

# 令和6年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和7年2月1日(土)～2月23日(日) アンケート実施方法 図書館でのアンケート用紙配付・ウェブ回答

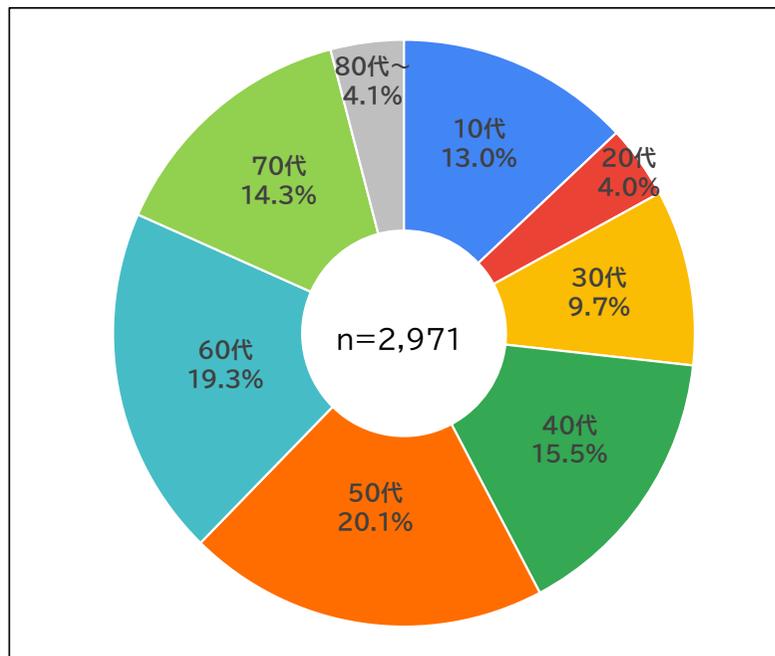
アンケート回答数 2,994件(紙回答1,554件、ウェブ回答1,440件)  
 前年度:令和6年1月29日～2月18日 3,632件(紙回答1,911件、ウェブ回答1,721件)

## 各館別内訳

		真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
紙回答	一般	92	145	113	128	159	132	169	127	94	75	5	5	1,244
	小学生	64	13	36	48	8	21	14	10	82	14	0	0	310
WEB		113	183	308	117	84	102	142	140	164	69	6	12	1,440
計		269	341	457	293	251	255	325	277	340	158	11	17	2,994

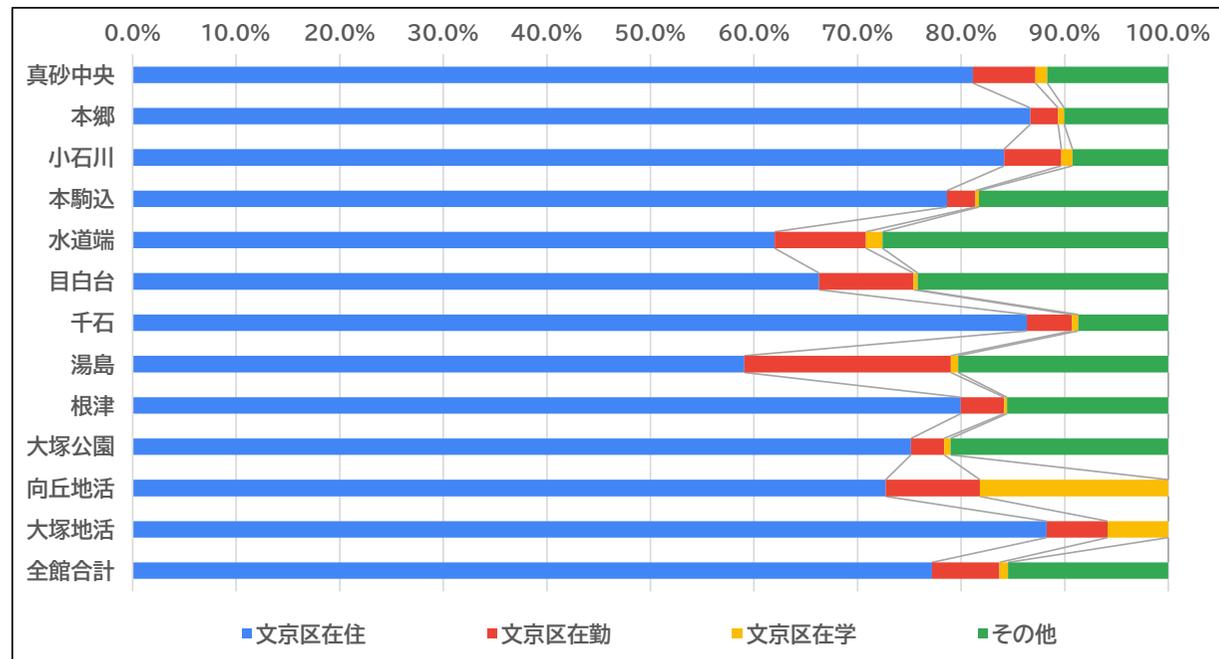
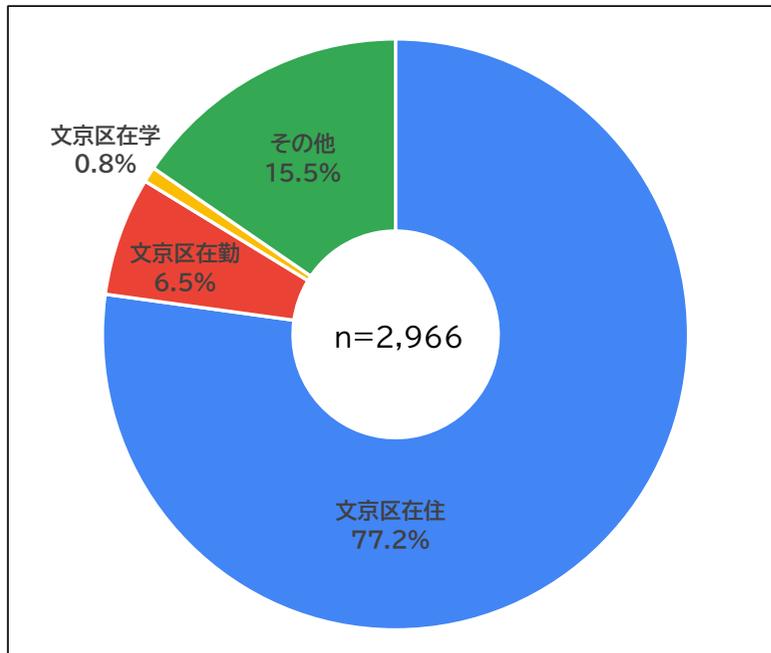
## I ご自身について

### (1) 年齢



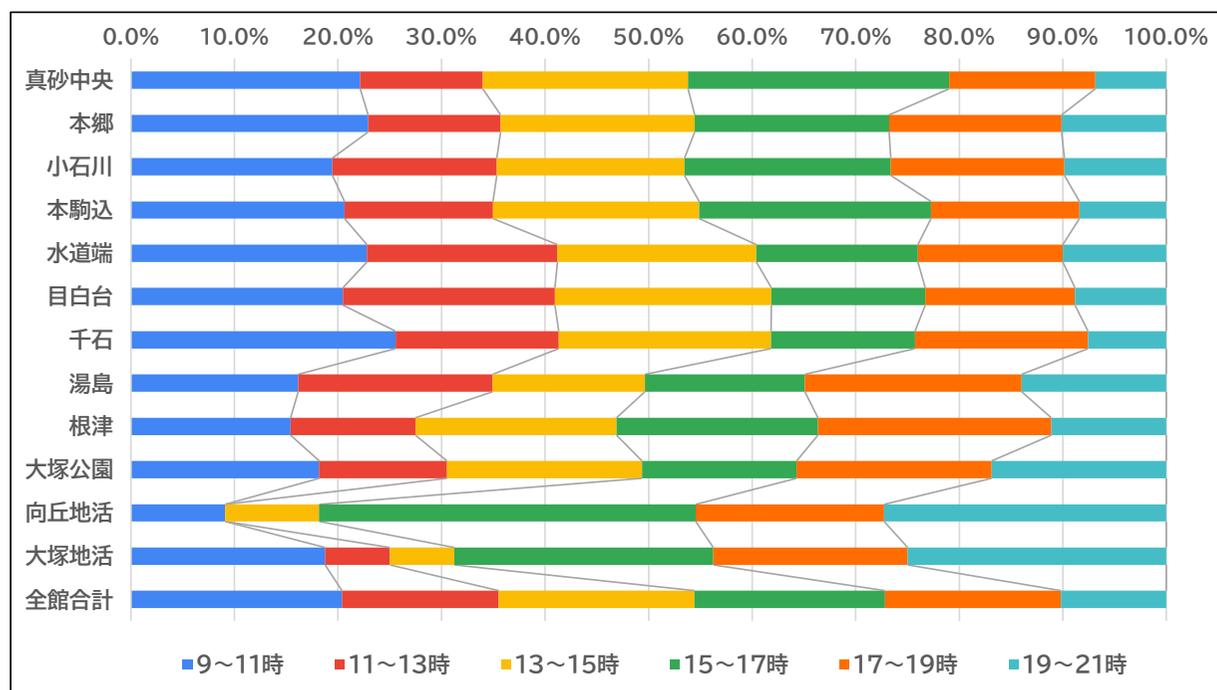
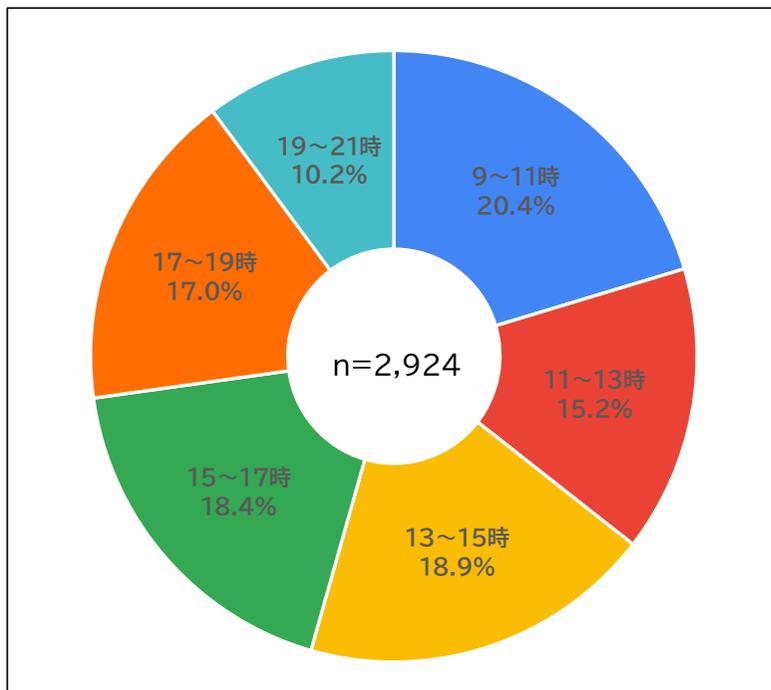
	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
10代	77 29.1%	17 5.0%	50 11.0%	60 20.7%	24 9.6%	24 9.6%	22 6.9%	13 4.7%	84 24.8%	16 10.2%	0 0.0%	0 0.0%	387 13.0%
20代	11 4.2%	13 3.8%	30 6.6%	9 3.1%	15 6.0%	10 4.0%	7 2.2%	5 1.8%	9 2.7%	6 3.8%	2 18.2%	3 17.6%	120 4.0%
30代	22 8.3%	41 12.1%	48 10.5%	15 5.2%	36 14.3%	14 5.6%	46 14.3%	39 14.2%	14 4.1%	9 5.7%	2 18.2%	2 11.8%	288 9.7%
40代	27 10.2%	53 15.6%	79 17.4%	41 14.1%	49 19.5%	38 15.1%	51 15.9%	41 14.9%	44 13.0%	32 20.4%	3 27.3%	3 17.6%	461 15.5%
50代	47 17.7%	61 18.0%	93 20.4%	42 14.5%	46 18.3%	48 19.1%	68 21.2%	75 27.3%	71 20.9%	37 23.6%	3 27.3%	5 29.4%	596 20.1%
60代	46 17.4%	87 25.7%	85 18.7%	54 18.6%	41 16.3%	52 20.7%	62 19.3%	57 20.7%	62 18.3%	24 15.3%	0 0.0%	3 17.6%	573 19.3%
70代	27 10.2%	54 15.9%	55 12.1%	49 16.9%	28 11.2%	49 19.5%	51 15.9%	39 14.2%	40 11.8%	31 19.7%	1 9.1%	1 5.9%	425 14.3%
80代～	8 3.0%	13 3.8%	15 3.3%	20 6.9%	12 4.8%	16 6.4%	14 4.4%	6 2.2%	15 4.4%	2 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	121 4.1%
合計	265	339	455	290	251	251	321	275	339	157	11	17	2,971

(2) 住所



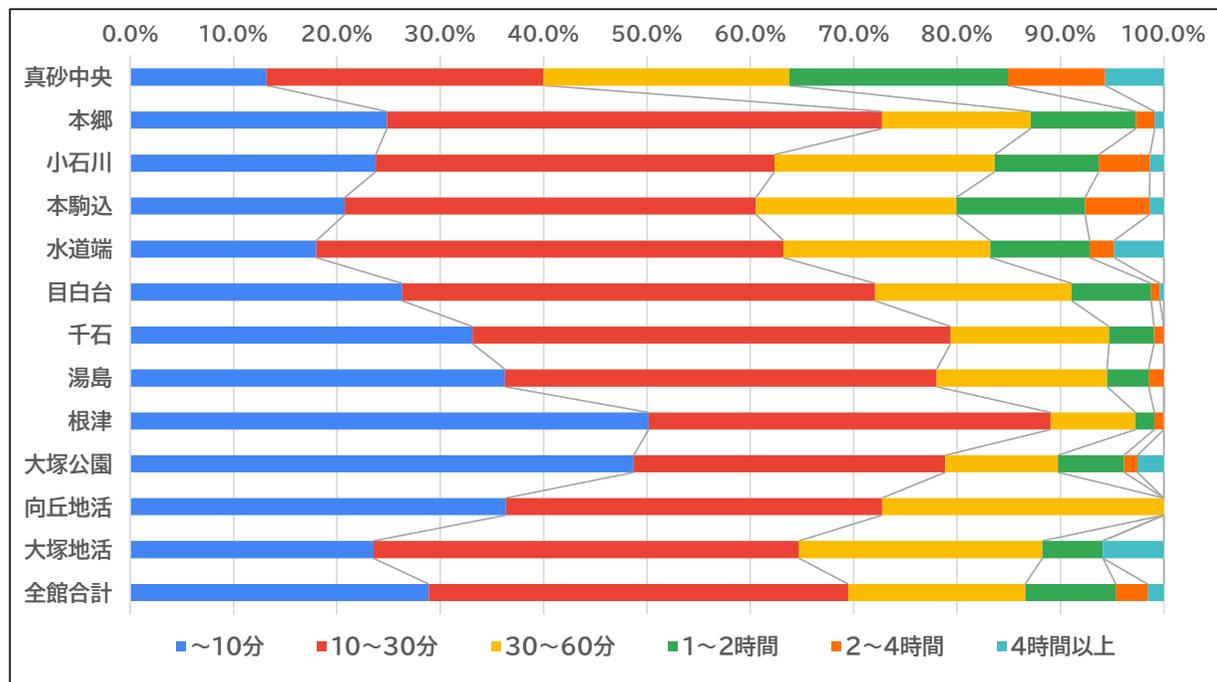
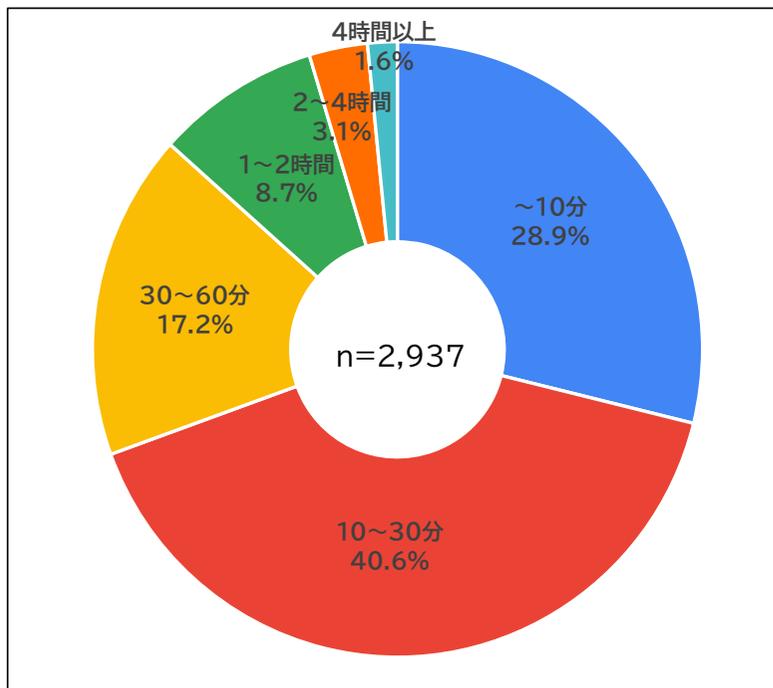
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
文京区在住	215	81.1%	293	86.7%	382	84.1%	228	78.6%	155	62.0%	167	66.3%	278	86.3%	163	59.1%	267	79.9%	118	75.2%	8	72.7%	15	88.2%	2,289	77.2%
文京区在勤	16	6.0%	9	2.7%	25	5.5%	8	2.8%	22	8.8%	23	9.1%	14	4.3%	55	19.9%	14	4.2%	5	3.2%	1	9.1%	1	5.9%	193	6.5%
文京区在学	3	1.1%	2	0.6%	5	1.1%	1	0.3%	4	1.6%	1	0.4%	2	0.6%	2	0.7%	1	0.3%	1	0.6%	2	18.2%	1	5.9%	25	0.8%
その他	31	11.7%	34	10.1%	42	9.3%	53	18.3%	69	27.6%	61	24.2%	28	8.7%	56	20.3%	52	15.6%	33	21.0%	0	0.0%	0	0.0%	459	15.5%
合計	265		338		454		290		250		252		322		276		334		157		11		17		2,966	

(3) 主な来館時間



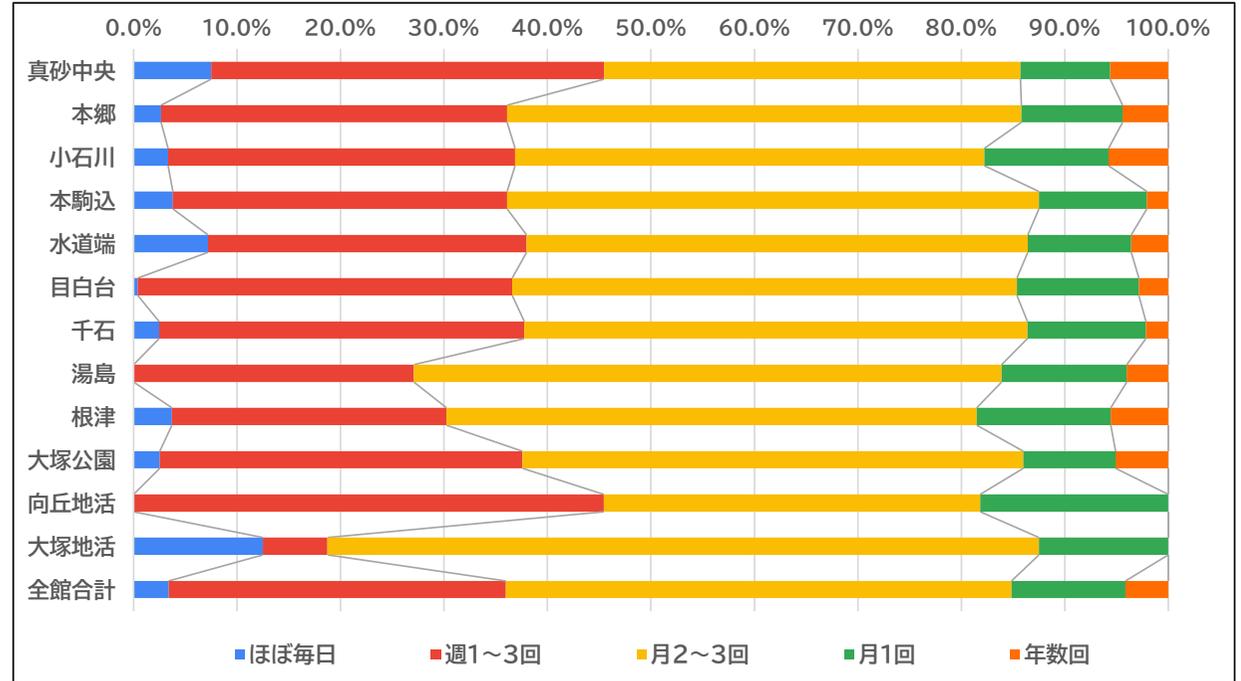
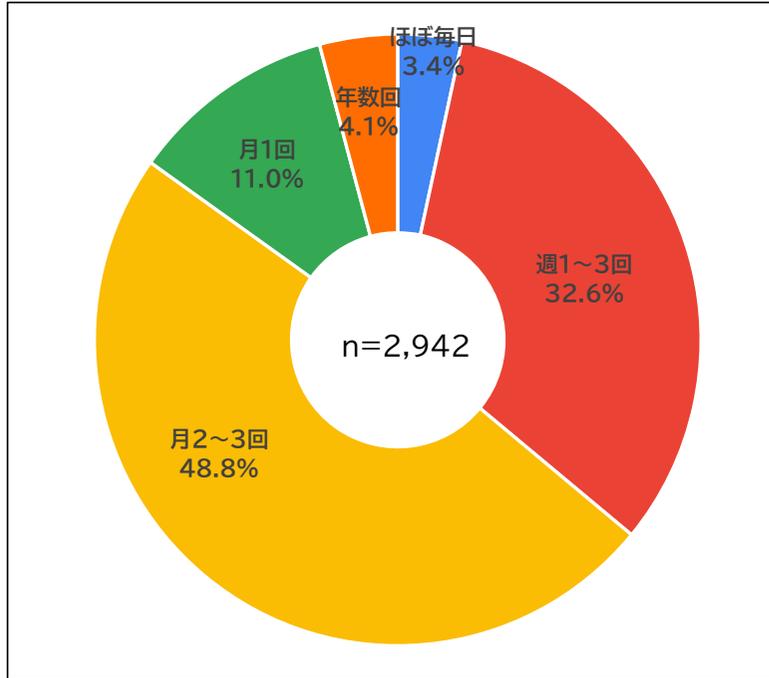
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
9~11時	58	22.1%	77	22.9%	87	19.5%	59	20.6%	57	22.8%	51	20.5%	81	25.6%	44	16.2%	50	15.4%	28	18.2%	1	9.1%	3	18.8%	596	20.4%
11~13時	31	11.8%	43	12.8%	71	15.9%	41	14.3%	46	18.4%	51	20.5%	50	15.8%	51	18.8%	39	12.0%	19	12.3%	0	0.0%	1	6.3%	443	15.2%
13~15時	52	19.8%	63	18.8%	81	18.1%	57	19.9%	48	19.2%	52	20.9%	65	20.5%	40	14.7%	63	19.4%	29	18.8%	1	9.1%	1	6.3%	552	18.9%
15~17時	66	25.2%	63	18.8%	89	19.9%	64	22.4%	39	15.6%	37	14.9%	44	13.9%	42	15.4%	63	19.4%	23	14.9%	4	36.4%	4	25.0%	538	18.4%
17~19時	37	14.1%	56	16.7%	75	16.8%	41	14.3%	35	14.0%	36	14.5%	53	16.7%	57	21.0%	73	22.5%	29	18.8%	2	18.2%	3	18.8%	497	17.0%
19~21時	18	6.9%	34	10.1%	44	9.8%	24	8.4%	25	10.0%	22	8.8%	24	7.6%	38	14.0%	36	11.1%	26	16.9%	3	27.3%	4	25.0%	298	10.2%
合計	262		336		447		286		250		249		317		272		324		154		11		16		2,924	

(4) 滞在時間



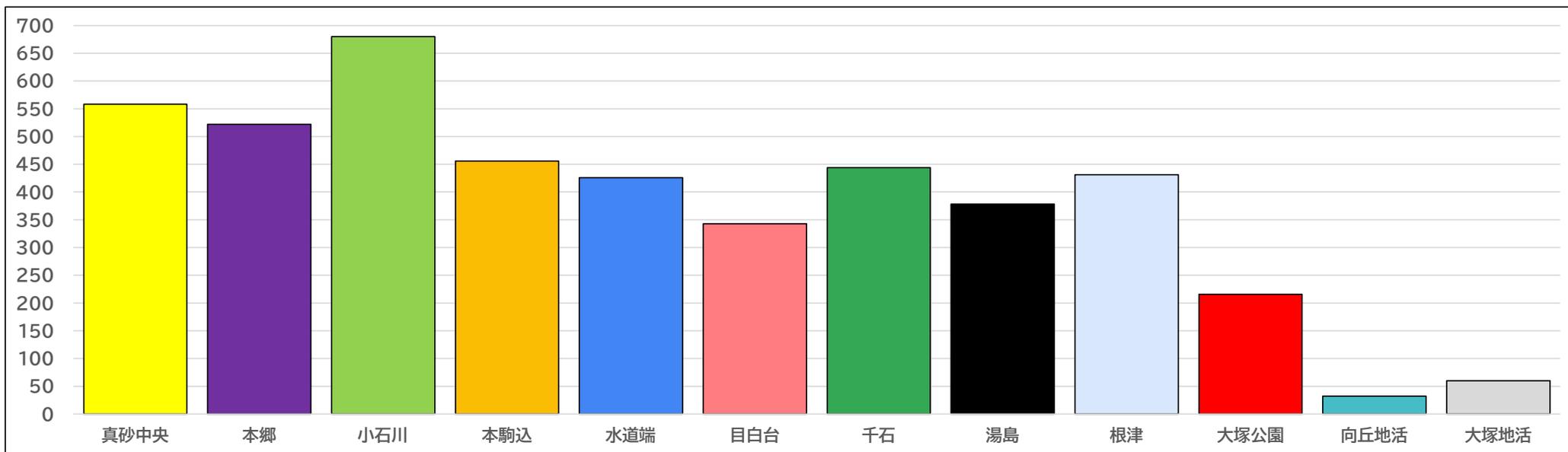
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
~10分	35	13.2%	83	24.9%	106	23.8%	60	20.8%	45	18.0%	65	26.3%	106	33.1%	99	36.3%	165	50.2%	76	48.7%	4	36.4%	4	23.5%	848	28.9%
10~30分	71	26.8%	160	47.9%	172	38.6%	115	39.8%	113	45.2%	113	45.7%	148	46.3%	114	41.8%	128	38.9%	47	30.1%	4	36.4%	7	41.2%	1,192	40.6%
30~60分	63	23.8%	48	14.4%	95	21.3%	56	19.4%	50	20.0%	47	19.0%	49	15.3%	45	16.5%	27	8.2%	17	10.9%	3	27.3%	4	23.5%	504	17.2%
1~2時間	56	21.1%	34	10.2%	45	10.1%	36	12.5%	24	9.6%	19	7.7%	14	4.4%	11	4.0%	6	1.8%	10	6.4%	0	0.0%	1	5.9%	256	8.7%
2~4時間	25	9.4%	6	1.8%	22	4.9%	18	6.2%	6	2.4%	2	0.8%	3	0.9%	4	1.5%	3	0.9%	2	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	91	3.1%
4時間以上	15	5.7%	3	0.9%	6	1.3%	4	1.4%	12	4.8%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	2.6%	0	0.0%	1	5.9%	46	1.6%
合計	265		334		446		289		250		247		320		273		329		156		11		17		2,937	

(5) 来館する頻度



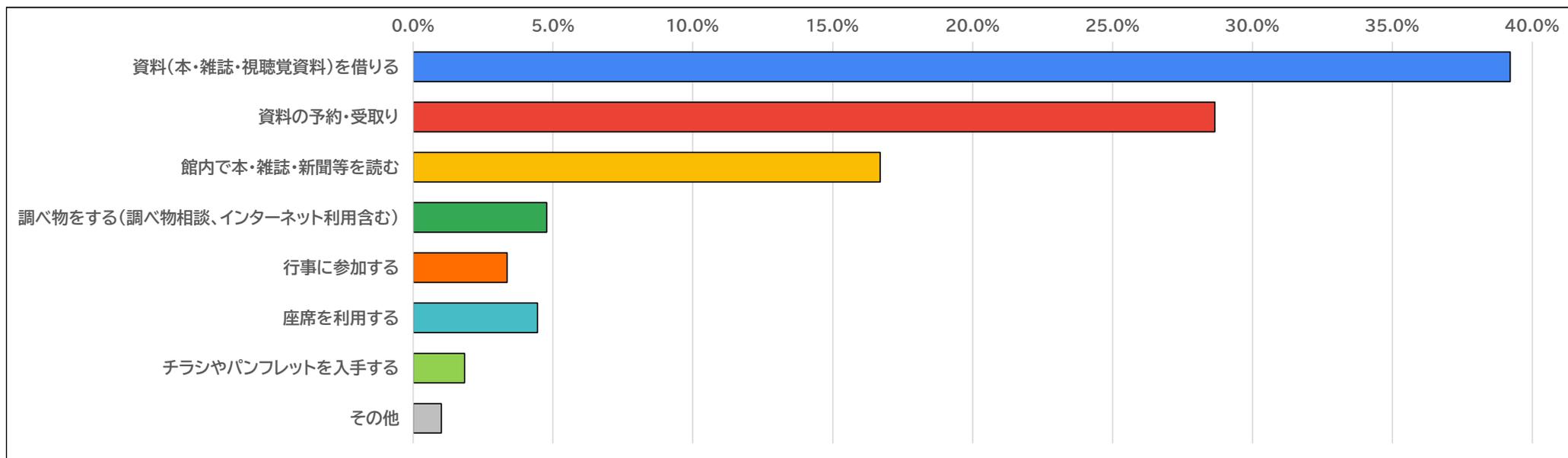
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
ほぼ毎日	20	7.5%	9	2.7%	15	3.3%	11	3.8%	18	7.2%	1	0.4%	8	2.5%	0	0.0%	12	3.7%	4	2.5%	0	0.0%	2	12.5%	100	3.4%
週1~3回	101	38.0%	113	33.4%	151	33.6%	93	32.3%	77	30.8%	89	36.2%	114	35.3%	74	27.1%	86	26.5%	55	35.0%	5	45.5%	1	6.3%	959	32.6%
月2~3回	107	40.2%	168	49.7%	204	45.3%	148	51.4%	121	48.4%	120	48.8%	157	48.6%	155	56.8%	166	51.2%	76	48.4%	4	36.4%	11	68.8%	1,437	48.8%
月1回	23	8.6%	33	9.8%	54	12.0%	30	10.4%	25	10.0%	29	11.8%	37	11.5%	33	12.1%	42	13.0%	14	8.9%	2	18.2%	2	12.5%	324	11.0%
年数回	15	5.6%	15	4.4%	26	5.8%	6	2.1%	9	3.6%	7	2.8%	7	2.2%	11	4.0%	18	5.6%	8	5.1%	0	0.0%	0	0.0%	122	4.1%
合計	266		338		450		288		250		246		323		273		324		157		11		16		2,942	

(6) 利用している図書館（複数選択）



→回答館 ↓利用館	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
真砂中央	263	57.0%	28	5.5%	77	10.4%	16	3.9%	20	5.6%	14	3.6%	35	6.5%	64	16.8%	21	4.7%	13	5.1%	3	14.3%	4	8.9%	558	12.3%
本郷	22	4.8%	332	65.5%	19	2.6%	40	9.8%	2	0.6%	5	1.3%	24	4.4%	11	2.9%	59	13.3%	4	1.6%	3	14.3%	1	2.2%	522	11.5%
小石川	47	10.2%	13	2.6%	450	60.9%	11	2.7%	35	9.8%	31	8.0%	36	6.7%	10	2.6%	4	0.9%	31	12.2%	0	0.0%	12	26.7%	680	15.0%
本駒込	13	2.8%	45	8.9%	16	2.2%	289	70.7%	1	0.3%	5	1.3%	65	12.0%	4	1.1%	12	2.7%	5	2.0%	0	0.0%	1	2.2%	456	10.0%
水道端	18	3.9%	4	0.8%	65	8.8%	4	1.0%	249	69.9%	55	14.2%	13	2.4%	6	1.6%	2	0.4%	9	3.5%	0	0.0%	1	2.2%	426	9.4%
目白台	8	1.7%	3	0.6%	27	3.7%	3	0.7%	32	9.0%	251	64.7%	9	1.7%	2	0.5%	0	0.0%	6	2.4%	0	0.0%	2	4.4%	343	7.5%
千石	16	3.5%	17	3.4%	22	3.0%	27	6.6%	4	1.1%	10	2.6%	322	59.6%	3	0.8%	3	0.7%	18	7.1%	0	0.0%	2	4.4%	444	9.8%
湯島	41	8.9%	12	2.4%	13	1.8%	4	1.0%	8	2.2%	7	1.8%	10	1.9%	269	70.8%	7	1.6%	4	1.6%	2	9.5%	1	2.2%	378	8.3%
根津	15	3.3%	47	9.3%	2	0.3%	8	2.0%	1	0.3%	3	0.8%	7	1.3%	9	2.4%	334	75.1%	2	0.8%	2	9.5%	1	2.2%	431	9.5%
大塚公園	4	0.9%	1	0.2%	25	3.4%	4	1.0%	2	0.6%	5	1.3%	15	2.8%	1	0.3%	0	0.0%	156	61.2%	0	0.0%	3	6.7%	216	4.8%
向丘地活	9	2.0%	5	1.0%	2	0.3%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.3%	2	0.4%	0	0.0%	11	52.4%	0	0.0%	32	0.7%
大塚地活	5	1.1%	0	0.0%	21	2.8%	2	0.5%	2	0.6%	2	0.5%	3	0.6%	0	0.0%	1	0.2%	7	2.7%	0	0.0%	17	37.8%	60	1.3%
合計	461		507		739		409		356		388		540		380		445		255		21		45		4,546	

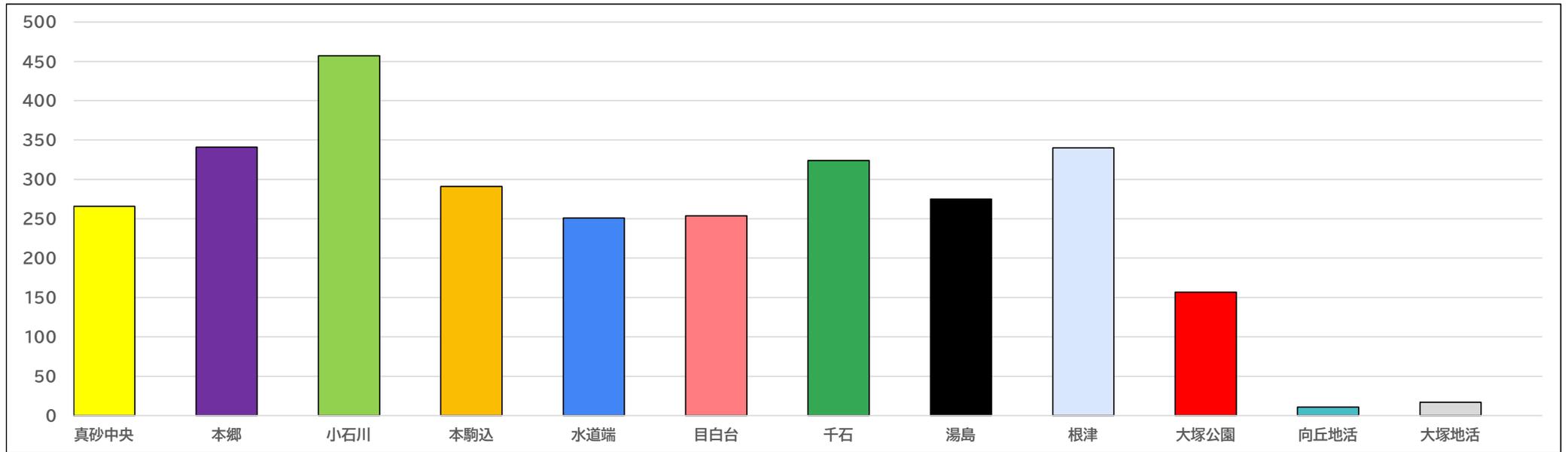
(7) 主な来館目的（上位3つまで）



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
資料を借りる	178	29.4%	296	42.3%	364	37.8%	235	38.5%	215	39.6%	209	41.3%	274	43.3%	239	42.1%	252	39.6%	119	38.4%	7	33.3%	17	43.6%	2,405	39.2%
資料の予約・受取	109	18.0%	203	29.0%	278	28.9%	160	26.2%	126	23.2%	153	30.2%	193	30.5%	191	33.6%	221	34.7%	100	32.3%	11	52.4%	13	33.3%	1,758	28.7%
館内で本等を読む	138	22.8%	125	17.9%	136	14.1%	115	18.9%	97	17.9%	95	18.8%	90	14.2%	71	12.5%	101	15.9%	46	14.8%	3	14.3%	7	17.9%	1,024	16.7%
調べ物	40	6.6%	23	3.3%	55	5.7%	31	5.1%	43	7.9%	19	3.8%	20	3.2%	22	3.9%	21	3.3%	17	5.5%	0	0.0%	2	5.1%	293	4.8%
行事に参加	42	6.9%	20	2.9%	42	4.4%	11	1.8%	6	1.1%	12	2.4%	24	3.8%	21	3.7%	20	3.1%	8	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	206	3.4%
座席の利用	73	12.0%	17	2.4%	53	5.5%	35	5.7%	41	7.6%	7	1.4%	10	1.6%	13	2.3%	12	1.9%	12	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	273	4.5%
チラシ等の入手	9	1.5%	12	1.7%	22	2.3%	11	1.8%	9	1.7%	7	1.4%	18	2.8%	10	1.8%	8	1.3%	7	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	113	1.8%
その他	17	2.8%	3	0.4%	12	1.2%	12	0.0%	6	1.1%	4	0.8%	4	0.6%	1	0.2%	2	0.3%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	62	1.0%
合計	606		699		962		610		543		506		633		568		637		310		21		39		6,134	

## Ⅱ主に利用している図書館についてお聞きします

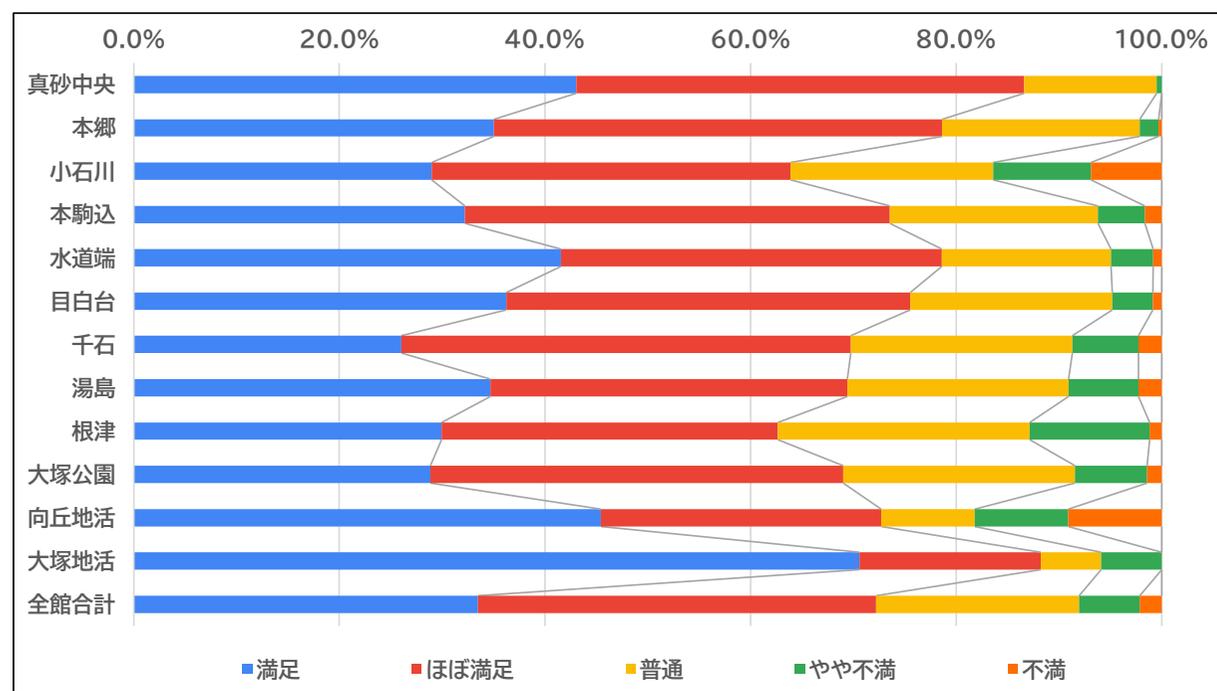
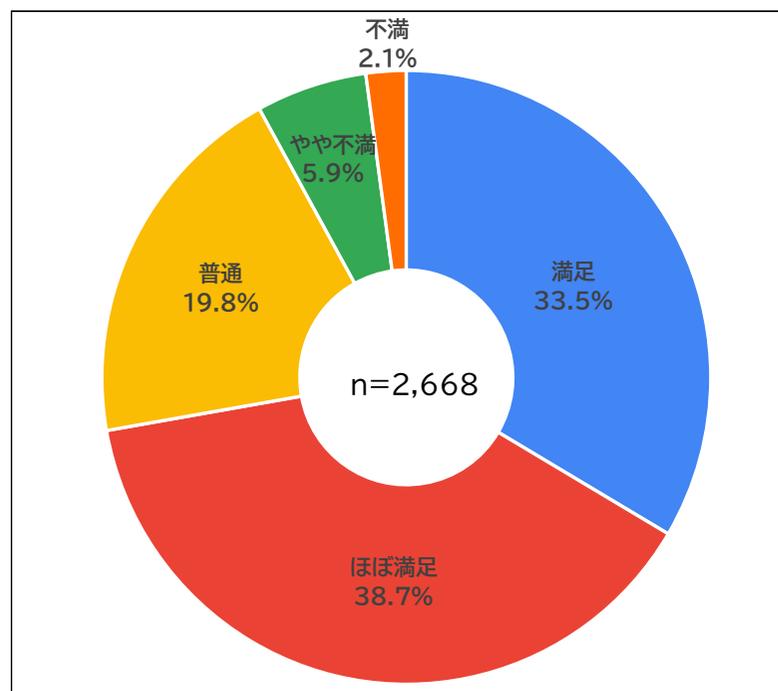
### 1 主に利用している図書館



真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	全館合計
266	341	457	291	251	254	324	275	340	157	11	17	2,984

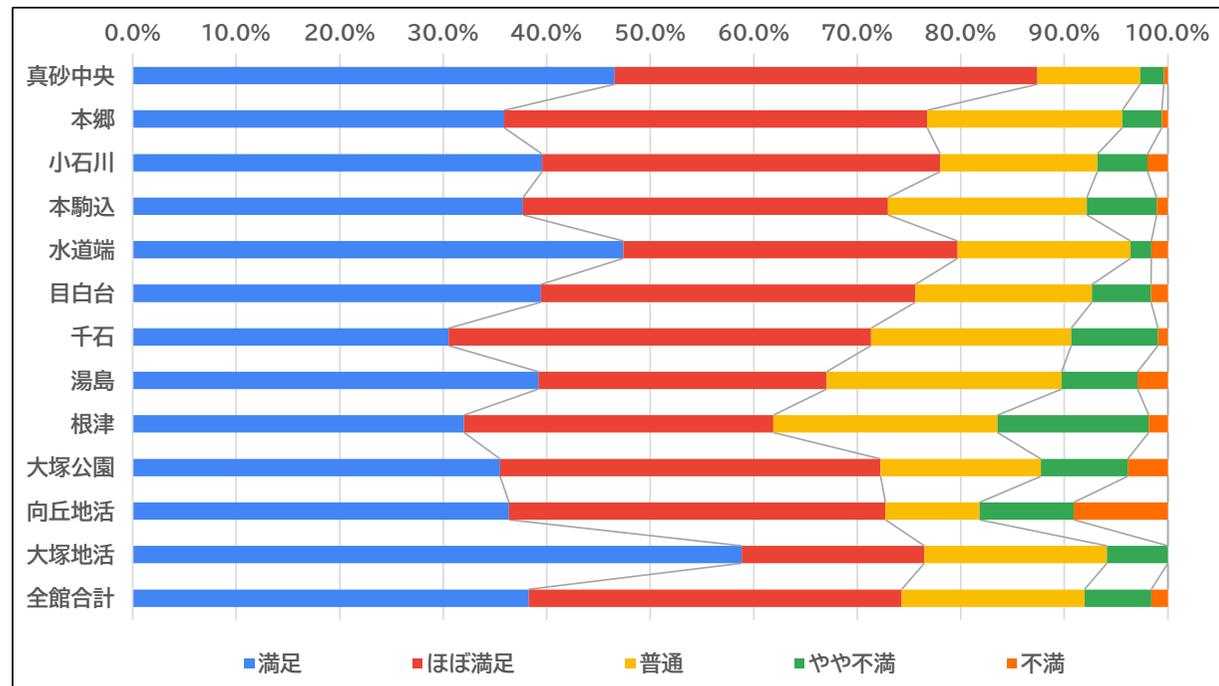
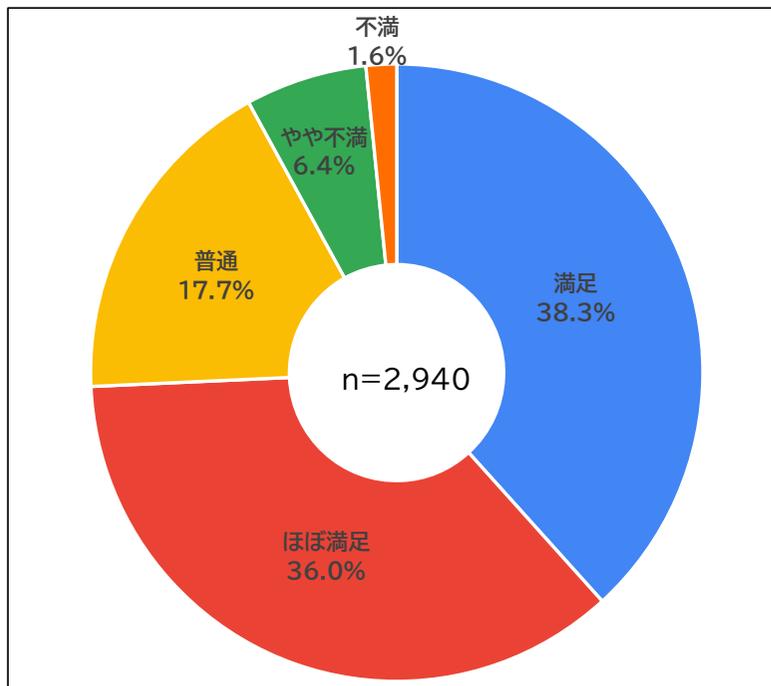
## 2 主に利用している図書館の総合的な満足度について

### (1) 施設・設備の総合満足度



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	87	43.1%	115	35.1%	122	29.0%	78	32.2%	101	41.6%	83	36.2%	81	26.0%	92	34.7%	77	30.0%	41	28.9%	5	45.5%	12	70.6%	894	33.5%
ほぼ満足	88	43.6%	143	43.6%	147	34.9%	100	41.3%	90	37.0%	90	39.3%	136	43.7%	92	34.7%	84	32.7%	57	40.1%	3	27.3%	3	17.6%	1,033	38.7%
普通	26	12.9%	63	19.2%	83	19.7%	49	20.2%	40	16.5%	45	19.7%	67	21.5%	57	21.5%	63	24.5%	32	22.5%	1	9.1%	1	5.9%	527	19.8%
やや不満	1	0.5%	6	1.8%	40	9.5%	11	4.5%	10	4.1%	9	3.9%	20	6.4%	18	6.8%	30	11.7%	10	7.0%	1	9.1%	1	5.9%	157	5.9%
不満	0	0.0%	1	0.3%	29	6.9%	4	1.7%	2	0.8%	2	0.9%	7	2.3%	6	2.3%	3	1.2%	2	1.4%	1	9.1%	0	0.0%	57	2.1%
合計	202		328		421		242		243		229		311		265		257		142		11		17		2,668	

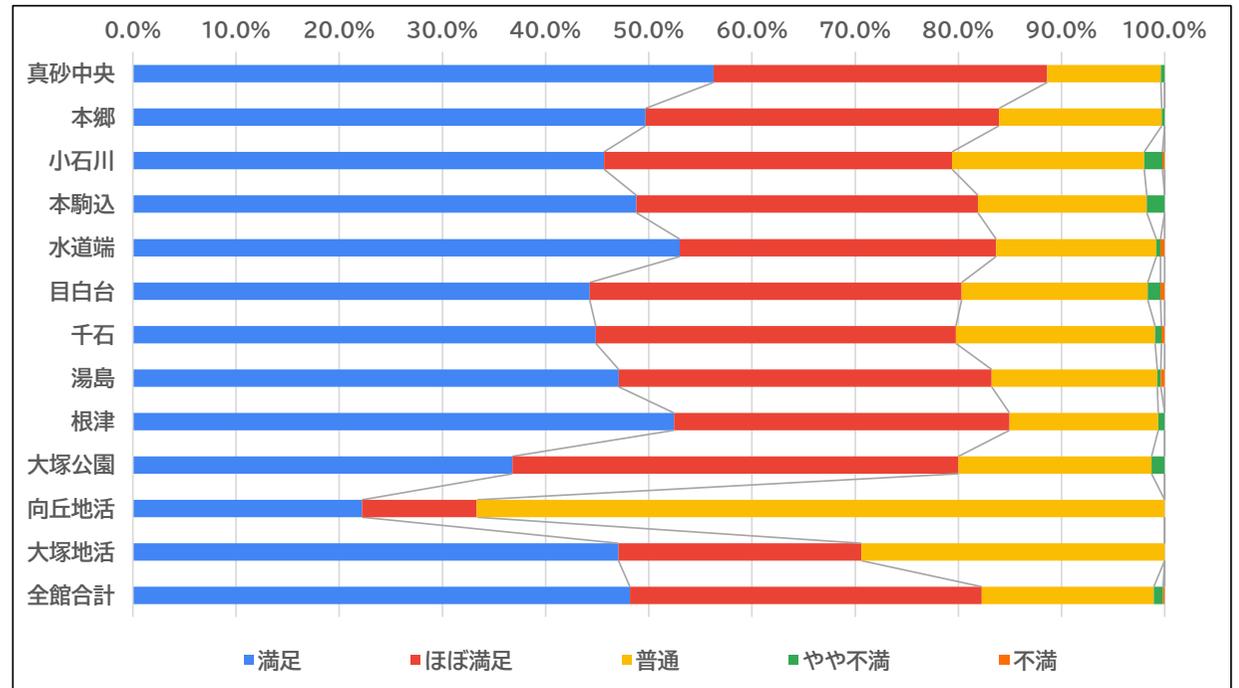
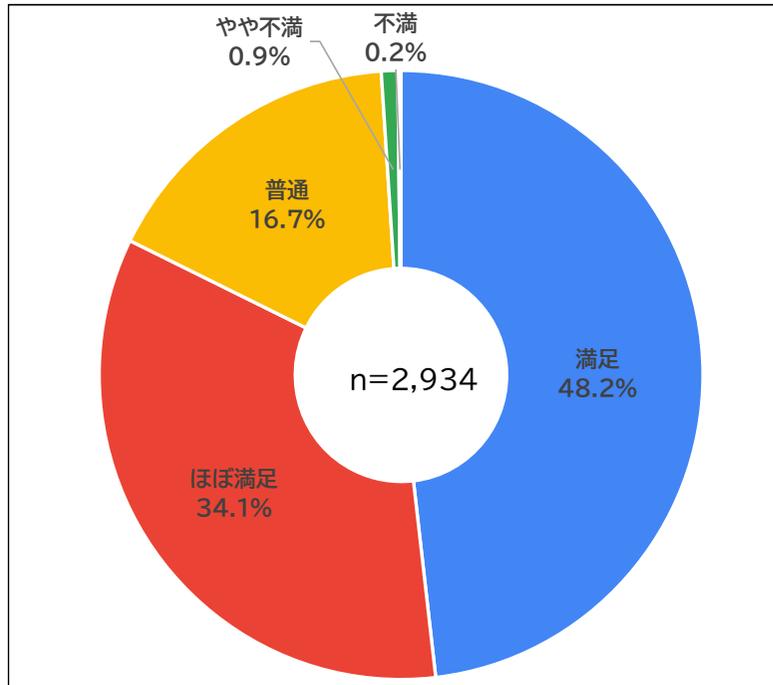
(2) 運営・サービス・蔵書の総合満足度



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	122	46.6%	122	35.9%	180	39.6%	106	37.7%	119	47.4%	97	39.4%	98	30.5%	107	39.2%	105	32.0%	55	35.5%	4	36.4%	10	58.8%	1,125	38.3%
ほぼ満足	107	40.8%	139	40.9%	175	38.5%	99	35.2%	81	32.3%	89	36.2%	131	40.8%	76	27.8%	98	29.9%	57	36.8%	4	36.4%	3	17.6%	1,059	36.0%
普通	26	9.9%	64	18.8%	69	15.2%	54	19.2%	42	16.7%	42	17.1%	62	19.3%	62	22.7%	71	21.6%	24	15.5%	1	9.1%	3	17.6%	520	17.7%
やや不満	6	2.3%	13	3.8%	22	4.8%	19	6.8%	5	2.0%	14	5.7%	27	8.4%	20	7.3%	48	14.6%	13	8.4%	1	9.1%	1	5.9%	189	6.4%
不満	1	0.4%	2	0.6%	9	2.0%	3	1.1%	4	1.6%	4	1.6%	3	0.9%	8	2.9%	6	1.8%	6	3.9%	1	9.1%	0	0.0%	47	1.6%
合計	262		340		455		281		251		246		321		273		328		155		11		17		2,940	

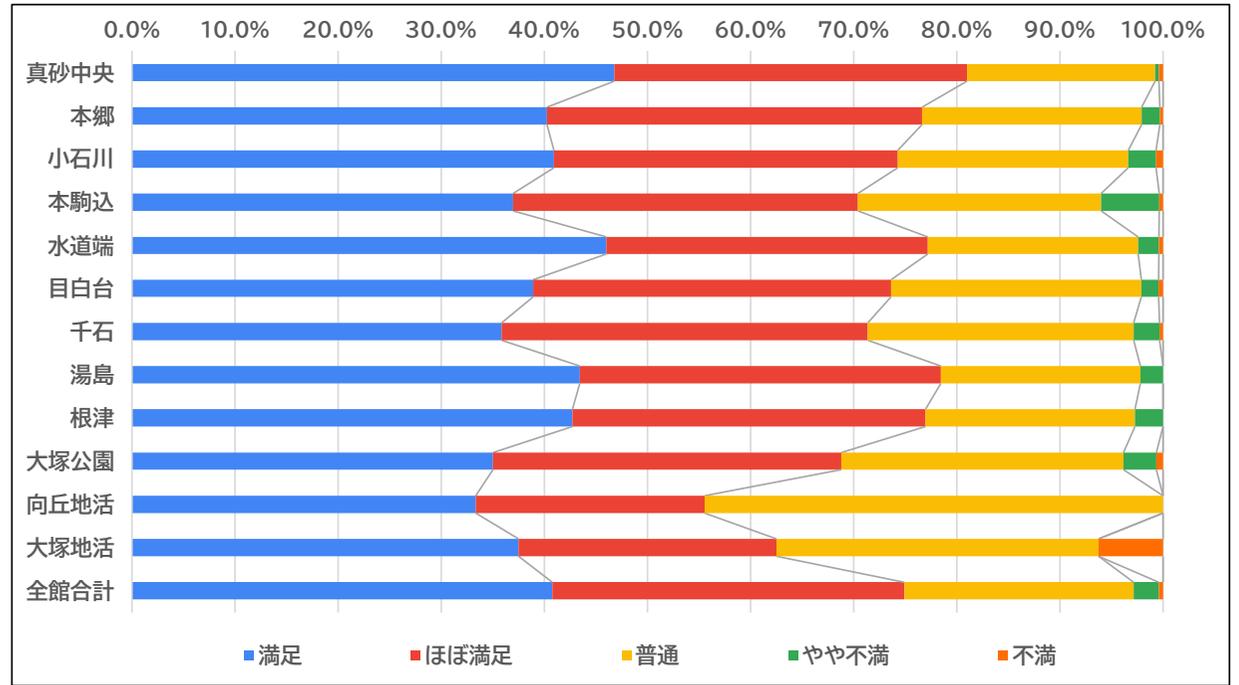
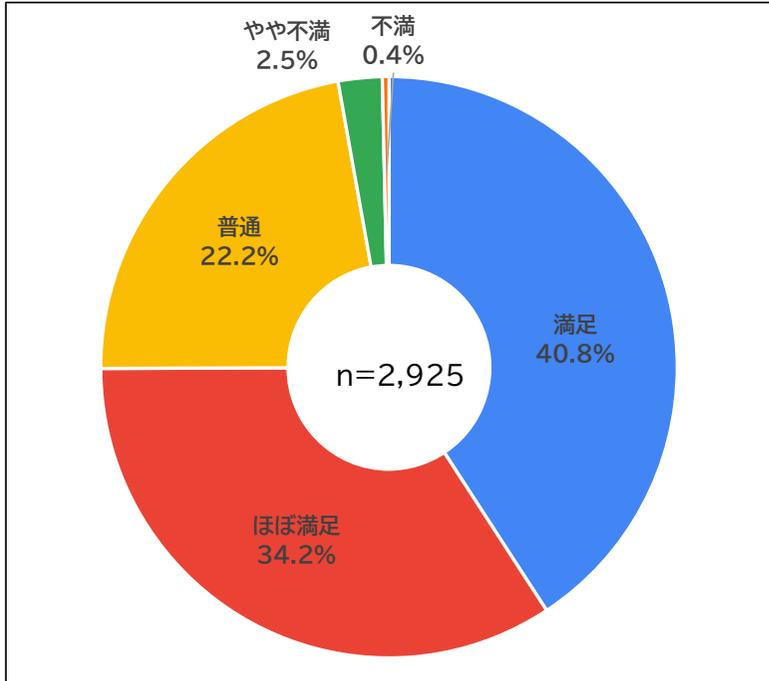
### 3 運営・サービスについて

#### (1) 書架の整理整頓状態



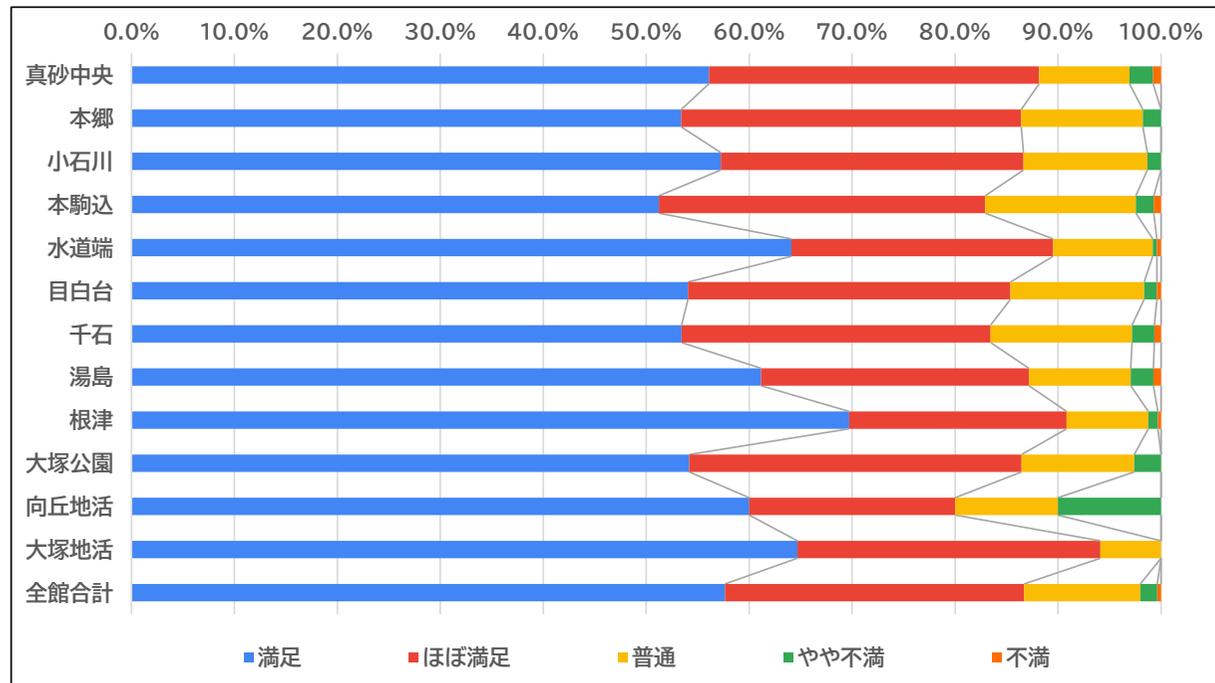
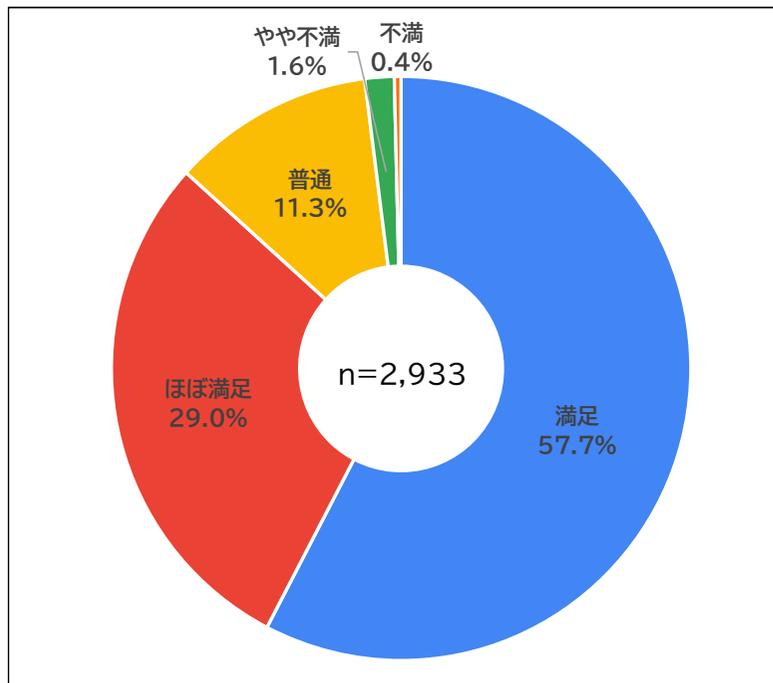
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	148	56.3%	167	49.7%	206	45.7%	140	48.8%	133	53.0%	108	44.3%	144	44.9%	129	47.1%	171	52.5%	57	36.8%	2	22.2%	8	47.1%	1,413	48.2%
ほぼ満足	85	32.3%	115	34.2%	152	33.7%	95	33.1%	77	30.7%	88	36.1%	112	34.9%	99	36.1%	106	32.5%	67	43.2%	1	11.1%	4	23.5%	1,001	34.1%
普通	29	11.0%	53	15.8%	84	18.6%	47	16.4%	39	15.5%	44	18.0%	62	19.3%	44	16.1%	47	14.4%	29	18.7%	6	66.7%	5	29.4%	489	16.7%
やや不満	1	0.4%	1	0.3%	8	1.8%	5	1.7%	1	0.4%	3	1.2%	2	0.6%	1	0.4%	2	0.6%	2	1.3%	0	0.0%	0	0.0%	26	0.9%
不満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.2%
合計	263		336		451		287		251		244		321		274		326		155		9		17		2,934	

(2) 館内掲示や書架案内表示



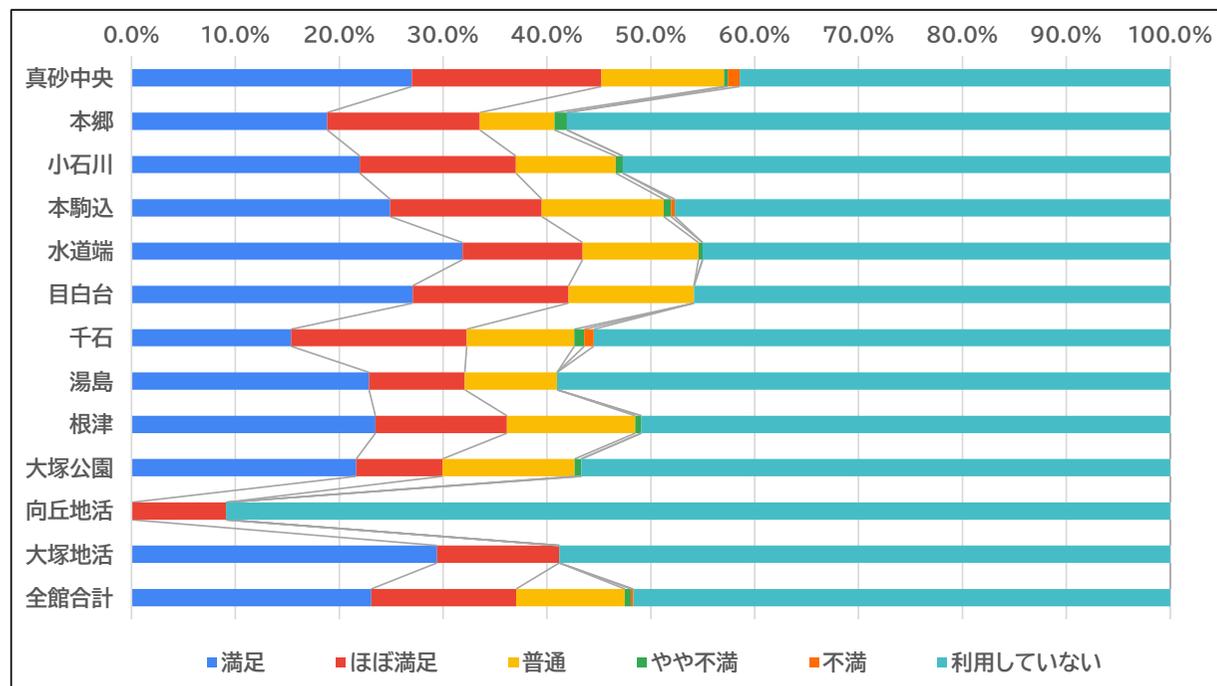
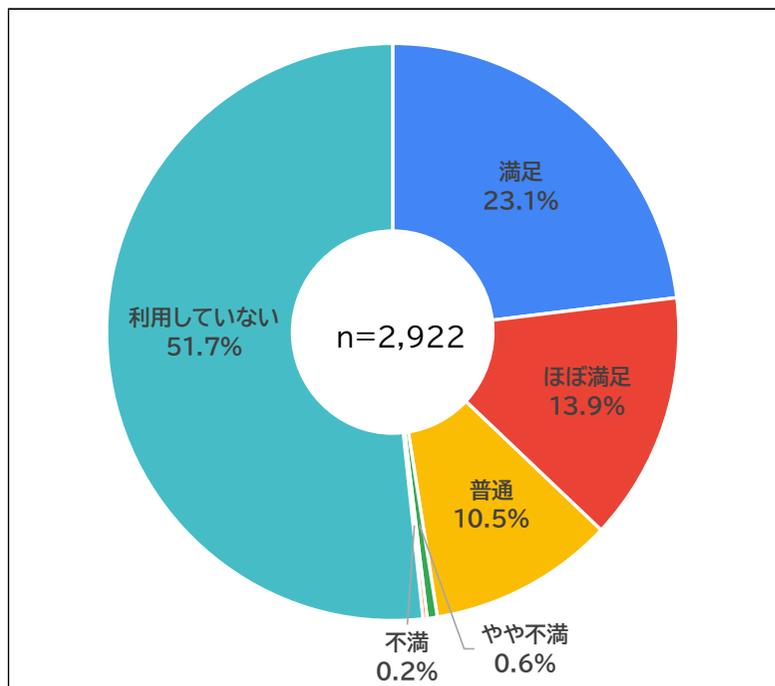
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	123	46.8%	136	40.2%	183	40.9%	105	37.0%	115	46.0%	93	38.9%	114	35.8%	119	43.4%	141	42.7%	55	35.0%	3	33.3%	6	37.5%	1,193	40.8%
ほぼ満足	90	34.2%	123	36.4%	149	33.3%	95	33.5%	78	31.2%	83	34.7%	113	35.5%	96	35.0%	113	34.2%	53	33.8%	2	22.2%	4	25.0%	999	34.2%
普通	48	18.3%	72	21.3%	100	22.4%	67	23.6%	51	20.4%	58	24.3%	82	25.8%	53	19.3%	67	20.3%	43	27.4%	4	44.4%	5	31.3%	650	22.2%
やや不満	1	0.4%	6	1.8%	12	2.7%	16	5.6%	5	2.0%	4	1.7%	8	2.5%	6	2.2%	9	2.7%	5	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	72	2.5%
不満	1	0.4%	1	0.3%	3	0.7%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	1	6.3%	11	0.4%
合計	263		338		447		284		250		239		318		274		330		157		9		16		2,925	

(3) 職員の応対・待遇



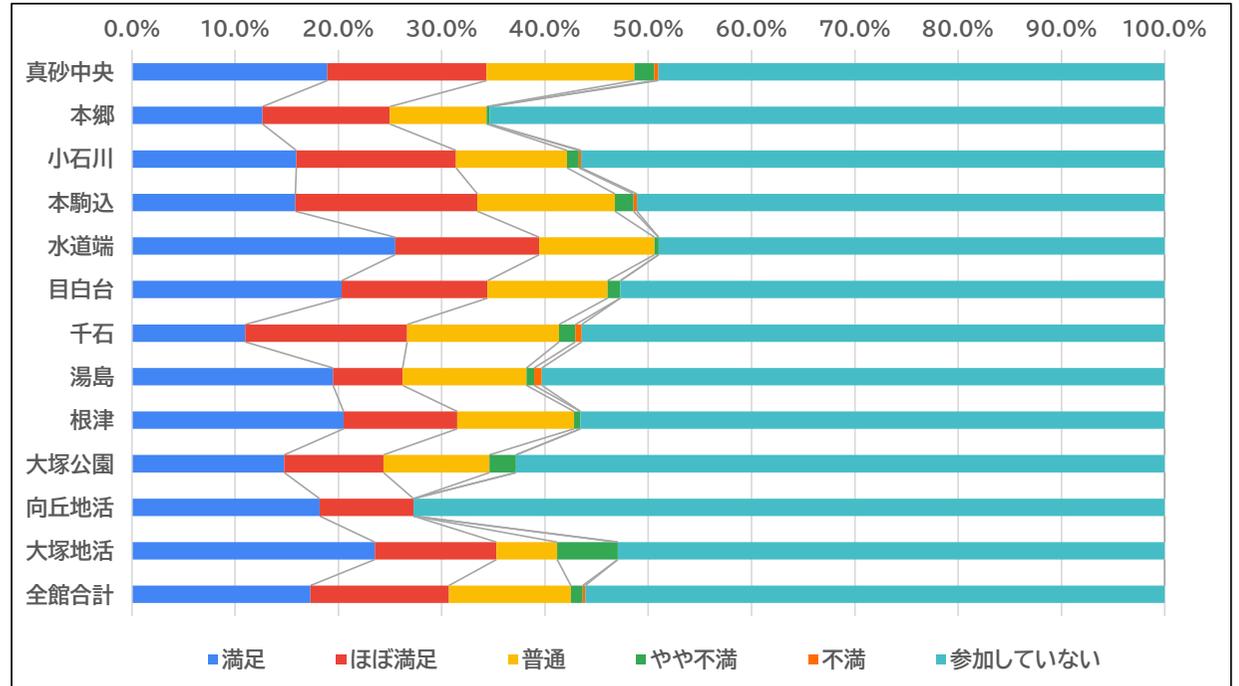
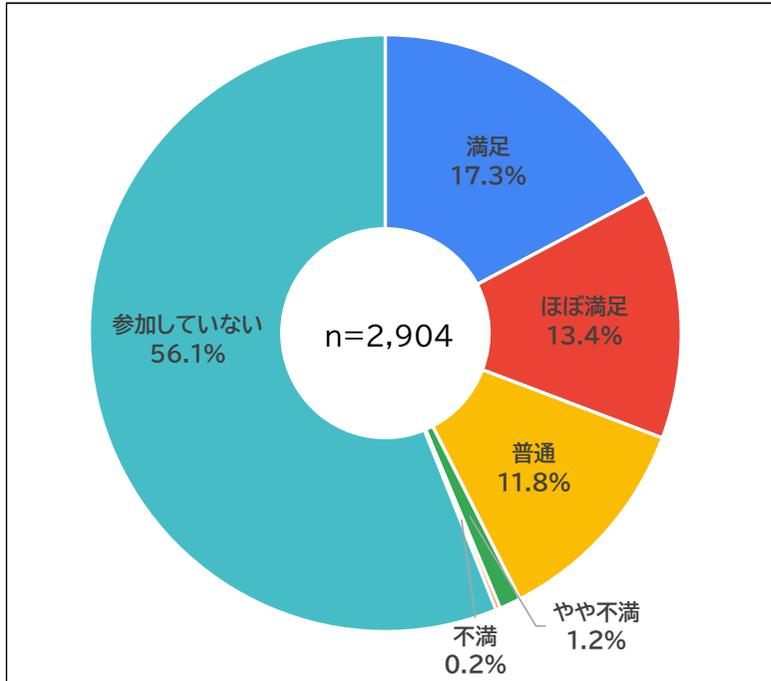
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	147	56.1%	181	53.4%	257	57.2%	147	51.2%	159	64.1%	133	54.1%	171	53.4%	167	61.2%	228	69.7%	84	54.2%	6	60.0%	11	64.7%	1,691	57.7%
ほぼ満足	84	32.1%	112	33.0%	132	29.4%	91	31.7%	63	25.4%	77	31.3%	96	30.0%	71	26.0%	69	21.1%	50	32.3%	2	20.0%	5	29.4%	852	29.0%
普通	23	8.8%	40	11.8%	54	12.0%	42	14.6%	24	9.7%	32	13.0%	44	13.8%	27	9.9%	26	8.0%	17	11.0%	1	10.0%	1	5.9%	331	11.3%
やや不満	6	2.3%	6	1.8%	6	1.3%	5	1.7%	1	0.4%	3	1.2%	7	2.2%	6	2.2%	3	0.9%	4	2.6%	1	10.0%	0	0.0%	48	1.6%
不満	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.7%	1	0.4%	1	0.4%	2	0.6%	2	0.7%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	0.4%
合計	262		339		449		287		248		246		320		273		327		155		10		17		2,933	

(4) レファレンス（調べもの相談）



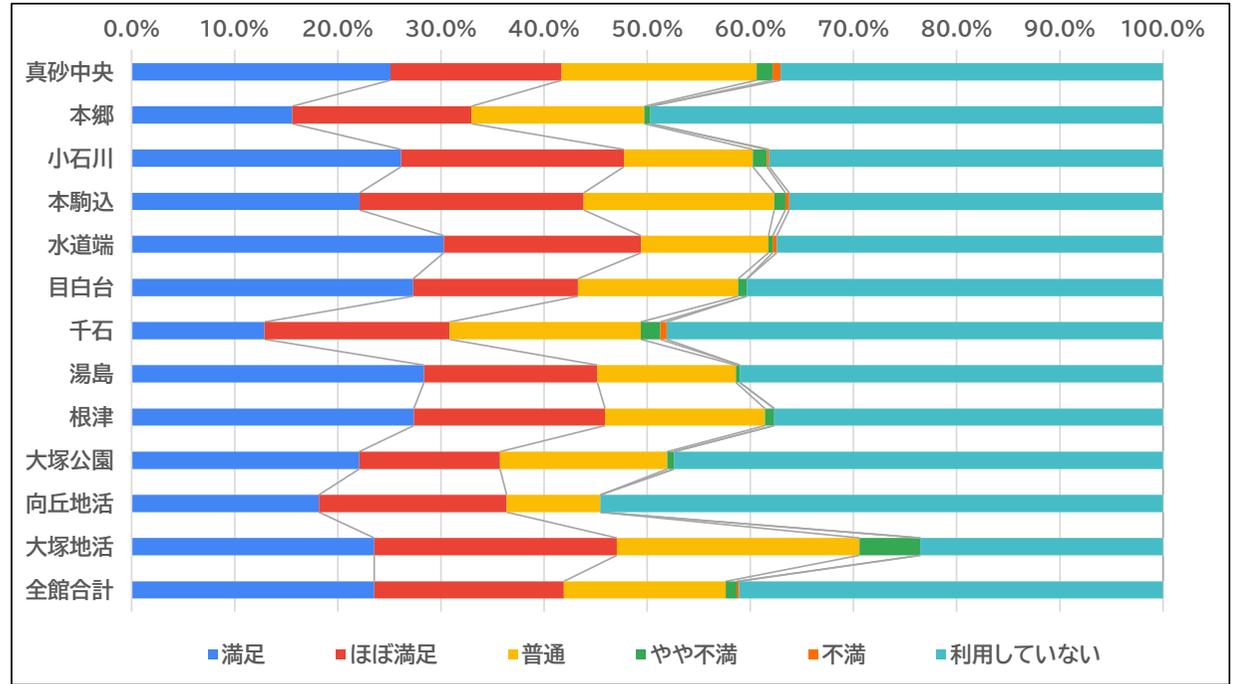
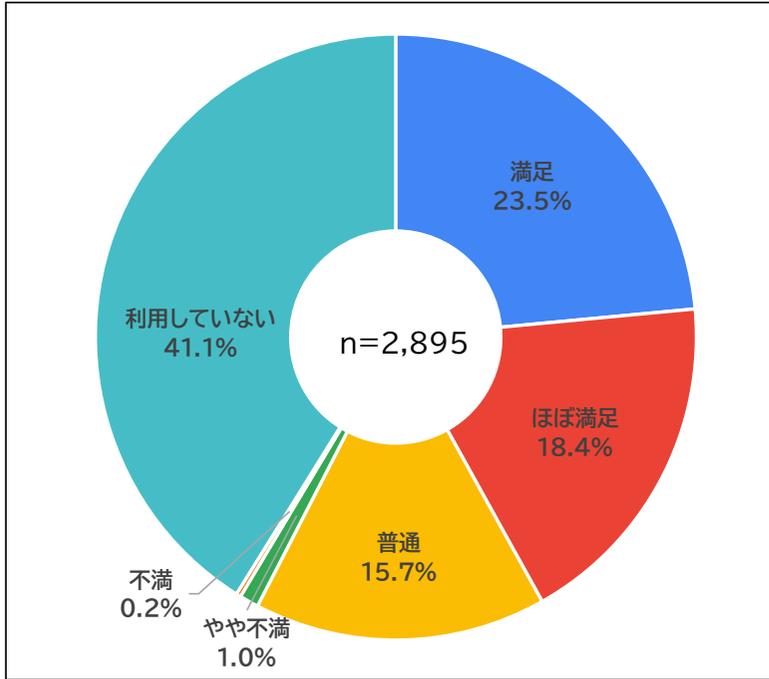
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	71	27.0%	63	18.9%	98	22.0%	70	24.9%	80	31.9%	65	27.1%	49	15.4%	62	22.9%	78	23.5%	34	21.7%	0	0.0%	5	29.4%	675	23.1%
ほぼ満足	48	18.3%	49	14.7%	67	15.0%	41	14.6%	29	11.6%	36	15.0%	54	16.9%	25	9.2%	42	12.7%	13	8.3%	1	9.1%	2	11.8%	407	13.9%
普通	31	11.8%	24	7.2%	43	9.6%	33	11.7%	28	11.2%	29	12.1%	33	10.3%	24	8.9%	41	12.3%	20	12.7%	0	0.0%	0	0.0%	306	10.5%
やや不満	1	0.4%	4	1.2%	3	0.7%	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	3	0.9%	0	0.0%	2	0.6%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	17	0.6%
不満	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	0.2%
利用していない	109	41.4%	194	58.1%	235	52.7%	134	47.7%	113	45.0%	110	45.8%	177	55.5%	160	59.0%	169	50.9%	89	56.7%	10	90.9%	10	58.8%	1,510	51.7%
合計	263		334		446		281		251		240		319		271		332		157		11		17		2,922	

(5) 行事・イベント



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	49	18.9%	42	12.7%	71	15.9%	44	15.8%	64	25.5%	49	20.3%	35	11.0%	52	19.5%	67	20.5%	23	14.7%	2	18.2%	4	23.5%	502	17.3%
ほぼ満足	40	15.4%	41	12.3%	69	15.5%	49	17.6%	35	13.9%	34	14.1%	50	15.7%	18	6.7%	36	11.0%	15	9.6%	1	9.1%	2	11.8%	390	13.4%
普通	37	14.3%	31	9.3%	48	10.8%	37	13.3%	28	11.2%	28	11.6%	47	14.7%	32	12.0%	37	11.3%	16	10.3%	0	0.0%	1	5.9%	342	11.8%
やや不満	5	1.9%	1	0.3%	5	1.1%	5	1.8%	1	0.4%	3	1.2%	5	1.6%	2	0.7%	2	0.6%	4	2.6%	0	0.0%	1	5.9%	34	1.2%
不満	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	0.2%
参加していない	127	49.0%	217	65.4%	252	56.5%	142	51.1%	123	49.0%	127	52.7%	180	56.4%	161	60.3%	185	56.6%	98	62.8%	8	72.7%	9	52.9%	1,629	56.1%
合計	259		332		446		278		251		241		319		267		327		156		11		17		2,904	

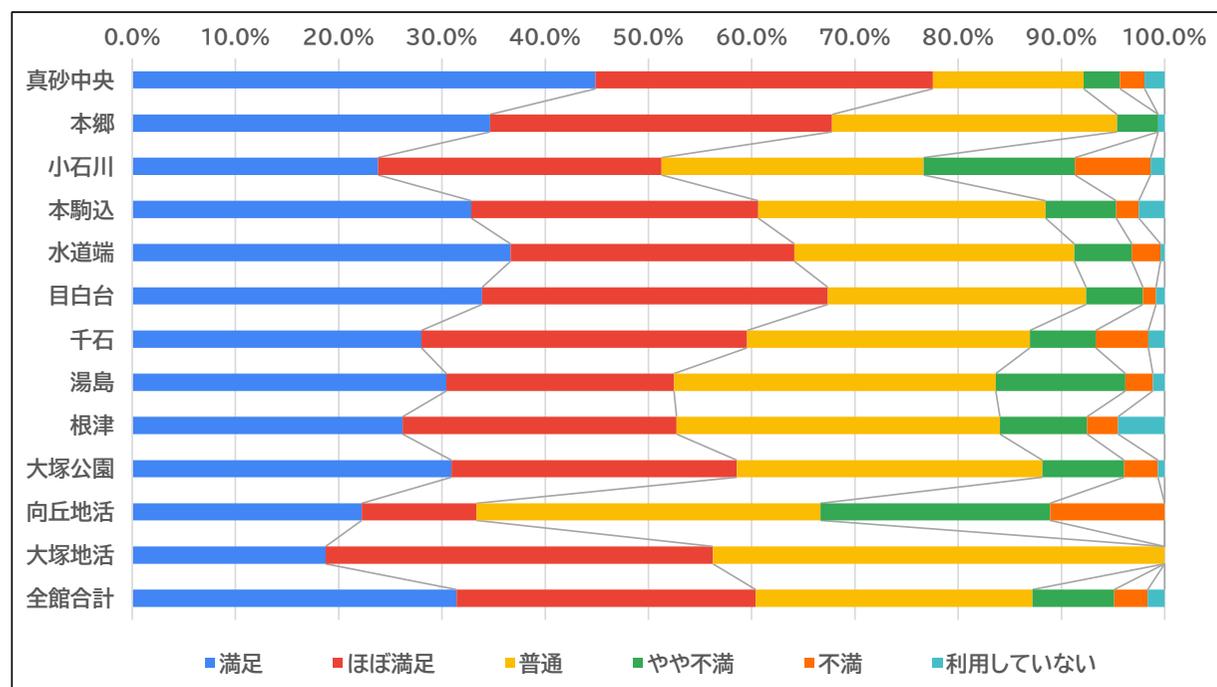
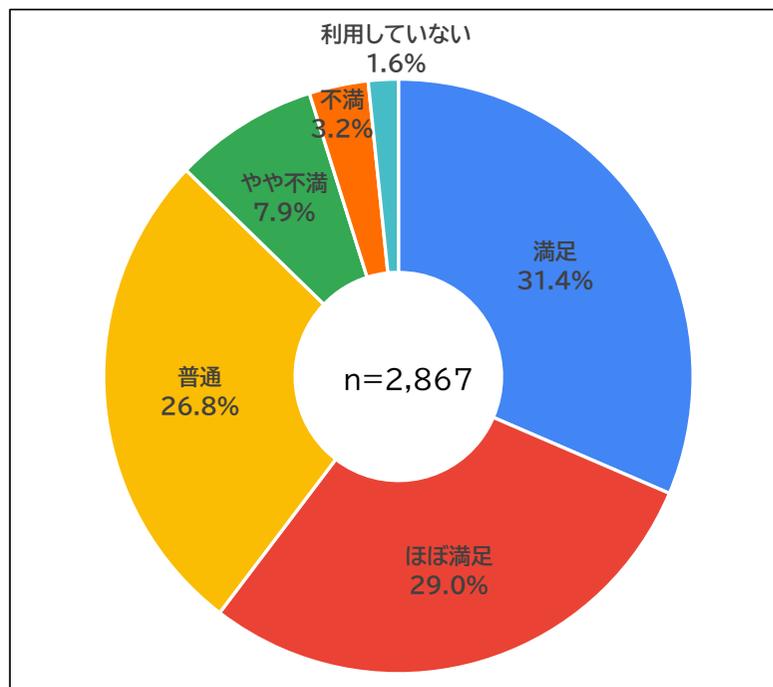
(6) 展示・特集



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	65	25.1%	52	15.6%	115	26.1%	61	22.1%	76	30.3%	65	27.3%	41	12.9%	76	28.4%	90	27.4%	34	22.1%	2	18.2%	4	23.5%	681	23.5%
ほぼ満足	43	16.6%	58	17.4%	95	21.6%	60	21.7%	48	19.1%	38	16.0%	57	17.9%	45	16.8%	61	18.5%	21	13.6%	2	18.2%	4	23.5%	532	18.4%
普通	49	18.9%	56	16.8%	55	12.5%	51	18.5%	31	12.4%	37	15.5%	59	18.6%	36	13.4%	51	15.5%	25	16.2%	1	9.1%	4	23.5%	455	15.7%
やや不満	4	1.5%	2	0.6%	6	1.4%	3	1.1%	1	0.4%	2	0.8%	6	1.9%	1	0.4%	3	0.9%	1	0.6%	0	0.0%	1	5.9%	30	1.0%
不満	2	0.8%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	0.2%
利用していない	96	37.1%	166	49.7%	168	38.2%	100	36.2%	94	37.5%	96	40.3%	153	48.1%	110	41.0%	124	37.7%	73	47.4%	6	54.5%	4	23.5%	1,190	41.1%
合計	259		334		440		276		251		238		318		268		329		154		11		17		2,895	

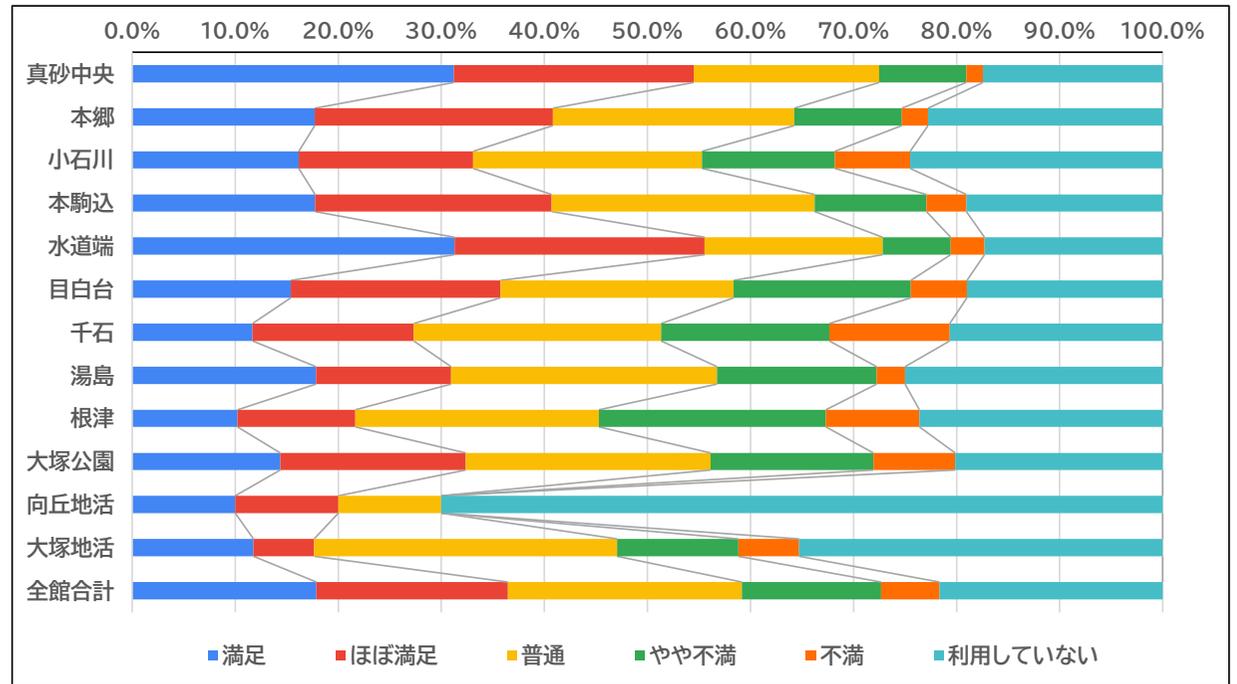
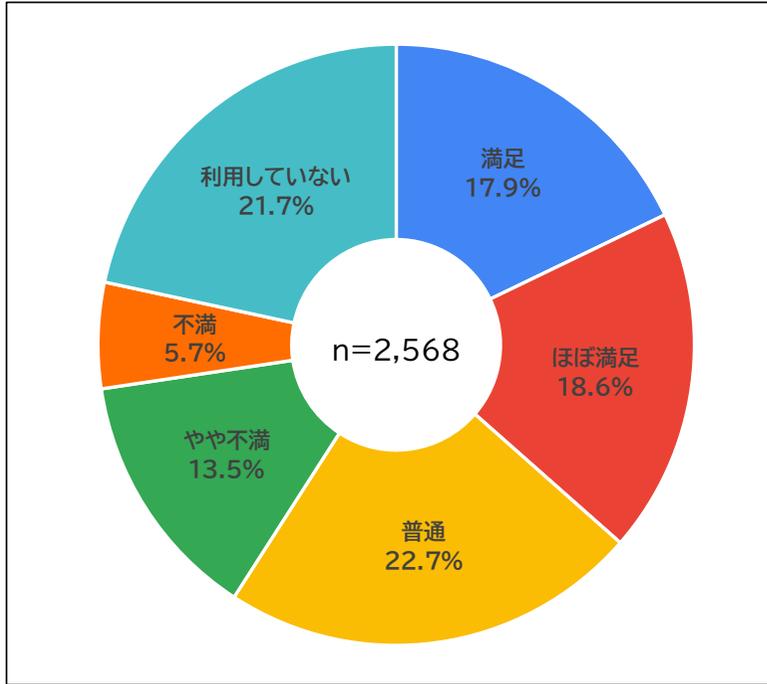
#### 4 施設・整備について

##### (1) 館内の設備について



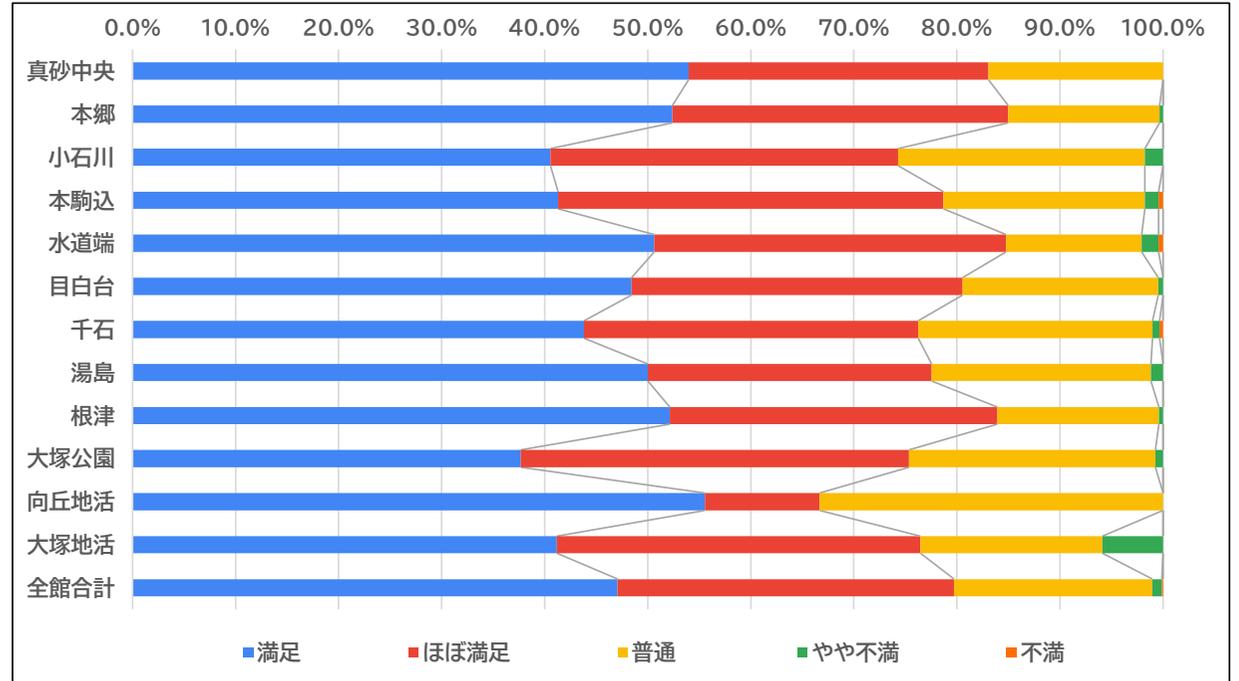
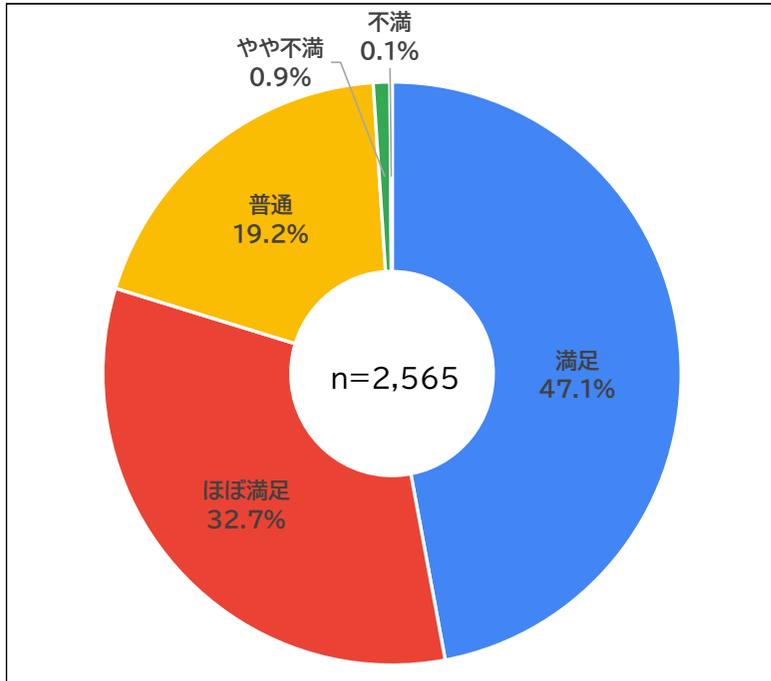
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	114	44.9%	113	34.7%	104	23.8%	91	32.9%	92	36.7%	80	33.9%	88	28.0%	80	30.4%	87	26.2%	47	30.9%	2	22.2%	3	18.8%	901	31.4%
ほぼ満足	83	32.7%	108	33.1%	120	27.5%	77	27.8%	69	27.5%	79	33.5%	99	31.5%	58	22.1%	88	26.5%	42	27.6%	1	11.1%	6	37.5%	830	29.0%
普通	37	14.6%	90	27.6%	111	25.4%	77	27.8%	68	27.1%	59	25.0%	86	27.4%	82	31.2%	104	31.3%	45	29.6%	3	33.3%	7	43.8%	769	26.8%
やや不満	9	3.5%	13	4.0%	64	14.6%	19	6.9%	14	5.6%	13	5.5%	20	6.4%	33	12.5%	28	8.4%	12	7.9%	2	22.2%	0	0.0%	227	7.9%
不満	6	2.4%	0	0.0%	32	7.3%	6	2.2%	7	2.8%	3	1.3%	16	5.1%	7	2.7%	10	3.0%	5	3.3%	1	11.1%	0	0.0%	93	3.2%
利用していない	5	2.0%	2	0.6%	6	1.4%	7	2.5%	1	0.4%	2	0.8%	5	1.6%	3	1.1%	15	4.5%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	47	1.6%
合計	254		326		437		277		251		236		314		263		332		152		9		16		2,867	

(2) 閲覧席について



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	59	31.2%	56	17.7%	64	16.2%	41	17.7%	76	31.3%	34	15.4%	35	11.7%	45	17.9%	26	10.2%	20	14.4%	1	10.0%	2	11.8%	459	17.9%
ほぼ満足	44	23.3%	73	23.1%	67	16.9%	53	22.9%	59	24.3%	45	20.4%	47	15.7%	33	13.1%	29	11.4%	25	18.0%	1	10.0%	1	5.9%	477	18.6%
普通	34	18.0%	74	23.4%	88	22.2%	59	25.5%	42	17.3%	50	22.6%	72	24.0%	65	25.8%	60	23.6%	33	23.7%	1	10.0%	5	29.4%	583	22.7%
やや不満	16	8.5%	33	10.4%	51	12.9%	25	10.8%	16	6.6%	38	17.2%	49	16.3%	39	15.5%	56	22.0%	22	15.8%	0	0.0%	2	11.8%	347	13.5%
不満	3	1.6%	8	2.5%	29	7.3%	9	3.9%	8	3.3%	12	5.4%	35	11.7%	7	2.8%	23	9.1%	11	7.9%	0	0.0%	1	5.9%	146	5.7%
利用していない	33	17.5%	72	22.8%	97	24.5%	44	19.0%	42	17.3%	42	19.0%	62	20.7%	63	25.0%	60	23.6%	28	20.1%	7	70.0%	6	35.3%	556	21.7%
合計	189		316		396		231		243		221		300		252		254		139		10		17		2,568	

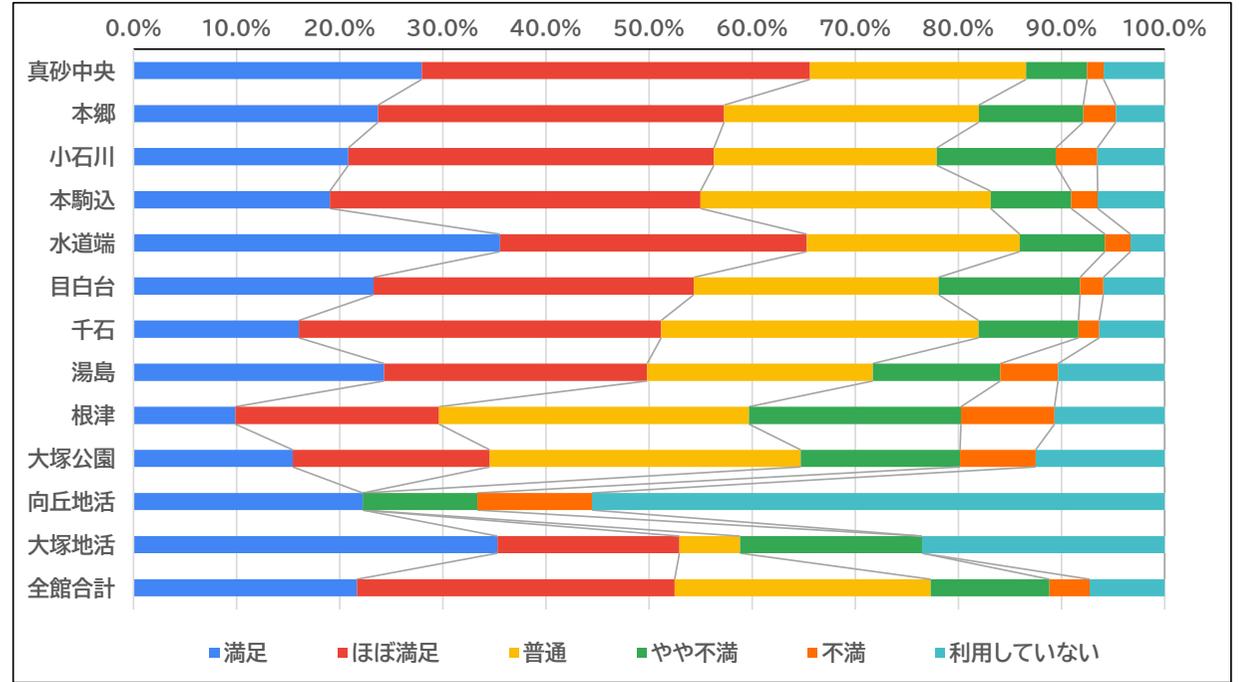
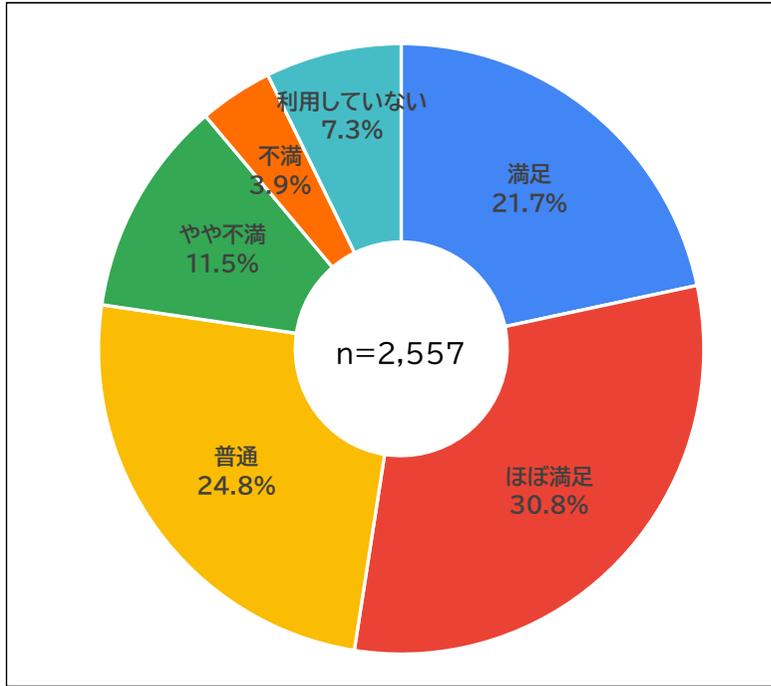
(3) 館内の清掃状況



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	102	54.0%	164	52.4%	161	40.6%	95	41.3%	123	50.6%	107	48.4%	131	43.8%	127	50.0%	133	52.2%	52	37.7%	5	55.6%	7	41.2%	1,207	47.1%
ほぼ満足	55	29.1%	102	32.6%	134	33.8%	86	37.4%	83	34.2%	71	32.1%	97	32.4%	70	27.6%	81	31.8%	52	37.7%	1	11.1%	6	35.3%	838	32.7%
普通	32	16.9%	46	14.7%	95	23.9%	45	19.6%	32	13.2%	42	19.0%	68	22.7%	54	21.3%	40	15.7%	33	23.9%	3	33.3%	3	17.6%	493	19.2%
やや不満	0	0.0%	1	0.3%	7	1.8%	3	1.3%	4	1.6%	1	0.5%	2	0.7%	3	1.2%	1	0.4%	1	0.7%	0	0.0%	1	5.9%	24	0.9%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.1%
合計	189		313		397		230		243		221		299		254		255		138		9		17		2,565	

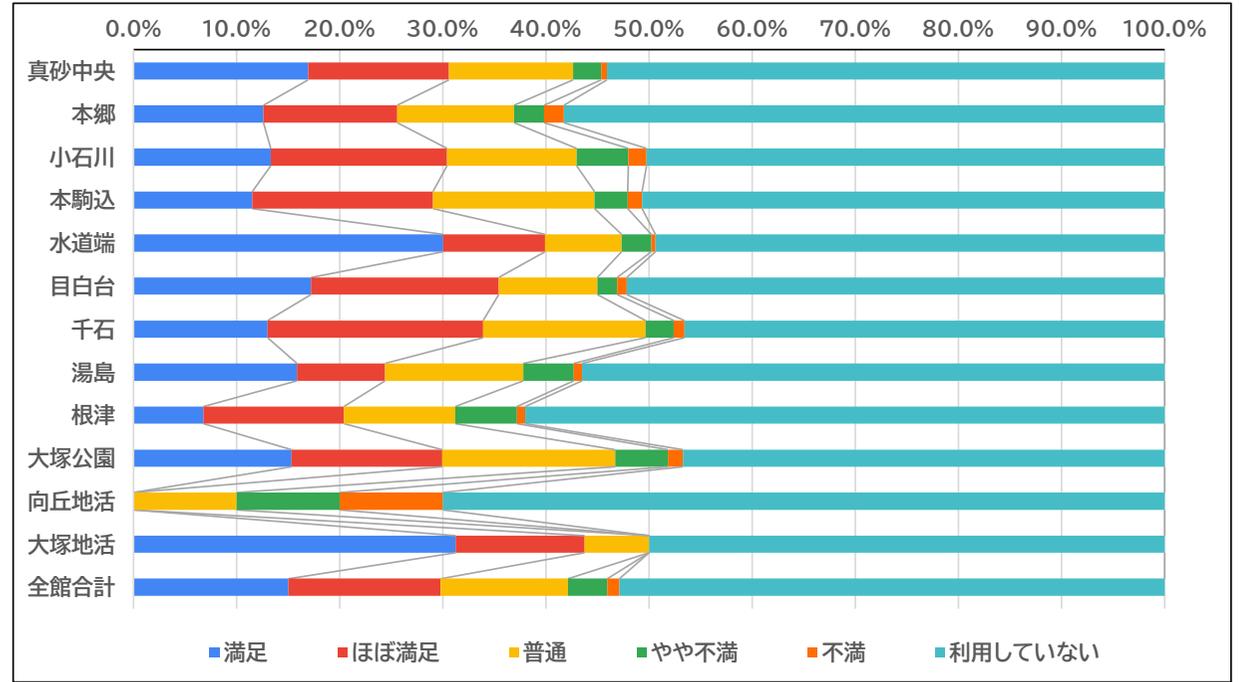
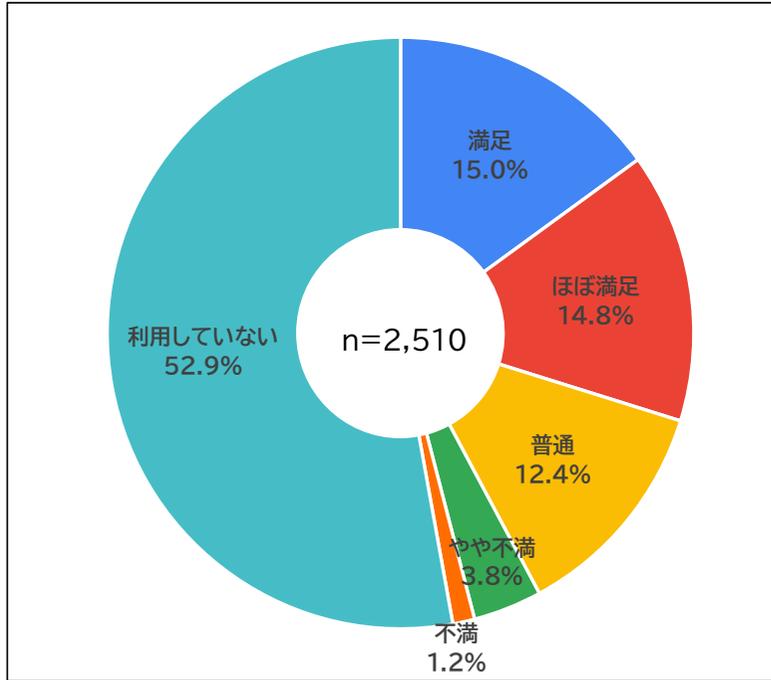
5 蔵書・資料について

(1) 図書の充実度（調べ物用、新刊書などの所蔵）



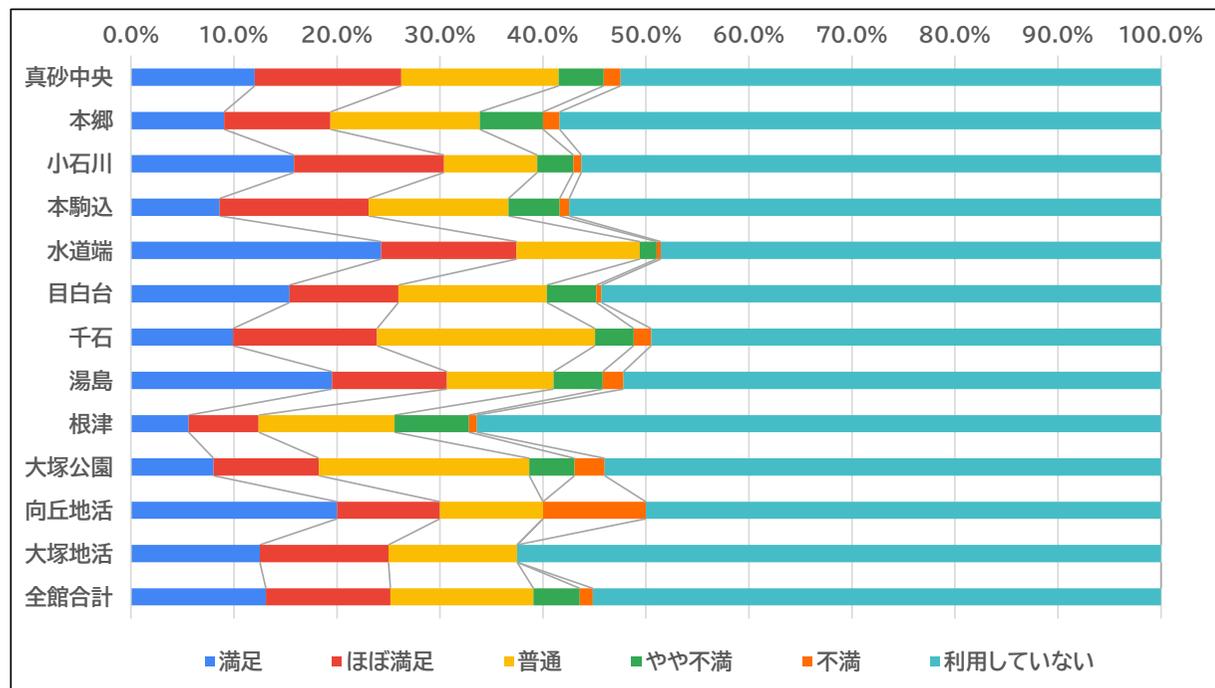
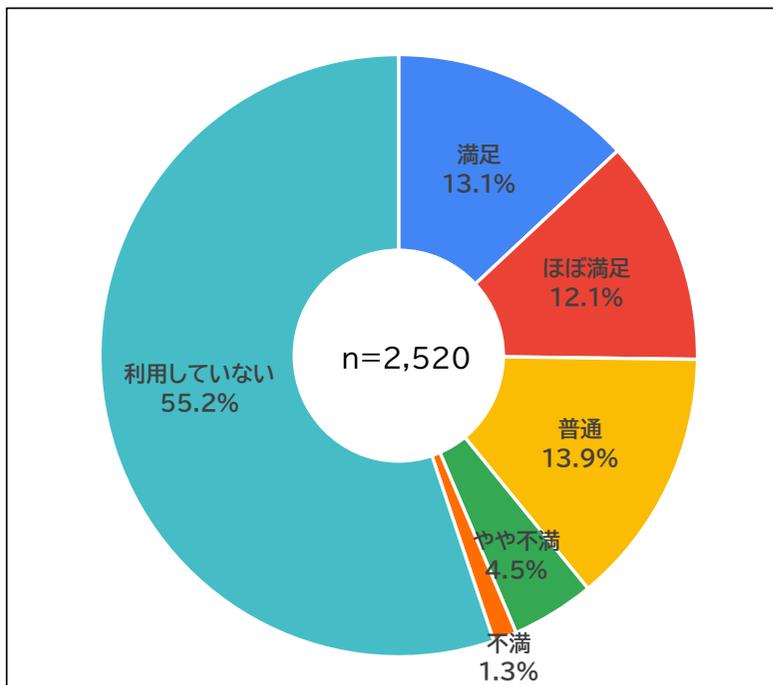
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	52	28.0%	75	23.7%	83	20.9%	44	19.0%	86	35.5%	51	23.3%	48	16.1%	61	24.3%	25	9.9%	21	15.4%	2	22.2%	6	35.3%	554	21.7%
ほぼ満足	70	37.6%	106	33.5%	141	35.4%	83	35.9%	72	29.8%	68	31.1%	105	35.1%	64	25.5%	50	19.8%	26	19.1%	0	0.0%	3	17.6%	788	30.8%
普通	39	21.0%	78	24.7%	86	21.6%	65	28.1%	50	20.7%	52	23.7%	92	30.8%	55	21.9%	76	30.0%	41	30.1%	0	0.0%	1	5.9%	635	24.8%
やや不満	11	5.9%	32	10.1%	46	11.6%	18	7.8%	20	8.3%	30	13.7%	29	9.7%	31	12.4%	52	20.6%	21	15.4%	1	11.1%	3	17.6%	294	11.5%
不満	3	1.6%	10	3.2%	16	4.0%	6	2.6%	6	2.5%	5	2.3%	6	2.0%	14	5.6%	23	9.1%	10	7.4%	1	11.1%	0	0.0%	100	3.9%
利用していない	11	5.9%	15	4.7%	26	6.5%	15	6.5%	8	3.3%	13	5.9%	19	6.4%	26	10.4%	27	10.7%	17	12.5%	5	55.6%	4	23.5%	186	7.3%
合計	186		316		398		231		242		219		299		251		253		136		9		17		2,557	

(2) 児童資料の充実度



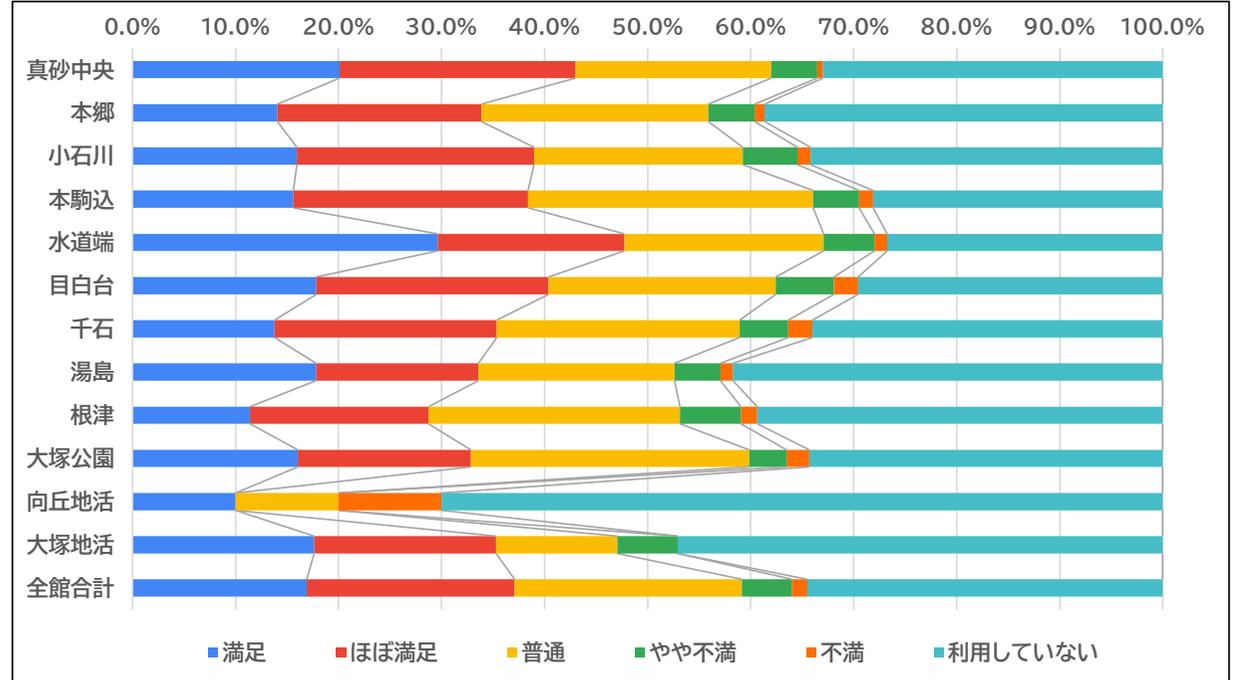
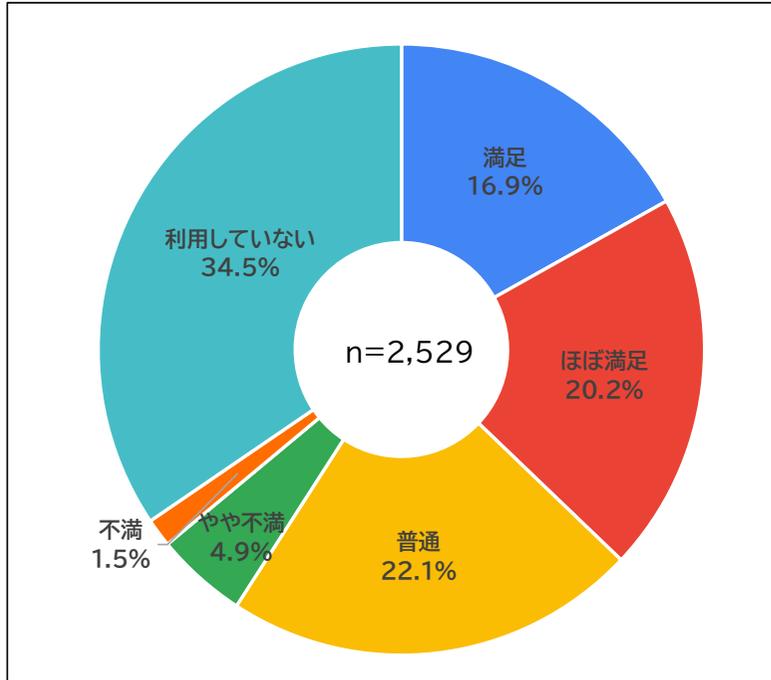
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	31	16.9%	39	12.6%	53	13.3%	25	11.5%	73	30.0%	36	17.2%	38	13.0%	39	15.9%	17	6.8%	21	15.3%	0	0.0%	5	31.3%	377	15.0%
ほぼ満足	25	13.7%	40	12.9%	68	17.1%	38	17.5%	24	9.9%	38	18.2%	61	20.9%	21	8.5%	34	13.6%	20	14.6%	0	0.0%	2	12.5%	371	14.8%
普通	22	12.0%	35	11.3%	50	12.6%	34	15.7%	18	7.4%	20	9.6%	46	15.8%	33	13.4%	27	10.8%	23	16.8%	1	10.0%	1	6.3%	310	12.4%
やや不満	5	2.7%	9	2.9%	20	5.0%	7	3.2%	7	2.9%	4	1.9%	8	2.7%	12	4.9%	15	6.0%	7	5.1%	1	10.0%	0	0.0%	95	3.8%
不満	1	0.5%	6	1.9%	7	1.8%	3	1.4%	1	0.4%	2	1.0%	3	1.0%	2	0.8%	2	0.8%	2	1.5%	1	10.0%	0	0.0%	30	1.2%
利用していない	99	54.1%	180	58.3%	200	50.3%	110	50.7%	120	49.4%	109	52.2%	136	46.6%	139	56.5%	155	62.0%	64	46.7%	7	70.0%	8	50.0%	1,327	52.9%
合計	183		309		398		217		243		209		292		246		250		137		10		16		2,510	

(3) 視聴覚資料の充実度



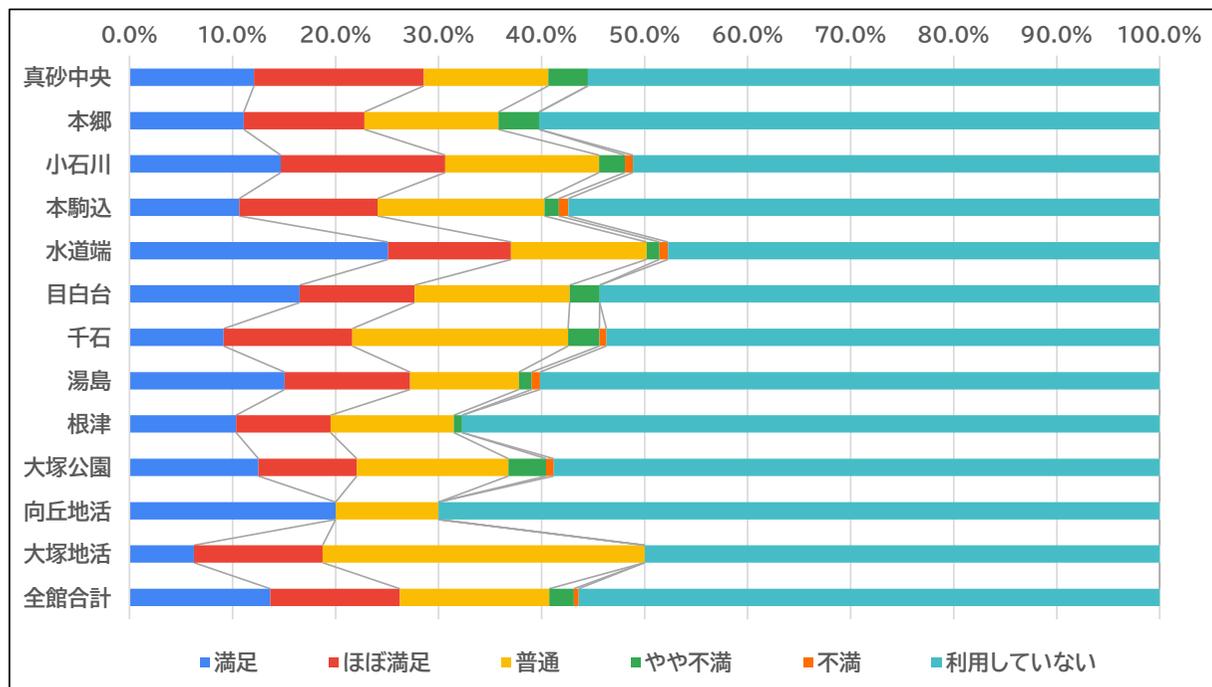
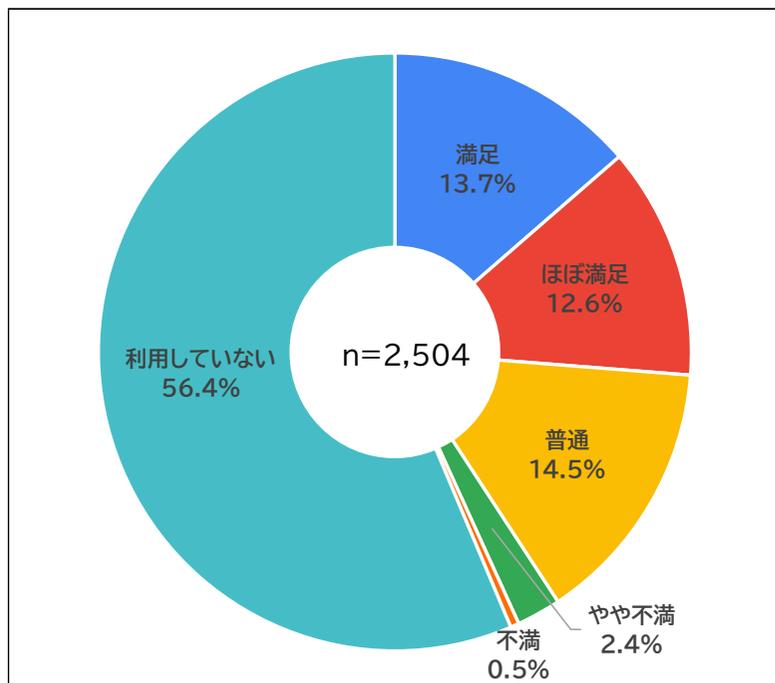
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	22	12.0%	28	9.0%	63	15.8%	19	8.6%	59	24.3%	32	15.4%	29	9.9%	49	19.5%	14	5.6%	11	8.0%	2	20.0%	2	12.5%	330	13.1%
ほぼ満足	26	14.2%	32	10.3%	58	14.6%	32	14.5%	32	13.2%	22	10.6%	41	14.0%	28	11.2%	17	6.8%	14	10.2%	1	10.0%	2	12.5%	305	12.1%
普通	28	15.3%	45	14.5%	36	9.0%	30	13.6%	29	11.9%	30	14.4%	62	21.2%	26	10.4%	33	13.2%	28	20.4%	1	10.0%	2	12.5%	350	13.9%
やや不満	8	4.4%	19	6.1%	14	3.5%	11	5.0%	4	1.6%	10	4.8%	11	3.8%	12	4.8%	18	7.2%	6	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	113	4.5%
不満	3	1.6%	5	1.6%	3	0.8%	2	0.9%	1	0.4%	1	0.5%	5	1.7%	5	2.0%	2	0.8%	4	2.9%	1	10.0%	0	0.0%	32	1.3%
利用していない	96	52.5%	181	58.4%	224	56.3%	127	57.5%	118	48.6%	113	54.3%	145	49.5%	131	52.2%	166	66.4%	74	54.0%	5	50.0%	10	62.5%	1,390	55.2%
合計	183		310		398		221		243		208		293		251		250		137		10		16		2,520	

(4) 雑誌・新聞の充実度



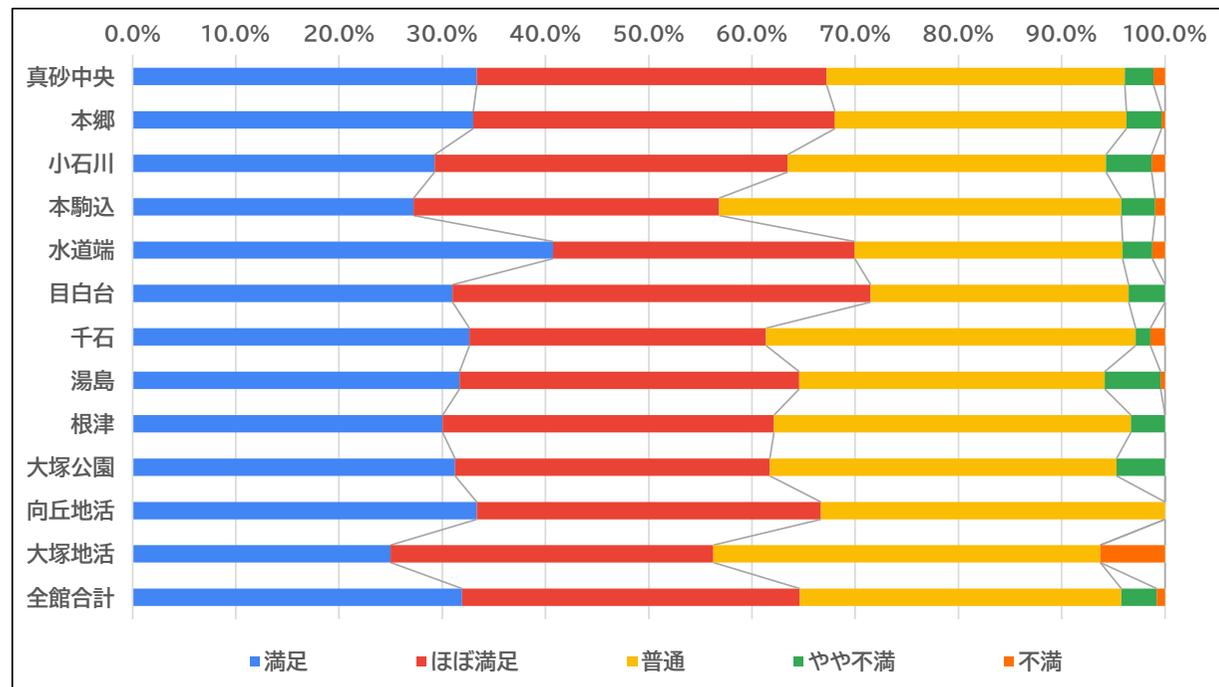
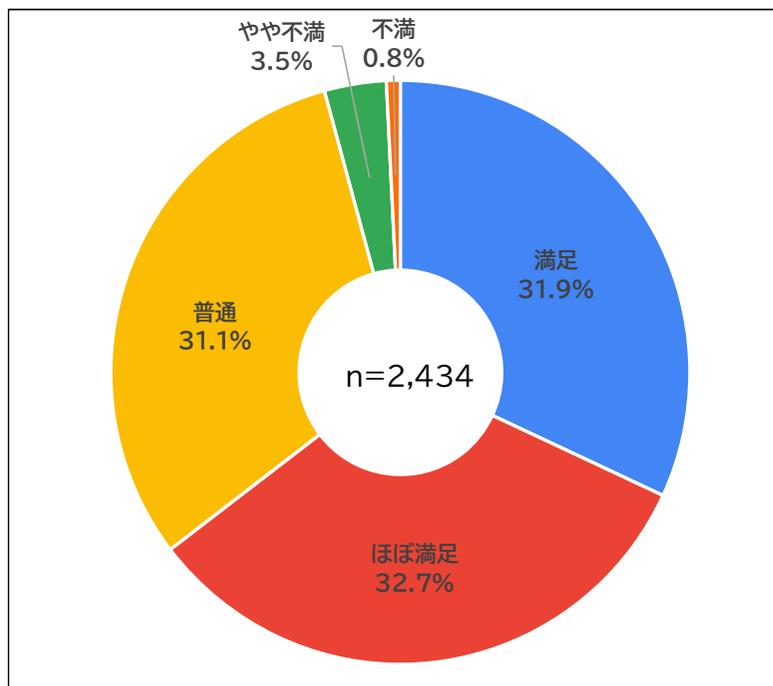
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	36	20.1%	44	14.1%	63	15.9%	35	15.6%	72	29.6%	38	17.8%	41	13.8%	44	17.8%	29	11.4%	22	16.1%	1	10.0%	3	17.6%	428	16.9%
ほぼ満足	41	22.9%	62	19.8%	91	23.0%	51	22.8%	44	18.1%	48	22.5%	64	21.5%	39	15.8%	44	17.3%	23	16.8%	0	0.0%	3	17.6%	510	20.2%
普通	34	19.0%	69	22.0%	80	20.3%	62	27.7%	47	19.3%	47	22.1%	70	23.6%	47	19.0%	62	24.4%	37	27.0%	1	10.0%	2	11.8%	558	22.1%
やや不満	8	4.5%	14	4.5%	21	5.3%	10	4.5%	12	4.9%	12	5.6%	14	4.7%	11	4.5%	15	5.9%	5	3.6%	0	0.0%	1	5.9%	123	4.9%
不満	1	0.6%	3	1.0%	5	1.3%	3	1.3%	3	1.2%	5	2.3%	7	2.4%	3	1.2%	4	1.6%	3	2.2%	1	10.0%	0	0.0%	38	1.5%
利用していない	59	33.0%	121	38.7%	135	34.2%	63	28.1%	65	26.7%	63	29.6%	101	34.0%	103	41.7%	100	39.4%	47	34.3%	7	70.0%	8	47.1%	872	34.5%
合計	179		313		395		224		243		213		297		247		254		137		10		17		2,529	

(5) データベースの充実度



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	22	12.1%	34	11.1%	58	14.7%	23	10.6%	61	25.1%	34	16.5%	27	9.1%	37	15.0%	26	10.4%	17	12.5%	2	20.0%	1	6.3%	342	13.7%
ほぼ満足	30	16.5%	36	11.7%	63	15.9%	29	13.4%	29	11.9%	23	11.2%	37	12.5%	30	12.2%	23	9.2%	13	9.6%	0	0.0%	2	12.5%	315	12.6%
普通	22	12.1%	40	13.0%	59	14.9%	35	16.2%	32	13.2%	31	15.0%	62	20.9%	26	10.6%	30	12.0%	20	14.7%	1	10.0%	5	31.3%	363	14.5%
やや不満	7	3.8%	12	3.9%	10	2.5%	3	1.4%	3	1.2%	6	2.9%	9	3.0%	3	1.2%	2	0.8%	5	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	60	2.4%
不満	0	0.0%	0	0.0%	3	0.8%	2	0.9%	2	0.8%	0	0.0%	2	0.7%	2	0.8%	0	0.0%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	12	0.5%
利用していない	101	55.5%	185	60.3%	202	51.1%	124	57.4%	116	47.7%	112	54.4%	159	53.7%	148	60.2%	170	67.7%	80	58.8%	7	70.0%	8	50.0%	1,412	56.4%
合計	182		307		395		216		243		206		296		246		251		136		10		16		2,504	

(6) 資料の管理・保存状態

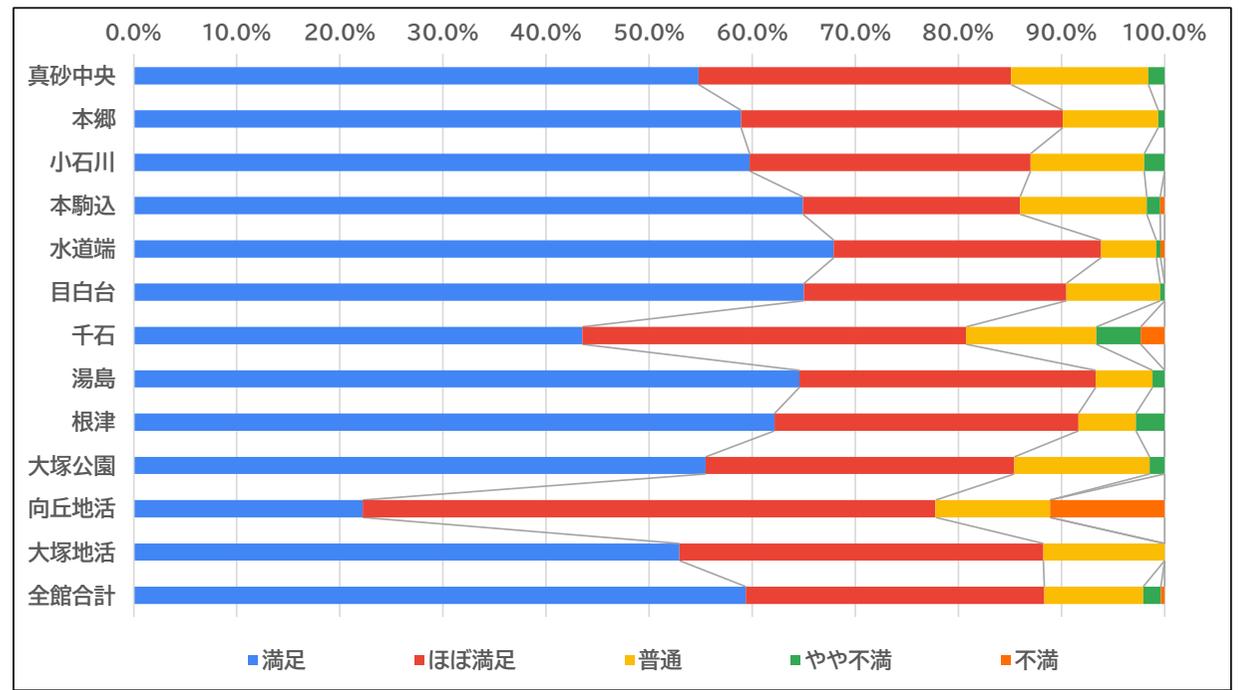
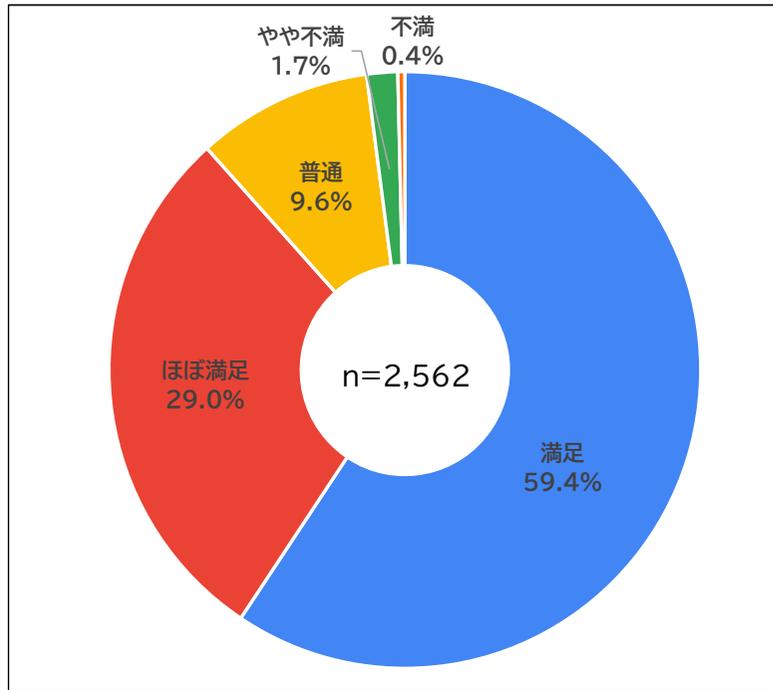


	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	60	33.3%	97	33.0%	113	29.3%	58	27.2%	99	40.7%	62	31.0%	92	32.6%	76	31.7%	73	30.0%	40	31.3%	3	33.3%	4	25.0%	777	31.9%
ほぼ満足	61	33.9%	103	35.0%	132	34.2%	63	29.6%	71	29.2%	81	40.5%	81	28.7%	79	32.9%	78	32.1%	39	30.5%	3	33.3%	5	31.3%	796	32.7%
普通	52	28.9%	83	28.2%	119	30.8%	83	39.0%	63	25.9%	50	25.0%	101	35.8%	71	29.6%	84	34.6%	43	33.6%	3	33.3%	6	37.5%	758	31.1%
やや不満	5	2.8%	10	3.4%	17	4.4%	7	3.3%	7	2.9%	7	3.5%	4	1.4%	13	5.4%	8	3.3%	6	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	84	3.5%
不満	2	1.1%	1	0.3%	5	1.3%	2	0.9%	3	1.2%	0	0.0%	4	1.4%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	19	0.8%
合計	180		294		386		213		243		200		282		240		243		128		9		16		2,434	

Ⅲ 文京区立図書館全体の運営・サービスについて

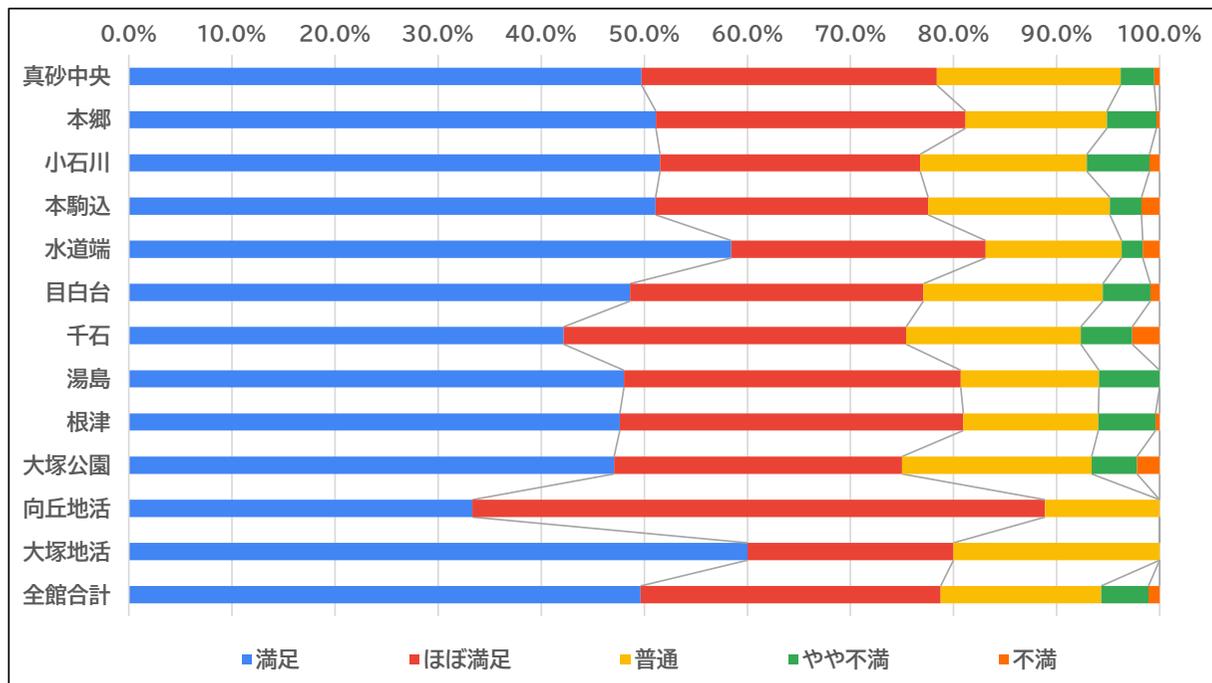
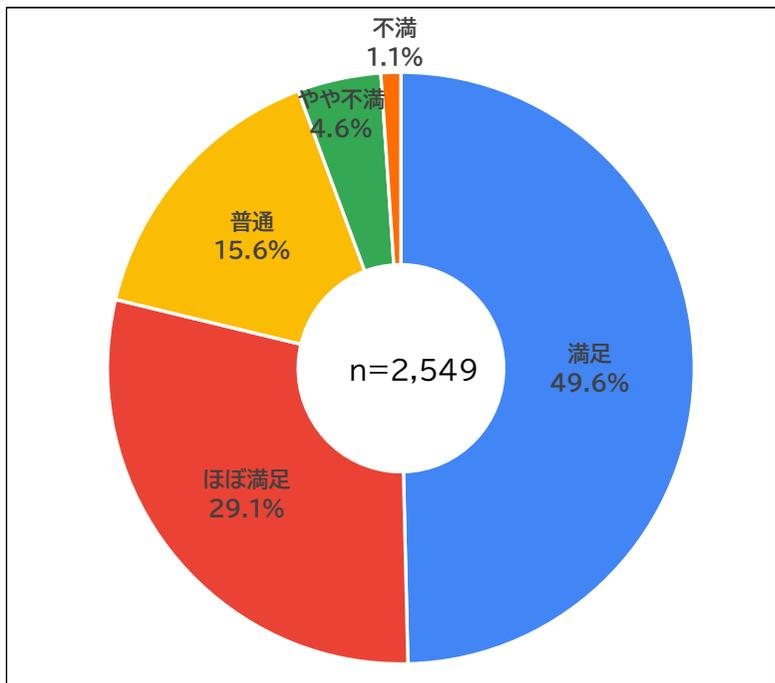
1 運営・サービスについて

(1) 開館時間



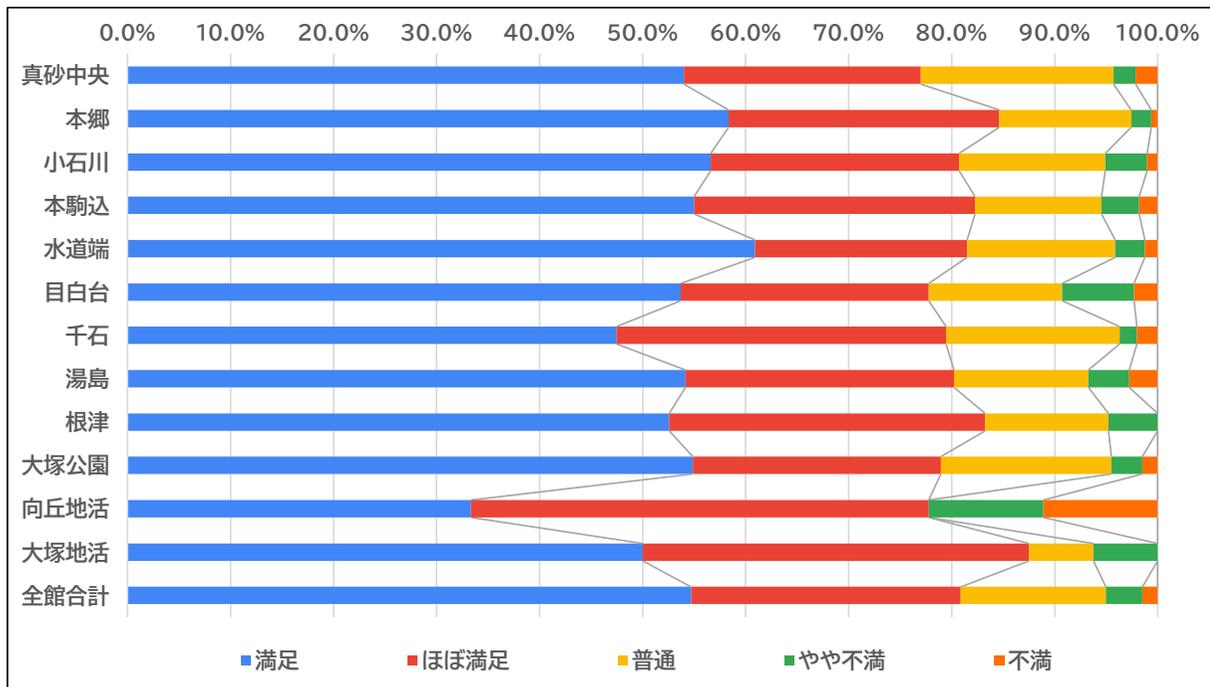
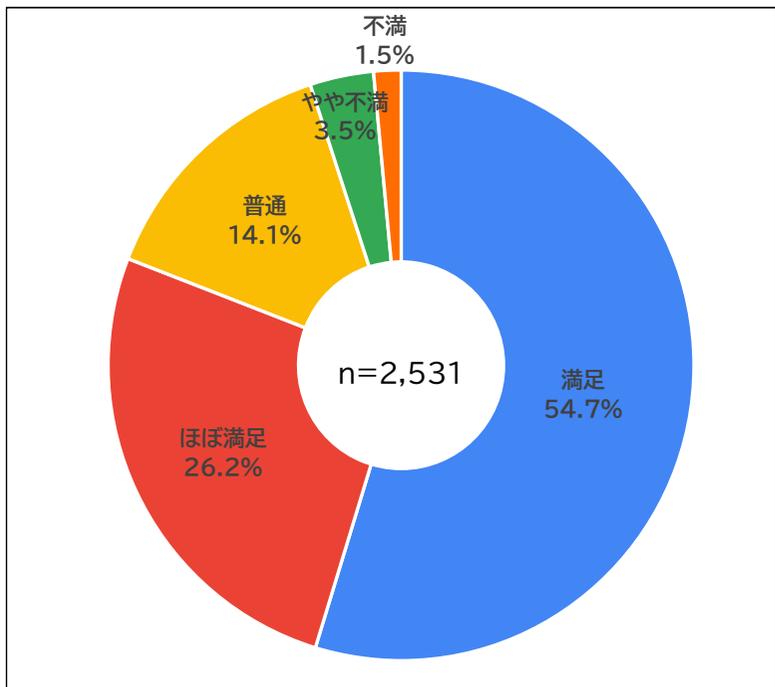
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	103	54.8%	185	58.9%	239	59.8%	148	64.9%	165	67.9%	143	65.0%	131	43.5%	164	64.6%	156	62.2%	76	55.5%	2	22.2%	9	52.9%	1,521	59.4%
ほぼ満足	57	30.3%	98	31.2%	109	27.3%	48	21.1%	63	25.9%	56	25.5%	112	37.2%	73	28.7%	74	29.5%	41	29.9%	5	55.6%	6	35.3%	742	29.0%
普通	25	13.3%	29	9.2%	44	11.0%	28	12.3%	13	5.3%	20	9.1%	38	12.6%	14	5.5%	14	5.6%	18	13.1%	1	11.1%	2	11.8%	246	9.6%
やや不満	3	1.6%	2	0.6%	8	2.0%	3	1.3%	1	0.4%	1	0.5%	13	4.3%	3	1.2%	7	2.8%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	43	1.7%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	7	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	10	0.4%
合計	188		314		400		228		243		220		301		254		251		137		9		17		2,562	

(2) 貸出期間



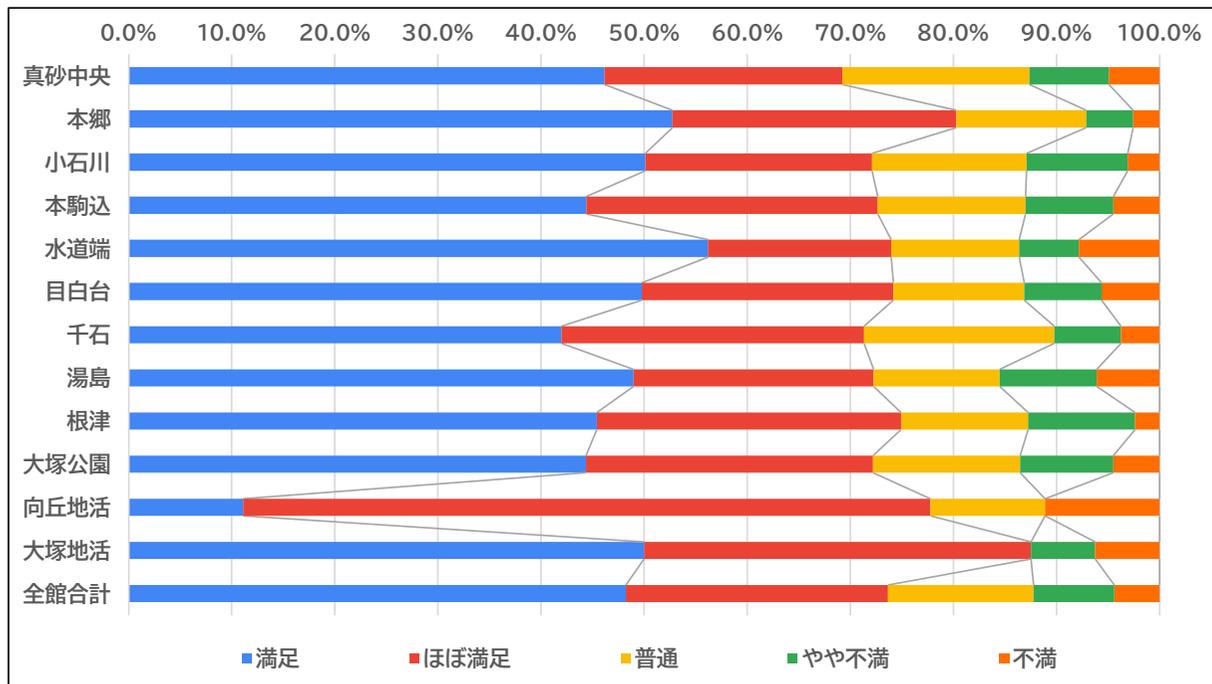
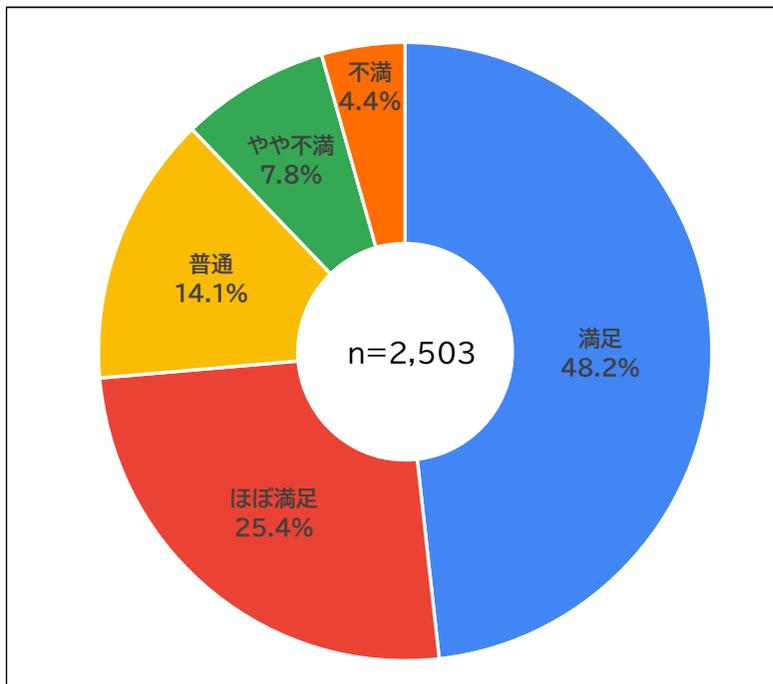
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	92	49.7%	160	51.1%	204	51.5%	116	51.1%	142	58.4%	106	48.6%	127	42.2%	122	48.0%	120	47.6%	64	47.1%	3	33.3%	9	60.0%	1,265	49.6%
ほぼ満足	53	28.6%	94	30.0%	100	25.3%	60	26.4%	60	24.7%	62	28.4%	100	33.2%	83	32.7%	84	33.3%	38	27.9%	5	55.6%	3	20.0%	742	29.1%
普通	33	17.8%	43	13.7%	64	16.2%	40	17.6%	32	13.2%	38	17.4%	51	16.9%	34	13.4%	33	13.1%	25	18.4%	1	11.1%	3	20.0%	397	15.6%
やや不満	6	3.2%	15	4.8%	24	6.1%	7	3.1%	5	2.1%	10	4.6%	15	5.0%	15	5.9%	14	5.6%	6	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	117	4.6%
不満	1	0.5%	1	0.3%	4	1.0%	4	1.8%	4	1.6%	2	0.9%	8	2.7%	0	0.0%	1	0.4%	3	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	28	1.1%
合計	185		313		396		227		243		218		301		254		252		136		9		15		2,549	

(3) 貸出点数



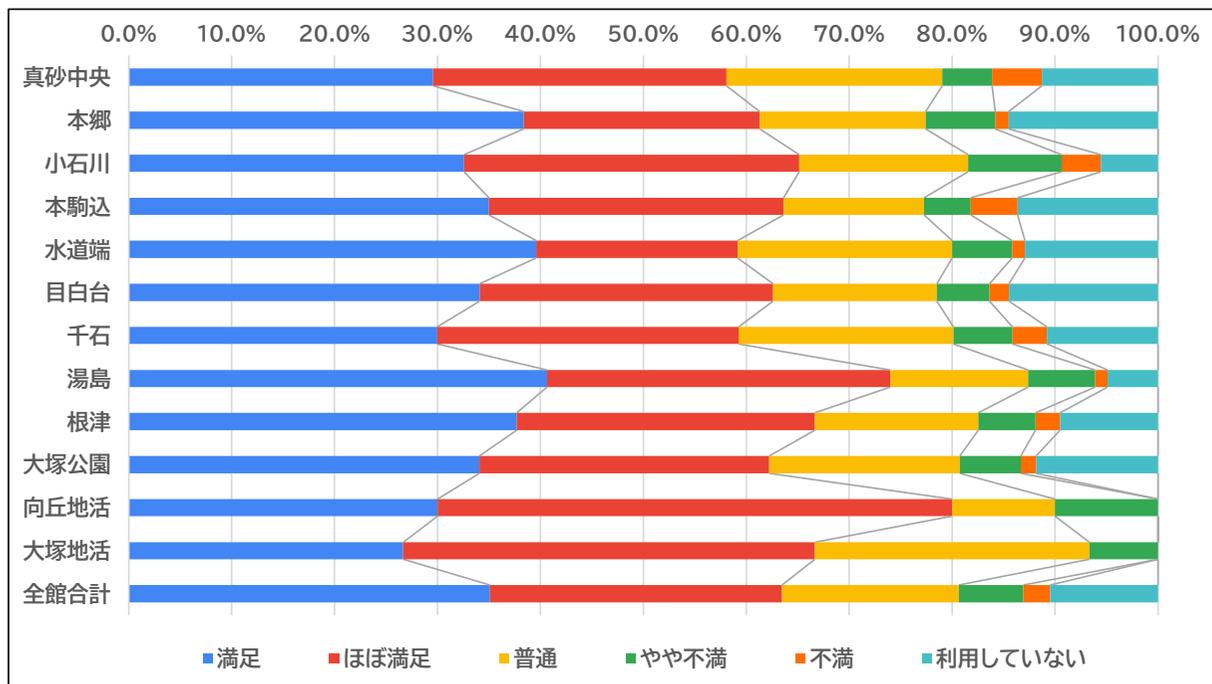
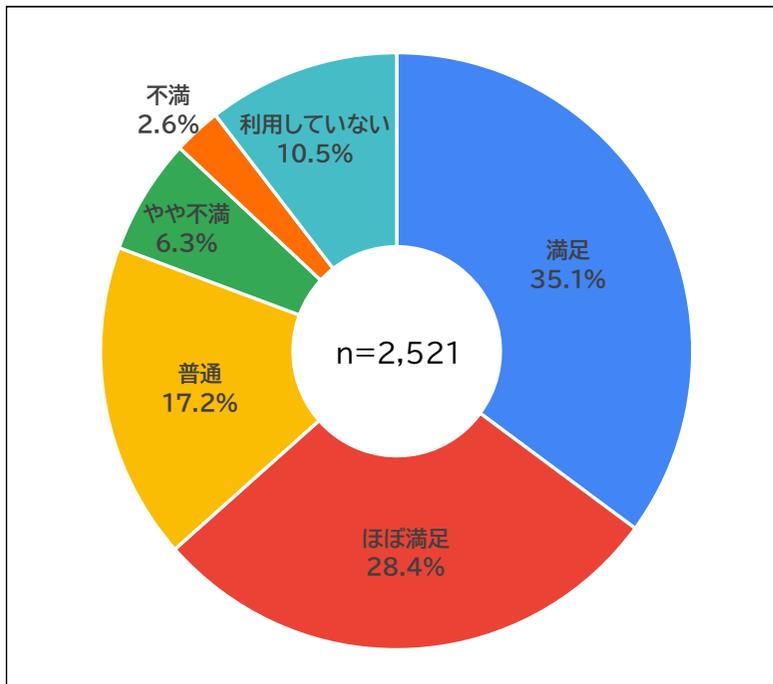
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	101	54.0%	182	58.3%	223	56.6%	121	55.0%	148	60.9%	116	53.7%	141	47.5%	137	54.2%	132	52.6%	73	54.9%	3	33.3%	8	50.0%	1,385	54.7%
ほぼ満足	43	23.0%	82	26.3%	95	24.1%	60	27.3%	50	20.6%	52	24.1%	95	32.0%	66	26.1%	77	30.7%	32	24.1%	4	44.4%	6	37.5%	662	26.2%
普通	35	18.7%	40	12.8%	56	14.2%	27	12.3%	35	14.4%	28	13.0%	50	16.8%	33	13.0%	30	12.0%	22	16.5%	0	0.0%	1	6.3%	357	14.1%
やや不満	4	2.1%	6	1.9%	16	4.1%	8	3.6%	7	2.9%	15	6.9%	5	1.7%	10	4.0%	12	4.8%	4	3.0%	1	11.1%	1	6.3%	89	3.5%
不満	4	2.1%	2	0.6%	4	1.0%	4	1.8%	3	1.2%	5	2.3%	6	2.0%	7	2.8%	0	0.0%	2	1.5%	1	11.1%	0	0.0%	38	1.5%
合計	187		312		394		220		243		216		297		253		251		133		9		16		2,531	

(4) 予約点数



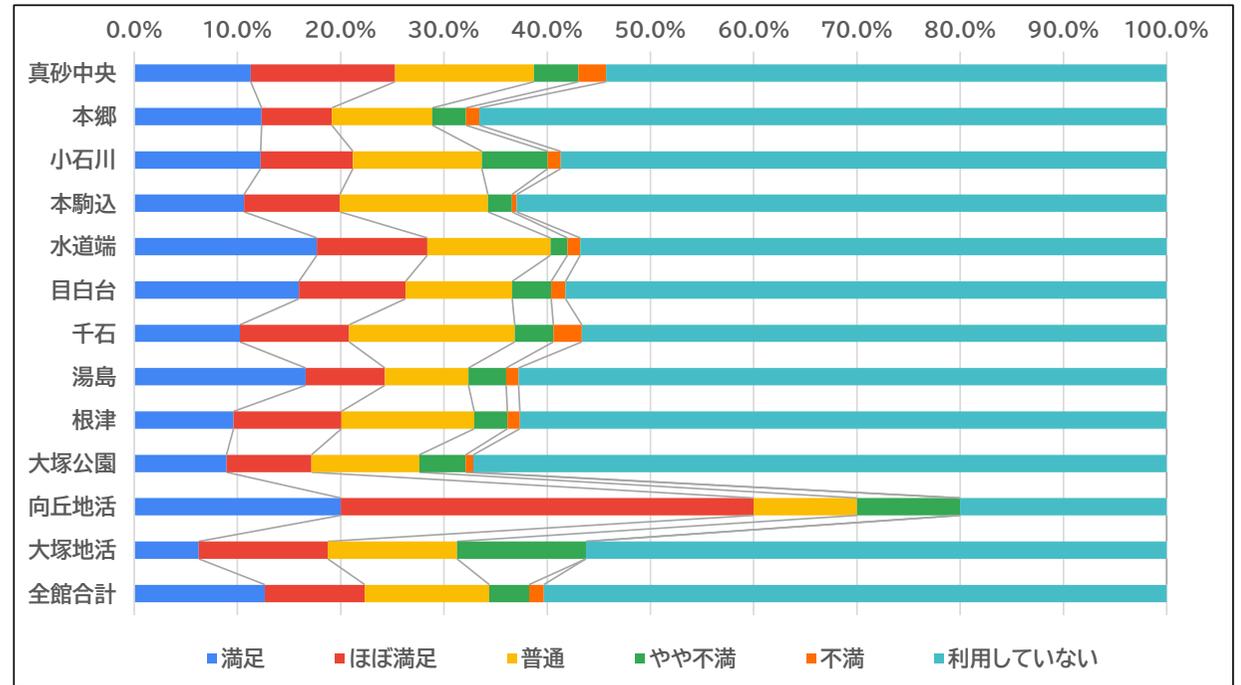
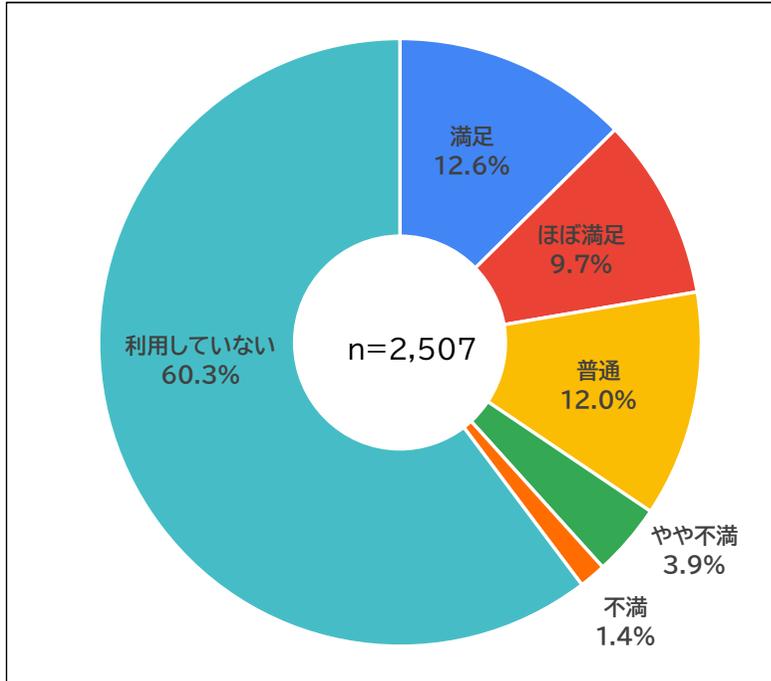
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	84	46.2%	163	52.8%	194	50.1%	99	44.4%	136	56.2%	106	49.8%	123	42.0%	120	49.0%	114	45.4%	59	44.4%	1	11.1%	8	50.0%	1,207	48.2%
ほぼ満足	42	23.1%	85	27.5%	85	22.0%	63	28.3%	43	17.8%	52	24.4%	86	29.4%	57	23.3%	74	29.5%	37	27.8%	6	66.7%	6	37.5%	636	25.4%
普通	33	18.1%	39	12.6%	58	15.0%	32	14.3%	30	12.4%	27	12.7%	54	18.4%	30	12.2%	31	12.4%	19	14.3%	1	11.1%	0	0.0%	354	14.1%
やや不満	14	7.7%	14	4.5%	38	9.8%	19	8.5%	14	5.8%	16	7.5%	19	6.5%	23	9.4%	26	10.4%	12	9.0%	0	0.0%	1	6.3%	196	7.8%
不満	9	4.9%	8	2.6%	12	3.1%	10	4.5%	19	7.9%	12	5.6%	11	3.8%	15	6.1%	6	2.4%	6	4.5%	1	11.1%	1	6.3%	110	4.4%
合計	182		309		387		223		242		213		293		245		251		133		9		16		2,503	

(5) 図書館ホームページ（検索・予約等）



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	55	29.6%	119	38.4%	129	32.6%	77	35.0%	95	39.6%	73	34.1%	89	30.0%	100	40.7%	95	37.7%	46	34.1%	3	30.0%	4	26.7%	885	35.1%
ほぼ満足	53	28.5%	71	22.9%	129	32.6%	63	28.6%	47	19.6%	61	28.5%	87	29.3%	82	33.3%	73	29.0%	38	28.1%	5	50.0%	6	40.0%	715	28.4%
普通	39	21.0%	50	16.1%	65	16.4%	30	13.6%	50	20.8%	34	15.9%	62	20.9%	33	13.4%	40	15.9%	25	18.5%	1	10.0%	4	26.7%	433	17.2%
やや不満	9	4.8%	21	6.8%	36	9.1%	10	4.5%	14	5.8%	11	5.1%	17	5.7%	16	6.5%	14	5.6%	8	5.9%	1	10.0%	1	6.7%	158	6.3%
不満	9	4.8%	4	1.3%	15	3.8%	10	4.5%	3	1.3%	4	1.9%	10	3.4%	3	1.2%	6	2.4%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	66	2.6%
利用していない	21	11.3%	45	14.5%	22	5.6%	30	13.6%	31	12.9%	31	14.5%	32	10.8%	12	4.9%	24	9.5%	16	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	264	10.5%
合計	186		310		396		220		240		214		297		246		252		135		10		15		2,521	

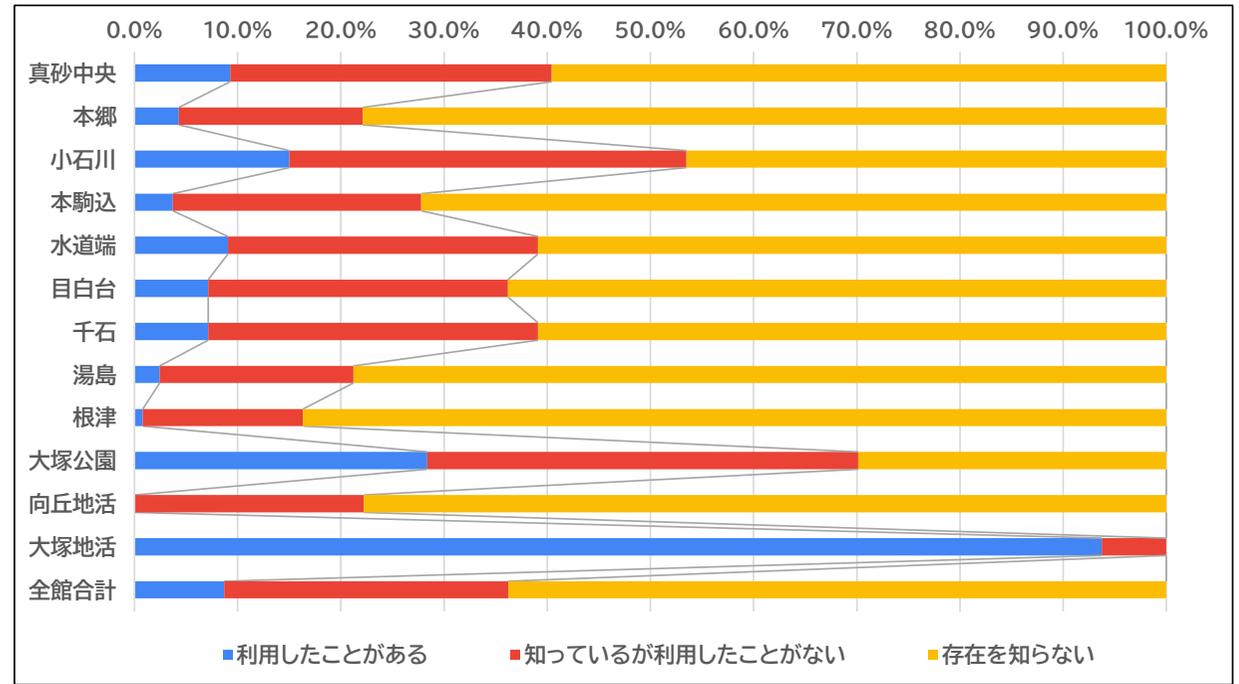
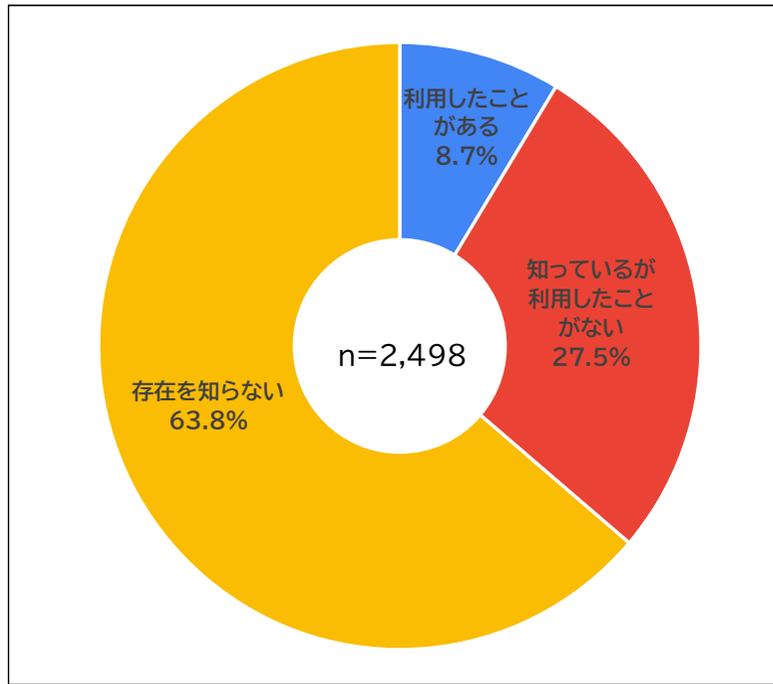
(6) 電子書籍・オーディオブック



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
満足	21	11.3%	38	12.3%	48	12.2%	23	10.6%	43	17.7%	34	16.0%	30	10.2%	41	16.6%	24	9.6%	12	9.0%	2	20.0%	1	6.3%	317	12.6%
ほぼ満足	26	14.0%	21	6.8%	35	8.9%	20	9.3%	26	10.7%	22	10.3%	31	10.6%	19	7.7%	26	10.4%	11	8.2%	4	40.0%	2	12.5%	243	9.7%
普通	25	13.4%	30	9.7%	49	12.5%	31	14.4%	29	11.9%	22	10.3%	47	16.0%	20	8.1%	32	12.9%	14	10.4%	1	10.0%	2	12.5%	302	12.0%
やや不満	8	4.3%	10	3.2%	25	6.4%	5	2.3%	4	1.6%	8	3.8%	11	3.8%	9	3.6%	8	3.2%	6	4.5%	1	10.0%	2	12.5%	97	3.9%
不満	5	2.7%	4	1.3%	5	1.3%	1	0.5%	3	1.2%	3	1.4%	8	2.7%	3	1.2%	3	1.2%	1	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	36	1.4%
利用していない	101	54.3%	205	66.6%	230	58.7%	136	63.0%	138	56.8%	124	58.2%	166	56.7%	155	62.8%	156	62.7%	90	67.2%	2	20.0%	9	56.3%	1,512	60.3%
合計	186		308		392		216		243		213		293		247		249		134		10		16		2,507	

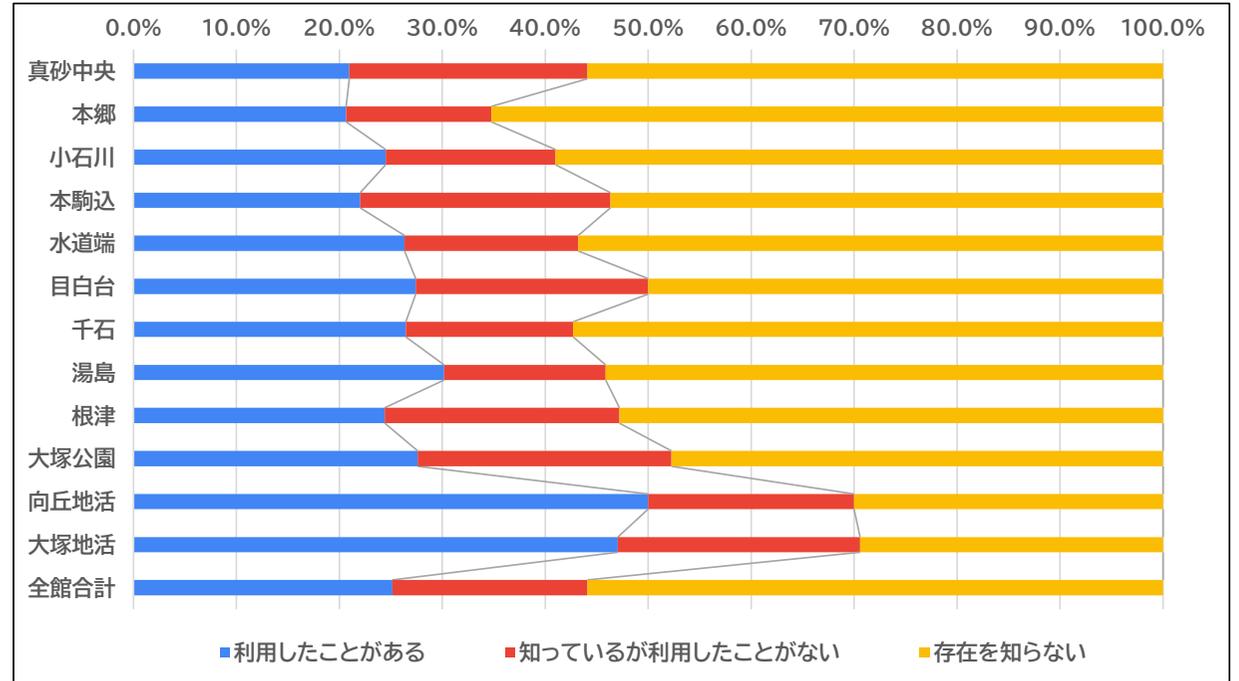
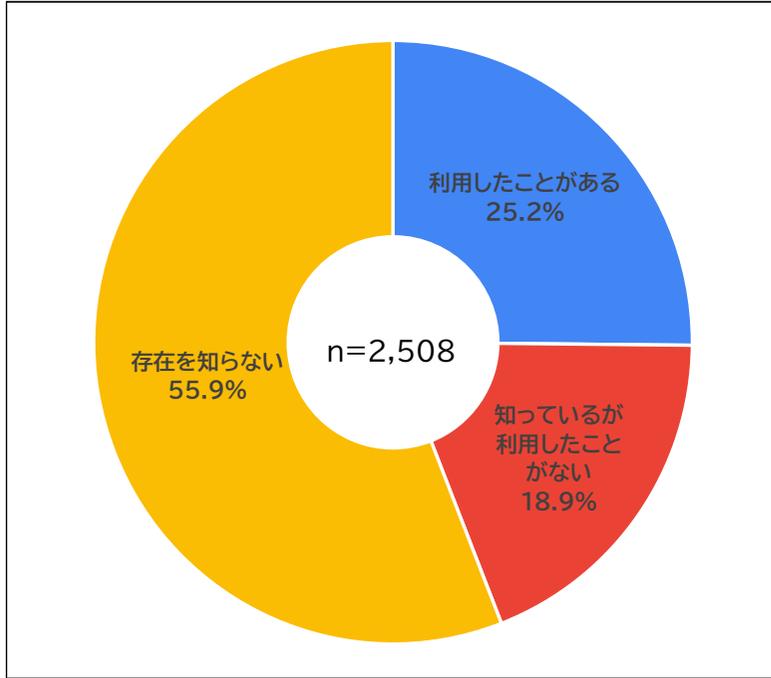
## 2 利用について

### (1) 大塚地域活動センター内の図書館サービスカウンターについて



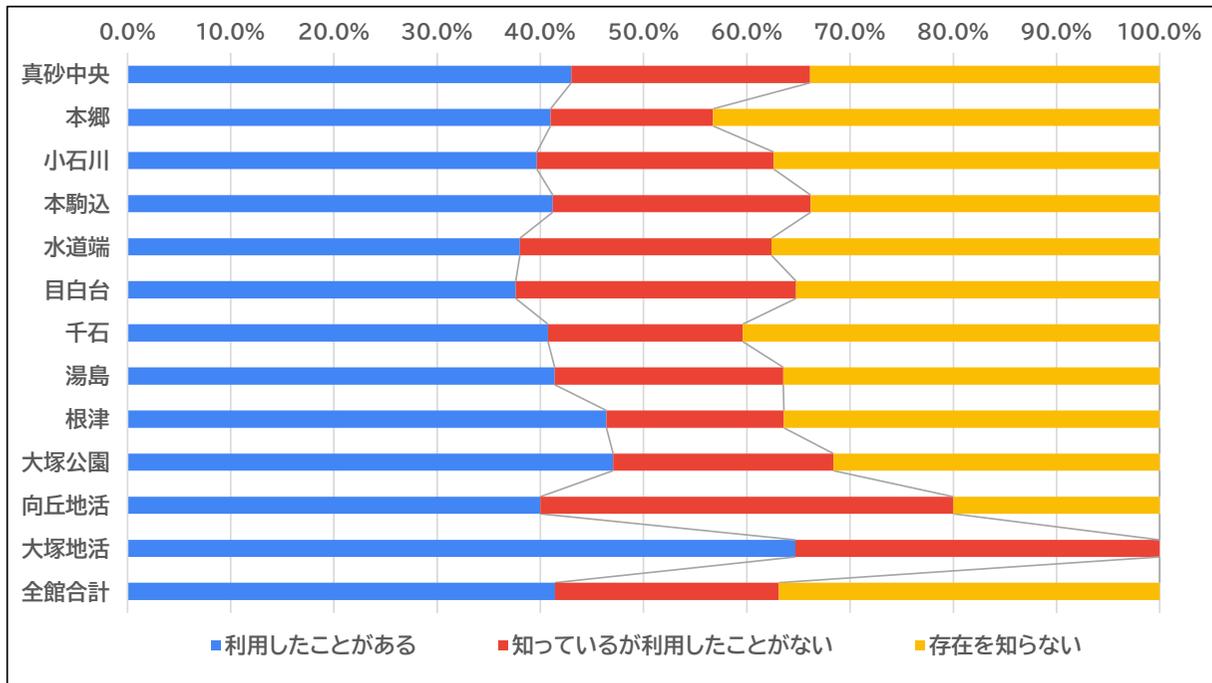
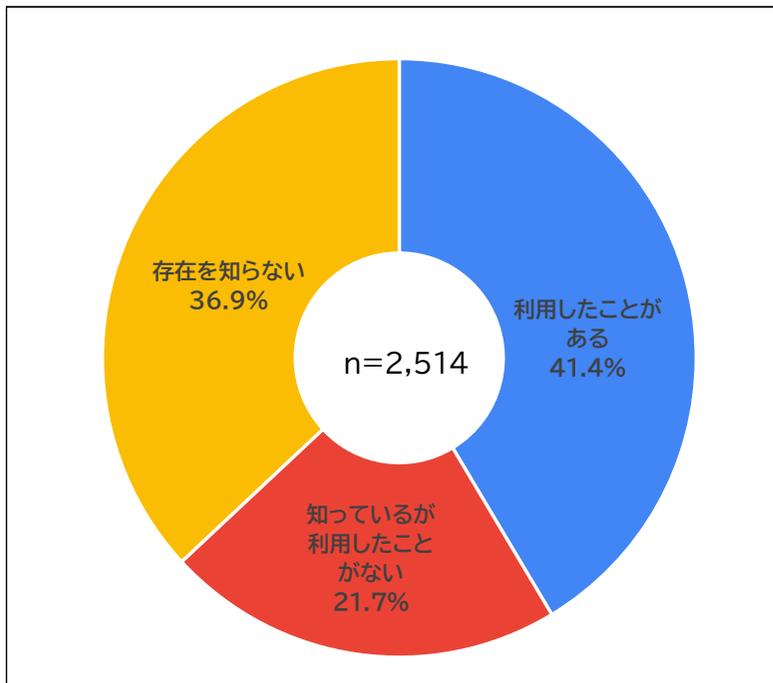
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
利用したことがある	17	9.3%	13	4.3%	60	15.0%	8	3.7%	22	9.1%	15	7.1%	21	7.1%	6	2.4%	2	0.8%	38	28.4%	0	0.0%	15	93.8%	217	8.7%
利用したことがない	57	31.1%	54	17.8%	154	38.5%	52	24.1%	73	30.0%	61	29.0%	94	32.0%	46	18.8%	38	15.5%	56	41.8%	2	22.2%	1	6.3%	688	27.5%
存在を知らない	109	59.6%	236	77.9%	186	46.5%	156	72.2%	148	60.9%	134	63.8%	179	60.9%	193	78.8%	205	83.7%	40	29.9%	7	77.8%	0	0.0%	1,593	63.8%
合計	183		303		400		216		243		210		294		245		245		134		9		16		2,498	

(2) スマートフォンの利用者カード表示機能について



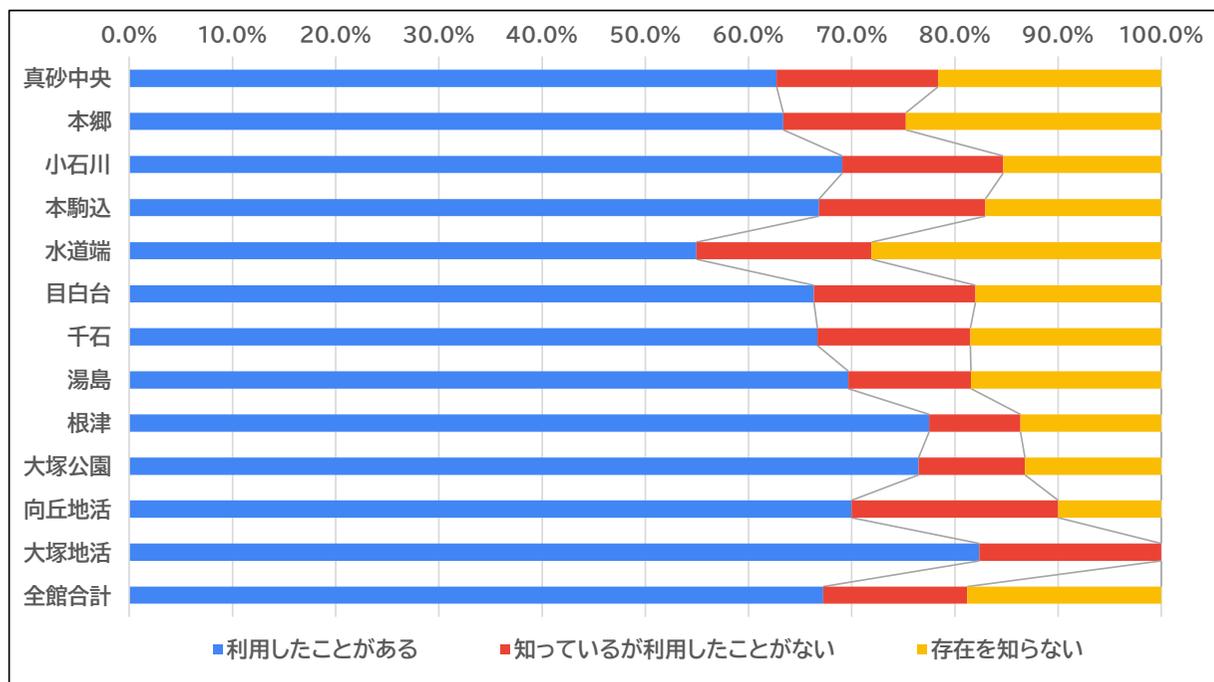
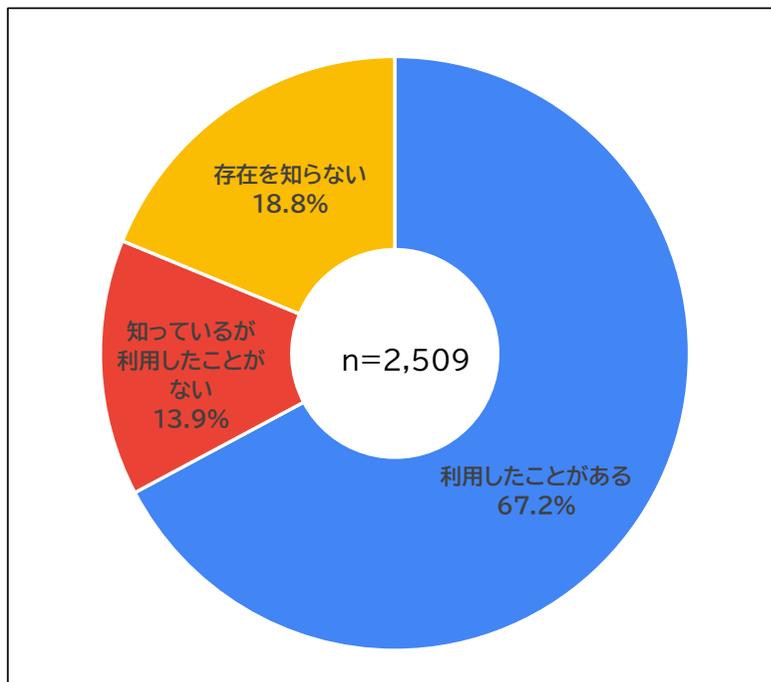
	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
利用したことがある	39	21.0%	63	20.7%	98	24.5%	48	22.0%	64	26.3%	57	27.4%	78	26.4%	73	30.2%	61	24.4%	37	27.6%	5	50.0%	8	47.1%	631	25.2%
利用していない	43	23.1%	43	14.1%	66	16.5%	53	24.3%	41	16.9%	47	22.6%	48	16.3%	38	15.7%	57	22.8%	33	24.6%	2	20.0%	4	23.5%	475	18.9%
存在を知らない	104	55.9%	199	65.2%	236	59.0%	117	53.7%	138	56.8%	104	50.0%	169	57.3%	131	54.1%	132	52.8%	64	47.8%	3	30.0%	5	29.4%	1,402	55.9%
合計	186		305		400		218		243		208		295		242		250		134		10		17		2,508	

(3) メールサービスについて（返却日のお知らせ）



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
利用したことがある	80	43.0%	125	41.0%	159	39.7%	89	41.2%	92	38.0%	79	37.6%	121	40.7%	101	41.4%	116	46.4%	64	47.1%	4	40.0%	11	64.7%	1,041	41.4%
利用したことがない	43	23.1%	48	15.7%	92	22.9%	54	25.0%	59	24.4%	57	27.1%	56	18.9%	54	22.1%	43	17.2%	29	21.3%	4	40.0%	6	35.3%	545	21.7%
存在を知らない	63	33.9%	132	43.3%	150	37.4%	73	33.8%	91	37.6%	74	35.2%	120	40.4%	89	36.5%	91	36.4%	43	31.6%	2	20.0%	0	0.0%	928	36.9%
合計	186		305		401		216		242		210		297		244		250		136		10		17		2,514	

(4) メールサービスについて（予約確保資料のお知らせ）



	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚公園		向丘地活		大塚地活		全館合計	
利用したことがある	116	62.7%	192	63.4%	275	69.1%	145	66.8%	133	55.0%	140	66.4%	198	66.7%	170	69.7%	193	77.5%	104	76.5%	7	70.0%	14	82.4%	1,687	67.2%
利用したことがない	29	15.7%	36	11.9%	62	15.6%	35	16.1%	41	16.9%	33	15.6%	44	14.8%	29	11.9%	22	8.8%	14	10.3%	2	20.0%	3	17.6%	350	13.9%
存在を知らない	40	21.6%	75	24.8%	61	15.3%	37	17.1%	68	28.1%	38	18.0%	55	18.5%	45	18.4%	34	13.7%	18	13.2%	1	10.0%	0	0.0%	472	18.8%
合計	185		303		398		217		242		211		297		244		249		136		10		17		2,509	

## 図書館全体への意見（お気づきの点、ご意見・ご要望等）

### ■休館日や開館時間に関するご意見

21時までやって頂いているおかげで平日でも図書館を利用でき仕事後のリフレッシュにとっても助かっています

7時～22時開館希望(仕事前後で利用可)

8時から開館してほしい。8時から開いていれば学校へ行けない時にも行く場所ができる。

いつも遅くまで利用でき、感謝しています！

豊島区のように区内の休館日の重複回避希望。現時点で特別休館や祝日の翌火曜休館のように不規則休館があり、月曜休館に拘らなくて良いはず

営業時間はひとつ選びましたが、平日と土日で、貸し出し期間により、使用時間は替わるので今はありがたい営業時間なので、短縮はしないで欲しい。図書館は、身近な世代を超えてカルチャーを上げつなぐ中心の役割として、更に活用の場面が広がることを期待します。

横浜から引っ越してきました。土・日の開館時間が短かったのが、17時閉館だったような気がします。（現在は不明）とても助かります。東京都は公共施設が充実してとても嬉しいです。

開館時間は19時でよいのではないかと。ワーク・ライフ・バランスの観点、予算の効率的な配分の観点からもも近隣の書店より開館時間が長い必然性まではないと考えます。

開館時間はもう少し短くてもいいのでは

開館時間ももっと早くしめてもいいですよ！（特に大塚地活）いつもありがとうございます。

休みがすくなく、夜9時までなので助かる

休館日が少なく、助かります。図書数も充実していて、いつも利用させてもらっています。

休館日多くてもよい

休日も含め遅い時間まで開館していただいたり、予約本をすぐにご準備いただいたり、いつもすごいなあと思いつつ利用させていただいています。本当にありがとうございます。

休日も祝日も勉強したり、調べものを夜遅く迄したい人がいるのですから21時迄開館していただけないですか。

月一度のお休み、夜9時までの開館、いずれもとても有難いです。いつもありがとうございます。

週1でも、開館時間を早めて欲しい。（7時～、8時～等）

週に2・3回利用してます。遅くまで利用出来るので大変助かってます。

週末夜7時、平日夜9時までと遅くまで利用できるのが助かります。

小石川との休館日重複回避希望

千代田区の図書館のように座席(+机)をたくさんおいてほしい。また終了時刻を千代田区のように22時にしてほしい

早朝及び深夜利用出来たら幸いです

当然何らかの制限が必要と思いますが

全館横並びがいいが、数か所8時～20時があってもいいのではないかと。映画を全体としてもっと多く。予約期間にならないと何をするのも分からないのはおかしい。背の高い椅子を増やしてほしい

遅くまで貸出が出来て感謝してます。ありがとうございます。

朝、出勤前に開いていない。せめて8時半には開けて欲しい！！

長時間開いているのでありがたいです。

長時間開館しているのは、本当にありがたいですが働いていらっしゃる方の生活もあるので、時給なり給料を上げてください

働いている人は朝から夜遅くまでご苦労様です。気持ちよく働けるよう願っています。

夜九時まで開ける必要性、土日の時短なども検討した方が良いと思えます。

働き方改革で閉館は20時くらいでいいです

文京区は他の区と比べても貸出数、予約数共に充実していますし、開館時間も長いので満足しています。

文京区内の図書館をよく利用する者ですが、定休日が月曜日が多いので曜日をずらしてくれるとありがたい。どこも休日で利用できないこともあった。

閉館時間はもしかしたら1時間程度早くても良いのでは？職員の方々の生活に支障がないようにとも思います。

豊島区のように文京区内の図書館休館日が重ならないようにして頂きたい(特に小石川と水道端が同じ休館日で困ってます)

北区よりも休館日が少なく満足しています。

<p>夜9時までの開館はとてありがたいですが、欲を言わせて頂きますと、他区では、一部の館、または持ち回りで、22時まで開館しているところもあり羨ましく感じます。また、札幌で駅改札近くに、返却と予約受け取りのカウンターがあるのを見かけて、利用しやすい仕組み作り、取り組みが素敵だなと思いました。</p>
<p>夜遅くまで開いてくれているのはありがたいです。ただ働く人の負担になり過ぎになったり、費用が大きくなるようなら、閉館時間早めても良いと思います。</p>
<p>様々な方に公平に利用できるよう時間設定がなされていることと思いますが、果たしどのくらいの利用率なのか疑問です。平日21時、休祝日19時まで、毎日必要があるのでしょうか。人件費、光熱費などコスト面からも一考していただきたい。</p>
<p>利用時間を増やしてほしいです</p>
<p><b>■利用登録・更新、利用カードに関するご意見</b></p>
<p>いつも大変丁寧に御親切対応して下さいまして有難う御座います 希望として マイナンバーカードを図書館利用カードとして使える様にシステムを整えて頂けませんか？ 豊島区図書館で実施されています 使ってみて便利だったので提案しました</p>
<p>こどものカード更新は本人がいなくても親が出来るようにしてほしい</p>
<p>全体的にとて快適に利用させていただいています。ありがとうございます。予約した資料が届いた際のメール連絡も、大変助かります。せっかくの機会なので要望を申し上げれば、利用カードの更新期限をより長くしていただくか、期限が切れる前にお知らせメールか何かをいただくと期限切れを防げるかと思いましたが、以前ウェブ予約をしようとしたら期限が切れていたことがございました。もちろんこちら側の注意不足ですので、欲を言えばといったご意見となります。改めて文京区立図書館のサービスは大変有り難く思っております。</p>
<p>貸出カードのデザインをかわいらしいものにして欲しい(できればねこのキャラクターを用いてほしい、もしくは、区内図書館の蔵書印キャラクター同士で人気投票を行い、1位のキャラを用いてほしいと思います)</p>
<p>登録カードの更新はネットでできるようにしてほしい。更新のためだけに坂を上らなければならず負担が大きい。</p>
<p>利用者カードの更新時を知らせて欲しい。</p>
<p>毎度ながらかわいい図書カードの絵柄にしてほしい なぜピンクと水色の水玉なのか知りたい</p>
<p>利用カードのデザインを変更してほしいです。 他区のは動物が使われていたり全体的にカラフルで可愛らしいので、文京区も例えば猫や絵本に登場するキャラクターなどになると嬉しいです こどもたちも喜ぶのではないかと思います</p>
<p><b>■貸出期間や貸出点数に関するご意見</b></p>
<p>30冊借りられる、蔵書の充実は文京区の図書館ならではの強みです。もっとアピールして欲しい、この強みをこれからも大事にしてほしい</p>
<p>5-600ページくらいのボリュームのある本はとて2Wで読み切れないので3Wくらいにして欲しい。</p>
<p>CDの場合、私は中1、2日程度で返却しているので、書籍同様20点ほど一度に借りたい。 返却日は、逆に1週間にして、回転を上げて欲しい。</p>
<p>CDの貸出点数が増えると嬉しい</p>
<p>DVD(映像)の貸し出し、予約点数を増やして欲しいです。 テレビのない我が家では、DVDが娯楽の大きな役割を果たしています。</p>
<p>DVDの貸出点数を1回2点から3点に増やしてほしい。</p>
<p>DVDの利用期間が少ないのが残念</p>
<p>DVDはCDと同じ貸し出し点数と期間にしてほしい。</p>
<p>いつもお世話になっています。貸出点数が30とおそらく他の自治体と比較してかなり多い点が非常に助かっています。期間も延長込みで最大4週間は有難いサービスです。また区内に所蔵していない資料も他の図書館から取り寄せてくれるので、資料がなくて困ったということは滅多にありません。困難も多いかもしれませんがぜひ続けていただけたら幸いです。</p>
<p>スタッフ一同、とて感じが良くて感謝しております。視聴覚資料の豊富さには大満足です。可能ならば、以前のように5枚貸出しを復活願えれば幸いです。</p>
<p>やすみの日はカウントしないでほしいです。</p>
<p>延滞者に対する督促を強化してほしい あまりに長期にわたる延滞者には返却後一定期間貸出禁止などのペナルティーを課すべきだと思う。</p>
<p>視聴覚資料返却確認を時短願いたい。</p>

資料の予約数が多いと自分の順番が来るまでとても日数がかかるので、他で購入して予約をキャンセルすることがあります。 置き置き・貸出期間を合わせて14日間にしてもらえるとありがたいです。
借りた本の利用期間が短い。
図書館が遠く急坂の上にあるので、行く回数をなるべく減らしたい。貸し出し期間をもっと長くしてほしい。
貸し出し期間は3週間以上だと嬉しい。分厚い本は読みきれない。子どもの絵本は逆に1週間位等、早くていいと思う。本の種類によって貸し出し期間の基準を変えたいと思う。
貸し出し点数20点はとてもありがたい。
貸出期間 2→3週間にしてほしい。貸出期間を守らない人には強い注意をしてほしい。
貸出期間が2週間はやや短く感じます。3週間になると有り難いです。もしくは、2週間過ぎた時に、自動で延長2週間となる仕組みだとよいです。
貸出期間もっと長期をのぞむ。
貸出点数がとても多くてありがたいです。前に住んでいたところでは2週間で10冊まででした。根津図書室を利用しているのでそちらの本の数は少なめですが、他のところから取り寄せして借りられるので満足しています。漫画の蔵書が多いことにもびっくりして、たくさん利用しています。
貸出点数と予約点数の上限を増やして欲しいです。
予約した本が、前に借りていた人が延滞→返却されないせいで、長い間借りることが出来なかった。(その後他区の図書館に手配して頂いた) 紛失した本は、再び購入できる場合は購入して欲しい
<b>■貸出・返却、貸出延長に関するご意見</b>
33-36の機能についてよく使用しており便利。一方、大塚地域活動センターは最寄駅ではなく、後樂園駅が最寄りのためシビック内に受け取り窓口を作って欲しい。また、本によっては「図書館」でしか受け取れないものがあり、自転車で足を伸ばして取りに行っている。こちらも駅前のシビックや大塚地域活動センターで受け取れるようにして欲しい。
CDの貸出の際には、図書館員だけではなく利用者にも「ケースの番号」と「CDの番号」が同じである、という確認作業をさせていただくと助かるのです。
DVDをボックスに返却不可は理解はしますが、しっかりプチプチ等で梱包すればOKにするか、返却用の袋を一緒付ける～などで、解消可能だと思います。時間帯や行ったらたまたま休館だったりもあるので、ここもご検討お願いいたします。
いつも、便利に使わせてもらっています。 あとに借りる人がいない場合は、延長回数を増やすことも、ご検討お願いします。
スタッフの方々はいつも穏やかに接して下さい、居心地よくして下さい、感謝です。 貸出の時に入れて下さる紙に、その日貸し出した本を、次の方の予約の有無が印刷されると助かります。(新宿区がそうです)
タグなどによって貸出と返却を自動化してほしい。受け付けカウンターでの返却時間を早めるよう改善してほしい
延滞資料の再貸出を簡単な手続きにしてほしい。
音羽地区で貸出返却ができると便利だと思う。私はネットで予約して予約確保のメールが来たら受取に行くのがほとんどなのでなるべく近所で受取りたいです。また同様の理由で受取の図書館とは違う図書館で返却できると便利だと思う。
高齢のため足が不自由になり、図書館までの歩行が困難になってきました。年よりのために宅配していただけるシステムを考えてください。その場合の貸出冊数、期間etc...御検討下さい。図書館と縁がなくなるのは寂しいですから...
次に借りる予約が入っていない場合、2度目の延長ができるとよいと思います。
次の予約が無い場合、図書館に行かず、システムで継続借用したい(回数制限は有っても良い)
借りた時の貸出票は、期限間近になるとメールで通知がくるため必要ない。 申し出ればよいそうだが、事前に言い忘れてしまう。図書館利用カードに「出力不要」と紐付けてほしい。
新たに予約の方がいないときは、貸出延長の期間をもう少し長くしてほしいです。
図書館の利用は、楽しみであり、生きがいの ひとつ です。 「貸し出し期間延長」をよく利用させてもらっています。(数冊借り)
蔵書が少ないため、予約した本を受け取りに行くのみです。文京シビックセンターで受け取れるような仕組みを作って頂きたい。

貸し出し時の有効期限の紙？は一家族1枚でよい。また借りた本に古い有効期限の紙が挟まったままに遭遇することが多い。ので余分にいらぬ。
貸出延長について、延長申請をした日から2週間ではなく、貸出終了日から2週間にしていただけるとありがたいです。
貸出期間延長を、延長手続きした日から2週間ではなく、返却日から2週間にしてほしいです。返却する曜日のタイミングがずれると結局期日までに返せず延滞することになったり、タイミングをはかって延長手続きをするのが煩雑だからです。
貸出票を以前のように図書名を印刷して欲しい。現行だと複数貸出したとき個々の期限が判らなくなってしまう。
貸出表不要で登録しているのに、貸出表を印刷して渡してくることがある。無駄だし、不愉快。間違いの無いよう、システムの改善を強く希望。
豊島区在住ですが、豊島区の図書館は一度延長したあと（たとえ他に予約が入っていても）引き続き同じ本を借りることができず、大変不便です。なので、文京区や他の図書館を利用する機会が多いです。
文京区外の利用者です。文京区には週単位（毎週月・火）で来ていますので、延長利用も週単位にして下さるとありがたいです。（返却が月曜なら延長返却も月曜でお願いしたい）
返却は開館時もポスト、というのはどうかと思う
返却期限を守らない輩にはもっとペナルティを課すべき！
返却期限を守れない人は延滞金を徴収してもよいのではないのでしょうか？ 1点しかない資料の予約をするとだいたい自分の借りれる時期の目処はたちます(他に予約者なし貸出中の1名のみ) まさか予約から5週間も待たされるとは思ってもいませんでした 無料で受けれる区民サービスはルールを守れる人のみに限定してほしいです
返却本について ポストに返却するときはチェックなし カウンターの時 その場に待たせてチェックするのは「とてもやな感じ」受取るだけにして欲しい。
本を読んでいたら、よく返却日が記載しているしおりが、挟まれています。 きちんと検品しているのでしょうか？
予約待ちで自分が「あと1人待ち」となってから実際に借りられるようになるまで、1か月を大きく超えることが複数回あり、なかなか自分の手に届きませんでした。返却期日を守らない方には、貸出・予約点数を減らす等を。「あと1人待ち」のときは、前の人がいづ借りたのかを分かるようになれば、長くいつ自分に届くかスケジュールがある程度把握できやすくなるため、ありがたいです よろしければ対策をお願いいたします。
予約が入っていない貸出資料は自動更新するか、期限当日にもお知らせメールを送ってほしい。
水濡れ賠償の基準が厳しすぎる
<b>■予約・リクエスト、予約点数等に関するご意見</b>
文京シビックセンターで予約受けとり出来ると、とても便利だと思いました。（真砂図書館が駅から遠いため）
予約で取り寄せも可能ですが、予約枠は普段新着CDで5件とも使っているため、それとは別に、在庫あり資料専用の取り寄せ予約枠が1件でもあると良いと思いました。
予約した資料の取り置き期間をもう少し延ばして貰えると嬉しいです。
予約資料が確保できてから受け取りまでの期間が長く、回転が遅いと思う。期限に受け取れないこともあるが、受け取り期間は短くすることを検討しても良いのでは。細かい対応が可能なら、予約待ちが10件以上の場合は5日程度にするとか。
以前住んでいた自治体の図書館では、予約本が集中して確保された際、順番を1～2番遅らせてくれるサービスがあった。一度に確保（数冊）されても読み切れず、保管期限もギリギリまで引き取りを待っている。そうすると次の人を待たせることになるので、このサービスを導入してほしい。
難しいかもしれませんが 取り置き期間中に やむおえない事情があつていけない場合（本人の病気、出張、遠方への介護等）数日延長するとかしてほしいです。何か月も待ってやっと順番がきたのに受け取れなくてまた予約しなおしとかは つらいです。 予約した本が同時に数点きたときに お取り置きできる期間を延長するか、次の方に先に貸し出して 2番手にまわる、みたいなことができたらいいかなと思います。現状だと とりあえず借りて期間内に読み終わらず延長してしまうことが多く、心苦しいです。
予約したものが、一気に回ってくると読み切れないから、ある程度調整できるような工夫をしてほしい。

<p>予約した本が借りられる目安の日が分かるとありがたい。          予約した本の貸出日が重なった場合、貸出日の待機期間を延ばすか、貸し出し順位を一つ下げられるとありがたい。</p>
<p>予約の本がまとめて到着してしまい、返却日までに読むことが出来ないため、ズラすことが出来る予約システムがあると良いと思います。</p>
<p>予約書籍の確保が重なる事があり、2週間で読み切れ無い数になる時があります。その際に、どれかを予約の次の方に回し、その方の次にまた並べるようなシステムがあると有り難いです。机上の空論なのは解ります。実際には本の移動が必要で、時間やマンパワーのロスになります。個人の戯言ですが、要望させて頂きました。</p>
<p>予約した本が同時に2~3冊かりられる時があって、手元のスマホで順番を一つ遅らせるとよかったらいいのにとおもいます。</p>
<p>予約システムについて、複数の予約をしていて「ご用意できました」の連絡が一気に来るのを防ぐために、一冊を残して他の本を繰り下げることがあります。(読みきれないので)          予約の本は一時期に○冊まで借りる、それ以上は自動で繰り下げられる、といった仕組みがあると助かります。</p>
<p>図書 予約(リクエスト)点数 20件から30件への増加</p>
<p>CDの予約点数を10点にして欲しい。</p>
<p>いつも利用させて頂きありがとうございます          予約点数について、DVDもう一枚借りたいです</p>
<p>リクエスト点数を増やして下さい</p>
<p>音響資料の予約についても10点に増えるとありがたいです。</p>
<p>区外在住在勤です。他の区立図書館より資料が充実していると思います。その分、予約点数はもう少し多い方が便利に利用できると思っておりますが、概ね満足しています。いつもありがとうございます。</p>
<p>現在の予約点数(20冊)を維持してほしい</p>
<p>仕事上多数の本を貸していただくのですが、予約点数がもう少し多いと助かります。</p>
<p>視聴覚資料の予約数をふやしてほしい。</p>
<p>新刊を予約することが多いから、20点の予約数はすぐに埋まってしまい(予約しても100~200番目となると何年も待たされる??)自由に予約を入れられない。人によって異なるとは思いますが予約点数を20件までとせず、もっと多く(40件まで)にしてもらえないだろうか。</p>
<p>文京区の問題として、予約可能点数を増やしてほしい。これによる区のデメリットはほとんどないのに対して、利用者の利便性は大幅にアップする。なぜ採用してくれないのか聞きたい。</p>
<p>文京区在住は25点くらい予約できませんか?</p>
<p>文京区民外の利用者のCD、DVDの予約点数は3点と少ない、貸出点数と合わせて、5点としてほしい。</p>
<p>予約が数百人待ちの資料もあるので、ネットでの予約点数制限が20点だと足りないと思うことがあります。</p>
<p>予約が多く、借りるまでに日数を要する資料がある。          それらを予約していると、他の本の予約がし辛くなるので、予約件数はもっと多くて良いのではないか</p>
<p>予約できる冊数が少ないと感じます。枠を増やすか、確保済みやリクエストは点数から除いて欲しいです。</p>
<p>予約可能な点数を増やしてください。次の予約がなければ、WEBから何回も延長できるようにしてください。</p>
<p>予約可能点数が25くらいになればいいと思う。予約するとすぐに取り寄せていただいたり、夜遅くまで開館して下さったりとなくてはならない存在です。本当にありがとうございます。</p>
<p>予約可能点数を増やしてほしい。これによる区のデメリットは、ほとんどないのに対して、利用者の利便性は大幅にアップする。なぜ採用してくれないのか聞きたい。区内の所蔵数は増やさなくてよい。待つのは構わない。しかし、予約しておきたい。なぜそれがダメなのか。</p>
<p>予約件数を現在の20からもう少し増やしていただけませんか。</p>
<p>予約資料につき、人気資料は100人近く待つこともあり、なかなか回ってこないで予約が20点だと回ってこない資料の予約で20点が埋まることが多々あり、貸し出し資料と同じ30点に増やしていただきたいです。          特に向丘窓口が最寄り度毎度予約→取り寄せしていただいているので、点数が増えると利便性が増すのにと常々思っております。</p>

<p>予約者が多い書籍の予約を入れていると長い期間待ち状況になるため、20点だと予約可能点数が少なく感じます。巻数の順番をつけられる機能が便利です。しかし何冊も予約を入れていて、予約受取した際に次の巻をネット上で順番つけできないので窓口でしています。ネット上でできるとうれしいです。</p>
<p>予約上限数が増えたりと嬉しいなと思います。人気のある本は受取りまでに時間がかかる影響で、すぐ上限一杯になってしまうので。</p>
<p>予約待ち期間が長すぎる傾向があるので（他の自治体の図書館と比べて）、せめて予約可能点数を増やして欲しいです。そして本来は、蔵書数を充実させて予約待ち期間を少しでも短くしてほしいです。</p>
<p>予約点数 もう少し増やしていただけると嬉しい</p>
<p>予約点数から、在架なしで待ちになるものがカウントされなくなると嬉しいです。</p>
<p>予約点数の増加を希望します。人気作品は予約何百人待ちということも多く、あっという間に予約数は上限、貸出順番待ちのため、これより予約ができないという事が続いて困っています。</p>
<p>予約点数を増やしてほしいです。</p>
<p>予約点数を貸出点数と同数の30点まで増加させてください。</p>
<p>予約数20冊は適当かと思います。一方、「予約の無い書籍」はこの20冊に含め無いで、別途予約可能なシステムが良い→読まない本を長期間借りている。</p>
<p>Web予約したら最寄り図書館で受け取れるのが非常に便利でありがたいです!!</p>
<p>いつもお世話になっています。他館から本の取り寄せができてとても助かっています!</p>
<p>いつも早く借りられて（予約資料）うれしいです。ありがとうございます。</p>
<p>いつも利用させていただきありがたく思います。ネットが導入されて本当に使いやすくなったと感じます。以前向丘に住んでいた時は子供も小さかったのでどの図書館も遠く大変不便に感じました。偏在は仕方ないかもしれませんがなんとか小さい図書ルームでもあれば良かったと思います。</p>
<p>いつも利用している本郷図書館に置いていない本は、予約して取り寄せていただいているので、満足しています。</p>
<p>インターネットの予約をなるべく早く見て処理してほしい</p>
<p>ネットで申し込んだらすぐに用意していただけること、とてもありがたく思っています。</p>
<p>ネットで予約した本の配送、準備が迅速で満足しています。</p>
<p>パソコンで予約できるので助かっています。本当に便利。ありがとうございます。</p>
<p>以前は予約待ちの順位が1番になってからの日数が2週間以上あったことが時々あったように思いますが、最近は順調になっているようで嬉しいです。</p>
<p>休館日の少なさや予約の取寄せの速さは他の区の図書館より迅速(中野、豊島、新宿)で秀逸 検索して家の近所の図書館に取り寄せられるのがとても便利です。</p>
<p>個々の図書館の規模は小さくなくても、予約 取り寄せの対応がとても良く 満足しています。 運営ありがとうございます。</p>
<p>主に絵本を借用。仕方がないのですが取り寄せの場合が多く何度も来館。しかしこれもおいかもしれません。</p>
<p>図書の予約システムが大変助かっています。読みたい本の8割くらいは、文京区内で借りることができています。</p>
<p>図書館で本が無償で借りられるということに本当に感謝しています。文京区内の図書館からの貸出も翌日くらいには届くので本当にありがたいです。</p>
<p>他の館の本もすぐに届いて感心します。金曜日HPから予約して、土日に貸りに行きます。</p>
<p>他の館所蔵の本を予約してもすぐに届くので、モチベーションが高いうちに読みたい本を手に入り、読書が捗ります。 最近、比較的新しい洋書もたくさん入っているように感じます。翻訳と一緒に借りて勉強しています。ありがとうございます。</p>
<p>他の図書館から取り寄せできるのはとても便利で有り難いです。</p>
<p>他の図書館の蔵書を取り寄せていただくことが多いですが、いつも素早く対応していただきありがとうございます</p>
<p>他館からでも翌日には取り寄せてもらえるので凄くありがたいです。</p>
<p>他館からの移動が他区の図書館より格段に早いサービスに以前とても驚いた経験があります。よって現在では文京区図書館のみを利用しています。必要なジャンルの本がある時、最近はずネット調べ、同種の本を借り受け、必要な本をネットで購入することが多いです。以前、毎日のように書店に行っていたのですが、現在、皆無になりました。以上。</p>
<p>他図書館からの取り寄せが早いのが助かる</p>
<p>他図書館の本などの予約後、すぐに届くので助かっています。いつもありがとうございます。</p>

文京区図書館は、予約から受け取り図書館までの運搬が早くて素晴らしいと思います。
文京区中の図書をオンラインで借りられるのがとても良い。借りたい希望者がいない場合、もう少し延長できるとありがたい。
予約システムに関して物流システムがきちんとされており大変素晴らしいとおもいました。これからもよろしく願いいたします。
予約した資料はすぐに近くの図書館に届きますし、とても満足しています。メールでのお知らせも便利です。カウンターの方々もいつも親切で、ありがたいサービスにいつも感謝しています。
予約した本がスピーディーに回送されてくるのが非常にありがたく、調べ物の際に助かっています。
予約した本の順番がまわってきたら、すぐ貸し出し可になるから文京区の図書館はとても好き。千代田区、豊島区、中央区の図書館を利用しているのでその比較です。
予約して他の地区の図書館から取り寄せられるのがとても便利で助かっています。
予約資料が届くとすぐお電話を頂きありがとうございます。
予約資料をすぐに指定の図書館に届けていただけるため資料へのアクセスがしやすく大変ありがたいです。
予約図書がすぐに届くのが、本当にありがたいです。ありがとうございます。
予約図書の確保（→根津で受取可）までの時間が短くて驚くほどです。いつもありがとうございます。開館日、時間とも充分すぎるサービスで申し訳ないほどありがたいです。
利用している図書館になくても取り寄せてもらえるので、読みたい本がほぼ読めます。おかげで充実した読書が楽しめています。ありがとうございます。
無い本を貸出で入れてほしいみたいなリクエストが、気軽に出来るようにしてほしい
リクエストの幅を広げて欲しい
リクエストの欄に自分が何番目かわかるのは便利だと思います。
基本的には満足しており、サービスの運営をしていただき感謝しております。強いて言えば、蔵書資料ではない書籍の新規購入依頼の手続きがわかりづらいです。
区外の資料も含めリクエストに親切に対応して下さることが多く、幅広いジャンルの本に気軽に触れられるのがとてもありがたいです。今後もできる限りサービスを継続していただければ幸いです。
区内にない本も探してくれるので大変有難いです。
区内に所蔵していない資料のリクエストで視聴覚資料のCDのみインターネットでリクエストできるようにしてほしいです
所蔵数が膨大で予約システムも便利で、親子でとても楽しく利用させて頂いています。もし検索で文京区になくても他区から貸していただけたり新たに購入していただいたりして、読みたい本が読めなかった事はない程です。いつもありがとうございます。
新刊本を地活で受け取れないのが不便です。
他区や都の図書館から借りる資料もWEBサイトから入力できるといいですね。それと、専門でデータ分析の仕事をしているので、このアンケート調査の集計したいボランティアでご協力できればやってみたいです。
読みたい本の対応リクエストよろしく願い致します。
発売前に予約出来るのがとても助かります。
文京区内にない資料の予約取り寄せをもっと簡単にしてほしい。
区内でも所蔵していない本があるので、近隣の図書館からも貸しかりができるのと良いと思います。
古書店など古書サイトでも入手できない昭和後期や平成初期の発行された書籍が文京区立図書館や隣接区の図書館に所蔵されておらず、隣接区を跨いだ区立図書館には所蔵がある場合が見受けられました。
例えば墨田区立図書館や江東区立図書館。
区によっては23区在住者ならば利用者登録可能だったりしますが、区どうしの提携が進むとありがたいと思います。
子供があちこち動き回るので、ゆっくり書架を回って本を選ぶことができないこともありますが、Webサイトで検索・予約できるので本当に助かっています。
他の自治体の資料を取り寄せてくださるサービスもとても嬉しいです。
図書館で過ごす時間は私たちの宝物です。いつもありがとうございます。
図書の連携を、文京区だけじゃなくて、より広域でやってくれたらと思います。
図書館大好きなので、これからもデジタル進んでも、無くならないで欲しいです
当区にはない資料は他区から取り寄せて頂けるので助かります
発刊年が古い著書であっても、他区から取り寄せてくださり、とてもありがたく感じております。
文京区になくても、他の自治体から借りてもらえるのは、すごくありがたいと感じます。

有料になっても構わないので23区全体で連携してほしい
隣接区の図書館でネット予約を在住してなくても予約できるような特別な協定を結んでいただくと収蔵本種が少なくともお金をかけずに満足度向上が期待できますし、文京区を中心に利便性が増すので文京区の強みにも繋がるかと思えます。
連携サービスもときどき利用させていただいてますが、受け取りが図書館限定で遠く、できれば向丘で取次していただくと助かります。
<b>■新刊等、予約が多い本に関するご意見</b>
100名以上待ちの書籍など人気の本をいくつか予約するとすぐに予約数が埋まり、予約本が確保できるまで長期間残りの少ない予約枠で過ごす必要がある。確保まで長期間かかるものは予約数にカウントしないとか、予約数が多すぎる図書は返却期限を1週間にするとか、どうか工夫してほしい
すべてオンラインで予約しているため館内設備に良否の感想はありません。人気書籍の予約では3桁人数待ち・数ヶ月待ちとなるので、貸出期間の短縮等や貸出点数の縮小等の改善措置も必要と感じます。
ベストセラーなど1年待ち。借り手の多い本の点数を増やしてほしい
仕方ないことだが、人気の本は予約待ちが多いので諦めることが多い
児童向けの本は予約待ちが多くなかなか手に取れないことが多いため、人気の書籍については確保いただく書籍数を増やしていただく等いただけると嬉しいなと思えます
主に、読み聞かせボランティアのための絵本を借りています。予約数の多い本なのに蔵書数が一冊だけと、運営側の読ませたい本と区民の読みたい本が、リンクしていないのが残念です。新刊以外で一定期間リクエストの多い本が増えると嬉しいです
主に絵本を借りるのに利用させていただいています。人気の絵本などは新書に限らず予約待ちが多い印象です。特に季節ものに関しては逆算して予約しないと時期が過ぎてしまうことも多々あります。また、予約点数の枠が何ヶ月も埋まってしまっても残念に思っており、良い工夫があればと思います。
小石川図書館単体というよりも、文京区全体として、図書の利用状況を見て、考えてもらった方がいいと感じます。区全体で1冊しかないのに100人以上が予約待ちの本もあれば、区全体で10冊以上所蔵されているのに誰からも借りられていない図書があるなど、もう少しどうにかできないかと思えます。相互貸出やリクエストなどのサービスは素晴らしいと思えます。
新刊・人気本の予約件数があまりにも多すぎて、予約する気が失せる。自分で買きましょう、と言う話とは思いますが、文京区在住者以外の予約を制限する（予約不可能時期の延長、ウェブからの予約禁止等）などの対応を行ってほしい。すでに対応済ならもう仕方がないですね。。。文京区の、小規模な図書館が多数あると言う体制は本当に良い施策だと思います。
新刊に限らず人気図書は予約者が多すぎて...。予約冊数がすぐ上限になるので区内在住者は予約上限を増やしてほしいです。他区の図書館では、区外の方は5冊までしか予約できなかつたりweb予約ができなかつたり人気図書は予約すらできなかつたりします。例えば1冊当たり10人以上予約者がいる本は区外の方は予約不可、のように制限を設けてもいいのではないのでしょうか。所蔵1冊で予約者15人は不可、所蔵2冊で予約者15人なら予約可という風にです。
新刊によっては予約が集中し、すぐに半年待ち1年待ちになることも多い。予約待ちが所蔵点数の10倍（5倍）とかになったら貸出期間を短縮（1週間？）する等の対応をし、待ち時間の短縮努力をするのが良いのではないかと？
新刊の人気本の場合、予約数が多くなるが2週間の貸出期間と受け取りまでの期間1週間から計算される自分の順番と実際の期間が合わず順番が周るまで計算以上に長い待ちが発生する。返却をわざと遅らせるなど発生していないのか疑問がある。予約数が多い場合（例えば50以上など）予約が多い本をさを返却するまでは他を借りられないなど特別な措置が必要と思う。
新刊の文庫等300人以上待ちなどだいたい2年ぐらいかかり不便 もっと取り揃えてほしい
新刊は貸出期間を1週間程度にして、より多くの方が早く借りることができるようにしてほしいです。
新刊書籍と予約者の数があってないのか？予約待ちが長すぎる様に思います。豊島区の図書館で検索したらあっという間に借りられた。文京区民がよく本を読むのでしょうか。それに比べられるようにしてほしい。
新着資料の返却期限を短くすることを希望いたします。特にCDは半年待ちになつたりします。
人気ある本は増書して欲しい。150人待ちは長すぎる。よろしく願います。
人気のある本は在庫を増やしてほしい
人気のある本は予約をしてもなかなか順番が回ってきません。購入点数を増やして頂きたいと思えます。

人気の新刊は、多数の予約が入るので、一定期間、貸出期間を短くする等の施策を導入しても良いかと思えます。
人気の図書の所蔵数を増やしてほしいです。予約して忘れた頃に届くことが多いです。
人気の本は200人待ちとかなので、そういった本を予約点数に入れると20冊はすぐにうまってしまふ。この対策としては、同一本を何冊も購入いただくのではなく(10冊くらいは非常に助かっているが、予算負担は持続不可能につながる)予約点数をふやして頂けるとあきらめずに気長にまてます。いかがでしょうか。
人気の本は仕方がないが、もう少し冊数を多くしてくれると嬉しい。予約から借りられるまでの時間を多少でも短縮できると良い。
人気の本は順番待ちになるため、予約件数を増やせるとありがたいです。予約したいなと思っても、これを登録すると半年は待つかも、、、と思う本だと予約件数を考えて躊躇してしまいます。
人気の本は蔵書数が少なく予約しても数年待たされています。忘れたころに確保の連絡がきます。話題の本はすぐに読みたいです。そのための図書館だと思えますので。
人気の本は本当になかなか回ってこないですね。仕方がないことだと思うのですが、ずっと返却しない方への対応が気になってしまいます。
人気作家の新刊の所蔵数が少ないことがあります(最近だと菅田哲也や伊坂幸太郎の新刊が1冊のみ)。どのような基準で所蔵数を決めているのでしょうか?
人気書籍の点数をもっと増やして頂きたいです。待ちが1年以上になる場合がよくあるので。
人気図書はもっと多くの冊数を確保してもらい予約待ちの時間を短縮して欲しい。
貸出本が新刊の時、または予約人数が所蔵数より大幅に多い場合に限り、取り置き期間と貸出し期間を少し短くしたほうが良いのではと思います。 御検討お願いします。
本屋さん大賞のノミネートが発表された時などは、予約待ちの多い本ばかりを予約することになるが、予約数20冊では足りなくなってしまう。
予約が多い新刊本は、寄付を募り点数を増やして欲しい。 書名及び募集数をHPや掲示で募集し、寄付の特典として「希望本の予約待ち順序を1番にしたり、繰り上げたりする」とすれば費用もかからない。
予約が多く、2年待ちになっているような資料はせめて半年程度の待ちになればありがたく、ぜひ追加購入をいただきたいです。 児童書の名作も性質上特に痛みが早いのでこちらも継続的に新しい本の追加をお願いしたいです。 ※既に対応済とは思いますが。
予約検索のページが戻れないのでやりづらい 人気の新作は速く読める人用に一枠設けて、3日で返すコースを作って速く回してほしい。 あまりにも順番待ちが長すぎるので。
予約しても半年以上待つので、予約数が3ケタのものは、蔵書を増やして対応していただきたい。
予約者の多い本は増やして欲しい。忘れた頃に本が来るのでは意味がない。
予約数が多い書籍は所蔵数を増やすなど、状況に応じた対応をとっていただければと思います。
<b>■区民優先制度に関するご意見</b>
CDの予約が5点ではなく10点まで可能だとありがたいです。
CDの借用数を現行の3CDから、5CD~6CDに増やして欲しい
CD借りれる枚数10枚に増やして欲しいです
かし出しの枚数を増やしてほしい(区外者でも)
ネット予約で本の貸出・受取ができるので便利だと感じています。貸出点数に不満はないのですが(2週間で読み切れるには十分なので)隣の区民にとっては、予約点数をもう少し増やしてほしいと思う事があります。予約だけしておこうと思うと10冊超えてしまい出来ない事があるので。
以前のアンケートでも、「区民優先制度」の緩和・撤廃をお願いする意見が50件近くありました。税金を納めてる区民が優先というのなら「ふるさと納税」や図書館立て直しの費用を負担します。1万円を100人が寄付またはふるさと納税したら、100万円になります 区役所で「証明書」をもらい、図書館で手続きすれば区外在住でも「区民優先制度」を使えるようにしてほしいです ふるさと納税の返礼に「図書館の利用カード」にしている自治体があります
近隣区民でも新刊を借りられるようにして頂ければありがたいと思います。
区外の住人でCDを大量に借りるので3枚制限を5枚10枚にいただけたら御の字です。
区外の利用者も区内の利用者と同じ点数の資料を借用できるようにしてほしいです。

<p>区外在住ですが、勤務先が近かったこともあり文京区の図書館を利用しています。  区民優先制度があるために、「横断検索」で都内に唯一在庫してる新刊が文京区内にあって、貸出可能でもネットで予約できません。以前は電話でカウンターに取りおいてもらうこともできましたが、今は無理です。そのため、探してた新刊が3冊あった場合、電車やバスに乗って3館を回ることが何度かありました。  新刊のリクエストができなくても、在庫していれば区外でも受取館を指定してネットで予約できるようにしていただきたいです</p>
<p>区外在住で通勤の往復に利用している。CDの予約枚数・貸出枚数を増やしてほしい。区外在住でも新着資料を借りられるようにしてほしい。</p>
<p>区外在住のため、新着の図書（発売日から1ヶ月～1ヶ月半位）は予約ができません。区民優先制度は、仕方ないにしても貸出可能な本が、新着期間に阻まれ予約できないのはおかしいです。  以前、貸出可能な新刊を借りに行ったら、数分前に貸し出されました。  わずか数分の差で、予約もできなくなりました。  数年前から、何度も区民優先制度の緩和をお願いしていますが、要望・懇願に対する回答が全くありません</p>
<p>区外在住者でも電子書籍を借りられようになることを希望します。</p>
<p>区外者で利用させてもらって、言える立場ではないのですが、もし可能ならオーディオブックを使わせてもらえたらと思います。</p>
<p>区外者の貸し出しCDの数を増やして欲しい。ダメなら、予約できる数だけでも増やして欲しい。</p>
<p>区外利用者です。DVDの利用点数1点は少ないです。</p>
<p>区外利用者の貸出数を増やしてほしい</p>
<p>区内と区外で貸出・予約件数に差異があるのが非常に不満。区内に対しサービスの重きを置きたいのは理解するが、自分の利用する他自治体(3区1市)はそのような差をつけていないので、サービスの差が目立っている。</p>
<p>区内在住。区民優先サービスをもっと拡大して欲しい。（在住者のみの権利の拡大）文京区は新着図書の貸出まで物凄く時間がかかる。予約期間が長くなる為、在住者の予約点数をもっと増やして欲しい。船橋市に在勤時、通勤途上沿線で貸出券を作成出来たのは船橋市（在勤）と台東区図書館だけ。市川江戸川江東墨田は作成権利なし。以前のアンケート結果で区外の方が優先サービスに苦言を呈してるのを読んだが、文京区民が他市区の貸出券を作成出来ない事実がある現状は認識すべき。区立図書館なので文京区在住者にメリットを。</p>
<p>区民でないため、新刊のリクエストと予約ができず大変不便です。自分で読み終えた文庫・新書はブックオフに売っていますが、「図書館に寄贈」すれば  区外在住でも、新刊のリクエストができるようになる等、優遇策が取れないでしょうか？</p>
<p>区民ファーストブームの頃の区外の利用者へのサービス低下以来、文京区に足を運ぶ機会が減りました。</p>
<p>区民以外でも1件くらいはリクエストさせて欲しい</p>
<p>区民優先の予約ルールをもう少し緩和してくれると区民外にはありがたいです。</p>
<p>私は台東区民ですが、新着書籍の予約ができないのが残念（これは文京区民の方のみのサービスと記憶しています）</p>
<p>視聴覚資料の予約点数と貸出点数を区民外の人も区民と同等に戻して欲しい。</p>
<p>出来れば、区外在住者に対してCDの貸出と予約点数を増やして欲しい。</p>
<p>新宿区民です。  新宿区は区民（区内勤務者含む）とそれ以外で予約可能時期や予約冊数の差別をしていますが、文京区は制限があります。区によって条件が違くと、不公平と感じます。</p>
<p>新着の資料が在住者優先なのは仕方ないが、古い資料はもう少し予約数、貸し出し数を増やしてほしい。休館日が少ないのは良い。特に新宿区に見習って欲しい。</p>
<p>数年前から言い続けていますが、区外の利用者は新刊のリクエストができません  それは仕方ないとしても、区内に在庫していて貸出可能であるにもかかわらず  ネットから予約ができません。新刊扱いの期間も、受け入れから1か月のため  発売から2か月近くになります。区民優先制度をとってる図書館はありますが  ネットからの予約ができて、在庫していれば区外でも利用できます  「区民優先制度」の緩和を早急をお願いいたします  できないのであれば、その理由を説明してください</p>

<p>数年前に、文京区内の会社を退職し、今は区外在住です。 退職して区民でなくなったため、読みたい本のリクエストができなくなりました。 収入がないため、読みたい本をすべて買うわけにはいきません 物価高で、生活も苦しく読書が唯一の楽しみです ふるさと納税すれば、区民と同じように新刊のリクエストができるようになる 本当に助かります。是非ともご検討下さい。</p>
<p>台東区、文京区、荒川区の連携につきまして、広く使えるのはありがたいです。貸出点数や新規購入のリクエストの可否など、区民と他区民で差が設けられるのはやむを得ないと思っています。しかし、新刊本で連携している区の区民でも1カ月間は予約できないのはあまりに酷いのではないのでしょうか。台東区、荒川区はそうしたことはしていないと思いますが。</p>
<p>台東区在住なので利用させて頂いています。文京区は生活圏になっています。隣接区の住民についても文京区在勤在学と同様の利用基準を適用して頂けると、非常に助かります。ご検討をお願いします。</p>
<p>中央大学に在学しています。区民優先制度があり、読みたい本が購入していただけるのは、大変助かります。 もうすぐ卒業するため在学でなくなり、区民優先制度が使えません。卒業後も「校友会」に入る予定ですが、そうすると区民優先制度は使えなくなるのでしょうか？ 社会人になっても、文京区の図書館を使い続けるつもりです</p>
<p>都内の図書館は複数使っていますが、文京区はトップレベルです。 それだけに「区民優遇制度」があることが非常に残念です。 区民しかリクエストできない図書館は、いくつかありますが、文京区はネットからの予約ができず、受け入れから1月以上たないと借りられません。隣接区に在住・在勤してる利用者が、使いやすくなるよう「規制緩和」をお願いいたします</p>
<p>文京区に隣接している区に在住のため、新刊のリクエストや在荷している新着本の予約ができず、大変不便です。区民を優先するのはわかりますが、在荷している新着本は直接行って棚にないと借りられません。過去何度か、在荷状態で新着棚にないことがありました。新着棚に戻していなかったのでしょうか。カウンターでの置き置きもできず、交通費と時間をかけて行ったにもかかわらず、借りられないショックは大きいです。「区民優先制度」が厳しすぎます。規制緩和をお願いします</p>
<p>文京区に隣接する地区（例_台東区谷中）に居住する利用者に対しては、リクエスト制限・新着図書借用制限・オーディオブック利用制限などを緩和してほしい。</p>
<p>文京区以外の在住者における予約点数が著しく少ない（特に視聴覚資料）ので改善をお願いしたいところでは。</p>
<p>文京区外の利用者にも、電子書籍を開放していただきたい。</p>
<p>文京区在住でないので、受けられないサービスがあり残念。在住地が文京区の図書館のほうが近いので。予約やリクエストなどは都内で連携してほしい。</p>
<p>文京区在住者以外の予約は、先の日と制約があります。文京区在住者と同じとしてください。</p>
<p>文京区内の会社に勤めてますが、もうすぐ定年退職です。 居住地の図書館よりも、はるかに使いやすいです。 残念なのは、区民優先制度が使えなくなることです。 家にある読み終わった新刊を、数十冊寄贈しますのでそれで引き続き「区民優先制度」を使わせていただきたいです</p>
<p>豊島区民ですが、文京区の図書館をよく利用しています 残念なのは「区民優先制度」です。 在庫があって貸出可能な新刊をネットから予約できません。 新刊扱いの期限も装備してから1か月なので、もはや「新刊」ではありません。 近年では練馬区の図書館が「区民優先制度」を導入しました。 練馬区民以外は、新刊のリクエストができませんが、書誌データがあれば ネットから予約できて、受取館の指定も可能です。 文京区もせめて、区外在住者のリクエストができないだけにさせていただきだきです</p>
<p>本郷図書館地下1階の閲覧席(机、椅子)と大きな窓から入る自然光の設計が良く、よく利用します。 文京区在住、在勤以外でも資料のリクエストができると嬉しいです。</p>

<p>予算的に厳しいのは分かりますが、定期購読雑誌の寄付、ふるさと納税の返礼で「区民優先制度を利用する権利」  図書館立て直しの費用として1口いくらかで「文京区民」以外から寄付を募るなどお金を払えば区外者でも「区民優先制度」を使えるようにしてはいかがでしょうか？  文京区まで、徒歩数分の隣接区に在住・在勤者は多いので、寄付やふるさと納税は集まると思います</p>
<p>■図書館HP、WEBサービスに関するご意見</p>
<p>webサイトが使いづらい</p>
<p>Webサイトのセッション時間が短く、毎回ログインしなければならないのが不便です。これをもっと長くしていただけるとありがたいです。</p>
<p>ホームページ 途中で弾かれます。同じシステムの練馬区立図書館も同様です。根本改善を求めます。</p>
<p>ホームページがとても使いにくい。</p>
<p>ホームページがブラウザバックできるとありがたいです。</p>
<p>ホームページが使いにくい</p>
<p>ホームページが非常に使いやすく満足しています。（他区の図書館HPと比較しても格段に使いやすく、利用者の目線で作られていると感じます）</p>
<p>ホームページでログインしたら、そのまま利用者ページに移行する仕様にしていただきたいです</p>
<p>ホームページのログイン時間が短かいです。1時間くらいでログアウトして、予約本の確認をするたびにパスワードを要求されます。 改善を宜しくお願いします。</p>
<p>ホームページの検索、予約 期日変更等大変使いやすいです</p>
<p>ホームページの使い勝手がもう少しよくなるといいです。</p>
<p>ホームページは見やすいと感じます。 また、スマホで利用者カード表示機能も便利で助かっております。サービスは常時丁寧な対応を頂いて、有難いです。</p>
<p>ホームページをもっと使い易く充実してほしい。</p>
<p>区が所有しているDVDの一覧をホームページで見られるようにしてほしい</p>
<p>区内の図書館の情報やおすすめの本の紹介などホームページ、とても良いと思います。文京区内にある本ならば、予約すると迅速に借りることができて、有難いです。</p>
<p>職員の皆様のご対応、ウェブ予約・取寄のスピードや充実度合い、長い開館時間等、素晴らしく、大変満足です。 ウェブページの操作性のみ全般に不満があります。 予約完了後画面からの遷移不親切、貸出中書籍の書誌詳細画面のシリーズ名欄にハイパーリンクがない(次に借りる本を探しにくい)、検索結果一覧の画像表示をオンにしても遷移するたびにオフにされる、読書記録に検索機能欲しい スマホ版：検索結果の表示数不足、表示順変更不可</p>
<p>図書館ホームページはログインしてもすぐにログアウトしてしまうのもっとログイン時間が保持されるといい。</p>
<p>予約集中品の待ちぼうけ状態はやむを得ないと思うが何とかならないかとも思う。逆に新刊の予約人気品をもっと情報として知りたい。現在、HPの予約待ちランキングの一般書の分野をフィクション、ノンフィクション別にするとか、もう少し細分化してほしい。フィクションが多くて自分には役に立ちません。</p>
<p>クラシックのCDを調べる時、演奏家の表示がないので全部の館のCDを調べるのに全ての館に行かなくてはいけないので大変 マイ受難曲を借りるのにほぼ全ての図書館に行くことがあります。</p>
<p>以前もメールはしましたが、音響資料のアーティスト(著者名)のデータベース上での表記の統一をお願いします。</p>
<p>予約時に同名の資料で日本語と英語の違いが分かりにくい。サムネイルが欲しい。</p>
<p>CDを良く予約してます。ネット予約の時、盤の解説が書いてあるのが、借りる上で大変参考になります。</p>
<p>料金を払って登録している割に、CDの情報が粗く、内容も充実していない。</p>
<p>サイトが使いづらいです。アプリにしてほしい</p>
<p>図書館専用アプリがほしい。</p>
<p>予約した本やCDの受取りも無人でできるようにしてほしい。中央区はやっていました。</p>
<p>要望はスマートフォン向けのアプリがあると嬉しいです。予約図書のお知らせや、バーコードがアプリでログインなしですぐに出てくると便利かと思えます。</p>

利用者サイトでの検索や予約登録がやや不便に感じます。スマートフォン用アプリがあればより便利になると思います。
HPで検索する際に一字一句正確でないとまったくヒットしないのは不便。本を探すときにはうる覚えの場合も多いので。
HPで資料を検索して予約する手順がスムーズでないように思います。(入力ミスで予約できなかったことがある)
HPの図書検索をもう少しわかりやすくしてほしいです。
HPは文字バグがあるし→”出版者” (*者でなく社) 検索は使いずらく、遅いので不便です。
PCを用いて調べるときに、情報が少なくても検索できるかと思ったらそうではない。これが不満である。
WEBでの検索や予約の操作性が不満です。 ついブラウザの「戻る」ボタンを押してしまうのですが、その度にリセットされるのが面倒くさいです。
Web予約が使いにくい。スマホで利用しているが、pc表示の方が見やすいのでpc表示で見ている。
web予約のシステムが利用者目線で作られていない。教えてもらうのを前提で作られている。システム側の人が使えても意味がない。動線をしっかり作ったほうが良い。どこに何が有るのかまともっていない。
インターネットの検索機能が少し使いにくいです。一旦検索した後の次の資料検索がやりにくいと思います。
サイトの検索について 何かの件名で検索し一覧表示から幾つか書籍を選択して書誌情報を開くと、別の書籍の情報が表示されたりあるいは検索とは関係のない貸出中の本の情報が表示されることが多い。戻るか再更新すると正しく表示されるが修正してほしい。
スマホから資料検索する際に、キーワードで検索してもなかなかヒットしないことがあります。タイトルか説明文に該当のキーワードが入っていないとヒットしない仕様なんではしょうか？
ネットから予約する時、検索にかけるとたくさんヒットするのですが、その中から該当図書を見つけたのが大変です。
ネットでの資料検索精度の向上をお願いします
ネットで予約して資料が準備されたらメールでお知らせ頂いて取りに伺ってます。大変お世話になっておりますが、検索にはちょっとしたセンスが必要で、言葉の打ち込みに対しての応答がやや硬い反応だと感じています。(うまく言えませんが、昨今のネットで検索する様な柔軟な検索結果が得られにくい感じ)本の題名を入れても駄目な時は著者名を入れてやっと検索出来た事もありました。すべてを網羅、修正は難しいだろうと思いますが、読みたい本がよりスムーズに見つかるとうれしいです。
検索の時に一字一句間違えないでタイトルを入れないとヒットしないのが結構不便。せめて読み方あってればヒットしてほしいです
検索も使いやすと思います。
資料の検索で本のタイトルのカナ、漢字、英字などが混ざっているとき、必ず同じにしないと引っかからないのが不便です。「0」件と表示されて戻ると検索バーに入力した文字が全て消えるのも困ります。いつも借りたい本があって図書館に来るのが楽しいです！ありがとうございます。(^^)
資料の検索機能がもっと便利になるとよいと思います。AIを導入するとか。
資料検索が使いづらい。ときどき間違った情報で登録されている。
図書検索について キーワードなどで候補が幾つか表示されるといいのですが、書名を正しく入れないと該当無しになることが多い。
全般的に満足なのですが、ウェブサイトの検索機能はやや利用しにくいように感じます。関連性の低い本がでてくる、書影の画像がないなど。
蔵書検索システムが使いにくく目当ての資料を検索できない。
洋書を検索する際、日本語訳で検索しないといけないのですが、どの日本語訳かを探さねばいけないのが大変です。ロシア語やドイツ語のように入力不可文字がない、英語だけでも検索できるようにして下さると助かります。
利用者として、重要な検索ワードに対応できなくて、重要でない単語でヒットすることがある。
スマホ1つあれば予約も貸出も完結できるのが便利。
スマホでの機能が使いにくい 過去に借りた本の表示もスマホで見られるようにしてほしい

スマートフォンから見るサイトがより便利になるとうれしいです。とくに、一度に10点のみしか検索時に表示されないことを改善していただけるとうれしいです。
ホームページで、自分のこれまでかりてきた資料の履歴をみられるようにしてほしいです
自分が借りた図書類の利用履歴が見られるようにしてほしい。
他区でやっているように履歴を通帳型のノートに記録してほしい
読書記録を残す、とインプットした以前の記録も閲覧できるようになるとありがたいです。
利用者用サイトのUIが不親切。返却日順でソートできるようにしたり、延長登録時にあらかじめ延長後返却日がいつになるか確認ポップを出してほしい。豊島区はいずれもあって見やすく便利
WEBで貸出延長する際に、1冊ずつしか延長できないのが不便です。
他区から転入しましたが、以前利用していた区はWEBの使い勝手がよかったです（延長したい本がある場合、選択すると一気に延長手続きがWEBができました。
もう少しマイページのUIを充実させてほしいです。使いづらいです。
ログイン時のログイン名やパスワードなどもっと簡易にしてほしい。
利用者番号はいちいち覚えてないからとても面倒くさい。
「文京区内のどの館からも取り寄せOK.どこに返却してもOK」「HPの「今度読みたい本」」「メールサービス（予約確保資料のお知らせ）」が便利すぎてフル活用しています。これからもお世話になります。
新刊のお知らせメールは楽しみです。
予約図書がきた時、電話で連絡がくるがメールでくると良い。
HPで確認するのでメールは利用していない
スマートフォンによる予約とメールによる連絡がスムーズで便利です
メールが届き、とても助かっています。
メールサービスとても便利でスタッフの方も丁寧に対応してくださるのでお気に入りスポットです。本も丁寧に並べてあり毎回ギャラリー楽しみです。
貸し出し中の資料がある場合、貸し出し期限の2日前か前日、もしくは当日に「(まだ延長してなかったり、予約者がいない資料だったら)延長を望まれるなら、手続きをして下さい」とメールを送信するシステムを導入して下さい。
返却日お知らせサービスは良い。以前は、返却日を過ぎてから知らせがあったが、いまは事前に予告してくれるので、延滞を防止できる。
他区に比べて図書館サービスが充実していることを誇りに思っています！！
頑張ってください。
返却日のメールが何日前に送られるか、設定ができれば嬉しいです。1日前にもリマインドが欲しい。
予約の本の「準備できました」の通知が、メールかLineで受け取れるとよい。
予約確保から貸出日までが短くてのがしてしまうことが多くあります。期間の延長、予約が解除される前日などにメールを送ってほしいです。
予約確保の連絡について、窓口の方にメールでお知らせしていただけることを最近教えていただきました。電話は出られないことが多く申し訳なく思っていました。メールのほうが快適で、今は気軽に予約しています。
予約図書が届いた時に、電話連絡ではなく、メール連絡をもらえると有難いです。
「今度読みたい本」を登録日付の新しい順に並べ替え出来るようにしてほしい。
WEBの利用者システムで、特に「今度読みたい本」の機能追加を希望。 →各書籍に対して「所蔵館を表示する」の機能 →「今度読みたい本」を所蔵館ごとに表示...これに図書館に行ったときに直接借りる頻度・手間が楽になる。
PCの利用者のページ ①記録してあるページ（何という？自分の本のメモができるところ）から予約して、また戻ると1番目になってしまうのが不便。②メモのところが見づらい（前の方がよかった）③全体的に利用者ページが使いにくい
WEBの画面に不満がある。 特に読みたい本のリストが、途中まで見て資料を削除したり、何かやると一番最初まで戻ってしまう。例えば500番の資料を削除して、次に501番以降を見たいのに、また1番から見ていかないといけない。
ホームページの今度読みたい本に、スマホではどれだけ貸し出し予約があるかの情報がないが、あると便利なので、表示いただけると幸いです
館内の検索パソコンの利用者メニューでも「今度読みたい本」を確認出来るようにしてほしい。
携帯で読みたい本のリストを見るのが不便。

<p>後で読みたい本にウェブから登録する時、メモが書けるが、予約するとメモがなくなってしまうように思います。残せるか、消える、という通知が出ると良いと思います。</p>
<p>図書館ホームページについて、利用者ページのタブ切り替え時の読み込みが遅い点の改善を希望します。</p>
<p>利用者ページの今度読みたい本リストを、選択した後一括で削除できると嬉しいです。</p>
<p>利用者メニューの今度読みたい本に登録して貸出すると、登録から消えてしまうのは困る。利用保存のために登録しているので消えないようにしてほしい。</p>
<p>スマホでの検索機能が使いづらい今度読みたい本の一覧から本を選択(画面展開)をして、また前の画面に戻ると、毎回リストの一番上が表示される。また元のリストの下の方までスクロールするのが大変。 スマホでも読みたい本一覧のグルーピングが出来たら嬉しい</p>
<p>ネット（特にスマホ）で複数の図書を予約する方法が複数プセセスがあり煩わしいので改善してほしい</p>
<p>ネットでの予約なども使いやすく良いと思います。システムの無駄なレベルアップ等で使いにくくしないように今のユーザフレンドリーの状態を維持してください。</p>
<p>ホームページに手数料がかかる（数冊の本を予約しようと思っても、一冊ずつ初期画面にもどらなければならない）</p>
<p>北区民ですが愛用しているのは本駒込図書館になります。データベース、予約システムなど大変使いやすいと思います。</p>
<p>図書館HPの予約方法が何ステップもあり、出来ていないことがあるのもう少し分かりやすくしてもらえると助かります。</p>
<p>予約している本の貸出日の目安がわかるとうれしい。 例えば、貸出待ちが1番の場合、前の人が借りた日付など</p>
<p>予約の取消をHP上からできるようにしてほしい。係の方（返却本のCheckなどしておられる）が何人もいるのに待たされるのは困っています。</p>
<p>予約もネット等でできるとよいと思います。</p>
<p>予約待ちの場合、あと何番目かは表示されるが、自分の番が次になった時に、今借りている人の返却期限も表示されると目安になる。</p>
<p>ホームページについてですが、所蔵がない本のリクエストを、スマホ版からもできるようにしていただくとありがたいです</p>
<p>検索して本がなかったときにリクエスト画面へ移るが情報を転送してほしい。情報がクリアとなり改めてタイトルから入力するのが手間。</p>
<p>未所蔵図書のリクエスト機能をスマートフォンで使用していますが、検索機能等とは異なり、リクエスト機能はスマホ版のサイトがなく、PC版サイトに再ログインして使用しています。都度の入力が手間なので、リクエスト機能についてもスマホ版サイトを作っただけだと使いやすくありがたいです。</p>
<p>WEBサイトの応答の悪さは、なんともならないものなのか？同じシステムの台東区と比べてみれば、歴然なのに。</p>
<p>WEBサイトの動きが遅い 借りた事がある資料の項目を作る..など、 もう少し見やすいサイトに サイト構築にもう少し工夫が欲しい</p>
<p>こちらの環境の問題なのかもしれないがホームページでの再貸出の際の応答が非常に遅い。応答時間の問題の解決が難しいようであれば、チェックボックスで選択したものを一括で延長する、というような機能を追加してほしい。 また、「今度読みたい本」についても一件ごとしか削除できず、そのたびにリロードされるということで使い勝手が悪い。 ただ、全体的には貸出冊数や開館時間などの面で非常に満足している。</p>
<p>スマートフォンで最近登録した「今度読みたい本」を展開するのにとても時間がかかるので改善してほしい。</p>
<p>ネットのリニューアル後に「利用者メニュー」に遷移した直後の「貸出」「予約」「リクエスト」「今度読みたい本」のタブ移動の反映スピードが著しく低下したことが極めて不便です。改善をお願いしたいところです。</p>

<p>ホームページ ログインして利用者ページを開いた時貸し出し一覧を表示したまま、しばらく入力できない。 新しく予約した時ら予約一覧画面にすぐ反映してほしい。 パソコンで資料検索の画面から本の内容を見て一覧に戻る時、前の画面に戻るのボタンを押しても一覧に戻るようにしてほしい。</p>
<p>ホームページのトップでキーワード検索するとき、読み込みが遅い。</p>
<p>ホームページは、反応が遅すぎる。もっと検索等がスムーズにできるようシステムを改修してほしい。</p>
<p>少しホームページがクリックしても反応しない時がある。</p>
<p>図書館のホームページが使いにくいです。検索や予約の操作が遅い？ぎこち無い？気持ち良く進みません。改善を望みます。</p>
<p>図書館ホームページでの検索時、アルファベットのみの検索をする時など、検索結果が返ってくるまでの時間がかかり長い時がある。</p>
<p>大変使いやすいシステムで感謝しています。ウェブサイトトップページの本の表示が減れば読み込み時間が少し早くなると思いますのでご検討いただければ幸いです。これからもよろしく願います。</p>
<p>大量に利用しているせいか？（読書記録1222件）、利用者メニューを表示して、多画面に遷移できるようになるまでの時間が20秒くらいかかり、ややストレスを感じています。数秒くらいに改善できればありがたい。</p>
<p>予約システムがとても遅くて、エラーも多くて最悪です。なんとかしてほしいです。</p>
<p>HPにある本を借りた人がどんな本を借りてるかランキングで知りたいです（アルゴリズム？）。</p>
<p>サイトやSNSでもっと区民参加型のイベントがあるとよいかも。 文京区図書館利用者が選ぶ年間ベスト本、雑誌、絵本。 おすすめ本に関するコメント表示など</p>
<p>システムの利便性は、システム設計とプログラムを見直すこと（だけ）で、もう少しよくなるのでは？と感じます。</p>
<p>スマホよりパソコンを使うことが多いのでQRコードだけの記載は非常に不便です。</p>
<p>間違っって何回も同じものを借りてしまうことがあります。予約の時に以前借りたことを警告される仕組みだとありがたい。</p>
<p>基本的に満足ですが、もし今後検討されることがあれば</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約図書の前準備連絡は電話よりSmsやメールができれば嬉しいです</li> <li>・ アプリの整備</li> </ul> <p>予約や諸連絡 自習スペース予約機能 返却日アラーム機能 があれば助かります いつもありがとうございます。</p>
<p><b>■スマートフォンの利用者カード表示機能に関するご意見</b></p>
<p>Q34のスマートフォンでの利用者カードのやり方が知りたい。 受付で告知してくれると助かるのに。</p>
<p>スマートフォンのカードがとても便利</p>
<p>スマートフォンの利用カード表示や読書リレキは大変助かっています。</p>
<p>スマートフォンの利用者カードについてはもっと告知してほしいあることすら知らなかった</p>
<p>スマートフォンの利用者カードは知らなかった（もっと早く知りたかった）。探してみようやく気付いたが、わかりにくく思う。ぱっと使いやすい位置にあってもいいのでは。</p>
<p>スマートフォンの利用者カードを使ってみたい</p>
<p>スマートフォンの利用者カード表示は、字が小さいのかどこから入ればよいか分かりづらい。 （このことから最近はこの機能を使っていません）</p>
<p>スマートフォンの利用者カード表示機能、便利で助かりますが、もう少し目立つ感じになってると見つけやすくいいな、と思ってます。</p>
<p>長い開館時間、いつでも親切丁寧に対応していただいて感謝してます。</p>
<p>スマートフォンの利用者カード表示機能が利用できることを知りませんでした。 広報がやや足りない印象ですので、館内か貸出カウンターに表記があればよいと思いました。</p>
<p>スマートフォンの利用者カード表示機能は知らなかったので、調べて利用したいと思う。</p>
<p>スマホでカード表示できるのがとても便利です！</p>
<p>スマホでの利用カードのバーコード表示をPC版でも出せるようにしてほしい。スマホ版の画面よりもPC版の画面の方が見やすい。</p>

スマホで利用者カードが使えるようになったのはとても良いと思った 助かっている
スマホのカード利用が便利です
スマホの利用カードは便利であります。
スマホの利用者カード表示機能は知りませんでした。館内やカウンターに目立つように案内して いただくと助かります。
スマホをかざして借りる事ができればと思うが、画像ではダメなので、毎回結局カードを出してい る。改善のご検討お願いします。
モバイルのバーコードを、いちいちログインして表示する必要はない。画面キャプチャで対応して 欲しい。
携帯でのカード表示の際、スクリーンショットでも良いというようにしてほしい
図書カード、携帯での提示で、毎回ログインして提示するのではなく、スクリーンショットでも良 いことにしてもらいたい。
図書館サイトログインと利用者カードを一体化させていただきたい。
全体的に電波がないので、スマホの利用者カードがつかいものにならない事が多い。(特に千石図 書館)
平素よりお世話になっております スマートフォン利用者カード表示が、いつも分かりづらい為、 改善お願い致します。
利用者カードスマホ表示 機能自体は大変便利 サイト上表示場所がわかりにくいのでもう少し目立つ表示にしてもらえともっとよい 利用者カードのスマホ表示やメールのアラートは便利になり嬉しいです。
<b>■電子書籍・オーディオブックに関するご意見</b>
オーディオブックでなんだろう?と、思っているけれど使い方が分からない。 イラスト付きの「使い方ポスター」のようなものが館内にあると良い。
オーディオブックに純文学の名作を入れて欲しい。
オーディオブックの検索のページ、もっと使いやすくなりませんか。
いつもお世話になっております。勤務時間の都合で図書館自体には足を運ばませんが、電子図書館 は毎日の通勤日および休日に利用しております。今後ともよろしく願いいたします。
スタッフの方はとても丁寧です。ありがとうございます 電子書籍に雑誌も入るとうれしいです
まだ量が少ないので難しいと思うが、電子書籍のジャンルカテゴリをもっと増やして欲しい。(小 説→ミステリ、恋愛など)
もう少し電子書籍を充実していただければと、より便利になるかなと思います
図書館施設には満足しているのですが、始まったばかりだからでしょうが、電子図書館のシステム が使いづらいです。例えば、貸し出し中の図書にもかかわらず、何度も再読み込みを強いられま す。読書が中断される現状のシステム改善を望みます。
電子書籍 予約、貸し出し共に増えると良いです。 本を探す時少し探しづらいかな...という気もします。
電子書籍サービスがメインになるとより便利かなと思います。電子書籍の場合、貸出点数に 制限がなければいいのですが、著作権上難しいのでしたらしょうがないですね。
電子書籍のWEBサイトが使いづらいので改善をお願いします。電子書籍も図書館と一緒にサイト で管理できるようにしてほしいです。
電子書籍の借し出し点数を増やしてほしい。
電子書籍の貸し出し点数を増やしてほしい。
電子図書の数を増やして欲しい。
電子図書の予約なしに利用したい。
電子書籍の反応が遅い。読み込みや頁送りが遅くてイライラする。
電子書籍の予約、貸し出し点数は、もっと多くても良いのでは。返却遅れが絶対ないのだから。 リアルな本より点数が少ないのはおかしい。
電子書籍はさらに蔵書が増えると有り難いです。 映像資料もあると助かります。 子どもの調べ学習用のリンク集やデータベースなどもあるといいなと思います。

電子書籍は紙の本のように一定期間一人の利用者がアクセスを独占する方式ではなく、一定の人数まで基本常時アクセスできる方法を主としてほしいです(ある本を借りている期間中、ずっとその本を読んでいるという人はまずないので、他の人が読んでいない時は誰もがアクセスできた方が、電子書籍の利点が生きてと思います。現在は順番待ちが長く不満です)。
電子書籍は予約制ではなく即時貸出にして欲しい その代り貸出可能冊数は1冊に減っても構わない
電子書籍をクラウドで参照するやりかた、期間中に限りダウンロードできる形にしてほしい。オフライン環境で読めないのが、車中etc利用しにくい。千代田区では時限式ダウンロードを公共図書館にすでに実施して定着している。
電子書籍を充実していただけたらなおありがたいなと個人的に感じます。
電子図書の貸し出し方法について わかりやすい説明が欲しい。
電子図書は、借りてる間は途中で読み終わったところから再開してほしいです
電子図書を充実させてほしい
電子図書を増やしてほしい
電子図書館を使うことが多いのですが、電子図書館の図書を更に充実化していただけると嬉しいです。
電子図書館を作ってくれてありがとうございます
読みたい本で電子書籍に出会うことがないです。コロナ禍も経験しましたし、電子書籍をより充実させてほしいです。
文京区立図書館のありがたい点は、電子書籍やオーディオブックが利用できることです。ものすごい便利！ほかの地域の友人達が羨ましがっております。電子書籍等の充実をよろしく願います。
予約の電子図書の順番が回ってきたメール通知が来る時と来ないときがあり、知らない間に取り置き期間が終わっていた時は悲しいです。電子図書も自動返却日の前に返却日接近のメール通知が欲しいです。
<b>■利用者アンケートに関するご意見</b>
アンケートの集計は、真砂中央さんでやってるらしいのですが利用者の意見や要望に対しての回答をお願いします。
アンケートは次年度以降も是非ご継続下さい。
アンケートをやるだけやって、その要望に対してどのような対応をしたのか、または対応しないという判断をしたのか、根拠とともにきちんと示してほしい。毎年やるのが目的化していませんか。
昨年もこのようなアンケートがなされたと思いますが、アンケート結果がどう反映されたか発表されているのですか？アンケートしても意味がないようでは困ります。紙のアンケートは続けて下さい。わざわざQRコードではやりません。
来館時間は平日と土日祝日は全然違います。 フルタイム勤務とそうじゃない方来館時間は全然違うので、生活スタイル別にアンケートを取らなくてもいいの？疑問に思う
利用者のアンケートをとるのは結構ですが、ご意見・要望に対する回答がありません。 毎年、意見や要望を出して、それが改善可能な事であるにも関わらずです。 職員の方に、口頭で伝え「私から上の者に伝えます」と言われますが、それで終わりです。 お隣の千代田区の図書館は、利用者の些細な意見や要望などに対しても回答があり、それを掲示しています。図書館に対して、具体的な改善提案と改善までの手順を提案しているので、改善できないのであれば、なぜできないかを回答していただきたいです
利用者の意見を聞くのは結構ですが、改善案に対して、なぜできないのかといった回答がありません。
利用者の意見を聞くのは結構ですが、改善策などに対する回答をお願いいたします。 他の区でも利用者アンケートを実施していますが意見に対する回答を閲覧できます
<b>■利用者対応や接遇に関するご意見</b>
いつもご丁寧に対応して戴き、感謝しています。ありがとうございます。
いつもていねいな対応で気持ちよく来館できます。イベントもひんぱんに開催していただき、ありがたいです。
いつもにこやかに挨拶していただき有難いです。暖かく対応いただけるとまた、本を借りに来たいと思います
いつもとても良いサービスや配慮、気遣いをいただいております。ありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。蔵書やCDなどが充実しており大変助かっております。スタッフの方々も皆さんご親切で丁寧に接して下さい、図書館の利用が生活の楽しみになっております。
いつも綺麗にしてくださり、親切に対応してくださり感謝しています
スタッフの方々は良くやって下さっています。ICになっても人のぬくもりを感じる様に望みます。
スマホをマナーモードにして机に置く者がいる。急にバイブが机に振動し驚く。注意書への記載希望
ビジネスライクな対応の職員さんが多いように思います。
何処を利用しても職員さんの対応が良くて嬉しいです。他の市区の図書館も利用しますが、文京区は別格ですね。
昨今の利用者には従来の日本人感覚を持たない人も増えつつあるのではないのでしょうか。日本の自治体運営の図書館なのでからマナーを守るのをお願いするのではなく、ルールを示したうえで守れないなら利用を禁止するといった措置も必要だと思います。
私の故郷の図書館では返却日だけでなく、借りた本の各々の返却期限を印字した明細を必ず本に挟んでくれます。希望者だけでなく全員に発行して頂けると、毎回インターネットで返却期限を確認する手間が省け、延滞も防げます。ご検討をお願いします。
資料を抱えたまま寝込んでしまっているような人、ルールを守らない人を嚴重注意して欲しい。
親切でとてもよいです。ありがとうございます。
親切で機敏に対応してくださってありがたいです。
親切で助かります
親切な対応ありがとうございます。
親切に対応してありがとうございます。
着信音(特にメールやチャットの短い着信音)は許されると思っているような者がいて迷惑。注意書への記載希望
図書館によって、スタッフの質に違いがあるのがよくわかる。
文京区の図書館はスタッフの皆様が本を大切に扱っていらっしゃるのが最高にうれしいです。因みに千代田区では背表紙を上にして開いた本の上で書類を書いていた。スタッフの皆様があたたかく接して下さるのも嬉しいです。みなさん笑顔で本当にありがとうございます。
<b>■レファレンスに関するご意見</b>
76才です。おすすめの本など教えてほしい
文京区図書館は貸本屋機能は優れているが、レファレンスに力は入れるつもりはないように見える。
インターネットで情報が溢れている中、司書さんの活用法がピンとこないのも、もっと紹介していただくと嬉しいです。どんな状態で相談すればいいのかわかりません。
<b>■防犯に関するご意見</b>
安心して利用出来るように一階には金属検知ゲートを置いてほしい
予約した本が、所在不明という理由で他区の本が来ることが時々あるので、文京区でも出入り口に検知機械を設置すべきだと思います。
行方不明資料があるため盗難対策してほしい。
<b>■特集展示や館内掲示に関するご意見</b>
3～4箇所の区内図書館を利用したことがあるが「文の京」の割にパツとしない。おちついていると言えば聞こえはよいが、全体的に雰囲気が無機質で暗い気がする。 とはいえ、企画コーナーや新刊コーナーで素晴らしい本や作家との出会いも何度かあるので、時流や時事問題等に合ったよい本の紹介を期待している(特に区関連の話題の書籍、区在住の作家の関連・追悼コーナー等は親しみが湧く。)
夏休み冬休みの終わりまたは新学期のはじまりなどに際して行き場の無い児童や生徒に積極的に図書館を利用してもらうような掲示物や周知を更に充実させてほしいです。
図書館員さんのキャラが見えるようなオススメ本エリアがもっとあってもよいかなと思いました。余分な(予定にない)本を借りちゃう出逢いの楽しみが少しすくない物足りないと思いました。
知らない事が多いです。掲示物などで、わかりやすくお知らせいただき、活用できるといいと思います。
勉強するための机の利用方法などがよくわからないので、施設内の利用方法や紹介などもう少し広報してほしい。
<b>■行事・イベントに関するご意見</b>
いつも良いイベントをありがとうございます！

<p>イベントのお知らせを大塚地活で目にするたび、文京区の図書館が活発に発信、活動されているなと感じます。気づいた時には締め切っていることがほとんどなので、今後はHP等もまめにチェックしてぜひ参加させていただきたいです。</p>
<p>イベントを増やして欲しい。</p>
<p>こどものおはなしかいで アナシを聞きました。新しい本にであえたきっかけを作ってくださいありがとうございます。</p>
<p>ミニコンサートを実施してほしい。(小2の子どもより)</p>
<p>もう少し「映画会」の企画を増やして欲しい</p>
<p>家から遠くない図書館はそもそも訪れないので、スタンプラリーをして区内の図書館を巡るモチベーションを用意していただけないでしょうか。</p>
<p>高齢者施設入所者の為に、本の読み聞かせ出張してほしい。子どものころ、おはなし会に参加してとても楽しかったから。自分が高齢者になったときのためにお伝えします。</p>
<p>子ども向けイベントが多いので、もう少し大人向けも増やしてほしいです。</p>
<p>子供の為に行事の開催を調べてホームページを開きますが、できれば、図書館に置いてあるミニチラシが見れるといいなと思います。</p>
<p>子供向けのイベントが多い。大人向けのイベントもほしいです。</p>
<p>子供達やシニア向けの朗読アワーをやりたい。週末などに</p>
<p>視覚障害がある方向けのサービスとしての朗読を学ぶ機会を設けて欲しい。(定期セミナー)</p>
<p>手話や点字、朗読の講習など書籍に関わる講習会も有れば参加したいです。</p>
<p>小学生のこどもは図書館の使い方がわからない様子。司書にどのように尋ねたらいいかわからず、調べたいテーマの本まで辿り着くのが難しい。その辺りイベントなどでどのように本を使うといいか教えて欲しい。</p>
<p>図書館を地域のコミュニティの場所と考えた時、異年齢の交流があるといいと思う。例えば、簡単な番号を書いた紙を大きな輪にくっつけて皆んなで音楽に合わせてその輪を回し音楽をストップした時の番号のちょっとしたお菓子をもらうなど。昔は知らないおじさん、おばさんでもその地域の子供達をみんなの目で見守って来た。そんな温かい雰囲気が図書館を通して生まれるといいと思う。</p>
<p>文京区の図書館は、真砂以外も自動貸出し手続がようやく導入されるようですが、他にもデジタル化出来る部分はして、講座などに注力すると良いと思います。</p>
<p>文京区の図書館サービスには満足しており、図書館運営に携わる方々に感謝しております。子ども向けイベントも興味をひくものが多く工夫を感じます。今後も面白い企画を楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p>
<p>本の貸し出しのみならず、イベントなどでもよく利用させていただいております。大変お世話になりありがとうございます。</p>
<p>他の自治体に比べてイベントなどが大変充実しており満足しています。さらに、知的好奇心をそそる案件などライフスタイルが充実しており、区や懇切丁寧なスタッフの皆さんにとっても感謝しています。</p>
<p><b>■図書館ごとの個性・独自性に関するご意見</b></p>
<p>「この図書館」という特徴がないのが不満。どこの図書館とも同じという安心感はあるのだろうが、他の図書館のミニ版になるより蔵書等が偏ってもいいから一部でもオンリーワンという特徴があれば存在意義が高まるのではないか。例えば一部でいいから特定の作家、特定領域の専門書、特定の時代や地域の資料、特定の歴史資料、地元ゆかりの作家、特定の児童書などをフォーカスして備え、他所にはない特異性を広報する。</p>
<p>各図書館、工夫されて独自性を出されているように感じます。</p>
<p>各図書館によって蔵書などの個性がかなり分かれてるようだがもう少し平均化を望みたい。</p>
<p>最近、文京区内のいくつかの図書館に行って、ちがいを楽しんでいます。本郷図書館、本駒込図書館もすきです。図書館によって目に留まる本がちがうので面白いです。</p>
<p>図書館ごとの独自性があると行く楽しみもでき、単に本の利用というだけでない満足感も得られ、良いなと思います。</p>
<p>地域ごとの図書館の特徴があるのは、大変いい。歴史を感じる。</p>
<p>中央区や北区、板橋区のような大規模中央図書館が無いのは少々残念だが、文京区は逆に図書館数が多く、それぞれ特色があり、閲覧スペースが大体いつも空きがあるのは良いことだと思う。</p>
<p>特色のある図書館があってもいいのでは？</p>

<p>文京区は沢山図書館があって、とても利用しやすいです。 小石川図書館はレコードなどが充実していて、お互いの得意分野がそれぞれあって補完しあっているの、どこの図書館に行っても特色があるので楽しいです。 隣の新宿区ですが、利用させてもらってます。いつもありがとうございます。</p>
<p><b>■資料の充実度や資料選定に関するご意見</b></p>
<p>他区にはない資料がこちらにはよくあるので、取り寄せしてる時間がなく、すぐに利用したいときに使用しています。助かります。</p>
<p>「地球の歩き方」の本の数を増やしてほしいです。</p>
<p>「文のみやこ」とうたっている割には読みたい本がすくないと思う。</p>
<p>「矢部太郎」などのマンガの本も、美術系や絵の本として取り扱って欲しい！！</p>
<p>文庫本などかなり古めの本が多いので、同じ題名でも新装版も扱って欲しい。(文字が大きめの新刊も。)</p>
<p>古い絶版書も結構あるので助かっています。</p>
<p>手塚治虫などの文化的価値が高く、教育にも有用なマンガは購入していただくと嬉しいです。</p>
<p>歴史マンガをもっと入れてほしい</p>
<p>教育・発達心理学関係の仕事をしていますが、所属しておらず、予約しても大半が他区の取り寄せです。近隣の大学に機能を委託しているかもしれませんが、時間的に手軽に利用できる環境ではないと思います。</p>
<p>アート分野の本を増やして欲しい。</p>
<p>いつもありがとうございます。本が充実していますし、サービスも言うことありません。引き続き、宜しくお願い致します。</p>
<p>いまはネットで読書も調べものも音楽鑑賞もできますが、実際に活字の本を読みたい、資料を手にとって確かめたい、CDで聴いてみたい、という時に図書館を使わせてもらっています。少し古いけど、あるかな・・？と検索して見つかった時はとてもうれしいです。古い本やCDも、しっかり整備・管理されていて、感謝しながら、区の大切な財産を利用させていただいています。</p>
<p>イラストやマンガが使われているエッセイ書籍も収蔵対象にしていただきたいです。リクエストが却下されたことが何度かあります。</p>
<p>ウイグル人の悲劇を描いたまんがを読みたいと思ったが、まんがは扱わないというのに残念でした。一般のまんがは要らないと思っています。</p>
<p>かしだされる機会の少ない本をこそ、所蔵しておくべきとおもう。多く流通する本は、町の本やがあつかえばよいのであるから。</p>
<p>コミックに関しても文京区の決まりなのか1セットしかないのもどうかと...他区にはコミックのコーナーもありますよ。コミックや雑誌など多く揃えて欲しいです。1セットしかないのですが藤子不二雄シリーズなども古くて汚いですね...買い替えられないものでしょうか。</p>
<p>どの図書館もいっぱい本があって、わたしが読みたかった本、CDがあるので、これからも図書館の仕事を頑張ってください。</p>
<p>プリンストン解析学講義 関数解析を所蔵して欲しい</p>
<p>もう少し新刊を増やして欲しい</p>
<p>ライトノベルが古いのしかないので、「このライトノベルがすごい！」その他、ネットの評判を参考に、新しいものも入れていただくと助かります。</p>
<p>リクエストした本は、やや古い本であったとしても、購入して欲しい。区外からの取り寄せだと、期限内に読み切れなかったときに、返却日の延長が簡単にできないため不便。</p>
<p>英語の本がもう少しほしいです。</p>
<p>閲覧したい本、資料がほぼ入手でき、ありがたく利用しています。 いつもありがとうございます。</p>
<p>簡単には買えないけれど図書館なら必ずあるという安心感があると嬉しい。</p>
<p>区外から引っ越してきたが蔵書数や新刊がすぐ入っているのはとても素晴らしいし、ありがたいです。区でこんなにも違うとは思いませんでした。それだけで満足度しています。</p>
<p>区全体に言えるのだが、読みたい本は100%借りられるのでありがたい。</p>
<p>個人で所有するのが難しい専門書を貸出してくれるのでとても助かっています。児童書の多さも素晴らしい。</p>
<p>古典をリクエストすると、他区からの借用となるケースが多い。良書なのに文京区にないのは、かつてはあったのに廃棄したと思われる。良書は古書店経由で再購入できる。「文の京」の名に恥じる蔵書貧困。 (例1) 荻生徂徠全集は葛飾区からの借用 (例2) 今年の共通テスト「有明けの別れ」は文京区になく、中野区からの借用</p>

今後も資料の充実に努めて頂ければ幸甚です。
雑誌や漫画をもっと充実させてほしいです。
使いやすい図書館だと思っています。ありがとうございます。 人気の本や最新の本の順番が回ってくるのが遅いかつ、ボロボロになって回ってきたりするのが納税者としては残念です。 また、電子で良いので、英語の本を増やしていただくとありがたいです！
資料が充実しているので今後も利用させていただきたいです。
借りたい資料がなくて予約したり別の区の図書館から借りたりすることが多いので、すぐに借りられるようにしてもらえたらうれしい。他の区にもない本もあるので、所蔵を増やしてほしい。
借りたい資料は常に取り寄せになるため、他館に出向いてる(急ぐ場合)
充実してると思います。自宅地域の図書館(埼玉県内)より大体充実してるので、これからも使いたい。ありがとうございます。
出来るだけ新着本を多くお願いしたい。
所蔵がない場合が時々ある。そんな時は家族にお願いして豊島区を利用する。少し残念。
書庫にある蔵書が、古いものが多い
書籍の充実さには満足しています。
小さい館ですので、資料の量については仕方ないかなと思いますが、これはこちらの館に留まらないかと思いますが、旅行ガイドなどかなり古い資料が多く、利用しにくさを感じることがあります。
新しい資料を増やして区民の暮らしを充実して行ける後押しを心掛けて内容選択して行って欲しいと希望します。
新刊の数をふやして下さい。
新刊を増やして欲しい。
図書の充実
図書を中心に利用していますが、資料は冊数も種類も幅広く購入して頂いていてありがたいです。予約や利用状況等システムも使いやすいですスタッフの方も皆さん親切です。 ソフト面は優れた図書館であると思います。楽しく利用させて頂きありがとうございます。
図書館が遠いためインターネットでお願いして向丘で受取返却しています。希望の資料がないものがかかりありますが、一般的なものは手に入り、助かってます。益々のサービス充実をおねがいします。
世界第二次大戦後、日本復興時代の古い蔵書を、もっと充実していただくとありがたいです。保存取り扱いが神経を使われると思いますが、文京区内の古書店との連携などできると理想的です。閲覧には、色々規制を設けるべき事案になります。
専門書が充実していると、より利用すると思います。
専門書が少なく、子どもに意識が向きすぎ。文の京らしい教養への集中をしてください。
全体としては充実していてとても良いです。ただ、思想系、人文系は1960-1970年代に良いものが多いが、ある時かなり整理したのか無くなっています。残念。処分する際はメールで案内してもらえると助かります。
全体的に、新聞に書評や広告が掲載されてオーダーした本が借りられるのが数ヶ月先で残念。できれば、1か月あとでも読めないか？
蔵書が多くていいです
蔵書の充実から住民税の元は十分に取れており、区民で良かったなと思う。 私は住民税は社会インフラ利用の対価だと考えているため、ふるさと納税制度は利用していない。
蔵書は充実している方だと思います。たくさん利用させていただき、ありがとうございます。
蔵書数、CDの数など都内有数の充実度で、本を買う予算のない身には本当に助かっています。ありがとうございます。
蔵書数の増加、待ち時間の短縮など実現すれば嬉しいですが、予算あつてのことと思います。 全体的にとっても満足しています。 いつもありがとうございます！
蔵書数多く、メールでの予約確保のお知らせいただけるなど便利でありがたいです。このまま変わらないでほしいです。
他の自治体にない資料も文京区では所蔵されていることが多く、使わせていただいています。ありがとうございます。大変助かっています。
他区と比較して、貸出冊数、予約冊数、蔵書も多く、とても助かっています。システムも使いやすいです。人気の本の所蔵数が多いのはとてもいいです。
台東区に比べて、圧倒的に漫画の種類、在庫数が少ない。もっと増やして欲しい。
大きな図書館が根津地区にもあれば嬉しいです。洋書を充実してほしいです。

地域性からいって、さらに利用者を増やすような運営をお願いいたします。 そのためには資料を充実させることだと思います。
地球の歩き方を増やして欲しい
電子書籍隆盛ですが、紙の書籍の点数を維持していただきたい
読みたい本が文京区のどこかにはあるので便利
文学作品の資料が豊富で助かっています。 ありがとうございます。
文京区の図書館は本を大切にしている、かなり昔に発行されたものでも必ずあるので嬉しいです。 文京区は読みたい本がだいたい見つかるので、とても満足しています。
文京区全体でもっと幅広いジャンルの図書、専門書、洋書を購入し借りられるようにして欲しい。 本の内容に漫画の頁が有る場合や説明が分かり易くする為に漫画化されている本を取り扱い可能にして貰えませんか？ 私に障害が有り、サイズの小さい本で白い頁に黒いインクで細字で書かれている本は、認知し辛く読み難く理解も出来ません 何度も同じ所を読んでいても気が付きません 所が説明や体験
本の購入冊数が明らかに減少していると感じます。ひどい時は、予約から半年以上待ってもかりられない事も多く、非常に不便です。話題の本は購入冊数を増やして下さい。
本屋さんが少なくなり、紙で読みたいので充実して下さい。
漫画セットを10冊よりも少なくして欲しい。
漫画を借りられると嬉しい。(私が知らないだけで、借りられる図書館もあるのかもしれませんが)
漫画日本史、世界史をセットで置いて欲しい。漫画でも大変良いものは置いてください
予約資料がすぐ届くので、大変ありがたいです。スペースの問題があると思いますが、資料がもっとあるといいと思います。
予約数が多かった資料は購入数を最初より増やしてほしい。
予約待ちが長くなる傾向があるため、蔵書数を増やして欲しい。
洋書の原書を増やしてほしい。翻訳本は蔵書検索で見つかることがあるが、英語のままの原書が少なすぎる。児童書・一般図書ともに。
利用させていただき感謝しております。自分の住んでいる地域には入っていない資料があります。他区民なので、きちんと規則を守って利用させていただきます。
旅行ガイドブック、CD、DVDを含め古いものしかなく、もっと新刊をそろえてほしい
話題の本や新しい本の数を増やしてほしい。
<b>■児童資料に関するご意見</b>
こどもの絵本を借りることが多いのですが、文京区は蔵書数が多く助かっています。 ただ、人気作品などは予約しても、まったく順番が回ってこないため、そういったものは点数を増やしていただくと嬉しいです。 Webで予約すると、すぐに本を準備してくださるのも大変有り難いです。これからもお世話になります。
絵本は昔からの名作が読めることはとても良いと思います。ただ児童書については使われている言葉がこの時代に必ずしも合っているとは限らないと感じます。内容を確認した上で置いて頂けたらと思います。
外国語図書が一部の図書館に集まっているようですが、児童向けの絵本などは実物を見て子どもが選べると良いと思うので限られた期間でも他館へ一部蔵書を移すなどしていただくと有り難いです。
子どものどもの本はあるが、えほんのいりぐちなど、1歳から2歳向けの本を定期購読の書籍も増やしてほしい
子どもの待機が30人以上待ちがかなり多く、半年まちもある。人気のある児童書充実是最優先で改善すべき。文京区の子どもは読書が好きです。
子供が国立の小学校に通っています。 1年時に学校から推奨図書が100冊書かれた冊子が配られました。 その図書を探すとない本が結構ありまして、北区や豊島区の図書館で探すとあります。文京区の図書館にある本もほぼ北区、豊島区にはあり、児童書のバリエーションはこの三区のなかでは1番劣っているという認識です。 またその過程で、他区在住の方は、ネット予約できず来館予約のみという運用が多いが、文京区として隣接区では相互にネット予約できる協定などを結んでもらえると、本を増やさずとも改善できると考えてます。
子供の本をよく利用していましたが、古くて汚い本が多くてびっくりです。

車の絵本が集めたり、この絵本を読めた人におすすめの絵本みたいな、同じレベル別だったらいいなと思う
小石川図書館に限らずですが、小学校低学年の子供が児童書〇〇のひみつシリーズや魔女のお話が好きなので自分で選んでよく読みます。ただ内容が恋愛がらみだったりすると年相応でないと感じます。内容について親の確認不足であることも確かですが、図書館にあるものだからと安心していたら残念な思いをしたことが何度かありました。小さな子供も読むものであることを考慮して置く本を選んで置いていただくと大変助かります。
人気のある児童書の待機がひどい。
布絵本の所蔵を増やしてほしいです。
孫に絵本を読んであげたい時に、テーマやジャンル分けされていると助かります。多数ある本から選択するのに悩むことが多々あります
大型絵本をなぜ貸出できないのか、区民の一部のみでなく広く貸出を！区民ファーストですか、私は公的（ボランティア活動 文京区えびすの里などでも活動）にとっても必要。。他区との連携も広げてほしい。
本が大好きな子どもたちの大きな楽しみとなっています。「よんでみましょう」のセレクトが素敵な本ばかりで、最初から順番に読んでいますが、自分の好きなジャンルの本以外との出会いがあり、より本が好きになったように感じます。図書館の運営に心より感謝しております。
<b>■視聴覚資料に関するご意見</b>
CD、DVDは音楽が主流ですが、映画や治療(整体)のDVDもあると楽しいです。
CDは、各図書館に分散設置されているのは良いと思いますが、定期的に図書館の間で入れ替えると、より幅広く閲覧して借りられるので良いと思います。
これからも日本のレコード文化の維持、発展へ寄与し続けてください。本当にありがたく感謝しております。
ディズニーのDVDを増やして欲しい。
ホームページで映画（DVD）の検索がしづらい。また点数が少ない。
よくやっていただいていると思います。DVDがもう少しあればうれしいです。
レコードで保管されてるものでCD化されていてもレコードしか資料がないものはCD化して欲しい。
映像資料・音楽資料としてDVDとかブルーレイも置いて欲しい。
映像資料やCD等の音楽資料が少ないので充実してほしい。
音響資料のセレクトがすばらしいです。おかげさまで人生が豊かになりました。
音響資料の品揃えも良く、しばしば利用しています。書籍はもちろん、これからも新規資料の導入をお願いします。
何処の図書館もCDが豊富で嬉しい！
何年か前からか、洋楽CD（私の場合は「ブルース・ソウル」ジャンル）の新作が入らなくなってとても残念。それまでは都内随一と言っても良いような品揃えだったのですが。他ジャンルのナツメロのような旧作が入るのを見ていると、利用者からのリクエストなのか、セレクトの判断基準が分からず。改善していただければ幸甚。
古典、CDクラシックがもう少しあるといいなあ
視聴覚CDの新譜の選択はどのような基準で選んでいるのか？気になります。時々、数十年前の旧譜を入荷しているので決定権のある方の趣味なのか？と感ずることもあります。
視聴覚資料（CD、レコード）の充実度が素晴らしく、よく利用させていただいています。
視聴覚資料のうち、映画やドキュメンタリーなどについて、比較的新しいものしかないのが不満です。処分してしまったかもしれないし、今から収集するのは難しいかもしれませんが、都や区の事業、地区の過去などが記録されたカセットテープ、ビデオテープの資料を残していただきたいです。
新しいCD（クラシック）をもっと購入してください。
新刊も比較的早く入りますし、とても満足しています。リクエストもたいがい反映して頂けるのでとても嬉しいです。村治佳織さんのギターと朗読などあったら最高なのですが…。栗コーダーカルテット（ピタゴラ）と子供の本のコラボとか。
新着CDを以前のように充実させて欲しい
図書の寄付は時々させて頂いていますが、CDの寄付も出来るようにしていただくと嬉しいです
他の図書館の図書も借りられるなど、便利だと感じている。他方で、以前住んでいた別の自治体の図書館ではDVDも豊富に揃っていたが、文京区図書館ではDVDの蔵書数が限られている点が残念である。

<p>当方、ビルボード誌の洋楽チャート曲（1955～1985）をCD音源で収集しています。文京区のライブラリーは実に充実しているので感謝しております。マニアックな音源もあり、これからも利用していきたいと思えます。</p>
<p>文京区は蔵書(とくに音楽書・CD・レコード)が長年の蓄積で素晴らしいです。維持管理は大変だと思いますが末長く文化拠点でありつづけてください。新旧のジャズやポップスも非常にありがたいです。動きのない本が除籍になるのはスペースの都合上やむを得ないでしょうが、できれば溜め続けてください...。日本一！</p>
<p><b>■新聞・雑誌に関するご意見</b></p>
<p>いつもありがとうございます。 もう少し雑誌の貸し出しが早くなると嬉しいです。</p>
<p>雑誌のバラエティはすごいと思います。今流行の付録付きのものもあるのですが、希望者に抽選でプレゼントするのはどうでしょう？</p>
<p>雑誌の冊数を増やして欲しい。雑誌の種類も増やして欲しい。</p>
<p>新聞をもっと読みたいが、部数が少ないので借りられない。</p>
<p><b>■排架や除籍等資料管理に関するご意見</b></p>
<p>新刊として貸し出されて短期間にもかかわらず、汚れやページの折れ等が目立っていることがしばしばあります</p>
<p>かなり古い、ボロボロの本が時々あります。状態に応じて買い替えをお願いしたいです。</p>
<p>こどもが、うちのここでは、という漫画が好きで借りるのですがあまりにもボロボロで、新調してもらえると嬉しいです。</p>
<p>とにかく全体的に本が汚すぎます。触りたくないような本もそのままだったり。今利用している所は事前に説明してくれますが、以前利用していた図書館は明らかに壊れている本を平気で貸そうとしてきてとても酷かったです。 子どもが利用する本も多いのに不衛生な管理はすぐに改善するべきだと思います。</p>
<p>汚れた本について 簡単に清拭するだけでも効果があるので、検討してほしい。</p>
<p>資料（特に文庫本）が古くて汚れのある物が多い。人気のある本のウエイティングが多い。</p>
<p>図書館のせいではないのですが、本への書き込みや特にひどいのは新聞の縮刷本での切り取りが小石川図書館ではあり、残念でした。借り手の性善説は信用できないですね。</p>
<p>数年経った本を予約すると、汚れや水濡れが酷い状態のものが多く、手に取りたくないレベルのものもある。そのような本は廃棄してほしい。</p>
<p>文庫本メインで借りているが本がきたないものが多い。</p>
<p>本の汚れが少し気になります。借りる者ももっと大切にみつかうべきだと思います。</p>
<p>岩波文庫の本には、旧字体のものも相当数見られるのですが、現代のものに差し替えていただけるとありがたいです。</p>
<p>古い本が多く、修正した本も多い。人気の本は、順次新しいものにしてほしい。</p>
<p>かつてかりることのできた本がなくなっている。（リサイクル本として放出されたのでしょうか）ことが、このところふえている気がする。</p>
<p>コミックエッセイが無くなったのが残念です。予約できなくなりました。（以前はあった）</p>
<p>データベース上はあるはずの資料が実際にはなかったりするの、規模的に仕方がない部分はあるにしても、ちょっと辛い。 特に、貸出可能で予約したものが、連絡なしで貸出不能状態に切り替わってるのは困るなあ、と。</p>
<p>古い本が整理されてなくなっているのをみると、さびしいですが、おなじほんがそろっていただけると嬉しいです。</p>
<p>除籍する本は、国立国会図書館での所蔵有無をご確認の上、同館未所蔵なら同館へ寄贈するして頂きたいです(文京区民含め、誰もがアクセスできる状態が保たれるので)。</p>
<p>小石川図書館の改築に向けてのことかと思いますが、発行年の古い図書などの廃棄が目立つように感じます。限られたスペースの中で、新しい図書や希望の多い図書を購入することが優先されるのは理解できます。ただ、地域の図書館に頼っている者としては、発行年の古い資料として価値のある図書を、区内のどこかの図書館に残していただけるような目配りをお願いいたします。</p>
<p>常に古い書籍は処分する事は承知してますが、最近、ハヤカワ文庫の最初からの分など、資料的な意義のあるものまで処分しているように思います。</p>
<p>難しい事は承知の上で。いつか読みたいとリストに入れていた蔵書が消滅してしまった事が15回以上あり、リスト登録されている本については破棄を考え直して貰えると嬉しいです。 リストや読書記録などHPの機能は充実していて満足です。</p>

文京区全体で大きな図書館という意味もあると思います。蔵書の廃棄については、全体の状況を把握した上での実施をご検討ください。特に、発行年の古い、資料として貴重な図書を廃棄する場合は、慎重にお願いいたします。
満足してます。全力で維持してください。ただ本が減っていくのが寂しいです。
単行本の帯をつけたままカバーしてもらえると、内容が推測できてうれしいです。
本の帯が、本についているとよいのに。
静けさ、本の整頓を希望。本棚の一番下は探しにくい、見にくい。 本駒込→除菌ボックスすくない。千石が。
書名別の管理はさがしにくいことや型の異なる本が出っぱっていたりしているので、例えば作家別とかにならないでしょうか？
同じ作者の資料を同じ館にまとめると便利にみえる
妊娠・出産に関する本や離乳食の本は、本棚の下の方ではなく目線の高さに置いて欲しい。(妊婦さんや、抱っこひもで子どもを連れている人が、屈んで立ってを繰り返して本を選ぶのは本当に辛いです。)
DVDを貸りますが、貸りる時の共通ケースに、作品の題名だけでなく、何年制作、作者など簡単な基本情報を記載していただきたくお願いします。
文京区の各図書館の蔵書を定期的にシャッフルし、その内容をネットで見えるようにできないか？
実体としての「書籍」はこれからも貴重な知識の源になると思われるので、蔵書の管理など頑張ってください
<b>■設備に関するご意見</b>
予約した本がすぐに届くのでいつも驚きます。選書もよく、気になる本がだいたい予約できるので蔵書の幅広さに助けられています。データベースサービスを使うのに本郷まで行くのが少し大変なので、他の図書館でもパソコンコーナーを拡充してもらえたら、よりうれしいです。
区内在勤者にまで沢山貸出していただけて、電子書籍も使わせていただけるのはありがたく、また、家の近くの図書館にないものを所蔵していることが多いので助かっています。シビックセンターのブックポストも便利です。予約資料のセルフ受取を検討されているのであれば、時間外(8時台とか)にできると更に便利だと思います。
本の消毒の機械は、コロナが収束しても設置を続けてほしいです。子どもの感染症予防になるかなと思っています。
今後導入される自動貸し出し機も、各館に広まっていけばいいなと思います。
自動貸出を全館で利用できるようにしてほしい。先行して真砂で実施されたが、他の図書館や地活も計画より早くできそうならそうしてほしい。
自動貸出機が一台でもあればスタッフの人たちも楽になるし、我々利用者もさっさかできるので助かると思います。
自動貸出機を設置して欲しいです
借りる際の無人化(人にお申しなくともいい)システムが早く利用できるとうれしいです。(対応の良い人と冷たい印象を受ける人がいるため)
周囲への騒音を気にしなくてよい、扉付きの読み聞かせ部屋がほしい。板橋中央図書館にあるようなもの。
全ての図書館のトイレに、ウォシュレットをつけて欲しい。
早く、RFIDを導入して欲しい。
台東区ではICタグを利用して本の貸し出しや予約資料の受け取りを自動化している。文京区でも利便性向上の意味でぜひ導入してほしい。
豊島区中央図書館のような、蔵書と自習スペースを兼ね備えた場所があると良い。文京区立図書館は自習スペースがないので、区民だけどこか大学の図書館と提携利用できると嬉しい。
予約資料をセルフで受け取り、貸出機を使用する方法を検討願います。他の区立図書館で利用しています。中央区、葛飾区など。
<b>■飲食スペースに関するご意見</b>
コーヒーか飲めたりリラックス出来るように工夫して欲しい
民間に委託しているなら、カフェを併設や自販機でもいいからのみものを飲みながら借りた本を読むスペースを作るなど、新しい図書館を運営してほしいです。

<p><b>■感染症対策に関するご意見</b></p> <p>いつまであの、受付のシールドをつけてるつもりなんですか。 ガバガバと音をたて、図書の受け渡しには不便だし、とても不潔です。 第一に不愉快。対応うんぬんの話してはいいです。利用者はバイキン扱い？ あのシールドをはずさずして、職員の対応だの、接遇をアンケートされても。 コミュニケーションを妨げていて、ラクでいいですよね？ あの不愉快なシールドをはずして欲しい。 今や図書館でしか見ない、怠慢なモノだと思う</p>
<p>区内全図書館で 無意味な「感染対策」は撤廃下さい。</p>
<p>受付のガバガバと音を立てる図書の受け渡しに不便なシールドを早く撤去してください。非常に不愉快です。</p>
<p><b>■館内Wi-Fiに関するご意見</b></p>
<p>Wi-FiがOpenRoamingになって以来アクセスできない プロファイルをインストールできない</p>
<p>Wi-Fiが何度アンドロイドでインストールしても最後の段階で進まない(ダウンロードまではできるが、次に進む時に別のソフトのインストールが要求され、そこで拒否される。区の担当者は外部に丸投げした)。あと自分でWi-Fiをためしてみてくださいね。この業者は地下鉄丸ノ内線でもしばらく稼動していたが、地下鉄はやめてしまった(信頼性があるとは思えない)。もっとも予算の都合かもしれないが...</p>
<p>Wi-fiが強くなってとても助かってます</p>
<p>Wi-Fiにつながりにくい館があり、ネットを使うときストレスに感じることが多い</p>
<p>Wi-Fiの接続がすぐ切れてしまう</p>
<p>フリーWi-Fiが、いちいちメールを開かなくてはならなかったのが、改善されて良かったです。</p>
<p>フリーWiFi接続できることを希望 雑誌の充実</p>
<p>以前利用できていたWiFiが利用できなくなった。新しい方式なのでよくわからない。startでインストールされるファイルは読み込めるのだが、WiFi00には繋がらない。図書館内部には分かる人もいないので、前の方が良かった。</p>
<p><b>■座席・閲覧スペースに関するご意見</b></p>
<p>5歳男児のこえ:図書館の近くに閲覧室だけの建物を作ってくれたらたくさんの方がゆっくり本を読めるので嬉しい。</p>
<p>この空間を最大限利用する。「もう時間ですよ」と言ってもらえるまで居られる方法はないものでしょうか？</p>
<p>サイレントスペース(一言も話してはいけない。PC等キーボードも使用不可)や話しもOKスペースのような完全明確化希望</p>
<p>たくさん図書館があるのはいいこととは思いますが、どれも閲覧席がしょぼいのが残念です。板橋中央とか荒川区のような、真砂と小石川くらいはもう少し充実した、今時の他区もあるような図書館にしてほしい。</p>
<p>閲覧室を使い方や年代によって部屋を分けたり設備を変えたりすると良いかと思います。板橋区中央図書館や北区中央図書館や杉並区中央図書館などの様に。流石文の京、と思える誇れるような施設であって欲しいです。</p>
<p>閲覧席の利用について、最近学習目的の人は利用できないようにしてしまっているのが残念に思う。</p>
<p>閲覧席や勉強できるスペースを増やしてくれるとありがたいです。</p>
<p>閲覧席をウェブから予約できるようにしたり、閲覧席の利用について1カ月の利用できる時間や日数を制限したりなど平等に使えるようにしてほしい。</p>
<p>子どもが勉強ができるスペースがもっと欲しい</p>
<p>子どもの本や勉強ができそうなソファが欲しい。</p>
<p>席の時間制限をしてほしいです。 なるべくいろんな方に利用してもらったほうが利用者も増えると思います。</p>
<p>設立の経緯はわかるが、今の時代、図書館でPCを使った作業スペースが無いのは片手落ち。中央区や港区、豊島区などが相次いで強化しているのに、文京区図書館は周回遅れの昭和の図書館のまま留まってしまっている。時代に目を向け、新しい図書館像を考えるべきでは。</p>
<p>全体的に狭い気がします、子ども英語の本や読書スペースが広がって欲しいです。</p>
<p>文京区図書館で【席が】フリーな図書館とカード制の所がある</p>
<p>※【】内は強調部分</p>
<p>勉強できるスペースがもっと充実してると思う。</p>
<p>勉強用の自習室があると有り難いです。</p>

本を読むスペースがもう少しあるとうれしいです
本を読むばしょは勉強してもOKですか？
<b>■空調や清掃・換気に関するご意見</b>
冷房が強すぎる
手からの細菌や臭いが気になる事が多いので、常に空気清浄や除菌を心がけて欲しいです！（区民の健康と安全のために）
図書館独特のにおいが気になります。（私は苦手です）
文京区の図書館が全体的にトイレが臭いです。 素敵な新しい図書館には憧れますが、箱物に税金を無駄にかけるのは時世を考えたら他にかけべきものがあるので反対です。ただ、トイレは臭わないようにして欲しいです。和式がまだどこかにあったような気がするのですが、（数年前かもしれません） 子供が小さい時は読み聞かせイベントでお世話になりました。とてもありがたかったです。ありがとうございました。
<b>■ブックポスト等、受取・返却スポットに関するご意見</b>
せっかくシビックセンターがあるのだから一部図書館機能をつけてほしい。返却のみではなく。
その他 こちらは非現実的な提案かもしれませんが、コンビニエンスストアで予約本の受け取りや返却など、図書館の一部サービスだけでもやっていただけると、大変利便性がアップします。
ブックポストが湯島駅付近にもあると大変ありがたいです。
駅などで本の返却ができれば良いです。
駅などにも返却ポストがあるとよい
駅に返却ポストを設置して欲しい。
現在、小石川に住んでいますがどこの図書館も遠くて困っています。主に予約した本を借りるのみでの利用ですので、「礪川地域活動センター」で貸し出し返却できたらとてもありがたいです。どうか向ヶ丘のようにしていただけないでしょうか。ご検討のほどよろしくお願い致します。小石川は図書館空白地帯ですのでどうかお願い致します。
区外の人でも利用できるのは嬉しいです。図書館の最寄駅でもよいので返却ボックスがあると助かります。
仕事や通勤の都合があるため、駅に返却場所があるとよい
自宅からだ坂の上にあるので、返却がおっくうになり返却日ギリギリか、早い時は次にお借りする本が届いたとメールが来るまで返却しない状態なので、もっと早く返せたら、他の人も早く読める分、同じ本を何冊も蔵書せず税金の使い方の見直しになるのかな？とも考えます。駅中に返却ポストがあったり、予約資料の貸し出しや返却だけ、平地にある恵比寿の里の所の出張所や護国寺駅の学童の所にあると読み終わったらすぐ返却できるかも。でもその分人件費がかかるのかな？とも考えますが、もしあったらもっと頻繁に利用したいです。
図書館以外の場所にある返却ポストがとても便利なのでこのまま維持していただきたいです。
図書館流通センターの返却ボックスはありがたいです。また駅や施設の中に読み終えた本を置けるスペースがあるといいなと思います(どこかで見たような、図書館にもありますか)
平日図書館に行く時間がとりにくいので駅などで本の返却ができれば良いです。
返却ポストをもっと増やしてほしい。具体的には区内の駅周辺（本駒込や東大前、本郷三丁目など）で返せるところが増えるとありがたいです。後樂園のポストはよく利用していて助かってはいますが、そのために途中下車することもしばしばです。週に一度でも8時から開けていただけると仕事前に予約資料の受け取りができるのでありがたいです。土日などもバタバタしていて、保管期限に間に合わないことがあります。
返却ボックスがない図書館がいまだにある
返却ボックスをもっと駅等便利なところにたくさん設置してほしい
返却ボックスを増やしてほしい。駅の近くに設置してほしい
本の返却場所をコンビニや駅で返せたら嬉しいです。
真砂中央図書館を利用していますが、坂の上にあるので行くのに足腰がつかないです。坂下の文京シビックセンターにリクエストした本を借りられるように出張所を設けていただけませんか

## ■図書館施設全体に関するご意見

いつもお世話になりありがとうございます。

図書館が分散している事は仕方ないと思います。しかし、それにしても、面積、体積、冊数が不足していて、コンピュータで補いきれていないと感じます。少しでも改善してくれるとありがたいです。

いつも有り難うございます。

もっと子供にやさしい、ゆとりある図書館があったらいいなと思う。

シビックセンターの中や駅の近くに、図書館を増やして欲しい。

シビックセンター内に図書館があればよいのにといつも思う。印刷の町（イメージ）、出版社も多いのに、作家の方もたくさん在住されたのに、もっと文京区として積極的に区役所がバックアップして出版、読書！！のアピールを示してほしい。

すばらしい水準の施設だと思います。このまま維持していただければ十分です。

ハード面では文京区役所の立派さに較べて図書館の建物は近隣の荒川区、台東区に大きく遅れを取っているな、と思います。

図書館や学校が雨漏りなどするほど老朽化してもなかなか改修建て替えが進まず、文の京と名乗るのが恥ずかしいくらいです。

みどりの図書館は絶対に存続させて下さい！公園の中に図書館があるのは素晴らしいと思います！

もっと開かれた図書館、閲覧コーナーの拡充、天気の良い日は庭で多少の飲食や読書、喫茶。

リラックスして本を読める環境作りを心がけると利用が増えるのではないかと思います。海外の図書館と比べると、やはり文京区の図書館は読書を楽しむほり、勉強をする所のような雰囲気になっています。それもそれで良いと思いますが、子供も小さい頃から本を読むことはリラックスする事と認識でると更に良いのではないかと思います

駅から遠いところが多いので、利用するのに毎回覚悟が必要というか、何かのついでに立ち寄るといふわけにもいかず少し不便に感じています。次は図書館の近くに住みたいものです。

大塚地域活動センターが便利です。

千石図書館で返却できなかった本を、職場に近いこちらで返却しています。

駅にも近く、明るい感じが良いです。

大塚地域活動センターは、とても便利だと思います。

大塚地域活動センター内の図書館サービスは、地域内大学図書館の協力事業のセンターとして行動してほしい。図書を配架していない図書館(データベースのオンライン利用など)のモデルとなしてほしい。利用の拡大について意見交換の会合をもってほしい。

館数も多く、サービスもしっかりしていると思います。身近に利用しやすい図書館がある環境は子どもも大人も様々な世代の人に大切だと思います。これからもよろしくお願いいたします。

近隣他区(荒川、北など)のように居心地の配慮した空間(ゆったりしたスペース、イスや机が多数、カフェスイーツ、公園と一体化など)

区内にこれだけあるところはないと思います。文の京として今後も維持及び増館を期待します。

区内に一箇所でもいいので、シンボルになるような緑豊かな開放的な図書館を作って頂きたい。切望します。

区内に一つでも今どきのおしゃれな館ができて、読書の楽しさが広がるようなセミナーがあったりすると、若い人にも本を読んでもらえるかなと思います。

区内の小中学校改築等に合わせて、図書館を併設してもらいたい。

共同利用可能だと思います。

人口23万人余りの文京区で12ヶ所の図書館があるなんて、日本のどこに行ってもないでしょう。この充分余りある施設を有効に活用いたします。

狭い図書館のなかで、きわめて効率的な運営が図られています。スタッフの対応もいい。個人的には、アウトソーシングはいろいろ言われますが、うまくいっていると思います。図書館運営のサービスという特殊な専門性は行政では難しい。文京区には多くの分館があります。とても利便性が高い。真砂と小石川で2本館体制が理想です。

建物自体が古い場所が多く、昔ながらの図書館のイメージ。図書館に行っても本を探しにくい。予約本の受取拠点をもっと増やして欲しい。シビックセンターとか。

広い文京区で近所にある図書館がどこも遠い

全体的に狭い。もっと明るくて、リラックス出来たら良いと思います

白山周辺にも図書館があると嬉しいです。

東大や東洋大学の図書館が利用できると嬉しいです。

図書館はライフラインの一つだと考えています。とくに格差の進行が指摘される現代の社会において、読書環境が万人に担保される存在は貴重です。行政はこの点を肝に銘じてほしい。図書館と、図書館を愛する人の声を軽視する動きが起こった場合、区民はそのことを忘れません。

<p>図書館は市民の知る権利を保障する役割もあるそうですが、図書や資料を通じてさまざまな情報や意見に触れる機会があり、さらにそのテーマに関して地域の人同士が交流できる場があると（今も楽しい催しをたくさん開催していただいています）いいと思います。</p>
<p>文京区のだの図書館も小さくて、図書館という場所での新しい本との出会いができない。他の地区の図書館に行く度に驚きます。（自習コーナー、カフェコーナー、などなど）ぜひ拡大の検討をお願いします。図書館のあり方をぜひ再検討してください。参照できる他図書館（自習コーナー、カフェ、本の充実）は、あちこちにあります。蔵書も少ないです。他の地域の人から勧められた本も、文京区にはなく他区取り寄せになったことが、何度もあり、その度に驚いてしまいます……。ぜひ拡充拡大を検討ください。</p>
<p>文京区の図書館は非常に利便性が高いため、よく利用しています。さすが文教地区の図書館だなと思います。</p>
<p>文京区は図書館をどのような資源としてみなしているかわからないなと思っています。公的な資金を投入しているわけなので、すべての人にとって使いやすい物にしてほしいです。</p>
<p>文京区はたくさん図書館が多く便利です。</p>
<p>文京区は図書館がどこも小さく貧弱です。数が多いのは良いですが、それにより、個々の図書館が貧弱なままで良いことにはなりません。立地に恵まれた小石川図書館については、社会の変化に対応した、公共性の高い図書館にして下さい。他の図書館も、IC化を図るだけでなく、構造的な改善を躊躇わないようお願い致します。</p>
<p>文京区は図書館が多く、気軽にいろいろな館で借りて、返す事ができるので本当にありがたいです。ありがとうございます。</p>
<p>文京区は図書館の数も多く、充実していると感じる。</p>
<p>文京区は図書館の数も多く予約もしやすく、大変ありがたく思っています。</p>
<p>千代田区から転入してきたので、文京区の図書館の充実していないことに驚いている。都下だとカフェがあったり、他区だと勉強できるスペースがあったり、図書館に来ること自体が楽しみなのに、全くそういう雰囲気を感じられなくてとても残念。</p>
<p>全体に古い。中央図書館はしっかり新しいものを設置して、ノマドワーカーも使いやすくしてはどうか？</p>
<p>他の区に比べて占有面積が狭く、所蔵本自体の古さも相まり、魅力が欠けています。文京区は図書館を軽視していると受け取られても仕方がないと思います。またレコードやCDに特化した施設もありますが、そもそもレコードを聴ける人が限られている中で、公共施設として見直しの土地がないか検討いただきたいです。</p>
<p>向丘地域活動センターの図書室権限への格上げ</p>
<p>友人から文京区の図書館は、施設、設備とも相当充実しているだろうと言われますが、最悪、まったく不満 水道端図書館は、クサイ(トイレ)、盗難防止設備がない、ザル、自由に資料が持ち出せる。区民から本の寄贈を受けたらいいのではないかと。ブックオフに売ってもおカネにならない、予算が少なくて済む 板橋中央図書館を一度見学に行つて欲しい。</p>
<p>老人、歩行の障害がある人、乳幼児とお母さんに対して、駐車場がない小石川はエレベーターもない。心のバリアフリーという言葉の無さにいつも怒っています。本郷の真砂中央に至っては、車の方向転換も私有地に入れねばできない。他区の中央館を見よ！</p>
<p>■その他のご意見</p>
<p>ありがとう！！</p>
<p>ありがとうございます</p>
<p>いつも、心地良い空間で満足しています。感謝です。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>いつもありがとうございます。助かってます。</p>
<p>いつもお世話になります</p>
<p>いつもお世話になります。</p>
<p>いつもお世話頂き、御礼申しあげます。</p>

いつも気持ちよく利用させていただいております。情報収集したり、勉強したり、大変ありがたい憩いの場所です。今後とも宜しく願います。
いつも有難うございます
いつも来館し助かって活用（重宝）
いつも利用させていただきありがとうございます😊
こじんまりした中に、あたたかな心づかいをいただきありがとうございます
サービスはとてめありがたい。
とてもありがたいです。
とても感謝しています。
ほぼ満足して利用しています ありがとうございます
横浜からここに転居して来て、一番よかったのは図書館の充実ぶりです。いつも感謝しつつ利用させていただいております。
区外在住ですが、実家へ帰る途中等で利用させていただき、大変感謝しております。今後も継続して区外在住者が利用できる様よろしく願います。
区外者に快く帯出を認めてくれてありがとうございます。
区内ではないですが通院でよく利用させていただいてます。ありがとうございます。
私の生活はタダで利用できる図書館のお陰で成り立っております。いつも感謝しております。
私は、文京区民ではないのですが、文京区の図書館が一番近く、良く利用させてもらっています。とてもありがたい存在です。 パソコンで予約して借りることがほとんどです。 読書は人生の楽しみの一つ。年金生活で、狭いマンション暮らしなので、本棚もありません。本当に図書館には感謝、感謝です。
図書館ありがたいです。
図書館があることに感謝しています。 今後も継続（他館も含め）していただきたいです。
全体的に満足です いつもありがとうございます
特にありません。いつもありがとうございます。
特にありません。退職後の作業に利用させていただき、感謝です。
年に数回利用 ありがとうございます 松戸から来ました
毎回利用させて頂き感謝の気持ちで一杯です。
有難うございます。
利用させていただき大変ありがたいです。
<p>【香害対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洗濯の基礎を見直す(一度安全な洗濯に戻さない限り、嗅覚疲労により悪臭に気付けない)</li> <li>・VOC(揮発性有機化合物)を測定する 館内の空気や本等</li> <li>・香害やシックハウス関連の蔵書を増やし、特集コーナーを作る</li> <li>・埃対策(洗剤の化学物質が付着した衣服の繊維が抜け、ベトベトの埃になる) 電化製品の故障の原因にもなる</li> <li>・図書館だより等に「柔軟剤の匂いは本に移りやすい(実は香水より強い)」と載せる</li> </ul> <p>国が洗剤メーカーを規制する日は遠いです。個人で取り組めるので職員の皆さんで情報の共有を願います。</p>
<p>【香害対策をお願いします】 どの図書館もですが、数年前から本やCDに消臭剤(ファブリーズ等)・洗濯用洗剤・柔軟剤の成分が付着しています。(閉架書庫に保管・貸出頻度の少ない本は比較的马シです)</p> <p>「香り長持ち12週間!」「煮沸レベルの消臭」などの広告の通り、不必要な程の強力な化学物質やマイクロプラスチックが使われています。</p> <p>一度付着すると除去が難しい為、貴重な蔵書の劣化・悪臭を招き、喘息・目の痛み・皮膚炎等から始まるあらゆる健康被害の原因になります。</p> <p>職員の方だけでも安全な洗濯をしてほしいです。</p>

<p>&lt;香害(こうがい)&gt;(洗たく公害)について広く周知して頂きたいです。  すでに、抗菌洗剤や柔軟剤の成分が、どこの図書館も本やCDの盤面、座席に付着しています(移香)。  一度付着したものは洗おうがオゾン洗浄しようが取れません。悪臭や健康被害を引きおこすので、図書館を利用できない方が増加しています。  (Xで「香害 図書館」などで調べてみてください。香水やアロマよりひどいです。  スタッフの方も化学物質の恐ろしさをしらべて頂きたいです。無香料の洗たくをお願いします。  香害関連の本も増やしてほしいです。</p>
<p>借りた本はなるべくすみやかに読み2週間といわず早く返却するよう心掛けたい。新書など沢山。  OKです。</p>
<p>いつも利用しており便利だと思っています。これからも継続して運営していただくよう希望しています。</p>
<p>これからも、どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>これからもよろしくおねがいします</p>
<p>シニア世代ですが図書館情報学を学んでいるところです。そこで知った指定管理者制度が利用者にとってはプラスになっていると感じます。しかし、現場の図書館員の方の雇用が不安定であることが気になります。</p>
<p>すばらしい。区の誇りです。</p>
<p>ぜひ続けて欲しい</p>
<p>とてもわかりやすくていい。</p>
<p>パートの人達の時給を上げて下さい。</p>
<p>メンテナンス等などで、長期的に利用できなくなるのは避けて頂きたいです。</p>
<p>めんどくさいではありますが、アナログ対応も少しは残していただけたらうれしいです。(世の中すべてデジタルへのふんいきなので)</p>
<p>ゆったり感が欲しい(あったらいい)</p>
<p>運営入札業者の選定の厳格化。きちんと職員教育の出来ている業者の選定。</p>
<p>楽しく利用させていただいております。</p>
<p>環境保全。</p>
<p>期待しています</p>
<p>近くにあって便利です</p>
<p>区外利用者ですが大満足です</p>
<p>月に2回利用させていただいております。特にありません。  本があると楽しいです。</p>
<p>現状ほぼ満足</p>
<p>古いと思います</p>
<p>公共の施設として大変ありがたい存在で、税金はこうしたことに使って欲しい。より充実を期待しております。</p>
<p>高齢なので帆は殆ど買わないので助かってます。リサイクル本も読んだあとカナダやスイスの友人に送ったこともあります。</p>
<p>今のままで良いと思います。</p>
<p>今後ともよろしくお願いします。</p>
<p>根津図書室から他館へ資料を運ぶ車の男性スタッフが、車の後部で本を投げ入れて仕分けしているのを見かけたことがある。意識が低いと感じた。</p>
<p>最寄りの館以外の情報を意識したことがない。</p>
<p>司書資格を持つ人の待遇改善を望む</p>
<p>子供達の読書離れが深刻な中、図書館に行きたい！と思えるような居心地の良い空間作りを、文京区からは是非積極的に検討・発信してほしいと感じています。「図書館が中心にある街づくり」ができればとても魅力的な街になると思います。学校図書館も子供達の動線を考えて利用しやすい場所に配置することも大事だと思います。小学生一人一台配布のタブレットから図書の予約、電子書籍、オーディオブックを利用可能にするなども良いと思います。(仙台市にあるせんだいメディアテークのような図書館が区内にもできたら嬉しいです。)</p>
<p>時々、スタッフの中で名札未着用者を見るときがある。きちんと、着用するべき。</p>
<p>実は近頃は図書館は以前ほど利用していない。家族がいた頃はたまに貸出を利用していたが、今は読書の意欲も失いがち、困ったものです。</p>
<p>従来のアナログ的利用を継続したいです。</p>
<p>書庫に入って資料を見たい。</p>

職場の異動で在勤地の図書館のクオリティが下がってしまい、文京区図書館だけが頼りです。環境含めて今のレベルを下げないでください。
図書館で働く皆さんが気持ちよく働けるように、職場環境をより良いものにするようご尽力ください。
図書館のサービスがあまりにも良いので、それだけで文京区民で良かったと思っています。今後ともよろしく願いいたします。
図書館は私にとってなくてはならないものです。今後ますます充実、発展させていただけると大変嬉しく思います。
図書館を運営している方々は、とても頑張ってくださいているし、区民にも丁寧に対応してくださっている。図書館で働く皆さんの仕事がやりやすいように、休憩室や給湯室を含めた福利厚生面に気を配って欲しい。
図書館大好きです。引き続き文の京に相応しい図書館運営をお願いします
世田谷区在住ですが、流石に文京区と思うことがよくあります。
全てに満足しています。今後も同じサービスをお願いします。
全部いいね👍
他の自治体で子ども向けに読書通帳があることを知り、文京区でも導入されたら良いなと思いました。個人情報であることは承知していますが、学校での図書記録カードと同様に考えるとそこまで問題では無いように感じます。
他大学図書館利用の案内を積極的にどの館でも周知してほしい
他地域から利用させて頂いているのでありがたいです。 ずっと続けて下さい。
待機時間の短縮
貸出からの返却日数が早い人に内部的に閲覧評価ポイントを付与し、予約優先順位を変動化する施策にて、予約図書のリターン数を向上させ、購入図書経費の縮減になるのではと感じた次第です。ご参考まで。
大人用の図書館バッグ？があると雑誌の貸し借りに便利かもしれないと思います。ページが折れたり、傷んだりすることが減るかもしれません。
大体において、不満はないです。 いつもお世話になってます。
大変満足しております。
直ぐには難しいと思うが委託を使うのであれば全館全室使うべき 文京と豊島で中途半端に茗荷谷のところに委託し合うのはいかがなものか 東京ローカル最高！
東大図書館など区内の大学との連携サービスがあるとなお良い。 文京区の図書館にない蔵書であれば、東大図書館の蔵書なども貸し出せたり、入館できると良い。
特に不満はありません。このままの形態で維持していただければうれしいです。
特に不満はありません。満足です。長く集中して居られる(滞在する)方法はありますか？
特に不満は無い。
読書は心を豊かにします。生きることに繋ぎ止めてくれます。つらいことがあっても、本にしがみついている間は助けてくれます。その中で出会った言葉にいつも救われます。本は心の栄養です。本を沢山買えるような財力や保管しておける広い部屋があれば良いけれど、そういうわけにもいかないちっぽけな労働者である私にとって図書館の存在は本当に本当に大切で有り難い存在です。文京区の図書館は素晴らしいと思います。ここに住み続けたい理由の一つです。図書館に携わる全ての人々の幸せを願います。これからもよろしく願いいたします。
非常に満足しています
文京区立図書館運営ほしい
便利です。お世話になります。
法律は必ず守って欲しい
本が好きなので図書館が身近な存在でいてくれることに感謝しています。 他の図書館も利用してみたいです。
本を通して世界が広がります。 これからも楽しませていただきます。
本駒込と本郷を主に利用していますが、どちらも満足しています
毎回お世話になります。
毎日の生活の中で図書館は欠かせない存在となっています。これからもよろしくお願いします。
毎々、ごくろうさま、です。
満足しています！

満足しています。

満足しています。また来ますね。皆様お体ご自愛下さい。

満足しています。利用者も多く、使い勝手が良いことの証左かと思えます。

良い

## 主に利用している図書館への意見

### 【真砂中央図書館】

#### 運営・サービスに関してのご意見

サービスが悪いときがある。(人が多いのに係が少ない、係がいるのに気づかないなど)

スタッフさん方が優しく快適に使わせて頂いております 有難う御座います

ゆっくり座席で読みたいときもあるですが、少し危険っぽい人(近寄りたいたいとか、身なりとか汚れてる)がけっこういらっしゃる印象だったので、いつも賃借だけになってしまう

レファレンスでは大変お世話になっております。トラブルを起こす人に遭遇することがあります。どれくらい対応可能なのでしょうか？何か工夫をお願いします。

閲覧席で騒いでいる子供が多過ぎる。職員も見て見ぬ振りをしていて非常に迷惑。

今日、〇〇人が階段で長時間大声で電話していて不愉快でした。ついに、マナーを知らない〇〇人が静かな図書館に入りこんできたかと、とても残念です。

幸い、職員の方が注意してくださり、ありがたかったです。外国人向けに大きく禁止事項を貼ったらいいと思います。

座席のカードを持っていったときに、渡しても手で受け取らない、かつ、カードをこちらに手で渡さず台に置いて渡す受付の人がいる。

職員の対応が館によって違う。

職員の方のサービスレベルがバラバラだと感じています。対応の素晴らしい方は大変素晴らしいし、ひどい方は話にならない位ひどいです。愛想もなく事務的で怖いほど冷たい対応です。

新聞を2部以上持つていく人がある。それも1時間以上持っている。異臭を放つ人もいる。何で注意しないのか？

新聞を読んでいる人に占める態度の悪い人間の割合が高いのでは？靴音がうるさいとどなっていた人が2名いた。

真砂より湯島の方が対応してくれる方が優しく感じる。真砂は人により接客態度がいろいろで、返却時、本をチェックする時間が長く待たされるのが不満

真砂中央図書館は、1階の受付に並ぶ人たちが集中することが多く、新刊の棚がこの位置にあることも重なって出入口付近の混雑が気になります。2階、3階でも貸出など受け付けていることの案内や、行列の整理をしていただくとよいと思います。

日曜日来ると、お子様がうるさい。

本の返却、借りの時の受付の対応が温かいと有難いです。ほぼ満足してますが、たまに冷たい方に当たるときがあります。

本当にあたたかく親切にして下さり感謝しています。いつもありがとうございます。

真砂公園が見られるようにブラインドやカーテンを開けられませんか？直射日光が当たるとき以外。子どもたちの安全のために、周りの大人の目が届くように配慮できたらいいなあとと思って

館内トイレのトイレトーパー盗難もんだいは、駅の鍵付きに変えれば解決する。あの張り紙みると気分わるい

常にスタッフさん達が気をくばって下さり、とても意心地良く過ごさせていただいています。ありがとうございます。特集で〔発達障害〕〔ADHD〕〔女性〕〔初老〕〔中年〕をして欲しいです。(障害当事者が楽になれる、苦しさをやわらげる実践例、工夫、参考図書、映像、写真、図、表、音声)

休日に未就学児のイベントに参加したいですが、お話会の時間が日曜の15時半が遅すぎて参加できません。

日曜の夕方は早めに帰宅しその前に夕食の買い出し等をする家庭が多いと思います。

子どもの行事であれば平日同様に午前中(10時や11時開始)または午後早め(13時など)にしていただきたいです。

英語のお話会も興味がありますが、同様の理由で一度も参加できておりません。

#### 蔵書・資料に関してのご意見

英語書籍を増やして欲しい。現在のスペースは少し少ない印象。

自分のきょうみあるぶんやの蔵書が多く、かつバラエティーに富んでるのが良い

新しい本が少ない。

蔵書が少なく不用な本が多い

子供の絵本の難易度が分かりにくい。おおよその年齢などで分けることはできないか？

子供や自分が読書好きで、毎週お世話になっています。

子供の興味がコロコロ変わるので、さまざまな分野の児童向けの本が取り揃えてあるので、どんなときも子供の興味が充分満たしてくれています。

児童書は未だに昭和の名書がメインで展示されており時代遅れ甚だしい。本屋とラインナップが全く異なるため、子供が図書館に行きたがらない。定期的な蔵書の入れ替えと、子供が本を手に取りたくなるような工夫が必要。近隣小学校に貸し出しを行っていると思うが、その際子供からのリクエストを受付るような取組みもお願いしたい
児童用の恋愛小説を読みたいです！
CDの新譜が急に少なくなった。残念。
ジャズ系CDをもっと入れて欲しいです。
視聴覚資料が古い。見たいものがビデオしかない。DVD版を買ってほしい。
いつもありがとうございます。館内に、スポニチの切り取りが多発しているとあり、ひどいことだと思いました。購入を停止するのがよいと思います。それで文句や言いがかりをつけてくる人がいれば、名前を記録しておいてはどうでしょうか。 もしくは、スポニチだけ週刊誌と同じように図書カードと引き換えに貸し出し、という方法があります。もしくは、パソコンでのみ閲覧できるというのはどうでしょうか。
雑誌のバックナンバーが「2年間」に限定されている図書館が大い中、かなり古いものまで保存して閲覧させて頂けることに感謝しております。 引き続きどうぞよろしくお願いいたします
土曜日の朝日新聞の週間テレビ欄忘れてることが多い（広告の中に入っている）
真砂中央は（小石川もです）離乳食の本が最下段にあり、本を選ぶ際に屈んで立ってを繰り返さねばなりません。離乳食の本を必要としている人は、乳児を抱っこ紐で連れていたり、妊婦さんだったりすることが多いと思います。抱っこ紐をつけた状態で、屈んで最下段の本を取るのには本当に一苦勞です。妊婦さんなら尚更です。どうか赤ちゃん関連の本は目線の高さに置いてもらえないでしょうか。妊娠中からずっと感じていたことです。腰痛や膝痛の本にも同じことが言えると思います。（腰が痛い人が、腰痛の本を屈んで取るのは辛すぎる）
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
おはなしの部屋の床材を柔らかいものに変更していただきたいです。 カーペットやコルクなど。 座りたくなる材料にすれば子どもたちにもっと利用されると思います（建築士より）
ごみ箱はありますか？ 消しカスを捨てたいです
最も高い棚がもう少し低いとよい。資料などが見にくい時がある
真砂がごみ箱を完全に撤去したのは、やり過ぎ。一部の不祥事に過剰反応、利用者の利便性への配慮が欠ける。せめて検索端末のそばには、用済みの検索票を捨てるゴミ箱くらいは残してほしい。他館にはある。
真砂に関しては設備や本の配置、紙芝居が見やすくトイレも綺麗で子供向きで子供がよく手に取っている。
主な、ではないのだが、真砂の駐輪スペースが図書館の規模に対して狭すぎて不便。隣のいつも空いている小公園の一部を利用できないのだろうか。
駐輪場が狭い(小石川・真砂)
インターネットの接続が悪い
インターネットの接続には、場所によってつながりやすさに大きな差があるようで△です
読みながらインターネットで調べものをしたいがインターネットサービスの認証システムが古くて接続できない。リニューアルが必要。
2階の席が増えて本当によかった。まだスペースがあるので全部囲い席を設置してほしい。(車椅子席は窓際一番奥などに移動させるなどする)
もっと、勉強スペースを大きくして欲しい！
もっと新聞など読めるスペースを。新聞など長時間一人がかかえこんでいることがあり回転をよくしてほしい
以前より座席が【極端に多くなり】、【2階が】狭苦しい感じになってしまった。もう少し空間があった方がいいかも
椅子が増えて良くなったが、雑誌の棚と近く、座っている人がいると雑誌が取りにくいので、少し場所を変えて欲しいと思った
閲覧席、普通なのは、狭いからしょうがないと思います。静かに新聞が読める
最近座席（デスク）がふえて良くなりました！また窓側の席にも（2F）コンセントが使えるようになりとてもよいです！
最近座席が増えて利用しやすくなりました。
雑誌コーナーの椅子が左の棚と平行に置かれていますが、元の直角に戻して欲しいです。座られている方が近すぎて落ち着いて本が選べません。おじさんにお尻を見られているようです。

雑誌のえつ覧席が少ないと思う。
雑誌閲覧室が狭苦しくなったように感じた。前の方が開放感があり良かったと思います。
真砂図書館等の座席について、パソコンを利用している人のキーのタッチ音がうるさいので、パソコン利用席を別の場所に設けてください。
真砂中央2F、最近雑誌コーナーのすぐ近くにソファを寄せすぎていて人が気になって雑誌を探ることができません
清潔感もあって、座って読める場所もたくさんあるので、これからも利用したいと思います
席の利用時間を無制限、もしくは4,5時間にしてほしい
中央館の郷土資料付近にテーブルがあるが椅子がなく不便。奥に椅子のあるテーブルがあるが学生さんが自習に使っているようで残念です。なお江戸から昭和にかけての各種地図のコレクションは素晴らしいと思います。
電源とwifi席が増えたようで助かります。いつもありがとうございます。
本を探すよりも勉強目的で利用することが多いです。文京区内の区営施設として、図書館に限らず、自習スペースを増設して欲しい。小学生から大人まで、静かな自習スペースのニーズは多いと思います。
友達や家族などの人たちで話し合える所と友達や家族で話し合ってはダメなところを分けて頂きたいです。（私は友達と図書館にいったときは、喋りながら勉強をしたいし1人で図書館に行ったときは黙々と勉強を進めたいなと思っております。）よろしく願い致します。
予約して借りた本をその場で読みたいが座席がない。座席を増やしてほしい。
利用しやすい。最近、閲覧用椅子が変わり、中々良い。
1階ということもあるからか、YAコーナーに長時間滞在していると夕方になるにつれてどんどん寒くなります。もう少し暖房を強めていただけたら嬉しいです。因みに夏はちょうど良いか少し肌寒いくらいです。
閲覧先で隙間風のような寒さを感じます。対策を講じて欲しいです。
冬場、たまに寒い時があります。
たばこ臭いです
<b>その他のご意見</b>
いつも、丁寧に対応してくれてありがとうございます。
いつも便利に使っています
ハナミズじゅるじゅるうるさすぎ、禁止にしてください。
菊坂下方面から真砂図書に向かう道は暗く物騒なので、街灯を増やして欲しいです。図書館自体の話ではありませんが、文京区に関わることなので。
子どもを大事にすることは良い
真砂を利用するときに、二階向かって左側は老人が寝ていたり、異臭がしたり近寄りたくないです。それ以外は気持ちよく利用させて頂いてます。
真砂図書館で三階などホームレス？のような方が居て臭いが気になる時がある。
中央区（八丁堀）の本揃えが良かったの(星をみたのもgood)
昼間に浮浪者が眠りこけているのがきになる。
老人ホームと化している。
<b>【本郷図書館】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
ほぼ毎日、遅くまで開いていて助かります。
基本的には満足。開館時間も長くありがたい。
CDを返却する際、手が空いてる職員が手伝えれば早くすむのにと、何時も思う。
カウンターで返却時、職員の方のチェックや紙を挟みこんだりと時間を要す。となりで手が空いてる人が手伝うようにして時短にほしい。
地下でも貸出できると良い
毎回アンケートに書いていますが、カウンターに資料を返却する際本の確認で待たされるのをやめてほしいです。本駒込ではカウンターに返却したら待たずに済むように改善して下さいました。
関心のある書籍の予約
いつも丁寧に対応して下さい、どうもありがとうございます。 本郷図書館を利用させて頂き、図書館の存在に文京区に住んでいて本当に幸福だなあと日々感じています。
いつもテキパキ作業されておりありがたい

いつも本当に助かっています。子どもが1人で行って安心です。うるさくしないように注意していますが、もしさわいでいたら連絡して下さい
スタッフさんがいつも事務的です。あたたかみを感じません。わざと事務的にしているのでしょうか。そういうふうに対応しろと言われていたのでしょうか。だいぶ前、区の職員さんが勤めておられたときは非常にあたたかみがありました。時代の流れと言えましょうがないですが、あのころがなつかしいです。
スタッフの方は皆さん親切で利用しやすいです。
まれに挨拶してもニコリともしない人がいます
以前、雨に資料を借りてCDのブックレット部分がカバーの一部が濡れてしまった。全損で購入して返却になった。資料が読めなくなった訳でも無くCDにも影響がないのに弁償は厳しいのではないかと。ましてや他の区の図書館水漏れ対策など工夫している。雨の日の声がけや袋に入れるなど方法はあるのではないのでしょうか。検討のほどよろしくお願ひします。
以前利用していた頃は、職員の方から借りてる本の作家さんのこんな本があるけど読んだことありますか等対話できたような気がしてます。今は委託業者さんなのでそういうお話をすることはないですね。
公共施設を利用する際のマナー意識が希薄な利用者に対しては厳しく対処していただきたいです。公共施設の秩序を乱す者に丁寧な説明やお願ひは不要だと考えています。また、職員の方に対するハラスメントに対してもただ事では済まらず出入り禁止等の措置を講じていただきたいです。
根津や本駒込の図書館と比べても、本郷は施設もきれいで雰囲気もよく、とても重宝しています。主には利用はしていませんが、根津は狭いのと、根津、本駒込とも児童書のスペースがカウンターから丸見えで見張られている心理になるので、少し苦手で行かなくなりました。
職員皆様の対応が大変親切で暖かい雰囲気である。場所的な問題もあるが読書相談・登録の窓口での話し声が気になる時がある。
新聞・雑誌コーナーで、スマホを使い資料の写真を撮っている利用者を何度か見かけたことがあります。著作権法侵害のおそれもあり、館内での注意喚起を徹底した方がよろしいかと思ひます。
身体障害者です。(杖を使用) 背負ったままのリュックへの出し入れ、大変に助かっています。 どの担当者さんでも すぐに対応して下さいます。安心して利用させていただひいています。
水で本が汚れている旨既に注意書きされているのに返却時にどうしてこうなったか聞かれた。 「注意書きがあるように借りた時にはもう汚れてました。」と伝えたが毎回聞くのですか？
窓口のみなさんが感じよく対応して下さって利用しやすいです。 ただ、窓口の方がいつも違う方なので、なぜだろうと思ひています。
貸出の受付でいつも親切に対応して下さいます。いつもありがとうございます。
頻度はとても少ないですが調べ物などの対応も適切で、ふだんは資料を借りるだけのことが多いですが、カウンター待ち時間も少なく、対応もていねいで、ありがたく利用させてもらっています。このような図書館がなくならないようお願ひします。
予約した本の受取の利用が主ですが、皆さんから丁寧に对应していただひいています
図書館司書の方に相談してもあまり期待したような答えが返ってこないです。例えば、小学生用の自由研究の本について詳しく知りたくて質問しても特集コーナーに案内されるだけだったり、小学生用に小説を紹介してもらいたくて相談しても大人向けと思われる恋愛の内容のものを紹介されたりです。本に詳しい方に相談したいです。
不審者がウロウロと図書館内のトイレ等を利用しているみたいで、一時期怖くて長時間の滞在ができなくなってしまった。また、突然女子トイレから警備員と思われる男性が出てきたので、トイレの利用が怖くなった。
地下の中高生の特集コーナーにて、そこで本を借りて返す時、まだその特集が続いているのに、他館の本だと他館へ、本郷の本だと、元あった棚へ返されるのがまだ特集の期間なのに勿体ないなあ、もう一度置けば、再び借りる人が現れるかもしれないのに、と思ひました。
リサイクル本をよくもらうのですが、出る時期などをホームページや館内で分かりやすく教えてほしいです！
2、3年前にあった雑誌の付録のリサイクルを、再びやってくれないかなあと思ひます。
2024年11月から利用しています。本のお楽しみ袋は面白い企画だと思ひました。自分では選ばない本を読む機会になりました。他の利用者さんから返却された本が一旦棚に並べられるのも、他の人はどんな本を読んでいるか知る機会になって、その棚から借りることがよくあります。図書館のスタッフの方のお薦めの本をもっと多く紹介してもらえたら嬉しいです。いつもありがとうございます。

<p>いつもとても心地よく利用させていただいています。特に不満はないのですが、強いてあげるのであれば、土曜日の読み聞かせに参加する際、座るところが自由なのはいいのですが、前の子がどんどん移動して後ろに座っている子どもが移動してもまた見えないということがありきになりました。</p>
<p>はじめのいっぽによく参加しています。子どももとても喜んで毎回楽しんでます。  何度も参加して気になったのですが、ここ数ヶ月手遊びの歌がうろ覚えでなんの曲かわからないことや、スタッフの方の連携？があまり取れていないのかスムーズに進行されていない印象を受けました。  月に2回の初回にいつも参加しているからかもしれませんが、準備不足を感じてしまいました。  毎回楽しみにしているのでコメントさせていただきました。</p>
<p>以前、他の地区で人形劇をされていたので、そういう子ども向けの催しがあればうれしいです。  映画上映を増やしてほしい。</p>
<p>楽しい居場所になっています。イベントもよろしく願いいたします。</p>
<p>近所にあり便利です。入口に不要衣類カゴがあり、よく利用しています。文京区役所のカウンターもあり助かります。</p>
<p>在宅勤務をしているので昼休みによく利用している。可もなく不可もなくで特徴が感じられない。地域に関する掲示や企画は見ているものの興味が湧いても参加は日程的にハードルが高いのが残念。他区の新しくて明るくて洗練された施設と比べると「文の京」の割にパツとしない、本の貸し出し・返却するだけの場所になっているのが残念。町内、区立小中の活動紹介など情報発信してはどうか？</p>
<p><b>蔵書・資料に関してのご意見</b></p>
<p>ビジネス書等がもう少し拡充されると嬉しく思います。図書館の所蔵方針もあると思いますので、いち参考意見までです。</p>
<p>開架の蔵書がもっとたくさんあると嬉しいです。指名で借りる本もあるが、それ以上にふらふらと歩きながら気になる本に出会いたいからです。</p>
<p>子どもの本、ヤングアダルトの本が好きですが、本郷図書館は少ないです。（よく、他館の本を予約で取り寄せていた）</p>
<p>新しい本が少ないように思えます。</p>
<p>新しい本が少なく、予約が多くて借りられないことが多い。</p>
<p>新刊本を増やして欲しい。</p>
<p>新書がもう少し多いといいなと思います</p>
<p>蔵書がたくさんあって利用しやすく思います。</p>
<p>蔵書数に不満ありです。同じ図書でも、他の自治体の図書館と比べて蔵書数が少ないのか、予約待ちの期間が圧倒的に長くていつもがっかりしています。</p>
<p>朝倉数学大系シリーズの所蔵を希望する。</p>
<p>調べたいことがあるとき、webで最新の情報などを断片的に拾い集めることはできますが、全体的な解説はやはり「本」を読んで知りたいです。地誌の類の資料が古すぎます。</p>
<p>読みたい本が少ない。経済、政治、国際情勢に関する新刊本を入れて欲しい。</p>
<p>難しいと思いますが、新刊本や状態の良い(破れや汚れのない)本が多いと良いと思います。</p>
<p>漫画や雑誌も、充実させてほしいです</p>
<p>洋書をおいてほしい</p>
<p>旅行ガイドブックについて新しい年度の物が多いと助かります。</p>
<p>旅行ガイドブックをよく利用します。数がだんだん減ってきているように思います。</p>
<p>こどもにオススメの本など分かりやすくやすく紹介してほしい。（コーナー化など）</p>
<p>絵本等、全体的に古い、におう事もある。</p>
<p>子供の本をよく利用していましたが、古くて汚い本が多くてびっくりです。地下にある本も何十年前の？というものばかりで残念です。  せつかく立派な建物ですのに利用する気が薄れます。もちろん古い本で調べ物するときには便利かもしれませんが圧倒的に利用者は少ないと思います。  もっと新しい、話題の本の蔵書数を増やして欲しいです。</p>
<p>子供の漫画の歴史本が全くない。漫画日本史、世界史は子どもが取り掛かるのに大変有用です。漫画でも教養の入り口になるものは是非置いて欲しいと切に長います。うちの子はそれで大まかな流れが分かり本格的な本に入りました。孫にも是非興味を持ってもらいたいからです。イソップも日本話も絵が墨絵のようなものは大人でも読みたくない手にとっても子供は興味を持ちません。そんな本も多く読みたくなるような絵が必要です</p>
<p>児童コーナー もっと楽しい感じにしたら良いと思う</p>
<p>主に児童書を借りています。寝ころび台（？）周辺の子ども本や環境が充実しています。</p>

CD(ROCK,ジャズ系)は特に充実していて、とても満足しています
CDの多様性に満足してます
DVD(映画・音楽)を購入してほしい。
ヒーリング関係(二胡の曲)のCD、1950~70年代のオーケストラ(軽音楽)のCD・DVD(ふれあい街歩き・韓国ドラマ・映画)をもっとそろえてほしい。
千石のようにDVDが借りられたらうれしい
図書の充実が望めます。「中央公論」や「世界」入れてほしい。「相撲」ブルーボックス入れてほしい。
きれいに整頓され気持ちが良い
資料検索して、棚に行っても本が見当たらないことがある。探し方が下手なのか、分かりにくい
新しく入ってきた本を展示するスペースが充実したらうれしい。英語の書籍コーナーを楽しんでいます(本郷)。英語の電子書籍がもっと充実してほしい。NHKラジオ英語テキストの貸出禁止期間を一か月→一か月半に延長してほしい。(例 2月号テキストなら2月末の放送期間内は館内で読めるようにしてほしい)
文庫本などとても古くて手にしたとたん「ウェー」言いたい物も多々ある。
文庫本のスペースがもう少しあっても良いのかとも思います。
本を探しにくい。印さつして本の番号が分かっても、どこにあるか分からないので、どこにあるかも書いてほしいです。
本郷図書館の大きな画集の陳列がうまくいっておらずいつも倒れそうになっているのをなんとかしてほしいです。
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
DVD資料が視聴できるブースがあれば有り難いです。
コピー機内にB5用紙が使用できればなお良し。
セルフ貸出し機があると便利だと思います
トイレの便器に洗浄便座を設置してください。今の時代に設置されていないトイレはありません。
トイレの便座を温にしてほしい。
パソコンのマウスが経年劣化しており、うまく操作ができません。職員の方に申告しましたが、まったく対応してもらえません。
この程度のものは職員の方の判断で対応できるよう組織改革してください。
ほかの区の図書館にある自動貸出機が導入されるといいと思います。
以前の鷗外記念図書館の当時、親子で「おはなしの部屋」で「おはなしのろうそく」を灯したおはなし会を楽しみました。今の児童コーナーにも独立した「おはなしの部屋」があればいいと思います。せつかくの司書さんのお話や読み聞かせに集中する場が無いともったいないと思います。
自動で貸出ができるようにしてほしい。
授乳室を利用させて頂きました。とても綺麗で対応も丁寧でした。ありがとうございました!
前回、トイレの石鹸が薄めすぎて、泡が立たないとリクエストしたところ、最近は普通に泡立つようになりました。ありがとうございました。
入口にあるセキュリティゲートで、図書館の本を持っていないのに時々アラームがなります。職員の方に状況説明しますが、なぜ鳴るのか明確な説明をいただけません。嫌な気持ちだけが毎回残ります。そのため原因がはっきりせず対処ができないのであれば、セキュリティゲートを最新型に更新してください。
予算の関係で難しいのでしょうかトイレが少しサミシイですね。お掃除はきれいにできていますが、水まわりはとても大事です。他がきれいでも全体の印象が下がります。
土曜・日曜・休日は、赤色のレンタル自転車が邪魔になり駐輪し辛いことが多い。
コーヒーを飲みながら過ごせるスペースがあると思う。コーヒーに合うお菓子なども。武蔵野プレイスのような。
確認はしていませんが、飲食エリアが有っても良いのでは、又自販機設置もあればベター
別のフロアでも良いので、飲食可能なスペースを設置してほしい。
コロナ以降に設置されたアクリルボードなど仮設置から常設設備として設置してほしい。見栄えが不満し、清掃などが不備に陥りやすいと思う。
カウンターにいまだに設置してある透明の仕切りは不潔です。コロナ対策だとしたら 空気感染なので意味がなく非科学的です。スタッフのマスクも意味がありません。飛沫で感染するには鼻の奥に非常に大量のウイルスをこれでもかとおつけてやっとか、というものです。マスクなし、仕切りなしで感染するとしたら、かなり免疫が落ちている人です。そんな人は図書館まで来られません。真の専門家の話で情報をアップデートして下さい。
ともかく、今のカウンター環境では大変聴こえにくく不快です。

フリーWi-Fiが使えなくなって機種を再起動してもらったことがあるので、再発防止をお願いいたします。
若い人が可哀想です。(勉強できるスペースを)読書できるスペースをもう少し離してほしい。となりの人の息まできこえて気持ち悪い。
昔のような机で勉強できるようなスペースをもっと沢山！！
1階雑誌コーナーが狭く使いにくい。 閲覧席の設置を工夫してください。
2階の学生が学習に利用しているスペースがいつも一杯で、地下のスペースもいっぱいのあるため祝日の夕方は机がとれないことがある。2階の会議室を含め学生の多く来る日はもう少し、スペースを考えてやった方がいいのではないかと思います。それから、洋書（一般洋書）の利用者は少ないのでHとんどないのは判りますが、これから大学生向けにも洋書のグレイテッドリーダー(Graded reader)が揃っていることが望ましいと思います。
イスの劣化が激しいので交換してほしい。本や雑誌を読むスペースが狭く座れない事がある。雑誌の種類が少ない。
閲覧席(特に学習席)をふやしてほしい。
閲覧席がもっと多くと利用できてよいなと思う
閲覧席や学習用の席の衛生面が（使用頻度による傷みのあまりに著しい物など）特に梅雨時期から秋の間、気になっています。
学習スペースも古い本郷図書館の時に比べて狭くなりましたね。学校も近くに多いので学習スペースももっと広くしてほしいです。
館内で学習や資料検索のできる専用室が（有料）で構わないので増えると嬉しいです。
建物内の広さからみて仕方がないとは思いますが、閲覧席の数が少ないと感じています。
雑誌・新聞などの場所に置いてある椅子にシミがあるものがあり、みなさん避けているようなので、カバーなどをかけると快適に使えると思います。 すでに対応済みでしたら申し訳ありません。
雑誌コーナーにある椅子は相当年期が経っているようです。更新を検討してください。
子供用の閲覧席は付き添いの大人も利用可能としてほしい。
週末を中心に学び直しで利用しています。スペースの問題があるので難しいのは分かりますが、資料を利用した学習スペースがもっとあれば嬉しいです。
図書閲覧スペース、ソファの汚れが目だつ面や、座席数がすくない点。テーブル席が少ないため図書館内を利用しにくいと感じます。
青い椅子が座りづらい。寝ている人がいる。
席が勉強（子ども）の人でしめられ、しらべものしたくても一般の日高使えない時があるのでどうかしてほしい。
地下1Fの席（勉強スペース）が少ない、いつも混んでいる。2Fのフリースペース座席が、コロナで減ったので戻してほしい。転居まえの鷗外図書館は1部屋全部勉強スペースだった。
地下の閲覧席を利用していると空調の音が気になります。
読書スペースがもっとたくさんあると嬉しいです。
入ってすぐ左のチラシコーナーと先の通路が暗くて地味な印象を与え無駄な空間と感じる。照明、植物やソファでも置いてはどうか？
本郷図書館 テーブル（玄関入口）の入口の明かりが暗いので本が読みにくい（老眼には暗いです）
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
いつも快適に利用させていただいております。
とても使いやすくいつも利用させていただきます。ありがとうございます。
子どもが受験勉強でお世話になっており、たいへん感謝しています。
コピー代安くしてください
ほぼ満足してます。
本郷という名称と実際の所在地が違うため初めて使ったときは混乱しました。
本郷図書館が近いので主に利用し、散歩の途中で他の図書館を利用しています。今はネットで検索して予約取寄せが出来るので専ら利用しています。終活年齢なので、蔵書は処分して図書館を活用することにしています。

【小石川図書館】
運営・サービスに関してのご意見
夜遅くまで開館しているので勤め人にはありがたいです。
コロナの時から外の返却ボックスがいつでも使えますが、開館時は窓口カウンターで返しています。本が傷まないようにとの配慮です。 でも一冊ずつ念入りにチェックされてちょっとイライラします。
受付での返却に時間がかかりすぎる。次に予約が入っている本だと、紙をはさむ作業もかなり時間がかかる。ポスト返却とかかる時間が違いすぎるので改善してほしいです。
いつも丁寧に接して頂き感謝です。
スタッフの方はどの方も、とても丁寧に対応して下さいます。
スタッフの方々は大変親切で感謝しています。
とても丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
どの図書館の職員の方も対応がいつも穏やかで優しいので、確認や相談しやすい雰囲気です。
リクエストしたり延長する際、ネット利用をすすめられますが、ネットは使いたくありません。
挨拶をしない職員がいる。
一回目来館時「1～4、8～10」源氏物語を借りたが、「5～7」が抜けていると言われなかった。紙だけ渡されたが、小さい字で良く見えず、よく見たら「5～7」がなかった。二回目来館時あったが初めから教えてくれればよかったのに。 入院中の家族への本だったため、重い中運ぶの大変で途中抜けているならば「8～10」は借りなかった。
閲覧席で食べている人がいます。ガンガン袋から出して。あまり注意する人がいません。「注意されたらやめたらいい」と考えている確信犯、注意されたらその人のそばに来ないでまたやる常習犯。アルコールに関する張り紙(水道端)のように、食べてる人対策強化を。けっこういるので。夕～夜はもっと多い。
何時も小石川図書館を利用しておりますが、運営委託先のTRCの社員の皆さんが大変親切に運営・維持管理をして感心しております。 〇〇さんによろしくお伝えください。
研修中の職員が多いようですが教育も行き届いていて皆さんてきぱきしていて感じがいいです。
高圧的な職員がいなくなった様子なので良かった。
小石川、大塚サービスカウンターを利用しています。窓口対応はどちらも良いですね。探してる資料についてもパソコンで検索して下さる
小石川は小さいので予約の受け取りにのみ使用しており、施設面では特に期待していません。スタッフが丁寧なので助かります。
職員の皆様の対応は凄く丁寧です。
職員の方の対応は、非常に良い、満足です。
職員はいい人も多いが、そうでない感じの悪い人もいるのでそういう人を教育してほしい
席取りをしたまま離席する人もいるため、マナー向上の呼びかけも必要かと思えます。
窓口対応、電話対応は丁寧にしています。
非常に感じの良いTRCの方が数名いらっしゃいます。
1階カウンターの左横の棚特集が面白い。自分の興味と合わない特集もこんな本が棚にあったのかという驚きがいつもあり、可能ならもっといろんな角度のテーマ、トピックも見てみたい。(増設希望?)自分にはなかなか棚から探せないのでもいろんな興味を刺激してもらえて有難いと思う。
子供向けの季節の本などのおすすめコーナーがもう少し充実しているといいと思う。
特集展示は新たな興味がわく内容で、よく拝見しています。小さなコーナーでも特集の棚があると読書の幅が広がります。地域のテーマや課題、時事問題に関するものもあると嬉しいです。
踊り場の特集は毎回見えています。
入口に置かれているチラシも、都内での様々なイベントを知る機会として活用させていただいているほか、職員の方の手作りのご案内(特集やオーディオブックのご案内など)もいつも楽しく拝見しています。
お話し会紙芝居の開催も大変有り難く、今後もっと回数を増やして、平日夜や毎週末開催頂きたい。区民でシニアの方や主婦の方でお話し会や紙芝居を有志ボランティアを募って開催頻度を増やして頂けたら幸いです。
またうる覚えですが、本郷で行われていたようなアロマ企画を小石川でもぜひ!気分転換になりそうです
レコードイベントは素晴らしいです。

レコードで聴く 80'S pop music : ヘヴィメタル/ハードロック編part2大変楽しかったです。ありがとうございます。レコードの音を全身にあびて、とても心地良いです。普段がスマホからのガサガサした音しか聴いてないので特に感じます。又、開催して下さい。
子育て支援イベントも盛り上がっていて自分の子どもが小さかったら参加したいです。
子供たちに、日本の素晴らしさをするイベントがあっても良いと思います。 絵本には、思いやりなど、ひとに迷惑をかけない、人だけではなく自然すべてへの敬意の教えが盛りだくさんあります。これからの世界は日本の精神性が重要になると思います。
小石川図書館のレコードコンサートを楽しみにしていますが、人気上昇により参加が困難になっております。 ついて、当日のプレイリスト並びに簡単な選曲理由等をWEBにアップいただけると、参加できなくても該当レコードの借用により自宅でコンサート再現が出来るので是非ご検討ください。
小学生以上はテーマブックについて、読書感想会など本をもとに地域のみんなの交流が生まれたらと思います。
素晴らしい企画である。区外からわざわざ来る価値がある。このような、レコードを聴く会をもっともっとやっていただきたい！
レコードコンサートなど特色を活かした取り組みを頑張っていると思います
今後も文京区の基幹図書館としての役割を果たしていただきたい。
昔ながらの建物でとても居心地がよいです。職員の方もフレンドリーですし、歴史のあるコンサートホールを使ったレコード鑑賞会も楽しませていただいております。
<b>蔵書・資料に関してのご意見</b>
医療系の本をもっと置いてほしい。
育児書と絵本の充実をお願いしたいです。
音譜などが有ったらいいと思う。
開架式の書棚は現状レベルを維持していただきたいです。
時代小説も増やしてほしいし、翻訳本なども他ジャンルを揃えて欲しい
職員さまにいつもとてもよくしていただき、ありがとうございます。 さらに蔵書を充実いただけるとより嬉しいです。
新刊にして文字を大きくして欲しい
新刊本の早い購入や、音響資料の充実にとっても満足している。
蔵書が少ない 館内の棚から読みたい本を探すのは難しい
蔵書数が多いと良いです。10年以内出版の本が多いと良いです。
大人向け、児童書ともに、新刊が少なく感じます。地方都市の図書館にいくとその充実度に感心し、差を感じてしまいます。予算の問題かもしれませんが、改善を期待します。
文庫本の新刊がもう少し入ると嬉しいです。
毎月「群像」「文學界」などの文芸雑誌を読んでおり、現在でも満足はしているのですが、もし可能でしたら、文芸雑誌の「すばる」（集英社）と「文藝」（河出書房）も、小石川図書館に置いていただけたら嬉しいです。
児童向けの本が、棚のものはあまり変わることがなく新しい本との出会いが少ないと感じています。広さの問題もあり難しいかと思いますが、子供からすると本が取りにくい高さの棚が多く、閲覧席も少ないと思います。本が大好きな子供達なので、新しい本との出会いの場になって欲しいとの願いがあります。ほとんど予約受け取りするところになっているのが寂しいです。職員の方はみな丁寧で優しい方が多く、感謝しております。
児童書については、表紙が見えるように置かれた棚が多いと、新たな本に出会いやすいようです。
主に子どもの絵本を借りる為に利用していますが、ゆっくり絵本を見るスペースがあまりなく、また絵本の数も少なかったり絵本が古かったりする為、もう少し最近の絵本があるとよいと思います。 先日、中央区の「本の森 ちゅうおう」を利用し、児童スペースが明るく広く、本を音読していても気にならないスペースがあり、絵本の数もとても充実していました。中央区の図書館は施設自体が新しく、施設の広さは比較するべきではないですが、大きく子ども連れでも利用しやすい、図書館があるのはうらやましく思いました。
小石川の児童書のバラエティが、水道端、真砂中央と差がありすぎるように感じます。
特に絵本を借りることが多いのですが、絵本は対象年齢別に棚が分かれていると探しやすいかと思えます。
日々素晴らしい図書館運営に感謝です！一階に児童書絵本、こども閲覧場所があるのは子供たちにとってアクセスがし易く、非常に助かります。また、テーマに応じて絵本を集めて頂くのはとても有難いです！

LP,CDの收藏、センスが大変良い。
LPレコードの所蔵など視聴覚資料が充実しておりこれからも継続をお願いいたします。
レコードが埃だらけで汚い。
レコードの試聴を充実して欲しい。
レコードの收藏が素晴らしい。文化的価値が高い取り組みです。レコードコンサートも大変楽しみです。スタッフも大変詳しく素晴らしい。市民からのレコードの寄贈も受け付けられるとよいのではないのでしょうか？
レコードを所蔵している図書館として大変お世話になっています。レコード室にいる束の間の時間が至福です。分類もわかりやすく、関連図書館もそばにあり、レコード愛を感じます。これからも末永く利用させていただきたいです。
音楽系レコードを良く借りるが、音飛びのレコードが多くある。何とかならないだろうか？
主に小石川図書館でレコードを利用しております。大変貴重なレコードが多くあるので、大事に保管を続けてください。
雑誌「週刊金曜日」を入れて欲しい。
雑誌が他の図書館と比較してかなり少ない印象？またメジャーな雑誌が少ない
雑誌も毎月読んで本が利用してる図書館になく予約しないとイケないのが煩わしい
貴重な本はリサイクルに廻さないで欲しい(その判断が難しい所でしょうが・・・)。
最近リサイクル図書を頻繁に見るようになったが、蔵書の本が上限に達したのか、今は手に入らない図書を廃棄していないかが心配になる。また、日向に放置している形になっているのも少し気になってしまう。
真砂中央は(小石川もです)離乳食の本が最下段にあり、本を選ぶ際に屈んで立ってを繰り返さねばなりません。離乳食の本を必要としている人は、乳児を抱っこ紐で連れていたり、妊婦さんだったりすることが多いと思います。抱っこ紐をつけた状態で、屈んで最下段の本を取るのには本当に一苦勞です。妊婦さんなら尚更です。どうか赤ちゃん関連の本は目線の高さに置いてもらえないでしょうか。妊娠中からずっと感じていたことです。腰痛や膝痛の本にも同じことが言えると思います。(腰が痛い人が、腰痛の本を屈んで取るのは辛すぎる)
蔵書が古い。
貸出カウンター近くに雑誌棚がひとつありますが、貸出スペースと重なるために見辛いと感じています。場所変更のご検討を頂きたいです。
日当たりの良い本棚は、本の背焼けが心配。 特にレコードは、今や貴重なので、閉架が望ましい。
乳幼児と幼児、小学生向けの本がどこにあるのかがよくわかりません。 上記分類で分けてくれたら楽だなあと感じます。 ご検討のほどどうぞよろしくお願いします。
廃棄資料が多いと思います。最近、出入口でリサイクル図書を見ている人が目立ちます。それだけ気になっている方が多いのでしょうか。
文庫本が焼けがあり、読みにくいものがあります。
本の所在地が分散し過ぎ。
本を探す時、ラベルがわかりにくい。(地元図書館は印刷されたラベルでわかりやすい) 特に子どもの本のラベルが意味がわからない。図書館はNDCで分類してほしい。哲学、歴史、などと書かれたラベルは利用者に沿っているようでいて、探しにくいです。
毛がいっぱい挟まってる本があつて嫌だったことがあつた
私物のレコードを中古屋へ売りたいくないので、寄贈させてほしい。(特に、高値の付く'90年代のHR/HMのレコード)
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
エレベーターがあるとよい。閲覧席は、コロナ禍以降、良くなった。老若男女利用しているので、このサービスは続けてほしい。
エレベーターがあると有り難いです。
エレベーターがあれば嬉しいですよ。
カラーコピー機を設置して欲しい
スタッフの方々には大変よくやられていると思います。小石川は自分が高校生の時から変わっていない為設備が古く、エレベーターが無いのが致命的です。
それぞれに魅力があり、子供と楽しませていただいています。 設備面では真砂図書館のトイレは、こども対応で便座を取り替えることなく利用できたりユニバーサルトイレも設置であります。 小石川にも、ユニバーサルトイレの設置。男女共に着替え台(子供、高齢者のオムツ履き替え)の設備があつたら嬉しいですよ。

トイレが狭くて古いです。 エスカレーターもあると助かります。
トイレが古くて暗いので使う気になれない。階段しかないので、バリアフリーになればいいと思う (私自身は不自由を感じていませんが)
トイレのドアが重い。
階段しかないのが辛い。エレベーターが欲しい
階段と一緒にスロープがあるといい。
階段や手洗いのバリアフリー化をお願いします
館内の構造の関係もありますが、本を探しにくいです。
館内構造がすこし複雑なので、はじめて来館する方は目当ての本が探しにくいかとも思いました。
建物、特にお手洗いの老朽化が目立って感じられます。子どもを連れて毎週欠かさず通う身としては、より清潔感があると安心して利用できます。
建物が年月が経っているため限りがあるかもしれませんが、ゆっくり読書を楽しめるような空間ができると、もっとゆっくり図書館での時間を過ごしたくなるだろうと感じています。
小さい子供用のトイレ、読書スペースを増やしてほしい。
上階のホールで、一度映画を見たが、椅子が固くて、座り心地が悪かった。
入口の除菌器ありがたいです。必ず利用しています。
家から近いのは小石川だが、自転車がほとんど置けない、子供のエリアが使いづらいので足が遠のいている
自転車置き場が少ない。
駐輪場が狭い(小石川・真砂)
小石川図書館に飲食スペースを設けてほしい
1F児童室手前にある閲覧テーブルは、奥の文庫本コーナーへ出入りする際にやや不便なため、自然科学の図書の近くへ移動されてはいかがでしょうか。あるいは、テーブル利用者は児童より高齢の方が主である気がしますし、テーブルをなくして椅子のみ設置にしてもさほど不便にならないと思います。
1階カウンター横の雑誌架の裏は、来館者用のスペースにできないのでしょうか？少し椅子を置いたりして。
閲覧室がない、またはどこかわからない。
閲覧席、静かに学習できるスペースを増やしてほしい。
閲覧席がもう少しあれば良いと思う。
閲覧席が少なく調べ物などちょっとしたことにも利用できない 駐輪場や花壇の充実はありがたいが広すぎる、その分少しは閲覧席を作って欲しい
閲覧席は空いていない時もある時間帯や曜日を選ぶ必要があるかと思い帰りました。土日祝日の午後からです。
机とイスの高さがアンバランス、小学生は目を悪くする。
建物自体が古く、一階の雑誌閲覧場が狭い
仕切りで分けられている自習席を作してほしい
子供は遊び回りますし、小さな赤ちゃんもいるので、もっと広々としたスペースが子供用に確保され、年齢や本への向き合い方の違いでゾーニングされていると、親子で図書館に通う頻度ぐっと増えます。本はたくさんありますが、子供も大人もゆっくり本を読むスペースは限られてしまうので、予約した本の授受だけで、滞在時間が短くなってしまっているのがもったいないです。
児童の閲覧席が少ないように感じます
児童室に新聞閲覧テーブルがあるのでスペースが狭く、子どもの手を繋いで移動がしづらい。とくに小さな子は注意が必要。 なかなか席が利用できない。
自由に座って読書できるスペースが少なすぎる。
小石川図書館は、小中高の生徒や、大人でも、勉強している方が多い図書館です。でも、パソコン利用可能な席と、本や資料だけを読みパソコンは利用禁止の席とが区別されていなくて、パソコンのカタカタ鳴る音が気になり、落ち着いて本が読めません。その意味で、本の読者にとっても不親切な図書館です。パソコン利用可能な席と、利用禁止の席とを、分けてください。
少し座って読める場所が少なすぎ、とはいえ既存のツールも通路にあるので通行の邪魔。
蔵書の階段辺りにも少し本を借りるか判断するため椅子があるといいと思う。
足が悪いので二階に行けない。一階にイスが少ない
本が古く図書館の中で読む場所も少ない すわるいす等もっと配置すべき 小説家の名前やその作品についての解説があると次に読む本のがかりとなる

<p>老朽化がある中で、とても綺麗に整頓してあると思います。普段小さな子と一緒にいることが多いのですが、やはり子どもエリアの狭さと大人の席との近さが気になります。その場で少し読んであげたり、子に語りかけたりするにも、静かに新聞を読んでいる方が近くにいると気を遣ってしまい借りてすぐ出るということもしばしばありました。もっと小さな子でもじっくりとたくさんの中の中から選べるようなあたたかな雰囲気があると嬉しく思います。</p>
<p>夏がエアコン効きすぎて寒い 冬は換気しているのか寒い</p>
<p>夏場にレコード室のエアコンが切られていて、暑くて利用できたものではない。</p>
<p>小石川図書館の室温を何度かに設定しているの存じませんが、冬場の暖房が余りきいてなく寒すぎるように感じます。また、真夏はクーラーが効き過ぎて寒い記憶があります。例えば、千代田図書館は真冬でも上着を脱いでも丁度いい室温になってます。室温の設定温度について考慮いただければ幸いです。</p>
<p>夜になると足元が冷えるので暖房をもう少し強く暖かくしてほしい。</p>
<p>館内はよく整頓され、清潔が保たれています。</p>
<p>2層・3層がややわかりにくい。</p>
<p>LPコンサートの会場のPAがもっとよいといいけど...</p>
<p>エレベーターがほしい 広さ明るさが欲しい ゆったりくつろぐスペースが欲しい</p>
<p>おはなし会の部屋も広くしてほしい。</p>
<p>スタッフの皆さんが、古くて狭い図書館にも関わらず快適に使えるように日々努力されているのが分かります。水回りは不満ですが、それ以外は図書館自体には満足しています。</p>
<p>そもそも設備が古いので仕方ないですが、もう少し清潔感や開放感があるともっとゆっくり利用しようと思えます。</p>
<p>ほぼ本を借りる為に利用 時にコピーをしるだけ。期待はしてなかった。 広いスペースがありのんびり本を読んだり、工作等出来たら良いと思う。外に目をやれば緑が見える。小石川図書館をそんな風に出れますか？</p>
<p>古い建物の割には使いやすいかと</p>
<p>施設が古くて狭いので、アンケートにおこたえしにくいところがあります。でも古いわりにはきれいだし、本は充実しています。</p>
<p>書架のあるスペースが狭い。閲覧室が狭い。</p>
<p>小石川は古い施設ですが、丁寧に管理されていると感じます。</p>
<p>図書館自体が狭いので、本を眺めながら本を選ぶのがなかなか難しい。その為資料は予め予約、揃ったら受け取りに行ってます。いつも気持ち良く利用しています。</p>
<p>赤ちゃん連れでベビーカーで来館すると、階段を昇降する階には行けないのと、ベビーカーを引いてお手洗いを利用することができないので困る。 児童書の靴を脱いで上がるスペースの床中材が硬く、赤ちゃんが不意に転んだときに、おでこにビスかホチキス芯のようなものが当たって怪我をしたことがある。危ないので改善してほしい。</p>
<p>設備が古く嫌なおいが気になる</p>
<p>総じて非常に満足しています。 仕事があるので週末しか利用できませんが、子供と図書館に行って本を読んで選ぶのが楽しみです。 要望としては、敷地の広さに限りがあるので仕方ありませんが、閲覧席がやや少ないことと、自転車置き場が混雑気味であることに、もっと広ければ、と思うことがしばしばです。</p>
<p><b>改築に関してのご意見</b></p>
<p>いつも小石川図書館にて、図書の貸出のほか、座席での読書や勉強などでお世話になります。幅広い年齢層の座席利用者があり、週末には満席の状態があり、建て替えによって読書する場所が減少しないか心配です。 近くのテニスコート利用者より利用実績が多く、今後も図書館利用者のためのご配慮があると助かります。</p>
<p>いつも丁寧なサービスを提供いただき、ありがとうございます。改修予定はあることと思いますが、施設がもう少し広くなるとより使いやすいです。</p>

<p>テニスコートからの打球音がうるさい。竹早公園との一体的整備の際には、テニスコートは廃止して欲しい。</p> <p>どうしてもテニスコートが必要ならば、テニスもできる多目的広場を設置する一方で、図書館や近隣住民に音による悪影響が及ばない配置にして欲しい。</p> <p>また、今後30年以内の首都直下地震の発生確率は70%を超えていることから、災害発生時の避難所としての機能を充実して欲しい。テニス用のロッカールーム、シャワールームは不要。スペースが限られる中では、災害等の危機へ対処する拠点としての機能こそ最優先にすべき。</p>
<p>テニスコートの利用者の声や、ボールが当たる音が閲覧室に響いてうるさい。公園と一体化して整備すれば、かなりの敷地にもなるので、図書館の充実をはかり、そろそろテニスコートを別の場所に移して、海外や他の地域にある図書館のように、木陰のテラスで読書できるような静かな公園の中にある図書館にしてほしい。</p>
<p>テニスコート利用者の便益向上ではなく、図書館利用者の便益向上のために、小石川図書館を建て替えてください。テニスコート利用者のための更衣室やシャワールームなどを小石川図書館の中に設けることには絶対反対です。また、図書館の近くにテニスコートを再整備することにも絶対反対です。図書館は静謐な環境の中に設置してください。</p>
<p>テニスに負けないようお願いします</p>
<p>ホールなどいい施設があるので残して欲しい。</p>
<p>以下のとおり竹早公園との一体的整備（以下「一体的整備」）について要望します。よろしく願います。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.図書館の規模が小さく閲覧席や学習席が少なすぎます。一体的整備の際には大幅な拡充を求めます。</li> <li>2.中間のまとめでは図書館の建物の中にテニスのクラブハウスを取込む計画ですがこれに反対します。公園の施設は公園の敷地の中で完結させてください。</li> <li>3.新図書館に取込むべきは文京区に手薄な災害関連施設です。多数のマンホールトイレ、地下には50～100トンクラスの貯水槽、災害用備蓄品倉庫等を整備してください。</li> </ol>
<p>以前に文京区内に勤務していましたが、勤務地が移った後も交通の便のよい小石川図書館をよく利用しています。</p> <p>施設は少々古いものの、立地環境がよく、座席も多く、時間制限もないため、利便性が良いと思います。改装の検討がされていますが、なるべく今の状況で利用し続けたいです。</p>
<p>夫も退職後、図書館に通い借りたり読んだりしており、家の中に不要になった本がなくなり良かった。小石川図書館、公園、テニスコートについてワークショップに参加していますが今後の展開が楽しみでもあるが、どうなるかも気掛かりです</p>
<p>改修工事で、テニスコートのクラブハウスが1階になり、図書館が地下になるという案を聞きました。日当たりなど利用環境の悪化になると思うので、図書館スペースは地上にしてほしいです。クラブハウスは地下でも問題ないかと思えます。</p>
<p>改築があるようですが日の光の入るみはらしの良い、意心地のよい図書館になるといいな。</p>
<p>改築計画進展しているのか。テニスコートのクラブハウスと一緒にする案には反対です。</p>
<p>改築予定と聞いております。</p> <p>閲覧室の充実、エレベーター設置等小石川図書館がより充実した図書館となることを願っております。</p>
<p>狭いなかで良く運営されています。職員の皆さまの対応も良い。でも狭い。新図書館はゆとりのある施設にしてください。100年のスパンで考えてください。小石川図書館の建て替えは3年以上かかります。建て替えで利用できなくなることは、極力避けた計画にして下さい。</p>
<p>近隣住民の数に対し、図書館の規模が小さく蔵書や閲覧席が少ない。近隣の窪町小は生徒数がパンク状態で教室確保のため図書室が縮小されました。小中学生の図書や調べものの場所として使えるようなスペースや設備が欲しい。特に夏の暑い時期は子供が安心して過ごせる場所なので、建て替えの際は公園内の別敷地に移転して、図書室が使えない期間ができないよう強く希望します。図書館はあくまで図書館利用者のもの、公園からアクセスが良くなるのはいいが、テニス利用者の休憩所ではなく、その分のスペースは利用者のニーズに充てて欲しい。</p>
<p>区内の図書館で閲覧室が充実している所がほとんどない。小石川図書館一体化で、図書館そのものの機能の充実に力を入れてほしい。テニスコートは邪魔。その分大切な図書館を広く、快適にしてほしい。</p>

<p>建て替えの時期になって来ているようですが、バリアフリーや、資料の充実化を図ってほしい。また、竹早公園との一体化整備が、テニスコートを維持しなければならないのか、よく分からない面があります。</p> <p>そろそろ、テニスコートを縮小もしくは目白台に一体化されてはいかがなものではないでしょうか？</p> <p>さらに、図書館・公園再整備にあたり、子供目線の意見を考える必要があると思います。</p>
<p>建て替え計画があると思いますが、郷土資料のさらなる充実を望みます。中央館の郷土資料館は充実しているが、他の館にも分散されているとよい。また、郷土資料の付近に閲覧席とテーブルがほしい。その他、本棚付近の随所に腰掛けがあるとよい。</p> <p>レコード室は国内でも珍しく、ぜひ存続してほしい。その場で気軽に視聴できるとよいが、これは無理な望みかもしれません。</p>
<p>建て替え予定なのは知っているが、アナウンスが乏しい。もっとオープンに案を提示し、意見を集めて欲しい。</p>
<p>建て直す計画があるようですが、これを機に今後50年を見据えた文京区としての図書館のあり方、方針を改めて打ち出すべきだと思います。近隣区と比べて恥ずかしくない、どの世代もワクワク感の抱けるような充実した施設をお願いしたいと思います。</p>
<p>建物老朽化問題は避けられないと思いますけど、縮小などせずむしろ今よりもっと規模の大きな図書館化を希望致します。</p>
<p>今の規模が無くなってしまうと大変困ります。</p> <p>改築するなら出来れば今以上の規模でお願いします。</p>
<p>暑い時期には貴重な涼所なので、建て替えの際に、公園内の別の敷地を使うなどして、小石川の図書館が使えなくなる期間を作らないようにしてほしい。</p>
<p>小石川の改築はいつになるのか、気が付いたら子どもが大きくなってしまっていて、ということになりそうで心配です（うちの子はもう大きいのでいいのですが）</p>
<p>小石川をテニスコートの付属品みたいに建て替えるのは反対です</p>
<p>小石川図書館が建替えられますが、工事期間中も図書館は利用できる計画にしてください。これだけ広いスペースがありますから、同じ場所に建設する必要はないと思います。図書館は区民にとって、最も身近な公共施設であらう今回の計画のなかで最重要な施設と考えます。是非、悔いのない次代につなげる施設を建設してください。決して豪華なものは要求しません。公園と一体になった図書館を建設することができます。是非、文の京の先駆けとなるシンボルとなるような施設をお願いします。</p>
<p>小石川図書館と竹早公園の再開発に関して、なんで全体を再構築するのかわかりません。元プールのコート潰して図書館を拡張すればいいと思います。図書館とテニスクラブハウスの合併は嫌ですし、地下の図書館に反対します。テニス派と図書館子育て派みたいな分断、対立を煽るのはやめてください。土木利権もこりこりです。</p>
<p>小石川図書館にはホールなどいい施設があるので今後も継続維持していくことを強く望む。また子供からお年寄りまで利用者も多く規模を縮小すべきではない。</p>
<p>小石川図書館の計画案には反対です。テニスコートでなく、図書館や子供の居場所になる公園としていただきたいです。</p>
<p>小石川図書館の改装期待しています。エレベーターできるとうれしいです。</p>
<p>小石川図書館の建て替えをなるべく急いでほしい。今の施設は、古く、狭く、不便。エレベーターもなく、書庫がわかりにくい。</p>
<p>小石川図書館の児童スペースは1階にあるので、ベビーカーでも利用しやすいです。1階に児童スペースは維持してください。</p>
<p>小石川図書館の新たな整備計画についていろいろ話を伝え聞いているのですが、テニスコート（クラブハウス）は児童が利用する施設ともいえず、あまり重点をおく必要はないのかなと...誤解ならば申し訳ないですが。</p>
<p>小石川図書館の新築計画については 佐賀県武雄市図書館等最先端の図書館を参考にして文京区らしいアカデミックな図書館を建設してください。</p>
<p>小石川図書館は蔵書だけでなくCDやレコードなども豊富で立派なのに、エレベーターがなくて階段での昇降が辛かったです。設備の充実を図っていただきたいです。</p>

<p>小石川図書館は地域を感じられる大切な場所だと感じています  地域のおじいちゃんが新聞を読む横で絵本を読んだり 寝転び台を他のご家庭と共有して気付けば  お互いの紙芝居を気にし合ったり。  言葉が喋れない小さな子どもが、地域で色んな世代の人と一緒に過ごせる空間で...実は図書館くらいかと  今は核家族で広い年齢の方との関わりも少なくなっているの、広い意味で貴重な場所かと思えます  2階3階は静かに資料を読む配慮もあり素敵だなと思えます  社会を垣間見る事の出来るこの環境は改築されても是非遺していただきたいです  小石川図書館を早く建て直して下さい。</p>
<p>小石川図書館を本を予約し、大変便利に使わせていただいています。予約システムを知った事で、  読書量が増え、働く自分にはありがたいです。閉館は絶対しないで欲しいですし、小さくしないで  ほしい。文京区らしく文化を大切にしたい。スタッフさんもとても丁寧できもちよい</p>
<p>小石川図書館大好きなので、テニスコートに侵食されるようなリノベは反対です。もっと広く意見を  募ってほしい。</p>
<p>小石川図書館利用の高歳男性ですが、もし建て替えるならエレベーター設置をお願い致します。当然  そうするとは思いますが、それと他区の図書館を利用したことがございますが、軽食が利用できる  施設もあれば設置をお願い致します。</p>
<p>職員の皆さんの対応が良く、良い図書館と思えますが、古さ、狭さ、蔵書量が残念です。  ここで書くべきことではないかもしれませんが、是非とも竹早公園との一体整備で、より利便性が  高く、且つカフェ併設など、地域住民の憩いの場となる図書館にしていきたいです。他区の新しい  図書館（例えば「本の森ちゅうおう」など）に負けない魅力的な図書館になると良いなと思  います。  テニス好きで自分でもプレイしますが、テニスコート優先の整備は不要だと考えます。</p>
<p>新築工事が始められると聞いているが、絶対に一時閉館が無いようにして欲しい。テニスコートより  も図書館が優先である。建物も現在の規模で、地域交流の場になるようにして欲しい。半地下は  論外で、明るい閲覧室であってほしい。</p>
<p>図書館が小さすぎて閲覧はおろか、陳列されている図書を満足に眺めることができないと感じてい  ます。図書館は未知の書物との出会いを提供し、知的活動の拡がりを促す施設であってほしいと思  いますが、その役割を果たしていると残念ながら言えません。テニスコートが5面も取られてい  ることのアンバランス感、施設自体の老朽化、幼児がのびのび過ごせるような開放感・動線の配慮  をぜひ解消いただきたいです。職員の方々の対応はとても素晴らしいです。</p>
<p>図書館の建て替えを、早く進めて欲しい。</p>
<p>図書館は区民の生活に必要な施設です。設備を拡充、整備するために公園との敷地一体化といった  プランには賛成ですが、図書館利用者や近隣住民の意見を最大限に取り入れていただきたい。近隣  以外から自転車で乗りつける公園利用者の都合に利用されるのは大迷惑です。</p>
<p>図書館は重要なのでテニスコートを優先せずに充実させて欲しい</p>
<p>図書館は知や智の重要な拠点です。文京区が「文の京」を標榜するなら、それに相応しい図書館を  整備するよう望みます。誰でもいつでもアクセスしやすいのは文京区の図書館の優れたところ  ですが、施設の充実度についても他の地方自治体に誇れるような図書館にしてください。</p>
<p>早く建て替えていただきたい。</p>
<p>蔵書が豊富でありたい。再開後後は、より一層の充実を図ってほしい。近隣の書店が児童書店1  店になってしまったので、この図書館は、この地域の文化を守る砦だと思う</p>
<p>竹早公園と合わせての整備計画で計画されているワンフロアを丸々テニスコートクラブハウスの  活用には断固反対。特に館内に飲食スペースは好ましくない。</p>
<p>長年区内在住で、ほとんどの図書館に頻繁に通ったが、文京区と名乗りながら、いまとなっては図  書館充実度では他区に後れを取っている。たびたび更新工事をしているのを見ているが、トイレが  外から見えたり、上り下りが階段のままだったり、老朽化への対応が本当に残念。今の時代にテ  ニスコート優先なんて・・・文京区の区名が悲しいですね。</p>
<p>二階以上に建て替える場合、エレベーターをお願いしたい。</p>
<p>乳児を連れてベビーカーで利用しています。  子供用の本が一階にあるのは有り難いのですが、それ以外の本についてはほぼ諦めなければなら  ない（ピンポイントでタイトルが決まっていれば持ってきて頂けるのは有り難いのですが、自分で中  を見ながら借りるのを決める、意図しない本と出会うということについては機会がありません）こ  とが大変残念です。  今後建て替えになるかと思えますので改善を期待します。絵本や児童のための本が1階にまとま  っているのは大変ありがたく、引き続きの継続をお願いしたいです。</p>

<p>文の京を掲げるならもっと立派な建物と蔵書を整えてほしい。いまの施設は狭いしそこで勉強や読書をしようと思えない。受け取る目的にしか使えない</p>
<p>満足しています。 調べてはいませんが建替の件はどうなるのか気がかりになっています。</p>
<p>幼児が利用できるスペースが狭いため、より広く使いやすくして欲しい。小石川は建て替え計画もあるとのこと、子育て世代が多く転入してきており、少子化ではあるが今後も幼児が増えるはずであるため、より子連れでも通いやすい広いスペースを図書館内に確保して欲しい。</p>
<p>良い雰囲気だと思います。 1階のレイアウト、導線が少し窮屈です。 建て替えの話がありますが、現況を維持するような計画を希望します。</p>
<p>隣のテニスコートの音と壁打ちテニスの音が館内にいてもうるさく感じるの、建て替えの際には図書館に影響のない形で設計して頂きたいです。誰もが使う公共施設です。図書の貸し借りだけではなく、区民の居場所や問題解決の窓口でもある、これからの図書館の役割が最大限発揮されるような新図書館となりますことを、切に希望致します。</p>
<p>隣接するテニスコートの音！！閲覧席で調べ物をしていると集中できない。なぜ図書館とテニスコートが隣接しているのか謎。40年来の謎。</p>
<p>歴史ある小石川図書館を利用するたびに、なんともいえない心地よさと誇らしさを感じております。所蔵点数やバリアフリーなど顕在化した問題はありとお見受けしますが、これまで知の集積地点であった存在の重みをリスペクトしています。 ここにテニスサークルのための施設が組み込まれるのには大反対。図書館は図書のための場所であり続けるべきです。向こう50年（次の立て替えが検討されるまで）、テニス人口の推移はどうなるでしょう。本が必要な各年代の人の数と比べください。</p>
<p><b>その他のご意見</b></p>
<p>いつも、ありがたく利用させて頂いております</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>いつも利用する時も必要十分なサービス提供をしていただき感謝しております。 変わらない環境を維持してもらえるように期待しています。 いつもありがとうございます。</p>
<p>何の意見もないです。文句のつけようがない！いつもお世話になっています。</p>
<p>有難い</p>
<p>がんばってください。</p>
<p>よく本を借りるのでとても助かっています。</p>
<p>小石川、今のままで良い</p>
<p>小石川は自宅から近いので予約資料受取に指定して一番よく訪れるが、個人的に水道端や真砂の方が興味あるジャンルの蔵書が多いので上記の回答とさせていただきます。</p>
<p>図書館としての静寂さが足りていない。 外部の騒音等で集中出来ない時があります。 緑に囲まれた雰囲気を保って下さい。 区外の者ですが、居住している図書館は申しわけ程度の資料しかありません。 失ってからでは遅いです、大切にいつでも閲覧出来る体制と環境を整えて下さい。 歴史を確認する事が先人の遺産です、ムダにはいけないと思います。</p>
<p>大変満足しています。（資料充実度、PCに依る検索等）</p>
<p>幼い時から利用しています。変わらない雰囲気に併せて、時代に合せて進化し続ける小石川図書館がとても好きです。</p>
<p><b>【本駒込図書館】</b></p>
<p><b>運営・サービスに関してのご意見</b></p>
<p>かいかんじかんがおそい。</p>
<p>遅い時間まで空いているのと、ネット予約は便利で助かっている。</p>
<p>遅くまで開館しているので、仕事帰りなど有り難く利用しています。</p>
<p>予約資料の受取りが9時以降のため、出社前の通勤中の資料受取ができない。返却ボックスは便利だが、貸出面で改善を望む。</p>

<p>免許証に旧姓併記しており、カードを旧姓でつくりたかったが、できれば戸籍と同じ名字で・・・と言われてしまい、その場では新姓でカードをつくった。でも、やっぱり嫌だったので、翌日別の職員さんに名前を変えたいと申し出て、旧姓でカードをつくらせてもらいました（何も突っ込まれなかったです）。手間だったので、どの職員さんにあたっても旧姓でカードをつくれるようにしてほしいです。</p>
<p>CDの返却に時間がかかる</p>
<p>ある程度の冊数（例えば10冊以上）を借りる場合は一覧を出してもらえたら嬉しいです。一覧の方が借りた冊数を確認でき、返し忘れを防げるので。</p>
<p>いつも利用しています。本駒込図書館の司書の方はみな親切な対応いつもありがとうございます。子どもが安心して使える施設出会って欲しいです。</p>
<p>スタッフの皆さん、どなたも丁寧に対応してくださり、親切で、気持ちよく利用できています スタッフの対応がとても親切。</p>
<p>たまにしか使わない本駒込で、カウンターの方の作業ベースで回答されて驚いた出来事がありました。届いている予約の取り置きがいつまでかを尋ねたら、最初「〇日に予約確保の処理をしました」とだけ言われ困惑していたら、「次の処理は〇日から8日間後に所蔵図書館に回送することになっています」と言われ、とても分かりにくかったです。</p>
<p>もしかしたら区民交流型の図書館になるのでしょうか。 他区でそうしている図書館ですが、騒いだり、静かに資料を利用できない所があります。 他の利用者に迷惑をかける行為に関しては、きちんと対応していただければと思います。</p>
<p>一年ほど前、本駒込の年配の女性職員から小学3年生の娘が思い出したくない程、嫌な言葉を浴びせられたらしい。 娘の友達はそれがきっかけで二度と訪館しなくなった。 図書館でこんなことが起きるのは余りにも悲しい。</p>
<p>根津や本駒込の図書館と比べても、本郷は施設もきれいで雰囲気もよく、とても重宝しています。 主には利用はしていませんが、根津は狭いのと、根津、本駒込とも児童書のスペースがカウンターから丸見えで見張られている心理になるので、少し苦手で行かなくなりました。</p>
<p>最近特に感じるのですが 本を返却した時 職員の方がその本に傷がないか汚れがないかと細部にわたり点検する様子がどこか借り手の欠点を見つけてやる！と意地悪く見ている気がします。気持ち良く接していただきたいです。</p>
<p>司書が外注になってから、主に男性司書の接客態度の悪さが目立ちます。 こちらから挨拶をしても、無言。または小さく口の中で何やらつぶやいている。 作業も荒い。明らかに嫌々やってる感を丸出しにする。 同僚の女性とは、楽しそうにお話ししてるんですけどね...利用者そっちのけで。</p>
<p>新設に対していただきうれしいです</p>
<p>日本人ではない「受付の人」の態度が多少不快に感じる。 本郷や湯島では感じない。 ただ、人の入れ替えの時期には、仕方がないとはいえ、取次がスムーズでないこともある。</p>
<p>本駒込のスタッフの制服が、ジャケットやワイシャツだけでなくカーディガンやエプロンの人などバラバラなのは統一したほうがいいと思います。カーディガンで来られると、一般利用者と判別がつかないのでやめてほしいと個人的には思っています。見た目が悪いと普通に接客してくれても印象が悪いです。</p>
<p>本駒込図書館は古いですがメンテナンスと掃除が行き届いていると思います。スタッフの皆さんも親切でよいと思います。</p>
<p>本駒込図書館を利用。司書に質問しても、その時間その担当でないことを理由に対応を断られたことが何度もあります。子どものエリアで、簡単な質問（大人の書籍の場所のなど）をきいても、「担当ではないのであちらできいてください」と、断られました。アルコールの補充の作業があったのか、断られたこともあります。また、一般カウンターに返却時、すぐ近くにいる人は貸出の担当だったようで、声をかけても、無視され、遠くから返却担当の方が戻るまで無反応。これらの対応が度々あり非常に不満です。居心地の良い図書館になってほしい。</p>
<p>ホームページから予約をしているので、本駒込図書館の充実度は分らないです。 最近やっている「音楽と本」などの特集は支店を広くするのに役立っています。</p>
<p>検索用端末の横にある館内図（書架の場所）が現状と異なっているので、アップデートして下さい 本駒込図書館の休館日の看板が階段の下にあるといい。</p>
<p>えいごの読み聞かせがいいなと思っていますが、歌などがあればいいなと思っています。</p>
<p>シネマが楽しみ</p>
<p>月一度あるアロマの行事は、気に入っています。都合合えば、訪れています。</p>

福祉会館のベビーヨガに毎月参加するのですが、そういったイベント前後などに赤ちゃん向けの読み聞かせがあったらいいなと思います。
<b>蔵書・資料に関してのご意見</b>
ネット関係の書籍が古すぎる。 例えばGoogleの使い方、などのようなもの。 新しいものがなくても処分したほうがいい。
プレジデント(プレジデント社が発行するビジネス本)を本駒込図書館にも置いていただきたい
マンガ資料・音楽資料を充実してほしい
閲覧したい本は大概置かれていない。 本の冊数が絶対的に少なく網羅的でないので、テーマに合致する本があるのか無いのかわからない。 新しい本が少ない。 古い本が多く、新陳代謝されていない様に思われる。
絵画などの画集が少ない。
芸術、芸術面の新刊が見たい。
借りたいと思える本が少ないです。新刊図書はいいのですが、その他の蔵書があまり惹かれるものはありません。ラインナップもあまり変わっていないように思います。
住まいや移住に関しての本や雑誌など増やして欲しい
新しい作家さんの絵本や本をおいていただけるとよろこびます。 うちの息子は理科ダマンが大好きです。
新刊本が少ない
旅行関係図書が古い
英文の本がもう少しあると嬉しい。特に幼児書。
絵本のコーナー、昔は著者名五十音順だったのにタイトルの五十音順になってから探しづらすぎて他区の図書館を使うようになりました。シリーズものはタイトルに関わらず固めてあるのですが、そのシリーズごと丸々どこにあるか見つけられないこともあります。 好きな著者の他の作品も読みたい、と読書の幅を広げていくのが楽しいのに不便だなと思います。 また将来大人の本を読み始めたらそちらは日本文学著者名五十音順ですし、なぜタイトル五十音順にしたのか疑問です。
子供の本をよく借りるのですが、季節のものが定期的に更新されていたり、棚の上にある本も定期的に変えてくれていて自分では気づかない本が借りれて嬉しいです。
児童書が少ない
児童書の新しく入った本のファイルに、顧客情報のようなものの紙も入っていたので、撤去した方がいいと思います。
雑誌の種類(分野、特定のマイナーな本)にかたよりがあがる。昔に一度決めたものも、時々ニーズが本当にあるのか洗い直した方がよいのではないかと。 ユーザーにアンケートをとるとか。
科学技術の変化がわからない、図書の陳列
検索していると、全集、業書に抜けている巻のあるものが多い。
昭和の頃の文庫本の蔵書が無くなったのが残念
新書コーナーが出版社別に整理されていて、とても使いづらいです。せめて分野別にしてほしいです。
本駒込図書館の本の並べ方を工夫してほしい。昭和のままという感じ、文陽区はたくさん図書館があるのだから、他の区立図書館などを見学に行ったら、良い所を参考にしようか？
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
カウンターが低く職員の方が立ったまま作業をされるのに適していないと感じる。腰を痛めたりされないかちょっと心配です。
セルフ貸出と飲食可能なフリースペースがあったらありがたいです
意見、要望書を投函できる場所が欲しい。 以前返却箱の中から本を取り出している人を見ました。
家政関連の棚付近のスペースがもう少し広いと見やすいと思います また、新聞雑誌コーナーにイスが増えると嬉しいです
館内が暗く感じる
児童閲覧室のトイレにも便座清掃器を設置してほしい。
出入口の階段。足の不自由な方が不便そうな様子を見かける。 夜の利用には、出入口階段に照明が無く、足元不安。
入り口に無断で本を持っていく者に対して、防止ゲートを早急に設置してほしい。

入口の階段が足腰弱い人にはつらい
無人貸出機があればなおよい
カフェスペースを設けて欲しい パンやスナックを販売して欲しい
学習室を広げ、ゴミ持ち帰りで軽い飲食可能希望します。
学習室を増やしてほしい。ゴミ持ち帰りで、飲食可能希望します。
荒川区の図書館のように 飲食できるスペースを設けて頂きたいです。
閲覧スペースや学習のためのスペースをもっと増やしてほしいです。土日は利用したくても席がいっぱいで利用できません。
学習のための閲覧席が落ち着かない配置なのが残念。
広々としてきれいで静かでとても居心地がよいです。(児童エリア)
座って読みたいけど、どう利用するルールがあるのかよくわからないからいつもすぐ退散するしかないのが残念。施設の利用方法とかどこかに掲示してほしい。
座席がもう少し増えると嬉しい。とくに電源つき座席。
座席等利用は、予約制、時間制(2時間単位など)にしてほしい。時間潰し等のために占領されていると利用しにくいし、大体、新聞とかの閲覧の席とかおじさんが占領している。
雑誌、本を読むスペースが狭いうえにイスが足りない。
雑誌を読む椅子が少ない
児童書コーナーは良いが、一般書、閲覧室はあまり落ち着かない
新聞雑誌の閲覧室でもう少しソファと座席が用意されればいいと思います。
調べものコーナーの外で、館内の新着雑誌、新聞などをじっくり読める席がない。
都営住宅の建造物内で年季を感じる施設ですが、出来る限り清潔に整理されていたり、有り難く利用させて頂いています。 限られたスペースの工夫は理解しておりながら、長形テーブルの閲覧席は利用しづらく感じ、向席や個人区切りの席を要望致します。
勉強するスペースは、きれいだけど、図書館に早く行ってもすぐに埋まって勉強をしている大人の方がたくさんいて、静かにしなくてはいけないスペースでしか勉強をする所がなくて、静かにしなくてはいけないので、説明ができなくて困る時がありました。だから、児童用のスペースの、机をふやしてほしいです。
本駒込図書館は真砂中央図書館のように子供向けにソファや柔らかい椅子があればいいなと思います
本棚の脇にちょっと本を開いてみれるイスがあると嬉しい(千石図書館のように)
ドアが開く都度出入口の席が寒い
図書館内が薄汚れて、匂いもこもっていて、薄暗く清潔感がない。自動貸出返却の機械も導入してほしい。
本駒込図書館は、入るとすぐに雑誌などの閲覧コーナーとなるが、服装などに臭いがある人が来館するせいなのかどうか分からないが、いつも人工的な芳香剤のような匂いがして、気分が悪くなる。何度も要望しているが、聞き入れてくれないのが残念だ。換気が悪いという理由があるのかもしれない。もし、消臭剤を撒かなくてはならないならば、人工的な香りのない消臭剤にすべきである。化学物質過敏症などの人に対して配慮がほしい。
本駒込図書館に入った時にいつもいい匂いががするし特に蔵書については、大満足しています。いつも利用させてもらいありがとうございます。
いつもありがとうございます。 時間外でもポストに返却できるので便利！
アンケートの主旨から外れる様ですが、建物の老朽化(地震の際の避難が気になります)からリニューアルされることを期待致します。
バリアフリー未実施や建物老朽化、自転車置場台数の少なさなど改善要望はいくつかありますが、あわよくば荒川区ゆいの森のような建築面積もそれなりにあり、機能も充実した施設で、居心地がよい空間になってもらえないかなと常日頃から感じています。
建物が老朽化しているような感じがします
建物全体(特にお手洗い)の古さも気になります。
施設が古い
床の絨毯汚れや劣化が進んでいるので張り替えていただきたいです。 臭いも感じるのです。

設備が大分古い、暗いイメージなので 内装、配置を明るく開放感のある施設にしていただけると嬉しい。閲覧用のイスもただ置いてあるだけで、落ち着いて読めない。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがたく利用させて頂いて居ります。
いつもありがとうございます 近所に図書館があり助かってます
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。北区の人間です。本駒込図書館を利用していますが年々よくなってきていると思います。予算の関係などからいろいろ大変でしょうがこれからもよろしく願います。
いつもリラックスして利用出来る、居心地の良い空間です。ありがとうございます。
とてもよい時間をすごすことができます いつもありがとうございます
予約で利用させていただいています。ありがとうございます。
混んでくると、閲覧席が抗菌剤・消臭剤(ファブリーズ類)、柔軟剤の臭いで充満しています。ほんの10分の滞在でも、そのニオイ(化学物質)が衣類や本について、あらってもとれなくて泣いています。 ホルモンの働きを乱し、ぜん息の原因にもなっています。症状が出ない人も同じだけの薬品でマイクプラスチックをすいこんでいます。
昨年ローソンスストアの前で信号待ちをしていたら図書館の職員らしき女子が赤なのに信号無視をして横断歩道を渡ったのを見た。道路法違反だ。
雑誌コーナーで飲食や昼寝をしているご年配の男性や、平然と雑誌のページを破って持って行ったご年配の女性にはびっくりしました。
時間がないので図書をかりるだけになってます。 もう少しおちついたらいろいろと活用したいと思います。
<b>【水道端図書館】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
21:00までやっていただいてありがたいです。でもそんなに居られません。
21:00までやっていただいて感謝です。
21時まで開館しているのでありがたいです。
開館時間が長いのは、ありがたいですが働いている方の生活もありますので開館時間を短くするか、時給や給料を上げて下さい
開館時間を短くしてもいいですから働いている方の労働条件をよくしてあげてください
仕事前後に利用できるよう、開館時間を7時から10時にして頂きたい
遅くまで開館してくれて本当嬉しいです。対応していただいでる方々に大変感謝してます。沢山の人が出入りする中で健康を維持するのは大変かと思いますが陰ながら応援してます!
返却時に個々にチェックして出てきた伝票を本にはさむ(たぶん次の行先?)までずっと待機する事になっているようなのだがそれは図書館側の作業の都合であり、借りている側としては時間の無駄だと思う。その作業が終わるまで次回の貸し出しをしてもらえない。 目白台図書館ではいつも気持ち良く返却、貸出をしてもらえるのでそちらをメインで使いたいのだが、坂の登り降りが苦となり仕方なく水道端を使っています。
予約資料が1階のみで受取となっているが、2階でも受取可能になればより便利。主に2階を利用しているため。
最近図書館予約をして、受け取る流れですが、スムーズで満足しています。
「注意されたらやめればいい」くらいのつもりで食べている人、食べ続ける人がよくいます。確信犯で常習犯。でも注意する勇気がある人はほとんどいないので、食べ続けます。音を立てながら。多くの方は我慢させられ続けています。職員の方は巡回した時にたまたま見つけなければ、存在しないのと同じだし。助けてください。
いつもスタッフの方の対応が良くて助かります。
いつも気持ち良い受付ありがとうございます。
いつも大変ていねいに対応していただいています。
いつ行っても丁寧に対応して下さってうれしいです。
カウンターに職員が不在の場合、卓上ベルなどあれば良いかと思います。
スタッフがすごく優しい。館内がしずか。水道端図書館最高!
スタッフの方が親切で毎回、気持ちよく利用させていただいています。

<p>利用させて頂いている水道端図書館の方々が皆さん親切で本当に感謝しています。これからも本好きの私としては利用させてもらいたいです。</p>
<p>とても助かっています。本の準備(予約など)スムーズに思います。</p>
<p>ブラインドを勝手に触れさせないように指導(時々触ってメチャクチャになって、しかも自分で直せなくて、そのまま放置する人がいるので)</p>
<p>悪臭(たばこや体臭)するお客さんがたまに来て困ります。またよく、トイレのあたりからたばこのにおいがしたり、閲覧席が急にたばこ臭くなって困っています。</p>
<p>閲覧室を毎日利用していますが、時々うるさくする人が来るようです。静かに勉強している人にとっては迷惑です。図書館員が注意している所を1度も見た事がないです。</p>
<p>期限超過の連絡(連絡が早すぎる。2回ほどご連絡いただきましたが、すでに返却済みでした。本を紛失したかと思い、とても焦りました。連絡方法について再検討願います)</p>
<p>係りの方は皆さん親切です。</p>
<p>座りながら半分寝ている方がいて椅子を占拠しているのが気になります。</p>
<p>司書さんやスタッフのみなさん、いつも丁寧にご対応くださってありがとうございます。 古い建物だと思いますが、清掃が行き届いていると感じます。</p>
<p>職員の表情が少し暗く感じます</p>
<p>職員の方の対応が丁寧でいつもありがとうございます。図書館間での配送サービスにも満足していますが、配送状況、特に到着時刻がインターネットでわかると受け取りに行くタイミングを判断できてより利用しやすいです。</p>
<p>図書館スタッフがとても優しい</p>
<p>図書館の運営は素晴らしく、職員の方もいつも朗らかに丁寧に対応してくださり、気持ちよく利用しています。</p>
<p>窓口で待たされることがないので快適です。いつもありがとうございます。</p>
<p>貸出の際、迅速に貸出手続きをしていただける。 図書のリクエストが通りやすく、入手も早く助かっている。</p>
<p>普段閲覧席を利用しております。いつもありがとうございます。 毎日利用しているある男性の方がいつもうるさいです。また、たくさんの荷物を複数の席を使って置いていたり、通り道に荷物が置いてあって他の方の迷惑になっています。どうか対応していただけるとありがたいです。</p>
<p>1つ質問ですが、えつらんせきの見回りは何時ぐらいにしていますか？</p>
<p>カウンター前の児童書では学年ごとにおすすみを分けているので、手に取りやすいです。カウンター奥の児童書コーナーが地味なので、もう少し興味をひく展示だとありがたいです。</p>
<p>特集やよんでみましょうから興味をひかれることもよくあります。いつもお世話になり、本当にありがとうございます。</p>
<p>特集展示の期間が短くもったいない。</p>
<p>来館時の特集や新刊の陳列も新しい発見があり時間を忘れます。ありがとうございます。</p>
<p>新刊を帯で紹介しているのがとても面白いと思います！</p>
<p>素晴らしい場所の提供ありがとうございます。総合的に満足しており、特に「はじめのいっぽ」やレッツブックのおはなし会などのイベントは、子供の図書への興味を上げてくれており、SUPER GOODです。</p>
<p>子どもも一緒に利用していますが、こどもも安心して使用できる施設と思っています。子どもが小さいときはイベント参加していたのですが、とても良かったので、イベントにもまた参加したいです(なかなか日時がうまくあわないのですが)。謎解き、スタンプラリーなどこどもの興味を誘うイベントがあったら嬉しいです。</p>
<p>『水sui』が、大好きです。知らない分野に興味を持つことが出来る上、言葉・紙の魅力を再認識しています。</p>
<p><b>蔵書・資料に関してのご意見</b></p>
<p>とてもありがたい。 NHKの語学テキストを充実して欲しい。</p>
<p>規模が小さいので仕方がないと思うのですが、もう少し専門的な雑誌、書籍の新しいものがあるとよいと感じています。 日常的に読む本を借りるには充分ですが、調べ物をしたり、専門知識を深めたいと思うと、所蔵の書籍や雑誌の種類少なさや、古さが不十分と感じます。(論文を書いたり、仕事用の知識を深めたいと思うには物足りない)</p>
<p>最近の本が少ない印象がある</p>
<p>新着の新刊がほかの図書館に比べて少なすぎます。</p>
<p>新着の新刊が少ないです</p>

新聞書評を見てから来ると、ちゃんと置いてあるのが、すばらしい。
図書館の建物が古すぎる。新刊が多いのは嬉しいので引き続きお願いします
他の図書館を利用したことが無いため比較は出来ませんが、なかなか読みたい本や作者に対して所蔵が少なく感じます。もう少し1人1人に対する本を増やして欲しいです。
旅行の本や金融関係の本が古いものばかりで新しい本が少ない。新しい本を増やしてほしいです。
0歳児向けの本をふやしてほしい
絵本が多いので良い
絵本の並べ方ですが、タイトルベースであいうえお順にならんでおり、お子さまがタイトルで覚えているから仕方がないのかもしれませんが、大人としては著者名で探したいので、探しばらば気がします。作家別に並べていただけますと幸いです。ご検討よろしくお願ひいたします。
児童書は、古い物が多い印象です。
児童用の書架が下の段まであり、選びにくいのと書棚がぎゅうぎゅうで取り出しにくい 施設も古いので建替えかりフォームをお願いしたい
もう少しDVD等を増やしてほしい
もう少し雑誌を増やして欲しい。東京カレンダーとか。
雑穀の種類が増えると嬉しいです。
洋書の並べ方(題名の日本語訳順ではなくて、元の題名の並び順にして欲しいです。今の並べ方では、いちいち日本語訳名を検索する必要があり、結果的に洋書を借りる機会をたくさん失っているように思います。広く知られているのは元の題名です。たくさんの人々が洋書を手にする機会を増やすためにアルファベットの元の題名順で並べて欲しいです)
辞書類の並べ方がきちきちすぎて取り出しにくいです。漢和辞典の使いやすい大きさのものを棚に置いていただきたいです。(カウンターで借りるのでなしに)
新着本の棚に、重版された本が数冊並んでいますが、これは数年前に発売された本で、「新刊」ではありません。
文庫本と単行本の配置を近くして欲しいです。
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
居眠りしている人に対して積極的に注意してほしい
静かな館内を保つ為、音が発生する箇所(引き出しの出し入れ、物の置き方)の改善をしてほしい(例えば、引き出しのあたる部分にパッキングするとか)
施設のトイレが綺麗になることや閲覧室の席が増えると良いなと思います。
自習室の大きな窓は、あえてカバーしているのだと思いますが、少し息苦しいので、もう少し見通せると嬉しいです。
自動貸出機の追加を早くお願いします。
小石川のようにトイレに除菌液の設置希望
3階閲覧席は役立っています。
4階はイベント時のみ利用しているが日頃からの開放希望。3階の閲覧室が混んでるし、小中学生が隣同士になるとヒソヒソ話してたり、コソコソ何かしてうるさい。例えば4階は常時開放して小中学生専用にし、イベント時だけイベント専用にするのは如何か？税金で建設された空間が利用されておらず勿体ない
パソコン利用可席を増やしてもらえるとありがたいです
閲覧室がとても使いやすくなりました！カウンターもいつも丁寧に対応してくださり助かっています。ありがとうございます。
閲覧席のコンセントで、PCの充電はできるがスマホの充電を禁止している理由がわからない 閲覧席を増やしてほしい
水道端図書館の閲覧席(3F)は、古風でとても気に入っているのので、長く続けてほしいです。
座るイスが少ない。閲覧することが出来ない時がある。机が少ない。
予算や場所に限りがあると思うが、広くて居心地の良いスペースであつたら良いと思う。建物が古く狭くて混んでいるので、予約本を受け取るのみで、ほぼ滞在しません。
水道端は空気循環が悪く、空気が澱んでる→冬は本当に寒く、夏は本当に暑い(特に冬は暖かい空気が上に溜まるのでサーキュレーター等を導入して欲しい)
すごくきれいでせいそうがきれいです。
空気循環が悪く、空気が澱んでる→冬は本当に寒く、夏は本当に暑い(特に冬は暖かい空気が上に溜まるのでサーキュレーター等の導入希望)
図書館の建物がだいぶ古いと思います。早めの建て替えを希望します。
水道端図書館がかなり古いので、建て直しかりフォームして欲しい。
仕方がないことですが、真砂中央図書館と比べると内装もシンプルで公共施設感が強いので、建物の滞在自体には楽しみを感じません。

出来れば書棚を減らしてオープンスペースを広くしていただければと思います。 (1Fだけでも) 子供さんや車椅子の方が利用しやすくなれば良いですね。
職員の方々の対応が迅速で丁寧なので、いつも気持ちよく利用することができます。図書館としての機能は十分に果たしていると思いますが、他区の図書館と比較すると施設の老朽化は否めず、全体的に雰囲気暗いのは残念です。3階閲覧室は換気状況が悪く、利用を断念したことがあります。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。図書館の運営には大変満足しております。
いつもお世話になっています。 今後ともお世話になります。
いつも利用させていただきありがとうございます。
とても使いやすいです。いつも利用させていただきありがとうございます。
よく利用者の要望に応じて下さりありがとうございます。
勤務先から近いので、入社以来利用しています 地元の図書館よりも、便利です
水道端図書館が大好きです。嫌なことも一時忘れられます。中庭がどうなるか楽しみです。
水道端図書館で働いているみなさん頑張ってください。
落ち着いていて良いと思います。
<b>【目白台図書館】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
21時まで開いてなくてもよい、20時までで
このままで良い、満足しています。予約のTEL通知はやめて欲しい、無駄
文京区内、他区の図書館所蔵本の閲覧（借用）請求にも対応していただき、十分利用させていただいています
いつも快く対応いただき、誠にありがとうございます。
スタッフの皆さんいつもとても親切でスタッフさん同士も仲良さ気でとても良い雰囲気です 異臭を放つおじいや、閲覧席で堂々とごはん食べてるおじいがいて不潔。殺菌マシーンを必ず使うようにしているが、実際に不潔な利用者を見てしまっているので、足立区のようにトコジラミ騒動にならないか不安になる
子どもがよく予約やさがしものをするためお声をかけさせて頂いています。何回相談してもその都度いねいに対応して下さる方が多くありがとうございます。
子どもと行きますが、探し物などよくしていただいています。いつもありがとうございます 職員の対応がいまいち。一生懸命調べてくれる若い男性職員もいたが、ほぼ同様に冷たいというか、機械的な対応が気になる。自分がなにかとんちんかんなことをしているのではと、ドキドキしてしまう。 女性職員で声が小さくてマスクなので、何を言っているのか聞こえない時がたまにある。
職員の対応はいつも満足。
職員の方も丁寧に対応していただきありがとうございます
職員の方々の対応が、いつも丁寧だなと思っています。
親切なスタッフさんに感謝しています
他の公共図書館と比べて対応が優れていると思います。
対応が丁寧 館内も綺麗で整っている印象
電話予約の時の対応がすごく親切、本の到着が早い
日曜の毎日新聞でクロスワードを解いて長時間占有している人がいる
目白台図書館スタッフさんは、大人子供問わず親切でいつも感謝しています。 よく利用させていただいています。 入口の展示や、1月の「本とCDの福袋」など、新たな世界を知る事ができて楽しいです。 無料で利用できる図書館という場所に感謝しております。 ありがとうございます。
いつもご親切にして下さりありがとうございます。イベントも充実していて楽しく使わせて頂いています。
イベントは毎年楽しみにできるだけ参加している。イベント情報のチラシから落語（独演会）や能（親子三代のタベ）など参加できとてもよかった。

<p>講談社・光文社・キングレコードなどに近い地の利を生かして、編集者やレコード制作に携わる方をお招びしての体験イベントが素晴らしかった。他にも点字体験、謎解きなどスペースや人員の限られた中で工夫されていて、楽しんで利用させてもらっています。</p>
<p>子ども向けのイベント企画がいつもおもしろい</p>
<p>児童の原画展が良い、階段がいつもきれい</p>
<p>習い事のバリエーションが少ない、もっと文化的な習い事やワークショップを増やしてほしい。例 武家の歴史、いけばな、茶、三味線など</p>
<p>地域や本に根ざした様々なイベントを企画いただいているのも楽しみにしています。</p>
<p>幼児向けの行事は充実していますが小中学生向けの行事が少ないので増えたらうれしいです。</p>
<p>心地よい雰囲気、どなたかの家を訪れたようなゆったりした時間をすごせます</p>
<p><b>蔵書・資料に関してのご意見</b></p>
<p>こじんまりとしているので、蔵書が少ないのは仕方ないかな、と思います。予約本の受け取りでお世話になっています。</p>
<p>この広さでは、棚の本が少ないのも、しかたがないと思いますので。（2 運営・サービス・蔵書の総合満足度の「やや不満」は蔵書に対して）</p>
<p>読みたいと思う本が無い時がある 難しいと思うが、種類が多いと良いと思う</p>
<p>英語の絵本のバラエティが乏しい。月二回で図書館を利用しているが、来るたび「また同じ本達か...」とがっかりして帰ることが多い。 英語以外にも、中国語(繁体字)の絵本もできるなら増やして欲しい。</p>
<p>英語の絵本を更に充実させて欲しいです。</p>
<p>大型絵本の貸出をしてほしい</p>
<p>杉並区の図書館も利用しています。CDについて、もう少し多いとありがたいです。</p>
<p>落語の幅を更に充実してほしい、最新のものを(CD) 春風亭小朝(全くない)、林家正蔵、柳家花緑</p>
<p>スポーツ新聞も通常の新聞と同じように配架していただきたいです。</p>
<p>資料検索をしたときにその資料が館内のどのあたりにあるかがわかると助かります</p>
<p>文庫本コーナーがちょっと少ない。</p>
<p>本の並びがわかりにくい。 シリーズものも揃ってなかったりして不便。</p>
<p>目白台図書館では新聞のバックナンバーが新聞の閲覧台の下に収納されており、閲覧台利用者がいる時には取り出せず、また取り出しても広げられる場所がない。非常に不便。</p>
<p>目白台図書館はこじんまりとしていますが、利用しやすく、文京区の歴史や文化人資料などがわかりやすく棚に置かれていてとてもいいと思います。</p>
<p><b>施設・設備に関してのご意見</b></p>
<p>トイレが狭い オスメイト必要では？</p>
<p>ブックポストの横に台を置いてくれるようになって本が入れやすくなりました。</p>
<p>もう1台コピー機があると便利かと思いました。</p>
<p>検索できるpcをたまに使うが、わかりづらい場所にある気がする。台数も少ないような。</p>
<p>子供の宿題を見ているとき消しゴムのかすを入れるごみ箱が欲しい</p>
<p>図書除菌機はいつも利用していて、とても良いサービスであると思います。ただ設置場所の関係で利用していると出入り口の自動ドアが頻繁に開閉してしまいます。開閉の設定を変えたら館内への外気の流入も少なくなり、利用者にとっても使い易くなります(頻繁な開閉を気にせずに)。</p>
<p>本の除菌の機械があるのは有難いのですが、使用していると自動ドアがなん度も開いてしまい申し訳ない気持ちになります。置き場所の変更をお願いしたいです。</p>
<p>本をキレイにする機器が入口にあって、衛生的でとても良いと思っています。いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。</p>
<p>板橋区のように館内にイートインコーナーとかあれば便利！！</p>
<p>自習スペースがほしい</p>
<p>1階の右奥雑誌閲覧コーナーの座席と書架の間隔が狭いので、ゆっくり雑誌を探すことが出来ない(特に最下段は屈まないと探せないが、在席者が居ると困難)ので、改善をお願いします。</p>
<p>閲覧席がコロナ禍を理由に減らされたままなのは何故なのか？利便性向上を利用者目線で考えておられるのか疑問を感じる。</p>
<p>閲覧席が少ない</p>
<p>閲覧席の充実を希望(自習用・PC用) フリーWiFi接続できることを希望</p>
<p>閲覧席数がもう少し多いとありがたいです。</p>

狭いので仕方ないとは思いますが、席が少ない
自習スペースが無い
自習席、自習してもよいスペースがほしい
自習用のスペースがあると良いと思います
常時学生が勉強できるスペースを作っていただきたいです。
席があいてない
目白台にも調べものだけでなく、水道端のような着席・学習スペースがあれば...と思います
目白台図書館は席が少ないので滞在時間が短いです。階段の装飾がいつもいいですね。ブックポストの外の台ができて便利です
返却ポストが日時を気にせず利用できるのも便利だと思ってます。
2階の絵本のコーナー、奥のところがベビーカーが少し通りづらい...曲がれないです。許容範囲ですけどね。
もっと明るい雰囲気図書館だったらいいなと思います。
展示の本(資料)のスペースに限りがあるため、もっと広いとよいのにといつも思う。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます
満足しています
近くにあり歩いていくので開館当初からなじんでいます
雑誌 本よむ
静かで、とても落ち着ける心地良い場所です
<b>【千石図書館】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
夏にメンテ?の為使えなかった時は不便でした。いつも本を用意いただき、ありがとうございます。可能ならもう少し開館時間を延長されると助かります。
開館の時間を21時までにして欲しい。平日行けないので。
開館時間も短い。
開館時間を平日は21時まで延長希望します
仕事帰りに寄ることが多いので、他の館と同様に平日の閉館時間が21時になるとありがたいです。
図書館の閉館時間で千石図書館で平日のみ午後9時までに延長してほしいです
日曜日8時から9時まで開けて欲しい。
私は主に予約した本の受取・返却が利用目的なので、千石図書館で支障なく、不便さは感じていません。
1Fカウンターでの私語がきになった
子供にひらかれており、とても良いと思います。司書の皆さんも丁寧です。
職員の対応・接遇→とても親切でした
職員の態度はこの1年程度で改善されたので、最低限今のレベルを維持してほしいです。(態度の悪い方が退職しただけ?)とはいえ、利用者の顔を見てこのアンケート用紙を配るかカウンターの方は決めていたようです。再貸出しの手続きは早い方と遅い方がいるので、早い方の方法に統一していただきたいです。
職員の方の丁寧な対応でいつも気持ちよく利用できています。
職員の方はみなさんテキパキされていてとても気持ちよく利用させていただいています。
職員の方は皆様親切で利用しやすいです。
職員も優しい。
先月だったと思いますが、トイレで電話をしていたクレマーの男性が大声でスタッフさんにかからみ、警官までくる騒ぎになりましたが、対応していたスタッフさんはあおられても常に冷静で、素晴らしい態度でしたし、研修中の方が利用者一人一人に気配りをして下さり、感動しました。ああいう悪質なクレマーは出禁にしても良いのでは?と思いました。あの後、嫌な思いをされていないと良いのですが。
千石図書館が好きです。職員の方の対応もきちんとしていて来やすいです。
大声で話している来館者には注意してほしい
予約の本をTELでお知らせの際、当方耳が悪いのもう少し大きくはっきりたのみたい
特集展示→とてもよい本に出会えました。
特になし。コロナ禍以降は館内の本を直接見ることがなくなり、いつもスマホで本を選んで予約し、受け取るだけになってしまった。新しい本が入ったとか館内に掲示があるといいかも。
カウンターにあるしおりをととても楽しみにしているので、これからも続けて頂けるようお願いいたします。

子供向けイベントの定員がすぐ満席になってしまうので、そこが改善いただけると幸いです。
千石図書館で雑誌の2次利用について期間を決めて1年分を出して欲しい。例えば、3月末の1週間に随時補充する形で1年分の所蔵期間切れの雑誌をリサイクルコーナーに。来館する楽しみが増え本の福袋はとても良いと思うので、続けて欲しい。
<b>蔵書・資料に関してのご意見</b>
NHK関連出版物をそろえる。その時々には出版している物をそろえる。
出来れば大活字シリーズ本をもっと増やして欲しい。
所蔵図書や雑誌DVDその他すべて古すぎる
新しい旅行の本等全くおいていない印象
蔵書の幅広さが本当にありがたいです。
哲学関係の書籍の利用が多いが、充実していないか、非常に高い場所にあり不便。
読みたい本が他の図書館で在架しているケースが多い(取り寄せ出来ているので、そこまで問題とは思ってはいない)
旅行ガイドブックが減った気がする。
オンラインで他の図書館からも借りられるが、もう少し揃えてもらえると嬉しい。
電子書籍、外国語の児童書の充実を期待します。
児童書が、テーマや対象年齢などがごちゃごちゃで、探しにくいと思う。作者の名前順なのは理解できるが、興味関心に沿って、近いものを見つけやすく分類してもらえたら嬉しい。真砂図書館には中高生向けの分類があり、満足と思った。
比較的小さな子向けの絵本は豊富ですが、児童向けは他の図書館に比べて少ないような気がします。
DVDも充実していて楽しませてもらっています。本のリクエストにも応えていただいていますありがとうございます。
このところ新しいCDが少なすぎる。新着資料を見ても全館的に少なくなったようだが、予算が減ったのだろうか？
映像資料、CDなどが足りない。
聴に関するクラシック音楽の新譜の購入が少ない。名盤と言われているクラシック音楽をリマスターして音が良くなったDISKの購入を希望する
雑誌が休刊になったときは、新しいものをいれてほしい。
雑誌のラインナップが充実すると嬉しいです。なかなか最近のものが借りられないので、雑誌は図書より短い貸出期間でもいいのかなと思います。
雑誌の設置基準が不明瞭。一方的に置くの止めるとかでなくリクエスト受け付けてほしい。
新聞の記事をコピーするのにもう少しコピーしやすいようにファイルして欲しい
料理本を借りていますが、上の棚は届きにくく、きっちり詰まっているために取りづらい。(リウマチのため、高いところは手が届かなくてとても見づらい)
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
いつも整理整頓されていて、気持ち良く使わせていただいています。トイレの設備がもう少し新しくなると嬉しいです。
たくさん本を選びたいので、スーパーの様なレジ籠があると助かります
トイレが狭い
トイレは比較的手入れが行き届いているようだ。たまに紙の欠如がある。
バリアフリートイレに石鹸がほしいです。
花壇にいつも季節の花が咲いていて嬉しいです。
給水があるのはありがたいが、他の区(板橋、豊島)は浄水ですよ
千石図書館...トイレがきれいになって良かったです。他も清潔な感じでスタッフの方たちも良い印象です。
千石図書館の前庭をもっと活用して、ベンチなどで老人・子供が楽しく外で読書できたらよいと思う。
貸出は人を介さない自動貸出システムを導入していただきたいです。
通りから図書館のあかりが見えづらく、開館しているのかわからない時があります。中庭がもう少し明るいと、付近も明るく安全に感じます。
入り口付近の庭
庭がとてもよく手入れされていて綺麗です。ベンチ等置いていただけたらゆっくり眺められていいなと思います。
入口庭の花の手入れがゆきとどいてきもちがよいです。季節ごとの花にいやされています。
オーガニックのカフェもほしい

いつもスマホでラジオを聴いていますが、地下に降りるとwifiが途切れます。wifi状況の見直しをお願いしたいです。
職員の方は親切ですが、閲覧席が少ないうえ、地下でWi-Fiが使用出来ず非常に不便です。
図書館の全てのエリア（地下なども）でWi-Fiが使えるようにしてほしい。
千石図書館の地下でWiFiのアクセスがない。地上階であれば、仮にインターネットに繋がらない場合でも個人所有の携帯電話等でアクセス出来るが、地下では不可能。それを補うためのWiFiであるはずなので、現在出来ていない地下でのアクセスを行えるよう、改善をお願いします。
地下が全く電波が入らず、スマホを使えないのが、ものすごく不便。改善してください。
地下に行くと電波が通らず困る（利用券バーコードを表示できない）。
地下のネットワーク不良のため、通信環境を整備して頂きたい。
PC利用可能場所を作ってほしい。
テーブル（机）のある閲覧席がないことが残念です。
よむスペースが足りなさすぎる。
椅子が壊れそうなので新しくして下さい。
閲覧スペースが狭い。
閲覧席が足りない
閲覧席が非常に少ないと思います。
閲覧席の充実が欲しい。
閲覧席を充実してほしい。
閲覧席を増やしてほしいです
基本的に予約図書の受け取りで利用するのであまり館内を見る事はないのですが、館内の本を選ぶ時は借りる前に少し中身を読んでから決めたいと思うのでもう少し椅子があると館内の図書も見てみようと言う気持ちになります。
規模的に難しいのかもしれませんが、もう少し閲覧スペースがあるとよいと思います。
座って読める場所が皆無に近い。千代田区と比べるとは予算の関係上厳しいかもしれないが、文の都とうたうならば、ある程度の予算をかけてもよいのでは。
座って本を読んだり、自習できるスペースがあるとなお良い。
仕方ないことではあるが 席がもっとあると滞在しやすい
予約、取り寄せが早いので全般的には満足です
子供が本を読む席を増やしてほしい。
自習スペースがほしい。
自習スペースが欲しいです
小中学生の子供が使える閲覧席が少なすぎます。 また、他の区であるような、自習スペースがないのが残念です。 イベントのないときなど、2階を自習スペースとして開放するなどといった対応は難しいでしょうか。
席がもう少しあるとよいですが、スペースに限りもありますね...
先日改装で休業していたので閲覧スペースが拡張されるのを期待していましたが、これまでと変わらず残念です。これからも閲覧はしないと思います。
千石→座席がほしいです。
千石1Fの書架の脇にある椅子の高さが低すぎると思います。利用しにくい。
千石図書館の2階に自習スペースを作って欲しい。
千石図書館の閲覧席を増やしてほしい。
大人の閲覧席がないので、大人もゆっくりと読めるスペースが欲しい。 1Fは週末はほぼ乳幼児の親子で紙芝居スペースの床が埋まってしまうので、小学生以上になると今のテーブルだけでは閲覧席が足りない。
地下の席、少ない、落ち着けない
読むスペースが狭すぎる
読書するスペースを開放してほしい
読書スペース
スペースの都合上仕方ないとは思いますが、地下一階の読書スペースにももう少し広さがあると嬉しいです。
読書スペースがもっと欲しい
勉強できる（大人が）スペースが欲しい。
勉強場所として使えないことに不満がある。
勉強用の自習室のような場所があると有り難いです。

民間委託される以前に比べれば比較にならないくらい使い勝手が良くなりました。ありがたく思います。あと一階に資料閲覧できる椅子があればうれしいです。雑誌は人気で借り出されていることが多くなかなか閲覧できません。
夏場の冷房が私にはキツく、三十分もいれば身体が冷え切ってしまう。個人差が大きいことは承知しているが、とても28度の設定とは思えないので改善できるならしてほしい。職員の健康にも良いはずだ。
開館時は館内の清掃など行き届いていて気持ちが良い。ただ午後來館時にトイレの尿もれ、ティッシュの散乱などがある。提案一閉館時までには2回くらい巡回も。他館には巡回チェック表もあった。
館内はいつもきれいで気持ちよく利用しています。大変ありがたいことです。
いつもありがとうございます。千石も返却ボックスがあるといいです。
たまに千石図書館に行きます。夜間に返せる返却ポストがないのがとても不便です。
とにかく返却ポストが欲しい。
ブックポストが無いことが不満。設置できるスペースは十分あるのに、郵便受けの場所を変える等での工夫が可能。
ブックポストが無いと不便です
ブックポストの復活を強く望む
ブックポストを休館日だけでも設置してほしい。
ブックポストを設置してほしい。
ブックポストを設置して頂きたい。
ブックポストを設置して欲しい。
ブックポストを置いてください
やはり、千石図書館にも返却ポストを設置していただきたいと思います。
以前道路に面してブックポストがありました。また利用できましたら嬉しいです。
休館日だけでも返却ボックスを設置してほしいです。
休館日や時間外に返却できるポストを設置してほしい。
仕事で遅くなって返却に行けない時があるので、ブックポストを設置してもらえると嬉しいです。
時間外の返却ポストを設置して欲しい。返す時間が限られているので、不便です！！
時間外の返却をできないのが不便。
時間外の返却窓口があると便利です。本駒込みたいに。
時間外返却ができないのでとても不便に感じている。
図書の返却が容易になりますので、夜間ボックスの設置を切に希望します。
図書返却ボックスがあると便利だと思います。
是非千石にブックポストを復活させて下さい。
千石にいつでも返却できるポストが欲しいです。
千石図書館にブックポストを設けて欲しい
千石図書館の閉館時でも本を返却できる返却ボックスが欲しい。
千石図書館を利用しています。
返却ポストを設置していただけると嬉しいです。
千石図書館を利用しているが夜間や早朝に返せるボックスがあるとありがたい
文京区立図書館で千石だけ返却ポストがない。東日本大震災の際に安全面から一時的に撤去する告知がでたきり、説明ないまま、千石だけ時間外返却が不可なまま15年近く経過。他館より閉館時間も早いのに。合理的な説明もなく、なにより、公共サービスの公平性に欠けるのではないか。
返却ブックポストを設置してください
返却ポスト
設置があるととても助かります(出勤前に投函する等、開館時間以外に返却したい時があるので)
返却ポストがあると大変助かります。
返却ポストがあると良い
返却ポストがないことが不満。他館よりも開館時間が早い。ポストが無い矛盾。かつてはあったが、東日本大震災を理由に一時外に撤去、そのあと、何のアナウンスもなく再開ない。区内でポストが無いのはここだけ。公共サービスなのに不公平と思う。せめて説明を。
返却ポストがほしいです
返却ポストが撤去されて久しいが、復活を望みます
返却ポストが欲しい。
返却ポストを再開してください。とても不便です。
返却ポストを作ってください。
返却ポストを置いてほしい。

返却ボックスがないので非常に不便
返却ボックスが千石にないのはなぜか
返却ボックスの設置をお願いします。
返却ボックスを設置してほしい（時間外）
返却ボックス学会欲しい。
返却ボックス作って欲しい。
返却用のポストが欲しい
返却用ポストの設置をしていただけたらありがたいです。
要望としては、夜に返却したいこともあるので返却ポストを設置してもらいたいです。
昨年改修工事のため千石が1カ月程度休館になり、かなりリニューアルされると期待して、仕方なく本駒込を利用していました、どこが変わったのかわからない仕上がりでかなりがっかりです。返却ポストすらできず、ただの不便でした。
いつもありがとうございます。強いて言えば、地下に至る階段の音の響き具合が気になります。
カウンターが地下と2か所に別れているが、地下の収蔵本を利用者が再度地下へ行かねばならないのはどうであろう。高齢者には負担である。
設備、蔵書に年季を感じます。
千石について設計上むずかしいのかもしれませんが、作業音、声などうるさく感じることがあります。（地下のスタッフルームの会話も外に聞こえます）。千石は除菌ボックスが多いことは◎。
豊島区駒込図書館より見劣りする。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます！
これからも存分に利用させていただきます。
いつもたくさん本を貸してもらえてとてもありがたいです。
毎日利用させて頂き、ありがとうございました。
有難く利用させていただいています。
スムーズにストレスなく利用できております。
私の書棚です。
信号が赤なのに横断歩道を渡った人がいた。ちゃんと青になってから渡って欲しい
地下でスマホのシャッター音が聞こえることがあるが、撮影はOKなのだろうか？ 静かなので気になる。
敷地内で自転車下車を守らぬ来館者が多い
返却された本を”返却本”コーナーに半日ぐらいはおいてください。他の人の読書の様子から手にとることは大切ですから。
<b>【湯島図書館】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
いつも清潔で明るい空間を作ってください、とても利用しやすいです。設備は少し古いものの、アットホームな雰囲気がとても気に入っています。
カウンターでの対応も的確で、（真砂中央はしゃきしゃきしているのですが、ちょっと緊張度が高いけれど）、湯島はゆっくりめだし、高齢者のちょっとややこしい会話にも上手に対応されていて、すばらしいなと思っています。あえていうなら、あまり急いで対応をいただかなくてもよいくらいです。全体的に規模に合った雰囲気がうまくつくられていて、とても利用しやすいです。
カウンター対応が混雑してくると、バックにいる方を呼んでくれたり待ち時間を短くして下さる配慮がありがたいです。
スタッフの質（書籍についての知識が不足）の向上。司書として有能でなければ困る。
スタッフの方々に心より感謝です。彼らのサポート、はげましがなかったら資料を数年かけ充実して大学に寄贈出来なかったです。
自宅から数十メートルにあり便利です。
スタッフの方々の対応は良いので、これからも利用したいです
スタッフの方々は感じいい方が多いと思います
どの方も感じがよく、行きやすい図書館です。
メンバーが代わり多少以前よりも低下したが、他の区の図書館と比べて待たせない努力や花の世話などを含め地域になじんでいると感じる。
書架棚が分かりやすい。また職員が親切。
職員が不愛想
職員の方の対応がとても親切です。
新聞を抱え込んでいる人が居て、見たい新聞が見られない事がある

貸出、返却で並んでいても窓口をなかなか増やして開けてくれない 事務室内での話し声が大きい時が多々ある
不慣れな職員だったのでしょうが、以下の経験をしました。湯島在庫の資料2点、他の文京区図書館の資料を3点、返却しました。引き続き、開架から資料を2点ピックアップして5分後くらいにカウンターに戻り、ネット予約していた他館の資料を3点、計5点の貸し出しを申し込みました。端末操作をした職員の方が「3点、返却されていませんよ」と。。。返却時すぐに5点全部の処理をしていなかったからであるのに、当方をルール違反と難じる口調で、不快でした。かつ、次の機会でも同じ対応で呆れました。その後は幸いありません。
不手際な職員がいます。新人なら仕方がないのですが、すでに一年以上在籍しているご様子。当たらないように十分注意しているのですが、たまたま、運悪く当たると、必ず不愉快な思いをします。レシートを出し忘れる、カードをわざわざ素手で触る、手袋はなし、周りの職員が助けようとすると、両手を頭の上に真っ直ぐあげ「今考えて居るのだから教えるな」のポーズ。図書館は小学校の頃から60年以上使っています。文京区民になってからも45年。ほぼ毎日使うと図書館もあります。他の方は問題ありません。きちんと教育をお願い致します。
閉館間際ぎりぎりになってしまい資料の貸し出しに来館した際、嫌な顔をせずに対応してくださり、有り難く、嬉しく感じました。
返却はなるべく対面で行いたいが(ポストだと本が傷みそうな為) 対応職員のホスピタリティーの差が激しく、返却資料は一時脇に置いて予約している資料の貸し出しを先にしてくれる方がいる一方、返却処理(次の予約者の印刷まで全て終わってから)が済まない と予約資料の貸出対応をしてくれない不親切な方がいるので時間の無駄を省くため仕方なくポスト返却してからカウンターに行っています 職員の対応の一律の教育を希望します 後者ならなんのためらいもなくポスト返却できますので
予約の本の受け取りでしか利用してないので、特段不便等感じません。来館時すぐに対応していただいてありがたく思っております。いつもありがとうございます。
コーナーごとに小さな企画があり、自分からは読まないかもしれない本に興味をひかれることが多くあり、楽しんでます。
月替わりで特定作家に焦点を当てたミニコーナーがあり、そこでこれまで知らなかった作家の本を時々手に取ることがあります。派手さや突飛さはありませんが、眺めているだけで暖かい気持ちになります。今後も続けていただきたいと思います。
色々な特集を楽しみにしています。
特集コーナーを職員の方がカウンター前に用意してくださり、新しい書籍に触れる機会を作ってくれ感謝してます。
特集展示いつも利用しています。 普段自分では選らばない本も多く面白いです、ありがとうございます。
お知らせや自治体のイベント情報など、充実していて便利です
建物自体はかなり古いけど整理整頓が行き届いている。 入口付近にある掲示物も工夫されている。 階段を利用して降りていく時別の施設を見ると懐かしい気持ちになる施設。
新聞、雑誌の閲覧席に設置されたwi-fi利用案内を早く撤去して欲しい。 設置前は向かい側に利用者がいない場合に新聞を大きく広げて読めたのができなくて非常に不便。 どうしても置く必要があるなら方向を変えて隣席との境界に縦にするなどしていただきたい。
いつも幼児向けのおはなし会に参加させて頂いています。 工作が大好きなので楽しみにしています。
イベント参加可能人数が少なすぎて遠慮してしまう
おはなし会でやってくださった「おやさいスタンプ」が楽しかった
おはなし会のペープサートが楽しかった
このゆびとまれで見たたぬきの紙芝居が動きがあって子供がとても喜んでいました
このゆびとまれのおやさいスタンプに参加できなかったのがまたやってほしい。
このゆびとまれの読み聞かせ、紙芝居、パネルシアターなど子どもがとても楽しんでます
ベビーマッサージの会をやってほしい
絵本の会に時々参加しています。子どもが読み聞かせと手遊び、工作を楽しんでいます。
絵本の福袋を毎回利用しています。普段自分では選ばないような絵本と出会えるのでとても良いサービスだと思います！絵本だけでなく、小説や新書などでもやって頂けると嬉しいです。
行事などの収容人数が少ないため、参加しづらい。
子どもが絵本の読み聞かせの時の手遊びが大好きでうちでもよくやっています。
子ども向けの読み聞かせがもっとあると嬉しい

子供の行事で児童館との共催の時は、児童館側にはお知らせが載っているが、図書館のミニチラシには載せていないので、児童館は登録を必要とする旨をかいて載せて欲しい 暖かい雰囲気と感じています。
<b>蔵書・資料に関してのご意見</b>
いつも同じ本ばかりなので2年に1度位、他の図書館と本を入れ替えてほしい。
教育マンガ、昔話、童話のCDを増やしてほしい。
古い発行年の文庫は、傷んだものが多く入手不可能なものはいくらでもあります、よく読まれる”古典”（近・現代モノ含む）は更新して購入していただきたい。
語学本など古いので新書に替えてほしい
高価な研究書を複数所蔵しているのが有難いです
資料の数が少なく新刊も少なく感じます。
新刊が少ない
新書が少なく、予約しても半年以上かかる。
新書を増やしてほしいです
蔵書が少なく、古い。
湯島図書館は広くないので仕方無いかもしれないが、もう少し蔵書を充実させてほしいです。殆ど読まれてない本があるので入れ換えるとか。
日本の古典や漢籍の充実を図ってほしい（漢文大系などは常に全巻そろえる。新編古典全集（小学館）も同様）
英語の児童書が増えると大変助かります。
絵本がレベル別になっていたら、つぎ読む絵本が選びやすい。0-2歳さんの絵本コーナーはあるものの、この絵本が読めたら同じ文字数くらいの絵本にはどんな絵本があるのか？がわかりづらい。絵本や海外の絵本など増えたらいいと思う。
例えば、子どもが、電車が好きなので、電車を題材にした絵本を探したい時に、どのようにすればいいかわからず、
CDが充実してすばらしいと感じています。これからも続けてもらえるとうれしいです。
DVDも所蔵して下さい
雑誌の種類が少ない。
雑誌が減っている。持ち出し時のアラートを設定し盗難を防いではどうでしょうか？
新聞閲覧台があれば嬉しい。新聞を1週間単位で束ねていただけると席まで運びやすい。
読みたい本が高い位置の時は困る
利用者の多い資料でも経年劣化以外の汚れが少なく、図書を丁寧に管理されていると思っています。
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
トイレは洋式にして便座は温熱に
トイレをより使いやすく
自動貸出機と、予約本が自分で受け取れる棚コーナーがあるとスムーズですし、嬉しいです。無人で借りられる設備があると良いと思います。
△シールで分離しているのはこの図書館ぐらい。老人には「聞き取りにくい」マスクで十分。
ゆっくり読書したいので、ソファがあると嬉しいです。
机・椅子の数を増やしてほしい（一人当たりのスペースが狭い）
机と椅子が少ないため、調べものしたり、試し読みスペースを広くしてください。
子供限定になっていますが、短時間、資料を閲覧するフリースペースが欲しい。
大人の閲覧席が少々使いづらいです。
図書館自体の規模の小ささがあるので仕方がないかとは思いますが、座席数が少ない上に向き合う形でのテーブルは女性として利用しづらさを感じています。
読むスペースが狭くて、たまに臭いがします。学習スペースが足りない、真砂図書館のような落ち着いて勉強スペース作って欲しいです。
場所が駅から遠い。
御茶ノ水駅や上野広小路駅がそれぞれ千代田区と台東区なので難しいと思いますが、返却ポストなどがあればありがたいと思います。
入口にあるブックポストは非常にありがたいです。4Fに上がらずに返せるのはgood！
スタッフの皆様、いつも気持ち良く接していただきありがとうございます。そろそろ建物自体の建て替えをご検討いただきたいです。
建てかえについての心配、近年物価上昇人手不足で建築費が高騰してます。あれもこれもと欲ばらずごうかなくていいからbasicで耐震のしっかりした建物を作って下さい。建築中の仮の場もあってほしいです。

建て替えの間、どうなるのか少し不安です。
建て替え中も近くで窓口業務が継続してくれると助かります。
新しい広い所へ引越せないのでしょうか？（今の場所の近くで）
図書館が移転したりせず当面あるとありがたい
湯島図書館が入っている湯島総合センターは取り壊されるとのことですが、新しい建物ができるまでの間、図書館の機能を今の湯島図書館の近隣の場所に移して、利用できるようにしてほしいです。予約図書を受け取りだけでも良いと思います。
湯島図書館の建物が古いため、建替えの予定があると思うが、新しい建物は同じ場所に建てて、戻ってきて欲しい。また蔵書数は増えると嬉しい。
湯島図書館を改築してください。
湯島図書館移転せず、このままで運営頂ければと思います。
利用している図書館になくても取り寄せができ、申し込みから短期間で手元に届くので満足しています。利用している図書館のスタッフの方の対応も丁寧だと思います。建物自体は老朽化してはいますが、以上の2点が満足なので、移転や建て替えがあっても利用続けます
老朽化して立て直す予定らしいですがどうなるのでしょうか
ネットで予約して受け取るだけの利用ではありますが、毎週のようにお世話になってます。建物の4Fにあるのが不便です。エレベーターも動作が遅く、待たされます。前に湯島駅に別館があったので助かっていました。今は湯島駅からも遠いので立地は不満です。ただ職員の方の対応はテキパキとしており、満足しています。
建物が古いのはしょうがないが、全体的に暗いイメージ。わくわく感なし。
建物の老朽化
建物の老朽化が進んでいるので地震に耐えうるのかだけが心配です。それ以外は、職員の皆様もとても丁寧に対応して下さり満足しております。いつもありがとうございます。
古いビルのせいか騒音や振動があるのでなくしてほしい。
施設が古いからか、4階にあるからか、文京区内の他の図書館に比べて子供の来館者数が少ない。建て替えの際は、本の森ちゅうおうのように、外に開かれた明るく綺麗な図書館にしてほしい。
施設の老朽化が顕著であり、また複合施設でもある為、上階の音が筒抜けで落ち着いた環境とは程遠い。
設備老朽化
設備老朽化
湯島図書館 コンパクトで使い勝手が良いです。
湯島図書館は古いビルなので上の階などの騒音がひどい。図書館は静かであるべきと思う。
湯島図書館は老朽化しており耐震性が心配です。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
湯島図書館のみなさま、いつもお世話になっております。ありがとうございます。
湯島図書館の職員のみなさま、いつもお世話になっております。ありがとうございます。
文京区以外の在勤、在住者にも貸出ししていただき感謝しています。
ぼろいけど、好き
湯島図書館はいつも綺麗で利用しやすいです。
<b>【根津図書室】</b>
<b>運営・サービスに関してのご意見</b>
ただひとつ、夜遅くまで開館して下さるのは本当にありがたいのですが、職員さん達の負担になっていないか心配です。
平日は21時まで開館しているので仕事が終わるのが遅くても帰りに寄ることができてとても使いやすく助かっています。開館日が多いのも嬉しいです。小さい図書館で所蔵冊数は少ないですが、小まめに色々な特集をしていて近隣図書館の本も並んでいるので、毎回楽しみです。いつもありがとうございます。住居を探すとき「図書館の近く」が条件だったのですが大当たりでした。
CD貸し出しを利用することがあるが、返却の時に中身を時間をかけて調べるのが非常にいや。中身が入っていることがわかれば良いのではないかと思う。

<p>予約で借りる利用者が多い割に予約書籍を保管する書棚が小さく、混雑時など複数の係員が予約書籍を探す状況になると、係員同士が交錯し、かえって時間がかかっているような印象がある。</p>
<p>家から近いのでとても助かっています。小さい図書室ですから本などが少ないのは仕方がないし、ネットで予約するので困ることはありません。</p>
<p>読みたい本は必ず予約しているので受け取り場所として重宝しています。</p>
<p>いつもとても親切でいねいに対応していただき、心があたたかくなります。ありがとうございます。</p>
<p>いつも気持ちよく対応下さりありがとうございます。小さな図書室ですが、予約資料の受渡もスムーズで、近在にあることを喜んでいます。</p>
<p>いつも気持ち良く対応いただき、ありがとうございます。</p>
<p>いつも親切でいねいに対応してくださっています。とても気持ちよく利用しています。</p>
<p>いつも親切なスタッフの方々に、利用しやすいです。</p>
<p>いつも親切に対応下さり、ありがとうございます。</p>
<p>いつも素早く、丁寧で気持ちの良い対応をしてくださる職員の方々に感謝しています。</p>
<p>いつも丁寧な、対応に感謝しています。</p>
<p>いつも丁寧な対応、有難うございます。</p>
<p>いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いています。</p>
<p>このまま図書館のサービスを受けさせていただけたいと思います。スタッフの方は親切です。</p>
<p>スタッフさんの対応が良い。部屋の清掃や本が綺麗だったりとても気持ちの良い図書室。スタッフさんの季節の切り絵がかざってあったり、おすすめ本の展示が楽しかったり、現場の努力や工夫、本を好きな気持ちが伝わって、とても良い。スタッフさん、いつもありがとうございます。これからも気持ちの良い図書室づくりを頑張ってください。</p>
<p>スタッフのみなさん、真摯に対応してくださっていつも感謝しています</p>
<p>スタッフの方がいつも丁寧で安心して通っています。</p>
<p>スタッフの方が皆さん親切で感じも良いので、いつも気持ちよく利用できています。</p>
<p>スタッフの方々は、忙しそうなのにいつもとても優しく丁寧に対応してくれます。ありがとうございます。</p>
<p>規模が小さいので蔵書数は少ないですが、それを十分に補ってくださるスタッフのみなさんの対応、本当にありがたいです</p>
<p>私の生活の大きな部分を占めている根津図書室、感謝感謝です</p>
<p>係の人が親切な人が多い。あいさつをきちんとしてくれる。</p>
<p>根津や本駒込の図書館と比べても、本郷は施設もきれいで雰囲気もよく、とても重宝しています。主には利用はしていませんが、根津は狭いのと、根津、本駒込とも児童書のスペースがカウンターから丸見えで見張られている心理になるので、少し苦手で行かなくなりました。</p>
<p>根津図書館をいつも利用しています（主に予約図書館受け取り）。スタッフの方々の対応が本当に素晴らしく、暖かい気持ちになります。時々発行される図書館便り素敵です。小さな図書館ですが、いつまでも続いて欲しいです。</p>
<p>根津図書館を利用していますが、いつ行っても職員の方の対応が丁寧で感謝しています。</p>
<p>根津図書室について。 窓口のスタッフはすべて感じのいい方ばかりですが、電話対応のスタッフには横柄な方（おそらく一人だけ。女性です）がいます。 何度か経験していますが、電話対応の担当を無理やりあてがわれて不満なのかな、とも思いますが、お互い不快なので会話不要の業務に配置転換してもらいたいです。 向いてないのでしょうか。ふたたび会話したくない類の人間です。</p>
<p>根津図書室の広さの問題から、蔵書等が少ないのは仕方ないと思いますが、もう少し広ければ、と思います。やや不満としています。ただ、貸出、返却ができる施設が根津にあり、かつ、夜遅くまで開館しているのは大変ありがたいです。本を見て選びたい時は主に本郷図書館に行っています。（月一度ぐらい）その他、千石、小石川、水道端なども利用しますが、いずれも根津で返却できるので本当にありがたいです。カウンターの方々も、いつも大変気持ちよくご対応頂き、感謝してきます。</p>
<p>根津図書室の方々はどうな時間帯に行ってもみなさん親切で明るく丁寧に働かれている印象を受けます。これからも継続して利用していきたいと思います。</p>

<p>根津図書室は、規模がもう少し大きければ滞在できてよいかも、とも思いますが、現在の自分の「気になった本を図書館のネットで予約→カウンター受取、ついでに書架を少し見る」という利用方法では、身近にあってコンパクトなサイズが逆にちょうどよいです。またスタッフの方々も丁寧で、一度調べ物の相談をした時も真摯にご対応いただけて、ありがたかったです。いつもありがとうございます！</p>
<p>根津図書室は小さいので、本の充実度はちょっと不足と感ずることはありますが、インターネットで予約した本の受取、興味のある本の貸出には満足しています。職員の皆さんが丁寧なので。</p>
<p>根津図書室自体は小さなスペースで、在架の資料は限られ、主に予約した資料の受け取りや返却に利用していますが、いつも丁寧に迅速に対応してくださり、とても気持ちよく利用させてもらっています。区内の他の図書館は遠いので、歩いて行ける距離にこうした施設があるのは大変ありがたいです。今後も変わらぬサービスを続けていただければ、と願っています。</p>
<p>司書の方にいつも親切にいただいています。イベントや掲示を子供も楽しみにしており、本当に感謝しかありません。</p>
<p>子連れでもいつも優しく対応してくださって、感謝しています！ 子どもを産む前から、いち市民としてもっと活用していれば良かったなあと後悔しています。イベントも参加できないことも多々ありますが嬉しいです。</p>
<p>主に予約で使用させていただいています。迅速ですし、職員の皆様がいつも優しく丁寧で、それだけで利用の安心度が高い理由になっていると思っています。</p>
<p>少ないスペースの中で最大限努力されていることが伺えます。スタッフの方々も（昨年夏頃一時的におられた中年の方を除き）親切で明るく、ありがたく思っています。</p>
<p>職員の皆様にはいつも丁寧に「ご対応いただき、感謝申し上げます。定期的に展示を変えてくださるので、自分では気づかない面白そうな本に出会える機会も多く、いつも訪れるのを楽しみにしております。所蔵していないものも他地区からの借用などいろいろ仕組みを整備いただけており、豊かな毎日を支えていただきとてもありがたく感じます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>職員の対応は、根津が区内図書館中一番ていねいで親切です。</p>
<p>職員の方は いつも迅速、丁寧で 気持ちいいです。</p>
<p>職員の方はいつも迅速・丁寧・完璧に対応いただき感謝しかありません。</p>
<p>職員の方も感じの良い方ばかりで気持ちよく利用しています。</p>
<p>窓口での対応がいつも丁寧で気持ちよく本を借りることができています ありがとうございます</p>
<p>蔵書は広さの問題であまりおけないと思いますが、近所にあることで予約した本を取り寄せ借りることで、私の本棚としてとても活用させていただいています。スタッフの方も感じがとても良いと思います。</p>
<p>対応がテキパキしていて良いと、いつも思う。</p>
<p>対応が感じ良く、利用しやすい</p>
<p>貸出／返却カウンターへの動線が考慮されていないので、対応に時間がかかる利用者があると並んで待つ場所がない。</p>
<p>特に夏場は、強いにおいを発する利用者を入館させない規則を作って欲しい。</p>
<p>読み聞かせをしているお母さんと小さい子の声がうるさいと、年配の男性が図書館の方へ苦情を言い、図書館の方は「読み聞かせですので…」と説明しておられましたが「でも喋ってるじゃん、うるさいじゃん」と食い下がられ、最終的には親子にボリュームを落としてほしいと伝えに行かれたという場面に出くわしたことがあります。みんなの図書館を利用する権利を守らなくてはならないお立場でご対応難しかったかと思います。個人的には、読み聞かせは自分もしたいくらい歓迎です。件の親子も特に大声だったわけではありませんでしたし、うるさがる利用者ばかりではないと思います。どうぞこれからも子どもにも出入りしやすい場であってほしいと思います。（静かにしたい人の権利も大切なので難しいかもしれませんが）いつも利用しやすい環境を整えてくださってありがとうございます。</p>
<p>未就学児、小学生の子どもが利用させていただいています。職員の方が大変親切で子どもたちも安心して利用しています。</p>
<p>予約資料の受け取り、返却で利用しています。いつも気持ちの良い対応をしていただき満足しています。</p>
<p>来館時、スタッフの皆様には毎回丁寧に「ご対応いただき、利用者として有り難く思っております。</p>
<p>いつもありがとうございます。他館の図書などを集めての特設コーナーが楽しいです。</p>
<p>いつも丁寧に「ご対応いただきありがとうございます。根津は小さい図書館ですが棚の上のコーナーなど行くたびに目に入って、いろいろな面白い本があるなあと楽しく利用させていただいています。</p>

<p>カウンターの皆様のご対応が素晴らしい。月替わりの特集も展示もとても楽しめますし、新しい本やCDに出会えることができます。</p>
<p>根津の特集カウンターに置いてある本の選択は、なかなか面白いと思って、いつも参照させていただいています。</p>
<p>根津図書館の、特集の企画、棚の作り方が大変素晴らしいです。数々の図書館を見てきましたが1,2を争うほど良いです。</p>
<p>根津図書室の特集展示、とてもよい試みと思います。</p>
<p>小さい図書室という空間で、いつも工夫された展示をしていて、来ると楽しくなります。なくてはならない存在です。</p>
<p>定期的に特設コーナーが入れ替わり楽しき利用させて頂いています。</p>
<p>特に特集でテーマを絞って図書を揃えているのはかなりよいです。</p>
<p>特集展示で紹介されている本をホームページで紹介していただけませんか。時々読んでみたいと思う本があるが、時間が経つと手掛かりがない。</p>
<p>特集展示の内容が楽しく、良い本ばかりなので、つい時間を忘れて滞在してしまいます。いつもありがとうございます。</p>
<p>非常に小さいスペースながらも児童書の展示をしたりして良い図書室だと思う</p>
<p>毎回、企画の面白さに驚きます。これからも楽しみにしています。カウンター後ろの切り紙細工も美しい。</p>
<p>満足度はほぼ「普通」としましたが、もともと部屋の規模からいって蔵書に多くを望むべきではないので、不満があるわけではないです。事前に貸出予約をして、受け取りをメインに利用させていただいています。小さいながらも特集展示を常に複数行っておられ、楽しみにしています。</p>
<p>CDの福袋をやっていましたが とてもよかったので 定期的にやっていただけたら うれしいです。</p>
<p>イベントも大体よいものが多いです。</p>
<p>色々なイベントがありとても楽しみにしています。</p>
<p>小さい図書館なので、こじんまりとして居心地が良い。</p>
<p>小規模ながら居心地よく清潔でお気に入り図書館です。</p>
<p><b>蔵書・資料に関してのご意見</b></p>
<p>いつも親切でお世話になっています。</p>
<p>スペースが限られているので仕方ないですが、本が少ない。小学生で好きな本を探すのに手にとれる本が多いと嬉しいです。</p>
<p>(予約のレベルまで達していないので表紙でかりてます)</p>
<p>ガイドブックなどは新しいものを揃えて欲しいと思います。</p>
<p>スペースの狭さの割に充実した書籍数も助かります。</p>
<p>ニュートンか日経サイエンスを根津図書室においてほしいです。</p>
<p>ほとんどの読みたい本が借りられるので、とても満足しています。</p>
<p>もう少し、多くの本があると良いです。</p>
<p>図書館が少し狭いです。</p>
<p>もう少し建築の本が増えると嬉しいです！</p>
<p>以前利用していた葛飾区の図書館と比べると蔵書数がとても少ないように感じています。文京区の名前に負けないように充実を図っていただければ尚嬉しく思います。(予算あつてのことだとはおもいますが、)</p>
<p>基本的にリクエストをして本を借りています。区外からも取り寄せてくれて助かります。受け取りに行った際についでに本を探すこともあります。数が少なくその場で読みたい本が見つかることはほとんどないです。</p>
<p>国内旅行の本(ことりっぷなど)がもう少し充実しているとなお使いやすく思います。「週刊新潮」を入れて頂いたのは助かりました。</p>
<p>根津の近くなのでよく利用しています。ここはスペースが狭いので図書の充実度が満たされないのは仕方ないと思います。他館より取り寄せられるのが有難いです。もう少し広い所へ移れると良いのですが。</p>

<p>根津図書室は小さいので蔵書に限られる。テーマごとにいろいろな本を展示してくれていますが各テーマとは別に同じ種類の棚の本を他の図書館から1段そっくり持ってきて欲しい。月替りなどで例えば根津にある旅行のコーナーに他の図書館からも持ってきてだぶってもいいのでおいて欲しい。</p> <p>その次は児童書のコーナー その次の月には絵本のコーナー お料理コーナーなど 本を選ぶというよりは図書館ごとでよい。 普段2段しかないコーナーが期間限定でも3段分あると嬉しいと思う。</p>
<p>新資料がもっと入ってくればいいと思います。 雑誌も自分の読まないものが多いのが残念です。</p>
<p>蔵書がもっとあるととっても楽しいです。</p>
<p>蔵書が少ない。</p>
<p>朝から夜まで、土日もやってるのでとても重宝してます。予約できるから蔵書が少なくてもきになりせん。ただ、ジャンルで新たなものを調べたいときは困りました。係の方に相談したら丁寧に教えてくれましたが、やはり実際の本を見比べながら借りられるかどうかは、大切と認識しました。生活になくってはならない根津図書室なので、これからも利用させていただきます！応援してます</p>
<p>読みたい本は概ね揃えてくれてあるので、ありがたいです。いくつもの自治体(他県も含む)の図書館を利用してきましたが、読みたい本が読めるという点では、かなり満足しています。ただいくつかの分類の本が置いていない傾向があったりするよう...みずず書房の本など高くても買えないけれども読みたい本がすぐ読めたり、ありがたいです。</p>
<p>いつもありがとうございます。児童コーナーの本とテーブルやいすがありがたいです。</p>
<p>英字新聞(週刊のよい)を追加してほしい</p>
<p>雑誌が少ないのは 図書室なので仕方ないと思います。</p>
<p>取り寄せ貸借中心にとってもありがたく利用させてもらっています。希望を言えば、経済系雑誌の書架が充実すると嬉しいです。</p>
<p>読書新聞の類(書評、新刊案内等の専門誌)をぜひ加えてほしいと要望します。</p>
<p>根津図書室の絵本の陳列は分かりやすい。スタッフも親切でとても使いやすい図書館</p>
<p><b>施設・設備に関してのご意見</b></p>
<p>根津図書室を利用しますが、あまりにも狭すぎて、予約本の受取りに使うだけです。もう少しどうにかできないでしょうか？検索機も1台ではなかなか使用できません。</p>
<p>最近、除菌ボックスができたので、いつも利用している。安心して本が読めるのでありがたい。</p>
<p>昨今の物価上昇で難しいですが、可能ならトイレの設備改善を希望します。(幼児用など)</p>
<p>本を借りる時、かごがあると嬉しいです。</p>
<p>いつも親切に対応して下さるので気持ち良い場所です。ありがとうございます。</p>
<p>イスが低すぎて座りにくい。長時間座ると腰が痛くなる。</p>
<p>イスが低すぎる以外には満足です。</p>
<p>スペースの関係もあるのでむずかしいとは思いますが、座席を増やして欲しい。</p>
<p>そもそも小さくて資料もそろってないし、座って読める場所もほとんどない。</p>
<p>閲覧スペースがもう少し広いといいのですが。無理を承知で書きました。</p>
<p>閲覧スペースが狭いと感じる</p>
<p>閲覧スペースが狭すぎる。建物が古いので限界があるとは思いますが、図書室の拡充を希望します。</p>
<p>閲覧席がもう少しあるとうれしいです</p>
<p>閲覧席が狭く、なおかつイスが低い。足が悪いので、立ち上がりづらい。</p>
<p>閲覧席が少ない。椅子のみでも数脚おいて座れるようにしてもらえると助かる。</p>
<p>閲覧席が増えると嬉しいですがスペース的に厳しそうですね。</p>
<p>閲覧用のスペースがもっと広ければ、ありがたいです。</p>
<p>閲覧用の座席が少ない。図書館全体が狭い。</p>
<p>狭いので仕方ないけれど閲覧先と書架が近すぎて選んでる時に椅子を下げすぎている人がいるとぶつかりそうになる。</p>
<p>今のところ大人向け閲覧席を利用することはありませんが、中高生が調べ物をしながら、書き物などがしにくそうだな、と思っています。下に臨時的勉強スペースはありますが、正直あまり居心地は良くなさそうです。</p>
<p>子供のスペースと大人なスペースの割合ですが、子供スペースが広めで使用してないことが多い。大人スペースはいつも満席に近く使いづらいです。</p>

<p>自習室の部屋を通年で作ってほしいです。  受験時期だけ1階のホールにあるのはとてもありがたいのですが、寒いのと、見られているのが気になってなかなか集中できなくて。  根津は小中高大と学校が近くにあるので、自習室が充実してくれると嬉しい。</p>
<p>インターネット取り寄せができてありがたい。換気ができるとより安心なように思います。</p>
<p>スペースが狭く蔵書も少ないが、物理的に仕方がないのでは。予約の受取り、返却だけでも助かっています。</p>
<p>ふれあい館内の施設のため制約はあるかと思うがせますぎて見にくい。</p>
<p>もう少し規模が大きかったら（蔵書数が他の図書館のように多かったら）もっと活用したいと思うことはありますが、予約図書を受け取りで主に利用させていただいているので問題はないです。</p>
<p>もう少し広いと良いと思いますが、予約した本が早く届くのでとても助かっています。</p>
<p>狭い。居心地が悪く、落ち着けない。外人を連れて行ったことがあったが、あまりにも狭くて恥ずかしかった。</p>
<p>狭いけど、仕方がない。要望は無し。</p>
<p>狭いスペースでできる範囲で充実していると思います。</p>
<p>狭いため滞在して本を選んだり、読んだりすることがない。</p>
<p>狭いので蔵書が少ないのが難点であるが、予約し取り寄せできるので、なんとかなっている状態。できれば、ふれあい館を2フロア使用するなど、拡大してほしい。</p>
<p>狭過ぎて残念です。</p>
<p>図書館として寛ぐ場所もないし、閉塞感があり正直苦手  開放感があり、大人も子どももゆったり心地よく利用できるような空間にして欲しい  何より敷地面積が狭過ぎる</p>
<p>図書室ではなく図書館にしてほしい。</p>
<p>設備、蔵書数については狭いので仕方がないかなと思っております。もう少し広いといいですね。</p>
<p>他に、有酸素運動ができるトレーニングルームがあるといいなど。高齢者向けの習い事は充実しているのですが、30～50代はなかなか、、、ウォーキングマシーンだけでもあれば、毎日のように利用したいと言う人がまわりにたくさんいます。ご検討のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>抱っこしながら児童書のところで靴を脱ぐのは少し大変ではありますが・・・  ベビーカーの入れると嬉しいです。</p>
<p><b>その他のご意見</b></p>
<p>いつもありがとうございます🍵</p>
<p>いつもお世話になっています。感謝</p>
<p>いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。</p>
<p>いつも本当にお世話になっております。私は根津図書室がないと生活が出来ないくらいとても大事な場所です。もはや第三の家です。図書室に足を踏み入るとホッとします。いつも楽しい展示や親切なご対応をありがとうございます。これからも何卒よろしく願いいたします。</p>
<p>いくつか「不満」にチェックしましたが、根津は小さな図書室なのではないでしょうか</p>
<p><b>【大塚公園みどりの図書室】</b></p>
<p><b>運営・サービスに関してのご意見</b></p>
<p>遅くまで開いているのでとても助かります。いつもありがとうございます。</p>
<p>小規模なので蔵書が少ないのはやむを得ないと思います。他館の蔵書を予約して取り寄せていただいているので徒歩圏内で用が足り、十分満足しています</p>
<p>いつも親切にご対応いただきありがとうございます。大塚公園図書室でいつもお世話になっております。入り口の閲覧席も快適で好きです。</p>
<p>いつも親切にいただきありがとうございます。</p>
<p>いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。</p>
<p>カウンター係の方がていねいに対応して下さる。</p>
<p>どんな事にも快く対応してくださり感謝です。</p>
<p>主に予約資料の受取のため利用していますが、貸出期限や返却方法の伝達など丁寧に対応して下さるので安心して利用できます。いつもありがとうございます。</p>
<p>小さい子どもが話しているだけでうるさいといわれることがあり、少し残念</p>
<p>職員の皆様にはいつも丁寧に対応していただき、感謝申し上げます。今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>職員の方にも親切にさせていただいています。</p>
<p>職員の方々も親切です。</p>

他のみなさんはみなさん良い職員さんですが、1人だけ大柄な白髪まじりの女性でやたら丁寧すぎるかと思ったら、今度は厳しかったり、接し方に怖さを感じる人がいて図書館利用を控えたくになります。
大塚公園のスタッフさんは本を探してくれいつも親切で助かります。
大塚公園をいつも子供と利用しています。大塚公園のスタッフの方々はとても親切で子供も大塚公園図書館が大好きです。
豊島区在住者です、いつもリクエスト図書の受け渡しばかりですが、丁寧な対応に感謝しております。ここの徒歩圏内図書館なくてはわたしの調べ物活動ができません。
レファレンス相談がとても丁寧で何度もお調べ下さり助かりました。
新聞をいつもスマホで写真とってるおじさんがスタッフの女性をどなりつけていてだれもスタッフさんを助けてあげてなくてかわいそうでした。 子供もとてもこわがっていました。おまわりさんとかよばないですか。
大塚公園のスタッフさんはほかの図書館のスタッフさんよりやさしくて親切です。でもよく利用者の男の人にどなられていてかわいそうです。 夜公園も暗いので利用者のためにも子供のためにも警備の人を置くなど考えたらどうですか。
館内は雑誌類も充実しており、特集展示などもよく拝見しております(特集展示から資料を借りることも多々あり、毎回楽しみにしています)。
高齢者でも気軽に参加できる読書会やイベントがあればいいなと思います。
小さな可愛い図書館。
<b>蔵書・資料に関してのご意見</b>
通勤時、移動時の読書が多いので、文庫本の新しいものが増えるといいなあと思います。
IT系の資料が充実していてとても満足しています。
もう少し蔵書が多いと嬉しいです
古い本が多くあまり良い印象ではない時もありましたが最近では新しい書物も多くなり利用しやすくなりました。
子供の本ふくめて全体的に少ないので増えてほしい。
新刊の棚がいつも同じような本になっている
蔵書が少ないのは残念ですが、区内のものは取り寄せができるのはありがたいです。
蔵書数を増やしてほしい。(とくに新刊書)
蔵書量は少ないが予約出来るのでありがたい。
調べもの用の図書が少ないと思う。
面積の関係で仕方ないとは思いますが所蔵数が少ないのが残念です。児童書・文庫本などもう少し新しいものが増えるといいなあと思っています。特集展示で他館の本もあるので他館本を定期的に置いていただくなど蔵書に変化があるとありがたいです。
いつも丁寧に対応いただき有り難うございます 小さいながらも絵本の選書がよくて、小石川図書館よりよく利用しています。
絵本や子供向けの本は、かなり古いものもあるので、古典的な絵本はもちろん良いのですが、科学や社会、歴史関係の小学生向けの本はアップデートしてほしいです。
他の図書館より、CD(Rock系、ジャズ系)が特に充実していて満足しています。
読みたい雑誌の最新刊がいつ行っても無いので困っている。
本を少し詰めすぎていて引き出しにくいことがありました。(文庫)
<b>施設・設備に関してのご意見</b>
OPAC検索機が1台しかないのが少し不便。
いつも大混雑なので空気清浄機などがあると助かります。
児童スペース、授乳室、おむつ替えコーナー、ベビーカー置き場の設置、親子のために二階スペースの開放等、検討していただけると嬉しいです。
多目的トイレにおむつ替えシートを置いていないから不便です。
無人の貸し出し出来る機会を導入してほしいです
インターネットの接続が悪い
閲覧スペースの勉強利用の充実と席の拡充?
閲覧席がもう少し多くあると嬉しい様な気もするが、以前は子供用しかなかったので○です。
閲覧席の拡張など設備の改築や、蔵書の拡充などを希望します。
座席が少ないと思います。
自分は、予約した本の受け取り・返却がメインで、あとは新聞各紙を見る程度だが、新聞台はとても便利。読みやすい。
勉強している人がいて雑誌を読む事が出来ない。背もたれのないソファだけにすれば良いと思う。
暖房が暑すぎるので、少し温度を下げて欲しいです。よろしくお願いします。

冬場は資料閲覧スペースが寒いです。
元々狭い図書館という設定なのでそこは理解しています。 トイレの臭いが、図書館に入っただけで臭ってくる感じがします。文京区の図書館が全体的にトイレが臭いです。
アットホームな感じで好きですが、そろそろ建て替えも検討していただけたら最高です！この図書館にずっといたいなと思える空間にしてもらいたいなと、かすかな夢をみております。今は予約受取りと返却のみの利用です。
大塚みどりの図書室の増築や図書スペースの拡大は難しいでしょうか？
規模が小さい。大きな図書館にしてほしい。
狭い中を機能的にくださっているとと思います。
建物の外観が山小屋風で素敵だと思います。
<b>その他のご意見</b>
いつもありがとうございます
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。朝子供の送迎をした後に大塚公園の図書室でゆっくり本を選ぶことがいやしとなっています。子どもの読みたい本にあわせて小石川と併用しています。
いつも大変お世話になっております。利用頻度は以前より減ってしまいましたが、予約した資料の受け取りによく利用させていただいております。読みたい本がすぐに借りられる環境で、非常にありがたく思っております。
一番近い大塚公園の図書室はありがたい存在です。貸出延長などの際、利用しやすいです。職員の方もよくしてくださっています。
公園内にあって、子供達の見守的な感じもあってとても良いと思います。20年以上前になりますが、私自身働いていて遅くなる時は図書館で待ち合わせました。とても助かりました。ありがとうございます。
文京区外の者ですが毎回リクエスト本を取り寄せていただき感謝しています。
スペースが限られている中で、工夫して運営されていると思う。絵本コーナーは、小さい子供がいる人たちには公園と隣接してあるので、とても便利なんだと思う。小さな子供がいる家族へのサービスを充実していく方向で良いと思う。
大塚は館ではなく室です しかも過去からを考えると集会所会議室が優先されなければならない状況です また室設置にあたり出張所を併設したが区民への告知が行き届かずいつの間にかなくなっていた コンビニなどで必要書類は入手できるようになってはいるが図書館および室のコピー機をそれに対応できるものにすべき また大塚に関しては悪い言い方をすれば間借りであることを室関連に従事している者達に徹底的に認識させるべき
<b>【取次窓口（向丘地域活動センター）】</b>
カードの更新ができるようにしてほしい。
カウンターでのCD展示は面白く拝見しています。
向丘にブックポストを設置してほしい。
向丘地域活動センターを利用しているが、出勤前に本を返したいので返却ポストが欲しい。
向丘にも取次所だけでなく図書館ができれば嬉しいです。以前向丘の小学校育成室が図書館になるという話があった？と聞いていますが結局別の施設に使われることになり残念でした
<b>【図書館サービスカウンター（大塚地域活動センター）】</b>
開館時間が長くて便利です。
遅くまで開いているのも助かります。
いつも優しく対応いただき安心して利用できます。
スタッフの方の対応も丁寧親切です。
大塚サービスカウンターで障害者の登録手続きが準備できていなかったのにできているとうそをつかれ、真砂図書館の人が謝罪することになった。 人権侵害。
小石川、大塚サービスカウンターを利用しています。窓口対応はどちらも良いですね。探してる資料についてもパソコンで検索してくださる
働いている方も対応も気が利いていてとても気持ちいいです。
他の図書館に比べて良く考えられた展示をしている。子どもも展示を見に行くのを楽しみにしています。
インターネットの接続状況が良くない。

駅近でアクセスが良い。
施設も綺麗で、本の選書コーナーや、イベントも楽しい。
好きです。もっと若いころはもっとよくきました。
大学に極めて近いので便利です