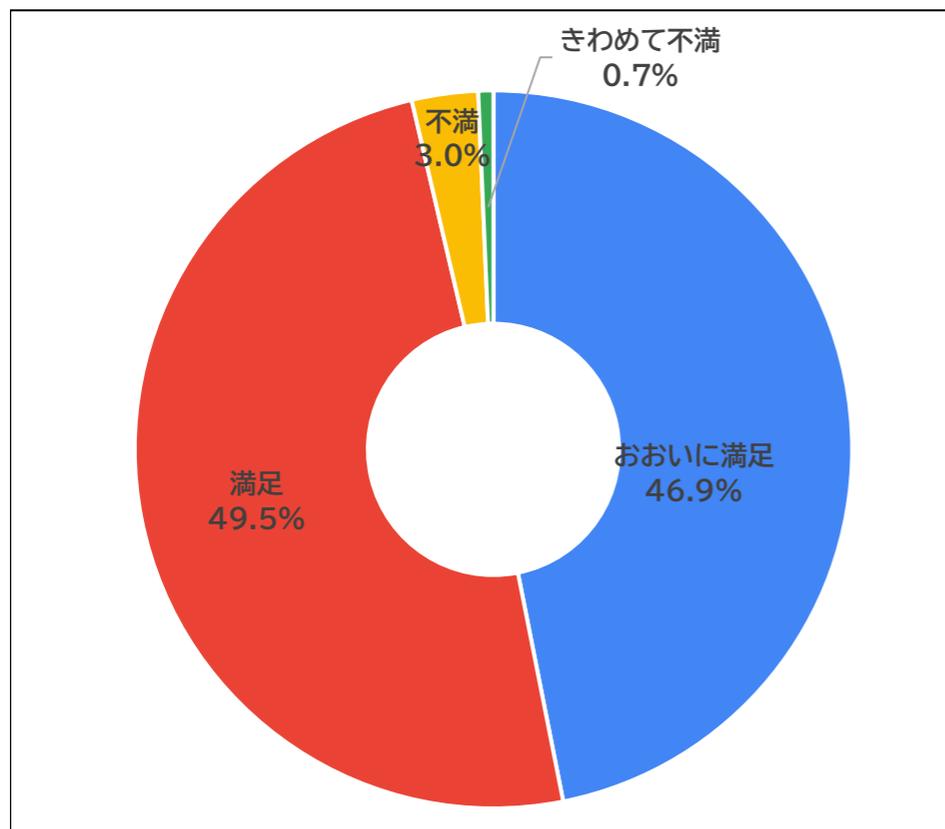
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	36	11.3%	44	14.5%	23	9.7%	15	13.3%	81	24.3%	23	14.9%	21	8.1%	18	11.2%	29	11.3%	6	8.8%	1	16.7%	0	0.0%	297	13.4%
満足	93	29.1%	75	24.8%	80	33.6%	31	27.4%	113	33.8%	50	32.5%	80	31.0%	45	28.0%	87	34.0%	16	23.5%	1	16.7%	2	50.0%	673	30.4%
不満	11	3.4%	13	4.3%	11	4.6%	5	4.4%	5	1.5%	3	1.9%	10	3.9%	6	3.7%	12	4.7%	1	1.5%	1	16.7%	0	0.0%	78	3.5%
きわめて不満	3	0.9%	3	1.0%	1	0.4%	3	2.7%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	3	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	15	0.7%
利用していない	177	55.3%	168	55.4%	123	51.7%	59	52.2%	135	40.4%	77	50.0%	147	57.0%	89	55.3%	128	50.0%	45	66.2%	2	33.3%	2	50.0%	1,152	52.0%
合計	320		303		238		113		334		154		258		161		256		68		6		4		2,215	

(6) 資料の管理・保存状態



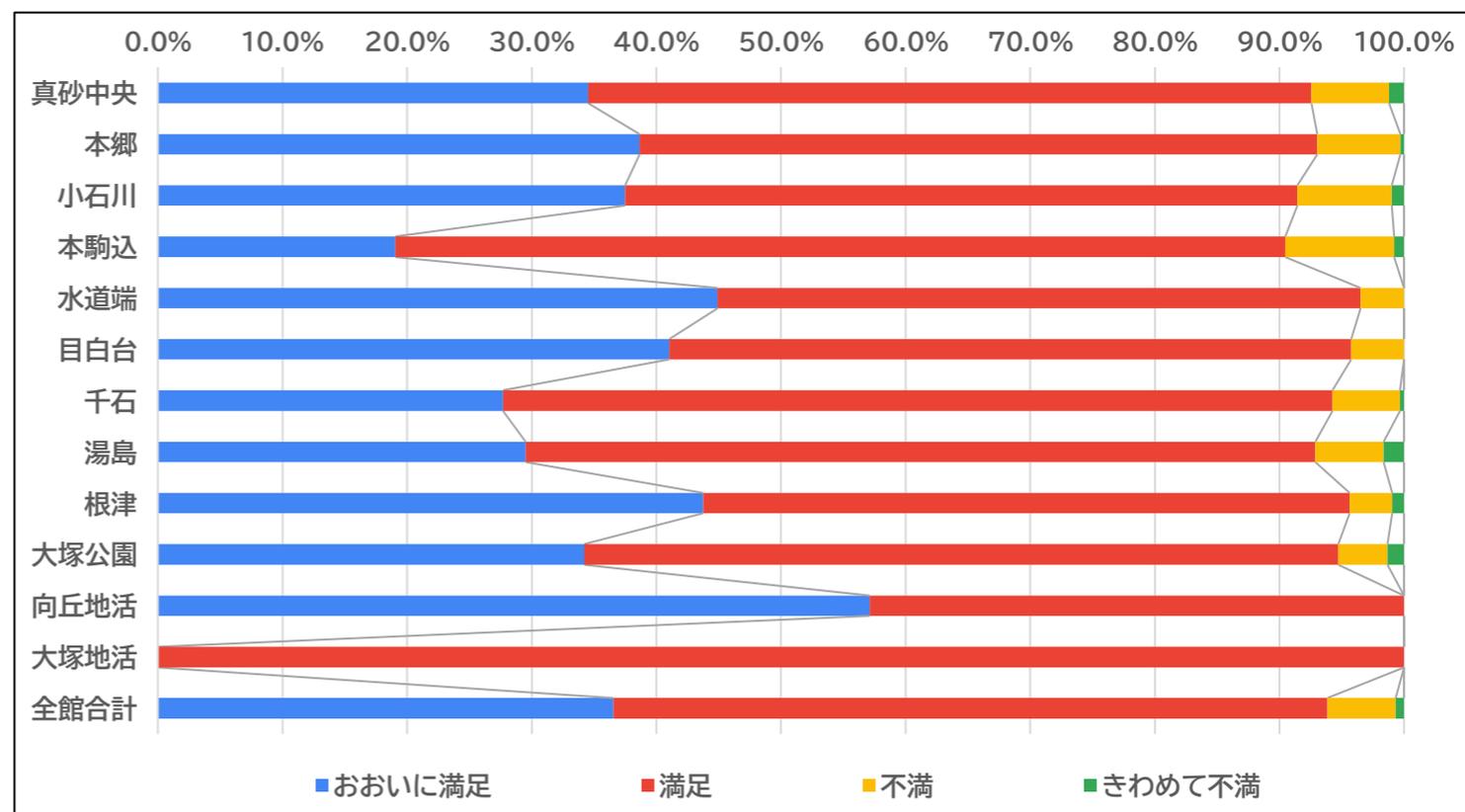
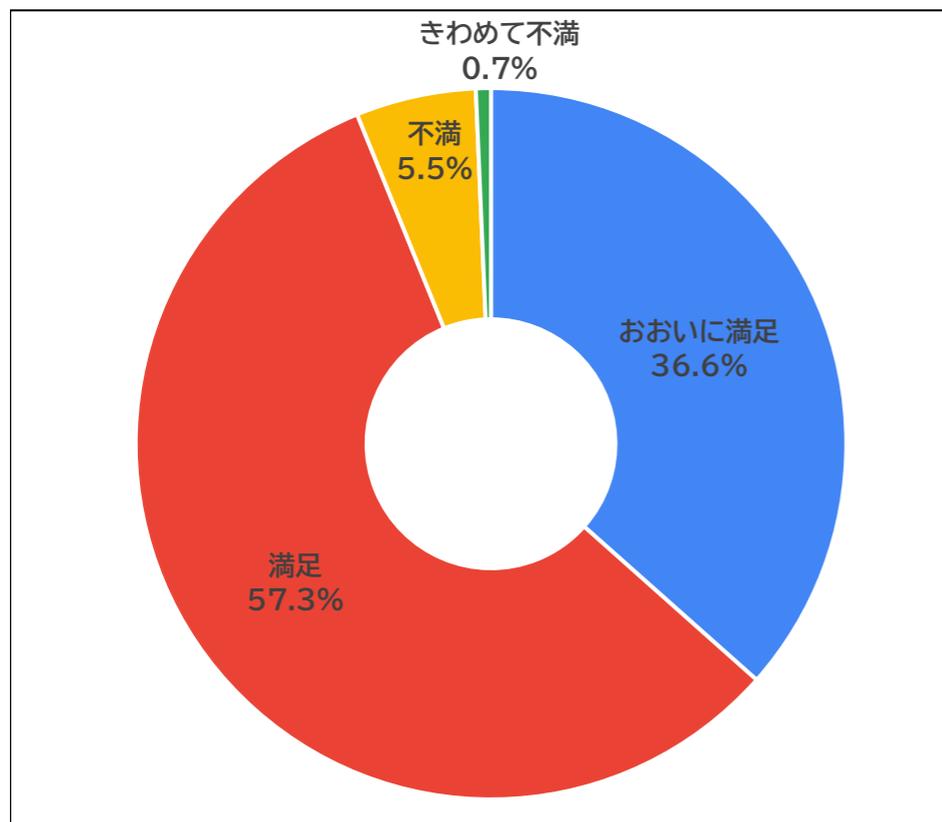
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	83	25.9%	77	25.3%	51	21.3%	17	14.7%	110	33.5%	41	27.7%	45	17.4%	38	23.9%	71	28.7%	18	26.1%	1	16.7%	0	0.0%	552	25.1%
満足	214	66.7%	206	67.8%	167	69.6%	88	75.9%	201	61.3%	101	68.2%	202	78.3%	107	67.3%	163	66.0%	41	59.4%	3	50.0%	2	66.7%	1,495	68.0%
不満	20	6.2%	16	5.3%	16	6.7%	10	8.6%	15	4.6%	6	4.1%	10	3.9%	12	7.5%	10	4.0%	10	14.5%	1	16.7%	1	33.3%	127	5.8%
きわめて不満	4	1.2%	5	1.6%	6	2.5%	1	0.9%	2	0.6%	0	0.0%	1	0.4%	2	1.3%	3	1.2%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	25	1.1%
合計	321		304		240		116		328		148		258		159		247		69		6		3		2,199	

(7) 開館時間



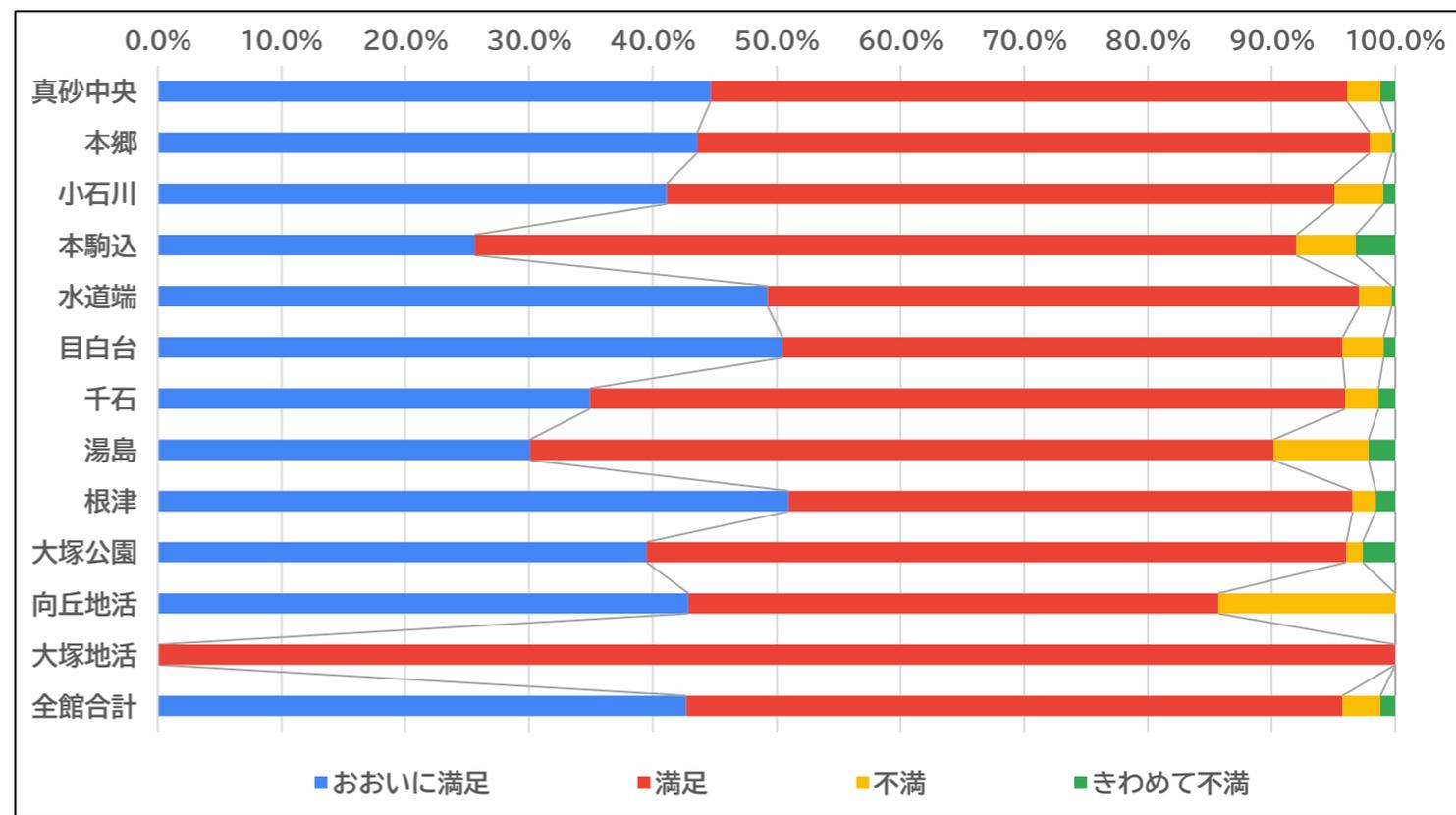
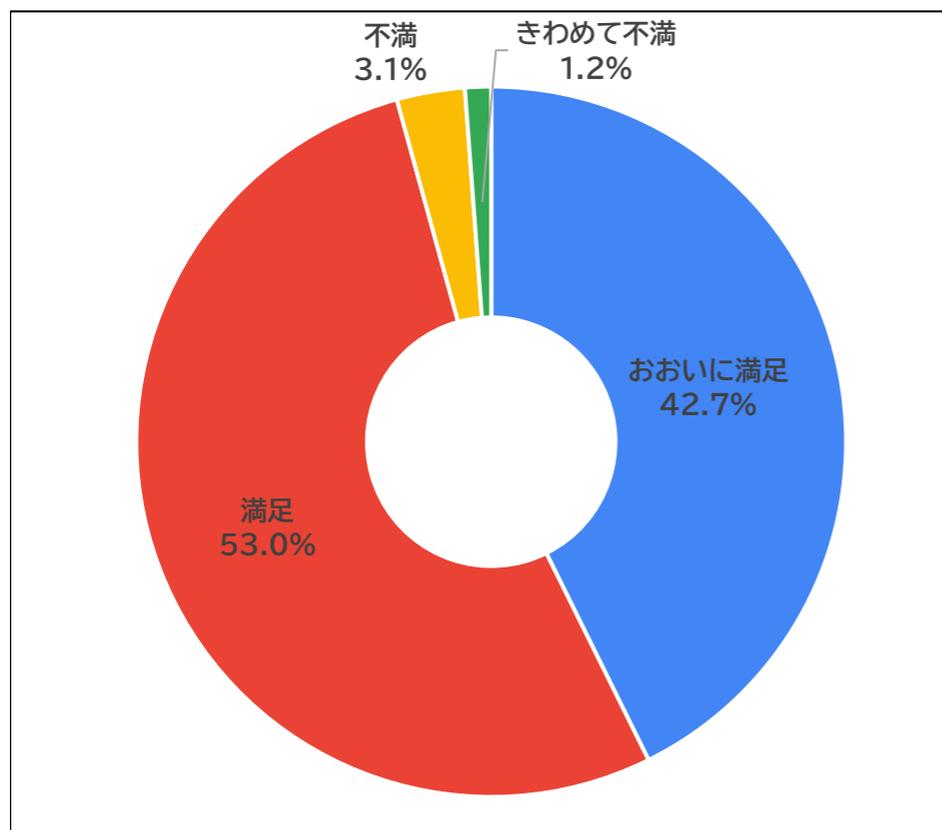
	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
おおいに満足	208 49.6%	171 49.9%	138 45.1%	41 31.5%	171 49.4%	110 51.4%	105 35.0%	78 42.2%	175 55.4%	38 49.4%	4 57.1%	2 50.0%	1,241 46.9%
満足	193 46.1%	166 48.4%	147 48.0%	83 63.8%	166 48.0%	102 47.7%	176 58.7%	102 55.1%	135 42.7%	35 45.5%	2 28.6%	2 50.0%	1,309 49.5%
不満	12 2.9%	4 1.2%	16 5.2%	5 3.8%	9 2.6%	2 0.9%	18 6.0%	4 2.2%	5 1.6%	3 3.9%	1 14.3%	0 0.0%	79 3.0%
きわめて不満	6 1.4%	2 0.6%	5 1.6%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	1 0.5%	1 0.3%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	18 0.7%
合計	419	343	306	130	346	214	300	185	316	77	7	4	2,647

(8) 貸出期間



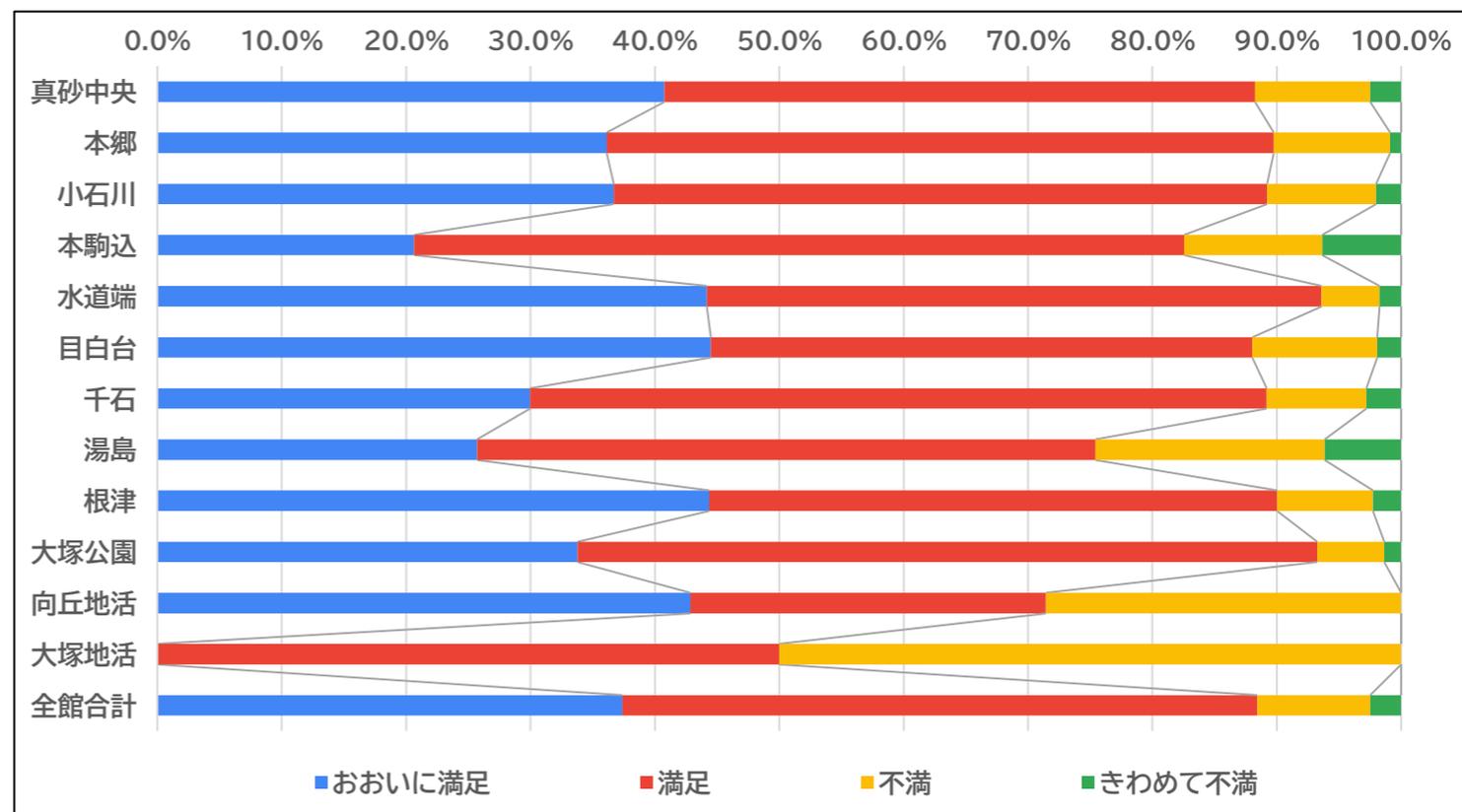
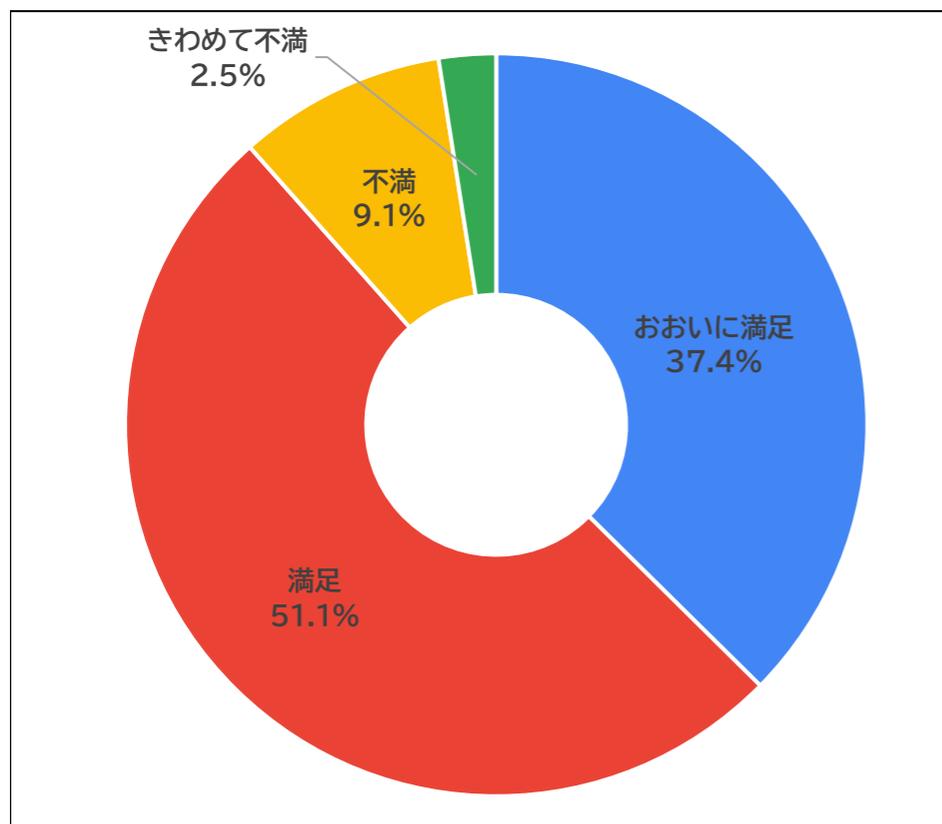
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	144	34.5%	133	38.7%	114	37.5%	24	19.0%	155	44.9%	87	41.0%	82	27.7%	54	29.5%	140	43.8%	26	34.2%	4	57.1%	0	0.0%	963	36.6%
満足	242	58.0%	187	54.4%	164	53.9%	90	71.4%	178	51.6%	116	54.7%	197	66.6%	116	63.4%	166	51.9%	46	60.5%	3	42.9%	4	100.0%	1,509	57.3%
不満	26	6.2%	23	6.7%	23	7.6%	11	8.7%	12	3.5%	9	4.2%	16	5.4%	10	5.5%	11	3.4%	3	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	144	5.5%
きわめて不満	5	1.2%	1	0.3%	3	1.0%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	3	1.6%	3	0.9%	1	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	18	0.7%
合計	417		344		304		126		345		212		296		183		320		76		7		4		2,634	

(9) 貸出点数



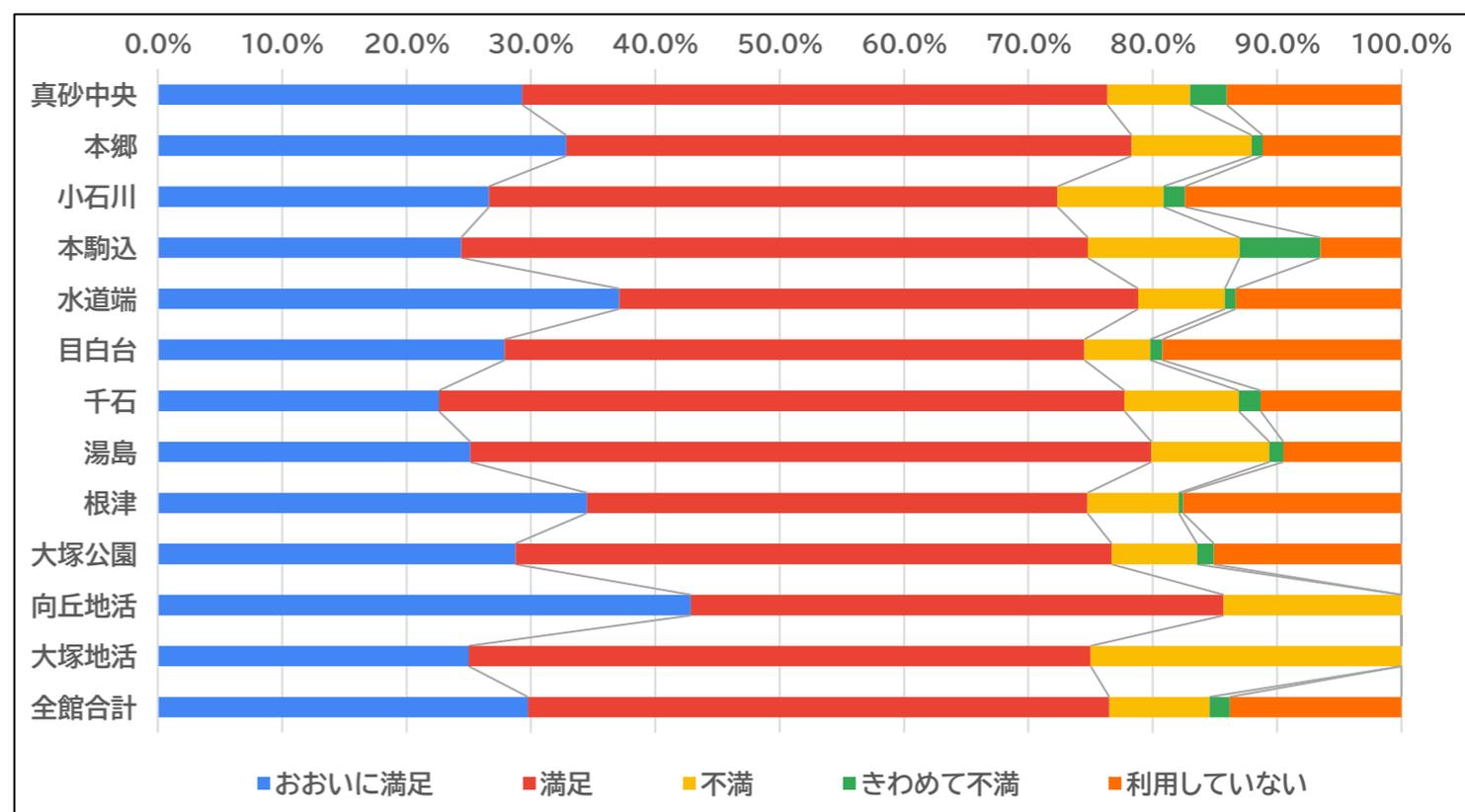
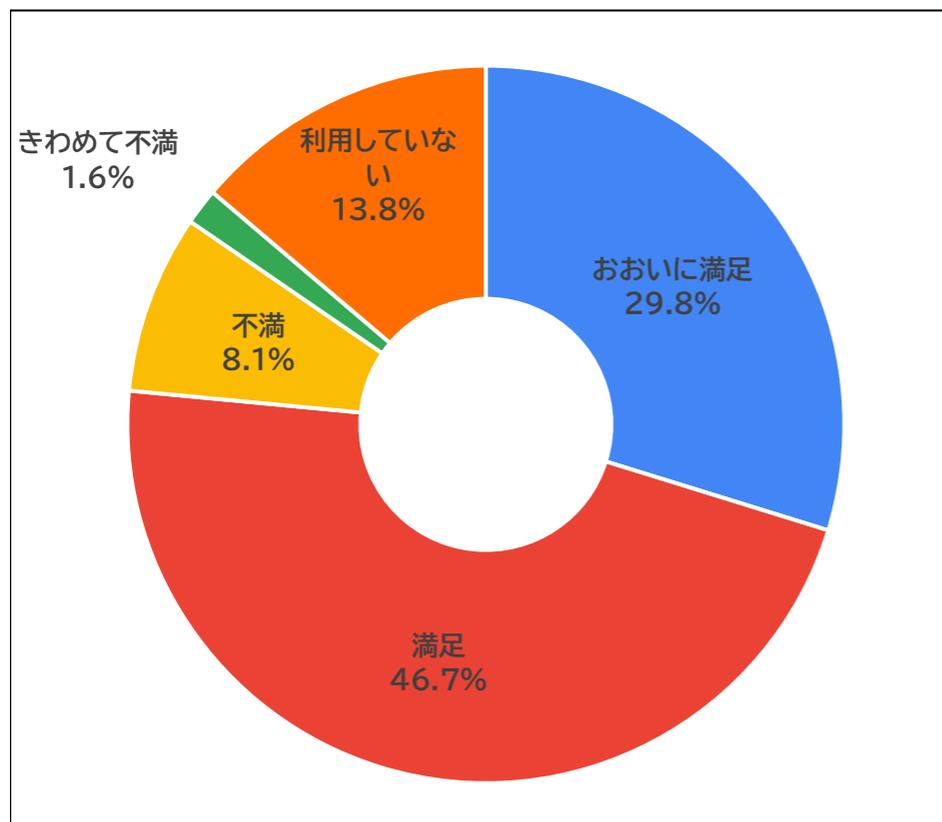
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	184	44.7%	146	43.6%	125	41.1%	32	25.6%	169	49.3%	106	50.5%	103	34.9%	55	30.1%	162	50.9%	30	39.5%	3	42.9%	0	0.0%	1,115	42.7%
満足	212	51.5%	182	54.3%	164	53.9%	83	66.4%	164	47.8%	95	45.2%	180	61.0%	110	60.1%	145	45.6%	43	56.6%	3	42.9%	4	100.0%	1,385	53.0%
不満	11	2.7%	6	1.8%	12	3.9%	6	4.8%	9	2.6%	7	3.3%	8	2.7%	14	7.7%	6	1.9%	1	1.3%	1	14.3%	0	0.0%	81	3.1%
きわめて不満	5	1.2%	1	0.3%	3	1.0%	4	3.2%	1	0.3%	2	1.0%	4	1.4%	4	2.2%	5	1.6%	2	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	31	1.2%
合計	412		335		304		125		343		210		295		183		318		76		7		4		2,612	

(10) 予約点数



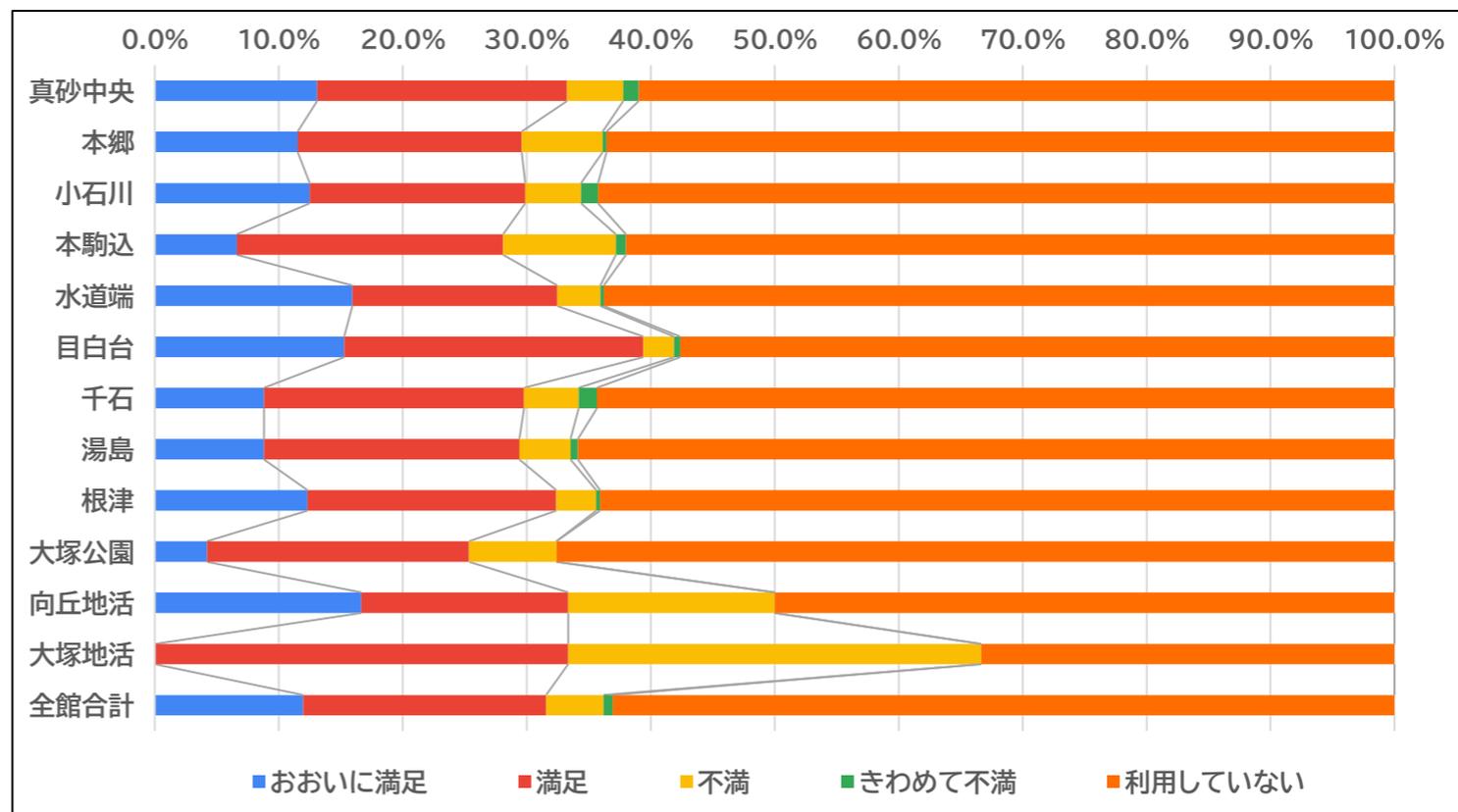
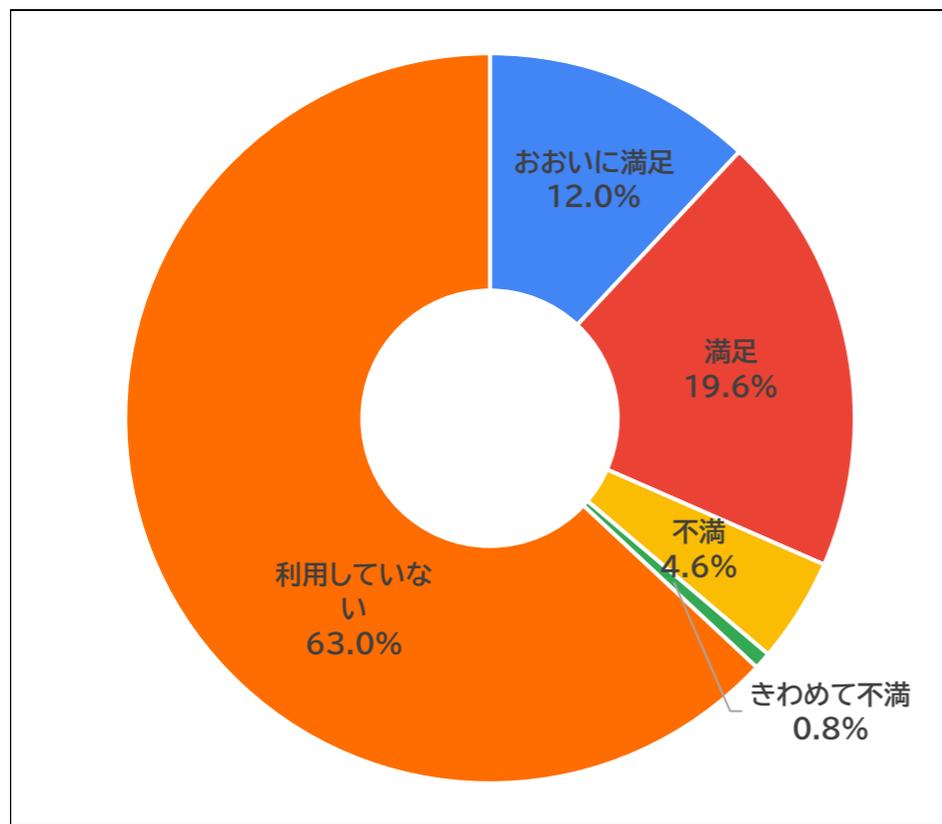
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	163	40.8%	120	36.1%	109	36.7%	26	20.6%	152	44.2%	93	44.5%	86	30.0%	46	25.7%	138	44.4%	25	33.8%	3	42.9%	0	0.0%	961	37.4%
満足	190	47.5%	178	53.6%	156	52.5%	78	61.9%	170	49.4%	91	43.5%	170	59.2%	89	49.7%	142	45.7%	44	59.5%	2	28.6%	2	50.0%	1,312	51.1%
不満	37	9.3%	31	9.3%	26	8.8%	14	11.1%	16	4.7%	21	10.0%	23	8.0%	33	18.4%	24	7.7%	4	5.4%	2	28.6%	2	50.0%	233	9.1%
きわめて不満	10	2.5%	3	0.9%	6	2.0%	8	6.3%	6	1.7%	4	1.9%	8	2.8%	11	6.1%	7	2.3%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	64	2.5%
合計	400		332		297		126		344		209		287		179		311		74		7		4		2,570	

(11) 図書館ホームページ（検索・予約等）



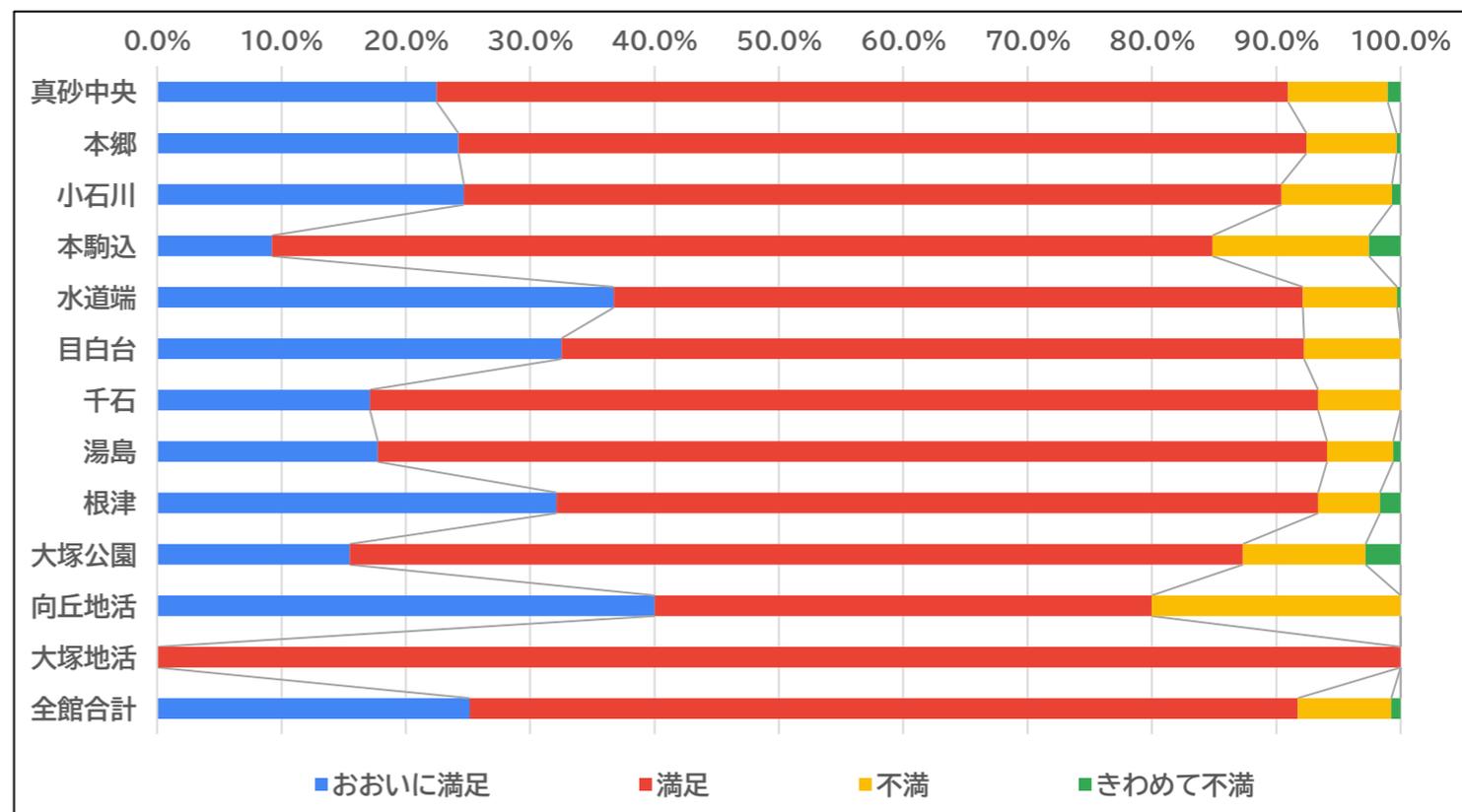
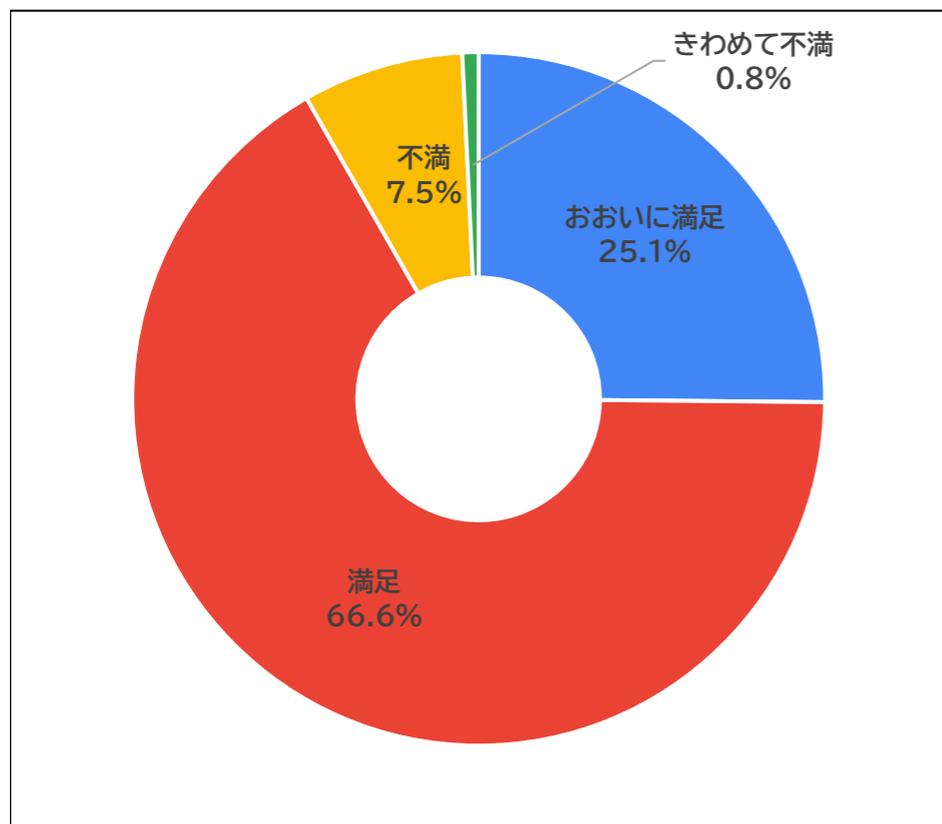
	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
おおいに満足	119 29.3%	109 32.8%	78 26.6%	30 24.4%	128 37.1%	58 27.9%	64 22.6%	45 25.1%	108 34.5%	21 28.8%	3 42.9%	1 25.0%	764 29.8%
満足	191 47.0%	151 45.5%	134 45.7%	62 50.4%	144 41.7%	97 46.6%	156 55.1%	98 54.7%	126 40.3%	35 47.9%	3 42.9%	2 50.0%	1,199 46.7%
不満	27 6.7%	32 9.6%	25 8.5%	15 12.2%	24 7.0%	11 5.3%	26 9.2%	17 9.5%	23 7.3%	5 6.8%	1 14.3%	1 25.0%	207 8.1%
きわめて不満	12 3.0%	3 0.9%	5 1.7%	8 6.5%	3 0.9%	2 1.0%	5 1.8%	2 1.1%	1 0.3%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	42 1.6%
利用していない	57 14.0%	37 11.1%	51 17.4%	8 6.5%	46 13.3%	40 19.2%	32 11.3%	17 9.5%	55 17.6%	11 15.1%	0 0.0%	0 0.0%	354 13.8%
合計	406	332	293	123	345	208	283	179	313	73	7	4	2,566

(12) 電子書籍・オーディオブック



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	52	13.1%	37	11.5%	36	12.5%	8	6.6%	55	15.9%	31	15.3%	24	8.8%	15	8.8%	38	12.3%	3	4.2%	1	16.7%	0	0.0%	300	12.0%
満足	80	20.2%	58	18.1%	50	17.4%	26	21.5%	57	16.5%	49	24.1%	57	21.0%	35	20.6%	62	20.1%	15	21.1%	1	16.7%	1	33.3%	491	19.6%
不満	18	4.5%	21	6.5%	13	4.5%	11	9.1%	12	3.5%	5	2.5%	12	4.4%	7	4.1%	10	3.2%	5	7.0%	1	16.7%	1	33.3%	116	4.6%
きわめて不満	5	1.3%	1	0.3%	4	1.4%	1	0.8%	1	0.3%	1	0.5%	4	1.5%	1	0.6%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	0.8%
利用していない	242	61.0%	204	63.6%	185	64.2%	75	62.0%	220	63.8%	117	57.6%	175	64.3%	112	65.9%	198	64.1%	48	67.6%	3	50.0%	1	33.3%	1,580	63.0%
合計	397		321		288		121		345		203		272		170		309		71		6		3		2,506	

(13) レファレンス (調べもの相談)



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
おおいに満足	64	16.5%	47	14.2%	43	14.7%	10	8.4%	73	21.3%	47	22.8%	32	11.2%	19	11.2%	30	9.9%	2	2.8%	1	20.0%	0	0.0%	368	14.6%
満足	69	17.8%	59	17.9%	59	20.2%	22	18.5%	70	20.4%	48	23.3%	50	17.5%	33	19.5%	59	19.5%	11	15.5%	1	20.0%	2	66.7%	483	19.2%
不満	3	0.8%	7	2.1%	5	1.7%	5	4.2%	3	0.9%	1	0.5%	5	1.7%	2	1.2%	3	1.0%	2	2.8%	1	20.0%	0	0.0%	37	1.5%
きわめて不満	3	0.8%	0	0.0%	2	0.7%	2	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	0.4%
利用していない	258	66.7%	212	64.2%	180	61.6%	79	66.4%	198	57.7%	108	52.4%	187	65.4%	115	68.0%	194	64.2%	56	78.9%	3	60.0%	1	33.3%	1,591	63.3%
合計	397		325		289		118		344		204		274		170		287		71		6		3		2,488	

図書館全体への意見（お気づきの点、ご意見・ご要望等）

■開館日や開館時間に関するご意見

千代田区のように平日22時まで、またデスクで子供も大人も勉強したり読書できるスペースを増やしてほしい。

スマホのUIの操作性が悪く、スマホでもPC版でみている。

検索精度を上げてほしいことや対応が親切でない、時間命のようなスタッフの人がいて、残念でもう来館したくないと思う日が何回かあった。

・豊島区のように区内の休館日の重複回避希望。現時点で特別休館や祝日の翌火曜休館のように不規則休館があり、月曜休館に拘らなくて良いはず

・7時～22時開館希望(仕事前後で利用可)

・サイレントスペース(一言も話してはいけない。PC等キーボードも使用不可)や話しもOKスペースのような完全明確化希望

・着信音(特にメールやチャットの短い着信音)は許されると思っているような者がいて迷惑。注意書への記載希望

・スマホをマナーモードにして机に置く者がいる。急にバイブが机に振動し驚く。注意書への記載希望

平日夜遅くまで開いていて大変助かります。

読書習慣がなかった私が、図書館を通うようになり、日々がより充実して感謝してます！！

お目当ての本・資料がなくても、棚を見ているとその時にピンとくるものが見つかり楽しく、いつもとてもキレイに配列されていて、おすすめコーナーも作ってくださって、嬉しいです。ありがとうございます。

開館時間を延ばしてほしい。

明らかに体が汚い子供や路上生活者に対しては注意をしてもらいたい。

上記のような人が利用することもあるため、閲覧席はしっかり消毒してほしい。

千石だけ閉館時間が早いのに、その千石だけ返却ポストがない。震災前はあったのに震災時の一時的処置として撤去されて以来、そのまま。その後の告知もない。区内の他館は21時閉館かつ返却ポストもある。千石エリアの利用者だけがなぜ不利益を被らなければならないのか。公共サービスで、この不平等状態が漫然と続いていることに驚きを感じる。図書館法の理念にも反するのではないか。

平日21時まで開館、仕事帰りに寄りやすく大変ありがたいです。

たいてい読みたい本は予約ができるのも助かっています。

予約資料の到着や返却期限の案内がLINEになると助かります、メールが埋もれるためいつも遅くまで開館いただきありがとうございます

以前、閲覧室に大量にカメムシが居た、スタッフの方に報告したものの対応してくれなかった。

閉館時間を遅くしてほしい（10時頃まで）

仕事帰りに寄ることがほとんどなので、遅くまで開館してくれているのは本当にありがたい。雑誌類の種類が少ない。

千石は閉館時間が早い。また、Book Postがないのが不便。

平日や土曜日の夜も運営していただいております、利便性向上につながっていると思います。また、時間外のポストでの返却も便利だと思います。

遅くまで開いているのでとても助かります。

平日遅くまで21時迄の開館、職員の方々にありがとうございます。

休館日をうまく設定してくださっていると感じます。

うっかり来てお休みだった！ということがほとんどありません。

いつも気持ちよく使わせていただいております。開館時間が7:30位に早まると大変嬉しいです

21時閉館というのは他自治体と比べてもかなり遅い方だと感じます。仕事帰りなどで助かる人もいそうですが、職員さんのことを考えると「そんなに遅くまで開けなくてもいいのに」と思ってしまいます。そこで働く人の生活や健康にも配慮されたサービスであることも大切なのでは。

もう少し早い時間に開館してほしい
22:00まで開館して頂きたい。 ホームレスの方々が睡眠目的で利用されているのが不快なので対応して欲しいです。 ウォーターサーバー助かります。いつもありがとうございます。
平日、土日祝日問わず私にとって長いと思われまます時間、開館いただきまして誠にありがとうございます。 貴館のご厚意を裏切らないように大切に利活用させていただきたく存じます。また、貴館の運営を陰ながら支援申し上げたく存じます。 今後とも何卒お願い致します。
もう少し、閉館時間を遅くし、2回の机を増やして欲しいです。一人で真剣に勉強できるスペースを確保して欲しいです。あと、おすすめの図書なども教えてもらえると嬉しいです。
開館時間ですが朝8時からにしてほしい。日曜日の閉館9時にしてほしい。イベント子ども向けが多い気がします。それはそれで良いですが、大人向けのクラシックコンサートなども頻繁にやってほしい。
閉館時間が遅いので、助かります。
受付業務の手際よさは依託先会社により、年度により多少の変動はありますが図書館全体としてたいへん素晴らしいと思います。とりわけ開館時間の長さ、（9時～9時）休館日の少なさ（月1回基本）が有難いです。この図書館を利用できるだけでも、文京区に税金を払っていることが充分酬われます。
仕事終わりに行けるので、21時まで開いているのが非常にありがたい。
もう少し閉館時間を遅くしてほしいです。 休館の回数を減らしてほしいです。
21時まで対応しているので助かります。
館内の便利さが感じられた。休館している回数をなるべく減らしてほしい。
21時まで館を開けている必要はないと思います。もう少し閉館時刻を早めて良いと思います。
千石図書館の閉館時間を夏期間のみ閉館時間を21時まで実施してほしいです
区内の他の館と同様に21時まで開けていただけると、仕事帰りにも利用できて助かります。
いつもきれいなお花たちを育てていただきありがとうございます。季節ごとの植物をみるのが図書館に行く楽しみになっています。また、夜遅くまで開館しているのもありがたいです。
いつも利用させていただいています。夜利用することが多いので開館時間が長くて大変助かります。司書のみなさまに感謝です。これからも利用させていただきます。
2011年に文京区在住でした。 図書館数があり、散歩がてら利用しやすいです。 開館時間も21時までと仕事帰りに立ち寄ることもできそうです。 今後も運営を頑張ってください。
あと少しだけ開館時間を後ろに伸ばしていただけると助かります。
夜8時以降の利用者が少ない館では、平日夜8時閉館へと営業時間を短縮してはいかがでしょうか。 また、インフレ対策として図書館職員（特に非正規）給与のベースアップをお願いします。安定的な雇用と正規雇用へのキャリアアップの機会確保、そして東京都23区的生活賃金を考慮した給与設計見直しを図らないと、文京区立図書館でも良い人材を確保できなくなると実感しています。職員の安定的な雇用としっかりした給与の確保により、より良い長期的な運営計画が生まれ、図書サービスの質が維持できると思います。
開館時間が21時までで助かっています。
開館の日数が増えたので、非常に快適である。

原則月一回のみの休館日はたいへん満足。(他区は9~19時まで週1回休みが多い)開館時間の長さも満足です。月一回の休みで第三月ち第四月の館がありますが、どこの図書館が第三か第四か外形てきにわかるようにしてほしいです。(たとえば貸し出しの際に交付するしおりに明示するなど)
開館時間は20時迄で良いのではと思います
利用時間が長くて利用しやすいことに感謝しています。
他区と比較し開館時間が長く、閉館日も少ないため大変有り難く利用させていただいています。集約化についての意見も時々見受けられますが、一つ一つの図書館の規模が小さくても館数が多いことは、子どもたちやご高齢の方にもアクセスしやすく大きなメリットだと思います。
図書館の開館時間について、平日の開館時間も土日祝と同じく19時までで充分なのではないか と思います。 豊島区も利用していますが、もっと早く閉館しています。
日・祝の使える時間をもう少しのばしてほしい。(8時くらい)
早めに開いて、日曜日は9時ぐらいまで開いてほしい。あと韓国語や英語の本をもっと置いた方が良くと思います。
もう少しはやくから利用できるようにしたいです。日曜の終了時間を9時くらいにしてほしいです。とても勉強しやすい環境です。
図書館は毎回、午前9時からですがもう少し早めに利用できるようにしてもらいたいです。また、日曜の終了時間をのばしてもらえるとありがたいです。勉強しやすい環境なのでこれからも利用したいと思っています。
いつもありがとうございます。これからも、がんばってください。これからもよろしくおねがいします。 休かん日を日にしてほしいです。おねがいします。
■利用登録に関するご意見
利用カードの有効期限が切れた時の対応が不満です。スマホのデータ画面で免許証、マイナカードでも対応していただきたいと思います。期限が切れてることに気が付かず、借りることが出来なかったのです。せめて、予約図書は貸していただければと思います。
■貸出期間や貸出点数に関するご意見
もう少し長めに借りられるとありがたい。区立図書館の全書籍をオンライン予約できて近隣の図書館で受け取れるのはすばらしい。新刊はなかなかまわってこないのも、もう少し冊数を増やしてもらえるとありがたい。他の方が返された図書の一時保存棚は、普段借りない著者の本も借りてみようと思えるので、とてもよい。棚が空だと残念な気持ちになる。
貸出期間の延長を延長時からではなくて、返却日からしてほしいです。 電子書籍の旅行ガイドをもっと充実させてほしいです。 いつも丁寧なご対応ありがとうございます。
DVDの貸出期間を2週間にしたい
DVDの貸し出し期間を、他の資料と合わせて2週間にしたい。 他の資料と同じ日に借りたのに、わざわざDVDだけ返しに来るのも手間だし、夏場の暑い日は疲れる。 窓口の方も、締め切りの紙を2種類渡す必要もなくなり、手間が省ける。
CDなどの貸出・予約点数を以前の数に戻してほしい。貸出したものの延長後、予約が入っていないければカウンター／オンラインで再度貸出可能にして欲しい。
お昼の時間にいろいろなジャンルの音楽をもっと皆で聞きたい。 貸出期間をもう少し長くしてほしい(あつという間の2週間)。
年をとって読むのが遅くなってきているので、いつも延長をお願いします。 高齢者にももう少し最初の貸出期間を長くしてもらえると.....
二週間以上貸し出しできたらよい 貸出点数は100冊がよい

貸出点数を1～2冊にしてもらいたい。 そうしないと本を予約しても貸出に回ってこない。 貸出点数を1～2冊にすれば予約した本を読む機会が増える。
貸出期間を3週間にして頂けると、しっかり読めると思います。
貸出期間が三週間くらいあると助かるなとは思っています。
貸出期間、物により、又は、その人の事情により、再度、2週間（読めないケースも有）延長可が出来ると有難い。忙しいときも有る為。ご検討宜しくお願いします。（現在、かりたい本の予約人数がものすごく多い本が結構あるので2週間限定も理解できます。読めなかった本を再度申込みばよいのかも知れませんが、タイミング、世の中の動向にも左右され、結局、そのままになってしまう状況により、残念に思う時があります。
貸出期間をあと一週間延長してくれると幸いです
次に予約が入っていない場合、2回目以降の更新もできるとありがたいです
普段は2週間で間に合いますが、難しい本を読んだ時、何度もふり返りながら読むと間に合わない時があります。予約の確認をして、2期借りるとかは出来ないでしょうか？
他の図書館から借りた本を、もう少し期間を長く借りられると嬉しいです。
他の区の図書館も活用していますが、文京区のみ借りることができる図書が圧倒的に多いです。荒川区から伺うので移動が不便ですが活用しています。
貸し出し本の点数が少ないので もう少し充実させてほしい
本を読むスピードがおそいため2週間以上の貸出に対応いただけるとうれしいです。（1冊の場合に限り）
2週間ではなく3週間くらい借りられるようにしてほしい。
貸出期間をながくしてほしい。
■貸出や返却に関するご意見
いつもありがとうございます。 区役所など交通の便利な場所で、返却ポストだけでなく貸出の受け渡しもできるようにしてほしい(ポスト形式なども可)。 また電子書籍を充実させてほしい。 予約本の受取時期を調整できるよう、到来予告、スキップなどの対応ができるとありがたいです(時間のない時期にいろいろ届くことがあるため)。
貸し出しの際、本をロック解除する操作が手間に感じます。人気図書は100人待ち表示になりますが、蔵書を増やして欲しいです。 また、漫画本の蔵書もふやしてください。 勉強スペースを隔離すること、年代で区切ることなど工夫してほしいです。 本郷図書館の名前は混乱するので千駄木図書館に変更してください。
はじめに利用カードを出さないと貸出手続きが開始できない予約システムのフローは非効率だと思います。買い物などと同じく、まず借りたい本をカウンターに置いて、それを読み取っていただく間にカードを探して最後に提示するフローなら焦らず時間を短縮できるのに、といつも思います ブックポストのニーズがとても多いのになぜ設置してもらえないのかよくわかりません ゲリラ豪雨などもあるので、屋根のある駐輪場がほしいです
・どこの図書館にも近くない場所に勤務しているため、（借りる場所を増やすのは難しいにしても）返却のみ可能とできる拠点を増やしてほしい。返却する側からしても便利だし、予約が多く返却を待っている他の利用者にとってもいいことだと思う。 ・予約件数上限数自体については適切だと思う。が、予約が多い資料（予約待ち）で枠をほとんど使うことになるので、「在架状態で他館から取り寄せるだけの状態」を取り寄せられるように別の枠を設けてほしい。極端に言えば「死蔵」状態の資料も、利用が増えると思う。

返却期限を過ぎているにも関わらず、返却がなされないため借りることができない状態が数件ありました。
返却期限を守らない人にペナルティを！
本が好きなのでいつもお世話になっています。手続きも便利で、所蔵図書も充実していて、大変有難いです。これからも応援しております。
千石図書館の本は綺麗で、品揃えも豊富でいつも重宝しています。予約の受け取りもスムーズで不便を感じたことはありません。子供と一緒に時は紙芝居のあるコーナーに居座り長時間楽しませて貰っています。今後とも宜しくお願いします。
CD返却時のチェックは大変ですね。なんとかなるといいな、といつも思います。投函できると最高。ご検討ください
子どもの本は借りる冊数が多く、返却時に確認いただくのに時間がかかります。確認は必要だと思うのですが、館内にいる場合は、カウンター前で待たなくてもいいとしていただけるとありがたいです。また、小石川図書館は子どもの本コーナーと大人の本コーナーの境界あたりの机は、大人が使用していることが多い印象です。子どもの本を読むコーナーが元から少ないので、特に休日は子ども専用としていただけるとありがたいです。加えて、その周辺が狭くてベビーカーでは通りづらいです。
区外への貸出、ありがとうございます。
セルフ貸出しがあると便利です
前の方の貸出伝票が明らかに挟まったままなのが見えるかたちで貸し出されることがしばしばあるので、できれば改善していただきたいです。
図書の貸し出し等大変満足 設備も古いですが修繕節減の観点からこのままで満足
・返却の際の手续に時間がかかりすぎる。 ・CDを真砂図書館1階で返却できないのは不便。
セルフ貸出機ができて並ばなくても借りられて便利だが、セルフで借りられない読み取れない本があるとかえって時間をとってしまう。
予約貸出も自動貸出機にして欲しい 以前利用していた日本橋図書館、ひきふね図書館の貸出システムは使いやすい 日比谷文化館のような1回もの講座を期待してます、都市、城、地域の祭り、歴史、都市の成り立ちなど、文京には都内でも抜きん出た高い文化がたくさんあります 館内に自販機と座れる場所、携帯エリアも希望します 雨に当たらない玄関の構造 外返却口が雨に当たらないように ビーグル停留所コースに入れてください 次回改築時には、日比谷文化館やみなと図書館のような地下に講座ホールができると嬉しいです
マンガ・本の貸し出しについて、大和の図書館ではマンガ本が充実しているうえに、貸し出し禁止・閲覧のみであるため、図書館へ赴けば、だいたいそこで読むことができている。文京区のように貸し出ししてしまうと、予約から年単位で待たないと借りられず残念なので、(スペースの問題もあるかもしれないが)マンガのような本は閲覧のみにしてほしい。ベストセラーの新刊本なども一定期間(1ヶ月とか)閲覧のみにしてほしい。
本を借りた時に、前に借りた人の返却期限のしおりが入っている事が多い。
視聴覚資料の返却も地下階に行かなければならないのが不便。再貸し出しの手続きが面倒。 (千石図書館)
国立国会図書館所蔵資料の相互貸借について、窓口で「国立国会図書館の資料は実際に国立国会図書館に行かなければ閲覧できない」旨伺いましたが、資料によっては各自治体図書館の管内閲覧は可能だったかと思えます。文京区は図書館間貸出制度に加入していないのでしょうか？
CDが入った本もポスト投函できるようにしてほしい

いつも本郷図書館で本を借りる際、返却期日が書かれた紙のしおりを挟んでくださいますが、希望する人のみに配布する方法への変更を検討いただければ幸いです。メールで返却期日もお知らせいただけていますし、しおりも私物を使用しているので、資源の無駄に感じてしまう時があります。もちろんあの紙のしおりを必要としている人もいると思うので、希望するかお声がけいただくか、「ご自由にどうぞ」のように必要な人だけ持っていけるようにするのはどうかと思いました。

今後も、このまま良好な貸出・返却の環境をつづけて下さい。

貸出時の付票(期限)が不便になった。複数貸出した際判別出来なくなる。以前に戻してほしい。現行にしても経費節減は知れていると思う。

■ 予約や予約点数に関するご意見

いつも予約資料をすぐに手配してくださりありがとうございます。借りられる本の種類も多く、助かります。千石図書館は開館時間が長いのも仕事終わりに寄ることができるのでありがたいです。

とても便利に利用させていただいています。

新刊の蔵書や他区図書館などからの取寄もとても早い、職員の対応も親切でありがたく利用しております。

様々な講演会なども企画され、図書館としての機能も充実していると感じています。

貸出や予約数も十分だと考えています。

引き続き、利用させていただきたいと思います。

1:予約資料届くの早い 2:茗荷谷の中央大学にある出張所ができて便利になった 3:本郷図書館の子供スペースにある書籍が非常に質が高く大人が読んでも面白い 4:いつも図書館皆様、明るく笑顔で迎えてくださってありがとうございます。

図書を予約できるのがとても便利です。カードでなくバーコードで予約図書が受け取れるようになってさらに便利になりました。その上、新刊などをリクエストできたり、レファレンスで相談できたりと、大満足です。特にレファレンスでは、新たな図書との出会いがあり、楽しいです。

時々、汚れが目立つ図書があるのと、サイトの動線が改善されたらなおよいと思いました。

・ 予約数の上限を増やしてほしいです。点も少ないので半年以上待つことも多くその間予約出来ないことが多いため

・ Webで検索ワードがヒットしないことが多いため、改善してほしいです。

・ 本郷図書館は広くて快適なので、もっと分かりやすくおすすめの本とか一階にまとめるとか見栄えよくしてほしいです。

・ 地下の空きスペース棚(ガラガラ)も有効活用してほしいし、もっと新しめの本をおいてほしい。

館内においてあるのが子どもの本も古めのため

・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。遅い時間に行くことが多いため、遅くまでお仕事される職員さん方に申し訳ないと思いつつ助かっております。ありがとうございます。

・ 人気の本は予約多数が多く、人気作を複数予約して待っていると、予約点数の枠がいっぱいになってしまいがちです。もう少し予約できる数を多くしていただけたら嬉しいです。

・ 根津図書館は小さいのでどうしても蔵書がもっとあれば...机がもっと多ければ...と思っておりますが、限られたスペースの中にでも特集のコーナーやイベントを作ってください。

借りる、読む以外に「こんな本があるんだ!」と発見もでき、毎回楽しみに利用させていただいております。

主に小説をオンライン予約にて借りている。対応が迅速であり満足している。また、オープン時間が長く活用しやすいです。いつもお世話になっており、ありがとうございます。

<p>CDの貸し出し点数を増やして欲しい またリクエストをしている点数を、予約点数に加えないで欲しい ずーっとリクエスト中のまま、予約枠をとってしまって、 いつ用意されるのか？或いはキャンセルになるのか？分からず不便なのです</p>
<p>いつも職員の皆さんに丁寧にご対応いただいています。有難うございます。 予約した本の取り置きですが、もう少し期間を短くして、取りに行けない場合は、一度次の方に順番をまわすことをご検討いただけませんか。取り置きと貸し出しで一カ月近く次の方に回リません。人気のある本は半年以上待つこともあります。宜しく願います。</p>
<p>CDの予約可能件数を増やしていただけるとありがたいです。 区内在住者とその他の格差をもう少し縮めてほしいです。</p>
<p>いつもありがとうございます。ほぼ満足です。視聴覚資料の予約数が、3→5点になったら大満足です。ご検討ください。</p>
<p>予約点数に不満なのは、区外のため</p>
<p>取り寄せ予約資料がいつ届きそうか閲覧出来ると便利だと思います。 本が確保でき、メールでくるので助かっています。 ネットの検索機能もありがたいです。 スタッフの皆さまの対応も丁寧。ありがとうございますはこちらのセリフ！といつも心の中で言っています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・予約点数を貸出点数と同じにしてほしい。 ・音楽CDをよく利用するが、書誌の詳細情報（曲名）がないものがあり、不便である。CDのタイトルを知らないと検索できず、早合点して他区の図書館に行ってしまう可能性もあるため、登録してほしい。 ・1点でもいいからCDも他区の図書館から取り寄せできるようにしてほしい。
<p>リクエスト資料が準備されるまでが長いので、短縮してほしい。 夜にメールが来ても対応できないことが多いので、予約資料やリクエスト資料が準備された時点でリアルタイムに通知メールを出してほしい。 誤って返却しに行ってしまうので、閉館日に貸し出し期限通知メールを配信しないでほしい。</p>
<p>予約確保された資料が一度に何冊も連絡が来るときがあります。調べ物がある時は、必要かもしれませんが、小説・ノンフィクション等は2週間でそう読めるものではありません。ネットで後回しできる操作をした事がありますが、それでもそういう事があります。提案ですが、待ち人数が一人になった場合「一人後にしますか」「二人後にしますか」というメッセージが出ればと思います。直前に（いきなり）確保されましたメッセージでは対処できません。（予約が多数の場合です。少なくとも5～6人）</p>
<p>工事中、本駒込ユーザーは予約点数を増やすなどの救済措置が欲しいです。雑誌の閲覧などもキンプク内で場所をつくって欲しいです。子供が本を見て選ばせたいので、返却された本の棚（本棚に戻す前のものの棚）を作ってそこからだけでも選べるようにしてほしい</p>
<p>図書が豊富でリクエストにもすぐ応じてくれるのでとても便利です。 他区に比べて中央図書館としては少々規模が小さ目なのが残念です。 小石川図書館の建て替えに期待しましたが、テニス中心？でNGですね。 最初は人口も減り、図書の利用も少なくなっている世の中ですが文京区ガンバレ！</p>
<p>予約出来る点数を増やして欲しい。 各館で老朽化していると思うので、対策を検討して欲しい。</p>
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。 HPで予約し、お借りしていますが、蔵書の豊富さ、検索のし易さ、そして何より午前予約した本が夜には借りられるスピーディーさが大変素晴らしいです。 そのために奔走してくださっている職員の皆様に感謝です。仮想空間上の検索が主流になりつつある現代ですが、やはり手にとってじっくり熟読できる本の文化のよさは、いつまでも大切にしたいと思います。</p>
<p>別々に予約した書籍が、たまたま同時期に取寄せの連絡を頂く事があります。3～4冊になる場合は、保管期限の一部猶予等対応を検討頂ければ幸甚です。</p>

<p>予約した本をやむおえない事情（出張・病気等）で期限内にうけとれない時の対処法を考えて欲しい。</p> <p>職員さんたちはとても丁寧親切でありがたいです。</p>
<p>発売前に予約できるのが良いと思っています</p>
<p>予約資料がその日のうちに届くのが良い</p>
<p>いつもすぐに資料（本）を取り寄せて下さって感謝しています。</p>
<p>長く待たなければいけない書籍もあるので、予約点数はもう少し多くしていただけると助かります。</p>
<p>主にサイトで検索して予約による貸出を利用しています。予約する場合、オーダーを出してみないと現在何人待ちなのか分かりません。オーダーする前に分かれば予約のタイミングを調整できる場合もあるので、ご検討頂ければと思います。</p>
<p>リクエストした本なども入れていただき、ありがとうございます これからもよろしく願います</p>
<p>いつもありがとうございます。 調べたいこと、読みたい本があった時に『予約』システムが利用できてとてもありがたいです。</p>
<p>1) 一度借りた本をまた借りないように何かわかる様にしてもらいたい。 2) リクエストをもっとかんたんにできる様にしてもらいたい。</p>
<p>予約すると、予想よりも早く手配してくださるので、助かっています。開館時間が長いので、平日も仕事の後に寄れるし、土日にも先に用事を済ませても間に合うので、我が家には有難いです。</p>
<p>新刊の本は数冊しかない本に対して予約の人数が多いため、半年～1年待つこともあります。もう少し本の数を増やして欲しいです。</p>
<p>人気書籍は予約しても手元にくるまでかなり時間がかかるので、その場合だけでも予約点数が一時的に増やせたらとも思います。また、発行年度が古くなった書籍で読み継がれる本は新しくなるといいなとも思います。また、消毒機はいつも使っており大変助かっています。</p>
<p>取り置き期間が、延長を選択出来るとありがたい。仕事が忙しい時には受け取りが出来ず流れてしまう時がある。回転効率をあげるため、取り置き解除ボタンもよいかもしれない。</p>
<p>書籍の購入リクエストをしても、その後どうなったのか、結果がわからない。リクエストが拒否される場合に理由などはおしえてくれないのだろうか。そもそも購入基準がわからない。</p>
<p>予約可能件数を増やしてほしい。</p>
<p>予約点数が足りない</p>
<p>人気の書籍を予約すると70人待ち等になることが良くある。そうすると予約待ち期間が長くなり予約したい本も累積されていく。予約できる点数が20より多くなることを希望します。</p>
<p>所蔵していない書籍（洋書含む）を他の図書館から借りて欲しい。</p>
<p>予約図書について。順番がなかなかまわってこないことがあります。どなたかが確信犯なのかどうか（？）異常に長く借りていても許されているのでしょうか？時々疑問に思うことがありますので・・・。</p>
<p>他館からの取寄せに迅速にご対応いただき、感謝しております。</p>
<p>予約点数を増やしてほしい</p>
<p>他区の資料取寄せ借用について知りたい。</p>
<p>いつも綺麗に手入れのされた庭の草花を拝見するのが楽しみです。 新規CD希望をオンライン予約出来るよう要望します。 新規DVD・BDの希望（購入不可であっても）もオンラインで出来るよう要望します。 毎度快適に利用させて頂いており感謝いたします。</p>
<p>手配が早くて助かります</p>
<p>みどりの図書館は小規模ですが、予約するとすぐに入荷するので助かっています。いつもありがとうございます。</p>
<p>本の予約は待ち時間も長い時があるので30冊ぐらいまで増やして欲しいです。</p>

<p>以前、東京都内にはない本を私が希望した時には、時間はかかっても、貸して頂けた事がありました。感謝で一杯でした。</p>
<p>区の図書館全体でのCD所蔵数、種類の多様さはさすが文京の区であり素晴らしいのですが、5点貸し出しできるのに予約が3点までというのは大変不便です。 2冊は一体どうしろということなのでしょう、意図が分かりません。忙しい中無駄足を運ぶことになり、大変迷惑しています。他の区ではこのような制限はなく、文京区もこの意味不明な制限をぜひ撤廃・改正していただきたくお願いします。</p>
<p>貸出点数と予約可能点数の差を無くしてほしい。 上記は視聴覚資料についてです。</p>
<p>貴図書館は予約してから受け取りまで待ち時間が少なく、即時に受け取れるので、とても気に入っています。引き続き、よろしくお願いします。</p>
<p>書籍の予約可能数は30になると嬉しい</p>
<p>CDが10点まで借りられるので、予約も5点でなく10点にして欲しい</p>
<p>予約件数が20件より少し増えるとありがたいです。人気の新書や子供向け学習マンガなどを登録すると20件をすぐ超えてしまうので</p>
<p>大変お世話になっています。区内全域からとりよせられるのでとても多くの本を読むことができます。 今後がんばって下さい。</p>
<p>便利です。 これからも沢山リクエストします。</p>
<p>新発売以外のCD（図書館にないCDで、まだ売っているCD）の購入リクエストをできるようにして欲しいです！</p>
<p>所蔵のない本について、購入リクエストをした際には、積極的に購入してほしい。 区外から取り寄せをした本については、他に予約者がいなければ、貸出期間延長の手続きが出来るとうい。</p>
<p>予約点数をもう少し増やしてもらえると助かります</p>
<p>本当に環境が良く、気持ちよく利用させていただいてます。幅広い年代の方が快適に利用されていると思います。 予約資料の準備の早さに毎回驚かされます。夜中にネットで予約して、その日のうちに「準備できました」の連絡...無理をさせていないか心配です。 本当にありがとうございます。 外の窓の季節の飾り付けもほっこりしていて癒されています。</p>
<p>館内に所蔵していない書籍で、東京都内の図書館にも所蔵していない書籍をリクエストしても、対応できないと回答するのはやめて欲しい。 また、視聴覚資料も館外から取り寄せができるようにして欲しい。</p>
<p>区外から取り寄せ資料はなるべく購入して欲しい。</p>
<p>本を購入するリクエストにすぐ応えていただき良かったです。ありがとうございます。</p>
<p>予約を便利につかっています。ありがとうございます。</p>
<p>予約した本が集中して到着する事がある。読み切れずに返さねばならなくなるので借りられる期間が延びるか、予約順の次の方にまわして、次に借りられるような選択ができるとありがたいです。</p>
<p>予約点数をもう少し増やしていただくとありがたいです。いつもお世話になっておりありがとうございます。たまに根津に行くのですが企画が面白く楽しめます。作家名のしりとりで本がならんでいたり...</p>
<p>他館からの取り寄せなど、とても便利に使わせていただいています、ありがとうございます。</p>
<p>おおむね大変満足していますが、唯一予約の点数20点というのだけが不満です。待つのは一向にかまわれないが予約はしておきたい。待っている間予約が使えなくなるのは困る。予約の点数を増やしても来るまで待つだけのことなのでぜひお願いしたいです。利便性は大いに向上します。</p>
<p>予約者数の多い本について区内他館への手配が速く担当者の心遣いが感じられます</p>

<p>予約で次に予約している人がいない資料は予約期間を延長できるようにしてほしい 毎回お伝えしています。予約ができた旨の電話はやめるべき。過剰サービスです。</p>
<p>予約点数について、予約待ちが多くなると、20点では少し足りないなと思っています。</p>
<p>リクエストのしかたを分かりやすくしてください。</p>
<p>本を予約できる数をふやしてほしいです。</p>
<p>■新刊や予約多数の本に関するご意見</p>
<p>借りたい本が貸出中で無いことが多い。予約しても何ヶ月も待つことが多いので、予約数20件が直ぐに埋まってしまい、読みたい時に読めない。カウンターでは、バーコードを処理をする際、1冊ずつ題名が見えるように並べられるので、何を借りているか周りの人に見られるのが不快。返却時の確認も疑われているようで、1冊ずつ目の前で確認が終わるまでその場に留まらな いといけないのが不快。返却カウンターは出入りする人全員に見える位置なので、確認した本を1冊ずつ横に並べられるのがストレス。座って本を読めるスペースが少なすぎる</p>
<p>新刊本の品揃えがとてもよい。係の方がとても親切で丁寧です。</p>
<p>文京区の図書館は新刊も多く入り、視聴覚資料も充実していて満足しています。いつもありがとう ございます。</p>
<p>予約数が多い資料は資料の数を増やしてもらえるとありがたいです。 区外の人でも新着資料を予約できるようにしてくれれば嬉しいです。 湯島図書館はたしか男子トイレで手を洗おうとしたとき水が出なかった気がするんで、出るよ うにしてほしいです。</p>
<p>予約滞留多数の書籍につき、少し数を増やしていただくと嬉しいです。 また、Web検索の処理スピードが少し上がると嬉しいです。</p>
<p>予約点数を増やしてほしいです。予約者が多い資料がいくつかあると、すぐに上限になってしま います。オーディオブックの種類が少ないので、増やしてほしいです。</p>
<p>致し方ない部分はあると思うが、人気の新刊書の購入に手厚く、時期が過ぎ去れば不要となる 本も多いと思う。 公共図書館の性格から見れば、その予算を多様な書籍の購入に充ててほしい。 図書館は無料の貸本屋ではないと思う。</p>
<p>人の好みの問題、また資料収集のバランスを考えてのことだとは思いますが、新着本棚に読み たいと思うものが並んでいません。新着本があまり借りられていない事実を把握して、出来れ ばもっと皆が読みたがる本を入れていただくのも良いかと思ったりしているところです。</p>
<p>返すや借りるなど窓口対応は職員の方が手分けしてサッと対応してくれありがたいです。とて も親切です。 仕方がないけれど人気のある本の待ち人数が多くて忘れた頃に順番が来る。児童書をもう少し 増やしてほしいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・人気のある本を予約すると長期間待たされるので40冊くらい予約できるとよいと思います。 ・湯島は古い小説や文学書が充実していますが、あまり利用されていないようです。入替を考 えてはどうですか。
<p>話題になっている新刊がもう少し早く読めるとありがたい。 閲覧室が充実しているのが嬉しい。</p>
<p>3階で学習させて頂いております。集中できる最高の環境を有難うございます。引き続き宜しく お願い致します。話題の本、人気小説は何百人待ちになり、予約20点では足りません。何とか 30点にはなりませんでしょうか？ご検討宜しくお願い致します。</p>
<p>新刊等何百人待ちとかがあるので、もう少し早く順番が来てほしい</p>
<p>新刊の入荷をもう少し早くしてくれると嬉しいです</p>
<p>リクエストをしても、なかなか本が来ません。これは、リクエストに応じて蔵書数を増やす工 夫が必要ではないでしょうか。お考えを知りたいです。</p>
<p>図書予約の待ち時間が長い。</p>

<p>新刊本をもう少し早く入れてほしい。リクエストも出版社や著者名を調べないと登録できないので。</p>
<p>人気のある本はなかなか順番が回ってきません。予約数が多い本は、状況を見ながら冊数を増やしていただくと嬉しいです。 予約できる件数がもう少し多いと、長く待たずにお気に入りの本が借りられるかと思えます。いつもありがとうございます。</p>
<p>いつも丁寧な対応ありがとうございます。 予約が100人待ちなど、特別なケースが非常に多いので、その場合だけでも予約点数特別枠などがあると助かります。 混むのは新刊の時だけなので、後々考えると何冊もご購入頂くのは予算がもったいないかと。枠を増やして頂ければ、気長に待ちますので。</p>
<p>全図書館でみても予約待ちが常時10人以上の1冊しかない絵本がたくさんあります。できれば複数冊購入いただくと助かります。</p>
<p>新刊がより早く在庫されると尚良いかと思えます。</p>
<p>人気図書の数の充実（予約期間が長い） 待ち人数の多い書籍は電子に。</p>
<p>新刊については、回転が良くなるよう、貸出期間+予約取り置き期間を短くしてほしい。延滞は他の利用者の迷惑になるので、ペナルティを強くしてほしい。</p>
<p>100人、200人待ちの図書をいくつも予約するとずっと予約枠が埋まってしまうので、予約するか迷うことがある 本屋では見つけられない蔵書あり、満足。引き続き利用したい。 新刊の競争率が高く、なかなかタイムリーには手が届かないのが悲しい。 ですが、基本満足です。このqualityを維持して頂きたいです。</p>
<p>人気の本は200名以上、半年以上予約から実際読めるまで時間がかかります。 20冊だと、すぐ予約著書でうまってしまいます。25冊とかまで枠多くできたら嬉しいです。 仕事終わりに立ち寄ることが多いので9時までオープンしてくれて助かっています。 いつも遅くまでありがとうございます。</p>
<p>貸出し数の多い書籍でも6ヶ月以内には借りられるくらいに蔵書数を増やしてもらえると。</p>
<p>新刊など借りたい本の予約が多く、全く借りれず不便</p>
<p>新刊書籍等で上位に入る人気図書数を多く在庫して欲しいです！</p>
<p>予約する本は人気のものようで、忘れた頃に本が届くことが多いように思います</p>
<p>ドラえもののまんがをもっとちょっとふやしてほしい。 借りられるようになりたい</p>
<p>■区民優先制度に関するご意見</p>
<p>区外の間にも電子書籍の利用を解禁してほしい。 トイレは入り口の取っ手を握るのが嫌、閲覧室は圧迫感がある（水道端）。</p>
<p>文京区外からの利用のため、月に1～2回しか借りに来ることができません。利用数がへってしまい、利用しづらく感じています。また障害があるため利用の回数を増やすことが難しい為、借し出し数や予約数の数を文京区外の利用者、もしくは障害者向けに増やしてほしいと思っています。またホームページのけんさくがアーティスト名が見切れるなど見辛い所がありました。タイトル、アーティスト名、所ぞう図書館名を見やすくして下さると嬉しいです。 もう1つ、利用を続けるうえで更新の手続きを文京区外から予約の受け取りもない日に電車に乗って手続きをするのが不便なので、予約だけでも受付して受け取りの時にカードの更新ができると助かります。 もしくは電子的な更新ができると助かります。（文京区外、障害者利用のため）文京区外の利用ではありますが、この意見がお役に立ちますようお願いしております。</p>
<p>1.区外の利用者も電子書籍のサービスを利用できるようにして欲しい 2.人気書籍の順番待ちが長いので、数を増やして欲しい</p>

図書館自体の数が多いので、いろいろな図書館に行き借りることができ、近くの図書館で返せるので、大変ありがたい。また、開館時間も、9時までと長くなっていてありがたい。日曜日でも9時まで開いてくれれば良いが、それは望みすぎかと思っている。ただ、来年は在勤で無くなってしまう予定なので貸し出し点数は不満になりそう。ふるさと納税したら、そのサービスが受けられると嬉しい。住所他の図書館は少ないので、ほぼ使わないから。文京区の図書館には本当に良いサービスをしていて感謝しています。ありがとうございます。

区外の人も貸出、予約点数を多くしてほしい！新刊が1ヵ月たたないと借りられないのが不満

区外者への貸出・予約点数を増やしてほしい。
ホームページの検索機能が英語入力時に極めて弱い。改善してほしい。

区民とそれ以外の人との貸出、予約点数が異なるようになってから、予約（特に視聴覚資料）が不便になった。

文京区は視聴覚資料が充実しているので、区外の利用者ももう少し開放してほしい。

区外の利用者もCD5点予約させていただけたらありがたい。除籍資料が多いとお見受けします。

区外者でも、何年か延滞や破損等がなければ、予約・貸出点数を増やすようにして頂きたいです。サブスクリプションはせず、図書館に行ってお借りしたいのですが、月に何度か行くのは電車賃がサブスク並か以上になってしまいます。

文京区に在住、在勤でないのに区民優先制度が使えません。新刊のリクエストや予約ができないことが

不満です。新刊コーナーに並んでいれば、借りることができるので、在架を確認した上で、バスに乗って借りに行きました。

貸出可能にも関わらず、新刊コーナーにありません。新刊を数冊手元に置いたまま、30分近く新聞を読んでいる利用者がいました。

借りる意思があるのか尋ねると、これから借りるとの事でした。図書館の職員に聞いたところ、毎回開館と同時に新刊を数冊手元に置いて新聞を読んでもとの事です。非常に迷惑です！

他の市区からの利用者です 文京区の図書・視聴覚資料を利用させていただいております 在区者との予約点数および貸出点数の格差があるのは理解できます できればふるさと納税のような形でよいのですが、在区者と同じ資格を得られるような仕組みづくりのご検討をお願いしたいです

文京区在住でないため、HPから新刊の予約ができないので、Q28は「きわめて不満」です 区の財源に限りがあるので、区民優先制度をとるのは仕方がないのかもしれませんが。 ですが、隣接する区に在住・在学・在勤の人も文京区の図書館を利用しています。 貸出可能で、棚にあるにも関わらず、新着期限を設けHPから予約できないようにしています。 予約の多い本は、区民優先でもかまいませんが、予約が入ってない本まで制限を設ける必要があるのでしょうか？

「規制緩和」を強く求めます！

区民ではないので利用できないサービスがあり残念。

文京区に隣接する会社で働いているので、文京区立図書館を利用しています。

「きわめて不満」なのは、区民優先制度があるため、新刊のリクエストや予約ができないからです。

新着期限は装備されてから1ヶ月なので、発売からだ2ヶ月近くになります。

新着期限内で貸出可能でも、ネットから受取館を指定して予約できません。

予約が殺到していて、区民を優先するならわかりますが、誰も借りてない本が予約できない理由がわかりません。

新着期限の撤廃し、他区の在住者でも借りやすくしていただきたいです。お願いいたします。

他区に在住しているので「区民優先制度」が使いません。
ふるさと納税や寄付をしたら、他区の在住者でも「区民優先制度」が使えるようにしていただきたいです。
遅くまで開館しているのはありがたいですが、働いている職員の方々にも生活があります。
ふるさと納税や寄付した金で、少しでも働いている方々の時給や日給を増やして下さい

区外在住のため、新刊のリクエストが1冊もできません。
数年前から、図書館への寄付や「ふるさと納税」の返礼に「区民優先制度」の導入を訴えていますが、全く回答がありません。できない理由の回答もありません。
新刊で貸出可能な場合、在荷している館に直接行かないと借りられないので、真夏に「熱中症になるのを覚悟で」、区内の図書館を三館回ったことがありました。
区民優先制度を実施している他区の図書館は、新着期限がなく在架していて貸出可能ならネット上から受取館を指定して予約できます

新宿区から利用させていただいています。区外利用者の貸出数に制限があるのは理解しますが、予約点数は貸出数と同じにして欲しい。

区が違ってても新本を入れて下さるとうれしいです。

区外利用でCDなどの予約枚数がある時、5枚→3枚になってしまったのが残念です

文京区外ですが、予約点数を多くしてほしい

豊島区民ですが、電子書籍、オーディオブックの使用ができればうれしい。

区外の利用者の予約点数、貸し出し点数を増やしてほしい

私は学生時代に文京区で在学していたので、文京区には親しみがありますが、現在は在勤在学で無いという理由で差別されているのが、少し残念です。

遅くまで開館してくださってありがとうございます。区外の者も利用出来るサービスが増えますと大変ありがたいです。

区外の人予約点数を増やしてほしい。

予約がない資料であれば多く予約できるなど。

文京区に限らず区民ファースト的風潮にはうんざりです。

訪問者を居住地や属性によって区別し格差を付けることなく開放的かつ寛容な公共施設の運営を望みます。

貸出点数を増やしてください(せめて5枚くらい)

予約点数を増やしてください(せめて5枚くらい)

他区利用者は新着本が一体期間予約できなくなったので、それ以来利用率はかなり減りました。新刊が近隣4区の中で一番早く借用できる区ですから、致し方ない事と理解はしております。納得はしていませんが...

最後に、たった1つお願いがあります。北区のように、(他区利用者が)サイトから予約できなくなる(=最寄りの図書館まで出向かないと予約ができない)ような意地悪はしないでくださいね。

文京区在住・在勤ではありませんが、電車に乗って通っています。区民優先制度があるために区内に在架して「貸出可能」であるにも関わらず、ネットから予約できません。しかも新着期間が
受入れから1ヶ月という長期間です。発売日からだと2ヶ月近くかかるので、「新刊」ではありません。
予約の多い本は、区民優先でも仕方ありません。貸出可能な新刊でも、予約が入っていない本はネットから予約できて
受取り館を指定しても問題はないはずです。できないのであれば、その理由を説明してください。
お願いいたします。

新刊貸出区外の人もOKにしてほしいです

■WEBサービスに関するご意見

- ・スマホアプリがあるといいです。予約資料の到着が通知でわかったり、会員証バーコードがアプリで表示できると便利だと思います。
- ・貸出、予約点数を少し増やして欲しいです。

数年ぶりに利用をしたら、スマホ1つで貸出可能になり、更にネットでの予約が大分便利に改善され、電子書籍まで読めるようになった。
どの職員の方も丁寧に対応してくださるので、とても快適！気が付くと3~4時間読書に夢中になっている。デジタルデトックスができるし、知識も増える。
おかげ様で豊かな50代を過ごせそうです。今後も引き続き利用させていただきます。

予約システムが良い。延長は1回までらしいが、予約者0人ならもう何回かオンラインで延長できると楽。

例えば東大図書館は4回くらいいいけたはず。

一度予約（ネット）しようとしたら回線おちていました。そのことをHPに書いてほしかったです。（知らずにずっと何度もチェックしてしまった）

水道端図書館大好きです。新宿区民ですが、ほぼ毎週末利用させてもらっています。HPで検索、予約すると他館の本もすぐに届いて、すごいです。
電子書籍が使えないのは残念です。いつ来ても落ち着ける場所です。ありがとうございます。

韓国の作家の著作を中心に借りていますが、著者名で見つからず（著者名も性と名の間に一角空きの場合と繋げている場合があるので統一を！）、タイトル名で見つかる場合、またその逆だったり、検索システムの再考をお願いしたい。また希望する作品を購入していただくシステムを簡略化していただきたい。

いつも有難く利用させてもらって感謝しています。

コメント：オンライン利用者メニューの「今度読みたい本」「予約カート」などの意味と使い方が、まだ良く分かっていません。

要望：図書をオンラインで予約した時、順位が30人目とか9人目とか表示されると、気長に待たないといけないと知りガッカリしてしまいます。待っている間に、私が興味を持ちそうな関連する書籍、同一著者による書籍などを推薦してくれると有難いです（今は自分で検索したりしていますが）

- ・電子書籍を増やして頂きたいです。
- ・予約のHPを使いやすくして欲しい。「戻る」が自身の携帯のボタンだとエラーになってしまう。

図書館ホームページが見やすく使いやすい。

電子書籍も充実していてありがたい。

たくさんのお本と出会えて、読めて、いつも助かっています。

<p>図書館ホームページ、電子書籍を利用していますが、ログインしてもすぐにログアウトしてしまうので不便。 webで予約、延長可能なところや、すぐに取り寄せていただけるのはとてもありがたく利用させていただいています。</p>
<p>サイトから予約すると、しばしば予約できていないのに、リスト上は予約済みになり、予約できないので都度ログアウト、ログインしている。電子書籍の拡充を望みます。いつもありがとうございます。</p>
<p>まんがの検索ができるとうれしいです。（雑誌のようにカテゴリを設けて頂ければ・・・）オーディオブックの貸出期間のみのダウンロードはできないでしょうか。聴くたびに回線料がかかるのが不経済に思います。</p>
<p>電子書籍と紙版の予約画面が同じものになるとありがたいです。それぞれ別のページなので電子書籍の方が使いづらく。</p>
<p>図書館の入り口にある、除菌マシン、とても有り難く毎回利用してます。</p>
<p>ホームページの動作反応が遅いことがあります。ログアウトとカートのクリックがまちがえやすいです。もう少し館内照明が明るいとよいと思います。展示もひと工夫していただきたいです。全体的には満足しています。文化の基本なのでこれからも大切にしていきたいです。</p>
<p>日頃お世話になり、家族含め生活の一部となっております。感謝しております。 その上でして2点挙げます。 ホームページで貸出延長ボタンを押してもソートされず見づらいです。返却期限順に並び直されると有り難いです。</p>
<p>絵本、育児、教育、医療、フェミニズム、話題のものをよく借りますが、蔵書がない、1冊しかないことがよくあります。 したがって隣の区複数でお借りするのですが、待ちが20分の一、3冊あり回転が良いです。 アンケート実施、感謝いたします。</p>
<p>主にCDを借りているのですが、ウェブ検索で上手く探したいタイトルが出てこないこと(検索に引っ掛からない、エラーが出る)があります。</p>
<p>◎HPの検索システムが全般的に使いにくい。一例を挙げると、特に検索ワードが上手く機能していないと感じる。文字や記号に独特のルールがあり、少しでも食い違っていると引っかからない。 ◎図書館の建物内に有料で構わないので、軽食のあるカフェが併設されていると嬉しい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 検索機能が不満です。”さかな”を”魚”と入力しただけで探している本に辿り着きません。一般的な検索のスピードに慣れてると大変、不親切に感じます。 ・ 軽く、飲食のできるスペースがあると嬉しいです。
<p>蔵書検索機能の品質が悪すぎます。例えばAmazonやGoogleなどでは簡単に見つかる書籍がなかなかヒットしません。そもそも無いなら仕方がないのですが、タイトルや著者名などで色々試行錯誤してようやくヒットすることも度々です。これにはとてもストレスを感じます。 また、現在の建物ではどうしようもないのですが、とにかく狭すぎます。本当はゆっくり読書したいところですが、そんなスペースはないので、今は借りるだけの利用になっています。</p>
<p>図書館ホームページが使いにくい</p>
<p>ホームページから予約し、施設は受け取りと返却のみ利用しています。使い勝手よく、たいへん重宝しています。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>図書館ホームページがもう少し見やすくなるとうれしいです。もう慣れましたけどね。アプリになるとよいです。</p>

<p>パソコン用Webサイトのログイン直後の動作が遅いです。プログラムの設計を見直した方が良いと思います。毎年提言していますが改善は全くありません。</p>
<p>ホームページで本を予約する際、実際に予約をしないと何人待ちかが判らないので、予約前の書籍情報でそれが判るとうれしいです</p>
<p>HPで図書の検索をした際、言葉の入力すると、かなり多くの検索結果が出るが、多すぎてなかなか該当の本が見つからない。</p>
<p>検索について、まずログインしないとイケないが、利用者番号は記録が残るように（PCorスマホ）して、パスワード入力のみとなる様にして欲しい。</p>
<p>ネット予約の際にログイン状態を維持して欲しいです。 スマホで「今度読みたい本」をもっとみやすくして欲しいです。</p>
<p>図書カードの更新時期になったらメールで知らせてほしいです。 予約しようと思って予約できない、ということがあったように思います。 だいぶ前のことなので、もう改善されているかもしれませんが。</p>
<p>HPのUIはもう少し改善してもよいかと思います。 検索の条件の余計なものが出てきてしまったりと見にくい場面があります。</p>
<p>PC検索時に多少不満があることがある。</p>
<p>ホームページがもう少し使いやすくなるとうれしい</p>
<p>HPの詳細検索で「出版者」は「出版社」ではないでしょうか。 ・モバイルサイトで一覧を見たときに予約数を表示してほしいです。 ・PCサイトとモバイルサイトのログインを一体に出来たら良いと思います。</p>
<p>新着本の案内がよくわからない。 本の頁数だけで、見た目が分かれば良いなと思う</p>
<p>スマホで資料を予約するのに夢中です。シビックセンターで返却できるのも気に入っています。</p>
<p>ネットで予約する時に、一冊予約した後に一覧の画面に戻れず不便です。</p>
<p>蔵書希望図書の申請を電子化してほしい。</p>
<p>ネットでの検索/予約サービスも含めて、全体にとっても使いやすいサービスだと思います。</p>
<p>真砂中央図書館の公式Xもフォローしています。館の運営ならびにSNS運用も応援しております。貸出の際の返却日が書いた葉の「公式?始動 時代にオツイター」が地味に面白かったです。</p>
<p>ホームページでタイトルからの検索の際、タイトルにその語句が入っていないものまで出てきて、目的のものまでたどり着けない。とても酷い。</p>
<p>電子書籍は以前利用していましたが、返却日がすぐ来るのでほぼ利用できません。</p>
<p>図書館アプリがあれば良いと思います</p>
<p>ホームページでログインして予約状況を確認するまでに時間がかかる点が改善されればと思います。</p>
<p>いつもお世話になっています。色々助かっています。利用者メニューや予約の端末が、時々、調子わるいことがあります。</p>
<p>携帯用サイトの文字が小さく読みにくい。また貸出状況では返却日が近い順に本が並ぶようにして欲しい 予約で受取館などデフォルトが設定できるようにして欲しい 水道端図書館にも自動貸出機が欲しい</p>
<p>他区の図書館と比べて利用者メニューが使いにくい。借りている本、予約した本を一画面で見られたほうが良い。一度利用者メニューに戻らないとイケないのが、面倒くさい。</p>
<p>ネット検索する際(予約)、貸出中と表記されている個所に貸出日付の表記(例：11/14貸出中)とあれば、予約してもあとどのくらいで借りられるかが判明するので、予約取消をするか(他の本を予約する)の判断材料となる。</p>
<p>HPでの検索に書籍名、著者名に正確性が高過ぎて赤く「本がない」と出ますが、実際にはあったりしますので少し汎用性を持ったレファレンスにしたいと有難いです。</p>

<p>予約かご：意味不明。適切な表記にされたい。列に未予約数など。 読書記録、貸出票：著者名を表記していただくと、次回書棚を探すときに便利。なぜなら、棚には著者名毎に並んでいるため。</p>
<p>図書館ホームページについて、Googleアプリには無いようです。アプリにしていただけると助かります。</p>
<p>検索機能の向上(ホームページ)。例えば、書名に漢字の間違いがあっても表示されるようになる。その書名の特集を含む雑誌名ではなく、書籍自体が1位になる。</p>
<p>ネットで新刊を予約しますが、とても分かりやすい内容も書いてあるので便利です。</p>
<p>ホームページの利用者番号入力欄がすぐにわからない</p>
<p>HPでの蔵書検索の際、検索ワードで引っかかった蔵書が先頭に表示されず、少し使いにくいと感じています。 キーワードに合致する蔵書が先頭に表示されるようUI改善いただけますと理想です。</p>
<p>音声資料の外国の人名・グループなどの表記、入力に統一を求めたい。ex ロックバンドのTHE WHOの表記が一定しないなど。</p>
<p>小石川図書館の再整備は現状同様の地上設備メインでお願いしたい。</p>
<p>ホームページの詳細検索機能でCDを検索する時、外国の演奏者を英語で検索できないのが不便である。</p>
<p>図書の簡易検索画面で、単行本か文庫本の絞りが出来るとありがたいです。</p>
<p>貸出期限延長をホームページから行おうとすると必ず延長が多すぎるから出来ませんとなり1回も出来た事がありません。結局来館して窓口でやってもらいますが年に2~3回の延長が多すぎるって納得出来ません。ホームページの不備ではないでしょうか？</p>
<p>and検索やor検索ができないように感じます。著者と書名一部のand検索ができるともっと便利になると思います。</p>
<p>いつもお世話になっております。インターネットで資料を検索できるため、とても助かります。これからも宜しくお願いします。</p>
<p>・大塚公園みどりの図書室、 女性トイレの奥の方の個室、荷物かけまたは荷物置きを設置してほしい。 ・ホームページからの予約、延長など使いやすく、これに気づいてから利用頻度が上がった。もっと広報してはどうでしょう。</p>
<p>ホームページに今後読む本を多数登録しているからかログイン後の画面が非常に重い。また登録したものの、読むのを辞めたい本を1冊ずつしか削除できない。複数選択してまとめて削除できるようにご検討頂きたい。</p>
<p>図書館の資料が充実していて、予約資料が来るのも（他に予約がなければ）早くて、大変助かっています。ありがとうございます。 本の検索で、ちょっと文字などが間違ってもヒットしたら嬉しい。</p>
<p>検索機能の精度が低い。</p>
<p>ウェブページの新着一覧のページで、資料があいうえお順に表示されるのが、一覧性が高く貴重しています。</p>
<p>ログインして書籍を検索したあとに、その図書を予約するのにもう一度カード番号やパスワードを入力しなければなりません、ログイン情報から入力の省略ができるとスムーズです。</p>
<p>他の区よりも相当レベルが高く満足しているが、最も不満な点はHPの操作性（速度）。「利用者メニュー」を押下したあとで相当な時間次の操作を受け付けない。「貸出」タブはデフォルト表示されるが、「予約」タブをみようとしてもかなりの時間Waitがかかる。ここは早急に改善いただきたい。「ここだけ」と言っても過言ではない。</p>
<p>ウェブサイトでの予約のシステムがとても利用しやすい。</p>
<p>資料検索画面で出てきた資料一覧の中で過去に借りたことがあるものは分かるようにして欲しい。</p>
<p>予約繰り越し期間を設定できるのは今まで利用した図書館で文京区が初めてでした。とても便利です。</p>

貸出中図書確認や予約を行うwebサイトで、連続して操作できず時間がかかる（画面が推移した後にはしばらく動かずクリックなどできない）ので、改善をお願いします。返却や予約図書の貸し出しなどが、さらに多くの場所でできると便利です。
総じて満足しています。公共の図書館という性質から”大いに満足”という評価があまりなじまない気がして3の”満足”が多いですがそれで十分と思っています。ただホームページのレスポンスが遅くて(貸出中資料→予約中資料の切替)けっこうイライラします。どうにかなると助かります。
職場の皆さんがとても感じがいいです。いつもありがとうございます。
読書記録で一度借りた本が確かめたい時があり、タイトル検索ができると便利だなと思っています。
【予約システム】 ログイン後、トップページから予約できるとありがたいです。 【スタッフのみなさんの安全】 昨今注目されているカスハラについて万全を期していただきたいです。録画、録音カスハラを行う者は客ではないくらいの対応でよいと思います。
図書館について、全体的に満足しております。いつもありがとうございます。 不満としては、HPだけがかかり使いにくいです。 「検索・ログインページはこちら」に入ったのち、再度ログインボタンを押さずとも認証画面に飛んでほしいです。またログインしたら「利用者のページ」が表示されるようにならないでしょうか。 貸出一覧に辿り着くまでのクリック回数を半分くらいにはなるのではないかといつも思っています。 よろしく願いいたします。
図書館ホームページ、利用者メニューの一部の機能について、動線が分かりにくく感じます。具体的には、パソコン版サイトで、上部「利用者メニュー」に、利用者メニューの全ての項目が表示されないため、OPACを開いた状態から、予約資料リストや読みたい本リストにアクセスしにくいです。
web?今後読みたい本から→予約する時、2冊・3冊まとめて予約できないのか、不便。いちいち「今後読みたい本」の画面にもどらなければならない。 ?「今後読みたい本、200~冊登録していると、はじめから最後までいくのに時間がかかる。初と最後が反転するようなくみにできないか。
ホーム画面の「かんたん蔵書検索」で一回目に検索したワードが2回目の別の検索でも残ってしまうこと。（2回目に全く違うワードを入力しても1回目のワードで検索されてしまうので）私のパソコン検索のみかわかりませんが・・・。
文京区の各図書館毎で閲覧出来る雑誌の一覧を、ネットに掲載してほしい。
Web検索システムは利用者様では無く、管理システムの転用にしか見えない。システムの利用主体の発注側の認識間違いがひどすぎないか。他の区のものと比較をし、修正すべきである。根本的な間違い、発注先のスキル不足があり組み直せない常態なのか。
他区の図書館と比べると館内でもインターネットでも検索が遅い。 システム運用的に何か問題はないか？
スマホから貸し出し用のバーコードを出す時、文字が小さすぎる、メニューがわかりにくい。
アプリが他の図書館と微妙に違うので、東京都で統一した方がいいと思います。
ホームページから希望の本を検索して予約するまでの、過程が判りにくい。 もう少し簡潔にならないかと思う。
ホームページの検索が使いづらいです。検索資料一覧から予約したあと、また検索資料一覧に戻りたいのに、戻れません。 検索した資料を絞り込む機能も他区のホームページより弱いように思います。

画面表示の反応が遅い

- ・具体的には、利用者メニュー>利用状況の確認画面が表示されてから、次の操作が可能になるまで、体感で15秒。
- ・また例えば、延長したい本が複数ある場合、1冊分の延長操作を行ってから、次の操作が可能になるまでやはり15秒くらい。4冊ある場合、延長を終えるのに1分以上を要します。ここは多分内部処理をうまくやればもっと速くできるだろうと思います。
- ・推定原因：利用冊数が多い（今度読みたい本：292 読書記録：1427）ことが原因していると推測しています。

改善されたら嬉しいです。

図書の検索をホームページから入力する場合、パソコンやスマートフォンから図書名を入力しても正しい名称が出てこない場合が多い。

Amazonのサイトで図書名を検索し、コピー&ペーストで図書名検索欄で入力しても正しい名称に辿り着けないことがあります。。

改善できる余地があればよろしくお願いします。

ベートーヴェンorヴェートーベン

こういうアホな検索しなくて済む、

英文検索

は、ホントに素晴らしいです！

世田谷区在住ですが、英文検索はできません。

データベースの構築そのものの、

レベルが違う！

ホントに役立っています！

WEBでの予約をすみやかに行って頂きたい

しらべるときにパソコンのつかい方がよくわからないときがあります。

■スマホ利用券に関するご意見

いつもありがとうございます。

?APP開発して頂く等で電子カードの出しやすさを上げて欲しい。スクショNGにしているなら尚更と思います

?メンズ雑誌好きです。水道瑞にPopyeを入れて欲しい

?雑誌の置き方: 廃刊誌のボックスは下にさげて継続誌を上にし、屈まずに取れる場所に調整して欲しい

?優秀な職員さんが多いと感じるので、スタッフのオススメなど、企画/編集棚をもっと増やしても良いのでは。

スマホで利用カードを表示させるまでに、パソコンかスマホかを選んでログインして利用者ページを開いてさらにもう1クリックしないと開かない。もう少しスムーズにたどり着く方法にしていきたい。クリックの多さは電子化の推進に反している。

サイトは機能が十分にあるので利用しやすいのですが、ブラウザの戻るが使えないところを少しだけ不便に感じます。

利用者カードがWebサイトで代替できるようになったのがとてもありがたいです！！ これまで何度もカード忘れで家に帰っていました（笑）本当にありがとうございます！！

カードがWEBで表示できるようになってとても良い

利用券がスマホでできるようになったのとても良い

■電子書籍やオーディオブックに関するご意見

レンタル電子書籍がもうすこし読みやすいと良いなと思いました。電子書籍の種類はこれから期待します。

文京区は資料書籍数も多く満足しています。

新たに目白台図書館にできたオーディオコーナー、もっと名作系を増やして充実していただくと嬉しいです！

電子書籍・オーディオブックも充実するとういなどと思います。
ホームページがとても便利。電子書籍の充実はいまいち。電子でも予約待ちは利用しづらい。
電子書籍の配信を増やして欲しい。
電子書籍の拡大により、読者の年齢に対応してほしい。具体的には各自の文字拡大要望に対応してほしい。
庭が素晴らしいし、庭をお手入れされている方の対応も素晴らしい。千石の誇りです。電子書籍の拡充を求めます。イベント時にスタッフに伺ってもパンフレットに書いてあることしか知らないとのことでしたのでスタッフさんも深い認識がないのだと思います。
オーディオブックが古いものばかりで、加えて、大人向けが少ない
電子書籍の貸し出し画面がスマホでは使いづらいです。ボタンサイズが小さいなど。スマホ用にもう少し調整できないでしょうか？よろしくお願いします
電子書籍がさらに充実すると嬉しいです
本駒込を主軸に、他いくつかの館を利用しています。 本駒込図書館は、区内の図書館で一番好きです。居心地がよく、安心できる雰囲気があり、またカウンターのすぐ隣、入り口との導線上の本棚のコーナーはついでで眺めていきやすく、またそのときによっておいてある本が変わり、様々な本と出会う機会を作ってくれました。現在本駒込は改装中ですが、改装完了後もなるべく変わらず、とくにあの居心地のいい雰囲気とカウンター横の本棚はそのままであってくれたらなと願っています。 電子書籍の予約件数をもう少し増やしてほしいです。
■アンケートに関するご意見
?このアンケートに、「利用していない」の選択肢があっても良かったと思う設問がありました。(行事・イベント関連) ?閉館時間が早い図書館には、図書館または最寄り駅などに返却ボックスを置いて頂けると大変助かります。
アンケートの字が小さい
■接遇に関するご意見
スタッフの皆様の明るく、誠実な対応でいつも気持ち良く使わせて頂いています。専らウェブ予約で本や視聴覚資料を利用。レスポンス良く他館の資料も用意していただき大変ありがたいです。これからも沢山利用させていただきます?
1.アウトソーシング会社によって、対応に差があるのは改善してほしい。 2.区外から利用しているが、貸出し、予約数を昔に戻して欲しい。 3.資料を検索する際に、記載する内容を標準化してほしい。
職員の方々が親切。待ち時間なくすぐに貸し借りできるのが大変ありがたい。調べ物の際も丁寧に対応してもらって助かります。児童書、特に外国語の本が充実していて嬉しい。
職員の対応が丁寧で親切です。トイレも清潔で気持ちが良いです。調べ物もすみやかに対応してくれます。充分満足しています。
水道端のスタッフの方は、皆さん、親切で、貸し出しも並んでいるとすぐに声かけてくださったり、本の場所を聞くとすぐに対応して下さいます。本好きなスタッフが多いのかな、と思います。嬉しくなります。 手書きの水彩画のようなチラシや図書館のお便りも素敵で、いつも読んでいます。ただ、施設は清潔ですが、古く、壁は黒ずんでひび割れていることも…。 勉強スペースの椅子の座面が破けていることもありました。 また、特に、電源のあるスペースがいつも混んでいるので、少し座席が増えるとありがたいです。
根津図書室は狭いながらも資料が充実しており利用しやすい。レファレンスサービスも丁寧で毎回助かっている。以前は大人が子供スペースで本を読んでいることがあったが改善されて子供連れでも一層利用しやすくなった。子供向け朗読イベントも職員の方の工夫が楽しく子供も喜んでいる。

<p>ふれあい館は大きな建物で充分に余裕があると思うので、根津図書室全体を広くして欲しいです。そして児童書も拡充していただけたらとても嬉しいです。現状の中でも、図書室の方々は親切・丁寧にお仕事されていて、とてもありがたいです。</p>
<p>小石川図書館を毎週末利用しています。返却や貸出の細かい作業のやり方に職員の方でかなりバラツキがあって、かかる時間が結構変わります。返却された図書の中身をその場で確認しない方もいれば念入りに確認する方がいたり、何回もスキャンする方がいたり、行列ができていてもやり方は変わらず、利用者を待たせて行われることなので、その観点でお話などされた方がいいのではという気がいたします。〇〇〇さんはバランスよく、迅速に処理されていると感じました。 予約とリクエストはとても便利でこれからも継続してもらいたいです。</p>
<p>毎回アンケートに書いていますが、本の返却時に職員の方が確認を終えるまで待たせるのをやめてほしいです。本駒込図書館はアンケートに書いたところ、改善してくださったのでとても良かったです。</p>
<p>返却物が多い場合、手の空いているスタッフも手伝って早く作業を終わらせるべきではないか？ぼんやり突っ立っているのが多い。</p>
<p>書籍を借りる手続きをした際に、机に放置したままの職員がいますが、ちゃんと手渡ししてほしいです。</p>
<p>とてもいねいに対応してくださいませ。 人気のある新刊本の冊数が少なすぎます。</p>
<p>職員におすすめの本を聞いても、愛想笑いしかしてくれません。せめて館内の特集を紹介するだけでもいいので何か返して欲しいです。 いちいちログインして予約するのが面倒なのでアプリ等にできませんか。利用者情報を見るまでの手続きが、結構な頻度で利用するにもかかわらず、少し長く感じられます。また読み込みも遅いです。 過去に借りた資料を手元で紙で見られる形にして欲しいです。銀行の通帳を模して記帳するようなシステムがあった気がします。</p>
<p>図書館でおしゃべりがうるさい。司書もおしゃべりが多い。私語厳禁。給水カウンターでうがいはする老人がにくい。アンケートの締め切りは日曜日にしてください。</p>
<p>赤ちゃんを抱っこしていても、暖かく迎え入れてくれる雰囲気があります。また、カウンターで手続きをする際も、抱っこ紐で手元が自由に使えないときは、鞆から本の出し入れを手伝ってくださいませ。 読み聞かせのイベントもとても楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p>
<p>いつも大変丁寧にご対応いただいております。ありがとうございます。イベント企画も楽しいものばかりです。地域住民にとって欠かせないインフラだと感じていますし、自分にとっても人生を豊かにしてくれる場所です。所蔵レコードも宝物ですので、ぜひそのまま残してください。いつか利用者がイベントを企画できる機会があっても楽しいかもしれませんね（事前の採用不採用は図書館側で判断が必要ですが）</p>
<p>(1)「介護に関する本はどの書棚にありますか？」という質問に対して図書分類だけの回答で書棚を見てないので不適切な回答でした。たぶん非常勤職員の方かと思う。 (2)数年前に千石図書館で浪曲師玉川太福さんの浪曲を生で初めて鑑賞して感動しましたそれから演芸鑑賞の道が拓け寄席やホール演芸会に足を運ぶように。ライブに勝るイベントは無いと思います。</p>
<p>いつも子どもに親切にして下さって親子で利用するのがたのしみしております。イベントも豊富で楽しんでおります。</p>
<p>カウンターの女性の方がとても親切で心が和らぎます。 言葉遣いも丁寧で、利用する者としては嬉しい限りです。 雑誌がわかりやすく掲示されているのは、目にとっても新鮮です。</p>
<p>いつ利用しても職員の皆さんの対応も素早いし、施設もきれいで快適です。良い意味で文京区っぽいなと感じます。宿題を一緒にやっている子どもたちがいると、絵本を読んだりするためのスペースがなくなってしまい残念に思うことがたまにありますが、そのスペースの狭さも文京区らしいといえらしい。もう少しスペースが広ければ良いと、欲を言えば思います。</p>

<p>本駒込の休みが長すぎる。どうせ工事するなら、もっと利便性のいい駅付近に移転してほしい。</p> <p>臨時窓口、狭い空間でやっているのは分かるが、スタッフの対応があまりよくない。ブックポストが外にないのは何の意味もないのでは？ 夜間や早朝に使えるブックポストの意味が分からない。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・しばしば予約図書を受け取りと、たまに子供とともに本を読み、根津図書館にお伺いしています。皆様いつもとても丁寧にご対応くださり、誠にありがとうございます。 ・遅くまで開館してくださっていることもあり、特段の不便なく利用させていただいています。あえて言えば、夜になると裏口（自転車置場側）の扉が閉まるので、自転車で伺う時には少し遠回りになります。
<p>いつも気持ちよく利用させて頂いております。根津は狭いのが残念ですが、色々工夫されていると感じます。大人の図書愛好家向けの企画などがあると、嬉しいです。</p>
<p>いつもカウンターで丁寧にご対応いただき、快適に利用しています。水道端図書館はしおりも魅力的で、毎月どんなものか楽しみにしています。一点、仕方のないことですが、施設自体の古さが気になります。</p>
<p>ホームレスのうなり声が大変不快であるので早急に対処して頂きたい。</p>
<p>根津図書館のスタッフは感じがよい方が多く、気持ちよく利用させていただいています。</p>
<p>必ず予約をして借り出しして返却をしています。</p> <p>数冊を予約している時に「全部を持ち帰るか？」と毎回たずねられるのが何故なのか、いつも頭の中に「？」が浮かぶのです。</p> <p>何故でしょう？</p>
<p>今まで様々な公立図書館を利用してきましたが、根津図書館のスタッフの皆様の対応はいつも素晴らしく、たいへん満足しています。いつもありがとうございます。</p>
<p>スタッフの方がとても明るく親切です！ありがとうございます。</p>
<p>いつも職員の皆さんがあたたかく御対応いただき、とてもうれしいです。</p> <p>こちらがかりた資料を返却するのが遅くなったり、予約した資料を取り置き期限内に受けとることができない事があり、お手数かけてすみません。</p> <p>資料の扱いで不明点ある際、遠慮なく御指摘いただけたら幸いです。</p>
<p>親切で良いです</p>
<p>文京区の図書館の学習室は、時間制限がないので、とても使いやすい。</p> <p>また、学習室の客層も大変よい。豊島中央や新宿中央のような、小声で延々としゃべり続ける、ふざけた学生もいないのがよい。</p> <p>ただ、小石川は混んでいるのにゲームばかりしているアタオカも少なからずいて、増長しないように注意すべきと思う。もしくはゲーム厳禁との掲示を強化するなど、対応して欲しい。</p>
<p>ある図書館員の方が、眠っている利用者へ声をかけている場面がありました。</p> <p>しかし、疲れた学生がうとうとしたり、休みに来たりする方もいるため（夏の涼み目的の利用など）、周囲まで緊張してしまいリラックスしにくく感じました。</p> <p>満席で席待ちがいる場合は仕方ありませんが、実際に体調不良などで休んでいた利用者がいたのか、状況確認の有無が気になりました。</p>
<p>小石川をよく利用しますが、迷っている方の案内をしている司書さんやスタッフさんが親切に対応されていて、気持ちよく利用させてもらっています。</p> <p>またAフロア、Bフロアはおこもり感があって私も家族も大好きです。</p>
<p>職員の方は丁寧で親切です。いつもありがとうございます。</p>
<p>図書館のスタッフが丁寧で親切です。</p>
<p>小石川図書館で子ども向けの新刊の雑誌の場所がわからなくてうろろうろしていたときに、男性スタッフの方に丁寧に場所を教えてくださいました。助かりました。</p>

<p>(父の危篤と図書館職員に緊急電話を遮られた話、その2)</p> <p>閲覧室や読書エリアで通話を禁止することに私は賛成である。その管理は一定程度行き届いていると思うが、緊急電話を切るよう無理強いする、または上層階で電話を受けたとき、一旦切って外に出るよう強制するとしたら、今後も私のような不幸な体験をする人が出る蓋然性が高い。</p> <p>私が注目するのは2つだ。まず、私が縷々述べた内容について、この文を読んでいるあなたが、人間として共感、悲痛な思いを共通してもらえるかどうかだ。(事項に続く)</p>
<p>満足して利用させていただいております。</p> <p>TRCの小石川図書館のスタッフの皆様ありがとうございます。</p> <p>細川社長によろしく！！</p>
<p>窓口対応とでもいねいですが、小石川図書館は返却と貸出が同じ窓口(人)対応で待ちが長くなります。分業して効率化してほしい。</p>
<p>人によって対応がいろいろなので一貫性があるとよい</p>
<p>図書館のイベントについて職員の方にお尋ねしたところ、落札業者の方(カウンター受付業務のみ?)だったためか「私は担当外のため分かりません」と言われました。文京区の職員なのか落札業者なのか、利用者からは分かりません。また図書館側が広報している内容は、それが文京区の職員の担当であろうが図書館内の職員が須く把握しておくべきと思います。品質の向上に期待します。</p>
<p>いつも良くしてもらっていて、感謝しています。ただそれだけに、返却された本をベテラン男性職員さんが受付ボックスと思われるところに放り投げていて、なんだかやるせない気持ちになりました。</p>
<p>丁寧に対応していただき、感謝をしております。</p>
<p>真砂図書館で女性のスタッフがやたらに大声を出し、「こっち、さっさと並んでください！」とか利用カードをまだ出していないのに「貸出ですか?!返却ですか?!」ちょっと止めて欲しいです。去年まではいなかったのも新しい入札会社の人かもしれない。あの人はつらいです。</p>
<p>資料返却時に次の予約者への仕分け作業が同時に行われており、利用者が待たされることがあります。業務効率化と利用者対応のバランスをもう少し検討していただくと助かります。</p> <p>海外のベストセラー本など、グローバルな書籍をもっと置いていただけると嬉しいです。知識や視野の向上につながると思います</p>
<p>担当の方によって、無愛想にされることがあります。お声がけや挨拶は大切かと思えます。また、"返却する本があるの気づいていますか"と確認する担当の方がいらっしゃいました。期間内に返却をしていたので、行き違いとは言え、この問いかけは必要ないし、とても失礼だなと感じました。</p>
<p>真砂の貸出しカウンター内の職員の対応に疑問あり。利用カード返してもらおう際の行為がカチンとくる時がある。</p> <p>全体が来観者をお客さまと見て接客しておりますが、中に一人でも外れている職員がいると不快になる。</p> <p>上司は時々チェックしたり研修などしないのであろうか?</p>
<p>(父の危篤と図書館係員に緊急通話を遮られた話の続き)</p> <p>私があなたの立場ならどんな障害があろうと、職員として利用者の不便解消のため責任を持って実施するはずだ。</p> <p>逆に何か理由をつけてそれをやらない、または諦める自分を納得させるとしたら...あなたの臆病さと公僕としての奉仕の精神の欠如は必ずあなた自身の仕事上に不利益をもたらすであろう。</p>

<p>辛口評価には理由がある。私の父は先日死んだ。死の前日、図書館で作業中の私の携帯に救急隊から電話。父が倒れたので緊急手術に同意するか、という緊急度の高い内容。私が緊張しながら対応していると傍に図書館係員が寄ってきて「通話やめてください」 中途半端なまま切らざるを得なかった。</p> <p>係員に言われて電話を切ったのと父の死因の関係はわからない。ただ少なくとも突然の避け難い電話を図書館係員の詳細不明な「権限」によって断ち切られたこと、一連のことで私が大きなストレスを被ったことは事実だ。(別項に続く)</p>
<p>真砂図書館を何年も利用していますが、今年度のスタッフは、あまり感じが良くない方が多くがっかりしています。特に名札に「リーダー」と記載されている方々の方が、よりそのような対応が多く、忙しくて貸し出し業務などは面倒なのか、とってしまいます。</p>
<p>真砂中央図書館の〇〇〇〇という名札の方の対応が悪い。利用者に不快感を与える。</p>
<p>挨拶が気持ちよい</p>
<p>係員によっては、窓口がたくさん人が並んでいても気づかないふりをしていることがある。窓口はその人の担当ではないのかもしれないが、利用者からすれば区別はつかないので印象は決してよくない。</p>
<p>近頃いらっしゃいませんが、愛想もなく無表情な対応で、不愉快な職員がいました。現在は気持ちのよい対応で満足しています。</p>
<p>何度もイヤな思いをしています。他ではありえない。利用者によりそわない。単なるマニュアル通りの仕事。それもいい加減で迷惑しています。困っていても助けない。柔軟性欠落。来て良かった、借りて良かったにならない。イライラする。利用したくない。他から取り寄せた方がマシ。</p>
<p>日々職員様の対応に感心しております。</p>
<p>本当にいつもありがとうございます。</p>
<p>一点、子供が大きな声で騒いでいる際は注意頂けると大変助かります。</p>
<p>たまに浮浪者風の方が椅子に座っている（居眠りしている）のを見かけます。正直嫌な気持ちになります。</p>
<p>様々な利用者がいると思います。強圧的な人やサービスを受けて当然だと言わんばかりの人を見ると、心が痛みます。</p> <p>スタッフの皆様に感謝します。</p> <p>どうかこれからも地域コミュニティの核として、活動や取組みに期待しています。</p>
<p>閲覧室に、執拗に鼻を鳴らし続ける人、携帯がずっとブーブー鳴っている人、ガムをクチャクチャしている人、おしゃべり目的で来た学生グループ、などなど迷惑行為をしている人がたくさんいる。注意した人が学生グループに取り囲まれる事象も発生している。</p> <p>非常に不愉快なので徹底的に取り締まっていただきたい。</p> <p>取り締まりができないのであれば、交代で職員一名は閲覧室で事務作業を行い抑止力になっていただきたい。</p> <p>とにかく閲覧室が無法地帯であり極めて不愉快である。</p>
<p>3階を利用していますが、時々子供がヒソヒソ話をして響いて非常に邪魔です。そのたびに注意しているが、海外の図書館並みに静寂の確保を徹底してください。子供のしつけが悪くなってきていますね。ヒソヒソ話もやめるように掲示を望みます。</p>
<p>新宿区や地元の図書館も利用していますが、ここの図書館が対応が一番良いです。</p> <p>とても暖かい対応です。これからもよろしくお願いします。</p> <p>もっと蔵書が増えるとうれしいです。</p>
<p>美しい庭をうっとり見えています。行き届いた庭は図書館運営にも繋がる。スタッフさんのご挨拶も気持ち良く、嫌な思いはしたことないですよ。希望は可能であれば読んだ本の感想を200字くらいで残せるサービスがあるとよいよ読書ライフになるかな。読書メーターアプリの併用ではなく図書館サイトで完結出来る。かな？お世話になりながら欲張りですかね。</p>
<p>いつもご親切な対応ありがとうございます</p>
<p>ある新聞を読むのに、窓口に応じ込みをしなければいけないというシステムが良くわかりません。地下の閲覧席は6席しかないのでスポーツ新聞は読ませないで。</p>

<p>いつも本と一緒に探してくれてありがとうございます。小さい子を連れていっていると、本を探している間に迷子になりそうな時がありますが、職員の方がいつも一緒に探してくれ、短時間で子供も迷子にならずに本がかりられます</p>
<p>読みたい本をすぐに借りることができ、非常に助かっています。職員の方もいつも親切にしてください、大変ありがたく存じます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>いつもお世話になっております。本当に助かります。対応も温かくて、来館が楽しいです。最近、電子書籍の利用も覚えたので、これからもっと慣れていきたいです。</p>
<p>資料を借りて期間を超えて長々と延滞する人が多すぎる。もっとペナルティを科すようにしてもよいと思う。</p>
<p>いつも遅く迄対応していただきありがとうございます。</p>
<p>いつも感じのよい対応で、大好きな本をお貸りして楽しんでいます。感謝です。</p>
<p>気をつけてはいますが、子どもが力加減ができず絵本を破いてしまうことがあります。いつも修理していただきありがとうございます。窓口でもバイバイしてもらうなど、親子共に親切にいただいています。感謝しています。</p>
<p>利用の主目的は新聞の閲覧なので同様に新聞を読んでいる人のマナーが気になります。1紙確保した上で他の本や雑誌を読んだりスマホの操作をしている人、読み終わっても手元に置いたまま返さない人、居眠りしている人が時折います。自分で注意することもあります。スタッフの方々も見回りされていると思いますがルールに反する利用者には毅然と対応していただけるとありがたいです。</p>
<p>(父の危篤と緊急通話を遮られた話、前項から) 私が注目するのは2つだ。まず、 私が縷々述べた内容について、この文を読んでいるあなたが、人間として共感、悲痛な思いを共通してもらえるかどうか。人間性を深めるはずの施設で職員が人道に対して淡白で利用者の事情に無頓着だとしたら、誰のための図書館なのか。図書館係員の人間性が回復できないなら、係員は全てソフトバンクの店頭に置かれたようなロボットやAIに置き換え、無駄な人件費を全てカットすべきだ。 もう一つは、これを機に施設の改善ができるかどうかだ(続く)</p>
<p>区界に住んでおり、文京区千代田区台東区の図書館を利用しておりますが、さすが文京区だな、と思う接客をしていただけております。</p>
<p>いつも職員の方の対応が良く、予約も簡単にできるのでとても助かっています。ホームページで資料を予約する際、予約する前に今何人待ちかわかると良いと思います。</p>
<p>湯島〇〇さん、声のボリュームを少し落としてほしいです。</p>
<p>いつもていねいに対応してくださりありがとうございます。</p>
<p>受付の方がいつも丁寧で親切で、気持ち良く利用できてとてもよいと思います。いつもありがとうございます。</p>
<p>係の方々は真面目で親切で大いに満足しています。 ありがたいと思っております。 TVはほとんど視ない(下らない)ので、読書だけが楽しみです。</p>
<p>職員の方達の親切さに、いつも満足し、感謝しています。</p>
<p>1、以前資格取得のため児童書を借りる必要があった際に配架場所が分からず案内をお願いしたところ、該当図書を見つけた上で「少し分かりにくいですよね」と、こちらの気持ちに寄り添った言葉をかけてくださったことに感動しました。その後資格は無事取得できました。 2、都立図書館にしか蔵書のない資料について、本郷図書館で利用するための方法や注意事項について詳しく説明いただき、よく理解できました。</p>

職員の皆さんが親切なので利用していてとても気分が良いです。
ただ、本を借りた時、返す時に「有難うございました」と言われることに違和感が有ります。
物を借りているのはこちらなので「有難うございます」というのはこちらが言うことです。
職員の皆さんは「こちら一点お渡しいたします」「こちら三点返却を受け付けました」の方が
適切だと思います。

以前のアンケート時より
職員の方の対応が良くなったように思います
この状態が続いて欲しいです。
前はこわい方がいたので。

文京区内の他の区立図書館でのことですが、カウンターの係の方が強い香水をつけているよう
で、強い香りが気になりました。

いつもたいへんお世話になり、ありがとうございます。カウンター等で、皆さんがいつも笑顔
で対応してくださるので、明るい雰囲気、とても心地よく利用させていただいています。これ
からも、どうぞよろしくお願い致します。

引っ越しに伴い始めて文京区の図書館に登録しましたが、登録時の説明を丁寧にしていただき
ました。これから定期的に利用させていただきます！

娘の夏休みの宿題で、町で働く人にインタビューするというものがあつたのですが、男性の職
員さんが、娘の拙い質問にも優しく丁寧に答えて下さいました。その節は大変お世話になりま
した。

その際に、図書館でのお仕事への思いもお聞きすることができ、最寄りの図書館にこんなに素
晴らしい職員さんが働いていらっしゃることを知り、大変嬉しい気持ちになりました。これか
らまた利用させていただきます。

家が近いので本郷（図）を利用しています。皆さんていねで笑顔がすてきな方もいらっしゃい
ます。

誠実な職員さんたちの対応ありがたく思っています。特に依頼図書到着のTELにての連絡、お
世話さまです。

いつもていねいなサービスを提供していただきありがとうございます！

いつも快適に利用させてもらっています。図書館側での対応は難しいと思いますが、清潔さに
欠ける利用者が長時間居座っているのが気になります（服装や臭いなど）。スタッフの方は人
によりますが感じの良い方が多いと思います。本駒込図書館のリニューアルを楽しみにしてい
ます。

本郷図書館はいまいち、対応が悪い
親切ではない

本駒込図書館を見習ってほしい

(父の危篤と図書館係員に緊急通話を遮られた話の続き)

注目点の第2は、もしこれを読んでいるあなたに人間としての心が宿り、かつ職員として能力と
行動力があれば、図書館の静粛の維持と、緊急の際の通話スペースの確保を両立する知恵を見
出し、早急に実施できるはずだ、ということである。

空き部屋を利用させる、階段スペースの一部を仕切るなど、まず応急的措置を講じることも可
能なはずだ。私があなたの立場ならどんな障害があろうと職員として責任を持って実施するは
ずだ。

逆に何か理由をつけてそれをやらないとしたら(続く)

接遇が横柄であり言葉遣いがとても雑で不快である。

本駒込図書館の改修がどうなるか楽しみです、どうなるかの情報が分からないです。開示が
不足しているように思います。

受付事務の方はどなたも事務处理的だと思います、笑顔は普通だと思いますけどね。

村上春樹の小説に出てくる音楽のCDをお借りした際、2枚探して下さった上違いを説明して
頂きました。また、司書さんとお話ししていませんが、アシナガバチの仲間の標本写真がず
らっと載った図鑑をお借りしました。どちらも、とても有り難かったです。リニューアル後を
楽しみにしています。

<p>閲覧席の利用者のマナーが悪い人がいる。空き席に荷物を載せている人がいます。利用者同士で注意は出来ないので、館員に不適切な人には注意して下さい。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます 職員の方がいつもスピーディーで的確でいねいな対応でとてもすばらしいと思います ありがとうございます</p>
<p>6月に引越して来たばかりなのですが、受付の方々ご親切でした。有難うございます。これからも利用させていただきます。</p>
<p>請求資料の対応が大変親切で、便利に使わせていただいています。</p>
<p>いつもとても丁寧に対応いただいています。スタッフの皆様がとてもよい方ばかりでありがたいです。何度か、こちらのミスで本を汚したりしたことがありましたが、イヤな顔せず対応いただきました（もちろん弁償いたしました）</p>
<p>としょかんのひとのせっきやくがやさしかったです。</p>
<p>警備員の人（？）の対応がすごくよかったです。</p>
<p>年れいによって差別しないでください。</p>
<p>■レファレンスに関するご意見</p>
<p>古い資料などていねいに調べて下さり感謝です 又、本当に古いCDから好きな歌手を探してくださり自分では出来ないことを親切にありがとうございます 読みたい本が3ヵ月以上待つのはつらいです...対応がとても心地よくうれしいです</p>
<p>以前「喫茶店」についての調べ物があり、水道端図書館にてカウンターで問い合わせたところ、タイトルからは判断がつかない範囲で本を多数ピックアップしていただき、司書の方の知識の深さに大変助けられました。ありがとうございます。昨今、人件費削減の動きもありますが、司書の方の専門的な知識は簡単に代替できるものではないと思います。本の予約システムも重宝しております。子供の絵本もおすすめを棚上に並べていただくことで、時候にそったものを手軽に選ぶことができ助かっています。いつもありがとうございます。</p>
<p>司書さん達には大変お世話になっており、いつもありがとうございます。</p>
<p>長女の夏休みの自由研究で、たくさん本を集めてくれました。こどもが大学生の実験教室が楽しかったと言っています。建物の老朽化をどうかしてほしいです。</p>
<p>調べ物→親切に種々の資料を集めてくれるのでとても助かっています。 ただ、他区からのものは延長がきかないので2週間では時間が足りない事が時々あり「もう少していねいに書写したいのに...残念、時間切れ」となることがあります。他区のものも延長がきくようになったら申し分ないのですが...</p>
<p>いつも利用させて頂き（本・CD)充実した時間が過ごせてます。資料もよく調べて下さり助かります。</p>
<p>■防犯に関するご意見</p>
<p>自転車等の乱雑が目立ったが、館の気遣いもあり比較的よくなった。警備員らしき人もいるので、見回りも必要じゃないか。館内・トイレも掃除が行き届いているので利用しやすい。</p>
<p>■特集展示に関するご意見</p>
<p>いつも便利に使わせてもらってます。定期的に変わる特集棚を見るのも楽しいです。夏休みに本郷図書館で行っていた子ども向けのガチャガチャ、子どもが喜んでいました。ありがとうございました。</p>
<p>いつもお世話になりありがとうございます。テーマを決めておすすめの本を展示して下さるのがとても有難いです。 知らなかった本を手にとるよいきっかけとなっています。</p>

いつ行っても新しい発見があり、借りる予定がなかったのに借りて帰ることが多いです。季節に合わせて視界に入りやすいところにおすすめの本が置いてあり、変化を楽しんでいます。同じジャンルを借り続けていると気のせいかもしれませんがそのジャンルの本が増えたりしています。学習環境も良く、こんなに遅くまで開けてくれている事に感謝しています。

お勧めの本などを見やすい所においていただけたらうれしいです。町の本屋やヴィレッジヴァンガードのようにポップなどをつけて頂けるとなおうれしいです。新しい本に出合えます。

特に不満はありません。少ないながら良い本を厳選してくださっているなど感じています。児童書の特集展示はもう少し多いともっと嬉しいです。

特集コーナーを毎回楽しみにしています。

映画上映などのイベントだけでなく、館内の特集展示についても区報に掲載して頂けたら、もっと図書館に訪れるようになると思います。

期間限定で、幾つかトピックスを取り上げての書籍コーナーが結構好きです。

新宿鶴巻は入館すぐに展示があり目につきやすい

■館内展示に関するご意見

水道橋図書館の雰囲気がとても好きです。怪獣たちのいるところの装飾、最新刊の帯の展示、貸出票のデザイン（何かイラストがついている）などが気に入っています。建物、司書さん方、利用者の方が落ち着いた雰囲気なのも嬉しいです。小石川図書館は、勉強のしやすさと蔵書の多さが気に入っています。いつもありがとうございます。

HPの新刊本の提示は見にくい。電子図書は、法的に新しいものなど入れられないので、どうしても不十分。

データベース、とあるが、何をさしているのかがよくわからない。

新しい本で読みたいものが見あたらない（検索できない）ことがたまにある。

蔵書を選択する幅をもう少し専門的なものにまで広げてもらえたらありがたいが、他の県・地域に比べたらかなりがんばっていることもわかるので、ありがたい限りではある。

いつもお世話になっております。

館内で書籍や著者を探す時に、老眼が進んだせいか、あいうえおのブックマークを入れて下さっていますが

よく見えず少し探し難いです。

それから読みたい書籍を予約すると

260番待ちなど順番が来るまで相当かかりそうで、人気のある書籍は区内図書館で冊数を増やして下さるなど工夫して頂けると有難いです。

文庫コーナー棚の側面に各々ア～サなどの表記(案内)があるとより分かりやすい。

区外登録者の新刊本の予約待期をもう少し短くしてもらえれば...

何が原因かわからないが、なんだか探しにくい。0歳児の絵本を選ぶのに、悩んでしまう。

次の日が休館であれば、入り口のところにそのような分かるものをおいてほしい

当月の休館日を入口の本日の閉館時間のところへ一緒に掲示頂けると助かります。

配置の一覧がもっとわかりやすいとありがたいです。

蔵書数は少ないですが取り寄せできるので困っていません。

湯島の絵本コーナーをよく利用します。古いですが、綺麗にされていると思います。低年齢向けのコーナーが、わかりやすく書いてあるといいなと思います。最初に訪れた時、探すのが難しかったので。おすすめのコーナーにも、ポップなどでおすすめポイントがあると、より読みたくなると思います。

延滞してしまうことが多いので期限前日などにメールが来るといいなと思います。

<p>区の図書館としての役割は充分で満足しています。 情報の集まる場としては、他の図書館のサービスや公開資料の利用方法、区の他の施設やイベントの紹介が一カ所で確認できるとより便利になるとは感じています。 たとえば、湯島図書館でBグルのマップを掲示しているのを楽しみ拝見しました。 館内に飾ってある、切り絵に感動しています。</p>
<p>とても居心地が良い図書館ですが、 検索した本を番号で探す際、どこにあるか自分で見つけ出すことができない時があります。</p>
<p>■ 行事やイベントに関するご意見</p>
<p>いつも子どもと利用しています。本はもちろん、季節のイベントなども楽しませて頂いています。イベントなどを通して、新たなジャンルに興味を持ち図書館が子ども達は大好きです。いつも、優しく接して下さる皆様に感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>根津の季刊誌や本の福袋など、趣向をこらした企画が素敵です！これからもよろしくお願ひします！</p>
<p>行事や特集について、この頃あまり関心を持たなくなったのでわからない</p>
<p>いつもありがとうございます 定期的に読み聞かせイベントに参加していますが どの方も親切で、内容も楽しいです アンパンマンの本がもっとあると嬉しいです</p>
<p>目白台シネマ、それほど関心がもてない 先月末棚の整理で文芸書（とくに翻訳書）の棚がスカスカになりました。面だしも結構ですが棚はイッパイのほうが図書館らしい。 いちど目白台に入った本が、その後いっこうに見つからないことあり。他館にいったきりになるとか紛失とか気になってしょうがない（まあ予約すれば済むことですが） 映画ツキイチせめて年8～10回くらいにならないでしょうか。丹下左膳みたいなものは大いにうれい。上映前の係員さんの開設を、もう少し面白くなりませんか。</p>
<p>いつもありがとうございます。先日は映画楽しかったです。（レベッカ）又、上映していただくとありがたいです。冷水器もこの夏助かりました。</p>
<p>借りた本の情報が削除されますが、残してもらうことはできないのでしょうか。読んだ本の名前が思い出せず探したい時があります。</p>
<p>毎回窓口の方が変わるのですが、一定期間同じ方のシフトにするなどはできないのでしょうか。みなさん良い対応ですが、いつも違う方で落ち着きません。</p>
<p>レコードを聴く会など、参加したいイベントがありますが、予定が合わないと参加できません。また抽選となる場合もあります。一つのイベントを二、三回開催してもらえると助かります。</p>
<p>いつも窓口の方には親切にいただき感謝しています。</p>
<p>主に子どもと利用しております。子どもが楽しめるイベントが多くありがたいです。スタッフの皆さんが心を込めて準備してくださっているのがよくわかります。いつもありがとうございます。これからも楽しみにしております。</p>
<p>大人向けのイベントもあるとうれしいです。</p>
<p>楽しいイベント期待しています。長く続く図書室でいてください。</p>
<p>主に予約の受け取りで利用しています。いつも丁寧に対応いただけます。子供向けのイベントも毎度創意工夫におどろかされます。ありがとうございます。</p>
<p>制約の多い中、いろいろやっていただいていると思います。 イベントの人数が設備の問題もありますが、もう少し定員が多いと有難いです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・切り絵がすばらしいです ・毎回、企画が面白いです。勉強になります。

先日のイベント（テーマごとに本が選ばれて袋に入っていて、何の本か分からないままに借りるイベント）が面白かったです。これまでも子どもが何回か利用していましたが、大人のは初めてでした。普段手にとらないような本があり、新たな出会いとなりました。大人の場合は、特に特典などは不要だと思いました。
イベントの活性化
今まで何度か映画を観たが、本日の「幸福の黄色いハンカチ」は、私より上の世代が観ていた映画で、私は初めて観たが非常に良い映画だった。
催事は、規模制約でやむを得ないと思うが、申込順だとなかなか当確出来ないのが残念なので、あえて2としました。申込順は勤め人だとキビしいです。定員の決め方を催事毎に変えてみる試行はいかがでしょうか？しおりやポスター等はとても素敵です。
子供達が小さい頃よりイベント含め沢山利用させて頂いています。季節のおすすめから好きになって買った本や新刊のお知らせで出会った本など、家族で本を読む事が大好きになり、とてもありがたく思っています。
・新刊の予約など迅速に対応してくださり有難い ・数年前、千石図書館で、浪曲の玉川太福さんの会があって、非常に良かった。また曾根崎心中の映画上映も。同様の企画の継続をお願いします。
昨年（だったと思います）やっていたしおりの配布、楽しみに集めていたので、またやってもらえると嬉しいです。お忙しいとは思いますが・・・。いつもありがとうございます。
小さい施設なのでイベント開催などは限界があると理解しています。
大人向けのイベントも開催して欲しい。
◆ 落語会・音楽会等をもっと開催していただきたい。
仮事務所でハロウィンのお楽しみバッグを借りられてとてもよかった」。普段からは是非おたのしみバッグを置いてほしい（子供の本を選ぶのが苦手で何を選べばよいかわからないため気軽に相談出来たらうれしい。一緒に選ぶなど）
行事・イベントの企画力、内容は有料級と感じます。また図書館間の連絡が密なのか予約した本が届くスピードには驚き&ありがたく感じています。
以前開催されていた、月一ボードゲームを是非再開していただきたいです！
いつも快適に利用させて頂いています。図書館を運営いただいていることはとてもありがたいです。
以前小石川図書館や大塚公園みどりの図書室で定期的に行われていたボードゲームのイベントをぜひまた開催してほしいです。
幼児のイベント（作家の講演等）に大人も是非参加させてほしい！
ビンゴがたのしかった。
おはなしかいの本がこわいので、なおしてください。
ポケモンカードであそぶイベントがほしい
催しものなど楽しんでます。ありがとうございます。
なぞなぞのイベントやお楽しみぶくろなどをかいさいしてくれてとても楽しいです。ありがとうございます。
お楽しみぶくろがあつていいと思います。子どもと大人なコーナーが分かれていて分かりやすい。
イベントが楽しいからたくさんやってほしい
イベントなどふやしてください。パンドロぼうの本をふやしてください。
おはなし会などをもっとふやしてほしい
■ 図書の実質性に関するご意見
文京区の資料の実質性は東京一です。特に視聴覚は凄いです。いつか文京区に住んでたくさん借りたいです。 資料検索データベースは「こども用」と「大人用」がタブに分かれています。絶対に「キーボード用」を「大人用」にしたほうがいいです。直感的にキーボードを使う=スマホと同じサイトとはわかりません。 それから水道端図書館にたまに2階のレファレンスコーナーにやってくるカスハラおぼさんが職員を小間使いしていろんな資料を持ってこさせてるので、カスハラ対策をして職員を守ってほしいです。

<ul style="list-style-type: none"> ・以前借りたことのある本を再度借りようとしても、検索結果に出てこないことが時々あるので、ブックディテクションシステムを入れるなどして対策してほしい。 ・絶版になっている本は除籍しないでほしい。
<p>?もっと本の量を増やしてほしい ?読むスペースを増やしてほしい ?子どもに大きすぎる声で読み聞かせをしている人がいる時には注意をして欲しい</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本の種類が少ない。 ・子供向けの傾向が強く、大人が勉強することも考えて欲しい(書籍の種類、イベント等)
<p>いつもお世話になっております。図書の充実度と、館内の清潔さが本当に助かっております。また、学習しやすい机・イスの環境のため、少し距離があるのですが、通わせていただいております。時折普通に話をしている（少し声は落としているのかもしれませんが）利用者があるので、難しいとは思いますが、対応をお願いできると、さらに有難いです。よろしくお願いいたします。</p>
<p>(1) 豊島区等の図書館と比較して、資料の幅が狭いと思います。若者向けの漫画などを含めた多様な資料をそろえた方が、図書館サービスや書籍への関心も高まるのではないのでしょうか。</p> <p>(2) 高齢者向けの施設になっているように思います。若者が利用しやすい自習席を増やしてはいかがでしょうか。</p> <p>(3) 区内のどの図書館も、施設の老朽化が目立ちます。適宜更新していく必要があると思います。</p>
<p>蔵書が増え過ぎ...気になった書籍を図書館で借り、読んで~どうしても欲しい際、購入すると云う次第にしている為、有難い他、とても助かっております。感謝!! 後読予約が入っていない場合は、TEL連絡だけで2週間延長出来るのも!!</p>
<p>根津は小さく、蔵書が古いところが難点です。 予約はありがたいですが、まわってくるまでに長い時間待たなければならず、そこが不満です。</p>
<p>外国語図書の新規購入頻度が少ないと思います。 リクエストできるようにして頂きたいです。</p>
<p>外国人作家の作品が少ない。人気のある本は冊数を増やしてほしい。</p>
<p>新しい図書・オーディオブックを充実させて欲しい</p>
<p>Q18 で不満としたのは、作家の蔵書数にバラツキがある。一人の作家の蔵書数は多いのと反対に少な過ぎるものもある。他図書館から借りるのもよいが、希望の多い作家、作品についてはご検討頂けても思います。</p> <p>後、アンケートの選択肢が、満足..の次が不満となっているが、極端だと思う。普通の選択肢があればと思う。</p>
<p>なぜか超有名な本が文京区立図書館にない。『渚にて N・シュート』入荷されたし。できれば旧訳 井上勇訳も。 ビブリオバトルを文京区で各館もちまわりでもなんでもよいので、月1回で日曜に限定せず、土曜または日曜にやってほしい。 場所と時間と司会進行役、機会を与えてほしい。どこかでやっているだろうが、ネット検索へたな自分みたいのだと神奈川や埼玉までいかないといけない。</p>
<p>いつもお疲れ様です。 建て替え後も今のように使いやすいようお願いします。 社会科学等の専門書の棚・スペースが広いとよいなと思います。</p>
<p>PC関係、就活関係があまりないように思います。</p>
<p>岩波文庫等の文庫本、または新書がなくなる、または少なくなりました。 利用の問題でしょうか。</p>
<p>名作と呼ばれるような絶版の児童書などはリサイクル書籍に出さず保管しておいてほしいです。情報として古びていくような類いの本は構いませんが。</p>
<p>豊島区の図書館を並用しているのですが、児童書の品揃えや展示などは、向こうの方が良いと思っています。</p>

ソーイング系、あみもの系の本がもっとふえるとうれしいです
真砂中央図書館に行ったらCDが減っていたのが悲しい。ネット検索だけでなく、棚を見て探せないと困る。
視聴覚の充実度は、都内一番です！
文京区にしかないCDをリサイクルするの止めてください。東京の他の図書館にないものが沢山あります。
北区に比べると雑誌の種類が少ない。 対応が遅い人がいる。 みんな感じが良い。
雑誌に付いている付録はどうしてるんですか？欲しい人に抽選でプレゼントしたらどうですか？いつも疑問に思っています。 また新刊図書の在庫数がバラツキがある気がします。
新刊書や人気の作家さんの本を入れて頂きたいです。 あと、学習している人が集中できるように、机・椅子と本棚のレイアウトを変えて頂いても良いかもしれません。 机・椅子を奥にブース的にして頂けたら、本を探す時に気をつかわなくて助かります。
根津は小さいが予約で区内他館だけでなく都内からも借りられるのでありがたいと思っています。 ただ本棚を眺めて発見することもあるので蔵書も充実させてほしい。
近所に図書館があるのはありがたいものの、千石図書館は小規模なので、蔵書数や面陳列の少なさなどが気になります。（千石図書館より、本駒込図書館のほうが使いやすく感じていましたので、休館が非常に残念です。） ただ、千石図書館のスタッフの方々の対応や、お庭の美しさには大変満足しています。夏のグリーンカーテンの素晴らしさ、季節ごとの花の紹介など、毎回、図書館に行くのがとても楽しみです。
主に根津図書室を利用しているので資料が少ないのは納得しています。 区全体の資料はオーソドックスなものが多いかと感じます。 もう少し視野を広げてチョイスしていただきたいと思います。
漢文学や日本の古典などの取扱が増えれば大変嬉しいです。
漫画の所蔵を増やして欲しいです
新しい資料（本）を入れて欲しい
区外の利用者ですが、区内の人より条件が悪くなりましたが、利用させてもらえるだけありがたいと思います。資料の貸し出し中心の利用なので、さらなる資料の充実を希望します。
区内の歴史的資料を充実させて欲しい 地図、でんわ帳等
検索して借りることが多いので、すぐに借りることが出来なくてもいいから本の数を増やしてほしい。また、未知の本に出会える施策があればぜひやってほしい。（貸出が少ない本で司書さんが選んでもらった本を読むの面白そうです）
文庫本(日本人の小説)の数がもう少し沢山あると良いなと思います。
「サバイバル」の本がもっとほしい
本の種類、冊数が足りない。予約しての待ち日数がとても長い
複本（音響なども含み）は3冊程度に抑えて、購入資料の種類を増やしていただきたい。予算を有効に活用していただきたいです。 また、休刊した雑誌の代わりに新しいものも入れていただきたいです。 貸し出しベストの種類に「雑誌」もあると面白いと思います。利用者の関心の幅を広げるきっかけになるのではないかと思います。
文京区の図書館のサービスは本当に素晴らしいです。絶版書などもある程度しっかりとっておいてくださり、公共の利益に貢献してくださっていると感じます。
もう少し本の数を増やしてほしい...

よく利用させて頂いています。地域の文化水準の維持向上のために、引き続き蔵書・資料の充実をお願いできるとありがたいです。現状で十分満足しています。
借りたい本が少ない、無い。
書籍の充実は文京区は都内でも上位だと思うので維持してほしい
リクエスト図書 最優先で購入すべき。 紀伊国屋のくだらない本ばかり購入するのはやめて欲しい。今の状態では税金のムダ遣い。
書店にない昔の本が読めて感謝。
職場の近くの図書館を利用したことがあるのですが、区によって蔵書の充実度が異なるようで、文京区図書館の蔵書の豊富さに驚きました。これからも積極的に図書館を利用させていただきますね！
いつもスタッフの皆様には感謝しています。洋書があっても良いなと思うこともあります。
文庫本が少なく、なかなか読みたい本に出会えません。もう少し増やして頂けたら有り難いです。ご検討願います。 季節ごとに花がきれいに咲いていて良いですね。
いつも利用させていただきありがとうございます。 例年のアンケート結果を読んで、わがままな意見が多いと感じています。 文京区の図書館の蔵書はなかなか良いと思って感謝しています。
英文の本も置いてほしい。原書で読みたいです。
大活字の目新しい本があるといい。
自宅が近いのでみどりに図書館を利用しています。施設が小さいので仕方ないとは思いますが、もう少し蔵書が多いと嬉しいです。また、他に比べて文庫がとても少ないですね。利用層を見ているとご高齢の方が多く印象があります。義父との会話から、高齢になるとハードカバーは重くて読みにくいとのこと。蔵書の比率として文庫が多くなると良いのにと考えています。
新しい本も豊富にありありがたいです。
湯島の図書ももう少し増えたらいいなと思います。また、返却リマインダーは3日前だとその後忘れてしまうので、1日前、2日前にも設定できるとありがたいです。でも全体的に満足しております。いつもお世話になり、本当に感謝しております！
資料が充実していると思います
遠方でもう少し多く予約ができるとうれしい。 他の区からの利用者ですが(品川区で目黒区と港区の図書館もよく利用しています)近くの図書館に全くない資料(古い書籍なども)が必ず見付き、本当に文京区の図書館はいつも最高！と思っています。 他の区民の利用が出来ない図書館もある中、とても助かっています。返すのが遅れてしまうことが何回かあって利用禁止にならないかいつも心配で、今後本当に気を付けます。ありがとうございます。
新刊を継続的に購入してください
本郷図書館の旅行ガイドブックは古い。 蔵書が少ない。新しい図書館ができれば、蔵書が増えることを期待しています。
学習に関わったり関心を持たせる漫画(チ。やはたらく細胞など)を取り扱ってもらえると嬉しいです。 ヤマザキマリ版スティーブ・ジョブズが扱われていて大変楽しめました。
歴史の本を多めに
他区に比べて本の種類、蔵書数が少ない気がする。文京区にない本が他区にはあったり、人気の児童書などは予約しても他区の方が早く借りられることが多いと感じる(そもそも文京区の方が借りたい人が多い可能性はあるが)。
借り出しシステムは使いやすいです。 一方で、各図書館は、広さ、本の冊数等々、どれも中途半端な感じですが。その図書館の担当分野については、登録図書すべてを揃えて欲しいと思います。

旅行ガイドブックが予約してもなかなかまわってこないの冊数を増やしてほしいです
図書館におもしろい本がたくさんあって本が好きになりました。ありがとうございます。
読みたい本、聴きたいcdがたくさんあって、いつも期待しています。
おすすめコーナーやわくわくコーナーがあるといいなとおもっています
いろんなおもしろい本があつたのしいです。
沢山の本を追加してほしいです。(w)
中学年向けのおススメコーナーをふやしてください。
もう少しいろいろな種類があつたらうれしいです。
おもしろい本がいっぱいあって、ほかにもよんでみたいです。
もっとめいさくをふやしてほしいです。
他にもユニコーンやドラキュラなど、空そうの物語などがあつたらいいなと思いました。
■一般書に関するご意見
まんがを増やしてほしい。
席を増やしてほしい。
電子書籍の予約点数を増やしてほしい。
主に医療・健康に関する本を利用させてもらっていますが、中々発行年のたったものがありますので、新着の書籍と代えてもらえたら嬉しく思います。
大へん満足していますが、文庫本の種類をもっと増やしてほしい。(単行本は重いので)
いつもお世話になっております。ありがとうございます。
ビジネス書がさらに充実していただけると幸いです。
マンガをふやして
マンガがほしい(ドラゴンボール)ぜんかん
きめつの本をとしょかんにおいてほしい
きめつの本をとしょかんにおいてください
きめつのやいばの本をとしょかんにおいてください。
■児童書に関するご意見
児童書をもっと充実してほしい。台東区の方が探している本があることが多いです。本郷のイベントですが、沢山催されていますが、いまいち魅力的なものがないです。(小学校低学年)ホームページが便利ですが、時間がかかる。以上の点以外はとても満足しています。
子供用の書籍を増やして欲しいです。閲覧席も増やして欲しいです。
オムツかえ、授乳室も設備を整えて欲しいです。
水道端図書館の絵本の書棚で絵本を探したいと思うが、靴を脱いで段差がある面に入らなければならず、多くのお子さんたちが利用しているので、衛生面が気になり、いつも諦めてしまいます。お子さんだけでなく、大人も絵本を読みたいという気持ちをご配慮していただけますと幸甚に存じます。ご検討よろしくお願い申し上げます。
児童書が他の図書館に比べてだいぶ狭く展示も少ないかなと思います。子供達も多い地域なので、広くしていただきたいです。また季節のおすすめの本など楽しみにしているのですが、もう少し大きな棚でたくさん置いていただけたら嬉しいです。
児童用の絵本の数を増やして欲しいです。また、児童が借りるため汚れが目立つことがあり、落とせる汚れ(付着物)については、可能であればきれいにしていただけると助かります。
絵本の並べ方が使いにくい
大型絵本が開架式でなくて、選びにくい
子供(小学生~中学生)の本が少ない。学習マンガ、楽しく学べる本を増やしてほしいです。

<p>児童向けの本はハードカバーのものが多く、好奇心をひかれます。 小さな図書館にもかかわらず、面白い本が目に見えるように配置され寄りたくなります。読む場所は少ないので「不満」としましたが、IFのスペースがあり、気になりません。 2 weeksでは読みきれずつい返却遅くなってしまいます。</p>
<p>絵本の並びをタイトル順ではなく、作者順にしてほしい</p>
<p>英語や中国語などの外国語絵本をもっと増やしてもらえるとありがたいです。</p>
<p>英語の絵本がもう少しあると嬉しいです。 いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。</p>
<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。 児童書のベストセラー等コミックも含めまして、新しいものや、現小学生の需要に合うものをより多く置いて頂けると助かります。 よろしく願いいたしますm()m</p>
<p>赤ちゃん向け絵本が豊富で利用させて頂いてます。もし可能なら、絵本が古すぎるので新しいものを置いて欲しいです。大人でしたら古本は味があって良いのですが、赤ちゃんは視力が未発達な為、同じ絵本でも喜び方が違います。特に『まっぴのりこ』さんの絵本を新しくして下さい。宜しくお願いします。</p>
<p>赤ちゃん向けの絵本を増やして欲しい。特にボードブックタイプの絵本が増えると嬉しい。子どもが赤ちゃんのときにいろんな絵本を聞かせたくて通ったが、ボードブックタイプではないと破ってしまうのではないかと不安で借りれなかった。</p>
<p>子ども（1歳程度）に読み聞かせるための英語絵本の蔵書が増えると非常に嬉しいです。 小さいうちから英語に触れさせる機会を作るためにも、図書資料を読み聞かせることを行っているため、蔵書が増えると嬉しい。 また、日本語と英語で同じ本があると、大きくなってからも勉強に役立つため、非常に有益に感じます故、蔵書を増やしていただくと、益々利用したいなと思います。</p>
<p>本郷図書館を日頃、利用しています。 日本語の絵本は充実していてありがたい。読み聞かせ等のイベントも嬉しく、職員の方たちも親切でよい時間を過ごせた。 要望は以下の2点です。 ・日本語の絵本は、0.1.2オシリーズより少しだけ文字数が多い本をもう少し充実させてほしい。 ・乳幼児向けの英語の絵本を充実させてほしい。0.1.2オシリーズの英語版のような本があると嬉しい。</p>
<p>近隣区の図書館に比べて絵本が少ないと感じます。読みたい絵本があっても取り寄せに数日、予約待ちの場合は数ヶ月から半年待つこともザラです。子どもの興味があるうちに読みたい場合に困っており、近隣区の図書館に出向くことが多いです。また子どものスペースも狭く、動き盛りの子を連れて行くことが難しいです。絵本の数や広さについて、谷中図書館までとは言いませんが、とても羨ましく感じます。</p>
<p>大森元貴さんのメメント・モリなどを入れてほしいです！</p>
<p>がっこうでは、おしえてくれないシリーズがほしいな</p>
<p>だいびんちずかんがほしいです。できればたしてください。</p>
<p>ぜにてんどう、きめつの本をいれてください</p>
<p>■視聴覚資料に関するご意見</p>
<p>他の23区よりも充実している気はするが、音源資料（CD）をもっと増やしてもらえるとありがたい。 （WEB）一覧ページが読みづらい、リクエスト覧が欲しい （図書）廃版シリーズのような、図書館の在庫を活かした特集なども見てみたい</p>
<p>* DVDなどの音響ソフトをもう少し種類を多くそろえていただきたいです。 * ホームページのPC版利用者メニューの機能をスマホにも同じように使えるようにしていただけたらと思います。</p>

<p>プリキュア関連の映像作品があるとありがたいです 根津図書室ばかりを利用していますが、みなさんととても丁寧です。いつも本当にありがとうございます ございます</p>
<p>DVD/CDはできるだけ新版のものをそろえて欲しいと思う。落語などの開催の回数を増やして 頂きたい。</p>
<p>新しいCDをかりやすく。古いCDをもっとふやしてほしい。</p>
<p>オーディオブックや音楽関係の資料など使ってみたいです</p>
<p>大変お世話になっています。市場では見つからない貴重な音源も多数あり、これこそ区民税を 払う甲斐であろうという実感を日々しております</p>
<p>小石川のレコードコレクションが有難く、区外から利用させてもらっています。区全体でもCD が他区より充実し、有難いかぎりです。建物は古いですが、私は建て直さなくて構いません。</p>
<p>DVD特に洋画がもう少し有ると良い。</p>
<p>映像資料について、書架に並んでいるものを手に取っても、映像の内容がわからない。以前の ようにツールケースで並べてもらいたい。できれば借り出すケースも内容のわかるツールケ ースがよい。別のケースにするのであれば、どちらかは白黒コピーで構わない。</p>
<p>DVDについて、以下のご検討をして頂ければ幸いです。 ・ 全体的な数(ラインアップ)の充実 ・ 予約が2点迄ですが、何十人待ちの場合は他のものの予約がもっと出来る様に ・ 貸し出し期間の延長 ・ 一度の貸し出し数の増加</p>
<p>視聴覚資料のケースも同時に貸し出し出来ると良いです。11月から一部分はじめたようですが？</p>
<p>視聴覚資料の更なる充実を期待します。</p>
<p>DVDの貸出があるととても良いと思う。</p>
<p>DVDを借りると動画がうまく作動しないことがありまして、不便を感じています。</p>
<p>他の区に比べて視聴覚資料が豊富なので、区民ではないのですが利用させていただいていま す。予算等は限りがあると思いますが、これからもいろいろな音楽に触れられるとうれしいで す！</p>
<p>CDの資料収集に疑問があります。例えば、「平野啓一郎が選ぶショパンの真骨頂 葬送」には、 第2弾「ショパン ラストコンサート パリ」があるのに、 それが所蔵されていません。これでは、片手落ちです。今からでも是非購入してほしいです。</p>
<p>DVDを予約して利用させていただくこともあります。ありがとうございます。 2点利用中だと予約できないようになっているのでしょうか？これだと、次に貸りたいもの選ん でおくことができないのでとても不便で、不満足です。 また、DVDも、並んでいるもののタイトルをながめて利用するものを決めたいのにそれができ ないので不満です。</p>
<p>とても良いと思いますが、CDの視聴覚資料は充実しているものの、映画等DVDの資料が少ない ように感じられます。この点の検討をお願いできればと思います。</p>
<p>文京区在住ではありませんが、CDの貸出を利用させていただいています。</p>
<p>CDの在庫点数には、大いに満足しています。</p>
<p>昔のレゲエのCDが多い事に非常に感謝しています。</p>
<p>視聴覚ライブラリーをもっと充実</p>
<p>今後も変わらずのサービスをお願い申し上げます。CDの種類（特にJ-POP）が増えると嬉しい です。</p>
<p>やはり、インターネットの時代なので、CDやDVDのを借りる人が少ないかと思いますが、年配 の人達は、CD、DVDがいい人がいると思います。わたくしは、その1人です。新しいCD、DVD があると助かります。</p>
<p>DVDの貸出を充実させてほしい</p>

■新聞や雑誌に関するご意見

新聞閲覧の際に、複数紙を自席に一気に持ち出してしまう人が散見される。例えば日経新聞の先週1週間分（朝夕含めて10紙以上）を持ち出すなど。その間は目当ての新聞が閲覧不可となり不便なので、“1紙ずつ”持ち出しの徹底を強く呼びかけて欲しい。

雑誌の種類を増やしてほしい。検索結果の請求番号から書架で図書をみつけにくい。書架の続きがどこにあるのか案内がない。3階から2階へ続くものもあり。（係の方に訊ねてわかりました）

LDK.Oggi.CLACYを置いてほしい。閲覧用の机といすセットを増やしてほしい。緑をもっと活かしてほしい。

たくさんの冊数を貸出できること、HPから延長が出来ること、予約してから準備までがとても早いことなどいつも大変助かっています。

根津でも児童向け雑誌（バレエ）が入るとうれしいです。

いつも快適に使わせていただいております。

雑誌の数がさらに増えるとうれしいです。

雑誌のかし出しの種類がもう少し増えるとありがたい

主に雑誌の予約購読で利用しています。

①予約してから順番がくるまで明らかに遅い時があり、前の方が延滞されている場合催促していいのか、気になりました。

②予約数が少ない雑誌は廃止にし、予約数の多い雑誌を増やすなど、定期的に見直ししていただけると嬉しいです。

新聞の長時間閲覧や重複閲覧をする人が増えているように思う。注意すべきだ。

雑誌が少ない。人気のあるファッション誌は、なくなるという理由で取り扱いがなくなっていき残念！！置く場所に工夫（受付の横とか係の人の目につきやすい所）とか、新刊のみ盗難用のブザーをつけるとかして置いてほしい。

外国語の雑誌、新聞類がもっとあれば良いと思っています。（真砂図書館の様に）。特に英語以外の言語の充実を希望します。

千石図書館の日経新聞閲読20分 →ヤメルベシ

雑誌の所蔵数を少しでも増やしてほしいです

休館日の時雑誌の予約ができない又は遅い時がある

中央図書館以外は雑誌が少し少ないのが、残念です。新建築を置いてほしい。

保管場所に限りがあるとは思いますが、古い雑誌の保存がされておらず、調べものができずに困っています。

■資料の管理に関するご意見

・本郷の本分類の切り口、それに添った棚の配置がわかりにくい。本駒込では分類の切り口も並びもわかりやすい。近いテーマの棚も近く、探しやすい。但しいずれも全体に本が古い。話題の新刊の購入が遅く少なく残念。

・区内に図書館が複数あり、それぞれ色合いや嗜好が違ふのは楽しい。複数利用している。貸出返却の融通がきくのも助かる。またどこでも受付に人が並ぶと他スタッフがhelpに来るのでありがたい。

・但し昨年本郷のイベントにがっかりした為それ以来利用していない。

汚れや痛みの酷い本が多いように感じます。

館内でゆっくり読書できるスペースが少ない中、椅子に座って長時間寝ている利用者いることが気になります。

敷地内の植物によく蜂などの虫が寄ってきていて怖いです。

スマホで本を調べたり、ホームページの今後読みたい本の登録内容を見ながら探すことがあるため、館内で無料Wi-Fiが利用でき助かっています。

ホームページで予約や貸出期間の延長ができる点も便利で助かっています。

貸出や返却時の職員さんの対応が良いため利用しやすいです。

恒例になると本棚の一番下で本を探すのがむずかしい。本のみだしがみやすいようにならめにして上から眺めてわかるような工夫をしてほしい。
本駒込図書館のような長い机と椅子があると落ち着いて本が読めると思います。新刊書が雑誌以外では少ないと感じています。新刊は希望すれば購入していただけるのでしょうか？

根津については紙袋入りの資料やデジタル資料の紹介に棚を使わないでほしい
限られたスペースの
せっかく現物を並べられる棚に手にとって見ることができものではなくてQRコードにスペースを取られるのはもったいない。
壁などの空きスペースをつかえないものか？もっと現物の本を並べてほしい。
テーマを変えて様々な本を紹介してくれているのはありがたい
蔵書を増やして何ヶ月ごとでいいので
同じ棚に並べる本を全とっかえしたりして
違う本が目につくようにしてほしい。
取りだせない程ぎっしり詰まっていることもある。

返却されないCDが多すぎ。そろそろ犯罪としてあつかってはどうか。（区長名で督促の葉書を出すとか？）

書籍の帯を表紙などに貼付できないのでしょうか。本を選ぶ際、帯の記載や推薦者のコメントが結構な重要ポイントですし、編集者も大変力を入れている部分です。以前、西東京市の図書館では帯が貼付されていて大変参考になりました。手間がかかるかと思いますが御一考のほどお願いいたします。また、スマホアプリの操作方法についてですが、「次に読みたい本」のように多数登録してあると、十数件ごとに「次へ」を押す必要がありますが、一覧で全部表示できると利用がしやすいです。

冷水機のご提供は非常に助かりました。ありがとうございました。
図書整理がされて、借りたい本がなくなってしまったのは残念でした。前もって予定（どの本を処分するのか）がわかれば事前告知してほしいです。
Webの操作がしずらいです。表示まで時間がかかると思います。改善してほしいです。

本をきれいに拭いているのを見て、そう言えば湯島図書館の本はあまり汚れていないように思う。古い施設だが居心地が悪くないのは、心地よく過ごせる工夫をしているのだと思う。入り口のお花もいいと思う。

本が古くてバラバラになってしまうほどです。」特に子供。「文京」区の図書館としては資料が少なく古いものが多すぎます。子供や学生も多いので、新しい本をもっと増やして下さい。職員がもう少ししていねいで感じが良いと気分がいいです。本の古さ、職員に不満なので、台東区の谷中図書館をよく利用しています。文京区も改善して頂けるとありがたいです。

新書、実用書（料理はetc）は現在、場所が狭く不利な状況にあると思う。新書は任意の一つのテーマで、ピックアップして特集したり、実用者をたどれば料理にスポットをあて（冬に向けての鍋料理とか色々なカレーとか）きし紙を見せた面出しコーナーなど
たまにはいい場所での展開をするのはどうだろう。1階スペースとかでのラック展開とかの可能性は？

・社会科学等専門書のある場所に行くに狭い階段を上ったりする必要あるが、可能であれば小説などのように入り口に近い場所に設置いただけると覗きやすい。図書館建替の時には配慮いただけるとありがたい
・経済学や金融経済学等の専門書について、千代田区等図書館に比してないものもある。予算の制約は理解するので可能な範囲で増やしてほしい
・CDやDVDなど充実しているのはありがたいので引き続き継続してほしい

<p>館内の図書を見て読んでみたいと思える本が並んでいない。本数が少なくて立ち読みして借りるという機会を得られない。知っている作家等を検索して予約する→1年待ち…。本数が少なすぎて残念過ぎる。本駒込図書館まるで古本屋のようです。行政の方は視察にきて下さい</p>
<p>2022年1月27日刊の「デーモン手帳」共立出版を以前文京区の図書館で借りたのですが、いつの間にか蔵書リストから削除されて存在しないことになっているのは何故でしょうか。古書店に売って誰かが儲けているのでしょうか。調査と再購入をお願いします。</p>
<p>子供の絵本は探しずらさを少々感じます。 新しめの絵本が少ないような…?と思います。</p>
<p>目白台は、新しく入った本の紹介コーナーがわかりにくいです。棚がどんどん高くなり、手に取りづらいです。また、踏台等も見当たらず困っています。全部の作家の全部の本があるわけではないので、同じ所しか利用していないとない人やない作品を知る機会がないです。なんとかならないでしょうか？ この前、中野図書館にたまたま行ったら、作家・蔵書のバラエティ、展示等も含めとても良かったので、見習ってほしいです。</p>
<p>以前に借りた資料が貸出し不可能になってしまっている状況を残念に思っています。利用者側の公共性の不足のために紛失状態になっているのでしょうか？管理の難しさを感じています。</p>
<p>所蔵の期限が過ぎて処分される古い資料について。 読みたい本のリストに登録しておいたらいつの間にか借りられなくなって、困る事が多い。処分されることが近くなったらお知らせされるサービスがあればとてもありがたいです。</p>
<p>ぼけ防止のため数学の本を読むようにしているのですが、先日申込んだ「ツイスターの世界」がなくなっていました。 夏頃に申込んだ「数理論理学」も持ち逃げされたようで困っています。ちゃんと管理できる下受に頼んだ方がよいのではないのでしょうか。</p>
<p>調べたい分野の本が図書館から消える現象が多発しています。まだ購入してから1年半ぐらしか経ってない「特異点における代数的手法」が 「現在、区内に提供できる資料がありません。」状態になっています。組織的な転売行為があると由々しき事態なので、都や警察と協力して失われた図書を補充してください。</p>
<p>見たいと思った図書は大体揃っていて、とても助かります。 ただ少し古い本だと、食べ物（お菓子系）で汚れていて、あまり読みたくなくなるのがかなりあります。 無駄かもしれませんが、飲食をしながら図書館の本を読まないでほしい旨強めに周知するキャンペーンをしたら如何かなと思います。</p>
<p>汚れている本、ぬれている本などにその旨表示がないものが多い</p>
<p>古い本が除籍されることは仕方がないと思うが、割と近年の本でも借りられなくなっていることがある点が不満です。</p>
<p>図書類でかなり古く汚れが付いている貸し出しがあります。税金ではありますが、処分の検討も必要かと思っています。</p>
<p>リサイクル品として、演芸などのCDが放出されているのが気になります。ああいうものほど、図書館で保管して後世に残すべきではないのでしょうか。</p>
<p>資料を廃棄しすぎだと思えます。廃棄の基準を公開してほしいです。 小石川図書館の1階カウンター脇の雑誌棚の裏が利用者から見て謎のスペースになっているので、レイアウト変更してほしいです。</p>
<p>立地条件などがあるので、仕方はないですが、他の区に比べると、探しにくい。借りたい本というより、新しい本を探しにくい。タイトルが思い出せない時でも、表紙などで思い出せることがあるので、見せる収納をして欲しい。</p>

<p>ヘイト本やスピ本のなかでも評価の無いに等しい資料が目につく一方で、準古典的な基本書が区内に無いことやあっても旧版だったり、書店に在庫があるのに汚れて不潔な印象の状態だったり、核となる資料の整備意識や優先度が低いように感じる。顕在する（リクエスト）ニーズだけでなく、潜在する普遍的なニーズへもリソースを配分して欲しい。</p>
<p>借りたい本が紛失して借りられない(他区から借りるはめになる)事態が頻繁に起こっており困ります。例えば「楢円局面」桂利行著 3年前に入ったばかりなのに盗難にあうようなら警察等に届出できと思います。</p>
<p>今下の階でリサイクルあったんですけど、すごく4枚位欲しいのあったんですけど自分でもらうことはできなかった。 言いたいのですけれど本やCDのリサイクル頭悪いと思います。とっておける倉庫なんていくらでもあると思いますし、今下火の本やCDがあっと思う時にちゅうもくされて一般ではその時に出回ってなくてそういう時の図書館の力になるからです。 リサイクルしたらそれができなくなるからです</p>
<p>頻繁に本がなくなっており閲覧できなくて管理の不備を指摘せざるを得ません。小林昭七著「曲線と曲線の微分幾何」は高校～大学初年級の基本書で教科書として有名ですがここ数年でなくなっています。木原太郎著「幾何学と宇宙」は上の本の隣あたりにあった本ですが、これもなくなっています。調査と補充を要求します。</p>
<p>貴重な書籍を利用履歴が直近で多数あるにもかかわらず、捨ててしまう感性がとても残念です。</p>
<p>ハードボイルド小説をお借りした時、本の余白に毛抜きで抜いたであろう男性の髭が無数にこびり付いていました。それからハードボイルド小説を避けています。気持ち良くどんなジャンルもお借りしたいです。</p>
<p>素敵な図書館なのに汚れている本が多いので残念。</p>
<p>図書が棚にぎっちりつまっていて引き出すのに骨が折れ、また返すときにうまく返せません。もう少しゆったり本を並べると不都合があるのか知りたいです。</p>
<p>こどものともも置いてくれていて満足だが、最後に挿入物（紹介の紙）を貼り付けると、最終ページも見づらいし、子供も破ってしまうので、無くして欲しい。</p>
<p>①電子図書およびマンガ・雑誌類の選択が職員にしかない事を常々不満 希望が叶うか否かは別にしてもリクエストをする権利さえも与えないのは問題ではないでしょうか。 ②ネットで高額商品になっている図書で、以前は在庫のあった図書の紛失が多い ③他区に比べても、アカデミックな書籍が少ない 最低限、各職員の専門性や、嗜好を活かした企画や書籍選考がなされているのか疑問です。 また、新聞の切り抜き程度を普段通らない階段横に貼付以外に、繰り返し参考にできる据え置きノートを拵える等、継続活用可能な努力を希望します。</p>
<p>本の更なる流通を希望します（お取り寄せは満足しています）。図書館間の定期的入れ替えを望みます。だいたい通常通りの本が並んでいて、気になった作家の他の本も読んでみたいと思います。</p>
<p>CDケースの有無にとまどう。</p>
<p>書籍のトップにハンコ押印がちょっと...って感じです。下部に押し当てるとありがたいです。 （職員注釈追記：ご意見としてアンケートにコメントと共に、絵も描いてありました。本の上部にXX図書館というハンコが押し当ててありますが、このハンコを本の下部におしてあると目立たなくて良いというご意見です）</p>
<p>お気に入りに登録してある書籍CDがいつのまにか在庫なしになっているが、他の図書館に比べて在庫なしになってしまう比率が高いのではないかと思います。以上</p>
<p>古い雑誌をもう少し保管していただけたら、と思います。また、最近は学習用あるいは文芸作品とも言える漫画が増えているので、ぜひ収集していただきたいです。</p>
<p>古い本（短こう庫本）借りた時とてもかびくさくすぐ返却した。本の管理を良くしてほしい。</p>

<p>「お気に入り」に保存した資料のうち、予約できなくなってしまった資料（不明資料）があります。貸出手続を経ずに持ち帰ってしまった人がいるのは残念、マナーの周知を呼びかけていただきたくお願いします。</p>
<p>湯島図書館は建替え計画があると理解しているが、具体的な予定を知りたい。蔵書を定期的に館間で入れ替えてもらおうとありがたい。</p>
<p>今の時代に何故手書きラベルなのでしょう。見づらく探しにくい。また、検索結果だと記号があるのに小説にはラベルが貼っていないのも逆に残念な印象です。</p>
<p>年々本が汚くベタベタ。大事にしない人が多くみうけられる！（ペンの字、ラインマーカー）切って有るのとか子供が小さい時子ども用のBOOKビリビリ、無い所も有る。汚いベトベト。親、親特に母親の民度が分かる！ 文京区に住んでいるなら汚い使い方しないで！ 丸善で買え！他の人も見るから自分でお金払った様に大事に使って欲しい。 汚いBOOKを見せつけられる人の気持ちになれ！そういう人が多いから図書館はCMしないで欲しい！</p>
<p>「今度読みたい本」に登録している本を除籍するのはやめて欲しい。本を除籍する前に、利用者が「今度読みたい本」に登録していないことを確認して欲しい。 他については概ね満足しています。いつもありがとうございます。</p>
<p>子供の絵本が探しやすいように 表紙を出した収納を増やしてほしい</p>
<p>いつもありがとうございます。いつも大変便利に、楽しく利用しております。 無料で利用させていただいていますので多くを望むものではないと承知しておりますが、古い本も多く衛生面が気になるものも多々あります。可能な限り買い替えを行なっていただけますとありがたいです。</p>
<p>所蔵してから間もない書籍をリサイクルとして出すのはもったいないと思います。予算の少ない他の自治体へ提供するなど、公共的な再利用の方法を模索してほしい。</p>
<p>以前は豊富に在った哲学思想関係の書物が激減している。残っているものは昨今の「接し易さ」を配慮した無意味なものが多い。1970年代までの本はおもいものが多いが処分されたようだ。 学問の基礎であるから解説書はいらないが、古典は残すべきだ。百科事典など未だに場所を取っているが今はネットがあるし、古い内容の事典は場所をとるだけで無意味。処分をするなら百科事典だ。</p>
<p>本のならびがきれいです！</p>
<p>本に帯がついた状態になっているとうれしい</p>
<p>本にシミが前についていた時、返却した時気がついたのでよく見てほしい。</p>
<p>新聞閲覧室でおせんべいやお茶を飲んでいる人がいるので注意して欲しい。又、自分では水ヌレをおこしてないのに疑われた事が2回程あり今後そういう事が無い様に管理を徹底して欲しい。</p>
<p>本駒込図書館のリニューアルオープン、楽しみにしております。 リニューアルの際には児童図書館の絵本はタイトル順ではなく作家順に並べていただけると嬉しいです。 シリーズ物のうちの1冊を探す際、そのシリーズ名を知らないと探せないのがたいへん不便です（例『とりかえっこ！ねずみくんのチョッキ』は『ね』の棚にあるなど）。著者順で固まっていると、気に入った作家さんの他の著作も目に入りやすくして読書体験が広がるメリットもあると思うのでぜひご検討ください。</p>
<p>最近、本や雑誌に柔軟剤のような強い臭いがついていることが多く、不快（いわゆる香害）。来館者にもかなりきつい洗剤や柔軟剤の臭いを発散させている人がいる。 貸し出した先の家で付着するのだと思うが、本などに強い臭いをつけないよう、図書館としてもポスターなどで注意喚起してほしい。</p>
<p>資料に前に借りた方の忘れ物（はさまったまま）等、返却後チェックされていないのか少し不満です</p>

<p>【1】 CDの解説書の表紙への管理ラベルの貼付け作業において、 主要な情報が隠れないように配慮することを、作業の手順仕様として徹底してください。 作業原価低減にともなう不注意により、資料価値が損なわれることは、本末転倒ではないで しょうか。</p> <p>【2】 小石川図書館のリノベ計画についての現在の状況をお知らせください。</p>
<p>本と本の間を少しあけてください ギッシリ本がすき間なく並べてあると入れにくいです</p>
<p>側面や中身が汚れている本は気持ちの良いものではありません。できるのであれば、側面は ブックオフ等のリユース店で使用している機械を使って削るとキレイになるのではないでし ょうか？</p>
<p>古いほんがどんどんなくなっていくような印象がつよい。新しい本は、新刊本屋にあるのだから、古い本をしっかりと所蔵しておいてほしい。</p>
<p>本のならびがきれいです！！</p>
<p>シリーズごとなどはしるしをつけてくれれば分かりやすいかも・・・ しゅくだいにぴったり！図書かんのインタビューをしました。しつもんこたえてくれてあり がとう♡</p>
<p>本をもう少しきれいにしてください</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本があ、い、う、え、おじゅんになっていて、さがしやすい。(とてもよい) ・つくえがあるから、本を読むばしょにちょうどいい。(とてもよい) ・としょかんだけど、れいすいきがあつて、水分ほきゆうしやすい。(とてもよい)
<p>本場所を簡単にみられるようにしてほしい</p>
<p>勉強用の本が、ふえてほしいです。</p>
<p>■設備に関するご意見</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターがほしい ・開館時間を8時にしてほしい ・セルフ貸出機がほしい ・返却時、資料の確認が終わった時点で解放してほしい。その後の返却手続きまで見守る必要がないと思う。
<p>一番わるい所、トイレ。他の文京区内の図書館は洋式でウォシュレット付できれいなのに、こ こだけ悪い。トイレだけは改装工事していただければいごこちはよい。もう一つ、DVDの貸し 出しについて、なぜ文京区内の図書館は中身のDVDだけの貸し出しであるのか？内容、男優、監 督、年度など、知りたいから。 他の区(港区)、市町村(稲城市、川崎市)は、だいたいパッケージごと貸し出ししてくれる。これを 希望します。レコードを聞きたいが、パソコン勉強している人の横では気がひけて聞きづらい ので、レコード室に設けることはできませんか？監視カメラをつけられてもかまいませんが。悪 さをする人もいるそうです。</p>
<p>水道端や小石川を利用しています。トイレは古く、臭いがあり辛いです。改装してください！ 水道端の2階では新刊の帯の紹介があり、工夫を感じます。また入ってすぐからカウンター脇に あるおすすめ本の展示では、偶然の出会いを楽しんでいます。小学生中学年以上で、絵本を卒 業した子に向けての本探しに苦しんでいます。HPなどにおすすめがまとまっていると嬉しいで す。少しあらすじがあると子供も食いつきそうです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・地下のトイレ付近の席周辺で「カラカラ」と音が鳴っています。気になって読書に集中できま せん。 ・Webから貸出期間の延長をすることが多くあります。延長した本に予約が無ければ、更に延 長貸出をしてもらいたいです。
<p>冷水器が壊れているなら表示してほしい。 水筒等々持っていない場合は、水が飲めなかった。すべての利用者が水筒等持参していると思 わないでほしい。</p>

<p>0歳の子どもの絵本を借りるために月2~3回ほど利用しています。スタッフの方々も親切丁寧で、授乳・おむつ替えが必要になった際も安心で、おかげさまで頻繁に利用できています。しいて要望を挙げるとすると以下になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターがあるとありがたい。 ・ベビーカーには棚や椅子の間の通り道が狭い。 ・清潔に管理していただいていると思うものの経年で施設も本も古くなっている。特に幼児向けとしては汚れが気になるものも多々あるので、新しくしてもらえるとありがたい。除菌などもしてもらえるとさらに安心できる。
<p>レコードを簡単に試聴出来る設備、数量があると良い。閲覧せきが多くあると良い。</p>
<p>館内設備がさすがに古くなりすぎている。 座れる場所も狭く、ベビーカーできてもエレベーターもない。階段が多く資料の場所が探しにくい。サービスへの不満というより、設備の充実や快適さがもう少し欲しい。明るい場所で本を読んだり学習したりするようなスペースがあれば嬉しい。</p>
<p>地下トイレが故障の貼紙有るが、2週間くらいになる。直るのはいつか？返却ポストが欲しい。不満だ。他館にはあるので便利さを感じている。</p>
<p>エレベーターがあると便利だと思います。検索パソコンがもっと増えると嬉しいです。</p>
<p>根津図書室はスペースもなくどうともしようがないですね。 予約と受け取りだけに利用していて、あとは期待していません。 図書や資料を置いておく必要もないのでは？ すべて子ども向けのスペースにして（図書も）おとなは資料の予約・受け取りだけにした方がよいのではないですか？</p>
<p>閲覧席のイスが少なく、また座面が低いので、すわったり、立ち上がったりに苦勞する。</p>
<p>小石川図書館はエレベーターがなく小さい子ども連れや体が不自由な人には使いにくい。また、以前は行われていた子どもの預かりもなくなってしまい残念。復活してほしい</p>
<p>小石川図書館にエレベーターが欲しい。</p>
<p>小石川図書館ではエレベーターが使えないので、足の弱い高齢者には、厳しい面もあります。</p>
<p>トイレ、特に大便器を新しくして欲しいです。その他のサービスは大変満足しています。いつもありがとうございます。</p>
<p>バリアフリーではない事 トイレが古いことを除けば、特に難はありません。</p>
<p>エレベーターがないなど、施設の不便さではありますが、職員の方の努力で快適な図書館となっています。ありがとうございます。</p>
<p>上階(3階)まで年よりはキツイ(より怖い)、エレベーターは...ありません。他の図書館にはあったような.....</p>
<p>ウォシュレットがない</p>
<p>PCの作業が出来るスペースがあるとうれしい</p>
<p>トイレが使えないわけでは全然無いが古くて今時ではなくちょっと不衛生なのでリフォームしてほしい</p>
<p>トイレで大便をしても流さない人やうるさくする人が時々来るようです。大便を流さないとか。大きな音を立てる人、ちょっと考えられないような事をする人が来ますが、図書館としてはどう考えているのですか？ (水道端の3階の閲覧室で)</p>
<p>閲覧のためのベンチが多くて助かります。</p>
<p>北区の図書館はセルフで借りる手続きが可能。かつ、借りた本の題名と冊数がプリントされた紙片が出てくるので、管理がしやすい。</p>
<p>千石図書館の花壇に毎回癒されています。</p>
<p>男子トイレ地下故障とあるが、日数が長い。放置されたままに感じる。修理依頼してあるか、早急に対処願いたい。</p>

コピー機のおつりがとりづらい
貸出カウンターの各端末横に荷物台があるとよい。現在、ここにはないので、多数借りたと気本をかばんにつめるのがたいへんです。（丁寧につめないと本がいたむので）（職員注釈：ご意見欄に台の説明図が記載されていました。現在、端末の前に台は一つしかないため、各端末横に荷物台があるとよいとのご意見です）
小さな子供を連れて行くので 男性でもオムツが変えられるように してほしいです 感染症対策や、匂い対策として空気清浄機などをつけていただきたい スタッフさんにはいつも本を探していただいて助かってます
多目的トイレにおむつ替えシートを付けて下さい。
咳をしている人が多いのでエアドッグをおいて欲しい。
ロビーで臭いの気になる方が多くいらっしゃるので、出来れば空気清浄器を置いて頂けると助かります。
新聞閲覧台が欲しい。
トイレをウォシュレットにさせていただきたいです。
本を借りる時のカウンターに、マイバッグを置ける場所が欲しいです。本を入れる時にマイバッグを置く場所がなく、少量ずつバッグに入れてます。置く場所があると、そこにバッグを置いてから ドサツとまとめて入れられて便利です。
借りたd v dを視聴できるエリアがあると嬉しいです。
トイレに音姫（音が鳴る水の）があるといいです。
植物をおいておくといいかも♪と思いました。
目白台図書館の男性トイレの石鹸水が出る部分が破損しているように思われます。
千石図書館の1Fの時計。音が大きくて耳が痛いです。音を小さくできませんか？
消しゴムのかすを入れるゴミ箱を設置してほしい
いつもありがとうございます。トイレのかしだしなどありがとうございます。とてもべんりです！！いつもごくろうさまです！！
いつもべんきょうをしにきてととてもしずかでべんきょうがしやすいです。♡おもしろい本がいっぱいで楽しいです。
いつも本を読みに来て、とっても楽しいです。しゅくだいがとってもやりやすいです。毎日がんばって下さい。
エレベーターがあれば助かる。
子ども向けスペースを多くしてほしい。1階の子どもスペース（小さい）に大人がいる。自動販売機を取寄せて欲しい
■駐輪場に関するご意見
駐輪禁止の立て札設置につきまして、趣旨に賛同し、設置に同意します。 ただ、花壇の周囲に駐輪される状況が見受けられるようになり、その点につきましては少々懸念しております。 もし可能であれば、予約点数の増加についてご配慮いただけますとありがたく存じます。
駐輪場に屋根がほしい
■カフェや飲食スペースに関するご意見
カフェなど併設されているとさらに良いと思います。
カフェが併設されているとよい。 もう少し、落ち着く（おしゃれな）空間になると嬉しいです。
他の自治体にはあるそうですが、持参した簡単な昼食を食べてもいい場所を作ってほしいです。水道端図書館はすぐ近くに飲食店がなく、1日勉強したい時に遠くまで食べに行かなくてはいけないのがとても不便です。
近くで座って水分をとれる場所があるといいな。
飲食できるコーナーを設けてほしい

食事コーナーを！
カフェを作りたいです。
■感染症対策に関するご意見
自主的ではあるが季節的には館内でのマスク着用を職員が指導しても良いのでは？
■館内Wi-Fiに関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・地下に降りるとWi-Fiが途切れます。対応をお願いします。 ・HPの読み込みが遅いのがストレスです。 ・希望の図書はほぼ入手して頂き、助かっています。ありがとうございます。
Wi-Fi機能について。セキュリティが強いのか、何度も接続をやり直して使っています。もう少し使いやすくなるとうれしいです。水を給水できる場所があるとうれしいです。
千石図書館B1でWiFiが使用できなく、資料を閲覧しながらネットで調べることも出来ず、とても困っている。携帯電話の電波が入らない場所だからこそ、WiFiが必要である。
Wifi環境を整備してほしい
■座席や閲覧スペースに関するご意見
雑誌コーナーのソファが汚く座れない。貸出期間はもう少し長くして頂きたい。千駄木駅に返却BOXがあると返せる。週に1日でも22時まで開いて欲しい。
机や椅子があまり綺麗ではないです。 人気の本は所属冊数を増やしてほしい。 図書館司書さんの知識をあげてほしい。
図書館内のイスを増やしてほしいです。 ホームページに職員の方のおすすめやコメントなど増やしてほしいです。 いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者メニューの予約順位で、パソコン版もスマホ版と同様に総予約数がわかると良いです。 ・小石川図書館の1階の新聞・雑誌閲覧席が、さすがに少なすぎると思います。しばしば立ち読みを強いられます。 ・小石川図書館2階の閲覧席がパソコン利用者優先となっています。利用しやすい2階こそ本・雑誌閲覧・調べ物優先にすべきではないでしょうか。
目白台図書館を利用している。 要望としては、 ??雑貨の種類を増やして欲しい。 ??閲覧スペースの席数を増やして欲しい。 ??イベントの充実を図って欲しい。
<ol style="list-style-type: none"> 1、学習スペースを作りたいです。スペースが限られていますが、他の図書館みたいに時間制など工夫して検討頂ければと思います。 2、英語の書籍をもっと拡充して欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ○雑誌を増やしてくれると嬉しい。 ○調べものする際、新聞を広げられる程の大きい机があったら良いなと思う時があります。 ○本郷図書館の場合、郷土史料コーナーに机があると便利。テーブルだと誰かが座ってる。(郷土史を調べるのが趣味)
<p>全体的にスペースが狭いので、大人も子供も閲覧全スペースが広がることを希望します。また、書籍が古くてボロボロのものは新しいものに差し替えるなど、メンテナンスの改善も期待します。</p> <p>時折、地方都市の図書館にいくと、スペースはもちろんです、書籍の充実ぶりが素晴らしく感激することがあります。都内なのでスペースの限界はあると思いますが、小さな子供から中高生、大人、お年寄り、様々な立場の人にとって居心地良い場所となるよう、さらなる改善を期待しています。</p>

<p>学習の目的で閲覧室をよく利用するが、学生の方同士のおしゃべりや、年配の方が普通に食事をしていたりするため、もう少し巡回して頂けると助かります。</p> <p>あと、おそらく難しいとは思いますが、トイレの出入口の戸をドアノブを触らないでも開閉できる構造にして頂けたら幸いです。特に冬の季節は風邪等が流行るため気になってしまいます。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
<p>学生のための自習スペースを作って欲しい。庭にドッグランのスペースを作って欲しい。</p>
<p>図書館内に書籍雑誌除菌機があり、利用できることは大変ありがたいです。</p> <p>館内で書籍等を読むための椅子が少なく、地下は自習する人で空いておらず使えない。図書館入り口左側のコーナーの椅子はシミがあり汚れていて使う気にならない。</p> <p>コピー機横に手荷物を置けるようなちょっとした台があれば助かります。</p> <p>コピー機利用時に本や手荷物を置くこともできますし、貸出し手続き後や除菌機利用後の書籍類と荷物を整理することもできると助かります。</p>
<p>図書館内のイスの少なさ（イスの古さ。ねいている人が多い、不潔な人がいる）設備の古さ、トイレが寒い冷たい、飲料水（湯もあるとよい）の少なさ、等で館内が快適でないと思います。スタッフは親切で良いです。</p>
<p>閲覧席（机のあるところ）の利用方法がいまいちよくわからないのですが、空いていたら勝手に使ってよいのでしょうか？</p>
<p>飲食禁止にも関わらず、何かを食べながら座席を利用している人が多い(今までに見たのは全員中年以上の男性)。どうにかならないか。</p>
<p>予約しなくても気軽に本が読めるスペースがもっとあると良いと思います。</p> <p>また、福祉施設との協働によるカフェの運営や、福祉施設や高齢者施設の方々が作られたパンや焼き菓子などの販売があれば、積極的に利用したいと思っています。</p>
<p>風邪をひいている人が多い。免疫抑制剤を使用しているため危険で近寄れない。誰にでも閲覧席を使えるような安全な図書館にしてほしい。</p>
<p>座れる椅子が少ないので多くしてほしい</p> <p>湯島図書館を利用しているが、今後の建て替えで一時的に利用する場合、最寄りの根津や真砂まで行くのは現実的に難しいので昔あった天神図書室あたりに仮の場所を作ってほしい。切実です。最低でも予約を受け取れる場所を湯島地区に作ってください。</p>
<p>読書机・椅子を増やして欲しいです。</p> <p>図書室全体がもう少し広いと嬉しいです。（倍くらい）</p>
<p>本駒込図書館は古臭い。通路がごちゃごちゃしていて歩きにくい。他の自治体が力を入れているような図書館の近代化をするべき。もう少し先進的な図書館を参考にして、機能やレイアウトなどを設計してほしい。気軽に入れてゆったりと過ごせる空間にしてほしい。全体の広さの割に閲覧するコーナーが広すぎるのではないか。窓際に椅子を並べるとか増書棚の各所に椅子を1脚ずつ置くとかすると使いやすい気がする。</p>
<p>「館内閲覧」制限のある本を読む場所がないので、そういう場合の部屋があれば良いと思う。</p>
<p>根津の閲覧スペースがもう少し広いとうれしいのですが。（無理を承知で書いています）</p>
<p>図書館内の閲覧デスクスペースが少なく館内で調べものをする事ができません。館内のスペースが広い図書館があるといいです。小石川図書館の建て替え計画があるようなので閲覧スペースを広くした施設になればいいと思っています。</p>
<p>パソコン利用席を増やして欲しい(特に週末)。</p>
<p>土日のみ当日の新聞を見るために行くことが多いのですが、近くに閲覧スペースが少なくどこで読んだらよいか困り、席が埋まっていると諦めて帰ることがあります。</p>
<p>閲覧スペースなどもっと広くなれば快適度が向上する。</p>
<p>くつろいで、本を読みながらゆっくり過せる場所があるといいなと思います。</p>

<p>文京区で学生が多い街にもかかわらず、学習スペースがない。あきらめて帰る人もいる。3Fのあまり閲覧されていない書籍がスペースをとられていることが憎らしく思うことがある。4Fの広いスペースも学習スペースに変えて欲しい。3Fの書籍を4Fに移動するのもいいと思う。他県の図書館も参考にして欲しい。港区の図書館もすごく良く考えられている。そこでは本を借りるとすぐに借りれる。</p> <p>なんでこんなにも本を借りる事さえ待たないといけないのか。</p> <p>文京区なのに、図書館のスペースを利用したい人が沢山いるのに、この不自由さは怒りレベルである。</p>
<p>真砂中央をよく使っていますが、机も大きく、スタッフの方々も柔らかい雰囲気、快適に過ごせています</p>
<p>yaルームに半個室やグループ学習室を作って欲しいです。他区の図書館で申し訳ないですが、中央区立晴海図書館のグループ学習室や半個室を作って欲しいです。そうすると、さらに利用頻度が増えて、すごく快適です。それと、ホールなどに机を出して自主勉強会を企画してほしいです。前に試験監督が立ちそれで勉強するのです。きっと大好評です。</p>
<p>閲覧席を自由に使えるとよい</p>
<p>閲覧席、利用時間を増やしてほしい。パソコン専用席は少なくして良い。スマホ用サイトのログインボタンが小さい。</p>
<p>利用時間2時間の枠は、コロナ前の自由に戻してほしい。</p> <p>勉強・読書席で、新聞の音がうるさい。注意してもらいたい。</p>
<p>本を読めるソファエリアがあれば嬉しいです</p>
<p>学生が勉強できるスペースがあったら嬉しいです。</p>
<p>学習スペースの充実をお願いしたい</p>
<p>水道端図書館の自習室は群を抜いて利用しやすいと思います（席の数が多い、電源がある席も多い、席との間に仕切りがあるなど）</p>
<p>自習室の机にスマホを置く場合、マナーモードではなく消音にするように指導してほしいです。断続的に「ブーツ」と強い振動音が響いて、とてもうるさいです。自習室で、一部の中学生か高校生かの男性グループが小声でおしゃべりをし続けているのも気になります。クラスルームではありません。</p> <p>Wi-Fiの接続が悪い場所があるので、改善してほしいです。電源のコンセントが通電していない席があります。</p>
<p>学習場所に電源席をさらに増やしていただければ幸いです。</p>
<p>電源席の机が狭く、となりと密接して使いづらいです。電源席の数を減らして、元のようになった方が魅力的に思えます。</p>
<p>千石図書館を利用しています。</p> <p>1階に、大人が座って読書出来る椅子をもう少し増やして欲しいと思っています。</p>
<p>千石図書館の2階に自由に学習できる部屋があるとうれしいです。アカデミー千石やお話し部屋で使っていない時に開放していただくのはどうでしょうか？</p>
<p>学習スペースが充実するとありがたいです。千石図書館は外の植物を丁寧にお手入れされていて、季節の花を楽しませていただいています。いつも丁寧なご対応ありがとうございます。</p>
<p>あまり広くないので仕方ないとは思っていますが、本を閲覧できるスペースがもう少し欲しいと思います。</p>
<p>普段利用している千石図書館には資料を読んだり、調べたりするスペースがほとんどない。2階の会議室を閲覧室に改造して開放していただくと利用しやすくなると思います。</p>

<p>各図書館で、「学習スペース」に差がありすぎることがいかなものかと思います。小石川図書館へ行って、びっくりしました。平等、公平の精神の視点から、特に若年層、学生世代に向けて千石図書館の空いている2階の部屋など開放することを強く望みます。</p> <p>無料でアクセスできる、ある種の若年層のコミュニティになる場は人のつながりが希薄になっている日本の地域振興にとって、極めて重要と感じます。ご検討よろしく願いいたします。</p>
<p>お庭も季節感が感じられてきれいですし、子供の絵本もたくさんあってお気に入りの図書館ですが、子供が大きくなり、学習スペースがないのが残念だと感じるようになりました。</p>
<p>PC等が使用できる勉強室がないのが残念です。運営や設備面等いろいろな課題もあると思いますが、文京区の財政を考えれば、十分運営できると思います。学びをサポートする設備は成果を直接実感しづらいかもかもしれませんが、文京を掲げる地域として、是非とも検討いただけることを期待しています。</p>
<p>自習室の充実した図書館が増えると嬉しいです。調べ物の相談は、相談される職員の方も大変だと思いますが、自分で調べたほうがましだったという経験のほうが多いです。</p>
<p>もう少しイスや机等の場所が欲しい</p>
<p>千石図書館の閲覧スペースが充実するととってもうれしいです。</p>
<p>読書スペースを広くしてくれるとうれしい。</p>
<p>もう少し貸出期間が長いと良いと思う一方で、次に待っている方もいるし...とも思い、貸出期間については3と2の間に〇をしました。図書館のスタッフの皆さま、とても親切で、読みたいと思った本も待てば読めますし、とても感謝しています。（千石図書館はもう少し館内で読書できるスペースがあると助かります！）</p>
<p>大塚みどりの図書館、落ち着いた館内の雰囲気と、丁寧な対応で17年お世話になっています。学習できるスペースがあればいいのになとずっと思ってきました。今あるメインの閲覧スペースは、出入り口すぐの場所にあるので学習するには少し落ち着かないと感じます。</p>
<p>豊島区在住です。豊島区の図書館より蔵書が充実しており、施設も広く見やすいことからよく利用させて頂いております。本棚の合間にもう少し閲覧スペースがあると助かるな...と思います。手に取ってから借りるか否かじっくり目を通した後、本棚に返すわずかの間、上着やその他の書籍をまたかつぎ上げて持ち歩くのが少し不便で。（もちろん自己責任で私物を置いておく訳ですが。）</p> <p>施設内の温度管理が暑すぎず寒すぎず、ゆっくり過ごせて良いです。</p>
<p>受付の対応が丁寧で、いつも気持ちよく利用させて頂いております。湯島は自由な閲覧スペースが狭いので、蔵書数は変えずもう少し広いスペースがあればありがたいですが、といったところです。</p>
<p>雑誌閲覧コーナーをもう少し気軽に使用できたら嬉しいです。他人と向かい合う席の配置で足を投げ出して座っている方、靴を脱いで座っている方がいると利用するのを躊躇います。一人一人のモラルの問題ではありますが地下一階のように壁つたいでずらっと横並びで席がある方が利用しやすいと思っています。</p>
<p>雑誌を読むスペース、座席数がもう少し増えたら良いと思う。</p>
<p>古い椅子もあり、1時間以上の読書や調べ物のとき疲れる</p>
<p>小さいお子さんに読み聞かせできるようなスペースがあっても良いと思う。学習や閲覧用の机や椅子を増やして欲しい。</p>
<p>椅子が少ない</p>
<p>いつも大変お世話になっております。閲覧席ですが、例えばテーブルに1人が陣取ることなく、もっと個人個人で使えるよう整備されると嬉しいです。よろしく願いします</p>
<p>閲覧コーナーの椅子がずっと古くて汚いままなので気になっています。</p>
<p>大人も使用できる学習席をできれば増やしてほしい</p>

根津図書室について、新聞を読まれる利用者用スペースを別に用意できないでしょうか。
地下一階はスペースの余裕があるように見えるので、CDを試聴するコーナーを地階一階に移して、ゆっくりした気分で試聴できるようにして頂きたい。
じどうのコーナーを広くしてほしい。夏休みなどペンキょうしたりボードゲームができるようなもっとスペースがあるとよい。
椅子の痛んでいるものあり。
学習スペースが少ない。もう少しきれいに。イス・ソファなど
1階テーブル席の照明が暗くて老人には新聞が見えにくい
座席スペースがもう少しあるとうれしいです。
ゆっくり本を閲覧できるスペースがほしい。長机にパイプ椅子、もしくは椅子だけじゃとてもゆっくり本を読めない。
別にカフェみたいにしろとは言わないが、せめて図書館としてきちんと席に座って資料が閲覧できる環境にしてほしい。自習スペースと化して居心地が悪くゆっくり資料閲覧もできません。
椅子や机の利用は予約制で、時間制限があったほうがよいかも？
ちょっと腰掛けて本をめくるような場所がもう少し多いと嬉しい。
基本的には、職員の方の対応や蔵書等にはとても満足して利用しています。
自宅から近い目白台図書館を利用しますが、こちらは学習スペースがなく、その点はかなり不満です。学習スペースの検討をお願いします。
学習できる場所広い場所が欲しい
勉強できるスペースがあると嬉しい
毎週子どもの絵本を借りています。いつもお世話になりありがとうございます。2階は声を出してもOKな点が助かっています。色々な本に触れさせることができ、ありがたい施設です。これからもよろしく願いいたします。
できれば2階にも閲覧用のテーブルと椅子を置いてほしいです。美術書は大きな本が多いので立ったままページを開くのはとても困難です。
公共性からむずかしいかとは思いますが、うるさいのが苦手なので、会話は控えるよう周知してほしい。図書館はサロンではないと思う。
開架にちょっと座れる席があるとよい 狭い、古い（特にトイレ）
学生さんが机をつかって社会人が使えない時があるので、どうかしてほしい。
小学生の勉強専用スペースをつくってほしいです。
ちょっとペンキょうのつくえをふやしてほしいです
■空調に関するご意見
夏場、文京涼み処とされているが暑い。全く涼み処ではない。
図書整理期間中であっても、予約した図書のみ貸し出しできるとありがたい。
文京区全体的に蔵書が少ない。他区から借りる事も多い。
貸し出し方法など、台東区の方がすすんでいる。
空調の設定温度が夏・冬とも低い。
法律関係の図書は新しいものを素早く入れてほしい。
水道端図書館3階の換気が不十分で(特に今、冷房が切れた時期だからか?)朝早く利用する者としては、不快である。汗の匂い、すえた匂いには辟易とする。改善を強く求める。
閲覧室の温度に不満をもっています。夏は暑く、冬は寒い。どうかかならないでしょうか？
いつも水道端図書館を利用している。図書の貸出は予約も含めて満足している。但し、今日(11/9)は閲覧室を利用したが、外の気温が15°以下で寒いのに暖房が効いていなかった。
館内の温度調節をもっとしてほしい
館内の温度。夏特に寒い。

館内の温度が高すぎて、入ると汗だくになってしまうので少し下げて欲しいなど冬は特に思います…。

■清掃や換気に関するご意見

花壇の手入れが満足です。トイレの清掃が行き届いている。職員の対応に満足の時も有れば、不満足の時もある。

・小石川3階の男子トイレ個室の壁に大便がこびりついてるが半年以上放置されており、トイレ掃除がキチンとされているか不安

・4階はイベント時のみ利用しているが日頃からの開放して欲しい。3階の閲覧室が混んでるし、小中学生が隣同士になるとヒソヒソ話してたり、コソコソ何かしてうるさい。例えば4階は常時開放して小中学生専用にし、イベント時だけイベント専用にするのは如何か？税金で建設された空間が利用されておらず勿体ない

誰でも自由に滞在できる図書館なので、仕方のない事ですが、一階の奥で本を借りることが多くそこに入ると、臭いがキツイことが多く、本を選び辛い時があります。

閲覧コーナーは、もっと風通しの良い場所にしようでしょうか。

今のところ不潔な印象はないが、読み聞かせの小さい子が利用するスペースはコロナが終わったとされてる現在でも拭き掃除など清潔にして欲しい。

ここ1ヶ月くらいはないが、夏前後貸出の際いくら静かな場所でも無愛想な人が数人いたので気になっていた。ここ数週間は感じがいい人が多い。

最近、地下のお手洗いの男性用小便器の周りが、ひどく濡れていることが多いので。職員の方の手のすいている時で良いので、

こまめに男性用小便器の周りを掃除して頂けると有難い。

やむを得ないが埃っぽさは感じる。くしゃみや鼻水がとまらなくなるので換気などができるとよりよい。

いつもキレイですっきりと勉強ができます。

■ブックポストや返却ポストに関するご意見

千石図書館を利用していますが、時間外にも返却ができるブックポストを設置していただきたいです。また、若者向けファッション雑誌(oggi, camcanなど)が少ないので、もっと増やしてほしいです。敷地的に厳しいかもしれませんが学習スペースがほしいです。ホームページの予約済み書籍や貸し出し書籍のページをよく使いますが、たどり着くのがスムーズではないので改善していただきたいです。

返却ボックスを再開してほしい。

視聴覚資料の貸し出し期間を2週間にしてほしい。

基本、ネットで検索して予約することが多いので、便利でよい。千石図書館は椅子等も少ないので館内でゆっくりしたいとは思わない。不満なのは返却ポストがないので設置してほしい。本の除菌ボックスがあるのは本当に助かる。このおかげで図書館の本が借りられるようになった。図書館のホームページはブラウザーの戻るボタンだと、戻れなくなってエラーになるので使いにくい。改善してほしい。

返却ポストがあると朝会社に行くついでに返却できるので、滞納しなくて済むのでお願いします。

ホームページは、画面が古くて、ボタンが小さくスマホからは使いにくいです。

・夜間返却ボックスを設置してほしい

・検索において、シリーズものの本はシリーズ名だけが表示され、サブタイトルが表示されず、書籍の特定が難しいものがあった

・千石図書館において、時間外返却窓口（ポストやボックス等）の設置を強く希望します。あるいは、近隣の公民館等で返却だけでも出来ると助かります。開館時間を遅い時間まで設定していることはありがたいのですが、それでも間に合わない時間は早朝等に返却が出来ると大変助かります。

・マンガは原則として購入をしてもらえませんが、教育的で優良・有益なマンガはたくさんあります。手塚治虫のように倫理・道徳・歴史を学ぶことが出来るものもあれば、農業や政治といった内容も多々あります。活字離れと言われる中、まんががからぜひ。

文京シビックセンター内にも図書館を開設して欲しい。難しいなら予約した本を受け取れる窓口を設置して欲しい
コロナ禍を機に開館中もブックポスト利用可になってよかった。スマートなので継続してほしい。また、無人の貸出機が精度が高くて使いやすい。 また、スマホで利用者券のバーコードが使えるようになってよかった。ログインすると更新日が遠いのに、薄い赤色背景で期限が表示されているが、赤色にするのは期限切れ2か月以内くらいでいいと思う。 真砂中央図書館は3階に学習スペースがあって、開館時間も長くて、休館の曜日がないので、使いやすいくてとてもいい。
ブックポストに庇が欲しい。 (雨天時に投函するとき、本の保護のため)
返却を駅で出来るようにBOXを設置して欲しい
本を返しに行った時に図書館が閉まっていたブックポストがなく、別の図書館に行かなければいけなくなったことが何度かあったため、ブックポストを設置して欲しい。
不満は返却ポストが千石図書館にないことのみです。長年アンケートにもたくさん同様のリクエストがでていますが、検討はされていないのでしょうか？他の図書館にはありますがなぜ設置されないのか理由が知りたいです。
千石図書館は構造的にブックポストの設置が難しいと思いますが、あれば借りた資料の返却が、時間外でも期日内に返却することが可能となり、よそ（どこも歩くには少し遠かったり、駅とは反対方向）まで行かなくて済むので利便性がupすると思います。 千石図書館に設置が無理でも、駒込地域活動センター等に返却ポストを設置していただけないでしょうか。
千石図書館に、返却ポストを設置していただきたい。早朝、夜間に返却できればありがたいです。
千石地域にブックポストを作ってもらいたいです。返却が不便です。
千石図書館に返却ポストがほしいです
書籍の返却ポスト等、開館時間外に返却できるサービスがあると助かります
千石図書館に返却用ポストを設置してほしい。
千石図書館に返却ポストが欲しい
返却ポストを千石図書館にも設置してもらえるとありがたいです。
本の返却ポストがないと聞きました。設置してくださると嬉しいです(千石図書館)
千石図書館のそばに返却ポストを設置して欲しいです！特定の住人に方と揉めたと聞いていますが白山駅か千石駅コンコースなどに是非検討下さい。
過去に何度も要望を出しましたが千石図書館にブックポストを設置してください。スペースは十分あると考えます。以前「(千石図書館は)住宅街にあるのでブックポストを設置できない」との回答をいただきました。文京区他館も住宅街にあり、これは理由にならないと思います。苦情をいう住民がいたのでしょうか。もしそうならその人が現在も生存、居住しているかわかりませんので今一度検討をお願いします。どうしてもだめなら文京区他の施設(地域活動センターや交流館など)や駅等への設置の検討をお願いします。
千石図書館も閉館時に返却できるようになると助かります。
千石図書館で夜間等閉館時間帯でも本の返却ができるようになると嬉しいです。小石川や本郷など他の可能な図書館に行くこともありました。門と建屋が離れており構造上困難な点があるようにも思いますが、安価でよい方法があればお願いします。
白山駅周辺に予約資料の受け取りや返却できる場所がほしいです。
大変満足ではありますが、千石図書館に時間外の返却ポストがあれば、さらに助かります。どうぞよろしくお願いいたします。
開館時間以外でも返却できるポストが各館にあるとありがたい。 延滞期間、頻度も減ると思う。
時間外返却ポストを設置して欲しい
千石図書館に時間外返却ポストがないのがとても不便です。設置をお願いします。

千石図書館は開館時間しか返せないのが不便。駅や図書館などに返却ボックスを設置いただくと、本の回転も早くなり良いと思います。
ブックポストがないので不便です
千石図書館に返却ポストがあると便利です。
閉館時の返却ポストを用意して下さると有難いです。
千石はいつもお花をきれいに植えてくださり、ありがとうございます。お花の手入れをして下さる男性に心から感謝しております。千石にも返却用ブックポストがあると助かります。
返却ポストがあればいつも思う。館内・トイレの照明が明るくさわやかに感じます。トイレも清潔感あります。
ポストで返却できるとうれしいです。
本が汚れたら、新しい本を購入して欲しい
返却ポストが使えないのはとても不便です（千石）復活できないでしょうか？
本の返却ボックスを備えてほしいです
返却ボックスを設置していただけますでしょうか。開館時間外の返却のため
返却BOXが駅とかにあると有難い。
向丘にもブックポストを設置してください。
シビックセンターでも予約の受取がしたいです。
千石図書館に夜間や休館時に本を返すボックス（？）は設置されましたか？以前設置されていないので非常に不便な思いをしました。ぜひ設置して下さい。
現在本駒込図書館が改装中のため、図書返却ポストが勤労福祉会館内部に設置されているので、開館する9時前に、出勤の道すがら返すことができず不便さを感じています。
本駒込の仮設置中の返却ポストですが、本が中で開いてしまったりして折れてしまわないか心配です...
考慮した構造になっていたりするのでしょうか？
もしあればですが、上手な投函方法など記載があると安心して使えます。
返却ポストがもう少し増えるとうれしいです（駅直結とかが嬉しいです）
夜間使用できるブックポストを復活させてほしい
■ 建て替えに関するご意見
このアンケートの回答欄に「どちらとも言えない」があると良かった。
小石川図書館に、エレベーターが設置されると良い。新しいベストセラーも借りることができて、感謝している。
湯島図書館の早期の矢田建て替え。移転ではなく、同じ場所、またはその周辺に、新しい湯島図書館を作って欲しい。また、休館日は、月曜日以外の平日が良い。
小石川図書館に関しては、竹早テニスコートだけを優遇する案を廃止してほしい
小石川図書館の建て替え、ウェブサイトではアンケート以降の進捗が窺えませんが、まさかまだテニスコート中心ではありませんよね？文京区の区名にふさわしい緑のなかの静かな図書館、お待ちしております。あと、開館時間について職員の長時間労働を理由に短縮を要望している声が散見されましたが事実ですか？当然、交代制ですよ？わかるように説明してあげてください。自分は職員さんが安全に帰宅できるなら、22時まででもいいと思っています。
子供達が小さい頃から30年以上利用させて頂いています。
老朽化で建て替えの話が出ていますが、子供達が利用しやすい安心安全な図書館になる事を望んでいます。特に駐輪場が狭く竹早公園内に乗ったまま移動の方も見受けられます。多分テニスコート利用者ですが（大人です）小さい子供が遊んでいるので危険です。テニス利用者専用の駐輪場も公園の外に作れたら安全かと思います。ベビーカー置場も広めにあると助かるのでは。

建て替えの計画がありますが工事期間中は仮設の図書館があると嬉しいです。予約資料を受け取るだけのものではなく小さな規模であっても本棚のある状態を希望します。
新しい図書館でもレコードが聴ける環境を維持して欲しいです。出来たら千代田区のようなDVDが鑑賞できる個室も欲しいです！！

豪華なものは望みませんが文の京に相応しい図書館を作ってください。公園に隣接している好立地を最大限に活用して欲しいです。

いつも長時間にわたって開けてくださり、感謝申し上げます。スタッフの皆さま、ありがとうございます。

入口の除菌機をおおいに活用しています、ありがたいです。

竹早公園・小石川図書館の一体的整備計画のテニスコート（利用者）を優先する案には大反対です。

レトロな雰囲気の小石川図書館について。とても素敵で、好きな場所です。

反面、エレベーター設置や閲覧席などの拡充、設備の改築も急務と感じます。

竹早公園と（賛否別れる）テニスコート設営計画は、小石川図書館とは切り離して、早く図書館独自の新築・改築を進めて欲しいと思います。

小石川図書館改修時は仮設図書館を設置してください。

図書館が自宅近くにあり、とてもありがたく利用しています。図書館がない生活は考えられません。図書館と公園の建て替えがあるようですが、ぜひ図書館がよりよく、スペースも広くなることを願っています。

いつも充実した図書館の運営、ありがとうございます！竹早公園のテニスコートよりもよほど公共性があるので引き続きよろしく願います

改修に関して、テニスコートや公園ありきでなく、図書館主体の改修を望みます。

小石川図書館を利用しています。ベビーカーや子連れで利用する方も多く見かけますが、改築案の通り地下になってしまったり狭くなってしまうのは大変不便です。テニスコート利用者＝五体満足で健康増進目的の方に限られるはずなので地下に更衣室を設けるのは何の不便もないはず。未来でもある子どもたちが日光の当たらない閉鎖的な地下図書館を利用するのは文教の区として再考改案すべきと考えます。知見ある方々はメディアでも取り上げる意向があると伺いました。

図書館が2階になると聞いた気がするのだが

図書館は1階が望ましいと思う。

小石川図書館の建て直しの計画について、テニスコートを重視しすぎ。代替案（現在の図書館を閉鎖せず）がベスト。

限られたスペースで図書の収蔵と閲覧をまかなわなければならないところは理解できますが、改築計画あるならもう少し各エリアに余裕をもたせた設計にして頂きたい。

新刊書の所蔵が以前より減り、不便。

小石川図書館を建てなおす計画があるが、年数がかかりそうで図書館が閉館すると困る。

仮設図書館を作ってほしい

以前、本の森ちゅうおうを利用していたので、もし建てかえなどの機会があれば参考にさせていただきたいです。

湯島総合センターが建て替え工事中も、湯島図書館を使えるようにしてほしい。具体的にはほぼ同じ場所に別の部屋を借りて、工事期間中に図書館として利用できるようにしてほしい。他の文京区内の図書館は湯島図書館から遠いため、他の図書館で代用することは難しいので、是非お願いしたい。本を置くスペースを確保するのが厳しい場合は、本の返却と予約本の受け取りだけでもできるような場所を湯島図書館近くに確保してほしい。

湯島図書館建て替えの際には、予約貸し出しサービスを近くで行えるようにしていただきたいです

建て替えがあると聞きますが、なるべく今の場所を変更しないよう希望します。

お世話になつて居ります。

色々と改善の豫知があります。

抑も文の京と謳ひながら、図書館に對する投資がお粗末過ぎます。

小石川も「テニスコートに図書館をおまけで附屬させる計畫」で、噴飯を通り越して、上記にある様に「看板に偽りあり」と指摘せざるを得ないのは、残念過ぎます。意識付け含めて一から見直す時期が來て居ます。猛省を。

■施設全体に関するご意見

- ・他自治体の図書館を利用する機会が複数あり、文京区図書館の設備の古さや貧弱さを知ってしまいました。文の京を標榜するからには、もっと、、、
- ・週に1日でも、早朝開館して欲しい（8時～）閉館も早めても。
- ・主要駅に返却ポストを設置して欲しい。

受け取り館が、休館中、バックアップ候補の別の図書館に登録出来るようにして、メイン受け取り館が休館中は、

バックアップ館で受取れるようにして欲しい。

それと小石川図書館はエレベーターがないので、足の悪い私は、二階に上がる事が出来ません。

貸し出し/返却が一階カウンターで対応してもらっていますが、やはり二階の蔵書の確認をしたいところです...

駅前に大きい図書館があれば一番良いのと思っています。文京区役所のワンフロアとかに出来たら一番都合が良いのですが。

普段、真砂中央と小石川を利用しているのですがどちらも微妙に遠くて行くのに時間がかかるのがネックなんです。

あと、予想外に借りる数が増えた時、手持ちのカバンに入りきらなかったもので、書籍の状態維持の為にも貸出用のトートバッグなどおいてくれたら良いのになと思います。あと、本の予約をするときにかなりログインさせられがちでこれなんとかならないのかなと思っています。

探したい資料がどこにあるか分かりづらい。レイアウトが分かりづらく、本が探しづらい。館内が薄暗く陰気な雰囲気。アクセスがよくない。

他の区に比べて蔵書数が少ない?充実してない。話題の本が充実してない。

自動貸出機および自動予約本受け取りコーナーを設置してほしい。

館が古いので、狭いので、新しくしてほしい。

閱らんするスペース（イス等、机等）が少なすぎる。

雑誌の種類をもう少し増やしてほしい。

上の階のそう音が気になる。静かにしてほしい。

根津図書室は大変狭小です。ふれあい館全体のスペースの活用など工夫して、蔵書数、閲覧室を拡幅してほしい。

赤札堂向かいの土地の活用も含めて、ぜひ立派な図書館の建設をお願いしたい。

ICタグの利用に伴って、現在のCDの書架がなくなるのは利用者の意見を聞きましたでしょうか。

カウンターはそのまま、利用者の不便になるようなレイアウトはいかがなものでしょうか。

視力の低下した高齢者が新聞や蔵書を読むのに、図書拡大機があれば良い。

タブレットによる拡大は実際に見る時は不便です。専用機を整備して下さい。

小石川図書館が、

暗く、狭くて、換気も良くないです。長時間居たくなるような、明るく快適な建物になると嬉しいです。

エレベーターもあれば助かります。

根津は狭い、学習スペースもない、蔵書も少ないので、ほぼとりよせ。

今は仕事があるため利用も少ないが、年をとったら足も弱るので座るスペースがもう少しあってもよいと思う。

<p>最近の図書館は地域の方々の集まる場という役割も含めてもう少し綺麗でおしゃれな感じな場所が増えています。</p> <p>文京区図書館は2か所しかいったことがないですが、昔ながらの図書館スタイルから知の拠点である文京区らしい場所に生まれかわってもらえたらな、と思いました。人気作者や人気ある本ももう少し迅速に増やしていただき早く読めるようにしてほしい。</p>
<p>根津図書室がもっと広がると嬉しい。</p> <p>絵本（大型本）他の区の人にも借りられるようになると嬉しいです。</p> <p>スタッフ（根津）の皆さんはとても感じが良いです。</p>
<p>・「本を借りる」ためだけの図書館だけでなく、大人も子どもも「本のある空間」をゆったり楽しめるような、ふらっと寄りたくなるような居心地のよい図書館の空間作りをもっと工夫してほしいです。文京区には魅力的な図書館が殆どないのは残念です。他県で様々な新しい図書館作りの取り組みがなされているので、文京区もぜひ頑張してほしいです。（できれば図書館の各所に椅子を増やしてほしいです。）またホームページ利用の際、毎回番号とパスワードを入力しなければならないのが手間がかかるので改善してほしいです。</p>
<p>根津図書室が大好きですが、もっと広くて綺麗だといいなと思います。</p> <p>根津図書館の入っている、ふれあい館は建物自体が古いのでトイレの老朽化や図書館自体の狭さが気になりますが、いつも清潔にしてくださっています。</p> <p>接遇も良くいつも気持ちよく利用させて頂いております。</p> <p>欲を言えば、もう少し広いと嬉しいです。最近は本の入れ替えを頻繁にされているようで充実してきています。</p>
<p>さらに蔵書数も増えると良いです。</p>
<p>CDの歌詞カードのまわりにテープを貼って、入れやすくかつきれいな状態にしているのが良かったです。本とCDの両方の予約を受け取りに来た時に、CDの予約と本の予約の受け取りの階が違うのが少し不便でした。</p>
<p>小石川図書館は、施設ならびに蔵書の老朽化が大変気になります。</p>
<p>小さいスペースながら子どもにとっては十分な量と種類の本があり、とても重宝しています。ただ大人の利用者の方への配慮からどうしても子どもに声を小さくするように言い聞かせる必要があり、少々気をつかいます。他の図書館や図書室のように、もう少しすみ分けができたならありがたいです。</p>
<p>施設が全体的に古く閲覧スペースが少ない印象。土地が狭いので全部の改善は難しいと思いますが、中央区の「本の森きらり」のような文京区ならではのフラッグシップとなる現代的な図書館があってもいいのかなと思います。</p>
<p>安心して利用でき、清潔で明るいのがいいです。</p>
<p>根津図書室はスペースが狭いのでどうしようもないと思いますが、勉強や閲覧スペースがもう少し多くあると嬉しいです。</p>
<p>近くて便利なので根津図書館を利用していますが、出来れば近くに小石川図書館、真砂図書館のような居心地の良い所が欲しいです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>
<p>根津図書室はサービスは十分に満足できるものですが、貸出しの動線がいまひとつで混んでいるときは使いにくいと思います。</p>
<p>せまいスペースを工夫なさっていらっしゃると思います。</p> <p>時間が止まったような、心なごむ空間で、新しい本を見つけた！という刺激はないけれど、ゆったりと楽しめる場所として大好きです。</p>
<p>根津図書館のスペースの拡大を強く希望</p>
<p>もう少し大きい建物にし、閲覧室、書庫共にゆとりを持たせて欲しい</p>
<p>小石川図書館ですが、英語の本をできれば一階に配置して欲しい。借りたくても三階まで行くのが大変です。</p>
<p>ぜひシビックビル内に図書館をつくってください。私のところからはどの図書館も不便なので、ビーグルで行かれるシビックに出来たら嬉しいです。</p>

<p>概ね貸し出し等はスムーズに利用しているが、ハード面で気になる点が多い。 区内どの図書館も狭い、また設備が古いところが多い。他の区市町村にあるような基幹となる広い中央図書館を整備してほしい。 子供の自習スペースをどこでもしっかり整備してほしい。 また、自転車置き場が狭すぎる。特に小石川図書館はいっぱい停められないことがよくある。</p>
<p>好きな作家さんの本があまりなくどうしても読みたいくて、本屋さんで毎月1～2冊買っていたので、図書館はしばらくぶりでした。 ラジオである作家さんの話を聞いて本を仮借りに参りました。 真砂中央図書館はとても雰囲気の良い図書館だと思っています。</p>
<p>工事の音が気になることがあります、それ以外は満足しています。 特に3階の自習席は読書や資料整理などに最適でありがたく使わせていただいています。ありがとうございます。</p>
<p>施設が古すぎる 文の京を標榜しているのだから、図書館の予算を増やして欲しい</p>
<p>水道端について、借りるために1階(書籍)と2階(CD)に2回行かなければならないのが極めて不便。他の区も含めてこのようなやり方は見たことがありません。</p>
<p>これだけ多くの人利用する施設なので、建て替えが必要</p>
<p>千石図書館は私の一番好きな図書館です。花壇があって玄関ホールでゆっくりできて、とても居心地が良いです。願わくば、Xマスの飾り付け(ツリーetc)がさらに楽しげなものがあるといいかなと。</p>
<p>玄関ホール→新聞・読書をするのですが全体的に暗く照明が暗いです。明るさを測定してください！入館する度い思います。</p>
<p>設備が古かったり狭かったりする、文京区にもゆいの森のようなモダンな図書館があったらいいなあ。</p>
<p>職員の方にはいつも非常に丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。</p>
<p>湯島図書館の建物が古いため、新しくなることを願います。</p>
<p>文京区には板橋区立中央図書館、荒川区のゆいのもり荒川、中央区のほんのもり中央といったメインの、全世代が使える大規模図書館がないのが不満です</p>
<p>足の不自由な方への配慮が不足。 階段付近の照明の暗さ。</p>
<p>入り口の階段だけが不満です。バリアフリーを希望します。</p>
<p>■その他のご意見</p>
<p>夜遅くまであいているので、とてもありがたいです。</p>
<p>職員の皆様が親切で助かっております</p>
<p>いつもていねいにご対応くださり、どうもありがとうございます。</p>
<p>区内の図書館の数、蔵書、スタッフの方の待遇など、大変満足しています。 このようなアンケートは不満や要望ばかり書かれるかと思いますが、特に不満はなく、快適に利用させていただいてる区民もいますので、そのことをお伝えしたくて回答しました。 いつもありがとうございます！</p>
<p>ありがとうございます</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>いつも有難うございます。おかげ様で老年の楽しみとなっております。 ひきつづきよろしく申し上げます。</p>
<p>台東区の中央図書館が利用できず、根津の駅に近いので利用しています。感謝です。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>図書館という存在に感謝しかないです。さまざまな世界の入口！係の方、いつもありがとうございます。</p>

いつも利用させていただき、ありがとうございます。 本の予約も便利ですし、子どもとよく利用させていただき、楽しく読書をする事ができています。
いつもありがとうございます
特にないです。満足してます。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。 館内のさまざまな面で工夫してくださっているのが伝わります。 引き続きよろしく願います。
不満はとくにございません いつも快適に使わせていただきありがとうございます。
いつもお世話になり、有難うございます。
日頃利用させていただきありがとうございます。これからもよろしく願います。
いつもとても便利に利用させていただいています。ありがとうございます
いつもお世話になっています。気持ちよく利用させていただいています。
いつもありがとうございます。たくさん本に囲まれ、世界が広がります。
いつも便利に使わせていただいています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。本や雑誌をたくさん読むことができ、とても助かっています。これからもよろしく願います。
いつも清潔で明るく、職員の方も親切な方々ばかりで、大好きです。 真砂中央図書館の児童コーナーの寝転びスペースは、広くてリラックスしながら過ごせるので、親子で図書に親しむ憩いの場所となっています。いつもありがとうございます。
私はラクアアのフィットネスに通っているのですが借りる時は真砂町図書館に行きますが本や雑誌はシビックホールの返却箱が使えるのが有り難いです。勿論CDはきちんと図書館にお返しに行きます。新宿区の区民ですが新宿区の図書館にない本やCDがあるので助かっています。それに予約してからほかの人が借りていない時はとても早く借りることが出来るので有り難いです。新宿区は閉館時間が早いので文京区は遅くて嬉しいです。
良いところだらけです。 他の図書館にない資料がかなりあります。（特にクラシック音楽）
いつもありがとうございます！
いつも楽しい時間を本により与えてもらっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつも気持ちよく利用させていただいております。 今後ともよろしく願致します。
いつも大変お世話になっております。 皆様方のおかげで助かっております。 心から感謝の気持ちで一杯です。本当にありがとうございます！！
いつもありがとうございます。子どもがとても本が好きになってくれました！
いつもありがとうございます。予約資料の到着の早さに毎回驚いています。これからも便利で快適な場所を提供していただくのを楽しみにしております。
学習のみの利用ができること、遅くまで開館していることがとてもありがたいです。
いつもありがとうございます。文京区に住めてよかったと心より思います。
いつも気持ちよく利用させてもらっております。ありがとうございます。水道端、小石川を主に利用しており、職員の方の対応、態度など素晴らしく、感謝しています。
S53年生、S55年生まれの子育中毎週図書館にお世話になりました。3才位から絵本に夢中になり、二人とも本を読む大人になり感謝してます。
水道端図書館に従事なさっている方々のお気遣いとお配慮がよく伝わっております。これからも宜しくお願いします。
いつもありがとうございます。
すぐかいてきてです。ありがとうございます。
水道端図書館は、とても良い図書館だと思います。いつもありがとうございます。

いつも勉強で利用させて頂いております。長い時間営業してくださっているおかげで、大いに助かっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
本の貸出は水道端を、レコードコンサートでは小石川によく行き、利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
何でも予約でき、準備してもらえるのでとても重宝しています。職員の皆さんは大変でしょうが、今後とも宜しくお願いします。
いつも快適に利用させていただいております。ありがとうございます。
いつも気持ちよくご対応くださり、感謝の思いです。水道端図書館の雰囲気がいいのは、職員の皆さんのおかげだと思っています。このすばらしい図書館の環境を守りつづけるために、利用者としても、いつでも協力したいと思っています。こんなにいい図書館は、本当になかなかありません。
たいへん感謝しています。
いつもお世話になっており、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
いつも丁寧なご対応をしていただいており、感謝しております。 予約した書籍が、すぐに届いてとても便利です。
いつも大変お世話になってます。図書館の存在は私と私家族にとって欠かせないものです。
調べごと、取り寄せ、非常によくしていただき感謝しています。非常に楽しむことができています。
遠くの図書館から取り寄せてくださり、感謝致します。
いつも有難う
平日、息子が保育園の帰りに必ず寄りたがります。幼いため、ご迷惑をおかけしてしまうこともあると思いますが、いつも親切にいただき、たくさんの本とふれ合える環境に深謝です。
いつも気持ちよく利用させていただいております。今後とも宜しくお願いします。
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
日々の生活を彩るのに大変役立っています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になります。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつもよく利用してます。 良いサービスです。
特にはないです。
いつもありがとうございます。
いつも快適に利用させていただいてます。ありがとうございます。
朝早くから遅い時間まで運営頂きありがたいです。また、予約本の取り寄せも大変早いので助かります。職員の皆様に無理がでないよう、これからもお願いいたします。
近所に本郷図書館があって助かります。いつもありがとうございます。
いつも素晴らしい環境をご提供いただきありがとうございます。本郷図書館の取組みに感動しています。これからもよろしくお願いします。
いつもありがとうございます。
図書館のおかげさまで、大切な心の拠り所ができました。
小規模図書館（本郷）だと思いますが、スタッフさんも親切で、きちんとしています、とりよせ対応も充分です。 いつも、ありがとうございます。このままずっと開館していて下さい。
日頃は御世話になりましてありがとうございます。
いつもありがとう。
いつも利用させていただき、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。
がんばってください。いつもありがとうございます。
毎回の確で丁寧な対応をしていただき、大変満足しています。 ただ、「本駒込」の改修が1年以上かかるとのこと、残念です。 なるべく早い再館を希望します。
仕事をしていた時は、じっくり読書に向き合う時間がありませんでした。定年後の今は、年間50冊以上を目標に、介護をしながら本駒込図書館様にお世話になり、達成しています。感謝感謝!!
いつも読みたい本を貸して頂きありがとうございます。
いつもおつかれさまです。
リニューアル工事中も仮事務室で貸出をしていただけて本当に助かります。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつも気持ちよく利用しています 有難うございます
大変有効活用でき満足しています。当館に無い場合は取り寄せ頂きありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
スタッフの皆様、いつも丁寧に対応して下さい大変ありがとうございます。
このアンケートに関してですが、「満足」でも「不満」でもなく「普通」とか「わからない」と感じる設問が多くありました。不満ではないので満足としましたが、必ずしも満足はしていないものもあるかと。
各図書館不空されている。各々の個性も感じられる。
小さいですが感じのよい図書館です
荒川区の充実度は検討に値すると思います
今まで引っ越しが多くいくつもの自治体の図書館を利用してきましたが、文京区は蔵書数や開館時間、そもそもの図書館の数など、圧倒的にNo.1です。 根津図書館の施設について低い評価をつけていますが、広い面積がとれないので仕方がないと思っていますし、特に改善してほしいという要望もありません。
少ない予算でよくやっていますね 頭が下がります
ホームレスが3階でうなり声を上げながら何かをしており、少し迷惑なためお声がけして頂きたいです。
たまにならよいがほとんど毎日咳をしながらマンガコーナーで本を読みあさっている人がいる。 毎日なので耳ざわりになる。
区外利用者なんでそれなりの制限はあるが、まあ、それは文京区さんの方針に従うしかないと思う。
礪川地域活動センター内に、貸出・返却の取次所をつくってほしいです！
以下は真砂図書館での事です。1. 騒音源になっている職員がいる。特に、白髪で痩身の眼鏡の男性。カウンター、閲覧スペース、階段等、至る所で咳をしている。3階の、カウンターに近い座席を使用していた時、彼がカウンター内におり、1時間以上、断続的に咳をしていた事が何度かあった。迷惑です。2. トイレの外側の扉が、自然に開く事がよくある。特に2階。男子用トイレで小用を足している際、誰が手を触れた訳でもないのに扉が開き、外から丸見えになった事が何度かあった。女子トイレの外扉が開けっ放しになっている事もある。
職員の質が悪い。社会人としてのコミュニケーションや礼儀に欠ける人が多い。
トイレの設備の悪さは、図書館の問題ではなく、モラルの無い利用者の行為が影響していると感じます。そういった利用者を出入禁止にするなど、対処が必要かと思います。

<p>絵本が大判や外国語絵本などの表記がもう少しわかりやすいと助かります。何回か間違えてしまったので、気をつけて見るようにはしていますが、急いでいたりすると見落とすことがあります</p>
<p>ほぼ満足しています。永井荷風の全集を揃えてほしい。</p>
<p>背のシールがほぼ手書きで数字が汚く探しにくい。手書きじゃなくてもテプラや専用のテープが上に貼られて背が膨らんでいて電車で読むのがはずかしいときがある。あと、シールにハンコは昔っぽい。</p>
<p>この本を読んだ人向けの本というような検索ができると良いと思います。</p>
<p>シビックセンター前の再開発エリア内に中央図書館を移設するか、分館を作って欲しい。</p>
<p>業者が数年おきに変更されるがその必要があるのか。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ 正規職員を増やしてほしいです。 ・ 行き場のない子供達が「気軽にいられるような場所である」という発信がほしいです。学期始めなどに学校に行けず、自殺者が多いためです。
<p>主利用館の不満な点はフリーWi-Fiが繋がる場所が偏っていること。雑誌閲覧コーナーでは全く繋がらなかった憶えがある。</p>
<p>湯島図書館は湯島駅から遠すぎるので、湯島駅近くの天神下に図書館が貸し出しできる施設を復活させて欲しいです。</p>
<p>読書通帳の導入</p>
<p>近隣区との連携が進むともっと良いのが</p>
<p>リサイクル本が定期的に出ていてうれしいです。</p>
<p>予約した本で汚れが酷く手に取って読むのが躊躇われ、読まずに返却したり変えてもらった事が数回ありました。</p>
<p>汚れがひどく不衛生に思われる本の貸し出しは止めて欲しいと思います。</p>
<p>障がい者用トイレの手洗いのせっけん容器がしばらく空のままになっていたの、その点(Q16)は不満。現在は解決している。</p>
<p>大変素晴らしい図書館なので、よく利用させていただいてますが、鼻をしきりにすすめる人が、いつも数人はいて、不快で残念です。注意していただけないでしょうか。</p>
<p>授乳スペースを設けていただけると更に使いやすくなると思います。</p>
<p>図書館で勉強ができるようにしてほしいです。</p>
<p>いろいろ工夫されている様子が伺えて好感が持てます。頑張ってください。</p>
<p>図書のクリーニング機は、入り口より外ではなく、中にあった方が有難いです。借りて一旦外に出てから、また中に入らなくてはならないので。</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1.向丘取次を図書室に格上げしてほしい 2.本年も猛暑でしたが冷房が強すぎてとても寒かった
<p>電源使える席は、空きを待っている人が居ても、使用中の人が優先になること、ルール変更して欲しい。マナーの悪い人、大声でカウンターやレファレンスで話す人、別室へ案内できませんか？又は、「大きな声はみんなの迷惑」とはっきり言ってみて下さい。</p>
<p>一生本を楽しみとしていく中でかかせない場所。よろしく願います。</p>
<p>満足と不満との間に普通という言葉がなかった。</p>
<p>以前中年の女性社員の方で靴を引きずって歩く人がいた。非常に耳ざわり。</p>
<p>図書館とは静かな場所、きちんとはき物に注意してほしい。</p>
<p>活用させて頂いてます。いつも助かります。</p>
<p>本、大好き人間にとって、大変助かっています。</p>
<p>中国語、韓国語の利用案内を置くのはやめた方がよいと思います。他人の利用を妨害しているのではありません。日本語を覚えてもらうには日本語（または英語）の利用案内を読んでもらった方が、よいと思うので申し上げます。</p>

特に有りません。
来館曜日を聞かず来館曜日を聞いても、片手落ちでは？
子育て世代にとって図書館はありがたいです。
利用者のマナーが悪いことが散見されますので、(今でも結構なされていますが)マナー向上のための啓発活動に努めていただけると有り難いです。
いつも集中できます。
ネット利用が多く、読書習慣が少なくなっています。久しぶりに来館して今何が流行しているのかわからず「浦島太郎」になってるような気がしました。本が手元にあると落ちついた豊かな生活が過ごせます。
あまり出入りしていないので、いろいろなサービスがある事も知りませんでした。
いろいろな自治体を見て、図書館の充実度は水道端が全国一ではないかと思う。これからも続けてほしい。
大塚サービスカウンターの利用についてもっとPRしてほしい。図書を置かないでレファレンス(オンラインでの利用を含む)サービスを強化してはどうか。近隣の大学図書館との協力活動も期待している。
居座っている老人が職員の方にクレームを入れていてこわかった。 ・女性職員を立たせて自分は座って延々文句。 ・館長はいないのか ・議員に言うぞ、など。
利用者のマナーがあまりよくない
庭の水やりをしていた人が、なかなか通路を開けてくれなかった
外国人のマナーの悪さ。千石のいつもおしゃべりしているおばさんがうるさい。
良好
千石は開館以来(その前は小石川)利用していて、大変便利に利用しています。しかし、私も90歳も半ばを過ぎ、歩行器で片道30分かかりますので、利用できなくなるのはもう少しになりますか。
庭があり、季節の花が楽しめて来るのが楽しみです。手入れが大変とは思いますが、癒されますので宜しくお願いします。花言葉なども参考になります。
図書館へ意見ということではないが、日経新聞をスマホをいじりながらダラダラ読むのは他の人のことを考えるといかがなものかと。注意はしにくいとは思いますが。
特に御座いません
利用図書館のお気に入りをつくってほしい。 予約本の受け取りをまちがえること多し。 古い資料紙廃棄後は電子化への検討(都全体へ)。
特にないです。
多少古くなっている図書館設備もあるのですが、まずまず利用しやすいと思います。たまに行く本駒込図書館が今後改築されることになりましたが、改築後を楽しみにしています。
予約した本が一度に入ってしまったら2週間では読みきれなくなる時がある。 次の予約がい入っていると結局読めなくなってしまう。何かいい方法はないでしょうか？
充実向上
寒くなるので、行き場のない人達の暖を取る場所にならないよう注意して下さい。
エントランスの花だんの手入れについて。 いつもご苦労様です。 心のオアシスとして、今後も、大変ではあると思いますが、ぜひ続けていって下さい。
特にありません。
いつも快適に利用させていただいています。今後もサービスの維持をしていただけたら良いと思います。

<p>文京区に引越して四年半、自宅近くに図書館が数館あり、区内の小規模の良質な書店とあわせて日常の読書体験が豊かになりました。（過去に住んでいた都外某所では、図書館へのアクセスが非常に悪く、本は本屋で買うしかない状況でした） 大人向け読者会などもあればぜひ参加してみたいです。 図書館の社会的使命に鑑み、図書館職員の正規切替による地位向上、待遇改善をぜひ文京区にはお願いしたいです。（区役所運営全体としても非正規雇用に頼るべきではないと思っています） 今後ともよろしく申し上げます。</p>
特になし。
自宅から近い場所に図書館があるため便利で、これからも積極的に利用したいと思います。
月に1回、人気のある図書を公表するなどしたら如何でしょうか??
いつもありがとうございます。 本郷図書館はいろいろな取組みをされていていらっしゃるって、毎回楽しみにしています！ 特にXを始められてから、そのセンスに釘付けです。これからもどうぞ宜しくお願いします。
マークになっている猫のお名前はなんという名前ですか？とても愛着がわきます。 これからも楽しいより良いサービスをどうぞ宜しくお願いします。
夏場に蚊がいるので、出来れば対処して頂きたいのですが。
23区内の図書館全てに言えるのですが、無人貸出機があり、取り置きロッカーが備え付けているところもあるので、予約受け取りの利用者には接客しなくて良いと思います。
いつも大変お世話になっております。 住まいの近くに区立図書館があって生活が充実しております。 スタッフの方も皆さん親切で有難く思います。 これからもどうぞよろしくお願いいたします。
なし
新刊がいつ在庫するか情報提供されるといいと思います。
図書館利用カードがボロボロになってしまっても交換できないのは不便
いつも大変お世話になっています。
本郷図書館地下一階で、調べもののPCをずっと利用している特定のおじさんが居るのが気になります。
大旨、満足しています。
子供用の席の利用者のマナーが悪すぎる。本を読みに来たわけでもないのにその席に座り、ゲームをしている人が居たり、大人が利用したりなど。 地下一階の机はとても使いやすいのに子供の席になるととても使用しにくくなる。図書館自体はとても使いやすく、学校の大事なテストもこの図書館のおかげで乗り切れました。ありがとうございます。
東京都に転居してくる前は図書館を利用することがほとんどありませんでしたが、バス利用にしても歩いても身近に図書館があることをうれしく思います。
夜遅くまでありがとうございます。館内の雰囲気は少しさみしい感じが気になりますが設備は使いやすいです。
文の京にふさわしいフラッグシップ館が必要です。
利用しているが工事中なので不便（本駒込）
特になし
本駒込の新しい施設の図書館に期待しております
図書検索を利用して予約しています。受取り図書館も指定でき満足しています。図書館の充実さは文京区の魅力のひとつです。ますます足を運びたい施設なので管理運営等大変な点もあるかと存じますが、サービスの維持をお願いしたいです。
早く工事が終わって欲しいです

現在本駒込図書館が工事中です。今まで時間を問わずブックポストに返却できていたのがとても有り難かったと思いました。再開したら実際に本に触れて中身を見て借りる本を選びたいです。

工事がはやく終わってほしいです...

1.本駒と比べてしまいますが→リクエスト用の鉛筆 本駒はいつも気持ちよく削られており、手にする時に気分良好！

当館は...本日も2本削られていないままチビた?!芯が...気分が? (私の思い好悪が物指です!!)

2.休館(本の整理)日、今年「読書週間」開始日より4日間。読書のPR月間としては最良絶好の「読書週間」。

まだ期間は残存してはいますが...ちょうど?生憎?初日からの休館は残念でした。

折角の図書館利用のPR期間となるであろう「読書週間」

来年は...ぜひ、この大切なイベント期間を外して休館日を設けていただきたく...設けた方がよろしいように思っています。

活字離れ本離れ...が問われます近年、「読書週間」という銘うったイベント期間

大切にさせていただけますよう...名目だけでも一応読書期間でありますから。

特に無し

いつもお世話になっております。

我が家に無くてはならない施設で、子供が小さいうちから毎週のように通い、我が子の読書好きは目白台図書館のお陰です。

よくレイアウトを変えておられるのが、まるで部屋の模様替えをされたような新鮮な印象を与えてくださり、密かに楽しみにしています(笑)

満足してます。

上手に利用させていただいています。

営団地下鉄もどしてください

まいかいやさしくしてくれてありがとうございます。

無料で本が読めてうれしいです

すごく本が好きなのがあってうれしい

いつも本をかしてくださってありがとうございます。またきます。

とてもうれしいです。としょかんがこんなにもいいのはすごいです!ありがとうございます。

勉強の時いつも使っています!!!とても使いやすいです!!!

本を借りる時も使いやすいし、とても良いです!

ありがとう!

いつもありがとうございます。

これからもがんばってください

いつもありがとうございます!

いつもありがとうございます。

いつも、ありがとうございます。

いつもありがとう!!

これからもがんばって!!!?

いろいろな本をかしてすごいですね

図書館の人さ人の差別はやめましょう。

公園にいくついでや、まちあわせなどのついでなどに行ったり、べんきょうするために行ったりして場所もとてもいいし、さいこうです!

図書館はいつもしずかでした。

このままかよいやすい図書館でいてください。

いまのままの図書館をのこしてください。

図書館ってとてもいいですし、勉強する場所も静かで、とてもいいです!!

雰囲気落ち着いていて本や宿題がやりやすいです。

使いやすくて居心地がいいです

いつもとっても楽しくべんきょうできて、いいです。

静かで勉強しやすい

本がだいすきなのでとしょかんがちかくにあってうれしいです。
すごくたすかっています。すべてよいと思います。
たまに1かいのおくのほうであばれている人」がいる。
いつもごくろうさまです。
がんばってください。
これからもここのおしごとをがんばってください
わからない
これからも図書館へいきたいです。
大丈夫。
いつもここにくると明るいきぶんになります。
とってもいいです☆
いつもありがとうございます！
いつもありがとうございます！！
神です。
とてもたのしいおもいでありがとうございます。
私が行った図書館の中でいちばんよかったです。
いつもお世話になっています。とてもよいのでこれからもよろしくおねがしいします。
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます！わたしも本だいすき！
いつもいっています。体にきをつけてください。またきます。