

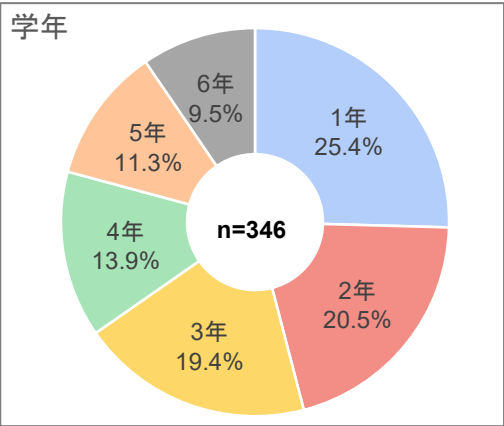
令和5年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果【小学生】

アンケート実施期間	令和6年1月29日（月）～2月18日（日）〔21日間〕
アンケート実施方法	図書館でのアンケート用紙配付
アンケート回答数	352件（紙回答352件）
	前年度：R5.2/1～2/26 266件

R5年度	真砂	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	
小学生	95	9	56	36	23	50	28	5	46	4	0	0	352

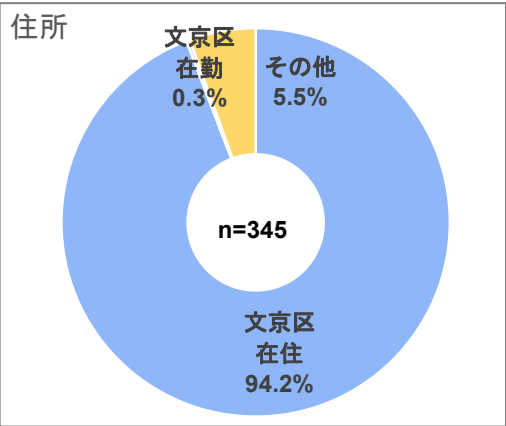
I ご自身について

1 学年



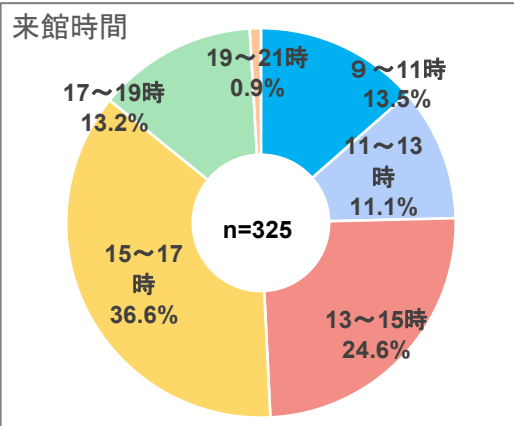
1年	88	25.4%
2年	71	20.5%
3年	67	19.4%
4年	48	13.9%
5年	39	11.3%
6年	33	9.5%
	346	

2 住所



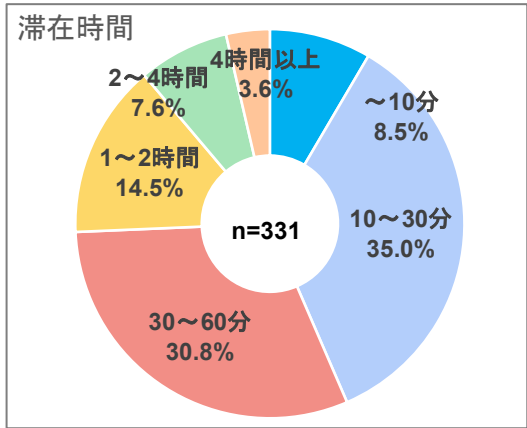
文京区在住	325	94.2%
文京区在勤	1	0.3%
文京区在学	0	0.0%
その他	19	5.5%
	345	

3 主な来館時間



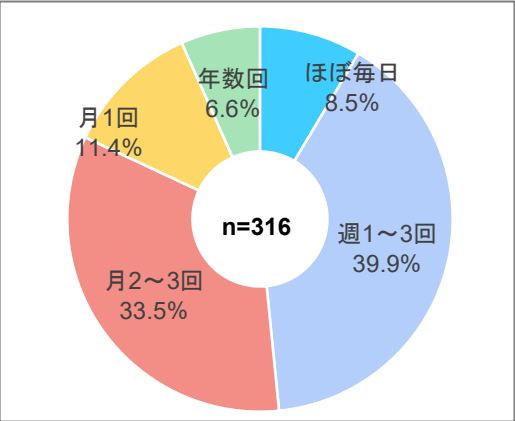
9～11時	44	13.5%
11～13時	36	11.1%
13～15時	80	24.6%
15～17時	119	36.6%
17～19時	43	13.2%
19～21時	3	0.9%
	325	

4 滞在時間



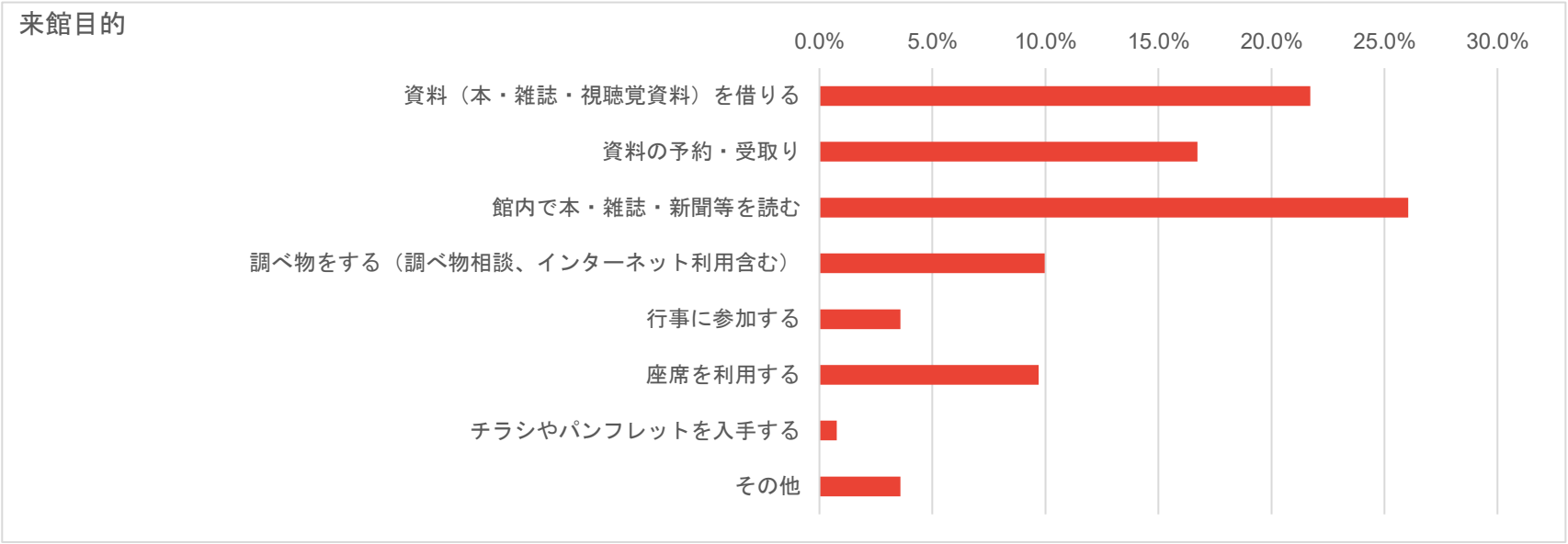
～10分	28	8.5%
10～30分	116	35.0%
30～60分	102	30.8%
1～2時間	48	14.5%
2～4時間	25	7.6%
4時間以上	12	3.6%
	331	

5 来館する頻度



ほぼ毎日	27	8.5%
週1～3回	126	39.9%
月2～3回	106	33.5%
月1回	36	11.4%
年数回	21	6.6%
	316	

6 主な来館目的（上位3つまで）

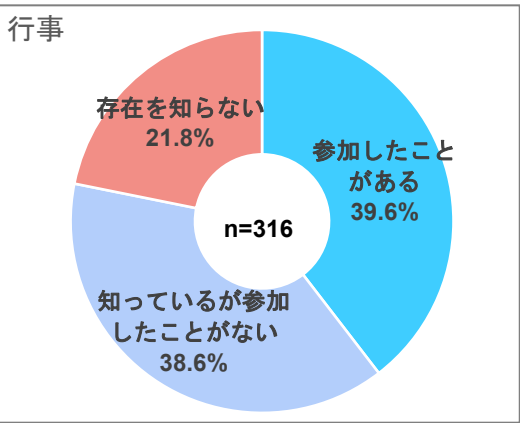


資料（本・雑誌・視聴覚資料）を借りる	170	23.6%
資料の予約・受取り	131	18.2%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	204	28.3%
調べ物をする（調べ物相談、インターネット利用含む）	78	10.8%
行事に参加する	28	3.9%
座席を利用する	76	10.5%
チラシやパンフレットを入手する	6	0.8%
その他	28	3.9%
	721	

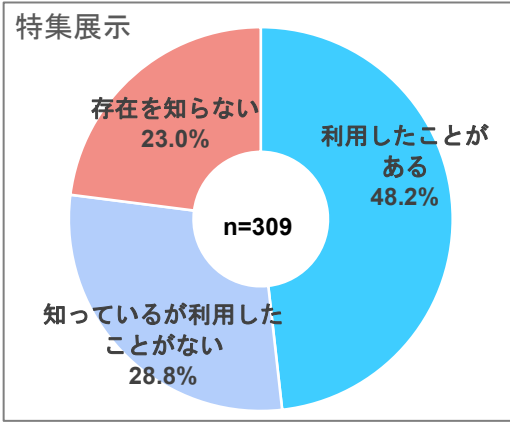
Ⅱ 主に利用している図書館について

1 取り組みについて

1 図書館で実施している行事（おはなし会、映画会、講座など）について 2 特集展示について



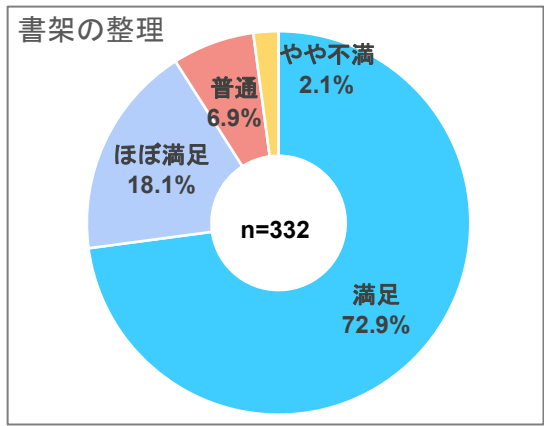
参加したことがある	125	39.6%
知っているが参加したことがない	122	38.6%
存在を知らない	69	21.8%
	316	



利用したことがある	149	48.2%
知っているが利用したことがない	89	28.8%
存在を知らない	71	23.0%
	309	

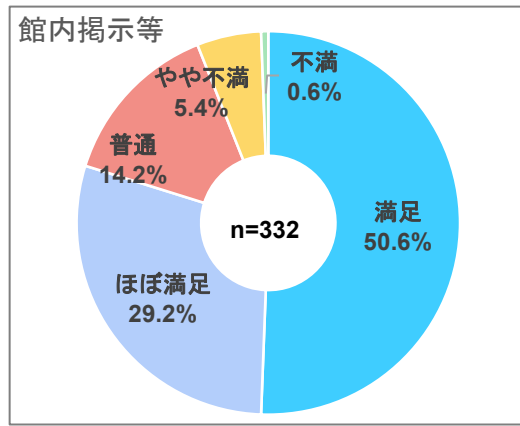
2 運営・サービスについて

1 書架の整理整頓状況



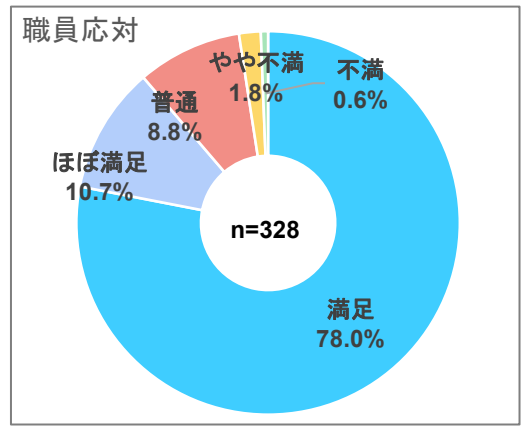
満足	242	72.9%
ほぼ満足	60	18.1%
普通	23	6.9%
やや不満	7	2.1%
不満	0	0.0%
	332	

2 館内掲示や書架案内表示



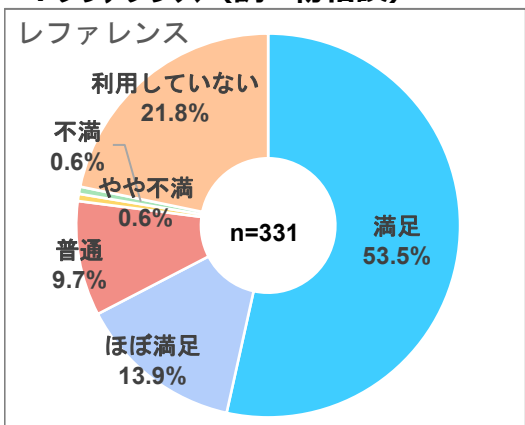
満足	168	50.6%
ほぼ満足	97	29.2%
普通	47	14.2%
やや不満	18	5.4%
不満	2	0.6%
	332	

3 職員の応対・接遇



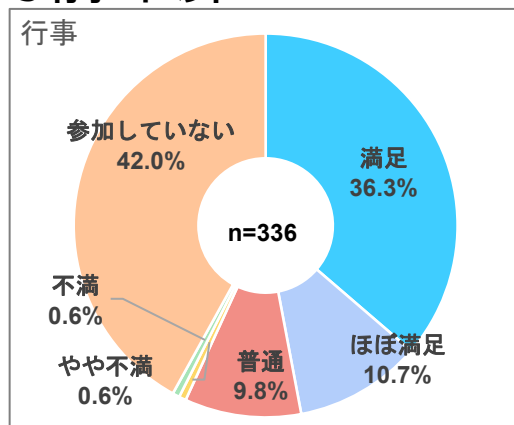
満足	256	78.0%
ほぼ満足	35	10.7%
普通	29	8.8%
やや不満	6	1.8%
不満	2	0.6%
	328	

4 レファレンス（調べ物相談）



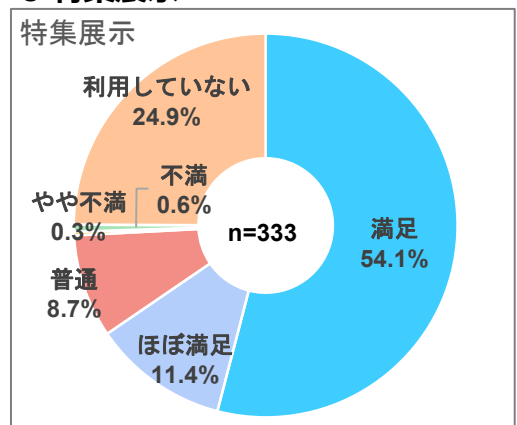
満足	177	53.5%
ほぼ満足	46	13.9%
普通	32	9.7%
やや不満	2	0.6%
不満	2	0.6%
利用していない	72	21.8%
	331	

5 行事・イベント



満足	122	36.3%
ほぼ満足	36	10.7%
普通	33	9.8%
やや不満	2	0.6%
不満	2	0.6%
参加していない	141	42.0%
	336	

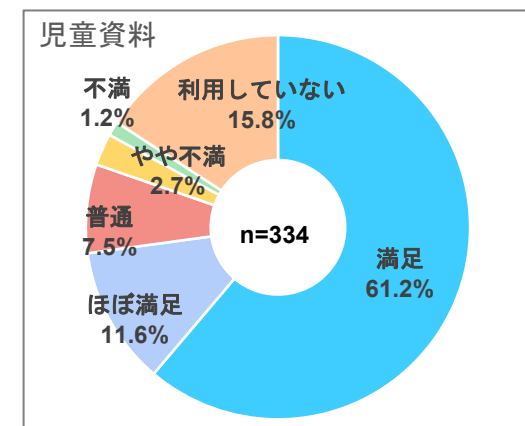
6 特集展示



満足	180	54.1%
ほぼ満足	38	11.4%
普通	29	8.7%
やや不満	1	0.3%
不満	2	0.6%
利用していない	83	24.9%
	333	

4 蔵書・資料について

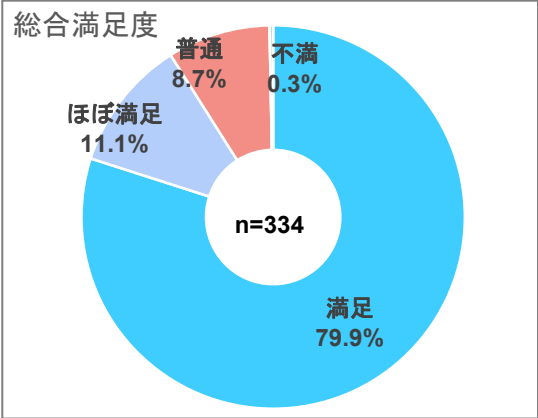
児童資料の充実度



満足	205	61.2%
ほぼ満足	39	11.6%
普通	25	7.5%
やや不満	9	2.7%
不満	4	1.2%
利用していない	53	15.8%
	335	

5 運営・サービス・蔵書に関する満足度について

主に利用している図書館の運営・サービス・蔵書の総合満足度



満足	267	79.9%
ほぼ満足	37	11.1%
普通	29	8.7%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.3%
	334	

意見
■利用館の運営・サービス
【真砂中央図書館】
・ 連続で休館をとらないでください。いつも本や本棚をきれいにしてくださりありがとうございます。
・ いつも優しく接してくれてありがとうございます
・ いつも私たちのために図書館をあけてくださりありがとうございます。連続で休館をしないでほしいです。
・ どこに本があるかわかりやすので感謝しています！
・ 図書館に来た時に毎回あいさつをしてくれるので、とても図書館に来てよかったなと毎回思います。
・ 本の整理などがとてもできている。
・ 本を書いた人の五十音順でならんでいると、作者をはあくしておかなければいけないから、タイトル順のほうがよいと思います。 本をけんさくするタブレットがあるので、タイトルがあいまいでも見つけることができる場所がいいと思います。 「飲食禁止」で飲みもののみたいときに、わざわざでなきゃいけないから大変です。
・ 毎日わかりやすく本を整理したりほかにも色々なことをしてくれてありがとうございます
【本郷図書館】
・ いつも探している本を見つけられて読むことができるのでありがたいです。いつもありがとうございます。
【小石川図書館】
・ いっぱいおもしろい本があってとてもうれしいです。これからも元気な体でいてください→図書館の職員さんへ
・ いつもおしごとありがとうございます。これからもおしごとがんばってください
・ いつもこまったときに本だなのばしょをおしえてくれてありがとうございます。
・ いつもしんせつにたいおうしてくださってありがとうございます。
・ いつもつかいやすくありがとうございます。
・ 自習室(営業時間)の使える時間をのばしてほしい。
・ 本をおしえてくれてありがとう
【本駒込図書館】
・ いつも図書館へ来たときに本がきれいにそろっていること もどすときにわかりやすいこと
・ いつも土曜日に借りられてありがとう
・ 図書館での本のある場所の分かりやすさが質問ではふつうでした。たとえばあんびるやすこさんの本を借りる時あのシールをさがすことがむずしかったです。
【水道端図書館】
・ いつもきれいでカウンターの人の対応もやさしく、利用しやすいです。ありがとうございます。
・ いつもやさしくたいおうしてくれてありがとうございます。
・ えんぴつやけしごむも用意してほしいです。
・ カウンターの人のたいおうがとてもよかった。次からおすすめの本コーナーがしらなかったのでした。よかったです。
・ カウンターの人のたいおうがとてもよかった。次から子ども会やおはなし会に行ってみたいと思いました。
【目白台図書館】
・ （設問：本のある場所のわかりやすさについて）あとすこしだけ、がんばってほしいな。
・ 22人ではたらいっているのにととてもすごしやすく、しすかな図書かんです。
・ 一日いろんな人が来て、本をかりたりかえしたり本のせいとんほかにもいろいろなことを22人でやっているなんてすごいと思いました。
・ いつもきれいに本をならべていてよいです。あとわかりやすいです。
・ いつも本をかしてくださり、いつも本のばしょをおしえてくださり、とてもかんしゃしています。
・ とりくみなど お話し会がんばってください
・ むしのいべんとたのしかった。だからまたやってほしいです。
【千石図書館】
・ いつも笑顔で対応してくれたり、やさしく教えてくれたりして、ありがとうございます。
・ つぎはちがうせいさくもやりたい
・ ポップアップカード作りとっても楽しかったです。また楽しみにしています
・ ポップアップカード作りとっても楽しかったので、またやって下さい
【根津図書室】
・ お話会がもっと増えてほしい
・ なぞときにいきたい
・ 他にも面白いイベントをしてください
・ 毎日いろいろ教えてくれてありがとうございました。
・ 私たちのことを考えて本の整理や忙しい中お話会などもしてくれてありがとうございました。
■利用館の蔵書・資料
【真砂中央図書館】
・ 赤ちゃんの本や女子の体・心の本を増やしてください
・ いつもありがとうございます。アルバムではなくCDシングルもおいてほしい。貸出期間を3週間にしてほしい。リサイクルの本の決め方が知りたい。

意見
・ いつもいい本を読ませてくれてありがとうございます
・ いつもきえいに本を並べてくれたり、宿題をするために真砂図書館のテーブルを使わせてくれてありがとうございます。できればスパイファミリーの小説を入れてください。
・ いつも楽しい本をありがとうございます。
・ いつも使わせてもらってありがとうございます。できれば人気のある本は数を増やしてほしいです。
・ 今のままでも使いやすく、居心地が良いので特にありません。強いて言うなら、錯覚とかマジックとかの本がもう少し欲しいかなと思います。
・ いろいろな本を読めたり借りたりすることが楽しかったです。また図書館にいっぱい来たいと思います。
・ いろんな面白い本とか勉強になる本をもっとおいてほしいです！
・ 英語の本を増やしてほしい。算数に関する本を増やしてほしい。
・ コナンがあるといいです。シャーロックホームズのマンガがあるといい。
・ しずくちゃん（マンガ）を読みたい
・ たくさん本を貸してくれてありがとうございます。
・ たくさん本があって読み放題
・ たのしいです。たくさん本があっていいです。
・ パソコンを増やしてほしいです
・ ひとつの本の量を増やしてほしい。（銀のさじなど）
・ 文庫本を増やしてくれると嬉しいです。いつもは20冊くらい借りています。
・ 勉強しやすく、本がおもしろいです
・ ほかにも色々な本をおいていたらいいなと思いました
・ 本がたくさんあって分かりやすいです
・ 本の貸し出しを30冊まで借りられる
・ 本の種類が豊富でとても良いです。
・ 本をもっと増やしてください
・ 本をもっと増やしてください
・ 本をもっと増やしてください
・ もう少しいろいろな種類の本がほしいです。
・ よつ子ぐらしとか人気な本を読めるようにしてほしい（あったらもうちょっと増やしてほしい） まんがも
・ 読みたい本があって楽しいです。
・ ライトノベルがほしいです。あと机も。
・ リクエストした本をよみたい
【本郷図書館】
・ ・角川文庫を増やしてほしい。 ・ ノンフィクションシリーズにハマっているから増やしてほしい。
・ 私のよみたい本がすぐにみつかるのでいいなと思いました。
・ わたしは長い本が好きなのでもっと長い本を入れてほしいです。
【小石川図書館】
・ いつもあたらしい本をたくさんおいてくれてありがとうございます。また本をたくさんよみたいです。
・ いつもおもしろい本をかしてくれてありがとうございます
・ いぬをかうときのかいかたの本がほしい。
・ 面白い本いつもありがとうございます！
・ 子どもににん気の本のコーナーをつくってほしい。
・ こわいおはなしをいれてほしい。
・ とってもよいことたくさんあるので、どんどんあたらしい本ふやして下さい。
・ ねころびだいのうえの本だなのところにちいさい子どもの本しかないところに大きな子どもの本もおいてください
・ もっと楽譜に読み方が書いてある本
・ もっと手芸の本をふやしてほしい
・ もっとネイルの本をいれてほしい
・ もっとメイクの本をいれてほしい
・ もっとメイクの本をおく
【本駒込図書館】
・ 新しい本やかみしばいなど入れてほしいです。毎回いろんなことをしてくれてありがとうございます。
・ いつもおもしろい本をありがとうございます！！
・ いつも楽しい本を貸してくれてありがとう
・ 犬の本をもっとおいてほしいです
・ 色々な本を借りられた。
・ 占いの本が大好きです。
・ お絵かきの本がほしい
・ たくさん本があっていろんな本をよみたくなること いろんなイベントをひらいてくれること

意見
・ 図書館はとってもすごいです。本があつたり雑誌があつたり、とてもすごいと思っています。これからもよろしくお願いします。 ・ 古い本を減らして新しい本をもっと増やしてほしいまた似た内容の本や作者新しい本の場所など分かりやすくしてほしい。いつもありがとうございます。これからも沢山の本を置いてください。 ・ みたい本などがたくさんあって図書館に行くのが楽しいです。
【水道端図書館】
・ いつもありがとうございます。もう少しまんがなど、子どもの楽しめる物をふやしていただけるとありがたいです。 ・ おばけずかんがよみたい ・ かりたい本がありません。 ・ クレヨンしんちゃんやドラえもんの本などアニメの本をふやしてほしい ・ 図書館で読んでいる本は乗り物の本が多いです。今年で4年です！
【目白台図書館】
・ 学しゅうマンガやひみつシリーズをいっぱいかりたいです。 ・ ひみつシリーズがまんがでよく分かるのですきでる後でんきの絵本をもっとふやしてほしいです。うまれたよ、ヤドカリとかのシリーズをふやしてほしいです。妹がよみたいそうです。 ・ 本がたくさんあってとてもいいとおもいます ・ ほんの種るいがとても多くて、良いです。 ・ マンガもよみたいです。 ・ マンガをふやしてほしい。 ・ もうすこしぶんこ本をふやしてほしいです。
【千石図書館】
・ いつでもかりたい本をかりられることができてうれしいです。ありがとうございます ・ いろいろな本がそろっていてとても便利です。よくここでもかりる本を学校の読書感想文に書きます ・ 角川つばさ文庫をふやしてほしいです ・ たくさん本があつて、いつもひまな時助かつてます。少しDVDの数を増やしてほしい ・ としょかんの本とてもたのしくて大すきです。これからもたのしい本をふやしていつてくれるとうれしいです。 ・ ともだちとよくべんきょうして、本をかりています。すきな本は「銭天堂」で、16かんまでよんでいます。わたしはどくしょがとても大すきです。
【湯島図書館】
・ 子どもむけのうらないの本をいれてほしいです。
【根津図書室】
・ 「大ピンチずかん」が欲しいです。本が見つからなかった時に声をかけて本の場所を教えていただきありがとうございました。 ・ 児童コーナーの「ゾロリシリーズ」をもう少し増やしてほしいです。 ・ とかげの飼育の本を置いてほしい ・ 本が苦手でも読める本がほしいです。 ・ 本をもっと増やしてほしい ・ もっと本を増やしてください。 ・ 歴史の本を増やしてくれたら嬉しいです ・ 私は小学1年生です。おたのしみ袋をくれてありがとう。これからも続けてね。お家でいっぱい本を読んでいるよ。「最強図鑑」ある？お願いします。
【大塚公園みどりの図書室】
・ 本をかしてくれてありがとうございます。どれもとてもよい本です。 ・ もうちょっと本をおいてください。
■利用館の施設・設備
【真砂中央図書館】
・ YAルームがもう少し静かになるようにしてほしい ・ いい図書館を ・ 行った時に席が埋まっていることがあるので、10代のYAルームの席を増やしてほしいです。 ・ 集中しやすい環境でとても気に入っています。 ・ 小学生の勉強のスペースをもっとつくってほしい ・ 席を使いたい時に10代ルームや子ども用の席も埋まっていて使えないことがあります。 ・ 席を使わせていただきありがとうございます。 ・ 席をふやしてほしいです。なぜなら勉強がしたくて来たけど、全部使われてしまっているからです。 ・ 席をもう少し多くした方がいいと思う。 ・ 図書館の中は、静かで集中して読書や勉強ができる。 ・ 広くて、勉強もできて、とても好きな場所です。 ・ 勉強しやすいです ・ もう少し机を増やしてほしい ・ ゆっくり本が読めるのでいいです。ありがとうございます。
【本郷図書館】

意見
・ いつもありがとうございます。靴ぬぎスペースはせまくて少しつかいにくそうです。谷中の図書館ほどでなくても、もう少しのびのびできるとよいのではと思います。ゾロリなど予約しないと借りられない面白い本が多いのは残念です。
【小石川図書館】
・ 自習室を使える時間をふやす。
・ 静かなかんきょうで勉強したり本を読めるので、これからも小石川図書館に来たいです。
・ じてん車おきばをもっとひろくしてほしいです。
・ もう少し席を広くしてほしい。
【本駒込図書館】
・ いつも友達と勉強をさせてもらっています。集中できてうれしいです。
・ いつも勉強会を友達としていますが、使っている時静かで使いやすいです。また、以外に家に近いので良いです。いつもありがとうございます。
・ いつも勉強させてもらってありがとうございます本がとても面白いです。
・ いつも勉強したりして使っているのととてもありがたいです。家も近いのでいつもありがとうございます。品ぞろえも良く大好きです。
・ 女子トイレの電気が暗くて怖いです。
【水道端図書館】
・ 土日はいつも3かいのえつらんしつでべんきょうしています。すごくいいです。べんきょうがおわったらいつも1、2かいに行って本を読んでいます。
【千石図書館】
・ ちゃんとすわるばしょがたくさんあることがとてもよい。いいところのなかで一ばんいいのはたくさん本があるところです。ひっこしてきたいえがとてもちかくて、そこにとしょかんがあってよかったなとおもいます
【湯島図書館】
・ 子供と大人の場所を分けてくれているのが嬉しいです
■利用館について その他
・ がんばってください
・ 今後ともよろしくお願いします
・ いつもありがとうございます
・ いつも有難うございます。
・ いつも楽しく利用しています。
・ 図書館により勉強がはかどっています。ありがとうございます
・ 図書館はたくさん本を置いていて調べ物のときに役立っています。いつもありがとうございます。
・ とてもいい図書館なのでこのままがんばってほしいです
・ 二年生のとき見学したら、図書館の工夫をもっと知りました。そのときはありがとうございました。とてもたのしかったです
・ バーカアホクソみっともねー
・ 毎回土日は来れないけど、近くに用事があったら行きたいなと思います。
・ わたしは、前あまり図書館を利用していなかったけど、最近利用するようになって図書館のことがわかった。
【本郷図書館】
・ 特になし
【小石川図書館】
・ ありがとう！
・ いつもありがとう
・ いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。おねがしいたします。
・ いつもいろいろな本を読ませてくれありがとうございます。
・ いつもたくさん本をかりられてうれしいです。
・ いつも本をかしてくれてありがとうございます。
・ がんばって、そのままよい図書館にしていってください！！
・ この図書館で本の楽しさを知った。ありがとうございます♥
・ とくにありません いつもありがとう
・ 図書館大好き♥
・ とってもいい図書館だと思います。
【本駒込図書館】
・ いつもありがとうございます。
・ いつも調べものをするときに図書館へきます。これからはしらべものするときでもここへいきたいです。
・ いつもほんとかをかshiteいただいてありがとうございます。
・ いつも本をかしてくれてありがとう、これからも頑張ってください。
・ いつも本を読ませてくれてありがとう。
・ ない
・ 僕はとても図書館が好きです。
・ 本が好きです。

意見
・ 本が大好きです。 ・ 本は、たまに学校にあるのをみつけたり、おもしろいのをみつけたりします。 ・ もっとステキな図書館にしてください。
【水道端図書館】
・ いつもありがとうございます。 ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・ いつもえほんをかしてもらえてありがとうございます。 ・ すごくよくて楽しいです。
【目白台図書館】
・ ありがとうございました ・ ありません ・ いつも、としょかんについていろんな本をよめてたのしい。 ・ いつもありがとう ・ いつもきれいでうれしいです。 ・ これからもよろしくおねがいします。 ・ とくにありません ・ とてもたのしい ・ ないです。 ・ ないです。 ・ 本をよむのが楽しいから自ぶんとしてあ毎日いきたい。
【千石図書館】
・ いつも本をかしてくれてありがとう。 ・ 特になし。 ・ ない
【根津図書室】
・ 1年生の時より本を読むのが好きになりました。 ・ これからも頑張ってください ・ 本を借りさせてくれてありがとうございます。
【大塚公園みどりの図書室】
・ いつもありがとうございます。 ・ すでによいかんきょうです。ありがとうございます。