

## 令和5年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和6年1月29日（月）～2月18日（日）〔21日間〕

アンケート実施方法 図書館でのアンケート用紙配付・ウェブ回答

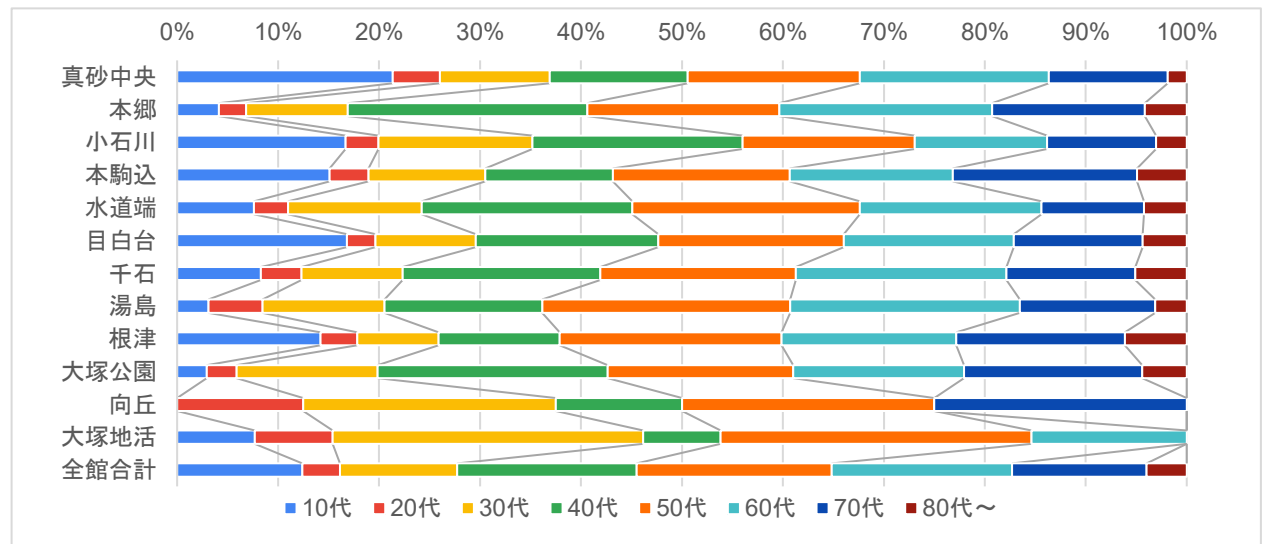
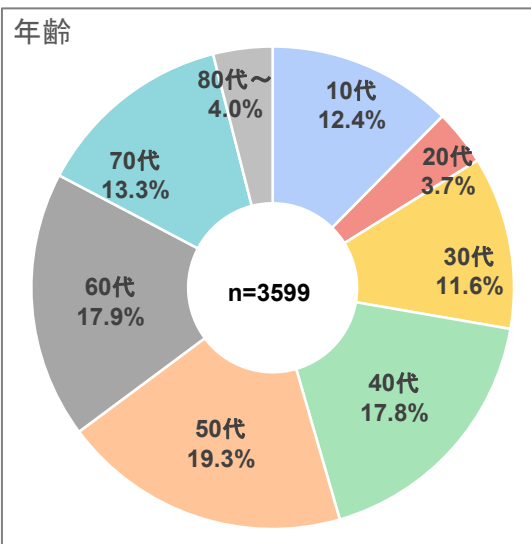
アンケート回答数 3,632件（紙回答1,911件、ウェブ回答1,721件）

前年度：R5.2/1～2/26 3,345件（紙回答2,179件・ウェブ回答1,166件）

R5年度	真砂	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘地活	大塚地活	
一般	76	152	199	125	211	169	241	109	195	79	1	2	1,559
小学生	95	9	56	36	23	50	28	5	46	4	0	0	352
紙回答	171	161	255	161	234	219	269	114	241	83	1	2	1,911
WEB	365	180	308	126	122	108	205	111	123	55	7	11	1,721
計	536	341	563	287	356	327	474	225	364	138	8	13	3,632

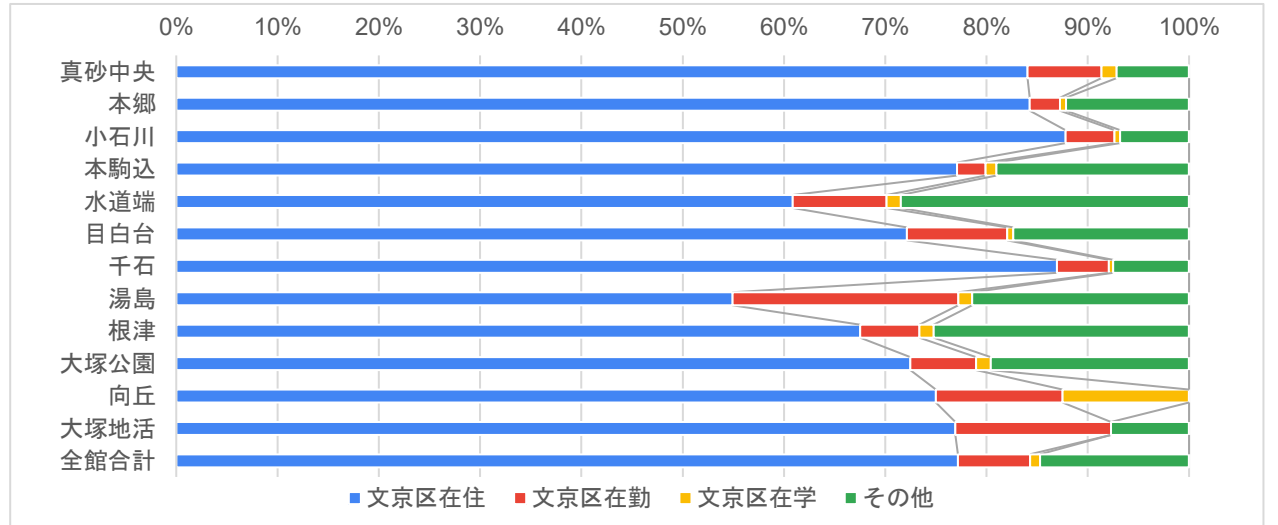
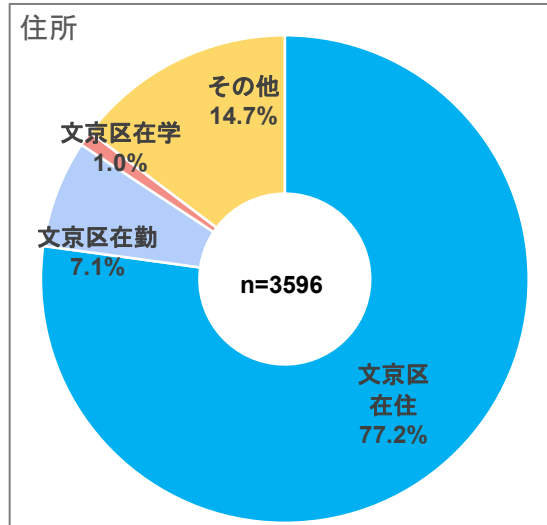
### I ご自身について

#### 1 年齢



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
10代	114 21.3%	14 4.2%	93 16.7%	43 15.1%	27 7.6%	54 16.8%	39 8.3%	7 3.1%	51 14.2%	4 2.9%	0 0.0%	1 7.7%	447 12.4%
20代	25 4.7%	9 2.7%	18 3.2%	11 3.9%	12 3.4%	9 2.8%	19 4.0%	12 5.4%	13 3.6%	4 2.9%	1 12.5%	1 7.7%	134 3.7%
30代	58 10.9%	34 10.1%	85 15.3%	33 11.6%	47 13.2%	32 10.0%	47 10.0%	27 12.1%	29 8.1%	19 14.0%	2 25.0%	4 30.8%	417 11.6%
40代	73 13.7%	80 23.7%	116 20.8%	36 12.6%	74 20.8%	58 18.1%	92 19.6%	35 15.6%	43 12.0%	31 22.8%	1 12.5%	1 7.7%	640 17.8%
50代	91 17.0%	64 19.0%	95 17.1%	50 17.5%	80 22.5%	59 18.4%	91 19.4%	55 24.6%	79 22.0%	25 18.4%	2 25.0%	4 30.8%	695 19.3%
60代	100 18.7%	71 21.1%	73 13.1%	46 16.1%	64 18.0%	54 16.8%	98 20.9%	51 22.8%	62 17.3%	23 16.9%	0 0.0%	2 15.4%	644 17.9%
70代	63 11.8%	51 15.1%	60 10.8%	52 18.2%	36 10.1%	41 12.8%	60 12.8%	30 13.4%	60 16.7%	24 17.6%	2 25.0%	0 0.0%	479 13.3%
80代～	10 1.9%	14 4.2%	17 3.1%	14 4.9%	15 4.2%	14 4.4%	24 5.1%	7 3.1%	22 6.1%	6 4.4%	0 0.0%	0 0.0%	143 4.0%
合計	534	337	557	285	355	321	470	224	359	136	8	13	3,599

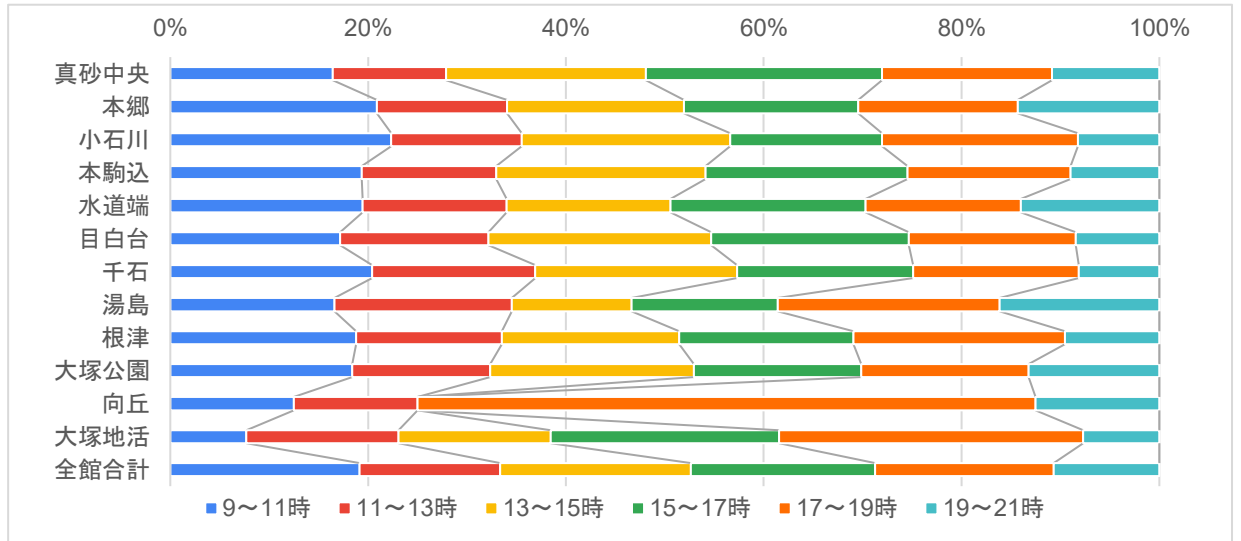
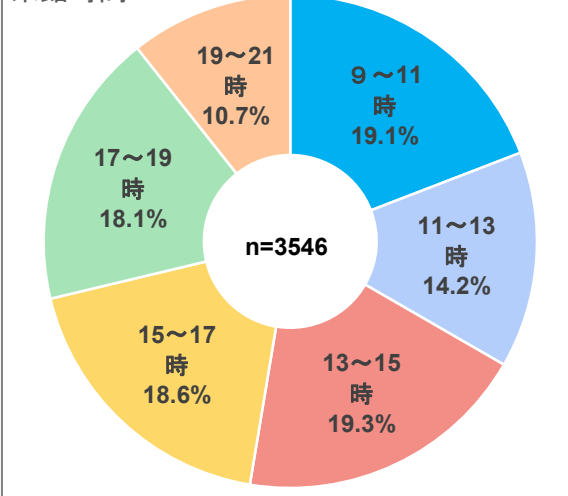
#### 2 住所



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
文京区在住	448 84.1%	284 84.3%	489 87.8%	219 77.1%	216 60.8%	233 72.1%	406 86.9%	123 54.9%	241 67.5%	100 72.5%	6 75.0%	10 76.9%	2,775 77.2%
文京区在勤	39 7.3%	10 3.0%	27 4.8%	8 2.8%	33 9.3%	32 9.9%	24 5.1%	50 22.3%	21 5.9%	9 6.5%	1 12.5%	2 15.4%	256 7.1%
文京区在学	8 1.5%	2 0.6%	3 0.5%	3 1.1%	5 1.4%	2 0.6%	2 0.4%	3 1.3%	5 1.4%	2 1.4%	1 12.5%	0 0.0%	36 1.0%
その他	38 7.1%	41 12.2%	38 6.8%	54 19.0%	101 28.5%	56 17.3%	35 7.5%	48 21.4%	90 25.2%	27 19.6%	0 0.0%	1 7.7%	529 14.7%
合計	533	337	557	284	355	323	467	224	357	138	8	13	3,596

### 3 主な来館時間

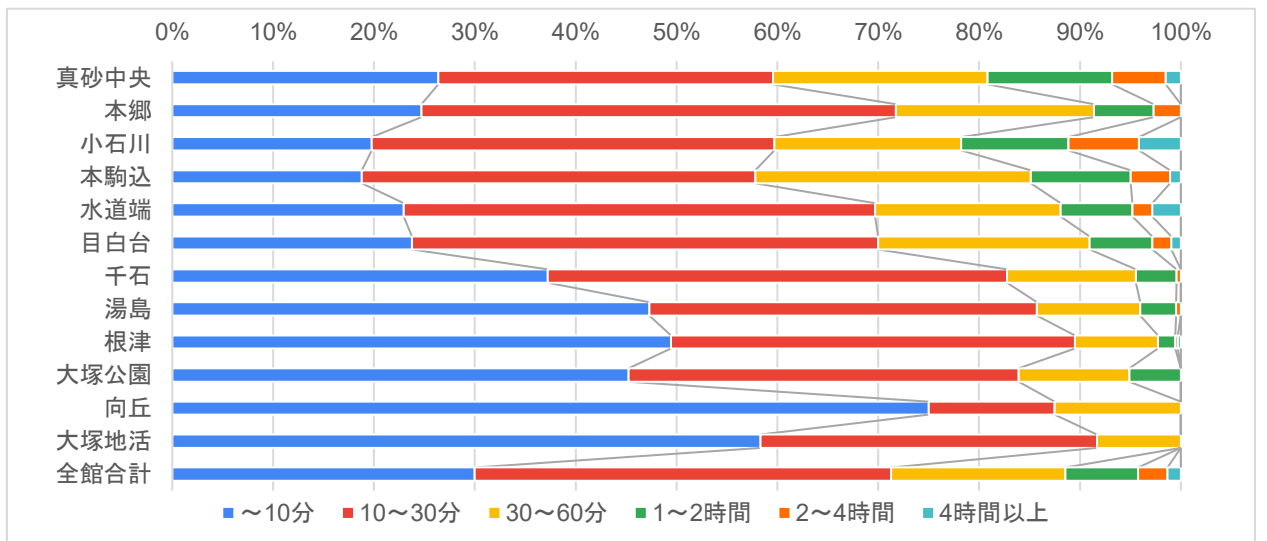
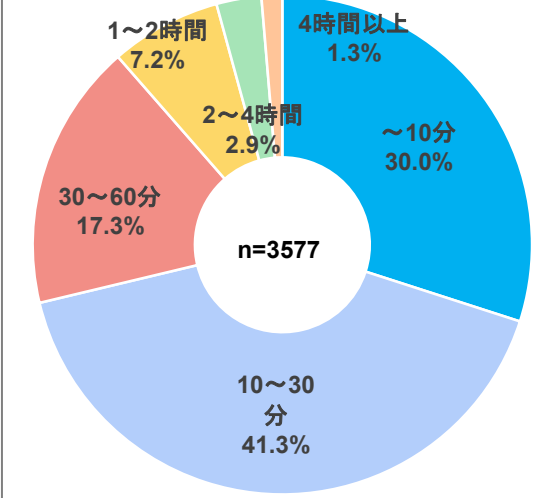
来館時間



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
9~11時	86 16.4%	70 20.9%	122 22.3%	54 19.4%	68 19.4%	55 17.2%	95 20.4%	37 16.6%	65 18.8%	25 18.4%	1 12.5%	1 7.7%	679 19.1%
11~13時	60 11.5%	44 13.1%	72 13.2%	38 13.6%	51 14.6%	48 15.0%	77 16.5%	40 17.9%	51 14.7%	19 14.0%	1 12.5%	2 15.4%	503 14.2%
13~15時	106 20.2%	60 17.9%	115 21.1%	59 21.1%	58 16.6%	72 22.5%	95 20.4%	27 12.1%	62 17.9%	28 20.6%	0 0.0%	2 15.4%	684 19.3%
15~17時	125 23.9%	59 17.6%	84 15.4%	57 20.4%	69 19.7%	64 20.0%	83 17.8%	33 14.8%	61 17.6%	23 16.9%	0 0.0%	3 23.1%	661 18.6%
17~19時	90 17.2%	54 16.1%	108 19.8%	46 16.5%	55 15.7%	54 16.9%	78 16.7%	50 22.4%	74 21.4%	23 16.9%	5 62.5%	4 30.8%	641 18.1%
19~21時	57 10.9%	48 14.3%	45 8.2%	25 9.0%	49 14.0%	27 8.4%	38 8.2%	36 16.1%	33 9.5%	18 13.2%	1 12.5%	1 7.7%	378 10.7%
合計	524	335	546	279	350	320	466	223	346	136	8	13	3,546

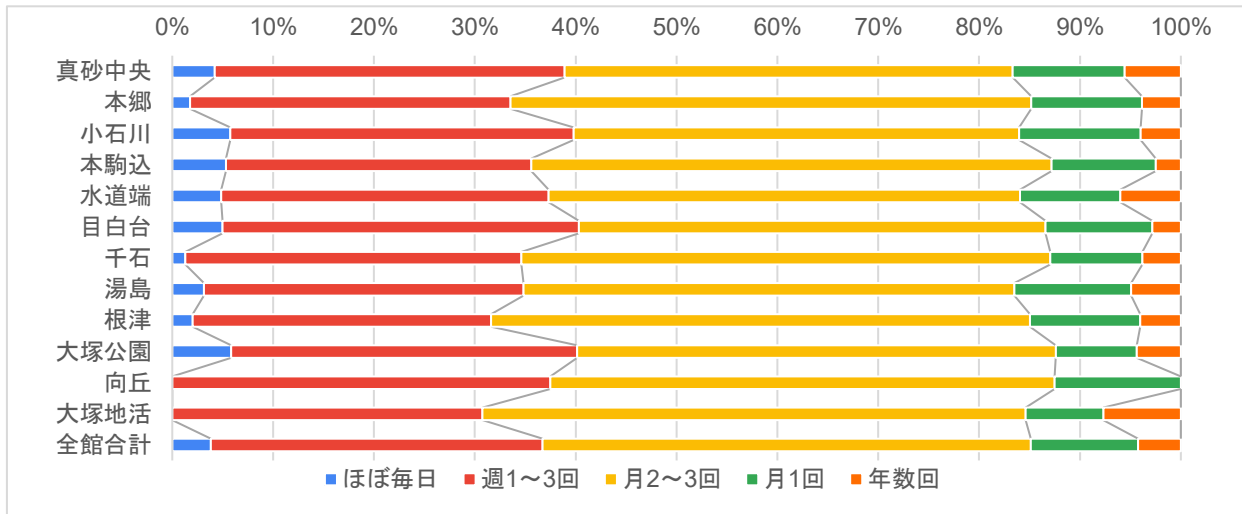
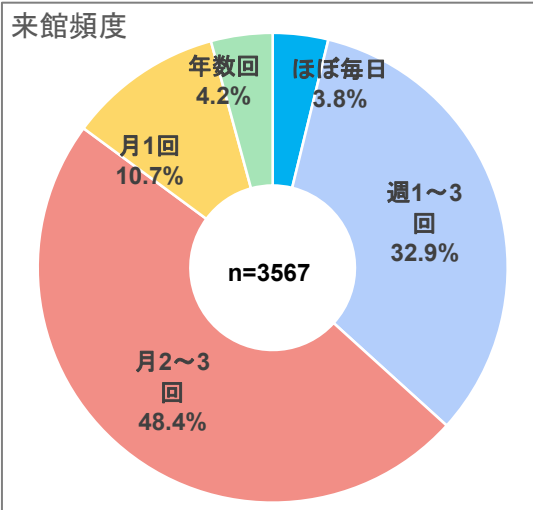
### 4 滞在時間

滞在時間



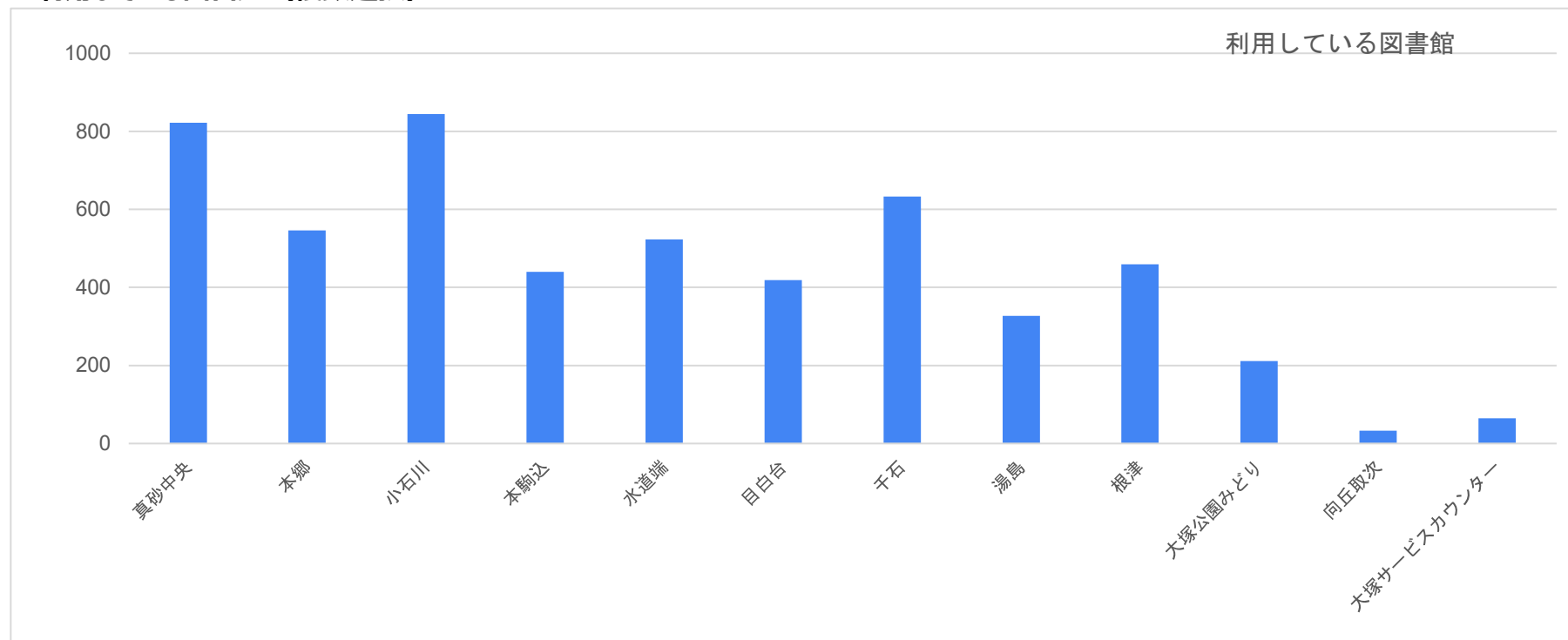
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
~10分	139 26.4%	83 24.7%	110 19.8%	53 18.8%	81 22.9%	76 23.8%	175 37.2%	106 47.3%	174 49.4%	62 45.3%	6 75.0%	7 58.3%	1,072 30.0%
10~30分	175 33.2%	158 47.0%	222 39.9%	110 39.0%	165 46.7%	148 46.3%	214 45.5%	86 38.4%	141 40.1%	53 38.7%	1 12.5%	4 33.3%	1,477 41.3%
30~60分	112 21.3%	66 19.6%	103 18.5%	77 27.3%	65 18.4%	67 20.9%	60 12.8%	23 10.3%	29 8.2%	15 10.9%	1 12.5%	1 8.3%	619 17.3%
1~2時間	65 12.3%	20 6.0%	59 10.6%	28 9.9%	25 7.1%	20 6.3%	19 4.0%	8 3.6%	6 1.7%	7 5.1%	0 0.0%	0 0.0%	257 7.2%
2~4時間	28 5.3%	9 2.7%	39 7.0%	11 3.9%	7 2.0%	6 1.9%	2 0.4%	1 0.4%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	104 2.9%
4時間以上	8 1.5%	0 0.0%	23 4.1%	3 1.1%	10 2.8%	3 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	48 1.3%
合計	527	336	556	282	353	320	470	224	352	137	8	12	3,577

### 5 来館する頻度



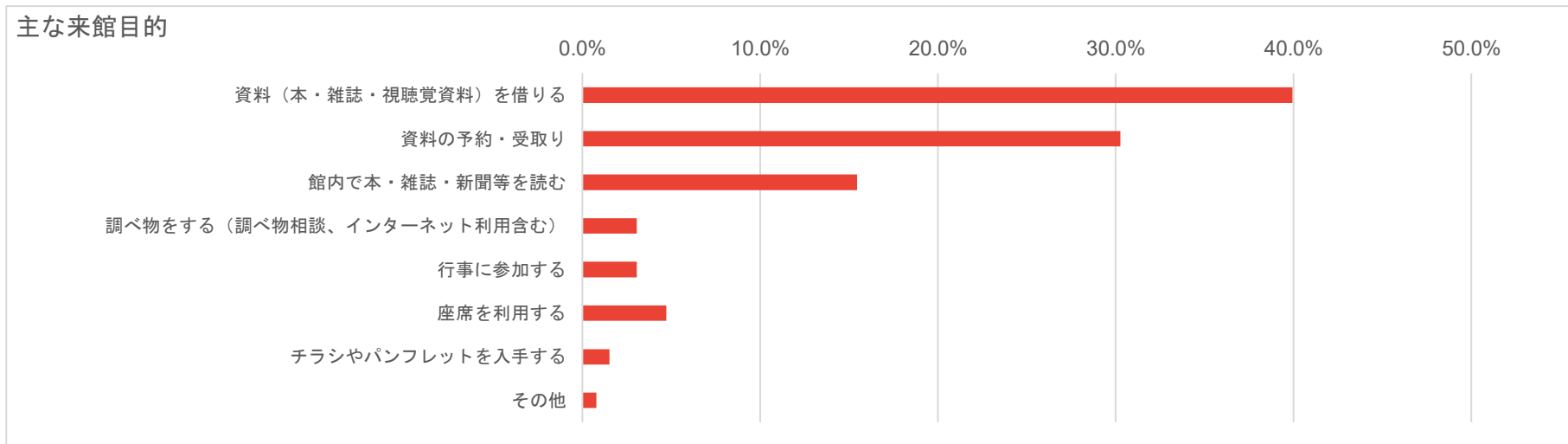
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
ほぼ毎日	22 4.2%	6 1.8%	32 5.8%	15 5.3%	17 4.8%	16 5.0%	6 1.3%	7 3.1%	7 2.0%	8 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	136 3.8%
週1~3回	181 34.7%	107 31.8%	189 34.1%	85 30.2%	114 32.5%	113 35.3%	157 33.3%	71 31.7%	103 29.6%	47 34.3%	3 37.5%	4 30.8%	1,174 32.9%
月2~3回	232 44.4%	174 51.6%	245 44.1%	145 51.6%	164 46.7%	148 46.3%	247 52.4%	109 48.7%	186 53.4%	65 47.4%	4 50.0%	7 53.8%	1,726 48.4%
月1回	58 11.1%	37 11.0%	67 12.1%	29 10.3%	35 10.0%	34 10.6%	43 9.1%	26 11.6%	38 10.9%	11 8.0%	1 12.5%	1 7.7%	380 10.7%
年数回	29 5.6%	13 3.9%	22 4.0%	7 2.5%	21 6.0%	9 2.8%	18 3.8%	11 4.9%	14 4.0%	6 4.4%	0 0.0%	1 7.7%	151 4.2%
合計	522	337	555	281	351	320	471	224	348	137	8	13	3,567

### 6 利用している図書館 (複数選択)



↓利用館/回答館→	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
真砂中央	534 68.1%	33 6.2%	84 9.5%	17 3.9%	28 5.3%	12 2.8%	32 4.7%	45 14.8%	28 5.9%	6 2.5%	2 14.3%	1 3.4%	822 15.4%
本郷	27 3.4%	336 63.3%	17 1.9%	57 13.2%	7 1.3%	6 1.4%	24 3.6%	11 3.6%	57 12.1%	1 0.4%	3 21.4%	0 0.0%	546 10.3%
小石川	57 7.3%	14 2.6%	560 63.3%	13 3.0%	60 11.4%	29 6.7%	48 7.1%	9 3.0%	2 0.4%	41 17.2%	0 0.0%	11 37.9%	844 15.9%
本駒込	20 2.6%	51 9.6%	13 1.5%	282 65.3%	6 1.1%	4 0.9%	54 8.0%	1 0.3%	7 1.5%	2 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	440 8.3%
水道端	27 3.4%	7 1.3%	66 7.5%	4 0.9%	356 67.4%	42 9.8%	7 1.0%	3 1.0%	1 0.2%	8 3.4%	0 0.0%	2 6.9%	523 9.8%
目白台	10 1.3%	1 0.2%	24 2.7%	3 0.7%	39 7.4%	322 74.9%	8 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	12 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	419 7.9%
千石	28 3.6%	22 4.1%	43 4.9%	30 6.9%	8 1.5%	9 2.1%	468 69.3%	3 1.0%	2 0.4%	19 8.0%	1 7.1%	0 0.0%	633 11.9%
湯島	48 6.1%	14 2.6%	13 1.5%	7 1.6%	9 1.7%	1 0.2%	3 0.4%	222 72.8%	9 1.9%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	327 6.1%
根津	17 2.2%	49 9.2%	4 0.5%	12 2.8%	4 0.8%	0 0.0%	4 0.6%	8 2.6%	360 76.3%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	459 8.6%
大塚公園	2 0.3%	1 0.2%	32 3.6%	5 1.2%	7 1.3%	5 1.2%	20 3.0%	2 0.7%	0 0.0%	135 56.7%	0 0.0%	2 6.9%	211 4.0%
向丘	13 1.7%	2 0.4%	2 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%	0 0.0%	6 1.3%	0 0.0%	8 57.1%	0 0.0%	33 0.6%
大塚地活	1 0.1%	1 0.2%	26 2.9%	1 0.2%	4 0.8%	0 0.0%	6 0.9%	1 0.3%	0 0.0%	12 5.0%	0 0.0%	13 44.8%	65 1.2%
合計	784	531	884	432	528	430	675	305	472	238	14	29	5,322

7 主な来館目的（上位3つまで）

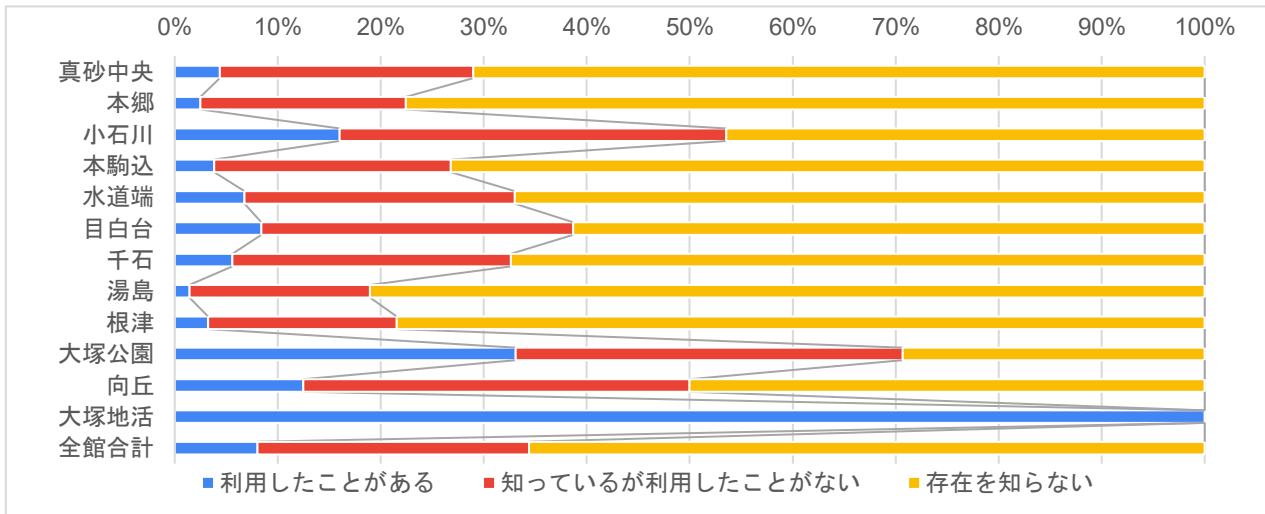
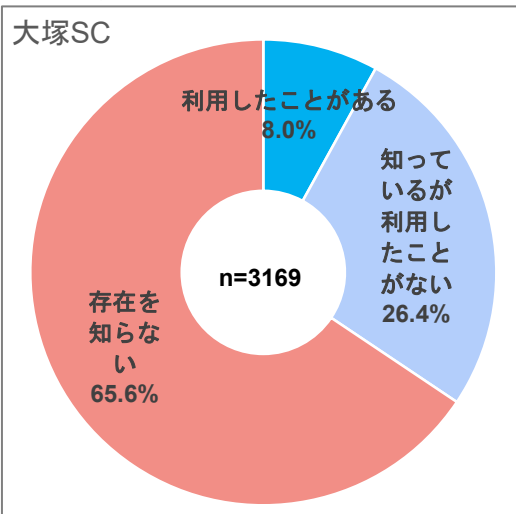


設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
資料（本・雑誌・視聴覚資料）を借りる	384 34.7%	302 43.4%	436 38.2%	241 40.4%	299 42.6%	271 41.3%	405 43.8%	181 43.2%	273 41.7%	108 40.0%	5 33.3%	10 32.3%	2,915 40.4%
資料の予約・受取り	350 31.6%	224 32.2%	297 26.0%	161 27.0%	188 26.8%	185 28.2%	310 33.5%	146 34.8%	233 35.6%	94 34.8%	8 53.3%	12 38.7%	2,208 30.6%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	188 17.0%	99 14.2%	167 14.6%	109 18.3%	114 16.2%	121 18.4%	123 13.3%	66 15.8%	94 14.4%	42 15.6%	1 6.7%	4 12.9%	1,128 15.6%
調べ物をする （調べ物相談、インターネット利用含む）	34 3.1%	17 2.4%	55 4.8%	22 3.7%	21 3.0%	23 3.5%	21 2.3%	6 1.4%	15 2.3%	9 3.3%	0 0.0%	1 3.2%	224 3.1%
行事に参加する	22 2.0%	17 2.4%	54 4.7%	16 2.7%	27 3.8%	30 4.6%	27 2.9%	5 1.2%	17 2.6%	6 2.2%	0 0.0%	2 6.5%	223 3.1%
座席を利用する	94 8.5%	25 3.6%	101 8.9%	40 6.7%	40 5.7%	15 2.3%	8 0.9%	7 1.7%	8 1.2%	5 1.9%	0 0.0%	1 3.2%	344 4.8%
チラシやパンフレットを入手する	17 1.5%	10 1.4%	19 1.7%	7 1.2%	7 1.0%	10 1.5%	23 2.5%	7 1.7%	5 0.8%	4 1.5%	1 6.7%	1 3.2%	111 1.5%
その他	17 1.5%	2 0.3%	12 1.1%	0 0.0%	6 0.9%	1 0.2%	7 0.8%	1 0.2%	9 1.4%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	57 0.8%
合計	1,106	696	1,141	596	702	656	924	419	654	270	15	31	7,210

II 文京区立図書館全体の運営・サービスについて

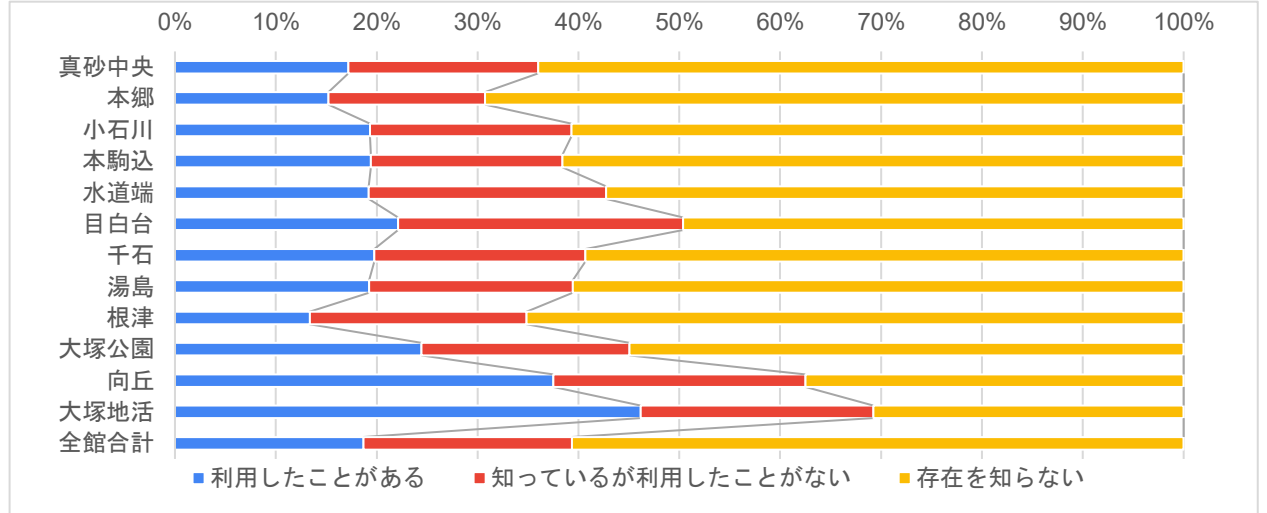
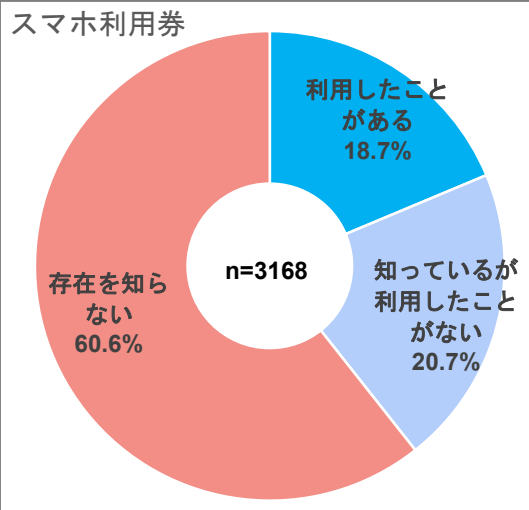
1 利用について（該当する項目1つに○をつけください）

1 大塚地域活動センター内の図書館サービスカウンターについて



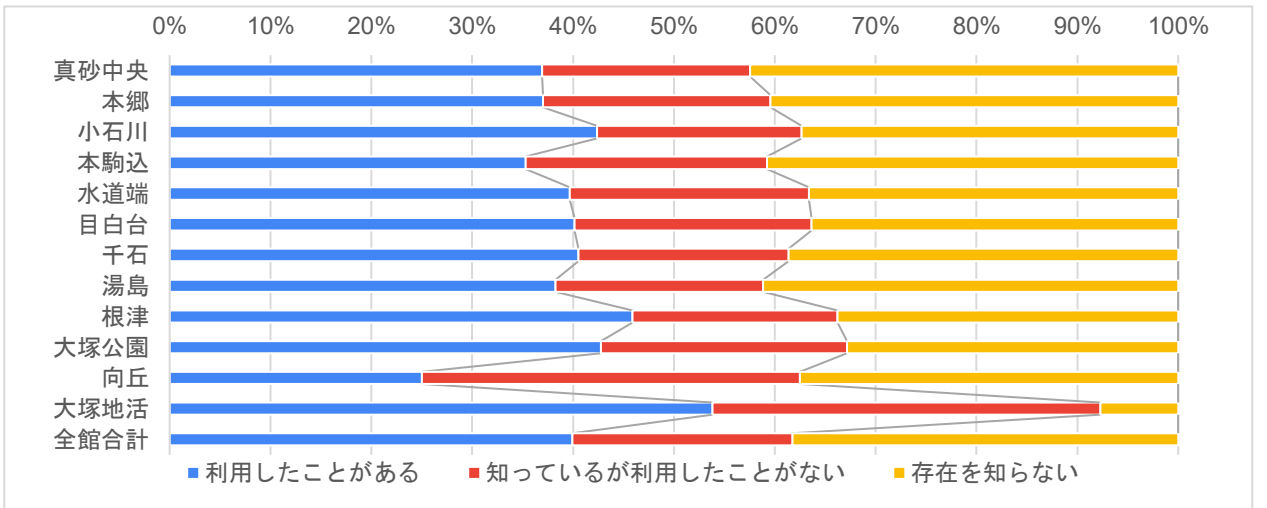
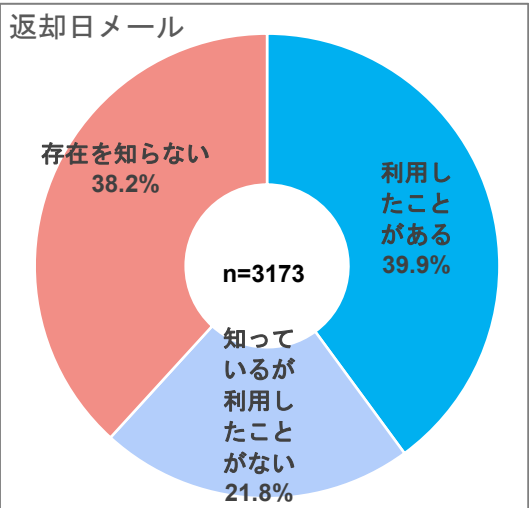
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
利用したことがある	19 4.4%	8 2.5%	79 16.0%	9 3.8%	22 6.8%	22 8.4%	24 5.6%	3 1.4%	10 3.3%	44 33.1%	1 12.5%	13 100.0%	254 8.0%
知っているが利用したことがない	107 24.6%	64 19.9%	185 37.5%	54 23.0%	85 26.2%	79 30.3%	116 27.0%	37 17.5%	56 18.3%	50 37.6%	3 37.5%	0 0.0%	836 26.4%
存在を知らない	309 71.0%	249 77.6%	229 46.5%	172 73.2%	217 67.0%	160 61.3%	289 67.4%	171 81.0%	240 78.4%	39 29.3%	4 50.0%	0 0.0%	2,079 65.6%
合計	435	321	493	235	324	261	429	211	306	133	8	13	3,169

## 2 スマートフォンの利用者カード表示機能について



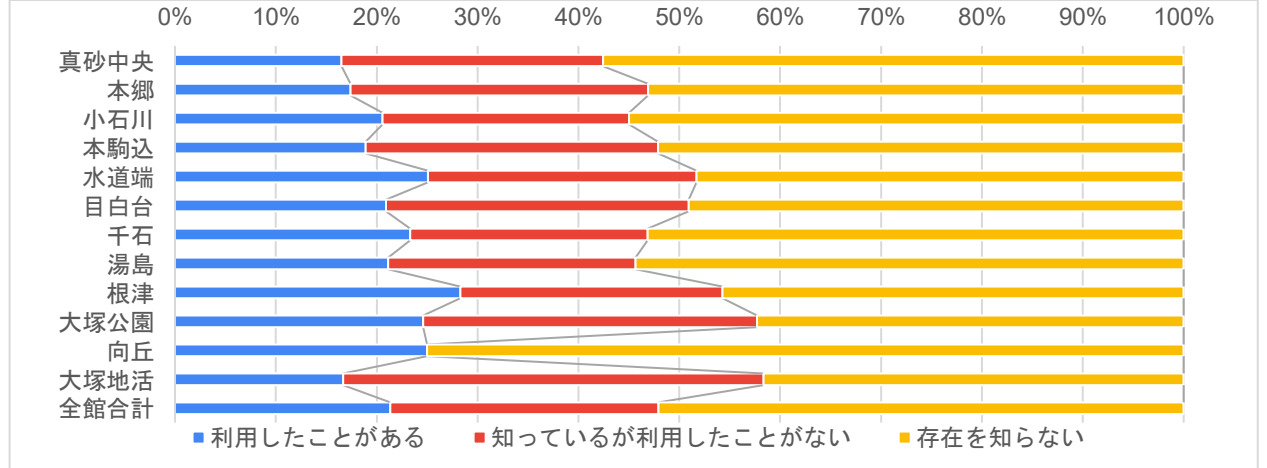
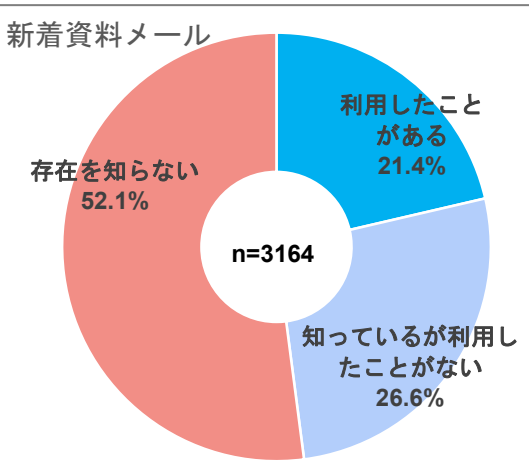
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
利用したことがある	75 17.2%	49 15.2%	95 19.3%	46 19.4%	62 19.2%	58 22.1%	85 19.8%	40 19.2%	41 13.4%	32 24.4%	3 37.5%	6 46.2%	592 18.7%
知っているが利用したことがない	82 18.8%	50 15.5%	98 20.0%	45 19.0%	76 23.5%	74 28.2%	90 20.9%	42 20.2%	66 21.5%	27 20.6%	2 25.0%	3 23.1%	655 20.7%
存在を知らない	279 64.0%	223 69.3%	298 60.7%	146 61.6%	185 57.3%	130 49.6%	255 59.3%	126 60.6%	200 65.1%	72 55.0%	3 37.5%	4 30.8%	1,921 60.6%
合計	436	322	491	237	323	262	430	208	307	131	8	13	3,168

## 3 返却日お知らせメールサービスについて



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
利用したことがある	161 36.9%	120 37.0%	209 42.4%	84 35.3%	129 39.7%	106 40.2%	173 40.5%	80 38.3%	140 45.9%	56 42.7%	2 25.0%	7 53.8%	1,267 39.9%
知っているが利用したことがない	90 20.6%	73 22.5%	100 20.3%	57 23.9%	77 23.7%	62 23.5%	89 20.8%	43 20.6%	62 20.3%	32 24.4%	3 37.5%	5 38.5%	693 21.8%
存在を知らない	185 42.4%	131 40.4%	184 37.3%	97 40.8%	119 36.6%	96 36.4%	165 38.6%	86 41.1%	103 33.8%	43 32.8%	3 37.5%	1 7.7%	1,213 38.2%
合計	436	324	493	238	325	264	427	209	305	131	8	13	3,173

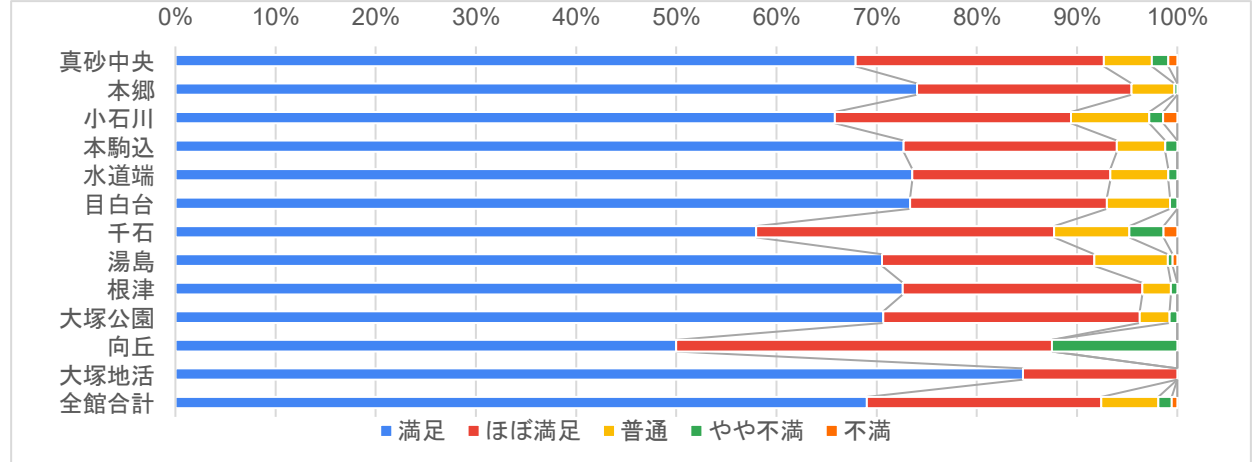
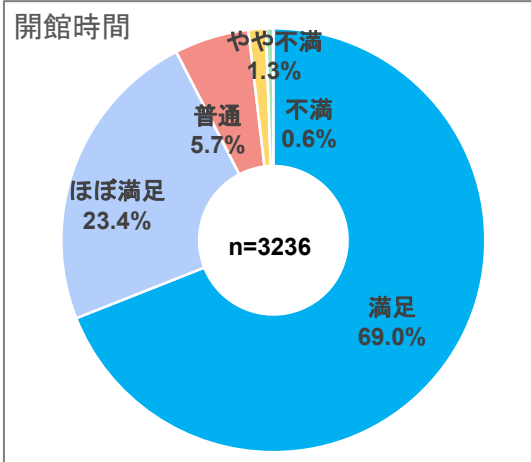
## 4 新着資料のお知らせメールサービスについて



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
利用したことがある	72 16.5%	56 17.4%	101 20.6%	45 18.9%	81 25.1%	55 20.9%	100 23.3%	44 21.2%	86 28.3%	32 24.6%	2 25.0%	2 16.7%	676 21.4%
知っているが利用したことがない	113 25.9%	95 29.5%	120 24.4%	69 29.0%	86 26.6%	79 30.0%	101 23.5%	51 24.5%	79 26.0%	43 33.1%	0 0.0%	5 41.7%	841 26.6%
存在を知らない	251 57.6%	171 53.1%	270 55.0%	124 52.1%	156 48.3%	129 49.0%	228 53.1%	113 54.3%	139 45.7%	55 42.3%	6 75.0%	5 41.7%	1,647 52.1%
合計	436	322	491	238	323	263	429	208	304	130	8	12	3,164

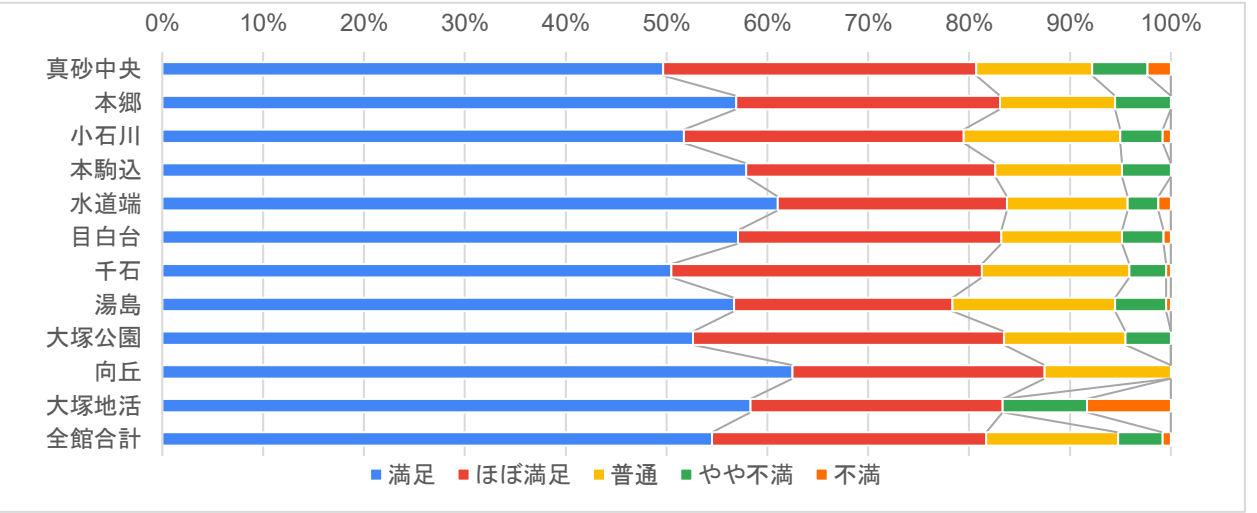
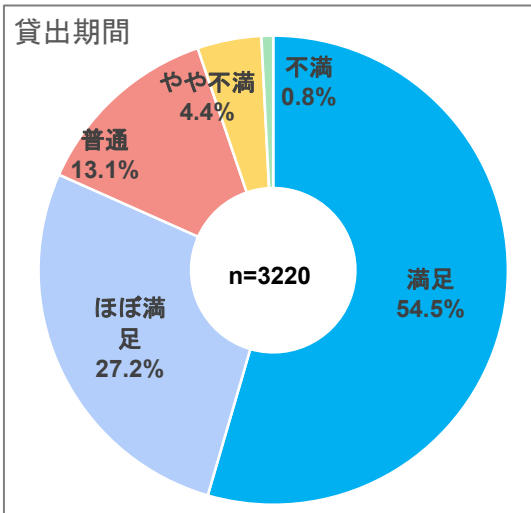
2 運営・サービスについて (該当する項目1つに○をつけください)

1 開館時間



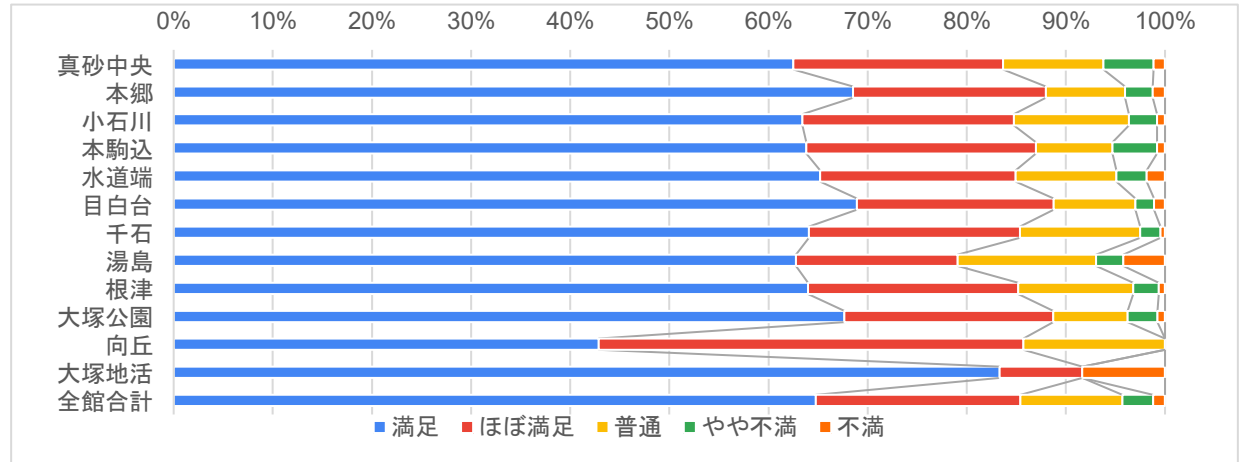
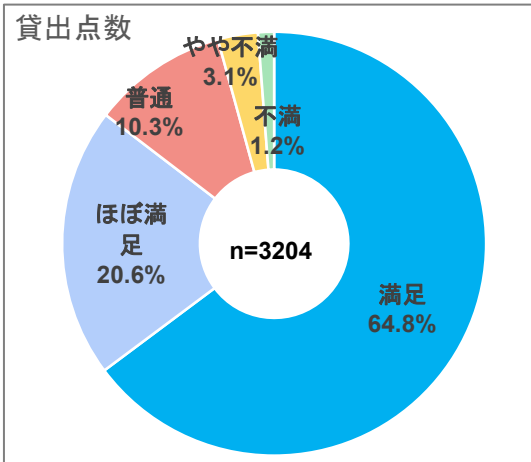
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	296 (67.9%)	242 (74.0%)	329 (65.8%)	181 (72.7%)	242 (73.6%)	198 (73.3%)	255 (58.0%)	153 (70.5%)	228 (72.6%)	94 (70.7%)	4 (50.0%)	11 (84.6%)	2,233 (69.0%)
ほぼ満足	108 (24.8%)	70 (21.4%)	118 (23.6%)	53 (21.3%)	65 (19.8%)	53 (19.6%)	131 (29.8%)	46 (21.2%)	75 (23.9%)	34 (25.6%)	3 (37.5%)	2 (15.4%)	758 (23.4%)
普通	21 (4.8%)	14 (4.3%)	39 (7.8%)	12 (4.8%)	19 (5.8%)	17 (6.3%)	33 (7.5%)	16 (7.4%)	9 (2.9%)	4 (3.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	184 (5.7%)
やや不満	7 (1.6%)	1 (0.3%)	7 (1.4%)	3 (1.2%)	3 (0.9%)	2 (0.7%)	15 (3.4%)	1 (0.5%)	2 (0.6%)	1 (0.8%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	43 (1.3%)
不満	4 (0.9%)	0 (0.0%)	7 (1.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (1.4%)	1 (0.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	18 (0.6%)
合計	436	327	500	249	329	270	440	217	314	133	8	13	3,236

2 貸出期間



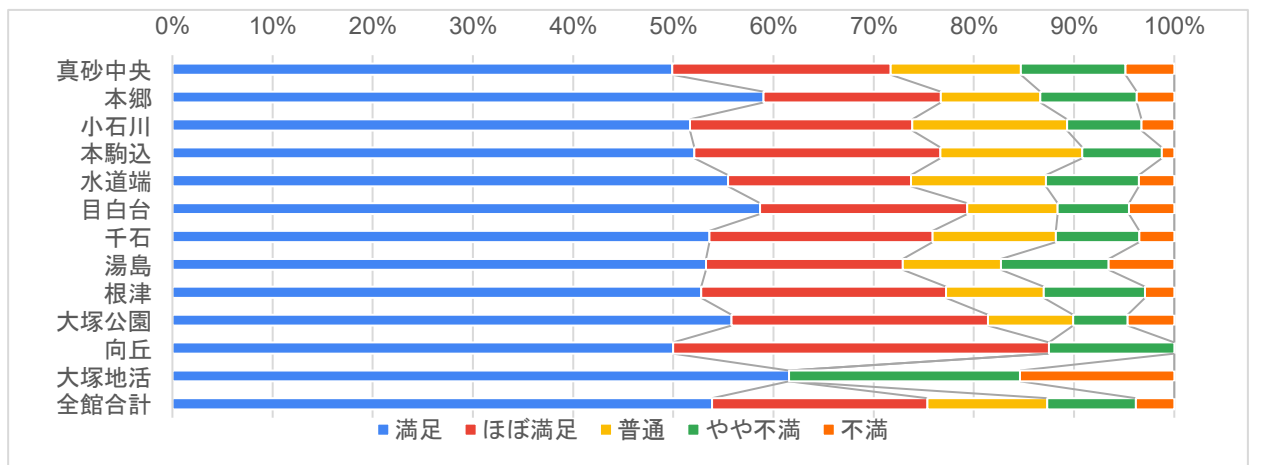
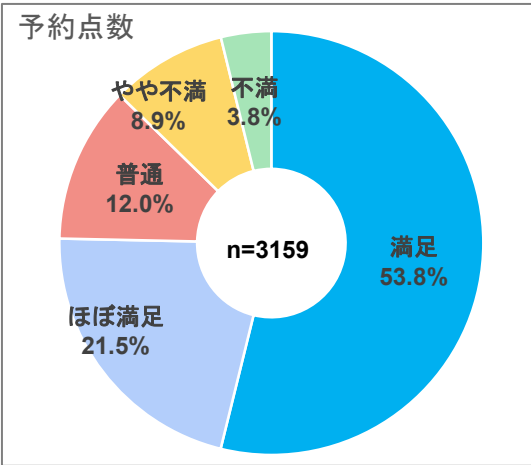
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	216 (49.7%)	185 (56.9%)	257 (51.7%)	143 (57.9%)	199 (61.0%)	153 (57.1%)	221 (50.5%)	123 (56.7%)	176 (56.1%)	70 (52.6%)	5 (62.5%)	7 (58.3%)	1,755 (54.5%)
ほぼ満足	135 (31.0%)	85 (26.2%)	138 (27.8%)	61 (24.7%)	74 (22.7%)	70 (26.1%)	135 (30.8%)	47 (21.7%)	84 (26.8%)	41 (30.8%)	2 (25.0%)	3 (25.0%)	875 (27.2%)
普通	50 (11.5%)	37 (11.4%)	77 (15.5%)	31 (12.6%)	39 (12.0%)	32 (11.9%)	64 (14.6%)	35 (16.1%)	40 (12.7%)	16 (12.0%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	422 (13.1%)
やや不満	24 (5.5%)	18 (5.5%)	21 (4.2%)	12 (4.9%)	10 (3.1%)	11 (4.1%)	16 (3.7%)	11 (5.1%)	12 (3.8%)	6 (4.5%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	142 (4.4%)
不満	10 (2.3%)	0 (0.0%)	4 (0.8%)	0 (0.0%)	4 (1.2%)	2 (0.7%)	2 (0.5%)	1 (0.5%)	2 (0.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	26 (0.8%)
合計	435	325	497	247	326	268	438	217	314	133	8	12	3,220

3 貸出点数



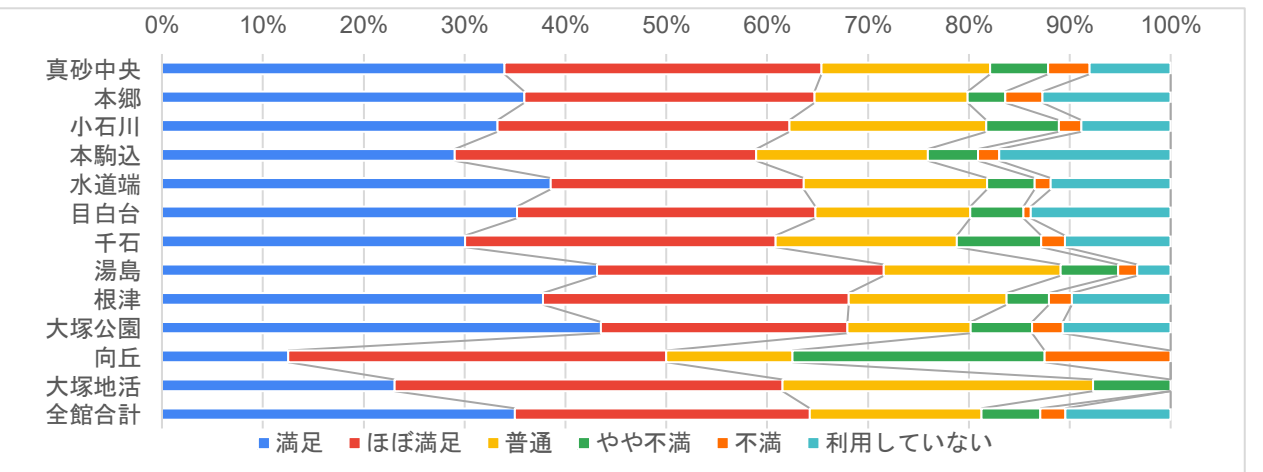
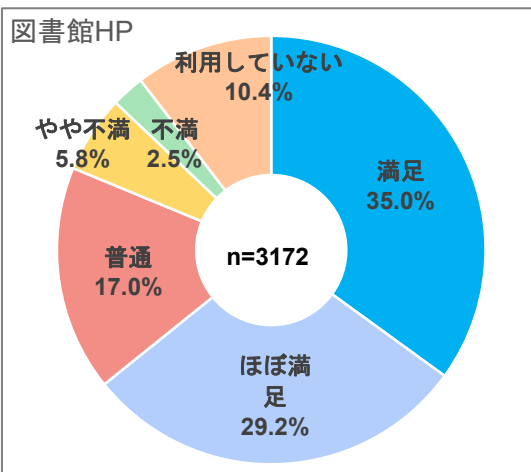
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	272 (62.5%)	222 (68.5%)	312 (63.4%)	157 (63.8%)	212 (65.2%)	184 (68.9%)	280 (64.1%)	135 (62.8%)	199 (64.0%)	90 (67.7%)	3 (42.9%)	10 (83.3%)	2,076 (64.8%)
ほぼ満足	92 (21.1%)	63 (19.4%)	105 (21.3%)	57 (23.2%)	64 (19.7%)	53 (19.9%)	93 (21.3%)	35 (16.3%)	66 (21.2%)	28 (21.1%)	3 (42.9%)	1 (8.3%)	660 (20.6%)
普通	44 (10.1%)	26 (8.0%)	57 (11.6%)	19 (7.7%)	33 (10.2%)	22 (8.2%)	53 (12.1%)	30 (14.0%)	36 (11.6%)	10 (7.5%)	1 (14.3%)	0 (0.0%)	331 (10.3%)
やや不満	22 (5.1%)	9 (2.8%)	14 (2.8%)	11 (4.5%)	10 (3.1%)	5 (1.9%)	9 (2.1%)	6 (2.8%)	8 (2.6%)	4 (3.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	98 (3.1%)
不満	5 (1.1%)	4 (1.2%)	4 (0.8%)	2 (0.8%)	6 (1.8%)	3 (1.1%)	2 (0.5%)	9 (4.2%)	2 (0.6%)	1 (0.8%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	39 (1.2%)
合計	435	324	492	246	325	267	437	215	311	133	7	12	3,204

### 4 予約点数



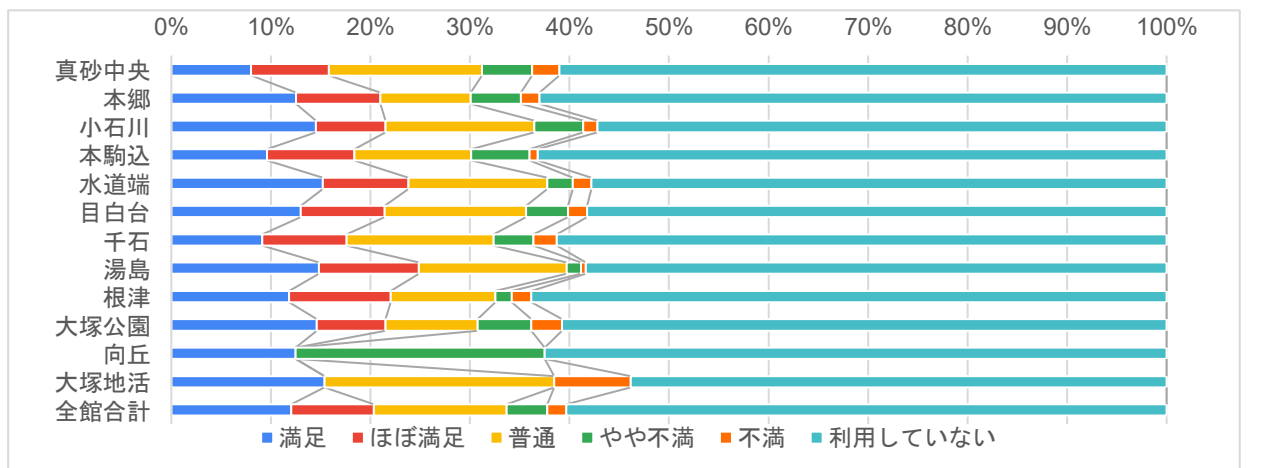
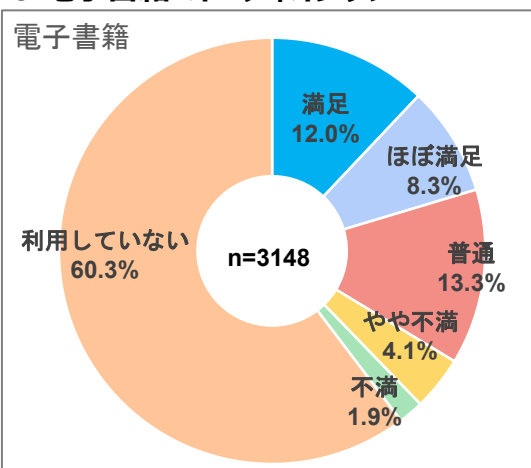
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	215 (49.9%)	190 (59.0%)	251 (51.6%)	125 (52.1%)	173 (55.4%)	156 (58.6%)	231 (53.6%)	114 (53.3%)	162 (52.8%)	72 (55.8%)	4 (50.0%)	8 (61.5%)	1,701 (53.8%)
ほぼ満足	94 (21.8%)	57 (17.7%)	108 (22.2%)	59 (24.6%)	57 (18.3%)	55 (20.7%)	96 (22.3%)	42 (19.6%)	75 (24.4%)	33 (25.6%)	3 (37.5%)	0 (0.0%)	679 (21.5%)
普通	56 (13.0%)	32 (9.9%)	75 (15.4%)	34 (14.2%)	42 (13.5%)	24 (9.0%)	53 (12.3%)	21 (9.8%)	30 (9.8%)	11 (8.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	378 (12.0%)
やや不満	45 (10.4%)	31 (9.6%)	36 (7.4%)	19 (7.9%)	29 (9.3%)	19 (7.1%)	36 (8.4%)	23 (10.7%)	31 (10.1%)	7 (5.4%)	1 (12.5%)	3 (23.1%)	280 (8.9%)
不満	21 (4.9%)	12 (3.7%)	16 (3.3%)	3 (1.3%)	11 (3.5%)	12 (4.5%)	15 (3.5%)	14 (6.5%)	9 (2.9%)	6 (4.7%)	0 (0.0%)	2 (15.4%)	121 (3.8%)
合計	431	322	486	240	312	266	431	214	307	129	8	13	3,159

### 5 図書館ホームページ (検索・予約等)



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	148 (33.9%)	116 (35.9%)	162 (33.3%)	70 (29.0%)	123 (38.6%)	94 (35.2%)	129 (30.1%)	91 (43.1%)	116 (37.8%)	57 (43.5%)	1 (12.5%)	3 (23.1%)	1,110 (35.0%)
ほぼ満足	137 (31.4%)	93 (28.8%)	141 (29.0%)	72 (29.9%)	80 (25.1%)	79 (29.6%)	132 (30.8%)	60 (28.4%)	93 (30.3%)	32 (24.4%)	3 (37.5%)	5 (38.5%)	927 (29.2%)
普通	73 (16.7%)	49 (15.2%)	95 (19.5%)	41 (17.0%)	58 (18.2%)	41 (15.4%)	77 (17.9%)	37 (17.5%)	48 (15.6%)	16 (12.2%)	1 (12.5%)	4 (30.8%)	540 (17.0%)
やや不満	25 (5.7%)	12 (3.7%)	35 (7.2%)	12 (5.0%)	15 (4.7%)	14 (5.2%)	36 (8.4%)	12 (5.7%)	13 (4.2%)	8 (6.1%)	2 (25.0%)	1 (7.7%)	185 (5.8%)
不満	18 (4.1%)	12 (3.7%)	11 (2.3%)	5 (2.1%)	5 (1.6%)	2 (0.7%)	10 (2.3%)	4 (1.9%)	7 (2.3%)	4 (3.1%)	1 (12.5%)	0 (0.0%)	79 (2.5%)
利用していない	35 (8.0%)	41 (12.7%)	43 (8.8%)	41 (17.0%)	38 (11.9%)	37 (13.9%)	45 (10.5%)	7 (3.3%)	30 (9.8%)	14 (10.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	331 (10.4%)
合計	436	323	487	241	319	267	429	211	307	131	8	13	3,172

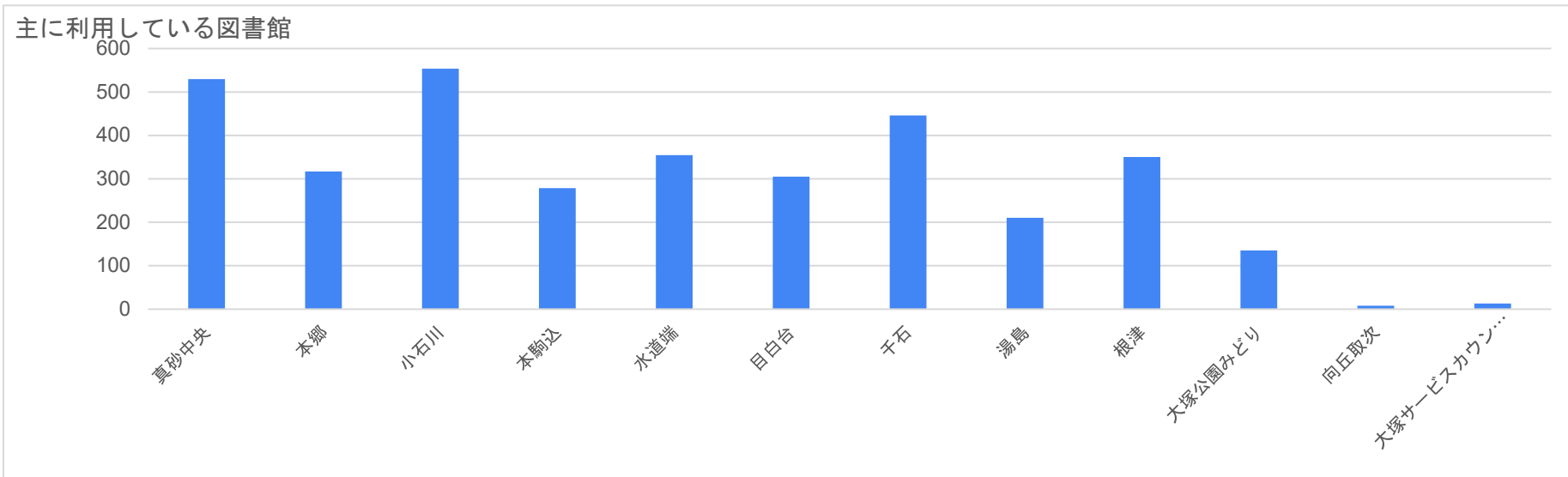
### 6 電子書籍・オーディオブック



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	35 (8.0%)	40 (12.5%)	71 (14.5%)	23 (9.6%)	48 (15.2%)	34 (13.0%)	39 (9.2%)	31 (14.8%)	36 (11.8%)	19 (14.6%)	1 (12.5%)	2 (15.4%)	379 (12.0%)
ほぼ満足	34 (7.8%)	27 (8.5%)	34 (7.0%)	21 (8.8%)	27 (8.6%)	22 (8.4%)	36 (8.5%)	21 (10.0%)	31 (10.2%)	9 (6.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	262 (8.3%)
普通	67 (15.4%)	29 (9.1%)	73 (15.0%)	28 (11.7%)	44 (14.0%)	37 (14.2%)	63 (14.8%)	31 (14.8%)	32 (10.5%)	12 (9.2%)	0 (0.0%)	3 (23.1%)	419 (13.3%)
やや不満	22 (5.0%)	16 (5.0%)	24 (4.9%)	14 (5.9%)	8 (2.5%)	11 (4.2%)	17 (4.0%)	3 (1.4%)	5 (1.6%)	7 (5.4%)	2 (25.0%)	0 (0.0%)	129 (4.1%)
不満	12 (2.8%)	6 (1.9%)	7 (1.4%)	2 (0.8%)	6 (1.9%)	5 (1.9%)	10 (2.3%)	1 (0.5%)	6 (2.0%)	4 (3.1%)	0 (0.0%)	1 (7.7%)	60 (1.9%)
利用していない	266 (61.0%)	201 (63.0%)	279 (57.2%)	151 (63.2%)	182 (57.8%)	152 (58.2%)	261 (61.3%)	122 (58.4%)	194 (63.8%)	79 (60.8%)	5 (62.5%)	7 (53.8%)	1,899 (60.3%)
合計	436	319	488	239	315	261	426	209	304	130	8	13	3,148

### Ⅲ 主に利用している図書館について

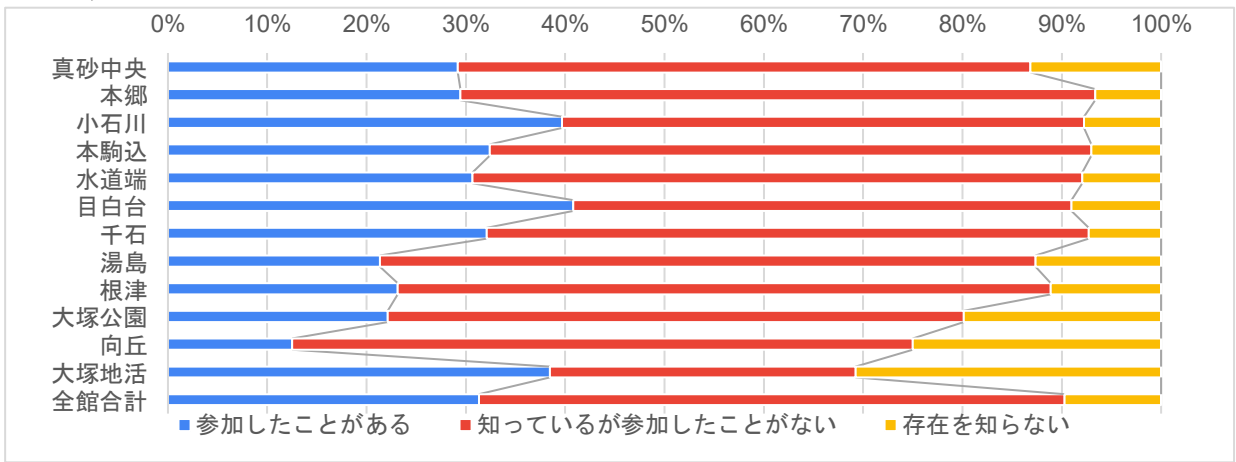
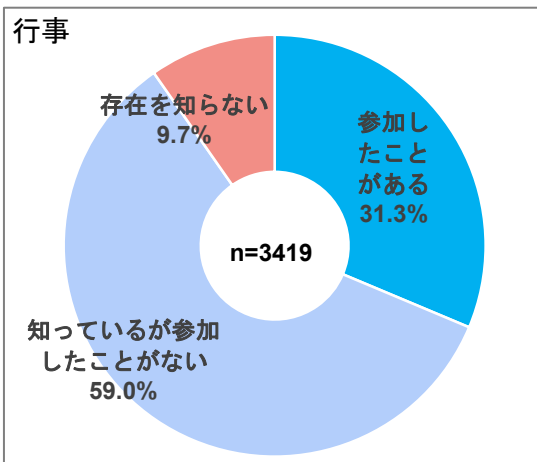
#### 1 主に利用している図書館



真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
530	317	554	279	355	305	446	210	350	135	8	13	3502

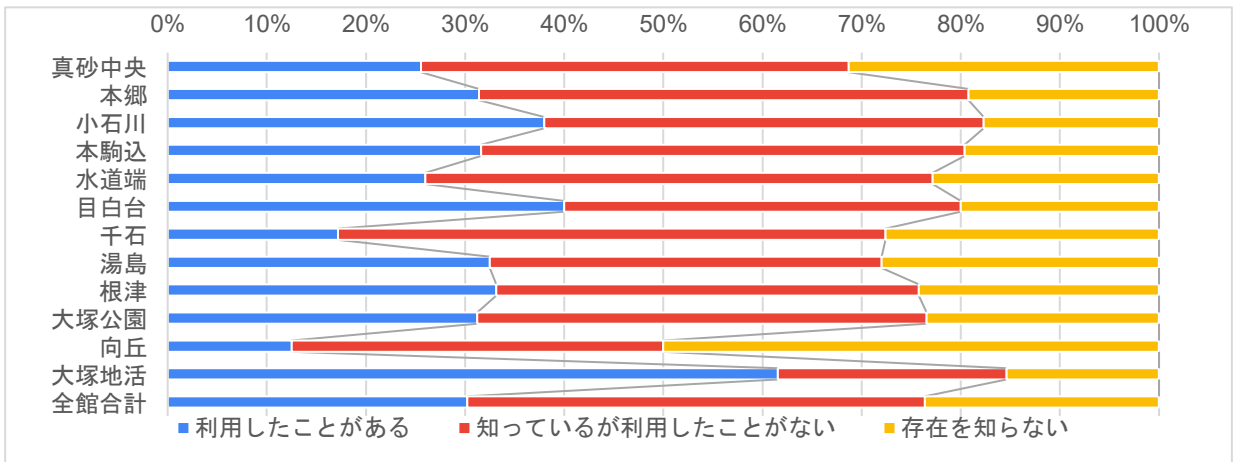
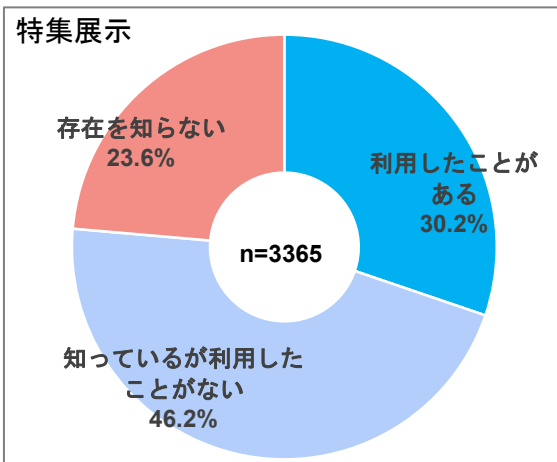
#### 2 取り組みについて

##### 1 図書館で実施している行事（おはなし会、映画会、講座など）について



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
参加したことがある	153 (29.2%)	93 (29.4%)	215 (39.7%)	83 (32.4%)	108 (30.7%)	122 (40.8%)	141 (32.1%)	44 (21.4%)	77 (23.1%)	29 (22.1%)	1 (12.5%)	5 (38.5%)	1,071 (31.3%)
知っているが参加したことがない	302 (57.6%)	202 (63.9%)	285 (52.6%)	155 (60.5%)	216 (61.4%)	150 (50.2%)	266 (60.6%)	136 (66.0%)	219 (65.8%)	76 (58.0%)	5 (62.5%)	4 (30.8%)	2,016 (59.0%)
存在を知らない	69 (13.2%)	21 (6.6%)	42 (7.7%)	18 (7.0%)	28 (8.0%)	27 (9.0%)	32 (7.3%)	26 (12.6%)	37 (11.1%)	26 (19.8%)	2 (25.0%)	4 (30.8%)	332 (9.7%)
合計	524	316	542	256	352	299	439	206	333	131	8	13	3,419

##### 2 特集展示について

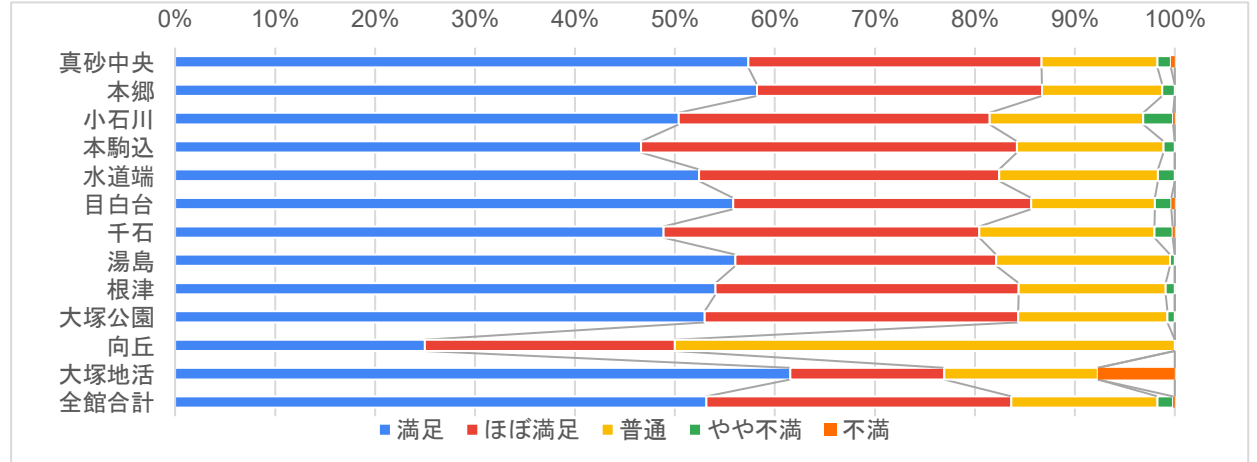
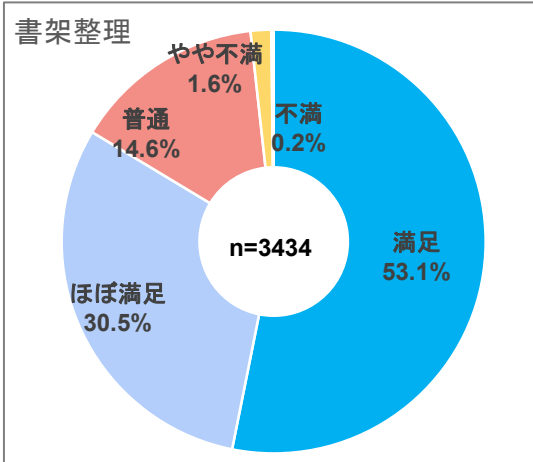


設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
利用したことがある	134 (25.6%)	98 (31.4%)	204 (38.0%)	79 (31.6%)	90 (26.0%)	116 (40.0%)	74 (17.2%)	65 (32.5%)	108 (33.1%)	40 (31.3%)	1 (12.5%)	8 (61.5%)	1,017 (30.2%)
知っているが利用したことがない	226 (43.1%)	154 (49.4%)	238 (44.3%)	122 (48.8%)	177 (51.2%)	116 (40.0%)	238 (55.2%)	79 (39.5%)	139 (42.6%)	58 (45.3%)	3 (37.5%)	3 (23.1%)	1,553 (46.2%)
存在を知らない	164 (31.3%)	60 (19.2%)	95 (17.7%)	49 (19.6%)	79 (22.8%)	58 (20.0%)	119 (27.6%)	56 (28.0%)	79 (24.2%)	30 (23.4%)	4 (50.0%)	2 (15.4%)	795 (23.6%)
合計	524	312	537	250	346	290	431	200	326	128	8	13	3,365



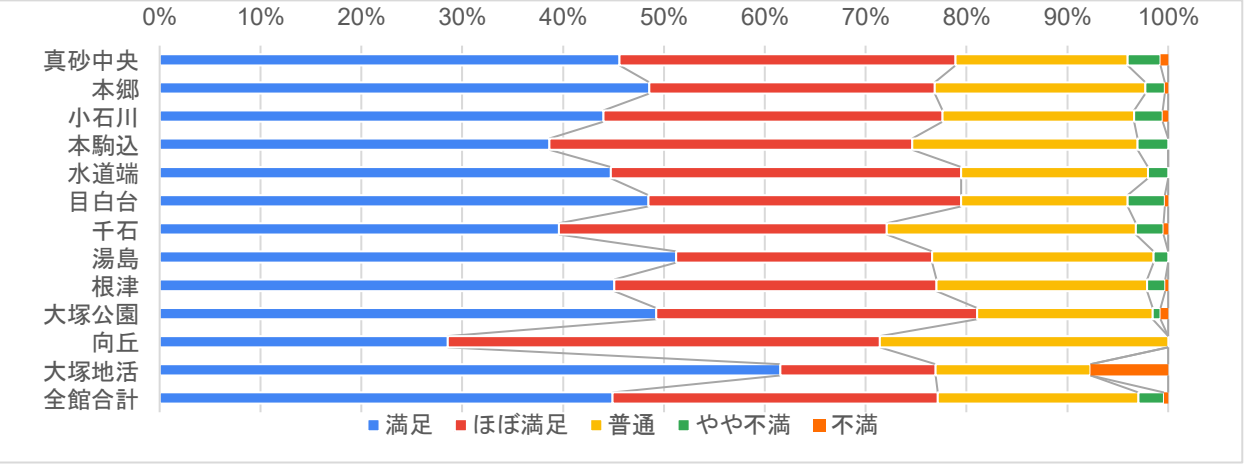
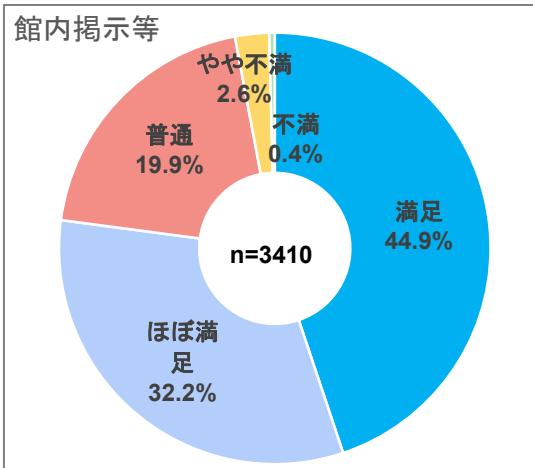
### 3 運営・サービスについて

#### 1 書架の整理整頓状況



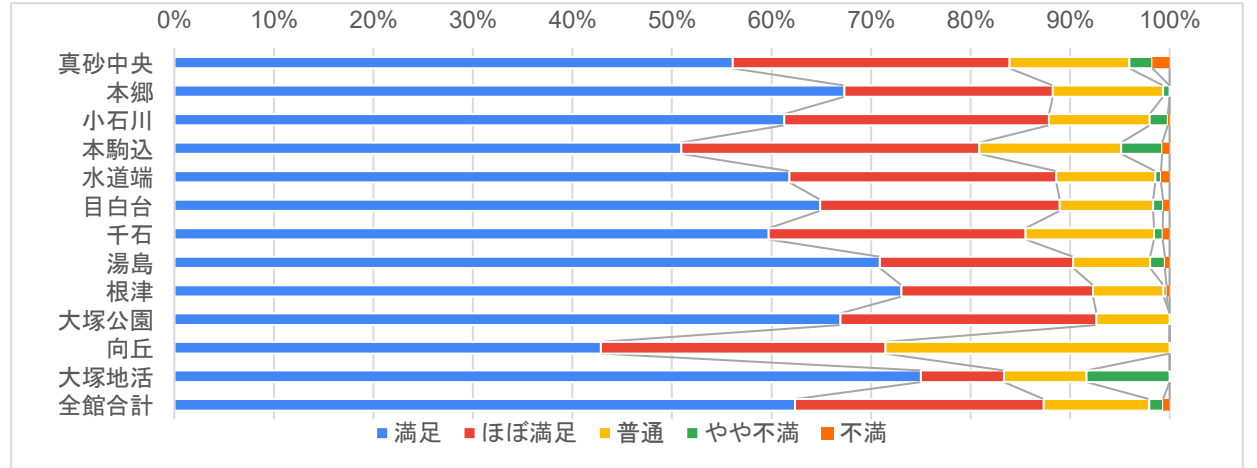
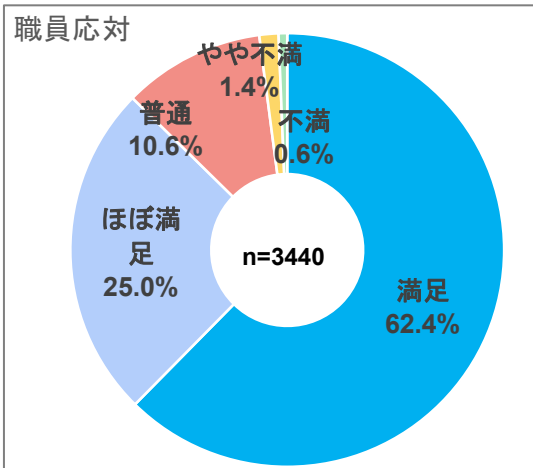
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	301 57.3%	184 58.2%	272 50.4%	124 46.6%	185 52.4%	167 55.9%	215 48.9%	116 56.0%	180 54.1%	71 53.0%	2 25.0%	8 61.5%	1,825 53.1%
ほぼ満足	154 29.3%	90 28.5%	168 31.1%	100 37.6%	106 30.0%	89 29.8%	139 31.6%	54 26.1%	101 30.3%	42 31.3%	2 25.0%	2 15.4%	1,047 30.5%
普通	61 11.6%	38 12.0%	83 15.4%	39 14.7%	56 15.9%	37 12.4%	77 17.5%	36 17.4%	49 14.7%	20 14.9%	4 50.0%	2 15.4%	502 14.6%
やや不満	7 1.3%	4 1.3%	16 3.0%	3 1.1%	6 1.7%	5 1.7%	8 1.8%	1 0.5%	3 0.9%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	54 1.6%
不満	2 0.4%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	6 0.2%
合計	525	316	540	266	353	299	440	207	333	134	8	13	3,434

#### 2 館内掲示や書架案内表示



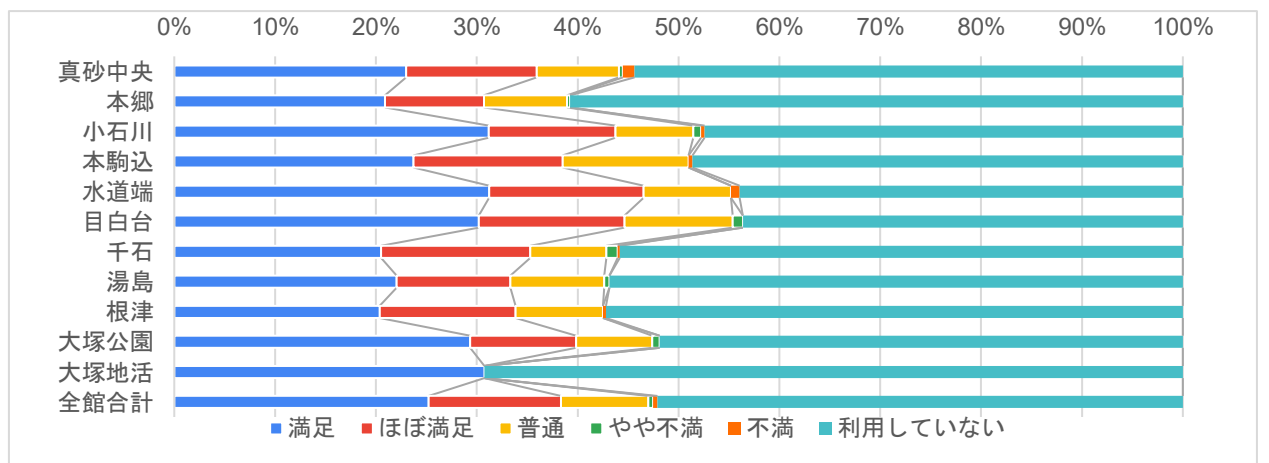
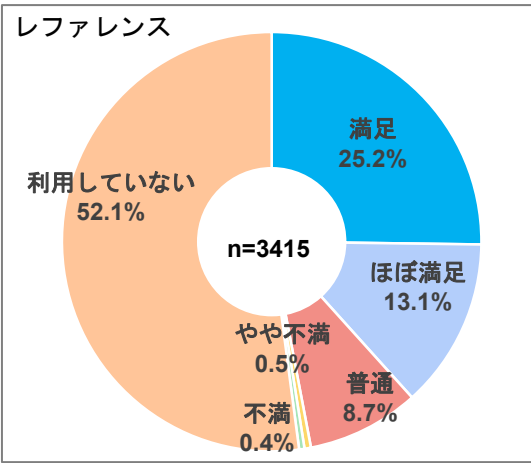
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	238 45.6%	151 48.6%	236 44.0%	102 38.6%	157 44.7%	144 48.5%	173 39.6%	105 51.2%	151 45.1%	65 49.2%	2 28.6%	8 61.5%	1,532 44.9%
ほぼ満足	174 33.3%	88 28.3%	180 33.6%	95 36.0%	122 34.8%	92 31.0%	142 32.5%	52 25.4%	107 31.9%	42 31.8%	3 42.9%	2 15.4%	1,099 32.2%
普通	89 17.0%	65 20.9%	102 19.0%	59 22.3%	65 18.5%	49 16.5%	108 24.7%	45 22.0%	70 20.9%	23 17.4%	2 28.6%	2 15.4%	679 19.9%
やや不満	17 3.3%	6 1.9%	15 2.8%	8 3.0%	7 2.0%	11 3.7%	12 2.7%	3 1.5%	6 1.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	86 2.5%
不満	4 0.8%	1 0.3%	3 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%	2 0.5%	0 0.0%	1 0.3%	1 0.8%	0 0.0%	1 7.7%	14 0.4%
合計	522	311	536	264	351	297	437	205	335	132	7	13	3,410

#### 3 職員の応対・接遇



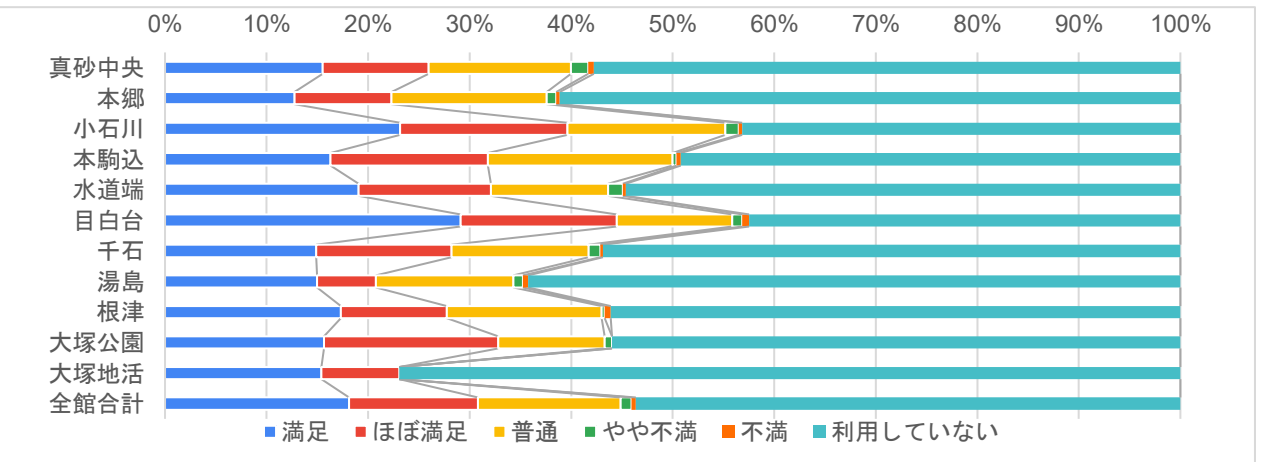
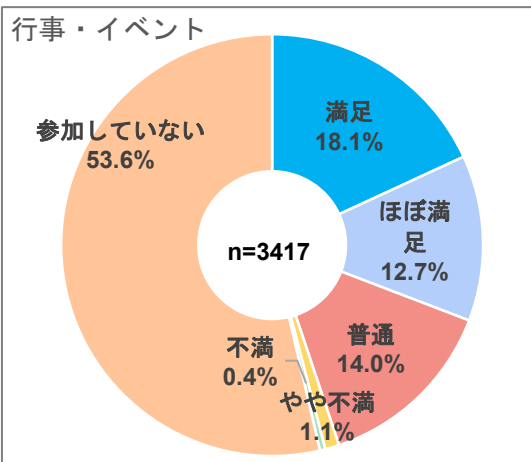
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	293 56.1%	212 67.3%	334 61.3%	136 50.9%	217 61.8%	194 64.9%	264 59.7%	146 70.9%	247 95.0%	91 66.9%	3 42.9%	9 75.0%	2,146 62.4%
ほぼ満足	145 27.8%	66 21.0%	145 26.6%	80 30.0%	94 26.8%	72 24.1%	114 25.8%	40 19.4%	65 25.0%	35 25.7%	2 28.6%	1 8.3%	859 25.0%
普通	63 12.1%	35 11.1%	55 10.1%	38 14.2%	35 10.0%	28 9.4%	57 12.9%	16 7.8%	24 9.2%	10 7.4%	2 28.6%	1 8.3%	364 10.6%
やや不満	12 2.3%	2 0.6%	10 1.8%	11 4.1%	2 0.6%	3 1.0%	4 0.9%	3 1.5%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	49 1.4%
不満	9 1.7%	0 0.0%	1 0.2%	2 0.7%	3 0.9%	2 0.7%	3 0.7%	1 0.5%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	22 0.6%
合計	522	315	545	267	351	299	442	206	26	136	7	12	3,440

### 4 レファレンス（調べ物相談）



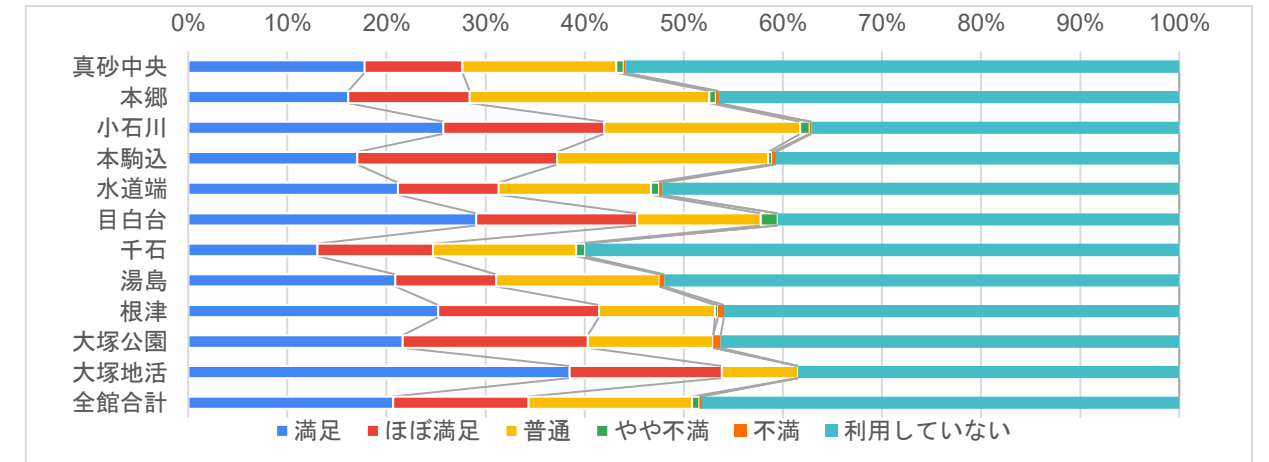
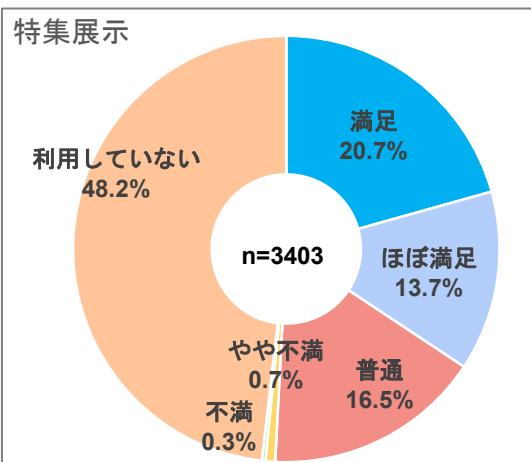
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	121 23.0%	66 20.9%	169 31.2%	61 23.7%	108 31.2%	90 30.2%	90 20.5%	45 22.1%	68 20.4%	39 29.3%	0 0.0%	4 30.8%	861 25.2%
ほぼ満足	68 12.9%	31 9.8%	68 12.5%	38 14.8%	53 15.3%	43 14.4%	65 14.8%	23 11.3%	45 13.5%	14 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	448 13.1%
普通	43 8.2%	26 8.2%	42 7.7%	32 12.5%	30 8.7%	32 10.7%	33 7.5%	19 9.3%	29 8.7%	10 7.5%	0 0.0%	0 0.0%	296 8.7%
やや不満	2 0.4%	1 0.3%	4 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.0%	5 1.1%	1 0.5%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	17 0.5%
不満	6 1.1%	0 0.0%	2 0.4%	1 0.4%	3 0.9%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 0.4%
利用していない	286 54.4%	192 60.8%	257 47.4%	125 48.6%	152 43.9%	130 43.6%	245 55.8%	116 56.9%	191 57.2%	69 51.9%	7 100.0%	9 69.2%	1,779 52.1%
合計	526	316	542	257	346	298	439	204	334	133	7	13	3,415

### 5 行事・イベント



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	82 15.5%	40 12.7%	125 23.1%	42 16.3%	66 19.1%	87 29.1%	65 14.9%	31 15.0%	58 17.3%	21 15.7%	0 0.0%	2 15.4%	619 18.1%
ほぼ満足	55 10.4%	30 9.6%	89 16.5%	40 15.5%	45 13.0%	46 15.4%	58 13.3%	12 5.8%	35 10.4%	23 17.2%	0 0.0%	1 7.7%	434 12.7%
普通	74 14.0%	48 15.3%	84 15.6%	47 18.2%	40 11.6%	34 11.4%	59 13.5%	28 13.5%	51 15.2%	14 10.4%	1 14.3%	0 0.0%	480 14.0%
やや不満	9 1.7%	3 1.0%	7 1.3%	1 0.4%	5 1.4%	3 1.0%	5 1.1%	2 1.0%	1 0.3%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	37 1.1%
不満	3 0.6%	1 0.3%	2 0.4%	1 0.4%	1 0.3%	2 0.7%	1 0.2%	1 0.5%	2 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 0.4%
利用していない	305 57.8%	192 61.1%	233 43.1%	127 49.2%	189 54.6%	127 42.5%	248 56.9%	133 64.3%	188 56.1%	75 56.0%	6 85.7%	10 76.9%	1,833 53.6%
合計	528	314	540	258	346	299	436	207	335	134	7	13	3,417

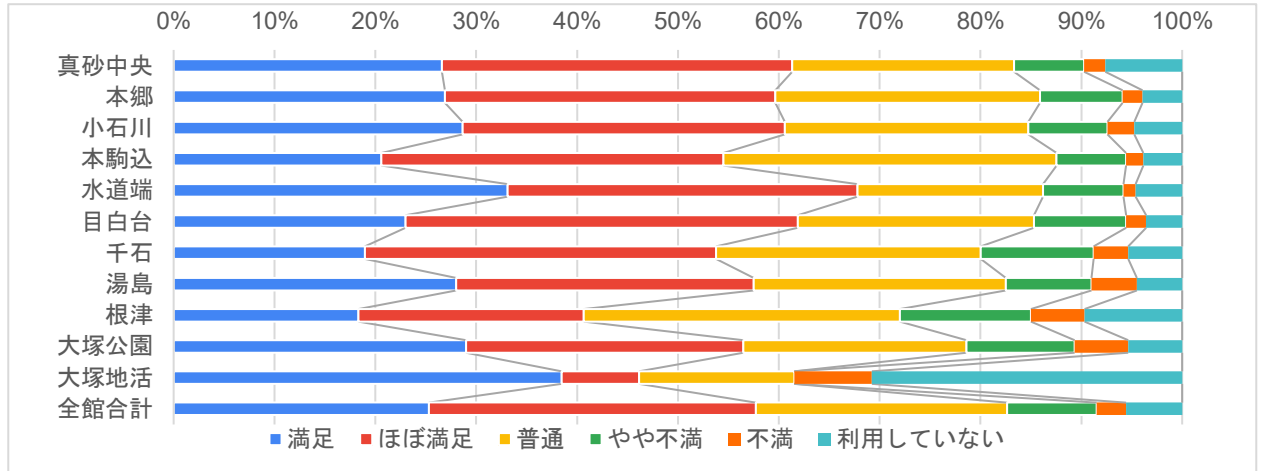
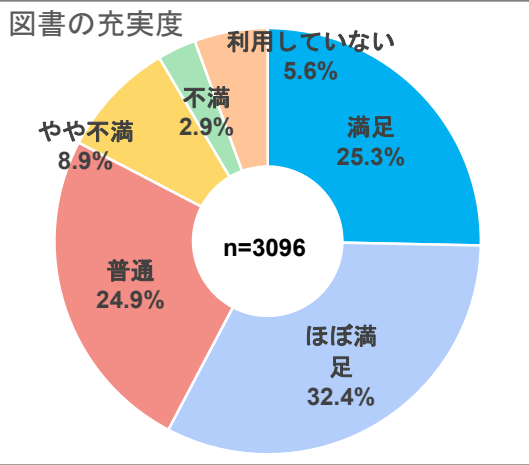
### 6 特集展示



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	94 17.8%	50 16.1%	138 25.7%	44 17.1%	73 21.2%	86 29.1%	57 13.0%	43 20.9%	84 25.2%	29 21.6%	0 0.0%	5 38.5%	703 20.7%
ほぼ満足	52 9.8%	38 12.3%	87 16.2%	52 20.2%	35 10.1%	48 16.2%	51 11.7%	21 10.2%	54 16.2%	25 18.7%	0 0.0%	2 15.4%	465 13.7%
普通	82 15.5%	75 24.2%	106 19.8%	55 21.3%	53 15.4%	37 12.5%	63 14.4%	34 16.5%	39 11.7%	17 12.7%	0 0.0%	1 7.7%	562 16.5%
やや不満	4 0.8%	2 0.6%	5 0.9%	1 0.4%	3 0.9%	5 1.7%	4 0.9%	0 0.0%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 0.7%
不満	1 0.2%	1 0.3%	1 0.2%	1 0.4%	1 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	2 0.6%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	9 0.3%
利用していない	295 55.9%	144 46.5%	199 37.1%	105 40.7%	180 52.2%	120 40.5%	262 60.0%	107 51.9%	153 45.9%	62 46.3%	7 100.0%	5 38.5%	1,639 48.2%
合計	528	310	536	258	345	296	437	206	333	134	7	13	3,403

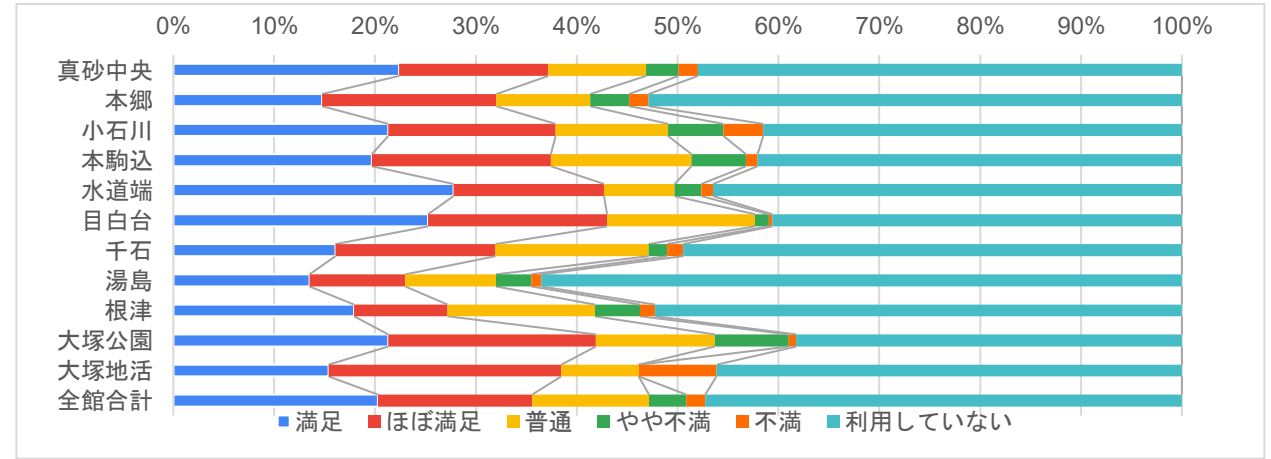
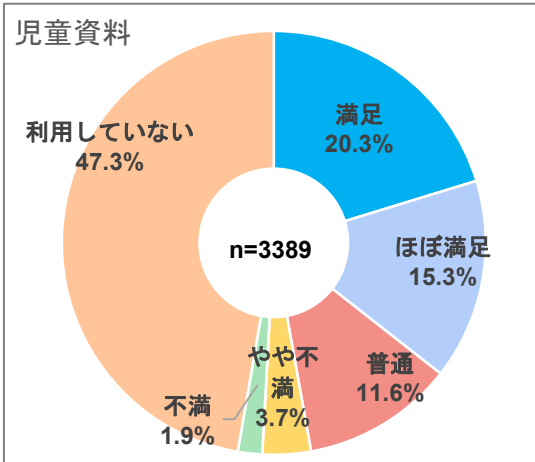
4 蔵書・資料について

1 図書の充実度（調べ物用、新刊書などの所蔵）



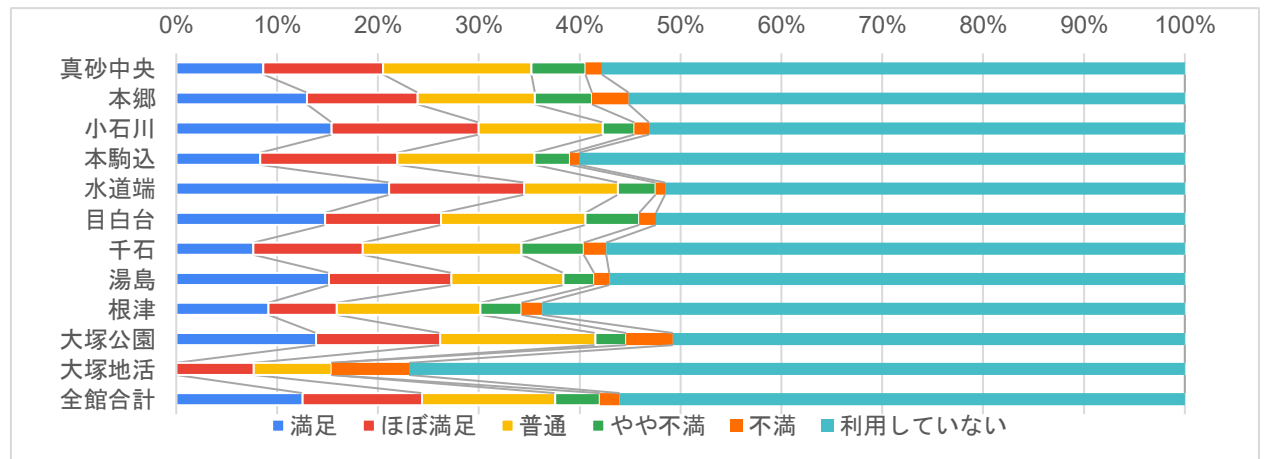
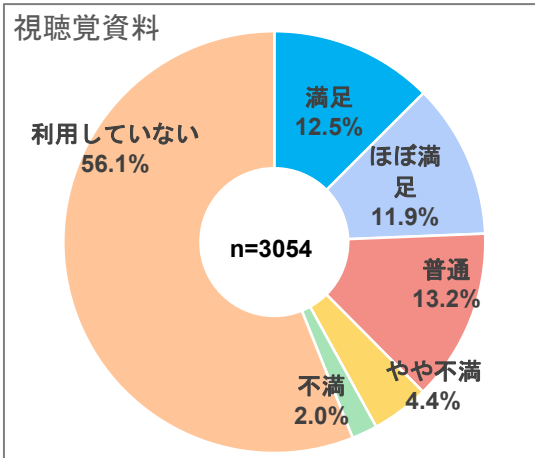
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	115 26.6%	82 26.9%	139 28.7%	48 20.6%	108 33.1%	58 23.0%	78 19.0%	56 28.0%	55 18.3%	38 29.0%	2 25.0%	5 38.5%	784 25.3%
ほぼ満足	150 34.7%	100 32.8%	155 32.0%	79 33.9%	113 34.7%	98 38.9%	143 34.8%	59 29.5%	67 22.3%	36 27.5%	2 25.0%	1 7.7%	1,003 32.4%
普通	95 22.0%	80 26.2%	117 24.1%	77 33.0%	60 18.4%	59 23.4%	108 26.3%	50 25.0%	94 31.3%	29 22.1%	1 12.5%	2 15.4%	772 24.9%
やや不満	30 6.9%	25 8.2%	38 7.8%	16 6.9%	26 8.0%	23 9.1%	46 11.2%	17 8.5%	39 13.0%	14 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	274 8.9%
不満	9 2.1%	6 2.0%	13 2.7%	4 1.7%	4 1.2%	5 2.0%	14 3.4%	9 4.5%	16 5.3%	7 5.3%	3 37.5%	1 7.7%	91 2.9%
利用していない	33 7.6%	12 3.9%	23 4.7%	9 3.9%	15 4.6%	9 3.6%	22 5.4%	9 4.5%	29 9.7%	7 5.3%	0 0.0%	4 30.8%	172 5.6%
合計	432	305	485	233	326	252	411	200	300	131	8	13	3,096

2 児童資料の充実度



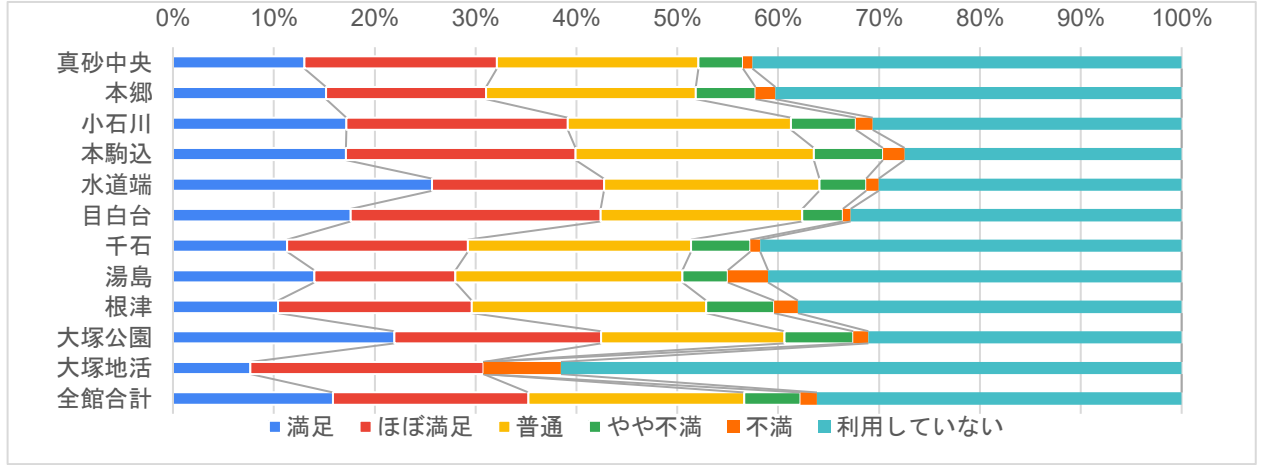
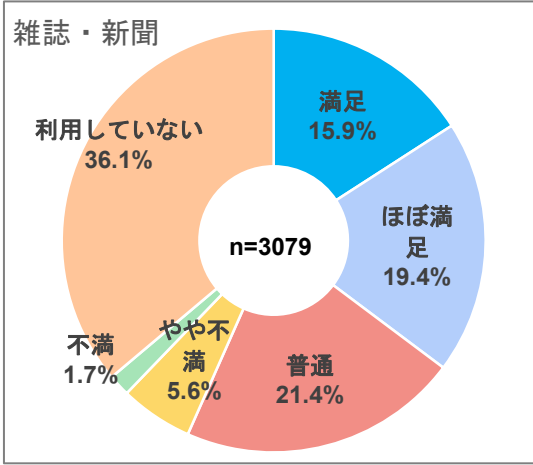
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	118 22.4%	46 14.7%	113 21.3%	51 19.7%	95 27.8%	74 25.3%	70 16.1%	27 13.5%	60 17.9%	29 21.3%	2 28.6%	2 15.4%	687 20.3%
ほぼ満足	78 14.8%	54 17.3%	88 16.6%	46 17.8%	51 14.9%	52 17.7%	69 15.9%	19 9.5%	31 9.3%	28 20.6%	0 0.0%	3 23.1%	519 15.3%
普通	51 9.7%	29 9.3%	59 11.1%	36 13.9%	24 7.0%	43 14.7%	66 15.2%	18 9.0%	49 14.6%	16 11.8%	1 14.3%	1 7.7%	393 11.6%
やや不満	17 3.2%	12 3.8%	29 5.5%	14 5.4%	9 2.6%	4 1.4%	8 1.8%	7 3.5%	15 4.5%	10 7.4%	0 0.0%	0 0.0%	125 3.7%
不満	10 1.9%	6 1.9%	21 4.0%	3 1.2%	4 1.2%	1 0.3%	7 1.6%	2 1.0%	5 1.5%	1 0.7%	2 28.6%	1 7.7%	63 1.9%
利用していない	253 48.0%	165 52.9%	220 41.5%	109 42.1%	159 46.5%	119 40.6%	215 49.4%	127 63.5%	175 52.2%	52 38.2%	2 28.6%	6 46.2%	1,602 47.3%
合計	527	312	530	259	342	293	435	200	335	136	7	13	3,389

3 視聴覚資料の充実度



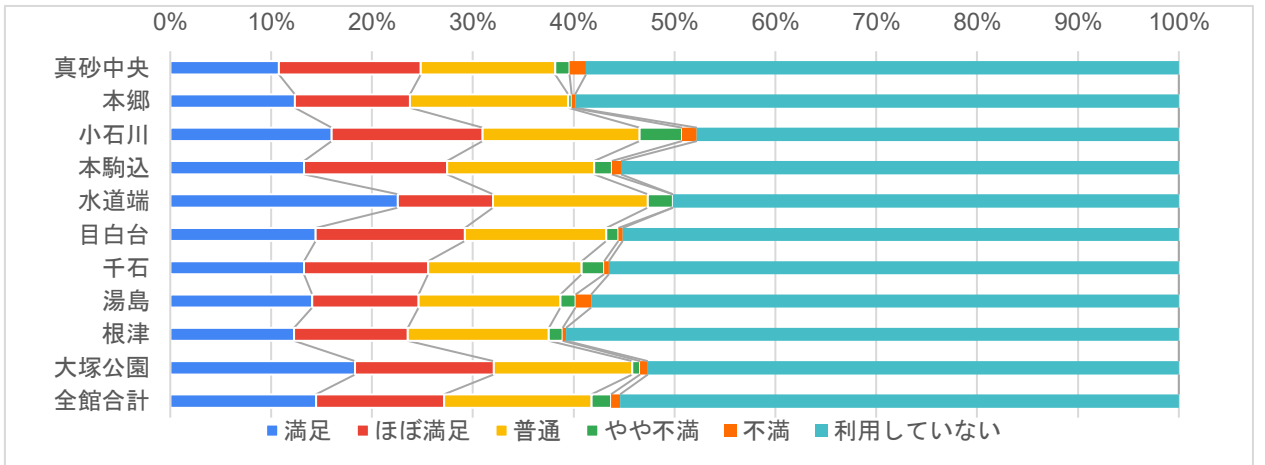
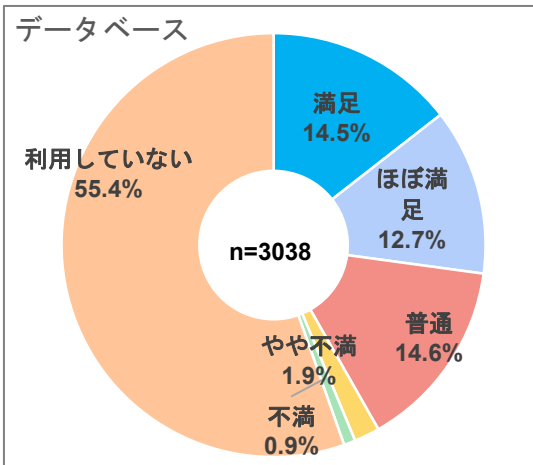
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	37 8.6%	39 13.0%	74 15.4%	19 8.3%	68 21.1%	36 14.8%	31 7.6%	30 15.2%	27 9.2%	18 13.8%	3 37.5%	0 0.0%	382 12.5%
ほぼ満足	51 11.9%	33 11.0%	70 14.6%	31 13.6%	43 13.4%	28 11.5%	44 10.8%	24 12.1%	20 6.8%	16 12.3%	1 12.5%	1 7.7%	362 11.9%
普通	63 14.7%	35 11.6%	59 12.3%	31 13.6%	30 9.3%	35 14.3%	64 15.8%	22 11.1%	42 14.2%	20 15.4%	1 12.5%	1 7.7%	403 13.2%
やや不満	23 5.4%	17 5.6%	15 3.1%	8 3.5%	12 3.7%	13 5.3%	25 6.2%	6 3.0%	12 4.1%	4 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	135 4.4%
不満	7 1.6%	11 3.7%	7 1.5%	2 0.9%	3 0.9%	4 1.6%	9 2.2%	3 1.5%	6 2.0%	6 4.6%	1 12.5%	1 7.7%	60 2.0%
利用していない	248 57.8%	166 55.1%	255 53.1%	137 60.1%	166 51.6%	128 52.5%	233 57.4%	113 57.1%	188 63.7%	66 50.8%	2 25.0%	10 76.9%	1,712 56.1%
合計	429	301	480	228	322	244	406	198	295	130	8	13	3,054

### 4 雑誌・新聞の充実度



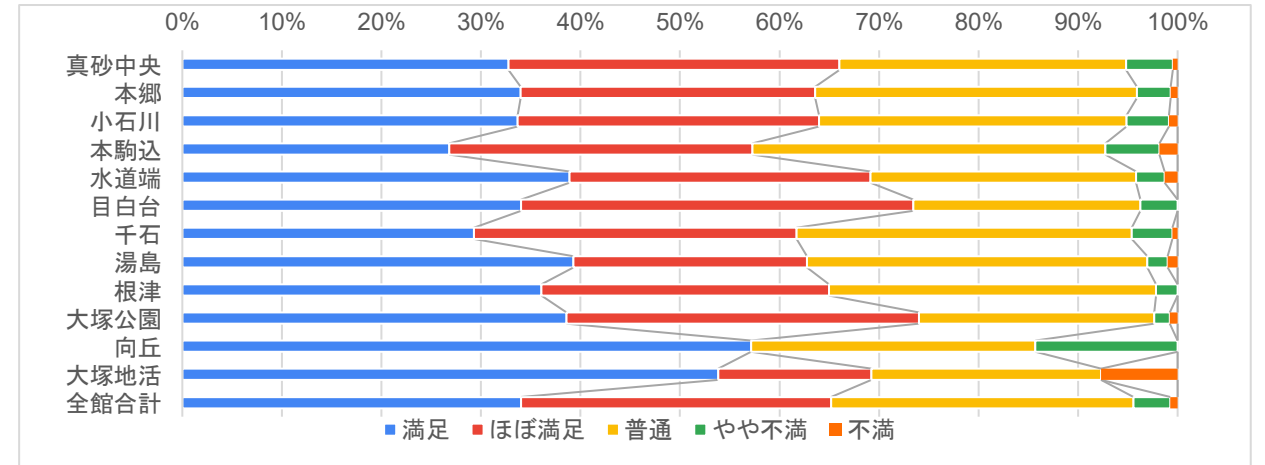
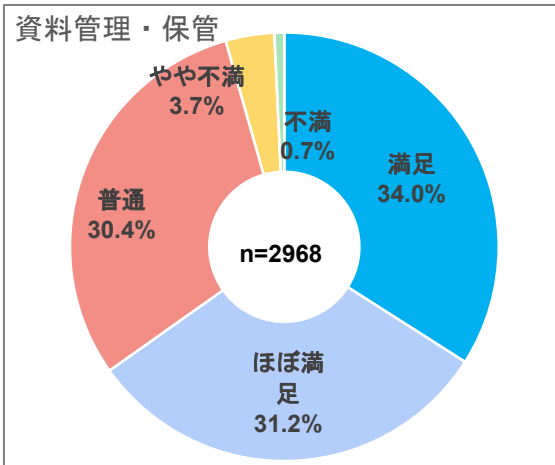
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	56 13.0%	46 15.2%	83 17.2%	40 17.2%	83 25.7%	44 17.6%	46 11.3%	28 14.0%	31 10.4%	29 22.0%	2 25.0%	1 7.7%	489 15.9%
ほぼ満足	82 19.1%	48 15.8%	106 21.9%	53 22.7%	55 17.0%	62 24.8%	73 17.9%	28 14.0%	57 19.2%	27 20.5%	2 25.0%	3 23.1%	596 19.4%
普通	86 20.0%	63 20.8%	107 22.2%	55 23.6%	69 21.4%	50 20.0%	90 22.1%	45 22.5%	69 23.2%	24 18.2%	1 12.5%	0 0.0%	659 21.4%
やや不満	19 4.4%	18 5.9%	31 6.4%	16 6.9%	15 4.6%	10 4.0%	24 5.9%	9 4.5%	20 6.7%	9 6.8%	0 0.0%	0 0.0%	171 5.6%
不満	4 0.9%	6 2.0%	8 1.7%	5 2.1%	4 1.2%	2 0.8%	4 1.0%	8 4.0%	7 2.4%	2 1.5%	0 0.0%	1 7.7%	51 1.7%
利用していない	183 42.6%	122 40.3%	148 30.6%	64 27.5%	97 30.0%	82 32.8%	170 41.8%	82 41.0%	113 38.0%	41 31.1%	3 37.5%	8 61.5%	1,113 36.1%
合計	430	303	483	233	323	250	407	200	297	132	8	13	3,079

### 5 データベースの充実度



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	46 10.8%	37 12.4%	76 16.0%	30 13.3%	72 22.6%	35 14.4%	54 13.3%	28 14.1%	36 12.3%	24 18.3%	0 0.0%	1 7.7%	439 14.5%
ほぼ満足	60 14.1%	34 11.4%	71 14.9%	32 14.2%	30 9.4%	36 14.8%	50 12.3%	21 10.6%	33 11.3%	18 13.7%	0 0.0%	1 7.7%	386 12.7%
普通	57 13.3%	47 15.7%	74 15.6%	33 14.6%	49 15.4%	34 14.0%	62 15.2%	28 14.1%	41 14.0%	18 13.7%	1 16.7%	0 0.0%	444 14.6%
やや不満	6 1.4%	1 0.3%	20 4.2%	4 1.8%	8 2.5%	3 1.2%	9 2.2%	3 1.5%	4 1.4%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	59 1.9%
不満	7 1.6%	1 0.3%	7 1.5%	2 0.9%	0 0.0%	1 0.4%	2 0.5%	3 1.5%	1 0.3%	1 0.8%	1 16.7%	1 7.7%	27 0.9%
利用していない	251 58.8%	179 59.9%	227 47.8%	125 55.3%	160 50.2%	134 55.1%	230 56.5%	116 58.3%	178 60.8%	69 52.7%	4 66.7%	10 76.9%	1,683 55.4%
合計	427	299	475	226	319	243	407	199	293	131	6	13	3,038

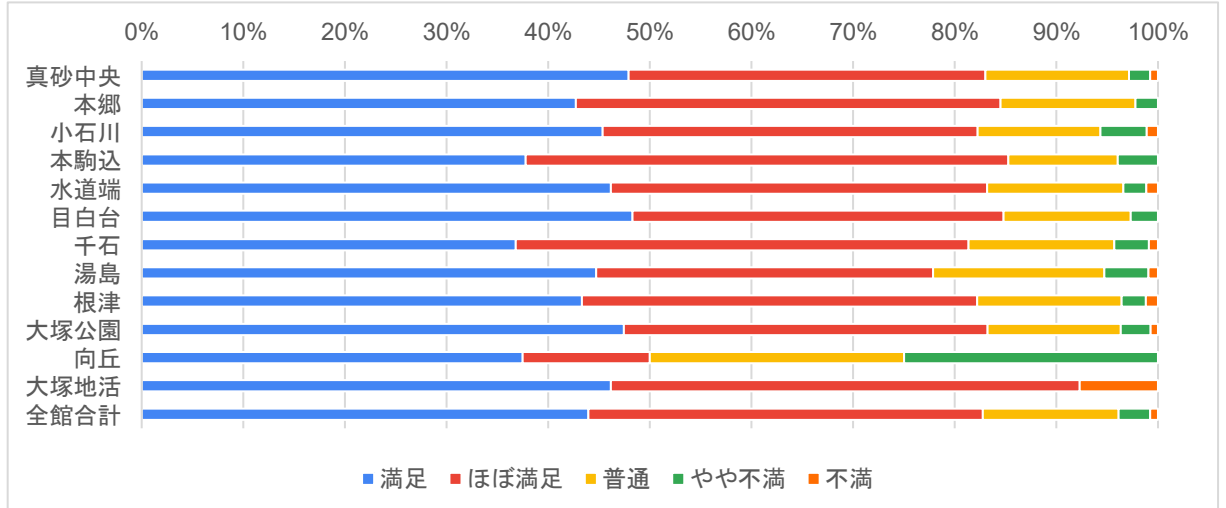
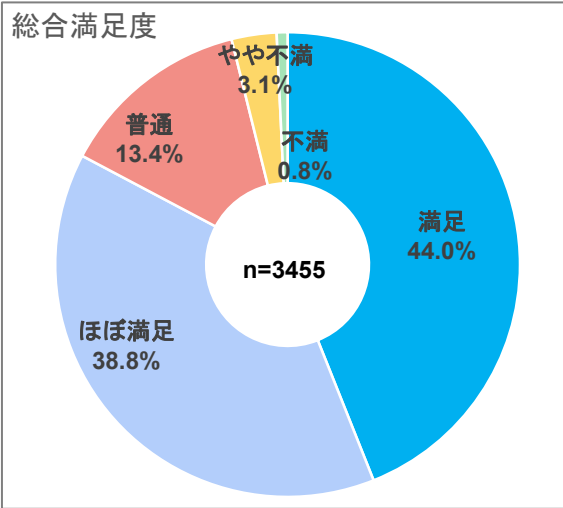
### 6 資料の管理・保存状態



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	139 32.8%	100 34.0%	158 33.7%	59 26.8%	121 38.9%	82 34.0%	114 29.3%	77 39.3%	100 36.1%	49 38.6%	4 57.1%	7 53.8%	1,010 34.0%
ほぼ満足	141 33.3%	87 29.6%	142 30.3%	67 30.5%	94 30.2%	95 39.4%	126 32.4%	46 23.5%	80 28.9%	45 35.4%	0 0.0%	2 15.4%	925 31.2%
普通	122 28.8%	95 32.3%	145 30.9%	78 35.5%	83 26.7%	55 22.8%	131 33.7%	67 34.2%	91 32.9%	30 23.6%	2 28.6%	3 23.1%	902 30.4%
やや不満	20 4.7%	10 3.4%	20 4.3%	12 5.5%	9 2.9%	9 3.7%	16 4.1%	4 2.0%	6 2.2%	2 1.6%	1 14.3%	0 0.0%	109 3.7%
不満	2 0.5%	2 0.7%	4 0.9%	4 1.8%	4 1.3%	0 0.0%	2 0.5%	2 1.0%	0 0.0%	1 0.8%	0 0.0%	1 7.7%	22 0.7%
合計	424	294	469	220	311	241	389	196	277	127	7	13	2,968

## 5 運営・サービス・蔵書に関する満足度について

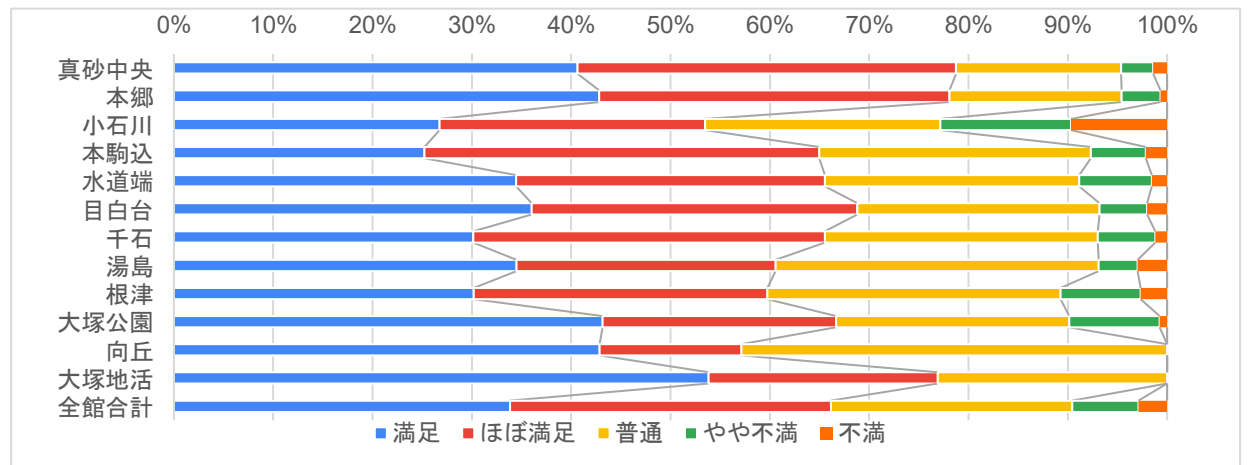
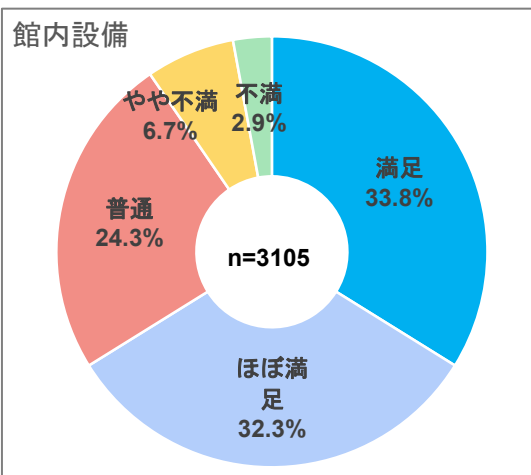
### 主に利用している図書館の運営・サービス・蔵書の総合満足度



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	251 47.9%	135 42.7%	248 45.3%	105 37.8%	162 46.2%	143 48.3%	162 36.8%	93 44.7%	146 43.3%	65 47.4%	3 37.5%	6 46.2%	1519 44.0%
ほぼ満足	184 35.1%	132 41.8%	202 36.9%	132 47.5%	130 37.0%	108 36.5%	196 44.5%	69 33.2%	131 38.9%	49 35.8%	1 12.5%	6 46.2%	1340 38.8%
普通	74 14.1%	42 13.3%	66 12.1%	30 10.8%	47 13.4%	37 12.5%	63 14.3%	35 16.8%	48 14.2%	18 13.1%	2 25.0%	0 0.0%	462 13.4%
やや不満	11 2.1%	7 2.2%	25 4.6%	11 4.0%	8 2.3%	8 2.7%	15 3.4%	9 4.3%	8 2.4%	4 2.9%	2 25.0%	0 0.0%	108 3.1%
不満	4 0.8%	0 0.0%	6 1.1%	0 0.0%	4 1.1%	0 0.0%	4 0.9%	2 1.0%	4 1.2%	1 0.7%	0 0.0%	1 7.7%	26 0.8%
合計	524	316	547	278	351	296	440	208	337	137	8	13	3455

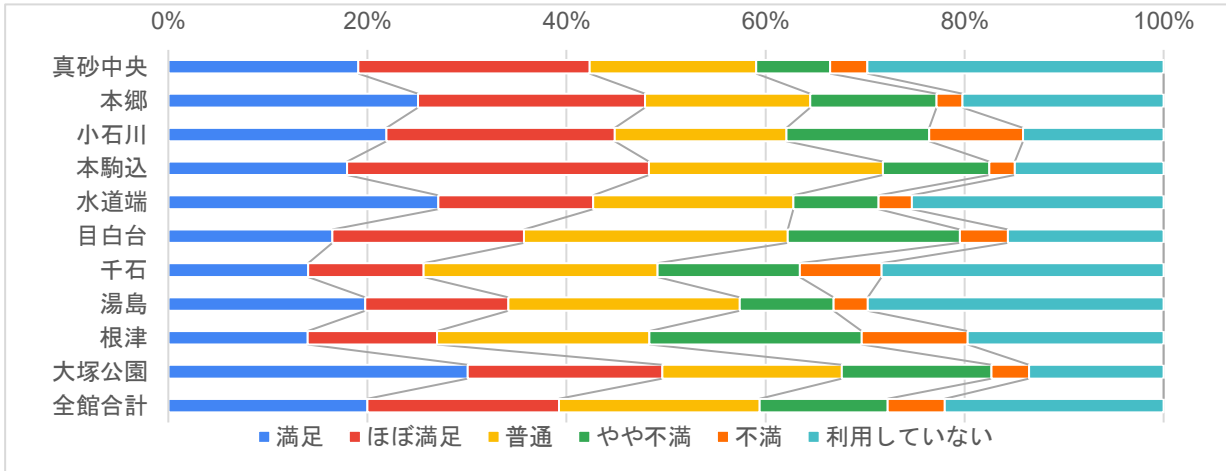
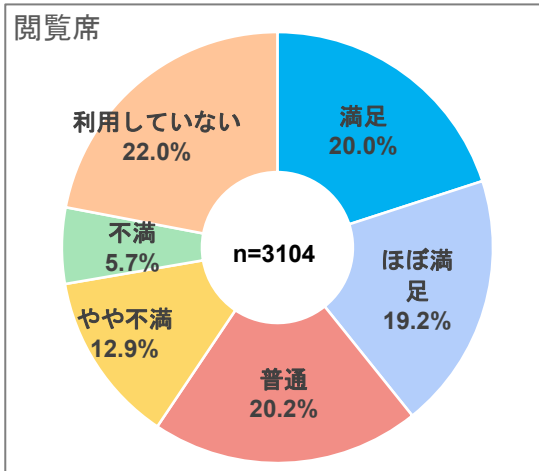
## 6 施設・設備について

### 1 館内の設備について



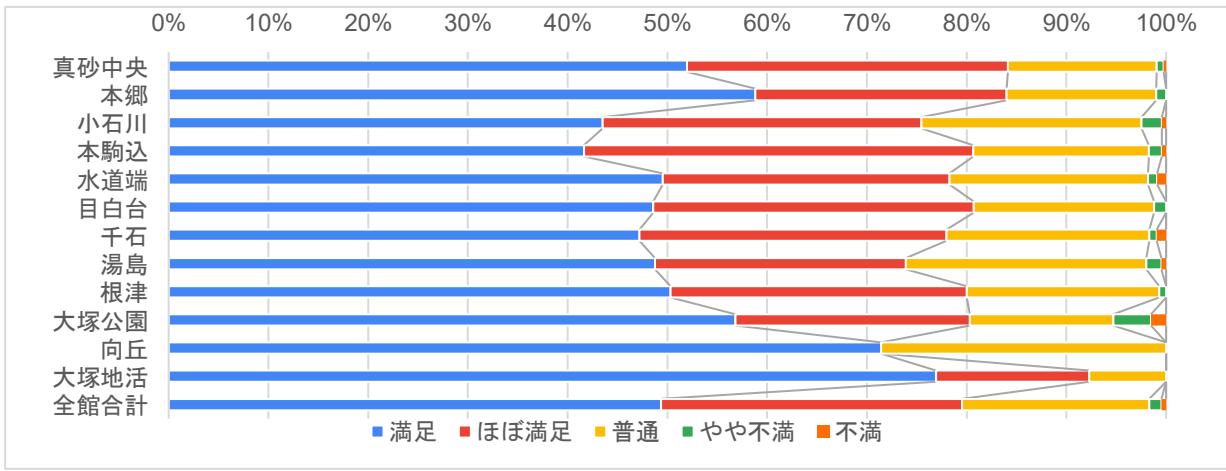
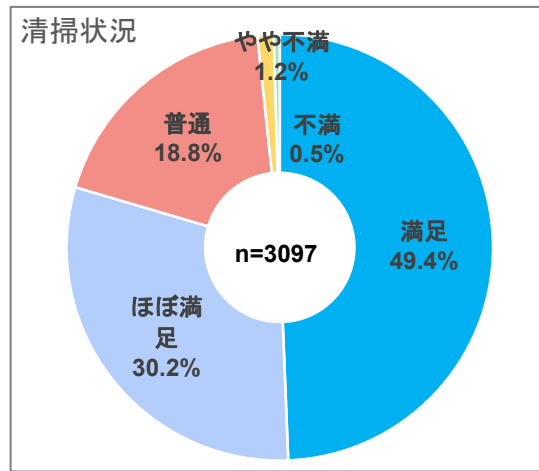
設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	176 40.6%	131 42.8%	130 26.7%	59 25.2%	113 34.5%	90 36.0%	125 30.1%	70 34.5%	90 30.2%	57 43.2%	3 42.9%	7 53.8%	1,051 33.8%
ほぼ満足	165 38.1%	108 35.3%	130 26.7%	93 39.7%	102 31.1%	82 32.8%	147 35.4%	53 26.1%	88 29.5%	31 23.5%	1 14.3%	3 23.1%	1,003 32.3%
普通	72 16.6%	53 17.3%	115 23.7%	64 27.4%	84 25.6%	61 24.4%	114 27.5%	66 32.5%	88 29.5%	31 23.5%	3 42.9%	3 23.1%	754 24.3%
やや不満	14 3.2%	12 3.9%	64 13.2%	13 5.6%	24 7.3%	12 4.8%	24 5.8%	8 3.9%	24 8.1%	12 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	207 6.7%
不満	6 1.4%	2 0.7%	47 9.7%	5 2.1%	5 1.5%	5 2.0%	5 1.2%	6 3.0%	8 2.7%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	90 2.9%
合計	433	306	486	234	328	250	415	203	298	132	7	13	3,105

### 2 閲覧席について



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	82 19.1%	77 25.1%	107 21.9%	42 17.9%	89 27.1%	41 16.5%	58 14.0%	40 19.8%	42 14.0%	40 30.1%	0 0.0%	3 23.1%	621 20.0%
ほぼ満足	100 23.3%	70 22.8%	112 23.0%	71 30.3%	51 15.5%	48 19.3%	48 11.6%	29 14.4%	39 13.0%	26 19.5%	1 14.3%	2 15.4%	597 19.2%
普通	72 16.7%	51 16.6%	84 17.2%	55 23.5%	66 20.1%	66 26.5%	97 23.5%	47 23.3%	64 21.3%	24 18.0%	0 0.0%	0 0.0%	626 20.2%
やや不満	32 7.4%	39 12.7%	70 14.3%	25 10.7%	28 8.5%	43 17.3%	59 14.3%	19 9.4%	64 21.3%	20 15.0%	0 0.0%	1 7.7%	400 12.9%
不満	16 3.7%	8 2.6%	46 9.4%	6 2.6%	11 3.4%	12 4.8%	34 8.2%	7 3.5%	32 10.7%	5 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	177 5.7%
利用していない	128 29.8%	62 20.2%	69 14.1%	35 15.0%	83 25.3%	39 15.7%	117 28.3%	60 29.7%	59 19.7%	18 13.5%	6 85.7%	7 53.8%	683 22.0%
合計	430	307	488	234	328	249	413	202	300	133	7	13	3,104

### 3 館内の清掃状況



設問	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚公園	向丘	大塚地活	全館合計
満足	223 52.0%	180 58.8%	211 43.5%	97 41.6%	162 49.5%	121 48.6%	195 47.2%	99 48.8%	151 50.3%	75 56.8%	5 71.4%	10 76.9%	1,529 49.4%
ほぼ満足	138 32.2%	77 25.2%	155 32.0%	91 39.1%	94 28.7%	80 32.1%	127 30.8%	51 25.1%	89 29.7%	31 23.5%	0 0.0%	2 15.4%	935 30.2%
普通	64 14.9%	46 15.0%	107 22.1%	41 17.6%	65 19.9%	45 18.1%	84 20.3%	49 24.1%	58 19.3%	19 14.4%	2 28.6%	1 7.7%	581 18.8%
やや不満	3 0.7%	3 1.0%	10 2.1%	3 1.3%	3 0.9%	3 1.2%	3 0.7%	3 1.5%	2 0.7%	5 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	38 1.2%
不満	1 0.2%	0 0.0%	2 0.4%	1 0.4%	3 0.9%	0 0.0%	4 1.0%	1 0.5%	0 0.0%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	14 0.5%
合計	429	306	485	233	327	249	413	203	300	132	7	13	3,097

## 意見

## ■図書館全体サービス 開館時間

- ・遅くまで開館してありがたいです。
- ・閉館時間が他の区より長いことにいつも感謝しております これからも図書館での貴重な成長時間として利用させていただきます
- ・開館時間が長く休みも少なく大変利用しやすく感謝している。スタッフの対応も親切でよい。
- ・平日に21時まで 開館している点は大変助かります。
- ・他区と比較し閉館日も少なく便利だと思います。
- ・閉館時間が遅いので本当に助かります。
- ・夜9時まで利用可能なのでとても助かっています。いつもありがとうございます。
- ・休みが少なく、開館時間が長くて、とても助かっている。
- ・開館時間が平日21:00までと言う点が非常に便利で、音楽資料を返却する時にもありがたいです。
- ・開館時間も長く、いつも助かっています。
- ・夜も遅くまで開かれていて、とても助かります。
- ・土日の利用が多いので土日の開館ありがとうございます。
- ・仕事をしているため、平日の21時までの開館が非常にありがたい。
- ・遅くまで開館しているので助かります
- ・平日と土曜日に夜20時まで開館している点ありがたいです。
- ・基本的に表面の図書館全体への意見で足りる。原則として月1日だけの休館で大変ありがたく思います。
- ・いつも遅くまで開館しているのでとても助かっています。ありがとうございます
- ・夜遅くまで開館していただいているのはとても利用しやすく大変ありがたいです。でも職員の方の立場になって考えると夜遅くまで働いて大変だろうと思います。いつもいつも本当にどうもありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。
- ・家が近くなので、利用させてもらっています。遅い時間まで開館しているので、助かっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。会社の帰りに寄れるので、20時まであいていて大変助かっています。庭の花たちにいつも癒されています。図書館は私にとってオアシスです
- ・近くて土日でも利用できてサイコーです
- ・開館時間を、週何日かでも前倒しいただきたい。始業前に利用できると大変有難いです。人通りが少なく暗い住宅街なので、夜間の利用は躊躇してしまいます。
- ・朝8時から夜8時まで開館して欲しい
- ・開館時間をやや不満とした理由ですが、21時まで開いていることに驚きました。実情はわかりませんが、日曜日だって開館しているのだから平日は20時頃まで開ければ住民はさほど困らないのではないのでしょうか。自分も通勤に時間が掛かるので、図書館で働いている方たちは遅くまで大変かと思えます。
- ・開館時間がAM8:00からにして欲しいです。
- ・開館時間が8:00～だと大変うれしい!!
- ・朝8時から開く日を週1程度設けてほしい
- ・出勤前に立ち寄れる朝早めの開館日があると、予約受け取りや音響資料の返却に困らない
- ・開館時間を早めてほしい
- ・夏場など8:30から開館してたら利用しやすいと感じています。働く側からは難しいと思いますが、利用する者としての意見です。
- ・いつも丁寧なご対応で気持ちよく利用させて頂いています。図書館とは思えないくらい遅くまであいているので利用者としては便利ですが、閉まる時間はもっと早くても大丈夫だと思います。いつもありがとうございます。
- ・平日夜は利用者が少ないので、閉館時間を早めて良いと考える。
- ・日曜日の利用が一番多いので7時閉館はやや早いかな 平日9時閉館はもう少し早くても可
- ・午後9時まで開けてる必要ないと思う
- ・21時まで開館しているのは便利だが、便利すぎるのもどうかと思う。また、利用者に対して丁寧すぎるようにも感じる、
- ・平日21時まで開館するのは大変だと思うので平日夜の閉館を1~2時間早めても良いのでは。カウンター人員は労働力不足でしょうし働き方改革が必要なのでは。まだ電子書籍貸出サービスについては区民からの認知度が低いですが、平日夜の読書ニーズを電子書籍が補えると期待しています。
- ・開館時間がながく、開館日も多いので、とても助かっています
- ・閉館時間を1時間前倒しても良いのでは？
- ・開館時間が長過ぎる。仕事帰りの人の為といってももう少し短くても良い。
- ・開館時間が長いようにも感じる。もう少し短くてもよい。ホームページが年次順なのはうれしいが、戻るを押すと再ログインや再検索しなくてはならないのが不便。
- ・21時まで開館していて便利ですが、働き方改革やリモートワークの増加もあり20時くらいの閉館時間で十分な気がします。
- ・仕事帰りに寄れるのはありがたいが、閉館時間は20時や20時半でも良いように思う。
- ・夜21時まで開いていてありがたいですが、働き方を見直す今、19時閉館でもいいです。
- ・開館時間の終了時間をもう少し早くしたほうがいいと思います。
- ・千石の閉館時間を他館と揃えてほしい
- ・利用者が少ないので、平日の閉館時間は早めて良いと思う。
- ・閉館時間を遅くしてほしい
- ・22時頃まで開館があるとありがたいです
- ・日曜日でも夜8時までにして欲しい。
- ・開館時間を7-22時にしてほしい
- ・閉館時間は他と同様に21:00までにしてもらいたい
- ・休館日が多い。仕事をしているので、21時終了は早くもう少し長く営業して欲しい。もしくは朝7時からなど
- ・8時代に開館してほしい。
- ・閉館時間について 閉館する時間を1時間おそくしてほしい。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少しだけ開館時間を長くしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>開館時間が9:00～21:00ですが、あと1,2時間でも長く開館して下さると本当にありがたいです。また、私もつい先日気がついたのですが、茗荷谷駅の近くに図書館返却ポストがあることがあまり知られていないように思います。図書館流通センターというような建物だったと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>開館、閉館時間をのばす。席の量をふやす。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>PM10:00閉館にしてもらいたい 助かりますね 豊島区は頑張っていますネ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>日曜日も夜8時までにして欲しい。返却ポストなどでいつでも返却出来るようにして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>休みが少ないので、利用しやすい。職員さんの対応もよく、利用しやすい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川図書館との休館日は別の日にしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>連続で休館をとらないでください。いつも本や本棚をきれいにしてくださりありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>年始は1月4日から開けてほしい。区役所に取次所、又はサービスカウンターを設置してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>休館日も少なく、開館時間も長い。職員の方にはこやかに接してくれて感謝。休館日が少ないのはありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最近、ほとんど利用していない。この3月の「5日連続、本の整理のために特別に休暇」には驚いた。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも気持ちよく利用させていただいております。1月末のような変則的なお休みについては、連絡があると良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の図書館で借りたものをどの図書館でも返却できるのはとても便利です。また、コロナ対策で常にブックポストOKですが、この取り組みはコロナ対策じゃなくなっても続けてほしいです。開館時間内でも犬の散歩のついでに返却できるなど、利便性が高いので。</li> </ul>
<b>■図書館全体サービス 貸出期間</b>
<b>【貸出期間について】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間は短くすれば？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間が長すぎます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約が集中している資料は借りることができるまでかなりの日数がかかることがネック。取り置きも含めて貸し出し期間は7～10日くらいが良いのでは。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新着図書は貸出期間は一週間にすることで人気のある本をより多くの方が読めるようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新着の視聴覚資料は予約の待ち人数が多いので貸出期間がもっと短くて良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新着本、新着CDの予約をしても、なかなか順番がまわってこないの、新着については貸出期間を短縮するなどの工夫が必要かと思ひます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気のある本がなかなか貸出に回って来ない。新着の本は貸出期間を短くして効率よく貸出をしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の図書・資料は、長期間の予約待機時間を要するが、貸出期間を短縮するなどの措置を適用しても良いのではないかな？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約待ち期間が長くなる傾向があるのをなんとか改善いただけませんか（新着資料は貸し出し一週間にするとか、受け取り待ち期間を短くするとか）。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気がある本は貸し出し期間を短くするなど出来ないか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間・点数は良いですが、人気資料の順番が半年か1年待ちの状態を減らすため、期間を1週間にして点数も最高10点にするべきだと思います。なかなか人気のものは読めません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸し出しの日に数を増やしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間がもう少しあれば良いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間を3週間にしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>たまに長期休みがあるので、困ります。貸し出し期間も長くしてほしいです。本の量も増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区内在勤者。利用目的の約8割は、映像資料、主にDVDの貸し出し。しかし基本が1週間と短かく、かつ1度にDVD2枚までと少ない。次の予約がなければ、1週間延長できるが、毎回、延長できるかどうかはわからないので焦る。区内で勤務する平日しか図書館に足を運ばないので、あっという間に期限が来てしまう。ビデオとDVDは別扱いだが、ビデオを借りる機会にはほぼない。とはいえアマゾンプライムビデオ無料会員で見れない、NHKや岩波などラインナップはありがたい。現在は基本2週間（延長無）の新宿区と文京区を併用中。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>コミックセットなど巻数の多いものは貸出期間を少し長めにしてほしい。予約をしても恐ろしい人数待っているの、人気な本はもう少し巻数が欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDの貸出が一週間はちょっと短い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大型絵本の貸し出しを普通本と同じ期間等にもしてもらえるとありがたいのですが、貸し出し方法ももっと簡素化にできればgoodです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間を1週間伸ばしていただけたら。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸し出し日数を増やしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し長く借りられたらと思ってしまいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間が短い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>借りる本によって読むのに掛かる期間が異なるので、本ごとに自分で借りたい期間（1日～30日）を選択出来ると良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外の者なので、仕方ないのかもしれませんが映像資料の貸出期間をもう少し延ばしていただけると有難いのですが。</li> </ul>
<b>【貸出延長について】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約がない場合、貸出延長を複数回認めて欲しい。予約の本の受け取り期限を、予約待ちがない時には伸ばしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出期間はあとに予約が入ってなければ、延長できる回数を増やしてほしいです。予約点数はもっと増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットでの貸出図書の延長期間をもう少し長くしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約本が一度にたくさん来た場合、貸出期間の延長をしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出の延長を2回可能にして欲しい(他に予約している人がいない等の条件で)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約がない本の延長を認めてほしい。貸出期間のお知らせはとてもいい。次に読みたい本のリストがタテに長くなり、見えづらい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1回の読む時間が足りない場合が多く、どうしてももう1回延長することが多くなります（仕事・アルバイトをしている都合により）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約が入っていない資料は、何度でも更新できるとありがたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出更新について、更新時点から2週間ではなく、予定返却日時から2週間延長にしてほしいです。週末に図書館に行くのですが、更新をクリックするタイミングによって返却期限が週半ばあたりになってしまうと、実質的にはその前の週末に返却する必要があり、不便に感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>現在、延長貸出希望すると、その日から1週間だか、本来の貸出期間終了後からの延長にしてほしい。</li> </ul>



意見
<b>【延滞について】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>音響関連の資料を予約した時に、前の方が長期延滞しているらしく、なかなか借りられないケースが散見されます。もう少しシビアな対応をしても良いのではと感じています。</li> <li>返却期限を守らない利用者が多いように感じる。その結果、予約した資料を入手するのに無駄な時間が掛かり、予約点数も多くなるので上限に達してしまい不便である。貸出期限厳守と予約の利便性向上の観点から、期限を守らない利用者の予約点数上限を減らし、守っている利用者のそれを増やしてはどうか。</li> <li>書籍の返却が遅い人が多い。収蔵点数が少ないと数ヶ月待ちになるが、残り1人となってから3-4週間待つことも多い。予約有り本の返却が滞らせた方へのペナルティが必要では？(1ヶ月間新規貸出不可。3回目で3ヶ月不可など)</li> <li>返却期限を守らない(特に次に予約がある場合など)利用者にはもっと強く督促してほしい。またルールを守れない利用者には今以上に厳しいペナルティを課してほしい。</li> <li>いつも、快適に利用させて頂いております。予約資料の確保もスムーズで、ありがたく思っております。なかなか返却されない方へのアナウンス面に対しては、今一度、ご検討頂きたいと思うこともあります。</li> <li>予約の順が1番になっても前の方が返却しないため長く待たされる。なので、いつも20点予約している。次の予約ができないので返却の遅い人の督促を強くしていただくか、予約点数を増やして欲しいです。</li> <li>延滞してしまった資料を、一度返却して、その場で再度借りることを不可としているのは不便だと感じる。文京区立図書館は、音響資料が大変充実しているのでもらっている。居住地は文京区外で遠隔地のため、行動予定の調節がかなわず、わずかに返却日を過ぎることがある。他の人の予約が入っていない場合は再度の借り出しに応じてほしいと、再三感じている。もちろん、延滞はよくないことと承知している。</li> <li>返却が遅れた場合、次の予約が入っていない場合でも一旦書庫に戻すルールは、図書館側は手間がかかり、借り手にとっても不便で、誰も嬉しくない、文京区だけの謎ルールになっています。見直ししていただけないでしょうか？</li> <li>次の予約が入っていないければ返却日を過ぎても延長できるようにしていただきたい。延長をうっかり忘れてしまいます。</li> <li>貸出延長、返却期限が過ぎていても、次の予約がなければ返却日から2週間延長できるとありがたい。なるべく長く借りたいので返却日に延長しようと思って、うっかり忘れてしまうことがあるので。</li> <li>返却日を1~2日すぎて返却する際、次の予約がない場合には延長もしくは再貸出を可能にして欲しい</li> </ul>
<b>【貸出票について】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資料を借りたときに返却日お知らせの紙を挟むが、スマホ利用者としては正直要らない。紙の無駄。必要な人が自由に取れるようにしてはどうか。</li> <li>毎回返却期限が書かれた紙を下さるが、いらないです。</li> <li>毎回返却期限が書かれた紙を下さるが、紙がもったいなく、いらないなと思います。</li> <li>返却期限の紙は、希望者のみへの配布が良いと思う。資源の節約の観点。なんの本を借りているかの一覧の紙は、希望者には貸出時に手交してほしい。</li> <li>複数の家族分の図書カードでの貸出本の管理が難しく、レシートを発行いただけると助かります。</li> <li>予約本の受け取り時、本の名、点数、返却日等の明細が出ない(小石川等はある)</li> <li>貸出票の返却期限が分かりにくい。</li> <li>何冊貸出をしたか毎回忘れてしまうので、借りている本の一覧を借りる度に印字して頂けると助かります。</li> <li>全体のことだが、貸し出し票(紙切れ)の返却日を大きく表示してほしい。以前はわかりやすかったが、数年前から小さくなった。</li> <li>貸出の際の返却日の紙が図書館によって統一されていないのが気になります。真砂中央は返却日のみですが、貸し出し図書の名前も印字される図書館もあります。</li> <li>借りた本に前者の返却期日のプリントがある。返却チェックで必ず中をペラペラと確認されるのにと不思議に思う。私が利用する所以外はチェックがゆるいのだろうか。</li> <li>返済日の字をもっと大きくして下さい。</li> <li>貸出票について、借りている本の一覧表が毎回借りる時に出せるといいと思います。</li> <li>返却期限を知らせる紙片に、自分が貸出中の資料の名称とそれぞれの返却期限を表示して欲しい</li> <li>小石川図書館いつも親切に対応して頂きありがとうございます。貸出票についてですが、出力日はあまり気にしていませんが、(見る事がない)返却日が見にくいので大きくして頂けるとありがたいのですが。返却日が気になるので。</li> </ul>
<b>■図書館全体サービス 貸出点数</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>よその自治体より借りられる点数など大変満足しています。今のクオリティを是非維持して下さい</li> <li>貸出点数や予約点数については、多ければ良いというものではない(図書館の役割からして)と思うので、現状はやや多めの妥当な線を行っているのではないかと思います。</li> <li>本の貸し出しを30冊まで借りられる</li> <li>区外在住者も利用しやすい図書館だと思います。貸出点数や開館時間など。</li> <li>一人30冊まで借りられるのは、最初は凄いいましたが、母子で60冊と考えると借りられる冊数が多すぎではないでしょうか？今まで借りたい本が借りられていることが多くて我慢しました。</li> <li>貸出可能数が多いのは基本的にはありがたいのですが、いろんなひとに資料が回らなくなる側面もあるのではないかと思います。20冊くらいでじゅうぶんじゃないでしょうか。</li> <li>DVDの貸出点数を2点にして頂ければ嬉しいです</li> <li>DVDなど視聴覚資料の貸出点数2点までは少ない。少なくとも(2点)でも回転は悪い。</li> <li>新着CDの貸出を利用していますが、おそらく家族の図書カードを使って一度に10枚を超える新着CDを借りていく人が以前おられました。新着CDについては来館1人当たりの最大貸出枚数を設定する等して、利用機会を均等化頂きたいと思います。</li> <li>音響の品ぞろえが日本一だと思います。本も各館ごとに得意分野があって良い。遅くまで開いていて便利。欲を言えば文京区民以外の貸し出し点数と予約点数が増えるとありがたいです。HPはセットでの予約が少しわかりづらい。</li> <li>文京区でも働いています。県をまたいだ複数箇所兼務のため在勤証明を会社にもらいづらい状況があります。区外の名義でも利用出来ることは有り難いですが、利用出来る冊数が区外登録だと少ないことが残念です。</li> <li>区外の人への貸出・予約点数を増やして欲しい。</li> <li>区外者の貸出し、予約点数を増やして欲しい</li> <li>区民ファーストか。近隣区の調整を図ってほしい。以前は区民も区外も差がなかった!!(貸し出し数や貸し出し開始日)</li> <li>区民以外の貸出点数を区民なみにしてほしい。他の区では区民・そうでないを区別していない</li> <li>墨田区在住なので、貸出予約件数に制限があり改善して頂きたいです。</li> </ul>

## 意見

## ■図書館全体サービス 予約点数

- ・予約の点数がもう少し増えたらいいなと思います。
- ・予約点数を20件から30件に増やして欲しい
- ・本の予約点数を20からもう10点程度でも良いので増やして欲しい
- ・予約点数が少なく、かなり順番待ちがあるものを予約するとすぐ冊数が終わってしまう。
- ・予約点数20は少ない30は欲しい。借りたい図書はかなり待つので早く予約しておきたい。
- ・予約数制限を30冊くらいにして欲しい。
- ・予約数を増やしてほしい
- ・書籍の予約件数は20件ですが30件に増加いただければ幸いです
- ・予約可能件数を、貸出し可能件数までに増やしてもらいたい。
- ・貸出点数と予約点数の数を同じにして欲しい
- ・予約点数を増やして欲しい。人気資料の予約が重なるとすぐ満杯になってしまう。
- ・いつも満足して使っています。予約点数をもう少し増やしてほしいです。貸出時のロック解除が大変そうなのでスマートになるといいです。
- ・予約点数が少なく、受け取り館への取り寄せ予約でいっぱいになり、本当に借りたい資料の予約が出来ません。貸し出し点数と共に、拡大していただけないでしょうか？
- ・予約点数について。予約点数が20冊と限られているので、予約人気の本を予約しているとなかなか動かず、当座で別の図書館から取り寄せたいときに利用枠がなく困ることがある。予約枠とは別に他図書館からの取り寄せ枠を作るか、予約点数を増やすかどちらかの検討をぜひお願いいたします
- ・予約点数を増やして欲しい
- ・予約件数を、増やして欲しい。他の区からのサービスを、もっと良くして、欲しい。
- ・予約数はもう少し増やしても良いと思います
- ・予約できる冊数があと10冊多くなると嬉しいです。
- ・蔵書数も多く、予約の回付も早く、大変お世話になっております。一度に多くの資料にあたりながら調べ物をするので、予約点数についてはもう気持ち多くしていただけたら助かります。
- ・予約点数を貸出点数と同じにして頂けると助かります。
- ・予約点数の増加(例えば30冊まで)を望む
- ・マンガなどシリーズものが1冊＝1点のものと、複数冊＝1点のものがあって前者を予約すると予約点数が足りなくなる。でも、しょっちゅう困る訳ではないので「普通」にしました。
- ・予約点数が少ない
- ・予約点数を15点くらいに増やしてほしい。ダメな場合、予約ありの場合現行で可ですが、1人目以上の待ちの場合、カウントしないで10冊借りられる(予約可能)にして欲しい。
- ・予約点数：20冊希望します
- ・長期予約を待つことがあるので、予約書籍の件数を増やして欲しい…予約受取の繰り下げはとてもありがたいです
- ・予約の待ちがすごいことになっている本を予約すると予約10点では足りない。
- ・文京区在住者の予約可能数を増やして欲しい。休館日を分散して欲しい(第1～4月曜日に分散)
- ・CDの予約点数5は少ない。
- ・書籍の予約件数に比べ、音響資料の予約件数が少な過ぎる。
- ・音楽cdの予約点数の制限で予約できないことがある。貸し出しの制限は仕方ないと思うが、予約点数は拡大してもいいのではないかと
- ・視聴覚資料の予約点数を10点(区民・区内在勤)にしてもらいたいです。貸し出し期限が短くなってもよいので。
- ・視聴覚資料の予約点数貸出点数を増やしてほしい
- ・予約点数(視聴覚)をもっと増やしてほしい
- ・DVDは区で1点しかなく順番が回ってこない。区民優先にしてほしいのと予約点数を増やしてほしい。他には閲覧席の増設を希望します。
- ・区外在住者の予約可能点数が少なすぎる。他区の図書館と比較して蔵書数は文句ないが、ひんぱんに予約申し込みをして足を運ばないといけないので、非常に不便である。
- ・区外利用者のCD予約件数があまりにすくない。せめて5点まで予約できないものだろうか。
- ・貸出点数が5なのに予約点数が3なのには納得がいかない
- ・文京区在住の方とそれ以外の差別が激しいと思います。特に新譜が借りられないこと。CDの予約可能点数について拡大してほしい
- ・区外居住者ですが、予約点数の拡大をご検討頂けると、より利用しやすいです。(予約可能5点とか)
- ・在住・在勤でなくても電子書籍の閲覧ができると嬉しいです。予約点数があと5冊ほど増えると嬉しいです。
- ・区外利用者のCD予約可能件数が3というのは少なすぎる
- ・区外利用者です。CD予約件数が3点までと少ないのではないかな。また新着の検索システムがたいへん使い勝手が悪いです。改訂以前の方が検索し易かった。
- ・区外在住者(23区)で利用しているが、CDの予約リミットが3点と少なく人気があり予約待ちの資料を予約すると長期間1点くらいしか予約できない。CD予約リミットは貸出件数と合わせ5点としてほしい。
- ・以前と同じようにCD貸出10点予約5点にして下さい。文京区民でないということであれば料金支払いますのでどうかお願いいたします。切にお願いします。
- ・区外の予約点数もう少し多く(CD3枚→5枚とか)
- ・文京区以外の者へのCDの貸し出しの予約は3点までですが、これを貸出上限の5点までに広げてほしいです。この点以外は大変満足しています。
- ・区外在住の利用者ですが、CDの予約点数が3枚迄ではなく、貸出点数と同じ5枚迄だと助かります。
- ・視聴覚資料は文京区外の利用者については貸出点数制限(5点)は仕方ありませんが、予約点数が3点は少なすぎるので古い資料に関しては5点にして下さい。
- ・区外利用、CD予約借し出し数が制限されていて厳しい。せめて、予約数を大きくしないと他の人の貸出中のものを予約するのが待ちがありすぎてやりにくい。港区のように予約数10、貸出数5などが具合が良い。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外のユーザーも電子書籍を利用してみたいです。予約点数が増えるともっと嬉しい。自分の予約待ちしたい本を30冊くらい登録しておける機能が、ネットの予約サイトにあると便利だと思います。でもいま利用している図書館(新宿区、品川区、文京区)の中で一番便利な図書館です。これからも利用したいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私は都民ではないのですが、文京区立図書館を利用できてありがたく思っています。音響資料を借りることが多いのですが、予約可能件数3を貸出可能件数と同数の5件にさせていただけると非常に助かります。よろしくご検討ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約点数(10冊)がもう少し多いと良いなと思う事もあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外在住者ですが、予約点数、貸出点数を増やしていただくとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約待ちのない資料の活用のためにも予約0件の資料を予約上限から外す、拡大するなどのチューニングがあるとうれしい。ブックマークした資料の所蔵館表示があると来館の際に資料を探す際に便利。</li> </ul>
<b>■図書館全体サービス 予約サービス・図書館ホームページ</b>
<b>【予約サービスについて】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本、CD、DVD、ピアノ楽譜を借りて楽しんでいます。HPで予約出来、最寄り図書館で借りて返却出来るのが大変便利で助かっています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞等で知った書籍をよく予約することが多いのですが、とてもスピード感があり、ご連絡をいただき大変に助かっています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約図書が早く配本されていいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>借りたい本がある時カウンターに行くと揃えて持って来ていただけるので大変ありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本が準備されるまでの時間が早いので、便利です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>各館を通じて文京区全体で予約ができるのは、重宝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約しておくと取り寄せてくれるのが大変便利です。子供の好きな本もたくさんあり、大変助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPで予約し、図書館で受取を利用しているが、返却が市役所でできるので便利。読みたい本がたいていあるので、大変ありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約するとすぐ届く。職員が丁寧。資料が多い。配架が見やすい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区立図書館は、豊島区立図書館や新宿区立図書館などと比べ、予約資料の移送・準備が圧倒的に速くとても助かっています。また、どの図書館も、良い意味でこぢんまりとしており、忙しい雰囲気がないと感じました。他区の図書館より静かで、来館者が自由に自分のペースで本を探せる開放的な雰囲気が毎週足を運んでしまう要因なのかなと思っています。このまま続けていってほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットで予約できるしありがたいです。いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本が到着するのが非常に早いのでよく利用します。大変有難く感じています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>昔に比べて格段に利用しやすくなったと思います。昔は上下巻の下巻から平気で貸し出したり旅行の直前に何冊も予約した本が来たりして閉口でした。今はとても満足です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最寄りの図書館以外の蔵書も直ぐに取り寄せて頂き、手続きもスムーズで、本当に有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約が24時間ネットで出来るので読みたいなどと思ったらすぐ予約出来て、在庫があればすぐ近くの図書館で借りられるので助かる。子供向けイベントが大好きで、子どもが紹介してもらった絵本を借りるのを楽しみにしている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約の配達が早く、楽しみの本がすぐ届くので有難い。貸し出し点数も多く利用しやすい図書館と感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットで予約できるので有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館に滞在することがまったくなくなり、資料を借りるだけとなりました。区内の資料の検索ができ、借りることができ、ひじょうに助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CD予約を利用させてもらっていますが、予約から受け取れるまでの日数が実に早く素晴らしい。在庫があれば、他図書でも翌日に受け取れるなんて、やる事が民間サービスより早いと感心しきりです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスが区内均一なのがよい。予約資料のは取り寄せが速い。予約資料到着のメール連絡が午後3時くらいにもあるとよい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>充実した予約や受け取りシステムは以前から大変ありがたく利用させてもらっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用図書館以外にも含めた資料の予約、返却が容易で大変助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>協力車が1日2便運行しているおかげで、区内他館からの取り寄せが大変に早く、助かっています。職員の方のお手間や運行費用の確保など大変かと思いますが、今後ともぜひ続けていただければと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館が小規模なので滞在する場所というよりは予約した資料の受け取り、返却のみの利用になりがちです。幅広い本に触れたいので特集コーナーはチェックするようにはしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>各館で連携して貸し出し対応てまきる仕組みは、とても効率よいとおもいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>平素は予約をして受け止るスタイルが多いのですが、各図書館が小さいので、もう少し綺麗で充実していると滞在時間に繋がるかもしれません。でも予約受取はとても便利で助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区内全図書館の資料を簡単に検索&amp;取り寄せでき、WEBサービスは大変ありがたいです。一方で各所の図書館の規模は大きいとは言えず、「文の京」としては物足りなさが否めないかと。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>webで予約出来て、メールで予約図書確保の連絡もあるので便利です。なお、状況が「手配中」で長期間(1年以上)そのままの本がありますが、手配中の内容と今後の見込をお知らせ頂けたらと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区は、図書館へのアクセスの良さ、蔵書の多さ、開館時間の長さが素晴らしいです。特にすごいと思うのは、予約した他館の本の到着の早さです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>電話での予約冊数が増やして頂けると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約してから入手までの時間が短い。これが文京区立図書館の最大の利点だと思います。感謝</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他館の資料もすぐに利用でき大変満足しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約資料の到着が早く助かっています。文京区図書館は蔵書・CDが多いため、とても使いやすいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>読みたい本でも仲々(中々?)見付からなくても遠い図書館から取り寄せて頂きありがたく思っております</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>近在住民であるだけにインターネットでの利用も許可していただき感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>誰も借りていない本を予約したときに、迅速に届けてくれるのがありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>読みたいものがあると利用させていただいている。行った館にないと、他館の所有状況を調べ案内をして頂けるのは凄く有難い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分が読みたい本は100%借りられている状況に満足している。なければ他の図書館でも探してくれている事にも満足。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ほぼ予約の借り出しのみなので、施設利用無し</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約本の取り寄せが早く、親切で大変助かっています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約にすぐ対応してくださいとても助かっています。ありがとうございます!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もともと規模が小さいところなのでぶらっと立ち寄りどころではなく、予約したものを借りに行く場所と考えてます。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご丁寧な対応をいただき感謝しています。予約の受け取りなのでとてもスムーズです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>公園へのお散歩ついでに立ち寄り、新聞を読んでいます。主婦だと社会とのつながりが希薄になりやすいので助かります。本をネットで予約してから受け取りまでスムーズなのでよく利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約の本が届く際、たまたま本が続けて届いてしまい、結局読めずに返却になってしまうことが間々ある。一度限りでもよいので一回飛ばしのようなことができるとう嬉しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約者数の多い図書の順番が、同じ時期に重なり何冊もまとめて届くことがあり、予約待ちがあって延長も叶わず、読みきれないことが度々あるので、そのような場合は何か考慮して頂けるようなシステムが出来ると有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区は図書館の開館時間がとても長く非常にありがたいです。予約した本が来たとき、長期出張で受け取れなかった事があるため、そのときは引き取りができないため次の方へすぐまわして頂けるような手続きがオンラインでできると良いと思います(今は自動的に1週間キープのため)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した書籍が一度に4～5冊入ったりすると2週間では足りず、再度予約すると何カ月かかるかわからなかったりするのが不満です。まとめて入った時は2冊位にして、後は保留状態で2週間延長出来たらありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>開館時間も長く、休館日も少なく、大変助かっています。要望について：予約人数が多い本の場合、半年～1年待ち長くなり、貸出OKの連絡があっても、受取に行けない週や、他の予約本と重なる事がある為、次の方に予約を譲れる様な仕組みがあると助かります。予約保管期間も短く出来ると思うので、是非ご検討ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>一年近く待った本や半年待った本などが一度に貸し出しとして届くことが多々あります。そのような時、一冊、次の方と順番を交換してもらおうことができるよう、システムを構築してほしい。そのようにすれば、1人の人が何冊も本を抱えることがなくなり、結果的に返却の遅延も減ると思う。考えてみてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約図書について。予約は複数しているので、一度に数冊到着する事があります。何冊届いても、貸出期間が2週間なので、期間中に読み切れ無いことがあります。予約確保のお知らせを頂くので、冊数が分かりますが、その際に受取りを先送りに出来るとう有り難いです。 お願いした資料について、次の順番の方に先に借りて頂き、その次の順番に入れて下さると、読めると思います。手続きやオペレーションが煩雑で難しいと思いますが、ご検討頂きたく宜しくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本が一気に数冊くる場合がある。予約の順番を1人分遅らせる様にして欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本がどうなったのか分からず、期限切れしてしまう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した書籍は順番がある程度近づいたら連絡がほしい。予約が殺到している書籍については冊数を増やしたり、貸し出し期間を通常より短くしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡は電話だけで葉書は不要だと思います。着信履歴でわかるので…</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットで予約して取りに行くことが多いので、概ね快適です。たまに受け取りに行った数時間後に、別の予約品が到着しましたと連絡が来てがっくりくることがあるので、当日到着予定とわかればそれを待ってから受け取りに行けるのになと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>受け取り期限はそのままでもいいので準備ができた予約した図書の受け取り館を変更できたらいいなと思います。</li> </ul>
<b>【リクエストについて】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>所蔵のない本をリクエストできることは大変ありがたく思っている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>リクエストするとほぼ購入していただいております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>リクエストした本をよみたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新刊掲載時には既に予約が多数入っているのが不思議。先行予約する仕組みがあるのか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>収蔵してほしい資料のリクエストをWEBから出来るようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区内にない本のリクエストがPC版のWebページからしかできなくて操作が不便。ISBNや出版社もわざわざ別のサイトで連動して書名で検索してリクエストができるようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>購入希望本がどのように選ばれるのかが不明。初出版から5年以上経過している本、洋書や漫画など、どれだけ教育的意味がある本でも一律に断られる。購入を決めるにはだれがどのようにするのか、不明。区民にも納得できるようになればいい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区に所蔵のない本のリクエストについて、コミックについてもリクエストできるようにしていただければと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CD、コミックでも文京区外の図書館から貸出したり、新たな資料を購入できるようにして下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>購入して欲しい本のリクエストにもっと応えて欲しいです。漫画本は須くNGですが、教育的なものや文化価値の高い作品も多くあります。購入対象にしていただければと。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 文京区内にない外国語資料についても、他の自治体から取り寄せできるとよいと思う。母国語が日本語でない方が、もっとたくさんの資料を借りられるようにして頂きたい。2. 区内の資料については予約がかかっていなければ、取り寄せが早く大変、助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前に比べて、従業員の皆様の姿勢が大きく改善されて感謝しています。介護に関する漫画の購入をお願いしところ、漫画だからダメというご回答がありました。しかし、今時その理由には根拠がなく、あまりに時代遅れだと思いました。媒体の種類で区民が学ぶ機会を妨げられたら、医学的な情報の学習を制限されることは、民主主義の根幹に関わるご判断ではないかと考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外から借りた本の貸し借りが取次所ではできないことが非常に不便です。近くに図書館がないから取次所があるのに、二箇所立ち寄りねばならず非常に不便で、せっかく確保いただいても取りに行けないことが結構あります。取次所には任せられない絶対的な理由はなんですか？無いならば不便なので取次所でも対応いただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>リクエストした結果、新着資料として導入していただける場合と他の図書館からの取り寄せとなる場合の違いや理由を基準として事前に明らかにしていただくか、個別にフィードバックしていただけるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書にない書籍の購入依頼の際、アマゾンや楽天で新本の在庫があるにもかかわらず、指定購入先に在庫がないという理由で購入を却下されました。書籍、音響資料などの購入先の拡大を依頼します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ作者なのに「マンガ」扱いで購入できないと断られたことがあります。「マンガエッセイ」で他の著作はあるのになあと感じました。基準をホームページに明示していただけると納得感があるのですが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDのリクエストをインターネットで受付可能にしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>音響資料のリクエストをインターネットから送れるようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDソフトもリクエスト出来るようにして！！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>都内他区市町村のマンガ資料リクエスト受取希望</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他区図書館から借りる本が青い紙を挟んだまま利用で非常に不便。失くさないか心配で余りに使い勝手も悪い。アナログ過ぎて今の時代にフィットしていないと感じるのでもう少しデジタル化して頂きたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館貸出が他の区(例えば勤務地の区)と連携できるとなるといい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外の図書館との資料貸出は可能でしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他区の本の貸出をもっと安易にできるようにして欲しい。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>区外在住です。新刊を利用しようとしても新着期間があるため、借りられません。新刊のリクエストは、区外在住者が予約すると区民が借りるのが遅くなると苦情があるのかもしれませんが。ですが誰も借りていなくて予約が入ってない本を新着期間（装備後から1ヶ月以上）があるために借りられないのはおかしいです。早急に規制を撤廃してくださることを強く求めます。23区の中で新着期間を設けて貸し出さないのは文京区だけです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>数年前から、要望として出していますが「区民優先制度」があるために、新刊のリクエストができません。文京区は、隣接している区が多いのですが、隣接区に在勤・在学の方はリクエストができないので、非常に不便です。早急に改善していただきたいことを、強く希望します</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>都内の図書館は、複数利用していますが文京区が一番です。残念なのは区民優先制度をとっていることです。豊島区在住のため新刊のリクエストができません。文京区まで数百メートルなのに区民でないため制限があります。何とか改善してほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>職場から近いので、文京区の図書館を利用しています。閲覧席が多く、夜遅くまで勉強できるので、大変助かります。会社が新宿区のため、読みたい書籍の新刊をリクエストできない事が残念です。地元の図書館よりも、文京区の図書館を活用しているので在勤・在学でなくても、リクエストして借りられたらいいと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>台東区在住ですが、文京区の図書館に通っています。家から近く、生活圏なので便利です。新しい本がリクエストできないので、区民でなくてもリクエストができるとありがたいです。年金生活で生活が苦しく、物価が値上がりしてるので図書館だけが頼りです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>豊島区に住んでいるため、新刊をリクエストできません。区民を優先するのは分かりますが、生活圏は文京区で豊島区の図書館はほとんど利用していません。隣接する区民も、新刊のリクエストができると助かります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他区からの利用者です。リクエストが出来ないのが残念です。貸していただけるだけでもたすかっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>台東区在住ですが、近くて便利なので利用しています。数年前まで他区の資料も取寄せていただき大変助かっていましたが、ある時点でできなくなりました。新着図書予約も一か月後になってしまいました。以前の東京都全体で都民の文化を支えるシステムの復活を望みます。図書館は文化の中心地のひとつです。不便なく、誰でもどこでも平等なサービスが受けられるようお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前行ったアンケートにも、区民優先制度の改善を求める声が多数上がっていました。それに対する回答がありません。隣接区の在住者・勤務者は新刊のリクエストができません 改善策として、1、リクエストできる冊数を10冊くらいに制限する 2、返却期限を2週間より短くする。3、文京区に「ふるさと納税」すれば、その納税書を提示することで文京区民と同様にリクエストができる。4、新刊本を数十冊寄贈すれば、区民同様に利用できる等 改善策が考えられます。ご検討の上、納得のいく回答をお願いいたします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>お願いしたいのは、区民優先制度の緩和です。年金生活で文京区内に引っ越すわけにもいかず区内で働くこともできません。どうかお願いいたします。30年以上文京区内の会社に勤務していたので文京区の図書館を最も利用していました。定年で痛感したのは、「区民優先制度」が使えないことです。リクエストした高額な専門書は、早く借りられるので本当に助かりました。予約が殺到する本ではなく、専門書・学術書なので、区民の半分の冊数でいいのでリクエストできたらありがたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区は区民優先制度があるため、他の自治体に住んでると新刊のリクエストができません。財政的に厳しいのかもしれませんが他の区では、雑誌のビニールカバーに企業等の広告を入れるサポーター制度をとっています。また他県では「ふるさと納税」の返礼に図書館が利用できる自治体もあります</li> </ul>
<b>【予約待ちについて】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の図書の貸出し予約の待ち期間が長い、貸出点数や予約の制限等で検討していただきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新刊の予約待ちが多すぎて借りるまでに何ヶ月も要する</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新刊本の入手をもっと早くしていただきたいです。確実に話題の本になると予測できる本でも、発売前に予約しているにもかかわらずなかなか入りません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>隣の区（台東区）の方が話題作でも予約数が少なくすぐに回ってきたり（多く所有しているのか？）、マンガの取扱が多いので、文京区もがんばってほしいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本がなかなか手元に届かない。届いたときには、興味がなくなってしまうことが多い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約待ちが長過ぎる！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>数ヶ月や半年、1年以上などの長期間待たされる資料が多くあるため、実際に使える予約枠がかなり少ないです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し今話題になっている本が早く入手できるといいなと思います。職員の方は大変親切丁寧に対応してくださっていると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約しても人気書籍は待つのが長い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新刊で話題になった本を探すとほぼリクエストになります。そしてなかなか順番が回ってこないのがやや不満。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>難しいとは思いますが、予約して受取までの時間が更に短縮できるといいのですが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気資料は区内で1点～数点で50人待ちなどがあるので、早く借りられるようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新刊の予約が取りにくい時があり、忘れた頃に回ってくる。予算もあると思うが、待機者の多い物は多く購入できないでしょうか？電子図書館で借りられるものが少ない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の本は予約してから貸し出しまでかなり待たされるので、蔵書を増やす等してもう少し早くなるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの資料は、予約が50人待ちになるものも少なくない。借りる気が失せる事が少なくない。このような場合、予約状況を鑑みて速やかに増冊してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気のある本については多少多めに取り入れて欲しい。物によって中々順番が回って来ないので</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区の図書館は、予約が数十冊入っていても購入が1冊です。これでは新刊の入荷が早くても借りられるのは、数か月先になります。予約が10人以上ある本は、複数購入できないのでしょうか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の本はもっと蔵書数を増やすなどして欲しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約数の多い人気の本は、寄贈の募集をし、その対価として「1冊予約順位を1番に繰上げる」ことにすれば、費用もかからず冊数も増えて良いと思う</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気図書は多数の予約待ちがあるので、一時的にでも蔵書を増やせないでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の書籍は在庫を増やして、貸し出し回数を増やして欲しい。他の館から身近な図書館で借りられるサービスは素晴らしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約システムが非常に便利でよく利用しています。予約の多い物は数ヶ月待つこともあります。冊数を増やしてくれると嬉しいです。DVDもジブリなど、沢山の種類があると良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書について、人気のものは数ヶ月待つことがあります。もう少し早くかられるよう、所有数を増やすなどの工夫をしてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の本は多めにに入れてほしい。購入依頼から実際に借りれるまでの期間がやや長い。スタッフのみなさんはいつも優しくありがたい。子どもの読み聞かせイベント、楽しみにしている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の本は予約してもかなり待つ。複数入荷してもらうことは出来ないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>『予約点数』について、待ち人数が長い場合はその分予約できる点数を多くする等融通して欲しい。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新着図書は貸出希望者が多く、申込時点で数十人待ちであるにもかかわらず、予約点数が20冊しか設定されていないため、希望図書を予約できないことが多々あります。改善をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約ベストの本について、寄付を募るといいのではないかと思います。予約待ち300人とかで蔵書数20冊近くでそのブームが終わると20冊も蔵書は不要になるので、もともと図書館で購入する冊数を減らせると、その本の購入費用を他の本の購入費用に充てられると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気の書籍はすぐ待つので、貸出期間が3日程度の選択肢もあっていいと思います。長期不在中に取りに行けないと、1週間誰も借りないまま待たせてしまうので、後ろに繰り下げられる選択肢があってもいいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新宿区在住で、文京区との境に住んでいます。新宿区民だと新刊が借りられない点が惜しいです。最寄りの図書館は水道端図書館なので、文京区民同様に借りられると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区外でも新着の本を借りられるようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内在住または在勤でなくても、新着ものが借りられるようになると便利です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区外ですが、最も近い図書館なのに貸し出し制限が厳しいので、新着予約の枠と期間を少し緩和していただくことはできないでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新宿区在住ですが、最寄りの図書館が文京区の図書館で、他に徒歩圏内の図書館はありません。新刊の予約開始のタイミングが文京区在住の方より遅いですが、同じ条件にしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台東区に住んでいます。区内住民と区外住民で差を設けるのはある程度仕方ないことだと思います。しかし、新規購入の本が区外民は一か月予約できないというのはあまりに酷ではないでしょうか。台東区の図書館、荒川区の図書館はそのようなことはしていません。再考をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新着が区民優先なのは仕方ないが、もう少し短くしていただくと助かる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区外は新刊の予約ができない。1か月待つのはほぼ借りられない新刊。在庫していても予約できない。区民と区別するのはいいけど予約はしたい。文京区民ではありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台東区池之端4丁目在住で、道の向こうは文京区なのでよく利用させてもらっているが、近年文京区在住の方しか新着資料の貸出が出来なくなった。これは例えば中央区などは行っておらず非常に残念。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は区内に事務所があったので新刊も予約できたが、現在は事務所廃止で区外に。まあ、仕方ない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・在住者の新刊予約の時間がかかるための提案 提案①在住・在勤・在学以外の人(=その他の人と呼ぶ)の新刊の予約は半年後から受け付ける、提案②その他の人の登録範囲を隣接区か23区の住民のみにする、提案③その他の人の予約の場合葉w e b O P A Cの使用を制限する。館内で直接O P A Cのみ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新宿区在住で、文京区との境に住んでいます。新宿区民だと新刊が借りられない点が惜しいです。最寄りの図書館は水道端図書館なので、文京区民同様に借りられると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊書は、新着期間があります。それも発売からでなく装備されてからです。そのため、区外の利用者が借りる頃には数か月以上経っています。もはや新刊ではありません。在架してる新刊なら、区外在住者でもすぐに借りられないのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・都バスを使って通っています。豊島区の図書館よりも、近くて便利です。隣接区の住民も文京区民と同様に使えることを希望します</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前なかった、区民以外の利用者の制限を解除していただきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者懇談会で、区民優先制度の緩和をお願いします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・文京区の図書館は、他区と比べても充実しているので交通費を使って通っています。残念なのは、区民優先制度があることです。それが無くなるか、緩和されれば他の自治体からも利用者が集まります。その結果、飲食や買い物等で図書館周辺の店も潤います</li> </ul>
<b>【図書館システム・ホームページについて】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットでの利用者ページがとても使いやすく、便利です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Webのレスが良くなり利用しやすくなりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの利用者メニューの読書記録で過去に借りた本が見られるのはとても助かっているのですが、点数が多くなってきており探すのが大変になったので、年間貸出数の表からその該当する月に飛ばたら便利だなと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足している。サイトの作りが少しごちゃごちゃしている印象があるが、予約や延長などはスムーズに行えているので問題はない。私は文京区寄りの台東区に住んでいるため、近くの図書館として文京区の図書館が利用しています。非常に助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しやすく満足です。絵本の電子図書がもっと充実すると嬉しいです。どんな本を借りたらいいかわからないので、簡単な質問に答えるとお勧めの本が表示されるようなサービスがあると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが見やすくなり、使いやすさが改善されてとても嬉しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館アプリの便利さにおどろきました。毎回ログインもセキュリティの事を考えての事だと思うと安心して利用出来ます。文京区内の図書館にそれぞれ特色をもたせ本を収集しているのもすごい取り組みだと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットのサイトが他区のものよりずっと良いです。さすが文の京だなと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページも満足している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPが充実、すぐにヒットするし見やすい。資料の届く(予約)のも早くて助かる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童HPの、各館の展示のコーナーのページにどこから行くのか分かりにくいのと、ページが全体的に横に間延びした感じなのでもう少し操作性が上がると良い。あと図書館HPのトップページに利用者バーコードの出し方が簡単にわかる案内があればいいと思った(スマホでPC版を出しているとバーコードを出せない)。土日も遅くまでやっていただきスタッフが親切でとても感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブページか、重い。貸出ページから、他ページを別タブなどで開く際にいちどで開けない。改善されりと助かる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットの速度が遅いと感じる事が割とある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台東区とおなじシステムだが、比較して文京区は反応が遅すぎて非常に使いづらい、明らかな欠陥システム。電子図書のお気に入り登録ができない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの資料検索画面で、戻るを押すと画面エラーになるのがストレス</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPは、アプローチした瞬間にガクッガクッと画面が動いて図版がずれるので、ミスタッチしてばかりです。前回リニューアルしてからこうなりました。ダメなりリニューアルで、今もダメなままですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが使いづらい。検索結果画面で、いちいち個別のタイトルに飛ばなくても在庫や予約数が一覧できるようにしてほしい。豊島区立図書館のホームページがとても使いやすいので、同じようにしてほしい。また、予約したけれど順位が回ってくるまでの間に既に読んでしまったということもあるので、置き置き期間中にキャンセルできるようにすれば、もっと人気資料の回転が早くなると思う。他の区ではできるので可能だと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコン用のサイトのレスポンスの遅さが非常に気になります。プログラムの見直しで大幅に改善しそうな気がします。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の環境だけなのかもしれないが、OPACの利用者メニューでのタブ切り替えや再貸出のレスポンスがやたらと遅い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>年々サービス内容が改善されている上職員の接客態度が素晴らしい。更に改善を要望することとして、PCによる情報提供がある。例えば、本の場合、目次をPCで見られようにすること、PCの使い方を記載したペーパーを用意することなどがあげられる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>過去の読書記録を同サービスの設定前からすべて確認できるとありがたい。(途中で存在を知った為)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページトップの上部にある「話題の本」の読み込みに時間がかかるため、かんたん蔵書検索時にページのずれが毎回発生して困る。話題の本の表示時間を改善するか、表示位置を蔵書検索より下部にしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページがとてもよいと思います。オススメコーナーのチョイスが素晴らしいです。新刊に限らず、読んでみようかな、という本がいつも見つかります。すぐ予約して、お知らせメールをいただくととりに行くのが、生活に定着しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Webサービスの品質は低い。HTTPのメソッドが適切に利用されておらず不便。他の区でも似たようなものだが</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館のウェブサイトの上部の「話題の本」の部分を無くしてほしい。あるいは表示されない状態をデフォルトとしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPがログインしても他のブラウザを見るとすぐにログアウトされるのがいちいちめんどくさい。アプリにして欲しい。検索がしにくい。貸出待ちが長いのに、予約点数がすくなくすぎる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページにログインした状態で「話題の本」の詳細を見ようとすると、都度ログアウトしてしまい不便です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの使い勝手がいまいちに感じます。書籍情報の表示や予約カゴ利用時に一手間多く感じる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館自体に大きな不満はないが、HPが使いにくい。特に利用者サイトはログインからして面倒。全体的に使い勝手が悪い。古いHP(コンテンツではなく仕組み)はリニューアルしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>トップページは「話題の本」が遅れて上部に現れるため、検索窓が動いてしまってストレスになります。比較してすみませんが台東区は「話題の本」を出さない代わりにスムーズに検索できます。新着を優先にするか、同時に画面に出せる方法があるか、という判断次第でしょうか…</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの「話題の本」を非表示設定できるようにしていただきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回ログインが大変なのでIDだけでもログインされたままの状態になると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ウェブサイトから予約ができるのは便利ですが、セッションがすぐに切れてしまい毎回ログインが必要な点が使いづらいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館ではいつも親切に対応してくださるので、とてもありがたいです。ホームページについては、ログインして操作して、トップページに移動するとログアウトされてしまうのが少々不便に感じています。最近はその都度ログインする際にエラーになることも減ったようなので、以前より使いやすくなったと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館ホームページの反応スピードを改善してほしい。画面を遷移するたびに、読み込みに時間がかかり、イライラする。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>トップページの話題の本が邪魔、閉じるを押しても次にアクセスするとまた表示され鬱陶しい。話題の本の画像が全て出ないうちにかんたんな蔵書検索でキーワード打ち込もうとすると話題の本をクリックしてしまう。普通に本を探すのに誤クリックさせる仕様は何とかならないか、他自治体の図書館も利用するがこういう仕様は無い。誤クリックを狙う悪質なバナー広告とやっていることは同じです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Web機能が貧弱。機能不足、機能が良く無いなど。わかっているけど直せない、直さないのは良く無い事。業者との関係を疑う。イベントよりも本来機能充実が必要</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館ホームページで各書籍の詳細を追加でワンクリックしないと見られないのが少し不便に感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>webはとても使いにくいです。セッション保持は30分程度でしょうか、家でバーコードを表示し図書館で表示しようとする最初からのログインを要求されます。また、自宅で返却前に借りた本を集めるために貸し出し一覧を表示した時もすぐログアウトされ困ります。また、web全体のUIがとても悪いです。メッシュが荒く、誰にとっても参考にならないリコメンド機能等を活用している人は本当にいますか？有用性のあるサービスへの到達のしやすさを考えて再考してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>サイトブロックをして官民汚職をするのはお止めいただきたいと思います。(相当な罰があるはずですが)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページが見にくいので、”図書館アプリ”のようなものができて使いやすくなったらいいなと思います。主に絵本の貸し出しで利用しています。資料検索で、著者で調べるときに、その著者の本の場所が一度に見れたりしたら助かります。(絵本ごとに確認するのはではなく)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPでブラウザの戻るを押すとフォーム無効になってしまい不快。予約後すぐ前のリストに戻れない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページが使いにくいです。たとえば、中央区や北区のように、トップ画面にログイン画面や検索画面があると使いやすくなるのではないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>サーバーの処理速度が遅い。利用情報の表示に時間がかかる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPの上部に流れる「おすすめ本」のバナーの選定基準が不明。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Webが使いづらいです。ブラウザでの「戻る」がエラーになるし、資料検索から他への移動もいまひとつ。パスワードを自身で設定したい。本の貸出時にひとつひとつ電子登録してるが、いまは全部一度に登録できるシステムがあります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>世田谷区、渋谷区、江戸川区と引越して、同様にスマホで図書館利用させてもらっています。現在は千代田区と台東区の図書館も利用していますが、ホームページは文京区が最も使いにくいです。改善してほしいです。延滞した書籍を返却当日に借りられないのは文京区だけです。予約がなければ再度借りたいです。絵本の蔵書が少ないので、他区で自分で借りています。連携がスムーズにまわれば便利なのだと思います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>貸出延長しても表示順位が変わらないので見づらい(返却日の近い順番とならない)</li> <li>検索する時に簡易検索ページでキーワード入力欄の下の「図書・雑誌・音響…」の中に「児童」の形態区分/蔵書区分がほしいです。</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの利用者ページに毎回自分のナンバーとパスワードを打ち込んでますが、自動で入れると楽だなあと感じます。(何か設定すれば変更できるのかわからず毎回打ち込んでいます)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>基本大変満足しておりますが下記の点が気になっております。・ホームページ利用者メニューのロードが遅い。読書記録が1000ほどあるせいかページが読み込まれ操作できるようになるまで2~30秒要します。・CDの新規受入の減少、時代の流れ上致し方ないこととは思いますが、残念に思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区図書館webへの改善点は多々挙げられますが(私は一応専門家ですが問題だらけです笑)、それ以外の図書館への不満は殆どありません。強いて言えば、知の統合という役割を果たせる図書館に期待したいことでもあります。これはユーザー年齢層もさまざまな図書館では難しい所かとも思います。できれば全ての本により多様なタグ付けができれば、1つの本に対して多様な観点からアクセスできて良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>サイトが使いづらい。購読履歴がある資料などを借りる際はその旨を知らせてくれるとか、もう少し見やすいサイトが希望です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区図書館のアプリがあると便利だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>アプリにして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者カードのスマホ版について、都度ログインする必要があつて少し不便に思います。より利便性が向上できるのが、iphoneであればwalletに登録する方法です。これは利用者側ではどうにも出来ず、提供者側でご用意頂く必要があります。</li> </ul>

意見
・ スマホの図書館サイトの動きが悪いと思います。
・ スマートフォンの利用方法を、知りたい。
・ スマホからのマイページ？（貸し出し資料確認ページ）の文字が小さいため、初期画面のようにわかりやすいアイコンだと嬉しい
・ モバイルサイトでは、利用者画面など必要な場所にたどり着くまでのクリック数が多くなり不便。改善を望む。
・ 図書館ホームページの字が小さく、ボタンも隙間なくくっついて細く、アイコンも小さくて、スマートフォンでの利用がしづらいのが改善されるなら大変ありがたいです。
・ スマートフォンでホームページを利用した際に不便に感じた点があります。図書の検索をすると、検索結果の一覧に書影が表示されないため同名の書籍がある場合は著者や出版社、出版年では借りたかった書籍か判断できず、一点一点詳細ページで確かめています。一覧のページにも書影を掲載していただけるととても使いやすく助かるのでぜひご検討いただきたいです。
・ スマホ用のHPを改善してほしい。本を検索している時にブラウザの戻るボタンを押すとエラーになったり、今度読みたい本が一度に表示されず何度も続きを読み込む必要があったり、読み込んだあとに1冊見て戻るとまた最初からになったりと、細かなところで使い勝手が悪い。
・ スマホから本を予約する時、暗しよ番号や利用者番号入力画面から次になかなか切り替わらず毎回何度もやり直しをしています。こちらのスマホの問題かもしれませんが一回で出来たら良いと思います。
・ スマホで本が借りられたりできると…アプリとか
・ 検索する時に、スマホで戻る操作（前の画面に）をするとエラーになるのが時々不便です。気になるのはそれくらいで、あとは本当に助かっています。図書館があるおかげで人生が豊かになります。本当に感謝しています。
・ スマートフォン版のサイトを利用する際、予約カートに入れた後、検索一覧に戻れない？のが少し不便です。あと資料の豊富さにおおむね満足しているのですが、少しアングラなものやダーク？なものの資料が他と比べて少ないような気がします…
・ スマートフォン版のホームページが少し見にくい気がします。
・ 図書館のサービスには満足しています。基本的に予約するので、ホームページがスマートフォンでもっと使いやすいといいのと思っています。
・ ホームページに関しては、スマホ版で利用した時に一瞬 PC 版のサイトが表示されてからスマホ版のサイトに変遷しますが、他の一
・ サイトの改善。スマホ版の図書検索時の画面が見づらく、結局スマホでもいつもPC版で見えてしまいます。PC版は「利用者メニュー」がもう少しアクセスしやすくなるといいなと思います（「ログアウト」ボタンの横あたりに同じサイズで設置するなど）。スマホ版は図書検索時の画面が見づらいので
・ HPが少し使いづらいので、改善されると嬉しいです。スマホ用画面があるといいです。
・ スマートフォン用サイトの利用者ページが使いづらいです。特に貸出延長の手続きをするために都度『もっと表示する』ボタンを押すのはストレスなので、貸出資料一覧は一度に全件表示して欲しいです。また、貸出延長の手続きは資料一件ずつではなく、複数件まとめて一回で済むようにしていただきたいです。
<b>【図書館システム・ホームページの検索について】</b>
・ スマホでの検索、予約、確認がとても使いづらい。全体の蔵書や、リクエスト対応は満足している。
・ 検索時に本の名前がオートフィルされるのは良い。
・ 英文検索できるのは、文京区だけ！素晴らしいです！日本一の図書館です！！
・ HPの予約、検索は便利で助かります。
・ 本をけんさくするタブレットがあるので、タイトルがあいまいでも見つけることができる場所がいいと思います。
・ 久しぶりの利用でしたが、リニューアルされたホームページがとても良かったです。検索のパフォーマンスも大変優秀で満足できるものでした。ありがとうございます。
・ ホームページの蔵書検索ページで戻るボタンが使えないのが不便です。
・ 検索の書誌情報、内容紹介に詳細記載の無いデータがあり、可能であれば小説内容紹介等を入力頂きたく。現存書籍の買い足しを新書に掲載する際は、所蔵一覧の備考欄に判別可能なフラグ記載お願いしたく。→新書と思い予約したところ、かなり汚れた本が届いた。
・ 英語の絵本を検索しようとしたが、うまくできなかった。外国語書籍はどのように登録されていて、どのように検索して予約できるのか、知りたい。
・ ホームページの資料の検索がうまくヒットしてこない
・ CD（クラシック）の検索がうまくいかない。情報を増やすとどんどん絞られるどころか増えていってしまうことがある。どうしたものか。係の人に聞いたが不明。
・ 英語絵本の充実と検索しやすくしていただけるとうれしいです。英語で検索するとHPにエラーが頻発します
・ 図書館のホームページの検索機能についてですが、確かにあるはずの本がなかなかヒットしない時があるので改善してほしいです。その他にも、リクエスト予約した後、戻るとホーム画面になってしまっていて連続して検索結果の本を予約できないのを改善してほしいです。その他は諸々大変満足しております！いつもありがとうございます。特に話題の新書を借りることが出来るのはとても魅力的です！
・ ホームページの検索機能で、ひとつの語句を入れた場合、何処にその語句が含まれているのか分からないような余計なものが多すぎて、目的の資料を探すのが困難。いつもイライラする。あとアルファベットの大文字小文字を間違えただけでも検索出来ない。もう少し改良して下さい。
・ WEB検索をもっときめ細かくして欲しい。膨大な検索結果で探し切れないことがある。
・ 検索機能を上げてほしい
・ CDの検索のキーワードが不正確だと思います。特に1枚ものか全集ものかが読み取れません。
・ ホームページの検索がつかいにくい。タイトルを完璧に入力していないとヒットしないことがよくある。本の名を入れてもでてこないが、作者の名をいれるとでてくる等々
・ 検索が効率的にできず、2～3回くりかえすことがあります
・ ホームページでの資料検索で表示される文字が大変小さく見づらいと感じます。
・ インターネットで本を検索し、予約をするが、画面を戻ると勝手にログアウトしてしまい、何回もIDやパスワードの入力が必要となってしまう。ログアウトボタンを押すまで、もしくは数分間はログイン状態を保持してほしい。
・ Webから予約・借り出しの方法で利用させていただいております。検索性（作者名名寄せ、原題検索、文字表記の統一など）が改善されると助かります。
・ 検索画面で、文庫を選べるようにしてほしい。
・ 本を検索する際、タイトルが一字でも違うと所属がない、と出てしまうのを改善してほしい。
・ ホームページの検索が使いにくい。検索一覧後の資料選択からの戻るボタンが欲しい



意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>検索が使いにくい。うっかり別の戻り方をすると最初からになる。今の検索キーワードを修正して再検索できるように結果画面に検索ワード欄を。検索結果をどこまでみたかわかりやすいといい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの検索や欲しい情報がすぐにとれるかというところと多くの問題が以前から全く改善されていないし、分かりにくい。新作CDやDVDの検索も年度とかで検索でないし。延長ボタンの切り替わりが遅すぎて待っているのも時間かかるし。一度にできないから1つ1つボタンを押して待ちまくる。なんとかしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約が電子化されて助かっています。ただ、トップページからの検索が不具合なのはご承知ですね。1冊入力して→「ありません」。別の1冊を入力しても1冊目のデータが残っていて結果が同じになります。わかっているなら早急に直して下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>倉庫資料がウェブでえつらん出来るとよい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資料検索でたくさんの結果が出すぎた時絞り込む機能がもう少し充実していたら便利だなと思います。同じタイトルの小説の新書・単行本・文庫版をまとめて表示できるようにするとか。「この資料は求めてない」というものを検索結果から一時的に隠せるようにするとか。もしもうできるのであったらごめんなさい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>近くの施設しか今は利用しないのでホームページに資料検索するので新着資料の表示をアルファベット順かあいうえお順に統一してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>区内の各図書館毎の雑誌の所在状況が、一覧で分かるようにHPに掲載願います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホで本を予約操作する時、同じ本でも外国語のものを間違えて予約してしまい、受け取りカウンターで気づいたことが何回かある。スマホでの検索結果一覧で、外国語版とはっきり分かるようになると便利だと思う。スマホで本を予約するとき、何人待ちかは予約した後でないと分からないので不便。同じ本なら版が古くても早く読みたいことがあるので、検索一覧の時点で何人待ちの状態か分かるのとどの本にするか決めやすい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大変便利に利用させていただいています。有難うございます。予約、検索は自宅でパソコンを主に利用しており、使い勝手も良いのですがスマホの場合やや不便を感じています。パソコンと同じ様な仕様になれば使い易いと思います。</li> </ul>
<p><b>【図書館システム・ホームページの利用者メニューについて】</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>これから読みたい本リストを整理するときに、まとめて削除や移動ができると便利だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPの今度読みたい本リストについて、リスト数が多くなり整理したいが、削除が1冊ずつで手間なので、複数選択して削除ができるように仕様をブラッシュアップしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「今度読みたい本」に登録した本やCDがさがしにくく、一点ずつしか予約できない(スマホアプリ)(予約枠があいたので次に予約する本を底から選ぶとした時に何度もスクロールしないとイケなくてさがしにくく手間がかかる)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>①今度読みたい本の並び順を変更できるようにしてほしい②オーディオブックに「しおり」機能をつけてほしい(途中で止めた後どこから聞き始めれば良いかわからなくなってしまい不便)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約で読みたい本を入れているので便利</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホからの今度読みたい本が10件づつしか表示されず、複数選択して予約することができないのが不便です。機会があれば改善をご検討ください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも夜遅くまで開館していて、仕事帰りに寄ることもできとても助かっています。蔵書も豊富で満足しています。 ●要望：図書館HPの利用者メニューに登録している”今度読みたい本”を、予約カートに入れても消えないようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>読みたい本リストに登録している本を予約すると、読みたい本リストから登録が解除されますが、コメントも消えてしまうので不便に思います。読書記録へコメントもそのまま移動するように出来ないでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホ版HPの利用者のページの「予約一覧」や「今度読みたい本」の登録書籍の10冊単位の表記について書籍の内容を開いて、元の一覧に戻るときに、最初の10冊(1冊目から10冊目)になることが、非常に多く不便(続きに戻りたいのに最初から開き直す必要がある)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「予約かご」「予約登録」の分け方について、初めてサイトを使う者は、この2つのワードが同じに聞こえます。予約かごという表現を少し変えたら良いのではと思います。とてもまぎらわしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約中の資料が「予約かご」や「今後読みたい本」に入っている時に、「予約できません」という表示が出てくることに、毎回混乱する。「予約中」と表示されればよりわかりやすいのではないかと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの本の予約、複数冊数を同時に選択できるようにしていただきたいです。また、児童書を対象年齢別に検索をかけられると有難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>PC・スマホでの予約は便利。ただ、次の予約の無い、即読まない本を借り続けている→再度予約して借りるのが面倒。予約20冊しか出来ないのも、不便。「今度読みたい本」で「在庫資料あり」は、ダイレクト?に予約できるようにしてほしい。そうすれば、無駄?に借りない。スマホは「在庫資料あり」が表示されない点で、改修要。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者メニュー(予約サイト)の動作が遅すぎて使っていて辛い、「今度読みたい本」の登録上限1000件なのも厳しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>web(予約ページ)が遅すぎて、使いづらい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館ホームページについて、本を検索して、予約や今度読みたい本に追加登録した後、検索途中の画面に戻れなくなり、再度検索し直さなければいけないのが面倒に感じる時がある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページをわかりやすく。時に予約依頼に戸惑う</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの予約カート画面で本のタイトルをクリックして内容を見られるようにしてほしい。他にも要望があったのですが思い出せない。気づいたときに図書館ホームページで要望を書き込める場所がないか探したが見つからなかった。気づいたときに意見(要望)を提出できる場所があるといいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約ボックスに一旦入れずにすぐ(直接)予約できるように、手続きを簡略化して下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>それから図書予約ですが、予約したい資料にチェックをつけて一括予約(カートに入れるのではなく直接予約)できるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>HPがやや使いづらいです。予約する前に何人待ちとかわかるといいです。予約登録したその時だけでいいので予約状況(何人待ち、何冊所蔵など)は一度画面に提示してほしいです。予約して、いちいちリストの最終行まで見に行くのはやや面倒です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の貸出履歴をホームページで確認出来ると良い。2年程度の期間で良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>借りたことのある本の履歴をみるのができたらいいなと思います。子供が今まで何冊くらい本を読んだかなど知れたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでに借りた本の履歴をマイページから見られるようになると、読書記録としても使えるので嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの予約完了までのクリック回数を少なくしてほしい。簡単に。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本について、一度確保されると、WEBからはキャンセルも1回見送りもできないため、できると良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館HPについて。「準備できました」となった後でも予約取り消しができるようにしてほしい。予約リストの順番を「順位」順にもソートできるようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約資料のキャンセルをPCからできるようにしてほしい(ex豊島区)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約確保資料の案内メールをもらった時に限って帰省していたり、旅行などで取りに行けない事がある。そういった時用に予約をキャンセルする、をクリックして通知するなどのURLやボタンがメール内にあると便利だと思う。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>webの「今度読む本」「繰り下げ期間」の機能はありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつの頃からか、Webサイトの「利用者ページ」で貸出一覧を開いたあと、予約一覧や今度読みたい本など他のタブを開こうとすると、とても時間がかかるようになりました。ご確認お願いいたします。電子書籍は冊数が増えるのを期待します、読み上げソフト対応だとなお助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分のスマホでHPからマイページの検索などするとき必ずパスワード再入力がわずらわしい。元のようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約有の書籍を借りている時に、どのくらいの予約があるかをお知らせいただけると、早く読んで返さないといけない気持ちになるので、本の回転を考えると付け足してほしい機能です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の図書は予約してから届くまでに何ヶ月もかかることがあります。長期で不在のタイミングに届いて借り逃したことが何回かあります。予約順が近づいたことを事前に知らせてもらえるサービスがあるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出延長が2回できるようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>買い物のついでなどで受け取りがしやすくなるよう、予約資料が到着した後も、受け取りする図書館を変更できるようにお願いしたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者カードの期限更新をオンラインでできるようにしてほしい。資料予約中に利用者カードの期限切れで予約取り消しになる場合は、事前に予告メールを送ってほしい</li> <li>図書館ホームページのWebデザインが四半世紀ほど古く、スマホで検索しにくい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>時々ですが、予約本等の受け取り図書館を間違えてしまいます。小石川図書館なら小石川図書館が一番上にくるとか、太文字になるとか、だったらもっと間違わなくなるかもしれません。自分が悪いのですがね…いつもご親切にありがとうございます。気持ちよく使わせてもらっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>館内のPC以外の端末でも「貸出」「予約」以外の利用者メニューが利用できるようにしてほしい。「今度読みたい本」を登録の逆順でも並び替えをできるようにしてほしい。スマートフォンで「今度よみたい本」が10件ずつしか表示されず、展開した後もまた1番上に戻ってしまうので、操作した番号に戻れるようにしてほしい</li> </ul>
<b>【図書館システム その他】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットが使える席を利用してみたいが、現地に赴かないと空き状況がわからないのが不便。ネット予約できれば大変有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>非常に大変な作業だとは思いますが、自動貸し出しを実現してほしい。カウンターに列ができていたり不便を感じる。図書の盗難対策にもなると思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他区にあるような自動貸出機が欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自動貸出機は導入されないのでしょうか。出来ればそちらを希望します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出サービスの自動化はされないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自動貸出機があればいい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>遅い時間まで開いていて嬉しいです。本も充実していて、とても満足。セルフ貸出機があればなお良しです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>人を介さずセルフレジのような貸出機能や予約した図書の受取場があるとより便利だなと思う（たしか中央区にあるような）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した資料などを対面ではなく、個々に受け取れる様になると有り難い。どんな本に興味があるか、など、受け取る時に図書館員や並んでる人に見られるのが嫌です。墨田区曳舟図書館など参考にしてもらえると有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資料、予約も含むを自分で貸出したい。出来ればカウンターの人を介したくない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約している本は自身で貸出できるようにしてもらえると待ち時間も無くスムーズにできるのでそのシステムを文京区図書館へも導入して頂きたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>現状では自動の貸出&amp;返却機械もなく、レファレンス業務に明らかな人材不足を感じる。館内での電源やWIFI使用も限られているので、もっと利用者のニーズにあった設備になってほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>省力化の観点では中央区の予約資料のセルフ貸出システムや港区のセルフ貸出システムなどが参考になると考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>返却や貸し出しを機械でセルフで行えるようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>セルフ自動貸し出し機、映像資料が整備されていない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞閲覧台やセルフの返却機があれば嬉しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資料の貸し出しや返却をセルフでできるカウンターや、予約資料を予約資料コーナーから自分で借りられる設備がほしい（武蔵野プレイスのような）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>台東区ではカードに貸し出し本を印字してありそういうものを参考にしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用カードの東京都23区共通化はできないでしょうか</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>貸出カードのデザインをいっそう親しみのあるもの黄してほしい。（例えば猫とか）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用カードのデザインを変更してほしいです。他区の物は絵本のキャラクターや動物など、かわいらしいデザインが多いと感じます。例えばですが、文京区は絵本の出版社も多いのでそのキャラクターにすればより愛着も沸いて特に子どもたちに図書館がもっと身近なものになるのではないかとおもいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>探している本が見つからない時は丁寧に探してくれます。残念なのは図書カードの絵柄。文京区ならではの絵柄になると素敵だと思います。文京区は福音館があります。かこさとしのダルマちゃんやせなけいこのおばけなど。投票で決めたりしてはいかがですか。足立区図書館は3種類から選べました。（北区は一匹猫です）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>返却カードに千石図書館も借りた本名を記入してくれたらいいですね</li> </ul>
<b>【メールサービスについて】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の図書館にある本でも、予約して受け取れるのでとても便利。メールで到着のお知らせや、返却日なども知らせてもらって助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットでの予約も問題なく予約本が届いた通知のメールは役立っています。引き続きの運営宜しくお願いします。栃木県黒磯駅の図書館「みるる」は非常に居心地の良い図書館で時間があると黒磯まで行ってでも終日館内で読書してる場所です。あんな図書館が文京区にあれば良いのですが。上野の国立子供図書館も都内でも居心地の良い図書館です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約・資料確保のお知らせをスマホ、メールでできるのが大変便利でありがたく利用させていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約図書が準備できた時の連絡を、電話以外でももらえたら嬉しいです。テキストメッセージかemailなど。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書内容には満足ですが、予約資料の取寄せ完了の連絡方法が現状電話のみのため、メール連絡にも対応して頂けると、聴覚障害者の立場としては、利便性が上がると思います。（家族に電話代理して貰わざるを得ないので取寄せを依頼しづらい。電話代理してくれる知人がいない人や、他人に利用図書館や予約図書名を知らせたくないという人もいるかと。）23区の別の図書館（文京区図書館と同じ様なOPACシステム）では配信専用アドレスからメールで通知が来ます。老人性難聴の方や平日勤務中で電話が難しい人にも需要があるかと思えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約図書が届いた際の連絡項目に電話しかないのもメールがあると嬉しいなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約した本の到着が電話なのが時代遅れだと思う。メールでいいのに。</li> </ul>

意見
・ 予約資料が届いた時に電話ではなくメールでお知らせいただけるとありがたいです。
・ 予約資料が準備できた際の連絡にメールがあると便利です。同じく、返却期限が切れた際の連絡もメールでいただけると嬉しいです
・ 返却したのに返却手続きが漏れていたことがあった。メールで連絡が来て電話することになったが、メールでも連絡できるようにしてほしい。また、連絡前に確認してほしい。
・ (ホームページ) 予約する、している検索が統一していない。予約した時に貸出可能になったときは、電話連絡ではなくインターネット連絡にしてほしいです。(千代田区立他の図書館ではそうになっています)
・ メールサービスなど今このアンケートで知りました。意外と使っていない便利なものがありそうなので、もっと広報しても良いと思います
・ このアンケートで、いろいろなメールサービスがある事を知りました。利用したいと思います。
・ メールサービスを知らず(予約本の入った際の連絡)利用してなかった。
・ 知らないサービス(メールなど)を利用してこなかった
・ たくさんの書籍を揃えていただき、とてもありがたいです。ただ図書館のサービスについて知らないことがあります(返却日通知サービスやスマホがカード代わりになるなど)、目のつきやすいところにご案内いただけると助かります。
・ このアンケートに答えてみて、図書館がしているサービスを全然知らない事がわかりました。もっと調べて活用したいと思いました。
・ 知らないサービスが、結構あるようで是非やってみたいですね。
・ 電子書籍の予約メールと一般の本の予約メールを混同してしまうのでメールのタイトルなどに区別をつけてほしい。
・ ソフトバンクアドレスにも確実に返却日や予約到着の案内メールが配信されるよう、システム改善をお願いします。千石1階の貸出カウンターで配信が途切れる旨を質問したら、「ソフトバンク(通信会社)とソフトバンクを使う区民が悪いので、私(対応された女性の方)の責任ではありません」と言わんばかりの言葉回しで教えてくださいました。この職員の方の個人の資質の問題かわかりませんが、保身の趣旨が区の指示による定形回答であれば必ず言い回しを見直して、周知徹底してください。他にも不愉快な思いをした利用者はいらっしゃいます。
・ 返却日お知らせメールは前日にも送って欲しい
・ 返却日お知らせメールは数日前に送ってもらえると助かります。台東区は事前に届きます。その日が悪天候でも無理せず天気の良い日に返却にいきますし、場合によっては延長もできること、なによりも「遅延」という後ろめたさがなくなります
・ 返却日前に知らせてもらいたい。
・ メールサービスの利便性は承知して言いますが、電話で連絡をいただけると忘れずに助かっています。いつも感謝しております。HPでの予約・検索は便利なので、利用しております。
・ 返却日お知らせメールは3日前でなく前日にしてほしい(ぎりぎりに延長したいため)
<b>【スマートフォンの利用者カード表示機能について】</b>
・ スマートフォン用のログイン画面で、図書カード番号を記憶しておけば便利だとも思いました。番号を覚えていないので、毎回カードを手元に用意してからログインするのが少し不便かなと思います
・ カードのスマホ表示は大変便利。
・ webで図書カードを表示できたり、このアンケートもwebで回答できて便利でありありがたいです。
・ スマートフォンでの利用者カード提示をもっと手軽に使用できると嬉しいです。例えば、もっと長くログイン状態を保てるなどがあります。
・ 利用者カードが表示できるようになったのは便利に活用させていただいています
・ スマホでバーコード表示できるのはとても良い。
・ スマートフォンの利用者カード表示ができて以降、「図書カードを忘れた!」ということがなく、本当に助かっています。以前よりずっと気軽に図書館で貸し借りができています。
・ いつも気持ち良くご対応いただき満足しています。Q9、Q10などのサービスで知らないものがあつたので利用してみようと思います。
・ スマートフォンの利用者カード表示は知らなかったですが、とても便利だと思います!今度から使ってみます!
・ いつもありがとうございます。いつも迅速に処理してくださり、感じも良く、とても感謝しています。カードを持ち合わせないことが多いので、スマホのカード機能があるというのを知って驚きました。
・ 家族に予約本を取りに行く際、デジタル利用証のスクショも利用可能にして欲しいです。
・ スマートフォンの利用者カードが使いにくい。ログインしてすぐに表示されるように改善をお願いしたいです。ログインして、利用者カードの場所どこだっけと毎回探さないといけない。
・ スマートフォンの利用者カード表示機能について、毎回会員番号を入力しなくてはならないのが面倒なので、保存できるようにしてほしい。また子供のカードも一緒にスマホで管理できると有り難い。
・ スマホで利用カードの機能を使えるようになったのは良かったが、告知はどこまで出来ていたのか?(私はこのアンケートで初めて知った) 使おうとすると、4ステップもあって、分かりにくい、使いにくい。まあ、無いよりまし、というレベルではなかろうか。残念なり。
<b>■図書館全体サービス 電子書籍・オーディオブック</b>
・ 電子図書館に力を入れている点がとても良い。電子図書館は予約完了後に別途貸出処理をしないと流れてしまうことがHP上ではわかりにくい。
・ 電子書籍をもっと増やしてください
・ 年齢的に小さい字が読みにくいので、拡大できる電子書籍がもう少し充実していると良いと思う。
・ 電子書籍の点数増加をお願いします。
・ 電子書籍数・種類を増やしてほしい。
・ 電子書籍とオーディオブックがさらに充実するとよいと思う
・ 電子書籍の充実。以前は松本清張の書籍もあったが、現在はなぜか削除。
・ 利用可能な電子書籍化少ない。
・ 電子書籍、オーディオブックの選択数が少ないので増やして欲しい。
・ 電子図書の所蔵を増やして欲しい。基本電子で読みたいので。まだまだ種類が少ないので。
・ 電子書籍が少ない。子ども向け漫画が少ない
・ 電子書籍はもう少し取り扱いを増やしてほしいです。
・ 電子書籍を充実して欲しい。

意見
・電子書籍などの存在を知らなかった。昼間働いていると図書館を利用したくてもできないため、働く人も利用しやすい電子書籍などのサービスがあるのは嬉しい、もっと情報が入手しやすくなると有難いです。
・電子書籍を拡充してほしい
・電子書籍の書籍数をたくさん増やしてほしいです。電子書籍の到着メールがあると、助かります。
・電子書籍の種類を増やして欲しい
・電子書籍のラインアップが全体的にもっと増えると良いです。
・電子書籍を増やしてほしい。CDも充実させてほしい。
・電子書籍の本（乗り物系）を増やしてほしい
・電子書籍を増やして下さい。英語の文献を増やして下さい
・もっとオーディオブックを増やして欲しい
・将来的に、電子書籍をもっと充実させて欲しい。
・オーディオブックが少ない
・オーディオブック・電子書籍を充実してほしいです。サービス開始を楽しみにしていましたが、借りたいコンテンツがないと感じます。一般書を入れることはできないでしょうか？
・電子書籍、オーディオブックを充実させてほしいです。
・予算の制限があるということを理解していますが、オーディオブックに市販されている古典文学や古典的な小説の朗読を加えていただけると有り難いです。オーディオブックの場合、朗読者の個性が大きく影響するので。
・電子書籍の数を増やしてほしい。アプリなど通信環境がない状況でも、読める環境になるとありがたい
・電子書籍サービスを積極的に利用したいのですが、本の検索が使いづらいです。例えば、お菓子作りの本のなかから自分が興味のあるような本を検索する場合、まずどのジャンルで絞り込めるのか、どこにも説明がありません。そのため「資料を探す」で「お菓子」というキーワードを入力し、検索した結果から本を選んで資料詳細画面に移動した際、その本がどのジャンルの本になるのか、どこにも表示されていません。電子書籍サービスで、どのように本を検索すれば検索一覧に表示されやすいのか、使い方をホームページのどこかに載せて欲しい
・以前電子書籍で借りた資料が期間をあげたら読めなくなっていて残念だったことがある。電子書籍が借りることができるのは大変便利でありありがたいです。
・電子図書館がわかりづらい。まず図書館のホームページから飛んだ先でまた、選択しなくてはいけない。
・電子書籍ページが不親切。勝手に返却されるのが不満。
・電子書籍は時々フリーズするので、結局紙資料を借りなおすことがある
・電子書籍、リーダーが使いにくい。タブレット端末で使うと文字がボケることがある
・電子書籍のUIが、分かりづらいです。もう少し直感的に絞り込めたりするといいいのですが。
・電子図書館のサイトが非常に使いにくく、制限が多い。できれば通常の図書雑誌と同一サイトで予約閲覧できるようにしてほしい。これは本当に使いにくい。上記以外は概ね満足です。
・電子書籍の貸出点数と予約点数をふやしてほしいです。
・いつもインターネットで予約し取りに行く形で利用しています。電子書籍も利用していますが、大変便利で時間がある時にすぐに読む事ができホームページを見るのも楽しいです。お願いとしましては、電子書籍も読みたい本に追加ができるようにしてほしいです。3冊までしか予約や借りたりすることができないので、また時間がある時に読みたいと思っけてもたどり着けなくなってしまいこまっています。
・電子書籍図書館について、紙の所蔵状況がボタンひとつで検索できたらいいなあとと思っています。電子書籍図書館で気になった本を紙で借りる事が多いためです。また、電子なら待つけど紙なら待たずに借りれるケースも多いので、簡単に蔵書状況を把握する方法があれば貸出数の増加にもつながるのではないかと思います。
・電子書籍サービスについて、現在は紙の本と同様に一人の人が一定期間借りる(予約の人は順番を待つ)形ですが、Kinodenのように、アクセスした際に、他に読んでいる人がいなければいつでも読めるという形のサービスにはならないでしょうか。その方が(モノをやり取りする必要がないという)電子の利点を活かした資料提供になるのではと思います。
・電子書籍は、途中まで読んでまた改めて戻ると表紙に戻ります。読んだ途中で開けるようにするか、読んでたページに何か印が残せると利用しやすくなります。それから雑誌が電子化されると嬉しいです。
・電子書籍で予約待ちしているが、複数人へ同時に貸出できないのかなど疑問に思いました。
・オーディオブックの使い方がいまいわからない。
・『オーディオブック』について、利用してみたいが、使用できる機器や使用方法がわからない。わかりやすい使用説明が欲しい。
・電子書籍は今後利用してみたいので使い方を教えてほしい
・ホームページがもっと見やすくなれば良いと思う。電子書籍を区外の人も利用できるようになれば嬉しい
・電子書籍を区外の利用者にも使えるようにして頂きたいです。その際に新着図書の優先については区内在住者が優先で結構です。
・区外なので電子書籍などが利用できないのが残念です
・物理本と同様に新着図書除外や、貸出点数を制限してもらって構わないので、区外の人にも電子図書の利用を許可してほしい。
・文京区民以外にも電子書籍利用を拡充してほしい。
・文京区民と他区民との条件区別はやめていただけるとありがたいです
・新宿区在住の者ですが(かつて文京区民でした)電子書籍の利用者等、文京区民と同じサービスを受けられたら嬉しいです。難しいとは思いますが。
<b>■図書館全体サービス 利用について</b>
<b>【区民優先制度について】</b>
・文京区に近い他区に住み、在住区の図書館より近く、文京区の図書館を長らく利用しております。在住に関わらず貸出があるのがとても便利でありがたく常日頃とても感謝しています。一つ、気になることは、0歳～義務教育期の子供たちやそれ以降の学生に対して、差別なく文京区近隣なら区民と同じサービスを受けられたら良いと常々感じており、どうか改善願いたく投稿致します。
・近隣他区に住んでいます、0歳から母親に連れられ利用しています。今大学生になり利用頻度は少なくなりましたが、これからも変わりなくいま住んでいる区の図書館よりも断然近い文京区の図書館をずっと利用していきます。ですが、他区在住のため、サービスに差別があり、文京区在住の方と同じ図書館のサービスを受けられたらもっと良いと思います。どうしたら区別なく受けられますか?たとえ費用負担があっても利用したいと思う人は居ると思います。検討願いたくお願いします

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前回のアンケートでも区民優先制度の改善を求める声が50件以上出ていました。ふるさと納税や、寄付をすれば区民と同様に利用できるになれば、仮に1万円×100人（区外在住者）＝100万円になります。試験的にでも、導入していただきたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「文の京」の図書館だけあって、都内のどこの図書館よりも充実しています。もうすぐ卒業で、区外在住になりますが「文京区の図書館」友の会などを立ち上げ、会費を納めれば区民と同様のサービスが受けられるなら、引き続き利用させていただきます 区内の大学に通っていますが、大学の図書館より利用しています。読みたい新刊もすぐに入るので助かっています。卒業して区内在学でなくなってしまうと区民優先制度が使えなくなるので、とても不便です。クラウドファンディング等を行えば、区外者でも区民優先制度を継続して使えたら、電車に乗って図書館に通います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昨年6月のアンケートの集計結果をみても区民優先制度の改善を求める声が、数十人から上がっています。アンケートに答えていない区外在住者も、数百人いるでしょう。図書館への寄付や文京区へのふるさと納税をした人にも区民優先制度が利用できれば、納税額は数百万円になると思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 隣接区の会社に勤務しているので、ほぼ毎日利用しています。私が入社して数年後に「区民優先制度」をとるようになり不便になりました。過去何度も、懇談会やアンケートで区民優先制度の撤廃か緩和をお願いしていますが説明がありません。納得のゆく説明をお願いします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前文京区の在勤在住で、今は「その他」になりますが、都内でも所蔵の質の多さは群を抜いていると思います。引き続き、限られた点数でも借り出しできることを有難く有効に活用させてもらっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他地域在住に関わらず貸出利用できるのはありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区民と他の利用者との利用制限の差が大きすぎる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 湯島図書館は、最寄り駅が御茶ノ水なので、文京区外の利用者が多いでしょう。区民でなくても、「使いやすい図書館」になることを願います</li> </ul>
<b>【その他】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 更新時に在勤だと会社に書類を書いてもらうか、自分宛の郵便を提出する必要がある。しかし、会社に書類を依頼するとかなり時間がかかるし、郵送物は部署宛で氏名がなく、保険証や社員証も勤務地住所欄はないので、名刺と部署宛の郵送物でも確認OKにして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カードの更新について、期限切れの利用者には連絡するなど、何かしらの改善があれば良いと思う。翌日朝、学校の読み聞かせの本が必要で、閉館ギリギリに行きました。ところがカードが更新されていない（身分証明証を持っていないから更新できない）と断られ、大変な目に合いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新規登録をさせて頂きました。適確で親切な対応を頂き、ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 放送大学の文京学習センターに在籍しているが、文京区大塚に所在する放送大学の教室での面接授業も受講しているのに、文京区立図書館の見解では「放送大学は通信制の学校なので区内通学者とは認めない」という扱いになっている。区内の建物内授業実態があるのに「区内在学」から除外するという不合理な対応には疑問を感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2年に一度の更新に本人が出向くのが大変。家族が本人確認と委任状などで更新するのが何故ダメなのか？銀行等でも認められるのに代理更新出来ないほど厳しい必要があるのか疑問</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館利用カード更新手続が面倒です（都度身分証明を提示するものを持参する）。マイナンバーカードとひも付ける等、何とか合理化できませんでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館は地域の文化活動を支える大切な存在です。誰でも気軽に利用できるよう、読書を楽しむ余裕のない子供たちへの情報発信やバリアフリーへの取り組みなど進めていただきたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館それぞれに特色があり、訪問利用が楽しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館で働く司書さん・職員さん達が幸せになるような職場環境を構築していくことをお願いします。肉体的な負担を減らすための設備、創造性を発揮できる場、肯定的なフィードバックを受ける機会、経済的な安心感を保障された環境です。特にエレベーターのない小石川図書館での勤務は負担が重いと思うので、他の図書館とのローテーション勤務をされているのか気になります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用していない、がある設問とない設問があるのが違和感。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回お世話になっております。親切な対応でいつも感謝しています。このアンケートが職員の方々へのお給料に反映されて欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の方がとても丁寧で親切な方が多い印象です。開館時間が長いため、職員の方の適切な労働時間であることを願います。職員の方も利用者も笑顔で利用できると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却はいずれの図書館でも良いというのが大変助かります。お手数をおかけしますが、続けて欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館運営の上での基本理念は「図書館の自由に関する宣言」に述べられている精神だと思います。職員のみなさんも利用者も常にそれを学べるように館内のどこかに「宣言」が掲げられたらいいと思います。館員のみなさんの日頃の努力には感謝いたしております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東京の他の区や市の図書館とのデータ比較あるいはランキングを見たことはありません。餃子の売上①浜松市②宮崎市③宇都宮市などどうでも良いと思います。文京区図書館が学習や知性向上のためどれだけの地位にあるのか、宣伝して区威の発揚になれば素晴らしいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区の図書館行政を他区（台東区、千代田区、豊島区など）のそれと比較すると文京区はかなりおちる。文京区の納税者は気の毒だと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大塚地域活動センターのサービス内容がよく周知されていない。図書を配架していないので、デジタル資料の活用の特化したサービスをしてほしい。アナログ世代で育ったため、デジタル資料の活用に苦労している。活用についてのセミナーの開催を希望する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リサイクル本の販売、個人古本の購入・販売、家庭の本の購入・回収</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新宿区立図書館の方がサービス水準低く、豊島区立図書館と来たらもっと低い。周辺区を見ならうとロクなことにならないと存じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あと20年後、自分自身の身体が自由がなくなった時、有料で自宅まで届くシステムがあったらと思います。返却も同様のシステムがあったら良いですね</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館ごとの連携がさらに目に見える形で充実していくといいと思います。例えば、この種の本はどここの図書館で充実しているという図書館ごとの特性（個性）明確にし、借りるのは予約で取り寄せて身近な図書館で、という流れができると利用しやすくなると思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 隣の千代田区と比べると残念である</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 足腰が弱くなった老人に対して、貸出を宅配便で出来るように御検討を！！5冊ほどを3週間借りられればベスト。送料はもちろん自分持ちで。図書館に入った瞬間のワクワク感が味わえなくなりつつあり、さびしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他区ではCDを入れる緩衝材をポスト近くに用意してCDもポストに入れられるところがあります。CDもポストに返却できるようになると便利です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今50代ですが、60代になったら、図書館ボランティアに興味があります。募集や活動状況について知る機会があると嬉しいです。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ どの図書館も自宅から1kmは離れていて安易に立ち寄ることができないので、予約した本を借りるときしか図書館に行きません。図書館の窓口しか利用しないので、他のことに全く関心がないようです。Q22-Q38は、非常に回答しづらいものでした</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小さい子供や老人などの居場所として活用されて欲しいのは尚更だが、人が関わり合えるコミュニティの場となると、災害時などに役立つと思いました。町内会などもありますが、コミュニティは複合的にある方が選択肢も広がり助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 学校に行けない、行かない子どもたちが気軽に利用できる雰囲気作りを拡充してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に無い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にないです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 真砂しか行ってないので分からない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とくにないです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス 書架の整理整頓状態</b>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シリーズ物が順番通りに並んでいないことが多くなった。作者が同じというだけで、並べられている。以前は、シリーズ毎、発刊順にきれいに並んでいた。</li> <li>・ ①請求記号で探すとき、文庫本やYAの本がみつけにく時があります。職員さんに頼めば親切に見つけてくださいますが。②棚の一番下の資料のタイトルが読みにくく探しづらいです。(スペースの関係ではないのでしょうか…)</li> <li>・ 本の整理などがとてもできている。</li> <li>・ どこに本があるかわかりやすので感謝しています！</li> <li>・ 分類記号や図書記号は、手書きでなくテプラやラベル差込印刷で印字がいいと思います。(手書き油性ペンだと滲んで読みづらく、目当ての本を探しづらいため)</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 足が悪く(ひざ、少々曲がらない)ので下の方にある本はよくみえず苦労している</li> <li>・ 新書が一般図書と同じ棚に並んだことで、目につきやすくカテゴリ単位で探すのに楽になった。</li> <li>・ 料理本の近くがトイレなのが少し気になります。</li> <li>・ いつも対応してくださる方々が丁寧で、大変気持ちよく利用させてもらっています。新刊図書の棚と貸出カウンターが近くにあるため、新刊図書を見ていると、貸出や通行の方と接触しそうになるので、もう少し広い場所で新刊図書が閲覧できたら嬉しいです。</li> <li>・ 棚の高低：低い所の本探すのしんどい、苦しい</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ねころびだいのうえの本だなのところにちいさい子どもの本しかないところに大きな子どもの本もおいてください</li> <li>・ 建物の経年劣化は否めませんが、整理整頓清掃は行き届いています。</li> <li>・ 本棚の下が低いので使いづらい。</li> <li>・ 文庫本の棚、下段の方見られない(障害老人の我まま)</li> <li>・ 直木賞や芥川賞受賞した作品が書架で一目でわかると読んでみようかなと思うかも…。子供の頃、本についていた貸出カードの日付で大勢の人が借りていると面白そうな本かも、と手に取ったこともありました。あれって今はないですね…</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文庫本を借りたい時に本棚の一番下の段が見つけにくいです。(膝や腰が痛いので、かがむのが大変)</li> <li>・ 本がぎちぎち詰め込まれている時があって、取り出せないときがよくある。</li> <li>・ いつも図書館へ来たときに本がきれいにそろっていること、もどすときにわかりやすいこと</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本棚は見やすく手の届きやすい高さになっていて、分類も分かりやすいので見当をつけやすいです。予約すると在庫があればすぐに用意して下さり、窓口の方も皆様しっかりなさっていて、気持ち良く本を貸りられます。こんな本があったのかと思う事ばかりで貸りた後に買うリストを作っています。</li> <li>・ 施設が古いのが少々気になりますが、書架がいつもきれいに整理されていて気持ちが良いです。資料も比較的きれいだと思います。館内以外でも庭が少しづつきれいになって、とても良いことだと思います。</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年代別お勧め図書とかあると面白いと思う。新刊の場所があると良い。</li> <li>・ 一日いろんな人が来て、本をかりたりかえしたり本のせいとんほかにもいろいろなことを22人でやっているなんてすごいと思いました。</li> </ul>

意見
いつもきれいに本をならべていてよいです。あとわかりやすいです。
<b>【千石図書館】</b>
・わかりやすい陳列で、子どもの本も探しやすいです
・棚の下段を探さなければいけない時、つらいなと思うことが多くなってきた
・広さにもよりますが他区の図書館で見たのは一番下の段?が少し手前に出ていてとても見やすかった思いました
・本棚の上に季節の本など、表紙が見えるようにお薦め絵本が置いてあるのが嬉しい。自分では手に取らない絵本に出会えるきっかけになっている。壁掛け時計はずっと続けてほしい。
<b>【湯島図書館】</b>
・本屋では買えない昔著名だった作家の本を並べてほしい(三島等)
・本の整理が素晴らしいと思います。美しく並び、見ていて気持ちがいいです。職員の皆様の努力の賜物だと思います。ありがとうございます。雑誌の紛失が多いようですが、セキュリティを強化する時期なのではないかと思ひます。
<b>【根津図書室】</b>
・小さい図書館なので図書の充実度は低くなりますが、いつもきれいに整えられていて職員の方もとても丁寧な気持ちの良い対応をしてくださり、感謝しています。
・スペースの問題もあるとは思いますが書架の下の方の背表紙を確認できないコーナーがあります。身体を曲げたり、しゃがめない場合もあるので善処をお願いします。 書架に並んでいる本の発行年がわかるように色テープなどで対応できないでしょうか、新刊ではないにしろ新しい本と古い本の区別がつかずと同じコーナーでも確認がしやすくなると思います。
・狭い割にうまく配置されているが、テーブル周りで新聞などを読んでいるお年寄りの座り方で、後ろの文庫本の書架のものが見られないのが残念。
・閲覧席と書棚が近くで着席している人がいると棚を見づらい。
<b>■利用館の運営・サービス 館内掲示</b>
<b>【真砂中央図書館】</b>
・以前のアンケートで、すべての階の書架の位置と分類番号を記した図を1階階段に展示してくださいと要望を書いたところ、すぐに対応してくださったので、資料を探すのがとても便利になりました。どうもありがとうございます。
・図書の配置図がわかりにくい
・新着本バックナンバーの背表紙をプリントアウトして掲示してあるのが良かったです。普段読まないジャンルの本も探す場でもあるので。
<b>【本郷図書館】</b>
・何人も並んでいるときにどこに並べば良いのか分かりづらい
・蔵書位置を調べても棚の番号など記載がなく探せないことがある。結局職員に探してもらるか、予約してカウンターで受け取ることになる
・もう少しだけ、明るく、表示の字が大きく読みやすい書体だと、なおいいです。
<b>【小石川図書館】</b>
・また、児童コーナーのあかちゃん連れの方へのポスター（あかちゃんが泣いても大丈夫）がすてきです。保護者は安心したり救われたりするだろうと思ひました。
・視聴覚資料の貸出・返却が2階であることが聞かないと分からなかったもので、通知メールや館内に分かるように明示してあればありがたいです。
・構造が複雑でわかりにくい。足腰が鍛えられそうではある。AフロアBフロアという名になってちょっとわかりやすくなった。書棚の間で本を探したら図書館の人が声をかけてくれて助かった。
・キッズスペースが狭いのと、図書の位置が分かりにくいです。改善よろしくお祈ひします。
<b>【本駒込図書館】</b>
・館内の案内がもう少し分かりやすいと、もっと色々利用できると思ひます。閲覧室の利用についてや、その他の設備など。
・靴を脱ぐことを禁止する標識が設置されることを望む。
・館内のどこにどの分野の本があるか、入り口付近など複数箇所にフロアマップがほしい。
<b>【水道端図書館】</b>
・掲示板や休館日のお知らせに描かれている絵がとても素敵で大好きです。職員の方が描かれているのでしょうか。とても和みます。職場が近くでいつも自習に使わせていただひています。いつもありがとうございます。
・蔵書検索時に貸出中か閲覧可能かは確認できるが、どこに配架されているのかがよくわからない
・水道端図書館の新刊の案内（帯をコピーして貼ってある）は面白い。が、帯だけだとタイトルが分かりづらいこともある。図書館内は撮影禁止ですが、新刊案内のその部分だけは写真に撮らせてほしい。（知人に勧めたりする際に使いたい）
<b>【目白台図書館】</b>
・階段を上がる際に季節の飾り付けや、イベントの飾り付けなどがあり子供と一緒に上がる際に毎回楽しく見えています。絵本も見やすく子供でも取り出しやすく良いです。読書は大好きで子供が産まれる前は沢山よんでいましたが、産後は中々読む事が出来ませんでした。託児サービスを利用し、1冊待っている間読む機会が出来ました。保育さんはいつも絵顔で優しく子供も懐いています。いつもありがとうございます。近所の図書館に託児サービスが出来よかったです。今後もよろしくお祈ひ致します。
・40周年で館内がとてもきれいで。いつも階段がステキでこぐまちゃんの時もかわいかったです
・こぐまちゃんがかわいかった
・（設問：本のある場所のわかりやすさについて）あとすこしだけ、がんばってほしいな。
<b>【千石図書館】</b>
・子供をつれてきています。まだ文字が読めなかつたり、漢字を読めない子供なので、絵で選べるなど展示に工夫があると新しい出会いが増えて良いかなと思ひます。3-4歳頃から連れてきていて、お陰様で子供達は本が好きです。ありがとうございます。
・新聞の書評のコピーが貼り出されなくなったのは残念。予約が多過ぎてどうせすぐには借りられないようなベストセラーを多重購入するくらいなら、その費用を新聞の追加購入費に振り向けて、切抜き自体を張り出して欲しいです
・期日の終了したチラシが入っていることがある

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小石川図書館などに他の図書館で開催される行事、イベントの案内が掲示板に貼ってあるのですが、千石図書館も貼ってくれるといいのになあと思います</li> <li>・閉館してからも返却できると良い。新たに導入したサービスは目のつきやすいところにご案内いただけると助かる。</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の仕方が判らないのでPRして欲しい（種々なサービス）</li> <li>・他館のものも含め行事やイベントの告知は、スマホで写真を撮って後で参加を検討したりしたいので、湯島図書館1階の入り口掲示板や4階入り口など、スマホで写真を撮っても不審に思われない場所に掲示してほしい。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・読みたい本を検索機で探していた時に得た番号を元に自分で館内をぐるぐるする場合どこにこの番号の本があるかの地図（？）が小さくてわかりにくいので、できれば大きい表示に直してほしい（外国の小説はココ、文庫はココ、〇〇番台の本はココみたいな館内地図のコトです）</li> <li>・狭いながらも、大きな机を置いて利用者サービスにつとめて頂いていると思います。千石図書館も同様ですが、児童書の配架場所がいまひとつわかりにくい。「絵本が好き」「読んでみよう」「民話」・・・色々探してしまい、結局図書館員の方に相談します。いつも、皆様温かく対応して下さい、感謝しております。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもテキパキと対応して下さるので、快適に利用できています。カウンターに飾られている季節の折り紙や、特集の展示なども楽しく見えています！</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス 職員の対応・接遇</b>
<b>【全体】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・返却日しおりは不要、有無を言わずはさみこまれるのが残念。</li> <li>・どこの図書館もスタッフの対応が親切で大変感謝いたしております。</li> <li>・本の予約・延長など電話での応待が親切で感謝してます</li> <li>・区内それぞれの図書館によって得意分野があるみたいだが(蔵書)、それに準じた職員とは限らない気がする。昔はそれぞれに特化した司書さんがいたのに残念だ。プロフェッショナルな司書を雇える予算がないのかなあ？</li> <li>・とても世話になっています。他の自治体と比較してもとても優れたサービスを提供していただき感謝しています。イベントには参加したことはありませんが、一つの理由は広報が必ずしも十分ではないかと考えます。またカウンターの方も一生懸命だと思いますが、中にはやや過剰に几帳面な方もいるかと思ひます。あと、子供が利用するのは良いことですが、走り回るなどお行儀が悪い子がいるのは残念です。注意喚起をお願いします。</li> <li>・スタッフが図書について知らないことがあった</li> <li>・本の取り寄せに気持ちよく対応してもらい連絡も丁寧にして頂き感謝しております。</li> <li>・よく対応して頂いている</li> <li>・丁寧な対応をしてくれています。</li> <li>・親切な職員に感謝しています。</li> <li>・高齢男性ユーザーが女性職員に高圧的に主張するカスタマーハラスメントを目撃します。カスハラを図書館全体で明文化し、一線を越えるユーザーから職員を守る姿勢を明確化すること、職員を守るための研修が必要だと思います。</li> <li>・とても親切で環境も良く、素晴らしいと思います。</li> <li>・丁寧な対応でとても好感が持てる。</li> <li>・相談窓口の方が丁寧に資料探しなど手を貸してくれ、助かります。</li> <li>・対応がいつも丁寧で気持ちが良いです。</li> <li>・他の自治体と比較し全般的にサービスレベルは高いと思います。</li> <li>・図書館の職員の方が いつも丁寧に対応して下さるので、気持ちよく利用しております。</li> <li>・時々スタッフ(職員)の中で名札未使用があるのできちんと全員正しく着用してほしい</li> <li>・小生は近隣住民です。マナーを守らぬ来館者多数。大声を出す。話す。寝る。時節柄マスク着用を義務付けた方が良いと思う。</li> <li>・係の方は優しく接して下さいます</li> <li>・図書館の職員が短期間で変わってしまうのが残念。同じ人がいてくれた方がいい。</li> <li>・司書が外注になってから、人は多いが接遇の質が落ちた。</li> <li>・いつも利用していて丁寧で素晴らしい。よく検索してくれる。</li> <li>・どこの図書館も利用者の考え方を尊重し過ぎです。体感上、3割から5割程度の利用者はルールをまもっていません。食事をしたり、うるさくしたり、荷物置き場として利用したり、やりたい放題です。腹が減ったからパンを食べる、こんな主張を尊重してはルールを設けている意味が全くありません。特に、電話なんかは絶対に職員さんに会話が聴こえているはずですが、何故無視するのでしょうか？利用者は大変迷惑しています。極限まで溜まったルールを守っている利用者の怒りが爆発する前に対策して下さい。</li> <li>・予約受取時に盤面のチェックをして下さいますが、その前段階でチェックして欲しいです。例えば他館から取り寄せが来た時とかのタイミングでチェックしてほしいです。返却ポストを増やして欲しい。文京シビックホール内や若荷谷駅直結のような場所がいいです。</li> <li>・とても良くやっています。直営の時より改良されています。貸してやるという態度がなくなった。</li> <li>・図書の片づけ等あるかと思うが、カウンターが混雑している際にもそのまま作業をされているスタッフの方が多い。公共施設ではあるが税金でまかなわれたサービス業であるため、できる範囲で利用客の対応をを優先してほしい。</li> <li>・気になっている言葉づかいがあります。「貸出」の前に“お”をつけて「お貸出」の響きに違和感を持っています。</li> <li>・サービスカウンターでの対応は丁寧でありがたい</li> <li>・時々、カウンターで本を読んでいる職員を見かける。本には付箋が付いていたりとか何か勉強をしているようだが、あまり印象が良くない。</li> <li>・皆様、実に親切で助かっています。民営化がこれほどサービスを良くするとはおどろきです</li> <li>・職員の方々はみなさんとても親切で一生懸命対応されている様子。利用者の方はもっと気をつけてほしいことがあります。長時間にわたって職員を拘束し話しをする、文句を言うのを何度か見たことがあります。どなたか助けになればいいなと思います。</li> <li>・親切に対応してくれて満足しています。</li> <li>・千石の職員の方々には、いつも丁寧に対応して頂き、感謝しております</li> </ul>



意見
・ カウンターの方の個人差が大きい。事務的な対応は図書館には不向き。感じのよい方と不愛想な方、半々。にこやかな対応を希望します。
・ 働いてる人々もヨロシク、笑顔がいつもgood! あいさつもしてくれるけど、客は親子大・小でもしない
・ 窓口の対応は素晴らしいと思います。
・ 利用カードを提示するとこちらへ向け直して戻して下さるが、そこまで手をわずらわせ少し申し訳なく感じます。そのまま読み取ってもらえれば充分です。
・ 図書館ごとに職員の方のサービス・態度が違います。いつも予約受取りに使用する根津の方々が一番好感が持てます。
・ 時々返却が遅れてしまっても大変感じよ良く対応してくださり、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
・ 親切でよくやっていると思う。
・ ほとんどの方は笑顔で丁寧に対応いただけていますが、視線も合わさず利用者がカウンターに行っても自分がやっていた仕事を続けている方がいました。とても不愉快になりました。
・ 図書館によっては(大塚)子供のカードで借りる際、近くに居ないと貸し出しをしてくれなく融通がきかない。小石川、水道端は近くに居なくても貸し出ししてくれる。図書館でやり方が違うのはどうかと思います。きちんと情報を共有させてほしい。
・ 職員さん立っているの大変だから座ってくださっていいと思います
<b>【真砂中央図書館】</b>
・ 真砂中央図書館の資料が届くのが翌日になることが多く、かなり遅すぎる。また、電話での対応が大変横柄でした。他の館は全く問題ないのに落差が大きすぎませんか?
・ 真砂中央図書館での対応で酷い経験がある。①来館時に携帯電話に電話かかってきたが、それが大切な電話であったので応答しただけで職員がカウンターから飛び出して来て、館内での電話はやめろと叱られた。都合があつてのことなのに一方的で非常に感じが悪かった。②図書の返却と貸出をした時のカウンターの女性が一切目を合わせず、「返却日はいつです」とだけ言って対応された。これなら電子貸出機のほうが随分ましである。これがあるまでは真砂中央図書館をよく利用していた。果たして彼女たちは資格を持った図書館司書ですか?
・ 新聞を閲覧するイスに荷物を置いている人がいるのでやめさせてほしい(イスの横に荷物を置く台を置いてください。又は注意してください) 新聞を2部以上持って行く人がいる。絶対1部にしてほしい。(表示の紙が見つらく実行しない)
・ 新聞を2~3部持って行ったり、1時間以上1誌を独占している人がいる。ようやく注意書きが貼付けられました。また、寝ていて席を動かない人もいるが、注意したことを見たことがない。
・ 真砂中央図書館は日本一だと思います。職員の方々がいい距離感で温かく接してくださることに感謝しています。
・ (職員の対応)一部とんでもない若い人がいた。
・ 図書館に来た時に毎回あいさつをしてくれるので、とても図書館に来てよかったなと毎回思います。
・ YAルームがもう少し静かになるようにしてほしい
・ いつも優しく接してくれてありがとうございます
・ 1階カウンター内での私語が気になることがある。閲覧者が多くいるのに、普通の大きさの声で仕事内容でない話をされているのはいかがでしょうか
・ 真砂図書館の皆様がいつも気持ちの良い挨拶をしてくださるので素晴らしいです。いつもありがとうございます。
・ 児童書の所のパソコンを占領している子がいる時は、注意していただきたい。
・ 貸し出しの列がになっているのに対応している職員が少ない時がある。行列で待たせた時は、お待たせしました、くらいは言った方がいいのではないのでしょうか。どうぞ、しか言わない職員は少数ですがいます。感じが悪いです。
・ 職場に行く前か帰りによく利用しています。混んでいる時にも素早く対応くださって助かっています。
・ 貸し出しも予約もテキパキとしていただいています
・ よく子供が走り回っているのが気になる。毎年4月、受付が混乱していますよね。新職員の教育は予めできないのでしょうか?
・ 真砂中央図書館で予約した資料を受け取る時に、予約資料がある旨を伝えてカードを出しているにも関わらず、資料を探したあとに「貸し出しでよろしいですか?」と毎回確認されるのが不快です。借りるためにわざわざ来て、資料を棚から探してもらったあとにやっぱり借りませんなんて人がいるのでしょうか?返却の本もないのにほぼ毎回です。予約した本を受け取りにきました、予約した本をお願いしますと最初に伝えているのに、きちんとコミュニケーションをとってほしいです。
・ いつも真砂中央図書館を利用しています。みなさん、とても親切で好感を持っています。予約資料の留守電への、メッセージもそれぞれの方々の気持ちが伝わってきます。一つだけ注文があります。伝言の内容を、ゆっくり話していただけたら、聞き取りやすくありがたいです。よろしくお祈りします。
・ 窓口の方で高圧的な態度を取られる方が一人いらして、少し怖いです。
・ 真砂の職員の程度が低い。去年はもっとひどかったが。職員の程度が低く、区の職員はいい加減でやる気がない。
・ 職員の方々の御対応もスピーディーかつ丁寧で、頭が下がります。ありがとうございます。
・ 真砂中央一階受付の係員は、見知った人以外には挨拶もしないし、こちらが会釈をしても挨拶を返しもしない。全員に不遜ならばこちらは何とも思わないが。不愉快になり当方も会釈をやめた。悪循環だから、人を替えるか確りと教育をしてほしい。
・ スタッフさんの中には錬度の低い方がいます。若葉マークがあってもいいかもしれません。
・ 明るく清潔感のある館内で、スタッフの方も親切に対応してくださるので、大変満足しています。いつもありがとうございます。
・ バック、子供連れでもらえる人とももらえない人がいるのはなぜなのか。もらえず悲しくなるから差をつけるのやめて欲しい。挨拶にばらつきがあって声をかけてもらったので次回来館時に挨拶したら無視する職員とかいると悲しくなるので統一して欲しい。特に子供には優しくして欲しい。でもカウンターなど待たせないようすぐ対応してる点や子供に優しい職員さんはとてもありがたく感じています。いつもありがとうございます。
・ 受付カウンターに、とても無愛想な方が1名いて、その方に当たると気持ち的にかかりすぎる。無理に愛想笑いをする必要は無いが、なぜ毎回そんなに無愛想なのかと思う。
・ 態度が冷たい、地位の高い職員がいる。
・ 貸し出し図書を返却する際、利用者を待たせて丁寧に中身を確認することに意味はあるのですか? シビックセンターや図書館入り口の返却箱に返す場合はチェックが入らないことを考えると、カウンターに返すのが嫌になります。さらに、他の区から取り寄せてもらった図書の場合、まるで利用者が犯罪者であるかのように、目の前に立たせたままたいへん細かく中身を確認します。利用者を萎縮させ、他の区からの取り寄せを阻みたいのでしょうか。改善を求めます。
・ スムーズに本の受け取りができないことがあります、職員の対応に疑問を感じることもあります。
・ 真砂は使いやすくて良い!列が並んでもみんな協力してやっているので見てて気持ちが良い!これからも利用します。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの利用を促進する為か、大きな声で話しているのをスタッフが許しているのを見掛けます。やはり注意をしたほうがよろしいのではないのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも気持ちよい対応をしてくださる図書館の皆様へ感謝申し上げます。ありがとうございます。真砂中央図書館をメインに利用させて頂いています。気になるのは、真砂中央図書館の二階の閲覧席にいる沢山の高齢者の男性のくしゃみや、咳や、とてもうるさいことです。また、ただ座ってサングラスをして、来館者をじろじろ見てる高齢男性もいて、怖いです。悪臭もあり、二階はなるべく利用したくないと思います。これだけが非常に残念です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館内のスタッフは対応内容やスキルに違いがあると感じる。コミュニケーションが正確にできるスタッフを配置して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームレスと思われる方が椅子で休憩している時がありますが、体臭がきつく不快です。どうにかならないものでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館によって視聴覚の貸し出し一覧があったり、返却日の紙だけだったり、統一してもいいかなど。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、入館時に『こんにちは！』と、声を出して挨拶してくれる。ちゃんと見ていてくれるのだと思い、嬉しいし、入りやすい。こちらでも声を出して返事する。些細なことだけど、ずっと続けて欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な対応してくれています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備員さんや清掃員さんがきちんとあいさつしてくれ目配りもしてくさるので杖ユーザーには心強い。でも逆に利用者には威張りん坊さんが多いイメージ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターのスタッフの方々は、少し要領を得ない言動の年配の方の要求などでも丁寧に対応され、なんとか該当する本やCDを探そうとしている場面をよく見かけ、素晴らしいと思っております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・探している図書はわざわざ受付まで持って来てくださるし親切な対応に感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な対応に感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応は満足しているが、十分な給与をもらっているのか心配になる。昔は正職員らしき人ばかりだったが、今は派遣やバイトではないだろうか。予算獲得には難しい面もあると思うが、公共性・公益性の高い施設だからこそ頑張してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・真砂図書館における1年ごとの業務委託体制の変更を希望します。長期的な計画や方針を明確にしてほしい。他施設との協働や利用者参加型イベントを希望します。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔、優しい声がけ、対応がよく気持ちよく利用させていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本郷図書館をいつも利用。たまに根津図書室も。両館とも担当者の方がとても良い対応して下さって感謝です。又、電話で予約させてもらう時の(予約した本の到着の連絡も)対応も感じよくて感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方の対応がていねいで好感が持てます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切に対応して下さり感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どなたも丁寧に对应して下さいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもていねいに対応してもらい気持ちよく利用しています。ありがとうございます。窓口で並ぶこともありますが、数人ですし、待ち人数が多くなれば他のスタッフを呼ぶなどすぐに解消します。少し不便になっても構いませんので負担が偏ることなく持続可能な運営方法をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の皆さんが親切で感じもとてもいいので気分良く利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくやって頂いていると思います。スタッフの皆さん本郷も根津もすばらしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方がとても親切でいつも気持ちがいいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても丁寧に各対応くださるスタッフの方ばかりで、気持ちよく利用させていただいています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口(外)の展示が可愛らしい。毎回ぬいぐるみの展示を楽しみにしています。窓口が混雑しているときに「カウンターお願いします」と配慮して下さいます。未就学児が貸し出し返却お願いするとかがんで子ども目線で対応してくれて嬉しい。去年、しおみ児童館の2歳児クラスで毎月1回読み聞かせしてくれてありがたかった。手遊びよかった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも対応が早くて待つことがなく、ありがたいです。とっても感謝しています！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・杖を持つ障害者です。リュックを下ろさずとも詰め替えをおねがいしています。いつも、どのスタッフさんも快くやっていただいて感謝の限りです。リハビリを兼ねて図書館まで坂を上って行きます。また本を読みたい！また図書館へ行きたい！と思わせていただいています。年々図書館に通う回数が増えています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターのスタッフのみなさんの感じが良く、安心して利用しています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・中学生の子どもが新しくカードを作るときに資料だけを渡される形だったので、人がガイドンしてあげるとその後図書館に来やすくなると思う。わたしも同行していたのでサポートはできるが、図書館の方と子どもとの間に関係がつけるとよいと思った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターでの資料受け取り時に関してです。6冊以上など多い冊数の場合は、一度にまとめて渡すのではなく二度三度と分けて渡していただけないでしょうか。そうすると、こちらでもその都度バッグに仕舞えるので後ろに並んでいる人を待たせずに済みます。もちろん、背表紙の磁気シールを解除する器具とカウンターが遠い場合は難しいでしょうし、職員さんの手順が複雑になることや、利用者が半分受け取って勘違いして帰ってしまうことなども考えられるので現状のやり方がベストなのかもしれません。可能なら、という要望です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口の人が毎回違うのはなぜかなと思っています。ローテーションでおなじひとにならないようにしているのでしょうか。固定のほうが私は安心します。いつも丁寧なご対応、ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本郷図書館は司書の方も親切で、施設も素晴らしいですね。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。混雑時に貸出や返却の際に並ぶ列が守られていない場面をよくみます。列に並ぶのをもっとわかりやすく掲示したり、返却と貸し出しの列を分けておくにも列を作るなどできればいいなと思います。職員の方々の負担が少ない形になるといいなと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入り口のカウンターの動線が明らかにおかしい。入館する人、退館する人、手続き中の人、手続き待ちの列に並ぶ人がごっちゃになって、ぶつかることがあり危険。近くの書棚をどけたようだが、根本解決になっていない。その他、職員同士の私語があり、図書館内でありえない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車の駐輪が乱雑。ラックを利用せず通行障害をもたらしている事例が多く見られる。最新刊を複数独占する身勝手な居る。館員はカウンター内や事務所に閉じこまらず見回りも実施してください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち着いていて、居心地が良い。スタッフの方も優しい方ばかりで、利用しやすい。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・快適に利用させていただき感謝しています。特に職員の方々の対応は感じがよいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・感じの良いスタッフの方が多くて利用しやすいです。気に入っています。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・全般的に満足しています。スタッフの皆さんの対応に満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の様子は非常に良い。以前の区の職員より10倍いい。</li> </ul>

意見
・ いつも丁寧に対応してくださり、助かっています。今後も利用し続けますので宜しくお願いします。
・ 日頃より職員の皆様へは大変感謝致しております。
・ 複数の当日の新聞を手元にキープして、長時間他の人が読めない状態となるマナーの悪い人が多い。一度に1つの新聞のみ、時間は20分以内など、ルールを決めて、周知すべき（小石川図書館にて）
・ 他館と比べ、職員さんの利用者への注意の仕方がやや過剰に感じ居心地が悪く、近隣住民ですが小石川図書館を利用するのを辞めました。様々な利用者がいて対応の大変さ・苦労もある業界かと思われませんが、世間体の評価・規律や合理性等に偏り過ぎず、「寛容さや温かみ」も適度にあると素敵ですね。「ゆとり」が不足しているように感じます。
・ 駐輪場に利用者以外の方が駐輪していることがある。自分も以前にこちらの職員に「図書館利用でなくても少しの間ならば停めても良い」と許可をいただいた事があります。「図書館利用目的以外は駐輪禁止」であるのならば、（職員によって）案内にばらつきがあるのは好ましくないとします。
・ 丁寧な職員の方が多いです。
・ いつもしんせつにたいおうしてくださってありがとうございました。
・ 本をおしえてくれてありがとう
・ いつもこまったときに本だなのぼしょをおしえてくれてありがとうございました。
・ 職員の方の接し方がとても丁寧です。ときに丁寧すぎるほどです。図書館を来館するのは「区民」であって、「お客様」ではないので、お互いにある程度対等の接し方をしたいものです。
・ 湯島図書館ではカウンターにて返却後カウンターを離れてもOKの運用だが、小石川は返却と貸出を同じ方が実施していてとても効率が悪い。特に子供向け絵本は点数も多いため、後ろに列が伸びてしまうことがある。貸出専用カウンターを作るなど、効率化を検討いただきたい。
・ 先日、大声ではしゃいでいる子どもたちにそっと駆け寄り、理路整然とした声かけで注意された女性の職員さん、あっぱれです。自分もよその子どもを注意するとき見習おうと思いました。
・ 職員の方の丁寧な対応に満足しています。
・ いつも丁寧に対応していただいてありがたいです
・ 図書館の方に、探している本がどこにあるか聞こうとしたところ、3階の書籍は2階の方に聞くように記載されていたが、たまたまだと思うが2階は人手が足りてないようで、少し待たないといけないような感じだったので、「どの方に聞いても良い」という方が都合が良かった。いつも丁寧に対応してくださっていて、利用しやすいです。ありがとうございます。
・ 受付の方がいつも優しく丁寧に教えてくださり助かります。
・ 次のような場合に、利用者同士ではトラブルの元であり対応が困難なので、積極的に声がけ等を行って欲しい。 ・ 新聞を複数持っている ・ 新聞をキープしつつ他の資料を読んでいる 要は、新聞を読んでいないのに持っているケースです。別の資料を読んでいる間に、何十分も時間が過ぎることがあります。読みたいのに、そこにあるのがわかっているのに、ちょっと立ち上がって戻してくれれば良いのに、どうすることもできません。読み終わったなら誰もがさっさと戻すような仕組みを使ってほしいと思います。
・ 職員の皆様、いつも丁寧な対応で気持ちよく利用しています。
・ この様にアンケートを取る心意気は素晴らしいと思います。ありがとうございます。 絵本の返却時と貸出時、両方で全ページを確認するのは改善して欲しいです。せめてどちらかにして欲しいです。小さな子供を連れて行かざるを得ず、その時間待機しているのが大変だからです。
・ スマートフォンの利用者カードが、スクリーンショットだと利用できないと言われた。表示されるバーコードは常に同じだしログインに時間がかかるのでスクリーンショットにしたのに…遅くに来館したらもっと早く来てと言われた、こちら仕事終わりにダッシュで来館してるのに…と、不愉快な対応を受けることがたまにあります 基本的に親切な方がほとんどです
・ 人によってカウンターの対応が異なるので、待つ側からすると、効率が良い方法で対応して欲しいです。例えば自分と子供のカードと両方に予約本がきている場合に、一度に取りに行く方と、一人一人取りに行く方がいます。他に、返却と貸出をする場合、返却処理後に返却処理済みの札を置いて、貸出処理に進んで下さる方と、返却の本を返却棚に置きに行ったり、別の図書館行きの本や予約がかかっている本を、カゴに入れに行ったりが終わってから、貸出処理に進む方がいます。どちらの場合も、前者の方が待つ時間が短いのでありがたいです。
・ 職員の皆様はいつも丁寧な仕事をしていると思います。
・ CDの返却が1階カウンターで対応せず、2階のCDカウンターまで行く必要がある。1階でも対応するように依頼する。 カウンター内で職員同士で話し合ったり、別の用をされている場合でも、カウンターで待っている利用者が居たら直ぐに対応するように依頼する。
・ CDを1階でも返却できるようになってほしい。子連れだと階段が大変なため。エレベーターをつけてほしい。
・ カウンターのスタッフはほぼ対応のいい方が多いですが、カウンターに出てこない事務所？の50代くらいの男性に暴言を吐かれました。図書館のような公共施設にああいうスタッフがいると知りとても残念です。
・ 小石川図書館の職員の方々は親しみやすくいつも丁寧に対応して下さるのでとても良いと思う。ただ設備がとても古いので、増設や改修工事に早く取りかかってほしい。
・ 「確認しますねー」「お持ちしますねー」など、語尾の「ねー」が口癖になっているスタッフが数名いる。不遜な対応でありやめてもらいたい。
<b>【本駒込図書館】</b>
・ 職員様の対応が良く、館内も清潔で、いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
・ 祝日にもオープンされており、利用者には大変有難いことです。休日出勤のスタッフの皆さんには毎度感謝です。（祝日には休みたいと思うのが世の常、人の心だと思っていますので）リクエスト本の電話連絡にも毎回深く感謝しております。留守電にも大変丁寧に吹き込んで下さり、深く感謝です。スタッフの方のそれぞれのお人柄が伺えます留守電は感動ものです。思わず頭を下げ、ありがとうございますと電話の前で言ってしまう。カウンターでの返却貸出業務もお一人お一人が丁寧に対応して下さり、仕事とはいえ、有難いことと幸せを感じます。直近の出来事です、カウンターに置き忘れた利用カード、〇さんが走って私の元に届けてくださいましたこと、忘れられない名場面。絶対に走らないであろう劉さんが、館外に出てしまわないうちにと走って私を探し出し、手渡して下さいましたこと、心の底から感謝の瞬間！ありがたき爆発！〇さんの心遣いでした。
・ いつも利用した時には、明るく優しく教えてくれたりするのでとても助かっています。
・ 現在リハビリ中につきインターネット利用がメインなので館内滞在時間も短く、館内での掲示等を見る余裕がありません。もう少し健康になったら館内を利用させていただきたいと考えています。貸出返却の丁寧な対応にいつも感謝しています。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の図書館から借りた資料が返却したと書いていたら家にあることを忘れてカウンターによった時に判明。すでに2週間経過。以前は遅れていると連絡があったが、なかった。以前から何度か遅れたことは確かにあった。もう借りれませんと言われ、いつから借りれるのか様子を見ると言われた。いつから借りれるのかわからないのが困った。対応ももう少し言い方を変えて欲しいと感じた。区民に優しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>接客態度が、いまいち、かなと。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>①お客様対応優先を知らないorそれをしなくてもいいと思っていそう →本を借りるためにカウンターで待っているのに、カウンターに背を向けてカウンター内の本の整理をしていることが何度もある。声を掛けないと気付かない、そしてその事実に対して誰も指導しようとしないう労働環境に疑問。</li> <li>②日本語の使い方が誤っており、理解できない →本を返却するためにカウンターで手続きをしてもらった後、「貸し出しの本はありますか？」と聞かれた。「貸し出す」のは貴団体であり、私は「借りる」側であるので、相手目線の言葉選びに注意。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スマホカメラで資料撮影している利用者がある シャッター音が聞こえるのに係員は全員スルー状態 利用者同士でシャッターうるさい、勝手に撮影するな等の注意が出る けっこう大きな声で注意しあっても係員が様子見に来ることもない 撮影するなど言われてもスママセンと言いながら撮影続行する女性がいる 注意する方も注意というか怒鳴り声で撮影を咎めるが それでもカウンターから誰も来ない</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新宿区や千代田区の図書館も利用しているが、水道端の職員のレベルの低さにはイライラします。図書の検索もまともにできない者もいる。せめて区内の人を入れるとか職員の教育をきちんとするべきです。楽な仕事の感じが受けます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>対応が早く待たされることはありません。スタッフの方もキビキビされていて気持ちよく利用できています。館内も古いが、きれいにされています。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>受付して下さる方がとても丁寧でうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>かかりの方々がとても親切で感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1階カウンター内に4人いたり、1人しかいなかったり、その時々でバラつきがある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>一番近い水道端だけ利用していますが、とても満足しています。所蔵本、職員さんの応接、清掃、気持ち良く過ごす事ができて感謝しています。区内に所蔵があるか単行本はあるかなど、こちらの些細な質問に対して、電話でも対面でもすぐに調べて頂けるので助かります。ただ、電話での問い合わせで男性職員に、こちらは予約ではなく問い合わせですと言ったにも関わらず、「カード番号を言わないと教えられない」と言われてびっくりして他の図書館へ電話をしました。カードはもちろん持っていますが、このような事を言われたのは初めてなので、今でも謎です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本の整理のため館内を歩く時はあまり音が出ない靴が好ましい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフの皆様親切です。対応もスピーディーで、いつも感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>水道端の職員の態度にはいつも不満です。図書に対する知識のなさ、接客の悪さ、仕事に対するまじめな取り組みのなさ(ないように見えます)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>水道端の職員の方々はとてもいいですばらしいです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧な対応ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>近いので普段水道端図書館を利用していますが、貸出・予約は他館の蔵書も利用でき、PCで予約すればメールで知らせてもらえ、非常に利用しやすいと思います。図書館員の方の対応もテキパキしていて満点です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンターの人のたいおうがとてもよかった。次からおすすめの本コーナーがしらなかったのでしたよかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンターの人のたいおうがとてもよかった。次から子ども会やおはなし会に行ってみたいと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきれいでカウンターの人の対応もやさしく、利用しやすいです。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>水道端は特に電話をする老人が多い。しっかり注意し、やめさせてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>司書さんが親切でありがたかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が全体的に古く感じる。カウンターの人がいつも立っているが、座っていてもいいのでは？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>働いておられる方々のチームワークもよく、いつも気持ちよく利用させて頂いております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもカウンターの方の対応が良く、安心して利用できる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>うるさい親子連れは注意してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>返却時、資料の確認と予約資料の仕分けを同時にすると時間がかかる。すべての返却資料の確認が終了してから予約のある資料の仕分けをしたらいいのと思う。確認作業中、なかなか帰ることができないので。目白台図書館は資料確認→確認終了の声かけ→予約のある資料とそうでない資料に分けてると思います。そうすることで窓口も混雑することもなく、返却に来た利用者も早く帰ることができると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大声で職員に怒鳴る人や長時間滞在している障害者、親子連れが並んで職員が困っている様子をよく見る。最近カウンターに出てる人数も減って待たされることが増えた。状況が分からないのでもし人がいないなら「職員不在のため時間がかかります」など表示が欲しい。また特別に時間がかかる人は出禁などして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンターに誰もいないことがあり、こちらに気づくのが遅いことがあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本の返却の際、担当の方によってかなり細かく本の状態をチェックされていますが、どういう基準ですか？個人差がかなりあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>受付の方がとても丁寧で優しく、子どもにも配慮いただき、いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>(水道端図書館を利用) CDと本を予約している場合は1階と2階でそれぞれ受け取りが必要になるため、予約の受取カウンターは1か所に統一できればさらに便利かと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区の図書館は貸本業と理解している。本来の図書館司書の役割果たせる人材がいるとは思えない 定着率も低い感じ 貸出窓口業務で精一杯 広報が下手くそ イベント等進歩性なし 各館協調して無駄なく実施 透明性向上</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本を探して下さるときの対応が親切で丁寧。子ども預かりのサービスがありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンターの対応がよく、よく利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフの皆さん親切で気持ちよく利用させて頂いております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>以前に比べて職員の方々の対応は親切、丁寧になったように感じます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ゆったりとした時が流れてゆっくり利用できます。小さな図書館だからこそそのフレンドリーな雰囲気が好きです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の対応に満足しております。職員の方々の夜の時間帯を待遇を改善してください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>たくさん本がありとても満足しています。スタッフの方々も親切でとても感じが良いです。ありがとうございます！</li> </ul>

意見
・ いつもきちんと対応して頂いてありがとうございます。
・ 職員の皆様の対応がとてもすばらしく、いつも感謝しています。
・ いつも本をかしてくださり、いつも本のばしょをおしえてくださり、とてもかんしゃしています。
・ 入館時の挨拶等して頂き、気持ち良く利用させて頂いております。
・ 職員さんの対応が余り心地よくはない
・ 少し無愛想な気がします。図書館なのであまり大きな声では対応できないと思いますが…笑顔があつたり言い回しをもう少し感じ良くしてくれると気持ちいいなあと思いました。
・ 以前、〇〇というネームプレートをかけた職員の方が、貸出処理の際に「ご資料重いですが大丈夫ですか？」や「お気をつけてお持ちください」などの声かけをしてくださいました。また、別の職員の方に倉庫にある本を借りたいと申し出た際、すばやく取ってきてくださいました。目白台図書館では、あるカウンターが列になっているとき素早く別の職員さんがヘルプに入っていく姿やそれに対してお礼をしっかりと述べている姿、来館者にしっかりと気を配っている姿をよく目にします。将来こういった人たちになることが私の夢です。
・ スタッフの対応も丁寧で、気持ちよく利用させて頂いております。
・ 仕事のお昼休みに利用させて頂いておりますが、落ち着いた無駄のない動きでのご対応が心地よいです。いつもありがとうございます。
・ いつも穏やかで速やかでキレイで、不満などは感じたことはありません。入口の特集も返却された本の並んだワゴンもCDの特集もいつも楽しく新鮮で、的確なサービスと行き届いた管理に敬服しています。新宿区の中央図書館は横柄で冷徹で感じ悪くホームページも2つに分かれてわかりにくく、豊島区はホームページの使いやすさは抜群で人も親切ですが本の品揃えが偏って薄いので、居住も勤務先も他区ですがすみません目白台利用させて頂いております。感謝しかありません。いつもありがとうございます。
・ 予約受取り時に視聴覚資料（CD、レコード等）の中味確認をされるのが時々あり、点数が多い時は行列になり後の方に申し訳ないので、出来るだけ事前確認をして頂けると有り難いです。
・ 司書さんの対応がいつも丁寧で気持ち良く利用させて頂いてます。子供だけでなく大人も楽しめるイベント（謎解き散歩）を毎年楽しみにしています。いつもありがとうございます。
<b>【千石図書館】</b>
・ 本を借りる時、本をもって手渡しで貸してくれる方、本を机の上に置いて貸してくれる方の2パターンあつたりしますが、どちらでもいいので統一してもらえると受け取りの時、楽です
・ 職員の対応が礼儀正しく丁寧で感謝しています。前庭のお花達もよく手入れされていて楽しいです。感謝です
・ 図書や貸出等について質問がある時、丁寧に対応して下さり気持ち良く利用できています。いつも有難うございます
・ いつも感じよくていねいな対応でありがたいです。借りる時にチェックしていなかった、最初からあつた汚れを返す時に指摘されたことがあります。あまり良いかんじはしない
・ 図書を放り投げているスタッフがいました。区の財産なので、もっと大切に扱っていただきたい。本を返却するとすぐ、あらをさがすようにチェックされるが、信頼されていないようで、非常に感じ悪い。以前はそのようなことはなかった。利用者のマナーが悪くなっているのかもしれませんが、いずれにしても残念です
・ 職員の人達はおおむね親切で良し。今後ともよろしく願います
・ まだ1か月くらいしか利用していないが、とても満足している。利用カードを作ったときに対応していただいた方もていねいで非常に良かった
・ 図書館司書の方々の仕事ぶりはテキパキとされてて、優秀な人たちだと感心しています。親切です
・ いつも親切に対応して下さり感謝しています
・ 小さい子供をつれた利用者がめだつ。図書館は利用する時にある程度のルールがあると思う。それを身につける場でもあつてほしい。走り回らない、大きな声を出さない、それが出来る子どもとほつたらかしのしている親に対して注意してほしい。口頭でいいづらなら本棚にポップをつけるか、返却期限日の紙のメモ欄に書くとか
・ 以前は司書の方がちゃんといらしたと思うが、現在は業務委託なのでしょうか、マニュアル紋切型の対応ばかりで図書に関する知識も乏しく、問い合わせしても回答できなかつたり、対応が悪くなった。本および図書館の専門性のある方がいなくて不便。返却ポストをおいて頂きたい
・ いつも笑顔で対応してくれたり、やさしく教えてくれたりして、ありがとうございます。
・ 人当たりのよい方に担当いただけると、本の貸し借りの短い時間ですが、とても気持ちよく過ごせます。ありがとうございます。
・ 職員さんが皆さん親切で好感が持てます。また、興味深い講座が多くて良いと思います。
・ きれいに整えてくださっていてとても良いと思います。受付や司書の方も丁寧です、いつも有難うございます。
・ スタッフの方々がとても感じが良いと思います。建物は若干古いですが手は入れられているし植栽も手入れが行き届いていると思います。
・ 挨拶をしてくれる人が多い。子供にも優しい方が多く利用しやすい。
・ いつも明るくテキパキと仕事をして下さりありがとうございます。
・ 時たま職員同士が特定の職員の陰口を言っているのを耳にします。少なくとも私は言われている職員の方から接遇面などで迷惑をかけられたことはありませんので、聞いていて気の毒な気持ちになりました。
・ 以前ほど極端に感じの悪い方はいなくなったが、事務的な方とそうでない方の差がある。庭のお花がいつも綺麗。
・ 頻度が高い順に、千石・本駒込・根津を利用します。千石は職員の資質が低い人が多いです。本駒込や根津では、記憶に残るほど不快な対応はありません。責め立てるような質問をしているわけでもないのに、千石では職員ご自身の保身を前面に出してくる方や、いかに対応を最低限にやつつけるかを考えているのが見え見えの方が複数おられます。管理職の問題か職員の採用基準の問題か不明ですが、千石は区から監督を強化し、管理職及び実務職員の接客対応の教育指導を厳重に行なってください。少なくとも、3カ所の中でダントツに低レベルです。
<b>【湯島図書館】</b>
・ 湯島は建物自体が古いですね。他の図書館にある本の取りよせがやたら早くてびっくりします。
・ 湯島図書館に読書席でくつ下をぬぎ、足の皮をむいている(長時間)浮浪者らしき男性が居ました。なかなか注意しにくいとは思いますが、何回も図書館の方も通っていたので注意していただきたいと思いました。とても不衛生でした。むいた皮はそこに捨てていました。1/29(月)12:00頃
・ 以前はホームレスが目についたが、この頃は気にならないので管理に気を配っているのだと思う。
・ 検索PCなどいつも相談をしてしまうのですが、職員皆様が親切に対応して下さるので、本当に助かっています。
・ いつも快適に利用しています。相談にもていねいに対応してもらっています。いつもありがとうございます。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館で働いている方は、長時間の勤務で決して待遇がいいとはいえません。図書館の開館時間を短くして電気代・水道代の削減する。図書館に「ふるさと納税」した額を、働いてる方々に回すなどの待遇の改善を検討してください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの方の対応も良く、満足しております。いつもありがとうございます。館内も綺麗ですし、気持ち良く利用させていただいております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変親切です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 湯島図書館も職員の態度にムラがある。若い女性で副館長と名札を下げていたが、必要な書類が整わないまま貸出カードの更新に伺ってしまった時「社長印の会社登録証明持ってこい(1,000人規模の会社で社長が私ひとりに印鑑押してくれますか?)」だの「源泉徴収票を持って来い(給料を見せろというのか)」だの言われた。マニュアルどおりなのだろうが、その言い方が冷たく嫌な感じだった。理由をきちんと説明して欲しかった。世の中を知らないんだろな、と思って源泉徴収票を持参した。さすがにジロジロは見られなかったが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 湯島幼稚園がなくなるので図書館もなくなるのではと区に問い合わせましたが、わからないとのことでした。なぜ答えられないのか理解できません。孫が定期的におはなしかいに参加しているようです。湯島図書館がなくなったら、気軽に参加できなくなり本当に困ります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ CD返却をもっと迅速に願いたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員のホスピタリティースキルの差が激しい。声をかけたときにすぐ対応してくれる人もいれば、今している作業の自分のキリの良いところまで待たせる人もいる。後者は特に無表情の人が多くその人がカウンターにいる時には返却や貸出の利用を躊躇してしまう。サービススキルの研修を徹底してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大半の職員がカウンターの混雑時に助け合って対応するなど他の図書館に比べても数段良い。館外の花壇を世話するなどの対応も他の図書館には見られない優れた点と受け止めている。例外的な職員もいるが、相対的にトップレベルと感じている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸出資料返却の際に予約資料受け取ること多い。その際、返却図書の中を調べることに夢中で貸出作業に移ってくれない。セットやCDは仕方ないとしても、返却ポスト投入可のものは、後で点検して下さい。ネチネチやられると嫌がらせに感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 湯島図書館にない資料も探してくれるので助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員か明るく親しみやすい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも親切です。カウンターはあまり焦らずに対応いただければと思います。ゆっくりで構いません。湯島図書館のおすすめ本は毎回チェックして借りています。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 係の人たちの対応が丁寧でやさしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター内にいる職員の方は、とてもこやかで感じが良い。特集展示は狭い根津図書室ながら工夫され、毎回楽しみです。思いがけない切り口で紹介されている本があると借りたくなります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ フレンドリーに対応くださりうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。ていねいな対応も気持ちよく、今後ともよろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの方が親切で気持ちの良い対応をしてくださいます。返却ポストがあって助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも親切にくださりありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも大変ていねいに対応していただいて感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 皆さんとてもてきぱきと対応してくださって、気持ちよく利用できております。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも利用させていただいています。職員の皆さんの対応がいつもステキです。小さな図書室ですが、私にとってはとっても大きな存在です。願わくばもっと広く拡張されたらと思います。児童書のスポットコーナーやクリスマスプレゼントの貸出など、工夫もいいですね。今後も期待しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受付の方の対応がいつもていねいで気持ちよく利用させていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもスピーディーに対応いただき感謝しています。今後ともよろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇態度は文京区の図書館の中で一番です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対応が素早く、いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の皆さんはとても優しく感じが良いです。分室という事もありますが、スペース的に少し狭いかなと感じます。文京区民以外にも貸して頂けるのでとても助かっています。資料を予約するとスピーディーに対応して頂けて感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの方々が皆親切で気持ちよく利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 働いている方はみなさん丁寧で優しく接して下さるので、いつも気持ちよく利用しています。お上品な方が多い感じ？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも気持ちよく対応してくださってありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お楽しみ会でいつもお世話になっております。小さな図書室ですが、それをカバーするサービス内容をご提供いただいていると感じます。〇〇さんには本当にいつも良くしていただき、また来たいと思わせてくれる素敵な図書室です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの皆様、いつも丁寧な対応ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小規模ながらも企画展示など工夫されていてとても楽しいです。いつも気持ちの良いご対応ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧に対応して頂き、気持ちよく利用できます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対応は親切でよくやってくれています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧な対応ありがとうございます。本が多くて持ち切れなかった時、紙袋を下さりととても助かりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発達障害の類型的症状で受付にカスタマーハラスメントをしている利用者が散見される、館内で大声を出すので迷惑である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。たくさん借りる時など紙袋を貸して下さったりして助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の方々に丁寧に対応していただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の方々の対応がいつもきびきびと明るく、ありがたいです。狭いけれど図書館というものが凝縮されていると感じます。入ってすぐ左に哲学・宗教・思想のコーナーがあり背文字を見るだけでうれしく安心できます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの方々の丁寧な対応にいつも感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの対応が親切で丁寧です。満足しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ どの職員さんが大変親切です。貸出等は今後自動化されてもいいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 司書の皆さんの応接は、とても良い感じ。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 勤務地からは向丘取次が一番近いのですが予約資料がそろると一度に引き取らなければならないのでメインで使うのが難しい。改善いただければ遠い図書館をメインにしなくて済むのですが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書が少ないのでいつも予約受付・連絡丁寧にしていただき感謝しております。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になって助かっています。特に〇〇様には大変良くしてもらっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんの対応がすばらしく気持ち良く利用しています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家から近く、館内の雰囲気、職員の対応も感じ良く居心地がいい図書館です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・4、5、6（アンケートの蔵書・資料、運営・サービス・蔵書、施設・設備の項目）全て小さな図書館なのでよく対応してくれていると思います。ネットで区全体から探し出しとりついで貸してくれるのでありがたい。もっと大きな施設ができればもちろんよいけれどこの公園に来てよかったと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいねいに対応して下さいます。みどりの図書室をずっと残してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもいねいに接していただき、ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新大塚の駅から近く、存在している事自体がありがたいです。区内から取寄せ可能になったので、むしろ、こじんまりして、すぐに用が足せるので非常に使い勝手が良いです。今後とも存続して下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切に対応して下さいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気持ちの良い対応して頂いています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊島区に住んでいるので初めての利用でした。とても丁寧にご対応してくださり、子供と引き続き利用させて頂きたいなと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ロビーでおじさんとおばさんがケンカをしていてうるさかったので警備の人を置いて下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大声でどなっているおじさんが図書館の入口にいて怖かったと子供が帰ってきて話してくれました。小さな子供も図書館に行きますので入口に警備の方をおいて下さい。今回は図書館の人が送って下さったと言っていました。ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも本当に親身になって、優しく対応していただき、心から感謝しております。資料のとりよせ、とくに他区からのなど難しい件で、どれだけ助けられているか、書きつくせません。大げさではなく、みどりの図書室の近所に住めて本当によかったといつも幸せに思っております。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の受取、返却が主で、時間帯も夜が多いです。蔵書数やイベントなどは特に気にしたことはありません。受付の方は、いつも丁寧にご対応くださって、気持ちよく本を借りています。ありがとうございます！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書の受取、返却が主な利用用途のため、蔵書数やイベントはあまり気にしておりません。受付の方は丁寧で、気持ちよく本を借りています。いつもありがとうございます！</li> </ul>
<b>【向丘取次】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本を返して同時に予約の本を借りる場合、返した本のチェックを先にして、その間、待つのですが、大変時間がかかる。まず、予約の本を先に出して欲しい。他の図書館では返却チェックがスムーズですが、向丘ではチェックして、次の配送カード？を入れたりして大変時間がかかっています。</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス レファレンス</b>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・係の人の対応が丁寧で好ましい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方が丁寧で良いです。調べ物をした時も、親切に対応してくださってありがたかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつぞや レファレンス お世話になりました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・レファレンスを利用した事があります。こちらも1歳向けの色々な乗り物が出てくる絵本はあるか。と大雑把な質問をしてしまいましたが「え…。それじゃわかりません。」と冷たくあしらわれて悲しい想いをしました。以後はなんだか聞く気になれず、ネットで調べてから行くようにしています。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前レファレンスをお願いしたらとても丁寧に対応してくださってありがたかった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく利用させていただいています。ある本を探していた時に丁寧に調べていただいて、本当に有り難かったです。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも利用している図書館にないものを23区内で探してもらったことがあります、とても満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもスタッフが丁寧に対応してくれるので、快適に図書館を利用できている。資料に関する問い合わせについて、漠然とした手がかりでも真摯に対応してくれ、要望に可能な限り沿うような資料を提示してくれるので、必要な情報を手に入れる事ができ、いつも助かっている。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「調べもの相談」に対応できるのは真砂中央だけであり、3の質問を総合的にきくのはおかしいと思います。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小石川図書館の副館長がリファレンスでこどもがまさに求めていたミイラの本を探して下さいました。こどもの知的好奇心を更に伸ばして下さるサービスに満足しています。今後とも宜しくお願い致します。</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフのレファレンスが丁寧で、調べもので利用する時とても助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料の閲覧や調べ物をしていて、他の利用者に「これは学習だ」としつこく文句を言われたことがある。このような事をさける為にも2階の使用していない部屋を、使用する時以外は開放されたらいかがでしょうか？</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・フォーレのCDを探すお手伝いを大変丁寧にして頂き嬉しかったです。お陰様で良い資料が見つかりました。ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンターのスタッフさんに時々本の相談をしています。毎回みなさんと協力して、いろいろな本を提示してくださり助かっています。子どもが懐中電灯を使った工作会が楽しかったと言っていました。</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス 行事・イベント</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台東区池之端（根津駅そば）が住居で文京区の催事に参加できないのが残念。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内板に地域のイベント情報があり、大変興味のある行事があるため参加したいと思いました。今まで平日のイベントのため、仕事があるため参加できないと諦めていましたが、土日開催のものも見つけた為、参加したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも満足して使っています。季節に応じた子供向きイベントがもう少しあったら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大切な図書館、イベントも沢山お願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供にも優しく接していただき、イベントなども充実していてありがたいです。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移動図書館を月に何回か小・中学校に行事として来てほしいです。私は図書館に子供と行きますが、周りはあまり連れて行かない方が多いです。本って素晴らしいのになと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書に関するイベント等(作家のトークショー、朗読会)が増えたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様々なイベントも開催していたりしていて、とてもありがたい存在。引越しなどでいくつかの自治体の図書館を利用してきた。文京区の満足度は高い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 何時もイベント等本当に楽しませて頂き感謝しています文京区の図書館は特に音響関係の在庫が豊かなのでとても助かっています。これからも大いに利用させていただきます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用案内にピクトグラムを使用していて、わかりやすくよかったです。いろいろなコラボ企画がおもしろそうです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的にイベント開催されるのを楽しみにしています。HPでイベントが検索できないことがあり(映画上映会など掲載されていないことがあるかと)、全てヒットするよう掲載して頂けると有難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども向けのイベントや絵本・児童書のコーナーが真砂図書館以外特色がない。ないのならば真砂図書館のイベントを区内の他の図書館でも展開してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民が集えるイベントを増やしてほしい。近くの公園のテニスコートを減らして、もっと市民が憩える場所を増やしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区内で数回転居しているので、数館の利用歴があるが、施設の古さゆえに仕方ないとは思いますが、全体的に快適とは言えないと感じる。書庫がメインで、間借りして閲覧させてもらっている感じで、居心地が良い空間とは言えない。他方、イベントなどは掲示を見る限り工夫されているように思う。なかなか参加できないが、小石川図書館の4階ホールを利用した映画上映会やレコードコンサートは意義深かった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 未就学の幼児向けイベントが増えると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも夜遅くまで開館していて、仕事帰りに寄ることもできとても助かっています。蔵書も豊富で満足しています。 ●気になっていること：よく図書館主催のこども向けイベントに参加させていただいているのですが、図書館によってイベントの開催頻度や内容に差があるように思います。各図書館によってイベントに使用できる予算が異なるのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビブリオバトルをやって欲しい。開催が決まった場合、文京区立図書館全体にポスター等の告知、周知徹底して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館全体のイベント、レクチャーなどの一覧がリーフレットで1か月に1回位あってはどうかなどと思った事があります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童文学・読書などについての講演会があるとよい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ もっとイベントを増やしてほしい。Ex音楽会、子供向けのイベントなど。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ *利用時間：14～15時30分 *来館頻度：初めてです *利用図書館：以前に湯島の図書館を利用させていただきました。 図書館の行事ごとに初めて参加させていただきましたので、アンケートは途中から書けていません。申し訳ありません</li> </ul>
<p><b>【真砂中央図書館】</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 英語のおはやし会を希望します。英語以外のイベントではお話と一緒に音楽に触れ合える会があるととても良いです。1～2年前に小さい子向けの夏の音楽会に参加しましたがとても良かったです。また開催してほしいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎週決まった曜日にはじめのいっぽの行事があるので、行きたいと思った時に気軽に行ける。(月2くらいだと、体調不良や都合が悪い時行きそびれてしまう。)授乳室もあるので、下の子授乳期するとき、上の子が図書館行きたいってなっても行きやすい場所の一つだった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもお世話になりありがとうございます。丁寧に御対応下さり助かっております。大人のためのストーリータイムは、毎回楽しませて頂いております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お話し会が週末にあれば参加したい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用しやすい状態・環境で有難いです。職員の方々も質問にも対応してくださいましたから感謝です。年一回の館の広報をもっと増やして下さいと良いですね。いろんな催しにこれからは注意して参加していきたいです。今までは知らなかったですから。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ リニューアル後は他館よりもキレイで広く、地下のホールも完備されているのに、有意義なイベント(個人的には映画上映会や真打の落語等が好み)で真砂のキレイなホールが他館に比べあまり活用されているように見えない。イベントには寧ろ他館に遠征しに行くことの方が圧倒的に多いからだ。千石図書館のイベントは毎週のように映画上映や落語イベントなども多く開催され、羨ましい。真砂はキレイな館でホールも完備しているのに、どうしてやってくれないのか。宝が眠ったままのようだ。僅かな座席の方は常に満席の上、隣との距離が近すぎる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 先日、「大人のためのstory time」に参加しました。とても新鮮でたのしい一時でした。からだを動かす時間はリラックスにもなりよかったです。</li> </ul>
<p><b>【本郷図書館】</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土曜日のおはなし会は、途中で手遊びを挟んだりして小さい子どもが飽きない工夫をされていて、ありがたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供が小さい時は色々参加してもらいましたが、今はあまり参加していないため調べてないのでわかりませんが高齢者又は子供向けが多いような気がして…今後はチェックしてみます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも息子と一緒にはじめのいっぽ楽しみに参加させてもらっています。いつも優しく応対して下さいありがとうございます。本も借りれて本郷図書館はとても大切な場所です。ありがとうございます。</li> </ul>
<p><b>【小石川図書館】</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各階に、自由に座れる椅子がもっと欲しい。イベントを何回か参加したがチケットを事前に予約できるような体制があるとうれしい。最上階のホールをもっと活用してほしい、レコードやDVDの保管があるので、毎週のようにレコードを聴くことが出来るまたは映画観賞会をしてほしい。または、ホールにはいつもレコードが流れていて、自由に出入りが出来て、ひとときでも寛ぐことが出来るとうれしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行事に参加したいが、定員があるので、躊躇してしまいます。朝から並ばないと入れないのは苦痛なので、希望者を募り、抽選にしたらと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童書・絵本など蔵書が少ないので、予約して取りに行くことがメインになっている。イベント未就学児向けばかりなので、小学生向けもワクワクするしかけやイベントを期待したい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年代を感じる建物ですが、本の展示や掲示など工夫されていると感じます。図書館のスタッフは狭い通路をゆずりあったり、すれ違う時に挨拶してくれたり、とても親切です。行事に参加したことはありませんが、コンサートやボードゲームなど、とても楽しそうです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月2回の赤ちゃん向けのイベントに参加させていただいております。皆様親切に声掛けしてくださり、絵本読み聞かせや紙芝居、歌も毎回楽しいです。育休中、赤ちゃん連れで行けるの近所の貴重なイベントなので、可能であれば頻度を毎週にさせていただくとか、他にも何かイベントがあるとうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区にちなんだ方の講演や展示などの企画が豊富で、いつも楽しませていただいております。Bunkyo Brut のポスター展示もありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近くの公園を市民が憩える場にしてほしい。図書館は市民が健康で知的になれるイベントを増やしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前、参加した4階シアターでの「ローマの休日」の上映がとても良かったです。また、過去の名作をあのシアターで見たいです。小石川図書館最高！</li> </ul>



意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ この様な催事（レコードコンサート）の開催を希望します。新たな出会いが有り、大変有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ レコードで聴くジャズ、ぜひまた開催してください。解説がとてもおもしろかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アナログ盤が台東では借りる事が出来ない為文京の小石川さんで貸出し出来る事を知りました。今回初めてレコード聴くに参加しました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書レコードコンサートの参加は今回（ジャズサックスの世界）で2回目です。自宅（埼玉県川口市）から少し遠いですがこれからも継続して参加を楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大塚公園は子どものイベントのみなのが残念、小石川の視聴会の大人イベント面白いが土日開催のみが残念。平日夜なら参加してみたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館の乳児向けイベントは継続していただきたいです。子ども向けの本は予約しないと人気のものがなかなか借りられないので、もっと蔵書が増えると助かります。児童の閲覧スペース特に靴を脱げるエリアは狭く感じます。夏休みや土日はさらに混雑しているイメージがあるので改修でもっと広くしていただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館、建て替え予定とのこと。ますます蔵書、子ども向けイベントが充実しますように。カフェスペースがあると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベント参加してみたいが、告知に気づきずらく、知欲を刺激する企・画を実施してほしい。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お話し会はもちろん、工作や英語といったイベントがあり、子供が楽しんでいてありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 週末に子供が絵本の読み聞かせに参加しています。いつも素敵な本の紹介ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人形劇や映画、毎月開催されている読み聞かせや英語イベントなど、子どもが楽しく参加できる催し物を多数企画・実施いただきありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いろんなイベントをひらいてくれること</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ はじめのいっぽ、というベビー向けイベントがとてもよく毎回参加させていただいています。ひとつひとつのお話は短いので子供が飽きることもなく、また本、紙芝居、手遊び歌と盛りだくさんで親も楽しめています。最後におすすめ本の紹介もあるので絵本に詳しくない親にはとても助かります。紹介した本は必ず複数冊用意され、他の方と被ってもみんなが借りれるように工夫されているのも良いと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントも平日が多いので、休日開催を増やして欲しいです。また、行事などの特別イベントだったり、外部の方を呼んだイベントなど催し物も期待したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベントに参加した際に、会場に置いてあった職員の方のおすすめ本が、自分ではなかなか手に取らなそうだけれど、味わい深い内容のものが多く、よかったです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10年程前、おはなし会では大変お世話になりました。〇〇さんたちに朗読して頂きました。下の子供たちは曜日が合わず残念です。良いイベントなので上手にアナウンスなさんと良いと思います。タブレット世代なので対面ライブにとっても意義があります。あまりたくさん来られても困るわけですが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども向けイベントをやってくださいありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供向けのイベントを土日にやっていただけるのでありがたいです。入口におすすめの絵本を置いてあるので貸りるのに迷わないです。イベントがブラックライトシアター等、こっていたり、手作り感があって楽しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビブリオバトルをやって欲しい。。映画上映は、定番名作をやって欲しい。あるいは70年代の邦・洋B級佳作秀作を！『ある愛の詩』とか『裏窓』とか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ センスの良い字幕上映で気に入っている。</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目白台図書館はとても良い図書館です。WEB予約も効率良く利用できます。子供向けのイベントをたくさんやってもらえると嬉しいです。特に学習系のイベント 調べもの学習や虫観察などがもっと定期的にあると嬉しいです。目白台図書館大好きです。職員の方も優しい方が多く、困ってる高齢者にも親切に対応しているところをよく見かけます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新着本や雑誌が探しにくく、館内のテーブルの配置に工夫が必要。目白台図書館のイベントも少なく残念、以前は絵手紙や嗜好を凝らしたイベントが充実していた。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に今年に入ってから周年企画で講談社・光文社・キングレコードなどから講師を招いてのイベントを開催していて、地域性をうまく活かされているのが素晴らしいと思います！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近隣施設とコラボした多彩なイベントが素晴らしいと思う。設備もきれいになって、通うのが楽しみな図書館。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とりくみなど お話し会がんばってください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ むしのいべんとたのしかった。だからまたやってほしいです。</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小学生低学年向けの映画上映会、読み聞かせ会があると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 豊崎由美さんの書評イベントをまた開催して下さい。お待ちしております！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 数年前（コロナ前）に千石図書館のイベントで初めて玉川太福さんの浪曲を聴き浪曲の魅力を知りました。落語・講談・浪曲などのライブイベントをもっと開催して欲しい。例えば、神田愛山先生、田辺いちか先生の講談など。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもお世話になっています。スタッフの方がいつも丁寧で気持ちよく利用しています。図書購入のリクエストにも毎回対応いただきありがとうございます。昨年は「江戸庶民の旅と歩行」の講座にも参加し、大変興味深いお話が聞けました。またこのようなイベントの企画楽しみにしています。季節ごとに変わる園庭の花壇の眺めも楽しみのひとつです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもお世話になり感謝しております。先日久しぶりにえほんの会に参加したところ、声をかけていただき嬉しかったです。なかなか参加できないのですが、ストーリーテリングの会も個人的にとっても楽しみにしております。継続していただけたらありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 前館長は意欲的な講演会を企画していて楽しみだったが、最近参加したいイベントがない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 野本先生の講演会がとてもよかった。ためになり楽しかった。またこのような企画をお願いいたします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供行事は興味あるものが多く子供も楽しんでます。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ひな人形や読み聞かせなど、子どももよろんでいます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 映画のしおり、かわいくて集めています。これからも続けていただきたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ つぎはちがうせいさくもやりたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ポップアップカード作りとっても楽しかったです。また楽しみにしています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ポップアップカード作りとっても楽しかったので、またやって下さい</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマス会についてです。申し込みが電話と窓口でした。子供が小さく来館が難しかったので、9時から電話をしたのですが、ひたすら話中。やっと9:03に繋がったと思ったら定員締切と言われました。対象が幼児から小学生と広くもうけているのであれば、参加定員を増やして欲しいです。もしくは、幼児と小学生とで分けて欲しいです。素敵な企画なのにとっても残念でした。改善をしていただくと嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・月2回のお話会にもなるべく参加しており、毎回とても楽しませてもらっています。週末の開催をもっと増やしてもらえると、より行きやすくなるのでありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもイベントに感謝しているが、時間帯が合わず、なかなか参加できない。乳児向けは午後に開かれてもお昼寝をしている家庭が多いと思われる。幼児向け、小学生でも午前から行ってもらわないと、他の場所へ出かけてしまい、一日過ぎてしまい、図書館イベントの為に早く帰ってきてわざわざ行こうとは思えない。子どもはポスターを見て、その場で喜んで参加したがるので、より残念に思う。映画や本のプレゼントなど、アイデアはすばらしいと思う。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供むけの行事など時々利用させてもらい、また機会があったら参加したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども向けの福袋やなぞときなど、大変楽しく活用させていただいています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話会がもっと増えてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・なぞときにいきたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他にも面白いイベントをしてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちのことを考えて本の整理や忙しい中お話会などもしてくれてありがとうございました。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日開催されているお話会も月2~3回利用しています。ほぼ毎週図書館利用しているので、2才の娘も本好きになっています。今後とも利用させていただきます。</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス 特集展示</b>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1階の貸し出しカウンターのすぐ後ろに、おすすめコーナーがあるのが嬉しいです。来館するたびにテーマが入れ替わっているので、楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な対応をしてもらっている。入り口そばの特集展示は、新たな興味や気付きがあり、続けてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事本や新着図書コーナーなど見やすく利用しやすいです。靴を脱ぐ紙芝居コーナーも親子共にお気に入りです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・年明けに見かけた、福袋のような本のパックのサービスが面白かった。今回は利用しなかったが、次回があれば利用したい。(何冊くらい入っているのか、持っていったいいのかといった概要・利用方法をばっと見てわかるようにしてくれると嬉しい)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ショーケースの展示があまりうまく行っていないように思います。ぬいぐるみや小道具などの設営などはかわいいのですが、季節の行事を追っているだけというか…。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地下の文京区ゆかりの作家紹介がとても良いと思います！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・YAコーナーの特集で「タイパのいい本」というのは図書館がすることではないと思った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊の展示棚の下段は利用しにくい。下に台をおいて全体にかさあげしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示とは1FからB1への階段に展示している事ですか？又、B1エレベーター横に陳列してあるミニコーナーですか？B1階段横の本棚に展示されるコーナーですか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却書をまとめて棚に置いてるのは続けてほしい。他人様からのオススメを手に出れるので目新しい本が読めて面白い。出来ればもう少し長く棚に置いておいて欲しい。いつも清潔にされていて特有のにおいもなくうれしい。ありがとうございます。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節物の絵本を展示する範囲を増やしていただきたいです。これからもよろしく願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。特集展示の場所が立ち寄りやすいところだと嬉しいです。カウンター前だと邪魔になりそうでゆっくり見られません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・福袋がとても良いと思います。特に児童書の福袋が好きです。子供はたくさんの本に出逢える機会があまりなく(親次第)好みも片寄ってしまいがちですが、福袋だと少し内容が説明してあり、読みたく、読ませたくになります。内容の説明がないのもおもしろいかもしれませんね。(ユニークの本に限られるかも)ありがとうございます！！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変利用しやすいです。オススメの本紹介コーナーはとても助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小石川図書館は、今まで通った中で最高の図書館です！蔵書が多いのはもちろん、階段の展示やおすすめレコードコーナーや、2,3階のおすすめ本コーナーが定期的に変えられていて、何回来てもあきません。カウンターで質問したときも親身になって本を探してくださり、ありがたい限りです。お仕事に熱意を持って取りくまれているんだと感じます。トイレの扉の注意喚起や巡回員の方のおかげで安心していつも利用できています。これからもがんばってください！</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。現状でも展示いただいておりますが、お薦めの本など、もっと教えて欲しいです。普段なら手に取らないような本を知りたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年のホットな話題にちなんだ本のシリーズを設けて説明展示してはいかがでしょうか(今なら紫式部とか)その月に購入された本の説明をしてほしい。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・休館も少なく、特集も組んでいて、昔の図書館のイメージよりすごく良くなっていると思います。古さは否めないですが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集があちこちにあり、見るだけでも面白い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示は、自分では借りないような(知らない)本もあって面白いです。これからも続けて欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも気持ちよく利用させていただいております。展示企画が毎月良い。冊子も美しく好感を持っています。現状維持をお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分は利用していませんが、子ども向けの展示はとてもかわいくほっこりした気分させて頂いています。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・取寄せでしか利用していませんが、その時にたまたまある特集棚に魅了されています。これからも続けて欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽CDの企画展(テーマに添って他館のCDも含めて展示)は、自分では見つけられない気づかない新たなCDとの出会いがあり、楽しみにしています。</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・私がよく利用するのは目白台図書館です。特集コーナーがよく考えられていて、見るのを楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・目白台図書館、学生時代よりかれこれ40年利用させて頂いております。本日予約した本を取りに来た際、「蚕」の展示、とても興味深く拝見させて頂きました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集の展示や企画展などよく考えられていて楽しく拝見しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭いが工夫すればもっと興味がわくような展示ができるのではないかと思います。新宿区の戸山図書館を見に行かれたら如何でしょうか？古くせまいがすごく良い図書館だと思い、感動しました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示の種類がバラエティに富んでおり、小さい館ながら毎回来るのが楽しみです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は新聞の書評とかが掲示されていたが、著作権の問題でなくなったときいたが、復活できないものだろうか？と思います</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも笑顔で対応下さり、とても満足しています。また、カウンターそばの本の紹介コーナーは、自分ではなかなか選択しないけれど、興味深いテーマの本が多く、楽しみにしています。ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前あったキーワードで選ぶ本三冊のお楽しみ袋…などの企画がとても好きでした。普段自分では手に取らない本と出会うきっかけにもなるので、またいつかやっていただけると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示棚に展示してある本をよく借りているのですが、貸出された後も他館蔵書から補充してくださったりして、ありがたく拝見しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示がいつも楽しみです。図書の充実度については広さも予算もあるでしょうし、HPから検索・取りよせできるのでこれ以上ぜいたくを言うものではないと思っています。読みきかせで絵本を借りることもありますが、絵本は手にとらないと適しているかよくわからないことが多いので、担当者さんのおすすめをまとめて各館巡回するなどして紹介してもらえたらうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示は、色々な展示がされるので、大変楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども向けの福袋をいつも借ります。楽しくて、刺激になり、ありがたいです</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・短時間しか滞在しませんが、とても居心地のいい感じです。スタッフの方も親切ですし、利用者の方も小さい子を含め静かに楽しんでいるのがいいです。小さい図書室なので、資料数が少なかったり、座って読みたかったりしても、それができにくいのが残念です。でも、季節ごとに切り絵が飾ってあったり、本の特集も面白いので、いつも楽しみに利用させて頂いております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に対していつも優しく接して下さるので、とても利用しやすいです。特集コーナーは普段読まない本を発見する良い機会になります。イベントの景品は、とても手の込んだものが多いので子供もとても喜んでます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に根津図書館のおすすめ本やそのコーナーは良い。館長のおすすめ、職員のおすすめも参考になる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭いけどポップアップ含め楽しい空間になってると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示（〇〇の本特集）にとってもセンスを感じます。毎回楽しみです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方々が皆親切で子供にも優しいので、親子で利用しやすい雰囲気。子供向けイベントも楽しく満足している。所蔵資料は少なめだが、子供向けの福袋やテーマに沿った本の紹介など、新しい本に出会える工夫がされていて良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特集展示が好きです。思いがけない本との出会いがあり楽しみです。根津図書室は狭いなり心地良さがありスタッフの皆様のおかげと思っています。これからも変わらない雰囲気を期待します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・主に利用している図書館ではないですが、根津図書室の特集がいつも楽しく、特集棚を楽しみに通わせてもらっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの本を借りることが多いですが、コーナー展示などで、自分では手にとらないような本の紹介があって、幅が広がり助かります。また絵本のおたのしみ袋も楽しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの展示がいつも楽しいです。お正月の福袋セットなど。CDも特集されているものをいつも借りて聴いています。いつもご丁寧に対応くださりありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんとても親切で子どもたちにもよくして下さいるので、子どもも、図書館も本も大好きです。イベントも楽しく、ありがとうございます。特集がすばらしく、一期一会の本との出会いがいつも楽しく感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になっております。特集展示・謎解きのイベントは毎回楽しみにしております。今年の謎解きイベントのミニノートもステキでした。また図書館カードのしおりを娘が大変に使っております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧にご対応くださりありがたいです。特集がちょこちょこ変わるのを今回はなんだろうと楽しみに見えています。今後もお世話になります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの本の紹介はいつも楽しませていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館の小ささをカバーする為に新刊入荷案内やお薦めの本、よく読まれている本などの紹介（ポスター展示やチラシ配布）などして頂けると良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本の福袋が好きで時々利用しています。もっと頻度が高いと嬉しいです。また、対象年齢をもっと細分化して頂けると幸いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きい図書館と比べると物足りないが、規模を考えると蔵書量は適当だと思う。特集やカウンター内の切り絵など、いつも見ているとすごく良いと思う。スタッフも丁寧で感じが良い。近くに資料が受け取れる所があるのは便利でとてもよい。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所がら、狭いにも関わらず、必要十分な書架展示をされ、皆さんの努力が伺われます。ありがとうございます。</li> </ul>
<b>【サービスカウンター大塚地活】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大塚地域活動センターの図書カウンター、とても良いと思いました！共用スペースの選書もどんどん変わって面白いです。残念ながら普段からは通える場所がないので、選書をSNS等で取り上げていただけたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな施設が入っているので、本を読んでいいスペースなのか、別の施設のスペースなのかよくわかりません。本のテーマ展示を楽しみにしています。</li> </ul>
<b>■利用館の運営・サービス その他</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年アンケートを実施し、利用者の意見を聴くのはよいと思います。要望などが改善されていないことが残念でなりません。利用者の要望がなぜ反映しないのか理由を聞かせていただければ幸いです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共施設にも関わらずマスクをしていない人がいる。そういう人をチョット避けています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の声の投書箱が欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リサイクル服の回収、非常にありがたいです。感謝！捨てるのがもったいない服がある時、本当にありがたく持参しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内図書館の中でも当館は、運営方針やサービス全般が整っていて利用しやすい安心感があります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・定時に音楽を鳴らすのはやめてほしい。単なる騒音である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・逆に利用者に対してしてほしい事を聞きたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園にあるため、その流れで本にふれるコトができるので無理に読ませようとせず、子供から興味を持つきっかけになってくれるのがうれしいです。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ せっかく素晴らしいサービスをしているので、図書館の利用方法や図書館HPの利用方法、各種サービス、イベントなど、HPでもっと大々的にPRしていいのではないかと思った。</li> <li>・ 大塚地域活動センター内の図書館サービスカウンターができて、駅からも近く、また9～21時まであいていて、大変助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取次なので、頼んで取り寄せてもらった本を借りる、返すしかできていません。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 図書充実度</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各図書館はあまり大きくない反面、それぞれ特色がはっきりしているのが良いと思います。また、資料を予約したときものすごくスピーディに回送していただけるので助かります！</li> <li>・ 文京区立図書館は他のどこの自治体の図書館と比べても蔵書の質・量ともに圧倒的に充実しています。ひとえに図書館を管理・運営される皆様のお陰といつも感謝いたしております。ありがとうございます。</li> <li>・ 裏面にも書きましたが、文京区の図書館の充実ぶり（蔵書、CD・DVD含め）、またご対応のすばらしさ、いつも本当に感謝しております。このことだけでも文京区に住めてよかったと思っているほどです。ありがとうございます。</li> <li>・ 数年来利用させていただいています。小石川と真砂を行ったり来たりしています。本が入れ替わっていて、またこちらを利用させていただいています。有難うございます。</li> <li>・ 書籍やCDが非常に充実していて活用しています。ただデジタル書籍は貸し出し中だったり借りたい本がなくて使いづらいです。</li> <li>・ 大変お世話になっております。図書が充実していて感謝しております。</li> <li>・ 資料が充実しているのでとても助かっています。良い本、良いオーディオが多いと思います。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・ 利用したい図書が多くあるためたすかっている。不明な点が在った時の対応もわかりやすい。</li> <li>・ 様々な本を取り揃えているため大変満足です。これからも利用していきます。</li> <li>・ 本については満足しています。ITの最新の本や流行のものが多く驚いているぐらいです。</li> <li>・ 選書が大変良いと思います。</li> <li>・ 文京区と呼ばれるだけあって他の図書館に無いような資料が充実しており、都民なら利用出来るので有難いです。</li> <li>・ 探したい本は検索するとほぼ揃っていて、毎回感心させられる。利用者として、とてもありがたい。</li> <li>・ 文京区民以外(通勤通学もなし) ですが、近隣の図書館にはない資料を利用させていただいており、大変ありがたいです。今後も資料の充実をおねがいします。</li> <li>・ どちらの図書館も清潔で明るく、利用しやすい雰囲気でありがたく思っております。蔵書も十分にあって嬉しいです。</li> <li>・ 徒歩圏内に図書館があり、さすが文京区と感じる。図書館数や開館時間も長くて助かる。図書の街、文京区としてもっとアピールしてもよいと思う。</li> <li>・ リクエストした資料の提供に、いつも感謝しています。新刊の選書にもほぼ満足しています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・ 住んでいる区にない資料をよく借ります。とても有難いです。</li> <li>・ 台東区民(谷中)ですが地元に関連した書籍が豊富で助かります。</li> <li>・ 文京区の図書館は専門性の高い書籍・資料がそろっていると思います。仕事や個人的な関心について調べものをするときにとても助かっています。</li> <li>・ 蔵書数が多いことにいつも感謝しています 古い資料などもあり大変助かっています</li> <li>・ とても便利に利用させていただいています。特に図書館は絶版になった本や地域の自費出版物なども借りられ本当にありがたく思っています。</li> <li>・ 書籍が充実しており満足しています。</li> <li>・ 蔵書は多いと思うので(読みたいと思う本は大抵あります)のでとても満足しています。電子書籍がもう少し増えてほしいです。</li> <li>・ とても使いやすいし、新しい本もどんどん取り入れてくれるのでありがたいです。</li> <li>・ 読みたいと思った資料は殆どあるので満足しています。</li> <li>・ 他の区と比べて古い本を備えている印象があるので、そのまま貸し出しを継続してもらいたい。又、遅い時間帯まで開館してくれているのは非常にありがたいです。</li> <li>・ 常に最新の読みたい資料が豊富に揃っており、また遅い時間帯まで開館してくださっており、素晴らしい図書館がある事が文京区に住む理由の一つです。</li> <li>・ 素晴らしいと思います。区境に住んでいますが、文京区の図書館運営・蔵書は本当に優れていると思います。</li> <li>・ 他区の図書館も利用していますが、充実度はナンバー1です。これからも充実した文京区立図書館であり続けてほしい。</li> <li>・ 文京区近くの新宿区在住で、文京区で勤めています。読みたい本を検索すると、大体ヒットするので資料が豊富だと感謝しています。これからもよろしくお願いいたします</li> <li>・ 新宿在住者ですが、道路一つをへだてて文京区、しかも水道端図書館まで徒歩5分。おおいに利用させてもらっています。ありがとうございます。新宿区と文京区を較べるつもりはありませんが、私個人にとって良いと思っているところがあります。新宿区では全部の本ではありませんが、オビを三つ折りぐらいにして裏表紙の中に入れてあります。その本の概要が4～5行で書いてあるので、貸りるときにとっても助けになります。</li> <li>・ とても充実したサービスを提供いただき感謝いたします。特に新刊図書の購入がとても早く、様々なイベントが盛りだくさんな点などは、有難いです</li> <li>・ 図書館のスタッフの方の対応が落ち着いていて心地よく、いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。在住地区の図書館よりも本の種類が豊富で、新聞等で紹介された本は必ずと言っていいほど手に入りありがたいです。オーディオブックの種類が増えると嬉しいです。</li> <li>・ 新着図書が充実している</li> <li>・ 文京区の図書館は蔵書も多く、満足です。</li> <li>・ 蔵書が多く助かります。さすが文京区</li> <li>・ 文京区全体の蔵書数や分野のカバレッジが充実しており、とても満足しています</li> <li>・ 蔵書がたくさんあって、読みたい本・聴きたいCDがほとんどあるのが、とてもうれしいです。予約から受取までが早いスムーズでありがたいです</li> <li>・ さすが教育の礎の矜持がおありなのだと思います。文京区図書館は私が知っている中でも特に素晴らしい図書館です。CDの数といい新刊の対応といい文句付けようがありません。これから更に貧富の格差が広がろうとしています。我々庶民、そして本を買えない子ども達の文化の底上げにご尽力いただきたく思います。</li> <li>・ 古いものもたくさんの資料があつていつもとても助かっています。新刊だけでなく昔の本が充実しているのがありがたいです。</li> <li>・ 蔵書数が多いので、他区在住ですが度々利用させてもらっています。</li> </ul>

意見
・ 多くの種類の本から選べて本好きには大変ありがたく感じています。
・ 蔵書数も豊富で助かっています。
・ 新刊も多く購入されており、満足しております。
・ 文京区内の豊富な蔵書が利用できて最高です。区外の利用も対応してくださりいつもありがとうございます。
・ 蔵書が貧弱と感じる。
・ 書籍の量が少ない。2冊しかない本に何十人も予約している。もっと増やしてほしい。
・ 本の在庫増やしてほしい。財源おねがいします
・ 新しい本をもっとおいて欲しいです
・ 蔵書の種類が少なすぎる
・ 他の図書館よりも予約数が多いのは嬉しいですが、いつまでも古い本が棚にあり、新しい本をどんどん増やして欲しいと思います。文京区の取り揃えは他区に比べると見劣りがします。図書館に行く楽しみがないというのが正直な気持ちです。コミックエッセイとかも増やして欲しいです。
・ あまりに古い本は陳列しないほうがよいと思う。
・ 本が全体的に古いです。近隣の北区や台東区の本の方が綺麗です。また新刊書はほとんど予約が回ってきません。視聴覚資料が少ない。DVDなどももう少し資料を増やし、貸し出し期間も本と同程度にして欲しい。閲覧席も少ないし、返却ボックスがある図書館も少ない。駅に返却ボックスを作るなど工夫して欲しい。このような状況で、文京区は利用しにくいので他区の図書館を利用しています。
・ 文京区の本は他の区に比べて古いものが多い印象です。近くでは台東区の谷中分室や荒川区の尾久図書館の方が過ごしやすい空間を提供してくれます。
・ 本駒込図書館、湯島図書館は蔵書が古い物が多いように思います
・ あまり古い資料は要らないです。生活、年金、介護等に関しても法律が変わった時点で古いのは要らないのでは？私は発行年月を見て借りています。
・ 新刊本をもっと増やして欲しい
・ 漫画や雑誌の種類を増やして欲しい
・ 新作人気本をもう少し増やして欲しいです。また旅行関係の冊子も最新に更新お願い致します。
・ 最新の本が少ない？（例えばスポーツ、卓球）古い本ばかりのままのような気がします。文庫もそんな思いがしています
・ 新刊増えると嬉しいです
・ 最新の本を多く確保してもらえるとたすかる。
・ もっと新刊本をふやしてほしい
・ 新しい本や、人気の本を予約だけでなく置いておけるようにしてほしい。
・ 子供と一緒に現在の小規模な図書館は利用しやすいですが、蔵書が増えるともっと嬉しいです。
・ 古い書籍の充実化(自分が学生の時に読んでいたもの、購入も困難なのであるとうれしい)
・ 釣の本があればいいけど、充分満足しています。
・ 図書館のバーコードのシールを貼る位置を配慮してほしい。大事なところが隠れて見えない場合がよくあるので。
・ 各図書館間の蔵書のローテーションがあってもいいのでは
・ 予約の多い本だけでなく、専門書など幅広く本を入れてほしい。
・ 文庫本などは字が小さく読みにくい。CDやDVDの種類が少ないように思う。
・ いつもとても親切にご対応いただき、快く利用させていただいています。マンガも取りそろえてあることで、大人も読んでみるきっかけになります。ありがとうございます
・ 各図書所属図書館を決めずに、返却した図書館にそのまま配架する、目黒区の方式にして欲しい。行くたびに違う図書に巡り会えて楽しい。特に、子供は、近所の図書館の子供用の本を殆ど読み終わってしまうので。
・ 予約を申し込んだ時に「該当はありません」が多い。他区から借りていただくことになる。せめて文京区全体でも用意して頂けたらと思います。
・ 10年以上たった本もできるだけ保存してほしいです。スペースや人手の問題もあるとは思っていますが…。特に個人で手に入らない高価な本や資料としての価値が高い本については、いっそう保存期間を長くしてほしいです。
・ 小学校の教科書で紹介されている書籍はいただくと子どもによいと思います。
・ 保管場所の問題もあるでしょうが、古い本（特に専門書）が無くなる（廃棄等？）、借りれなくなるのは非常に残念です。
・ ねこねこ日本史をかりれるようにしたいです。
・ 利用者も書庫のなかに入れるようにしてほしい。
・ ハードカバーの本は、新刊についている帯もどこかに貼り付けてわかるようにしてほしいです。タイトルと作者だけだと内容を把握しづらいです。帯の内容も資料を選ぶ判断材料になります。
・ サイエンス、テクノロジー、AIや情報リテラシー向上、現代アートに関する図書を増やしてほしいです。
・ 鈴木英治氏の「口入屋用心棒」の最新刊に近いシリーズ（15巻～）を揃えてほしい
・ 「台湾の少年」という本が岩波書店から出ており、日本統治時代の台湾の歴史を知る上で非常に貴重な作品と知人に聞いたのですが、図書館には無いため半年ほど前にリクエストしたところ、理由はあまり明確ではなかった記憶がありますが、おそらく漫画形式であったためか却下されました。自分で買ってほしいのですが、全4巻買うと一万円位します。広く知の共有を目指す図書館がこういう本を保有することに大変意義があると思いますので是非再検討をお願いしたいと思います。
・ 以前江東区の図書館を利用していたのだが、児童書やマンガのとりあつかいが江東区ではすごく多かったので、文京区もそのようになってくれると助かる。
・ 蔵書に、もっと楽譜を充実させて欲しい。ほとんどないので、不便だなと思います。
・ 図書館にある文庫本の本数が少ない。もっとも増やして欲しい。
・ NHKの本を入れてほしいです。DVD最新版（ファミリーコンサート）入れてほしい
・ 少し専門の勉強をしようとする蔵書がありません。（大学教養課程レベルの基本教科書の参考文献リストに、理系文系問わずごく基本中の基本としてのっているものが、ほぼ無くて困ります）
・ もう少し専門書があると嬉しいです
・ 読みたい本が無いことが結構あるので、そこは不満ではないが、少し残念に思う。そんなときも他区の図書館から取寄せていただけてとても助かっている。漫画がもっと増えると嬉しいです。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新書だけでなく絶版となっている本なども貸出できるようになると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・漫画形式の本も借りられるようにお願いします。小中学生向けの知識本でマンガ形式のものは多くあり、ぜひ借りられるようにしていただきたいです。(うえたに夫婦さんの本など)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・漫画本に対する蔑視の風が感じられる。豊島区立図書館は全館ではないが、漫画にも力を入れている(図書館通信第70号2024参照)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちのためにコミックを増やしてほしいし、読まなくなったコミックも受け取って所蔵してほしい。『マンガは図書館で読める文京区図書館』になってほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今もマンガの購入はしていないのでしょうか?益田ミリさんとか。以前、マンガはダメと言われたのですが、一律にマンガはダメという根拠は何ですか!?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・かなり古くなってきたのでリニューアルしてもっと蔵書を増やしていただけると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アニメ化されたコミックをもっと増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子書籍の学習マンガなど人気の本は冊数を増やして欲しい。国内旅行のガイドブックを増やして欲しい。子供向けDVDの数を増やして欲しい(貸出中が多くて借りられない)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・漫画はNGと言われたことがあります。源氏物語などは入荷してもいいのでは?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お気に入りの著者の文庫本はだいたい読みつくしてしまうので、時々他の図書館蔵書とシャッフルしてもらえるとうれしい。蔵書管理上むずかしいとは思いますが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書資料として「マンガは不可」をいつまで続けるのでしょうか。マンガは日本の「国技」です。こっけいです。たとえば岩波「台湾の少年」もガンとしてとして入れませんね。今は。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多読用の洋書を増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内で、語学学習用のCD付き書籍などがあればうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語の多読用のリーダーズを増やしてほしいです。他の自治体では英語の多読資料に力を入れているところもあり、子供の教育熱心な層が集まる文京区で英語多読を支援する環境を整えることは子供達の将来のためにもとても重要だと思います。また、英語図書についてもリクエストできるようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門書を廃棄する基準が不明。必要な時に利用が出来なくなり困る。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千代田区、中央区などの図書館と比較すると、サービス内容が見劣りする。文教地区でありながら、図書館に予算配分しようという行政の意向を感じられない。人気書籍の貸出点数が少な過ぎ、半年以上待たされるのは疑問。特に長く読まれる書籍であれば、多く入手する必要あり。県外利用者が多いであろうビジネス書などはむしろ点数を減らしたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・重本の基準がわからない。なんでこんな本がこんなに重本?なんでこの本は重本じゃないの??</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新着図書にあまりにニッチな書籍があって、なぜこれを購入決定したのか、誰か借りるのだろうかどと啞然とすることがよくある。テーマ的に、とか自費出版レベルでは、とか。図書選定は確かに難しいが、リクエストも可能なわけだし、本当に真剣にやってほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこの図書館がなんの分野に強いかは意外と知らない。書庫にははっていると検索しないと手には入らないというのもちょっと面倒と思うときがある</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料の充実、他の図書館との関係を引き続きよろしく願いいたします。</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館はたくさん本を置いていて調べ物のときに役立っています。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しい本をありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・真砂中央に中公新書を置いてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで引っ越しが多く、様々な土地で図書館を利用してきました。真砂図書館はIT技術に関する文献や専門誌もあり、気持ちもスキルも上がります。新聞や趣味の本を読んだり、一人暮らしの私にとって、言葉は交わさなくても利用者の人達や図書館の人達との触れ合いを感じています。隣の公園は、晴れた日の子供達も楽しそうなので良い土地だなと思い定期的に利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・なんというか、居心地がいまひとつよくない。魅力がない、つまらないのですよ。掲示物はただ貼ってあるだけだし、閲覧席はおじさんが居眠りしていたりして座りたくないし、せっかく行ってもそこで雑誌や本を読む気分になれず予約本だけ借りてすぐ帰る。職員は表面上挨拶ちゃんとしてキビキビしてるみたいだが、この図書館を好きで良くしたいと思ってるか??他館と所蔵本をざっくりと入れ替えるとか、並べ方を思い切り変化つけるとか、新鮮さも欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・棚にあるものを見て選んでいます。少ないように思います。皆さんは新しい本など予約で借りているようですが、何があるのかもわからないので、蔵書一覧がホームページなどで確認できたら便利だと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・歴史系のコーナーを利用しましたが、実績のある専門学者の専門書も多数置いてあって良かったです。今後も、人気の大衆向けの本だけでなく、資料収集・教育教養の役割のための本を多数揃えてあるといいなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・除籍本について気になっています。収納スペースに限られるなか、区内の他館でも所蔵のもの、貸出が久しく絶えているものなどから優先的に除籍していらっしゃるのだと思いますが、貴重書(古書でも手に入りにくい)が含まれていることをしばしば目にします。大部数の小説単行本などはいいのですが、専門的な資料集などは仮に直近数年利用者がいなくともいつか必ず必要とされるものだと思います。ベストセラーの新刊書(複数冊)の購入は重要ではなく、それにスペースが圧迫されるくらいなら除籍の基準を再考していただければ幸いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭いから仕方がないのかもしれないが 蔵書数が少なく館内で探す楽しみがない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・文京区の図書館は古典文学や歴史学の専門書が充実していて良いです。特に真砂図書館のカウンター前の新着図書の棚に、専門書が並んでいてワクワクします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・時代小説の充実をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・書店には並んでいない図書資料は、図書館のみで借りることが出来るので大変有難く思っています。(1920~2010年代に出版された本などを読めるのは図書館だけです。)</li> <li>・希望は、英語版の名作図書を増やしてほしいです。例えば、サン・テグジュペリの星の王子さまの英語・翻訳付の図書などを増やしていただければ有難いです。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊本が本郷は少ない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・団子坂に最も近い区立図書館ということをもっと活かした書架を作っても面白いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他区も使っていますが、探している本が他区の方が多印象なので増えると嬉しいです</li> <li>・本郷図書館の貸出カウンターのカーテンがもう不要だと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新旧が幅広く準備されていて利用頻度が高いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・CDやコミックでも文京区外の図書館から貸出したり、新たな資料を購入できるようにしてください。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近いので良く利用させてもらってます。緑が窓から見えて癒されます。希望は文庫本をもう少し増やしていただけたら嬉しいです。るぶなどの旅行案内誌がほぼ古い発行年なので新しいものも置いて欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書が少ない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 良くも悪くも普通です。他の自治体は建物が洗練されていたりカフェがあつたり区民の憩いの場のように羨ましい。ただ建物に費用をかけるよりはせめて蔵書、DVDをもっと増やしてほしい。他区と連携するなどしてもよいのではないか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 椅子が多く助かります。情報系の本はなるべく新しい本を置いて欲しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 古典文学大系(岩波書店)は基本資料ですが閉架から外されてしまったことには驚きました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 雑誌や若い人向けの本をもう少し拡充してもらえたら嬉しいです。いつも気持ち良く利用させてもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本の予約や貸し出し、返却などいつも丁寧に対応していただいています。日経新聞等の新刊の広告などを見て予約しようとする区になかったり予約がたくさん入っていたりします。新刊がスムーズに借りれるとうれしいです。購入するとかなり高額だったりします。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもいろいろな本を読ませてくれありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いっぱいおもしろい本があつてとてもうれしいです。これからも元気な体でいてください→図書館の職員さんへ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区に引っ越してきて初めて小石川図書館に行ったときは小説の少なさにがっかりしたのですが、その後Webサイトを利用してみると簡単に予約や待ち状況の把握ができ、用意できたらメールで連絡してくれるなんて、便利な世の中になったなどと感動しました。これなら実際の本の少なさはそこまで気になりません。カード発行や貸出・返却の際にも皆さん大変親切にしてくれました。これからも通いたいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書がどれも古くやや少な目。たまに調べ物は真砂に行く必要がある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館にも東商信用録帝国データベースを置いてほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 狭いので仕方ないのですが、蔵書の所在などわかりづらいのと、蔵書数が少ないとおもいます。また、学習漫画をもっと増やしてもらえたらありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とにかく蔵書が少ない。新しい本が少なく、汚れたり傷んだりしている本も少なくない。レコードの所蔵は素晴らしいが、CDは不十分。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ まんがも充実していて、良いと思います。Good!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ レポート作成などに使える新書の数を増やしてほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一般的に購入の本がむずかしすぎる。読みたい本、雑誌についてアンケートなどにより、区民の希望を聞いてほしい。取り入れてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マンガセットが探しやすいといいなと思いました。地下に移動してしまってから借りにくくなりました。わざわざ検索やお願いして出してもらおうほどでもないのに…でも仕方ないとは思いますが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書をふやして下さい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ こどもがいるわけでもないですが、児童書やマンガに興味を再び抱くようになりそればかり借りさせていただいています。なんだかスマホのようなもので動画をみてばかりいた頃より、頭がすっきりとして体のだるさも消えて家の中に引きこもるよりも、本を借りる、返しに行かなくて！という感覚は小学生の頃の新しい本を読むワクワク感にも似ています。脳が退化してしまったからかな？(笑)と集中して一冊の活字本を読むのもやっとな感じですが、スペースが限られた中で漫画や本のセレクトは素晴らしいと思います。また利用させていただきます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行ガイドブックが古すぎる 最近の様子が知りたいのでなるべく新しいのを並べてほしい。コロナ禍が過ぎて、少しずつ旅に出かけられる昨今、参考にしようとして借りていますが何年も昔の本が多くて参考にならない。新しい情報はネットで調べて下さいということなのでしょうか？アナログ人間だからこそ図書館を活用して助かっています。例えば個人で使って不用になったガイドブックを図書館に寄付してください。とかは難しいですか。2023年度版とか。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 外国語書籍が他区と比較しかなり少ないと思います。一般向け、児童向けともにGraded Readers (Cambridge English Readers、Oxford reading tree、I can read booksなど)を揃えていただけたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全般的に書籍が古く新しい本が少ない感じがします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ データベースの検索のワードがおかしいのが多い。特にCDはすべて作り直して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊書をもう少し充実していただくと嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊図書の配布について基準がかたよりすぎている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 蔵書とCDの量を充実して頂けると嬉しいです。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体的に古く少し暗い雰囲気がある。滞在型の利用はしようと思えない。資料の貸出返却のみ利用している。家から1番近い図書館のため。図書館にそれ以上の機能は求めていないので、満足はしています。予約後の早い対応にいつも感謝しています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対応が丁寧でとても良い。新刊がもっと早く貸出できればもっと良い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新書コーナーが好きです。トイレがふるすぎる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊本が増えると嬉しいですし、コーヒー飲めるスペースがあればもっと嬉しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新書がもう少し置いてあるとありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 絵本以外の英語の本を増やしてもらえたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 古田足日の「大きい1年生と小さな2年生」が無かったのは残念です。これは利用者のモラルの問題なのですが、閲覧席利用者で机の上の消しゴムかすをそのままにしたり、椅子を元の位置に戻さずに退席する人が散見されます。図書館は気持ち良く利用したいものです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調べものをしたくても貸りられててすぐに調べられない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも気持ちの良い対応をありがとう。鳥類の資料が充実していて嬉しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資料が豊富ですばらしいです。遅くまで開いているので助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資料充実していてありがたいです。とくにハヤカワのSF文庫など。資料検索で出てくる在架場所が分かりづらいので館内表示が対応していると嬉しいです。職員の皆さんは丁寧で素晴らしいと思います。今後も利用したいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊本を毎週どっさり購入し、誰も手にすることなくリサイクル本になる流れは、SDGsに逆行している。再考願います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊を多く取り扱った欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 旅行のガイドブックが古すぎる。新しいもの(本)を取り揃えてほしい</li> </ul>

意見

【目白台図書館】

- ・ 目白台図書館は絵画芸術の本が多いので楽しませていただいています。
- ・ 新しい本への入れ替えをもっとやって欲しい。
- ・ 蔵書及び閲覧席を増やして欲しい。
- ・ 美術芸術関連の本が、他の図書館に比べると充実している気がしてよく利用させていただいています。今後も増やしてもらえると嬉しいです。
- ・ 旅行関係・紀行など蔵書が少ない。座席が充実していないと思います。
- ・ 読みたい本がないことが多く他館からとりよせてもらう事が多い。作者によって蔵書数に片りがある。居住している場所から近くにあるのでうれしい。読書は自分とは違う世界、考えに導いてくれるので、他にはない利点がある。
- ・ 書架にある本が古いので新刊の本が並んでいない為、もっぱらインターネットで予約して目白台図書館には受取に訪問することが多い。
- ・ 図書の充実度は区全体では満足。視聴覚資料の充実度は区全体では満足
- ・ ○シリーズものの本はなるべく順次入れてほしいです。
- ・ 施設の大きさ故蔵書数が限られることは仕方がないことだと思います。その点他館からの取り寄せということをしていただいているので助かります。目的を持って来るようになったので、滞在時間が少なくなりました。子ども達が小さいころは安心して自分の好きな本と接し、子ども達も山のように本を抱えて帰ったことが懐かしいです。いつも遅くまで開館してくださりありがとうございます。

【千石図書館】

- ・ ほしい本が千石図書館にないことが多く、取り寄せなければ読めないため諦めることが多いです。それはどこも同じだろうからしょうがないなと思ってます。
- ・ 住んでいる場所から近いのでありがたい。小さな図書館なのでふと立ち寄って読みたいと思う本があまりなかったりするけれど、オンラインで検索して他の区内の図書館の本を予約して受け取れるのでピンポイントで読みたい本を借りるのには簡単で良いですね。
- ・ 文庫本を借りる事が多いのは電車、バスで読みやすい為です。今は待っている作家（内田康夫）の全てがそろわないのは、場所に関りがあるのでしょうか。もう一人（澤田）という人の作品は置いていない。他の図書館のほとんど読んではいませんが、千石では場所の関係かしょうがないかな。人気は個人差があるからね
- ・ 予算の都合もあると思うが、蔵書の入れ替えが少ないので、新刊への対応ができていない感じがする。例えば特集コーナーで、専門的な書籍を集中的に扱い、それを半期ごと他の図書館と持ち回りにすれば、少し新鮮味がでるのでは
- ・ 小学生高学年～中学生が読む本が少ないです。たまにYA目当てで本駒込まで行きます。YA新作本のところに、本駒込から持ってきた数冊を期間で展示してもらえると嬉しいです。
- ・ 書架の本が古いものが多い
- ・ 清潔で綺麗な図書館で、開館時間も長く、安心して利用出来ます。図書も多くて、予約の受け取りだけのつもりが新刊の棚や本日返された本など、面白そうな本があるとつい長居してしまいます。今後とも末永く利用させて頂きたいです。
- ・ 蔵書のローテーションを他の図書館として欲しい。固定されている為、変わり映えが無い。
- ・ 圧倒的に物理的に狭いので、文化的な図書館などにもっと予算を注ぐべき！蔵書数が少ないので、もっと豊富だと嬉しい。でも他館から取り寄せもできるので、そこはいいと思います。
- ・ 文庫本の数を増やして下さい
- ・ いろいろな雑誌や書籍が借りられるので満足している。
- ・ 本は予約しているので、主に利用している図書館の保管状況や有る無しは全く気になりません。どうしても必要な場合には、在架の図書館に直接行きますので。住まいのある白山はどの図書館もちょっと遠いのが難点ですが、千石図書館は自宅から平坦な道路で行けるので主に利用させて頂いています。
- ・ 他館からの書籍取寄せ予約を多用しており、利用館への不満はありません。ただ、専門領域が文学とのことですが、全集や古典、外国文学の翻訳も含めた原典のカバレッジ、特に全集のカバレッジが少ないように感じます。
- ・ 書架の本を新しくしてほしいです
- ・ 同じシリーズの本が別々の棚にあって探せないことがあった
- ・ 新書のコーナーに「中公新書」のシリーズが全くない。他の文献に参考図書として引用されることも多い新書なので、全くないのは残念な感じがする

【湯島図書館】

- ・ 湯島の資料は本もオーディオも充実していて職員さんもととても親切です。これからもよろしくお願いします。
- ・ 居住地の自治体に比べて蔵書が多く、読書量が増えた。湯島は入口に返却ボックスもあり、始業前に返却できるのでありがたい。総じて満足しています。今後も利用していきたいです。
- ・ 他の都内の区立図書館と比べ全体的に充実していると思います。特に学術的な資料や音響資料は都内1番だと思います。
- ・ コミックが早く回ってほしい。
- ・ 古い本が多い
- ・ 原語の絵本があるとよい（大人も利用したい）話題になった本の原語版（例：挫折しそうなときは左折しよう）

【根津図書室】

- ・ 夜遅くまで開館しているので、仕事帰りに本を借りることができて助かっています。蔵書は少ないですが予約による取り寄せができるので困ることはないと思います。毎日読書ができていますのは、根津図書室のおかげです。いつもありがとうございます。
- ・ 図書室であるため蔵書数に限りはありますが、予約サービスを利用することで、借りたい本を手取ることは出来ています。図書館でのような「本との出会い」は望めず残念ですが、図書室内のあたたかな空気は好ましいものです。
- ・ 根津図書室は小規模ですが、文京区立図書館で一体であり必要なら検索し予約すれば良いので今の規模で困りません。棚にあるものを見たければ自分で足を運びます。
- ・ 館内が狭いにもかかわらず、きちんと整理されていて利用しやすい。貸出に関しても、いつも親切に対応してもらっている。新しい蔵書が増えたらうれしい。
- ・ スタッフの方が親切な方が多く嬉しいです。狭いので仕方ないのですが、蔵書（文庫本とCD）をもう少し増やすか、定期的に違う物に入れ替えるなどして頂けると嬉しいです。（文庫など、好きな作家の本は置いてある物は大抵読んでしまいました。検索しなくても、ぶらっと訪れた際に、あ、こんな本があるんだ、と発見出来ると図書館に行く楽しみが増えます。
- ・ 他の図書館に比較して点数が多く大変ありがたい
- ・ 蔵書が増えればいい



意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 所蔵本が少ない。ゆったりしていないので長時間いられない。</li> <li>・ 書架の種類は他の図書館より少ない。スペースが狭いので仕方がないでしょう。</li> <li>・ 好きな作家（宮部みゆき、東野圭吾）の新刊がなかなか増えない。</li> <li>・ 根津図書室の面積がせまいこともあり、蔵書数が少ないと思います。</li> <li>・ 図書室自体のスペース上、致し方ないことは承知しておりますがオンラインデータベースを利用者自身が利用できるかと非常に助かります。スタッフの方に頼むことが申し訳なく（またひと手間でもあります）利用を控えてしまいます。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 規模が小さいので仕方がないが蔵書が少ない。</li> <li>・ 館内資料がとても少ないので、時々他館のものと入れ替えされるとありがたいと思うのですが。館内の照明が暗いように思うのですが、いかがでしょうか。</li> <li>・ みどりの図書室は本数が少ないので主に予約本受け取りのみ利用です。</li> <li>・ 狭くて資料が圧倒的に少ないので、調べものには全く役立たない。図書室の楽しみは、様々な資料の一覧性とそこからの発見があるが、大塚は学校の図書室にも劣る蔵書数で大変不満。座って調べたり書き物をする席もほぼないに等しい。敷地は広いので、建替えて拡充してほしい。正直ひどい有様。</li> </ul>
<b>【その他】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移動図書館のような感じで取次所にも少しは本の閲覧コーナーがあると良いと思います。取次所としてしか利用していないので、もう少し図書館らしい場所になると良いと感じます。</li> <li>・ 向丘取次の存在はとてもありがたいです。しかし、予約して輸送していただき、手に取るまでどのような本かわからず、想像と違ったというケースもあります。センター内に小さな子供向け図書スペースを作っていただけるとありがたいです。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 児童資料</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 絵本を充実度が少し不満。爆発的人気で予約が殺到すると冊数を増やしてもらえるが、地味にファンが多い絵本などで、文京区に1冊しかなく、常に10～20人予約待ちの絵本など結構あります。絵本は、大人の本のように読み終わっても返却せず、繰り返し読むため、2週間借りたままのことが多く、回転が遅いので、そういった予約状況を調査して、増やすなどしてほしい。</li> <li>・ 子どもにとっても本は大切な資源ですので、引き続き資料の充実を図ってほしいです</li> <li>・ 児童図書が少ない、7類もどんどんリフレッシュして下さい。</li> <li>・ 幼児向けに多読ができる書籍を充実させていただきたいです。(Oxford Reading Tree, CTP など)</li> <li>・ シリーズものが同図書館で一揃いになっていないものをよく見かけるので(巻ごとにバラバラの所蔵。児童図書に限るかも知れませんが)、揃っているといいのと思う事があります。</li> <li>・ 子どもの図書/英語の図書がもっと充実していたらよいと思います。</li> <li>・ 自習席がほとんど無いのは文京を謳う区としていかがなものかと思う。絵本の人気シリーズは数を複数セット備えておくべきかと思う。</li> <li>・ 子供向けの人気の本、新しい本をもっと入れてほしい。サバイバルシリーズ、どっちが強いシリーズ、10歳までに読みたい世界名作、10歳までに読みたい日本名作、10歳までに読みたい名作ミステリー、角川つばさ文庫（星のカービィ）学習漫画ドラえもん。</li> <li>・ 児童書を借りようと人気の本であれば予約してもすごい時には100番目となってしまって、とても残念。蔵書をむやみに増やさないのであれば、電子書籍を増やして欲しい。</li> <li>・ 区内にたくさん図書館があるのはありがたいですが、その分蔵書が少なく感じます。読みたい本は取り寄せられますが、中身を見て子供に選ばせる体験もさせたいので、子供向けの本が充実している拠点図書館をいくつか作って欲しいです。</li> <li>・ なぜ大型絵本の貸し出しをしないのか。他区では、線を引いていない所ばかり。文京区ぐらいしか聞いたところがない。ぜひ貸し出しをして頂きたい。紙芝居はOKなのに合点がいかない。</li> <li>・ 大型絵本の借り方については、かなりの制約を感じます。近隣区の豊島区、荒川区と比べるとかなり利用しにくいです。ぜひ改善して頂きたい。</li> <li>・ 主に絵本を利用しています。ある程度有名な作家さんについては、作家ごとに並べてもらえると有り難いと思っています。また、古典の作品についてもまとめてもらえたらと思います。</li> <li>・ こども用の本の配列を、タイトル順ではなく、作者順に戻してほしい。非常に利便性が下がったと思います。</li> <li>・ 児童書の請求ラベルをNDCの数字表記にしてほしい。とても探しにくい。文字の読めない子供に配慮しているのかもしれないが、小学校の教科書ではNDCの数字表記を教えている。学齢期対象の児童書がひらがなで書かれているのはかえって子供たちを混乱させる。このような表記を採用している自治体は文京区が初めてなのでとても驚いた。</li> <li>・ 絵本の作者順に並んであるコーナーもあると、なお嬉しいです</li> <li>・ 絵本の対象年齢が分かるように、エリアを分けたり、目印を付けるなどしてもらいたい。絵本の表紙が見えるような置き方にしてもらいたい。（いずれも、背表紙からの情報だけでは、子どもに適切なレベルの本を見つけるのに苦労しているためです）。</li> <li>・ 絵本が作者別ではなく、あいうえお順なので非常に探しづらい、また他区の図書館と比べると、本の状態が悪い（古く、汚い）</li> <li>・ もう10年以上も前のことですが、新潟や松戸で児童室に紙芝居専用のスペースがあって、びっくりしました。紙芝居大好き人間としては、ホントに嬉しかった！もし新しく児童室を考えるなら、なんとか、この文京区も、お願いしたいものです。</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもの絵本を借りるのが主目的ですが、子供が絵本を読めるスペースがあって嬉しいです。こどもの絵本が充実していて、ありがたいです。これからも利用させていただきます。</li> <li>・ たくさん本があって読み放題</li> <li>・ 本がたくさんあって分かりやすいです</li> <li>・ たのしいです。たくさん本があっていいです。</li> <li>・ 読みたい本があって楽しいです。</li> <li>・ 本の種類が豊富でとても良いです。</li> <li>・ 未就学児の子どもと一緒に定期的に利用しています。おかげさまで子どもは図書館が大好きです。改善していただきたい点としては、文京区は英語の絵本が少ないと感じます。また他の区では英語のおはなし会も定期的に開催されていてわざわざ他の区へ足を運んでいます。エリックカールやMaisyなどよく借りますが点数が少なく、真砂ではほとんどないので増やしてほしいです。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>絵本の分類がわかりにくく、読みたい絵本を探すのが大変です。外国の絵本でもグリムだけ別になっていたり、タイトルで探しても見つからなくて聞くとシリーズもので、シリーズもののタイトルで分類されていたり、民話のコーナーにある民話とふつうのコーナーにある民話があって両方探さなければならなかったり。もっとわかりやすく、タイトルのあいうえお順に並んでいたら助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>児童書をもっと増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小学生向けの本を増やして欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>真砂中央、児童図書や絵本しかほぼ利用してませんが、人気の本の揃えが少ない。港区目黒区在時、例えば人気の本（かがくるぶつなど）は一館4冊（こちらは一館2冊がせいぜい）とか用意されておりまた品揃えも最近の人気の絵本を置いていた。こちらは絵本ならヨシタケとかのぶみとかおしり探偵のような最近人気はなく、古い民話や名作が多い。ある意味良い事ではあるが刺激から遠ざけて子供を信頼してない感じがしました。うちの子はどちらも好きですが、刺激な最新作読んだ後古い民話をこちらで借りてやはり喜んでました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>児童書は、借りようと思うと破損していることもあり、可能でしたら棚に戻すまでに修繕いただけると、借りる際の時間短縮になって有り難いです。ただ、現在もお願いすればその場で直していただけることは、とても有り難いと思っております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>児童書の蔵書が古すぎて子供が行きたがらない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも使わせてもらってありがとうございます。できれば人気のある本は数を増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文庫本を増やしてくれると嬉しいです。いつもは20冊くらい借りています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本をもっと増やしてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本をもっと増やしてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本をもっと増やしてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本を書いた人の五十音順でならんでいると、作者をはあくしておかなければいけないから、タイトル順のほうがよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>実質的に本郷小学校の図書室も兼ねているので、小学生の利用者数が増える取り組みをすればどうかと思う。例えば中学受験関係の書籍の充実等。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ひとつの本の量を増やしてほしい。（銀のさじなど）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>英語の本を増やしてほしい。算数に関する本を増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>赤ちゃんの本や女子の体・心の本を増やしてください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>しずくちゃん（マンガ）を読みたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いろんな面白い本とか勉強になる本をもっとおいてほしいです！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>コナンがあるといいです。シャーロックホームズのマンガがあるといい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少しいろいろな種類の本がほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ほかにも色々な本をおいていたらいいなと思いました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ライトノベルがほしいです。あと机も。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>よつ子ぐらしとか人気な本を読めるようにしてほしい（あったらもうちょっと増やしてほしい）まんがも</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきえいに本を並べてくれたり、宿題をするために真砂図書館のテーブルを使わせてくれてありがとうございます。できればスパイファミリーの小説を入れてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>今のままでも使いやすく、居心地が良いので特にありません。強いて言うなら、錯覚とかマジックとかの本がもう少し欲しいかなと思います。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>児童書の蔵書をもっと充実させてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>幼児向けの図書は種類は豊富ですが、古めの本が多い印象です。また、小学生向けの図書（歴史上の人物の漫画、科学系の漫画など）が充実していないため、主に台東区図書館（谷中）を利用することが多いです。子どもたちもどちらかという谷中図書館に行きたがるので、本郷図書館ももう少し子ども向けの新しい本を取り入れて頂きたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>角川文庫を増やしてほしい。ノンフィクションシリーズにハマっているから増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも探している本を見つけられて読むことができるのでありがたいです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私のよみたい本がすぐにみつかるのでいいなと思いました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>わたしは長い本が好きなのでもっと長い本を入れてほしいです。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>茗荷谷に住んでいるので、主に子供の絵本を借りるのに活用しています！毎週10～15冊借りています。あつという間に棚の本は借り切ってしまったので、予約して大塚地活で受け取っています。とても便利ですが、本当は子供と図書館で絵本を選びたいです。建て替えの際に、もっと広く蔵書が増えるようになったら、毎週絵本を選びに行けて、市民生活が充実して、子育てにも良いと思います。司書さんのセレクト（季節のコーナーや表紙が見えてる絵本）もとても良いので、もっと広がってスペースが増えるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>一階の幼児用の読み聞かせスペースに置かれている書籍のセクションが全体的にやや古めな印象を受けます。最近の幼児絵本も取り入れるなどもう少し充実していただけると幸いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>外国語図書（英語絵本）のリクエストもできず、簡単な英語リーダーズ本（ORT、ペンギンリーダーズなど）も欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>絵本サイトを見てから借りに行くことがあるのですが、文京区図書館には在書していないことがあり、豊島区や千代田区まで借りに行くことがあります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書が図書館によって異なるため、予約は良く利用していますが、児童書等たまに別の図書館と入れ替えなどがあると嬉しいです。閲覧席がどうしても狭いのが残念です。仕方ないのはわかっていますが…</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>開架資料が少なく、わざわざ資料検索してカウンターで閉架から取ってきてもらうのが不便です。もっと多くの資料（特に児童書）を開架に置いていただきたいです。また、児童の小上がりのスペースが狭いため、数組が使っていると小上がりのスペースに置いてある本を取りに行くこともできません。自転車を置くスペースをもっと広くしていただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもによませたい絵本が（良書が）別で配置されていてえらびやすいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>児童図書がもっと充実していればよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもあたらしい本をたくさんおいてくれてありがとうございます。また本をたくさんよみたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>こわいおはなしをいれてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもたくさん本をかりられてうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>面白い本いつもありがとうございます！</li> </ul>

意見
・ もっとメイクの本をいれてほしい
・ もっとネイルの本をいれてほしい
・ もっと楽譜に読み方が書いてある本
・ もっとメイクの本をおく
・ もっと手芸の本をふやしてほしい
・ とってもよいことたくさんあるので、どんどんあたらしい本ふやして下さい。
・ いぬをかうときのかいかたの本がほしい。
・ 子どもににん気の本のコーナーをつかってほしい。
<b>【本駒込図書館】</b>
・ 直ぐ本を手配してくれて助かる。新刊と特集も参考になる。職員の皆さまはいつも親切でありがとうございます。
・ みたい本などがたくさんあって図書館に行くのが楽しいです。
・ 図書館はとってもすごいです。本があったり雑誌があったり、とてもすごいと思っています。これからもよろしくお願いします。
・ いつも本をかしてくれてありがとう、これからも頑張ってください。
・ 図書館での本のある場所の分かりやすさが質問ではふつうでした。たとえばあんびるやすこさんの本を借りる時あのシールをさがすことがむずしかったです。
・ 蔵書が古い。10年前の旅行ガイドブックが置いてあったりする。よく利用する児童書コーナーは汚損や色褪せが多く、雰囲気も暗く、子どもが手に取る気にならない。科学や技術の読みもの（乗り物や恐竜など）も、情報が古い。たとえば伝記のコーナーひとつをとっても、近くの豊島区立駒込図書館は品揃えが新旧揃っており意外な本との出会いがあるが、本駒込にはそれがない。他館を参考にしてほしい。ほねほねザウルスなど、子どもに人気のタイトルも入れてほしい。玄関にエレベーターを設置してほしい。
・ ほか、児童書が豊島区に比べて古く経年劣化してるものが多いので、衛生面が気になる乳児向けだと隣の豊島区でよく借りてます…。
・ 幼児学習書をもう少し増やしてくれると嬉しいです。それ以外は満足です。
・ 英語の絵本の蔵書をもっと増やしていただけると嬉しいです。（区内の他の図書館より充実しているなど感じていますが、もっと増えると嬉しいです）
・ 絵本の種類が物足りなく、目的の絵本を借りるために他区の図書館を利用している。絵本の予約待ち人数が多く、借りるまでに時間がかかり、その間に借りたい時期（季節、子が読みたがる時期）を過ぎてしまう。絵本を探しにくい。
・ 児童図書コーナーについて、絵本はほとんどが背表紙しか見えない状況ですが、子どもは絵のテイストで絵本を選ぶことが多いので、表紙が見える絵本のコーナーをもう少し増やしてほしいです。また、全体的に書架に置いてある本は古いものが多い印象です。例えば経済系の本で2010年や2000年出版の本では内容が古くなり参考にならないことが多くあります。古い書籍は倉庫などで保存し、限られたスペースの書架では出版年の新しい本を置くようにして頂きたいです。
・ お絵かきの本がほしい
・ 犬の本をもっとおいてほしいです
・ 本は、たまに学校にあるのをみつけたり、おもしろいのを見つけたりします。
・ いつもおもしろい本をありがとうございます！！
・ たくさんの本があっという間いろんな本をよみたくなること
・ 占いの本が大好きです。
・ 色々な本を借りられた。
・ いつも調べものをするときに図書館へきます。これからはらべものするときでもここへいきたいです。
・ 古い本を減らして新しい本をもっと増やしてほしいまた似た内容の本や作者新しい本の場所など分かりやすくしてほしい。いつもありがとうございます。これからは沢山の本を置いてください。
・ 新しい本やかみしばいなど入れてほしいです。毎回いろんなことをしてくれてありがとうございます。
・ 赤ちゃん用の本をもう少し充実させて欲しい。破ってしまうので暑い段ボール用紙の本を借りたくてもあまりない。他から借りるにしても上記のような厚い本かわかるように予約画面で検索できると嬉しい
・ 水道端図書館は児童向けの本が充実していて非常に満足しています。職員の方も真面目に勤務されていて、ありがたいです。2月3日のおはなしかいは素晴らしかったです。
<b>【水道端図書館】</b>
・ 1階絵本エリアの棚の上スペースに、テーマを決めて置いてあるオススメの本をよく利用しています。初めて見るタイトルや作者の絵本に出会えて楽しいです。
・ いつもえほんをかしてもらえてありがとうございます。
・ 乳児向けの絵本の在架が少ない
・ 子供の絵本を借りに行きますが、ほぼ読み終わってしまいました。本の数を増やして欲しいです。靴を脱いで上がる場所も狭くて、他の方が読む紙芝居など気になることがあります。子供用の椅子なども増やして居心地良いスペースが欲しいです。
・ 一度、選書の相談をしたら親切に対応頂きました。しかし本の古さ、施設の古さが不満です。主に子供の付き添いで利用しましたが、場所が不便なのと本が古いのであまり利用していません。東池袋の豊島区の図書館の方が便利だし子供の本は綺麗です。シビックセンターの一部を使うなど便利な場所を作って下さい。
・ 狭い。絵本の数が少ない。自習席を増やすべきではないか。
・ 幼児向絵本について、「～半年向け」などで文字数の少ない絵本をおすすめしていただけると有難いです。
・ クレヨンしんちゃんやドラえもんの本などアニメの本をふやしてほしい
・ いつもありがとうございます。もう少しまんがなど、子どもの楽しめる物をふやしていただけるとありがたいです。
・ かりたい本があまりない。
・ おばけずかんがよみたい
・ 図書館で読んでいる本は乗り物の本が多いです。今年で4年です！
<b>【目白台図書館】</b>
・ いつも気持ちよく利用させていただいております。小学生向けの絵本や本が充実しているのと、作品も厳選されて良いと思いました。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも、としょかんについていろんな本をよめてたのしい。</li> <li>・ もうすこしぶんこ本をふやしてほしいです。</li> <li>・ 本がたくさんあってとてもいいとおもいます</li> <li>・ マンガもよみたいです。</li> <li>・ 学しゅうマンガやひみつシリーズをいっぱいかりたいです。</li> <li>・ ひみつシリーズがまんがでよく分かるのですきでる後でんきの絵本をもっとふやしてほしいです。うまれたよ、ヤドカリとかのシリーズをふやしてほしいです。妹がよみたいそうです。</li> <li>・ マンガをふやしてほしい。</li> <li>・ ほんの種るいがとても多くて、良いです。</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ともだちとよくべんきょうして、本をかりています。すきな本は「銭天堂」で、16かんまでよんでいます。わたしはどくしょがとても大すきです。</li> <li>・ 児童（小学生）の図書を充実させてほしい</li> <li>・ 子供の本は、学年別で作ってほしい。読める漢字、などによって調べる時間がかかる。</li> <li>・ 絵本を作者ごとに並べていただけるといいなと思う。</li> <li>・ としょかんの本とてもたのしくて大すきです。これからもたのしい本をふやしていってくれるとうれしいです。</li> <li>・ 角川つばさ文庫をふやしてほしいです</li> <li>・ いろいろな本がそろっていてとても便利です。よくここをかり本を学校の読書感想文に書きます</li> <li>・ いつでもかりたい本をかりられることができうれしいです。ありがとうございます</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供の本が増えると嬉しいが、置き場所に無いように思うので気になる本は予約して受け取り家で読むようにしています。</li> <li>・ 子どもむけのうらないの本をいれてほしいです。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 場所の都合なのでどうしても限界があると思いますが、子供向けの本、特に小学生向けの本が充実していると嬉しいです。職員の方の対応が毎回とても丁寧で、子供だけでも安心して図書館に行かせられます。子供向けの謎解きイベント、お楽しみ袋、子供達はとても喜んで参加したり手に取っており、本に触れる機会が増えて本当に助かっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・ 絵本が作家順でなくタイトル順に並べられているのが甚だ探しにくいです。せめて画家の50音順にしてはいかがでしょうか。ご検討のほどお願い申し上げます。</li> <li>・ 子どもが多い地域ですが、小規模な図書室なので周りの人のご迷惑になっていないかを気にしつつ利用させていただいています。職員さんが暖かく見守ってくださるおかげで、子どもたちも楽しく本を選んでいます。子どもの小上がりのコーナーと、図鑑や子どもの料理の本などが分かれてしまっているので、一緒に選びやすいような棚になると嬉しいです。</li> <li>・ ほとんどが他図書館からの取り寄せで新しい本に出会うのが難しい。せまいので仕方ないのですが小学生向けの児童書や文庫本がもっと充実するとうれしいです。YAコーナーの本が古いのもっと新しくしてくれるとうれしい。</li> <li>・ 歴史の本を増やしてくれたら嬉しいです</li> <li>・ 私は小学1年生です。おたのしみ袋をくれてありがとう。これからも続けてね。お家でいっぱい本を読んでいるよ。「最強図鑑」ある？お願いします。</li> <li>・ もっと本を増やしてください。</li> <li>・ とかげの飼育の本を置いてほしい</li> <li>・ 「大ピンチずかん」が欲しいです。本が見つからなかった時に声をかけて本の場所を教えていただきありがとうございました。</li> <li>・ 本をもっと増やしてほしい</li> <li>・ 本が苦手でも読める本がほしいです。</li> <li>・ 児童コーナーの「ゾロリシリーズ」をもう少し増やしてほしいです。</li> <li>・ 大塚地域センターはとても便利でいつも利用しています。子供用の書籍がもっとあるとありがたいです。他図書館との蔵書の入れ替えなどできるといいかと思えます</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ こども用の本の配列をタイトル順ではなく、作者順に戻してほしいです。</li> <li>・ 絵本コーナーがあいうえお順なため、シリーズ本が探しにくい。</li> <li>・ 公園に隣接しているためお子さんの利用する機会があると思いますが、児童書がちょっと少なめだと思っております。</li> <li>・ いつも気持ちよく、楽しく利用させていただいています。2人の娘が本が大好きで、児童書メインで利用させていただいています。大塚公園の本、小石川の本はほぼ読み終わってしまったと長女（小6）は最近豊島区の中央にばかり行ってしまっています。次女は引き続きお世話になっています。小6くらいの子が好きそうな本を増やしていただけると嬉しいです。私は大塚公園に隣した素晴らしい環境で、かつ木造のアンティーク調の笑建物のこの図書館の雰囲気がとても居心地よく大好きです。スタッフの方もとても親切で気持ちよく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・ 本をかしてくれてありがとうございます。どれもとてもよい本です。</li> <li>・ もうちょっと本をおいてください。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 視聴覚資料</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 都内の他区に住んでいますが、主に音楽CDが充実（何を所蔵するかを選択が確か）なので利用させていただいており、感謝申し上げます。</li> <li>・ CDの収録時間がわかるといい</li> <li>・ 主にCDを借りています。区外在住者も貸出の利用ができるのは大変有難いのと、毎月新作がたくさん加わるのが嬉しいです。</li> <li>・ 視聴覚が充実していて素晴らしい</li> <li>・ 主にCDを利用。在庫の水準が松戸図書館より種類豊富なのが魅力です</li> <li>・ クラシック系の資料が多く、いつも感心しています。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>宝塚のCDが借りられるのがとても嬉しい。他区の図書館にはないので、文京区民で良かったと思う。これからも宝塚のCDを増やして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDを借りる事が多いのですが、品揃えには満足しています。ありがとうございます。ホームページでの検索結果の表示がもう少し見やすいとなお良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他の区よりは、Kpopアルバムの保有が多くて嬉しいが、Kpop (JPverではなく、韓国語のみ) のアルバムも増やして欲しい。韓国ドラマのOSTのアルバムや、韓国人のシンガーソングライターの取り扱いもあると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDタイトルのせんでい、長く利用されるもの、はやりの歌手はベスト版主体にするとかの施策</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDなどの音楽素材を充実していただければありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>またCDが寄付できるようになってくれるとうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>クラシックのCDを充実させてほしい。ゴジラシリーズのDVDを増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもたくさんCDを貸していただきありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>できたら最近のDVDを見たいと思います (外国画)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVD などの映像資料があると良いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDの保有数が少ない。名画と言われる作品はもっと入れてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDなどの映像作品も取り扱って欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>視聴覚資料について：お目当ての資料がせっかくあってもVHSビデオのままではもう視聴することが叶いません。DVD媒体への移行などは出来ないものでしょうか？(権利の問題など、色々ハードルがあるのだろうとは思いますが…)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDを充実させて欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>映画など映像資料を増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>VHSビデオデッキを1館でもおいて頂きたい。貴重な映像資料がみられないのは残念。貸出禁で視聴のみ (ex港区) などで、資料を守ることができるのではと思う。貴重な財産をみる機会をつくってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>概ね満足です。映像資料 (DVD等) が増えると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新しいDVDを入れて欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDの保有数が少ない。DVDの貸し出し数が少ない</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも利用させていただいております。映画等視聴覚資料がこの館でももっと充実すれば嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CD類の貸出について、アルバムだけでなく、シングルも取り寄せしたら借りれるようにして欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。アルバムではなくCDシングルもおいてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>時々開架のCDが入れ替わっているのが、有難いので継続していただけると嬉しいです。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>春風亭小朝さんのCDをとりよせてほしい。だいぶ前からお願いしているが無視されている状態だ？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>映像資料があると良いです。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>音楽CDの充実、感謝しています！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>必要な資料がビデオしかなくて、ビデオデッキをもっていないので、見るができなかった。ビデオの資料は、DVDに変換してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用したことはないがレコードの数は誇れる。CDも多い。これに比べてDVD等の映像資料が少なすぎる。狭いので仕方ないと思うが、建て替えの際にはスペースも拡大して、DVD等の映像資料も整備してほしい。小石川図書館だけではないが、小石川図書館も交通の便も周辺環境も良いのに、図書館自体の居住性が良くない。スタッフの皆さんの感じの良さに救われているが、何しろ長時間滞在しにくい雰囲気がある。閲覧席も味気ない。建て替え予定と聞いているので、是非、広々と明るく、居心地の良い、誇れる中央図書館としてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建て替え後も楽譜などの音楽資料は変わらず保管貸し出ししていただきたい。音楽関係者の中では当図書館は大変貴重で有名で、著名な方も遠方から勉強にいらしていますので。そういう稀有な存在である小石川図書館が2階と地階に分断されるのは忸怩たる思いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川レコード室に大変お世話になっています。レコードのみならず音楽資料が豊富でありありがたいです。レコードコンサートでかける曲リクエスト出来たらいいと思っています。小石川の建て直しには反対です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>レコードの保有枚数を増やして欲しい。以前は実施していたレコードの個人寄贈を復活させて個人寄贈が出来る様にして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川図書館のレコードは処分しないで欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>なんととってもレコード室が他にはない小石川図書館の魅力だと思います。これまで参加できなかったのですがレコードでジャズを聴く会など参加してみたいと思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>レコードがややみつけにくいです。新しいレコードもいれてもらえるとうれしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川のレコードコーナーはほこるべきなのですが、LPは劣化します。先日、ブダペストSQのベートヴェン後期BOX (4枚組) に2枚しか入っていないことがありました。欠損は仕方ないとして、人類の宝のようなものはCDでおぎなうべきです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建て直しの計画があるとのこと。都内でも有数の充実度を誇るLPレコードの資料に関しては、1枚足りともなくしてはならないと考えます。ここだけは宜しくお願い致します。それから、ある程度充実したホールを作って頂きたいです。ちょっとした発表会や、室内楽の演奏会ができる程度のものが必要かと思えます。もちろん従来通り映画や講演も。200席程のホール。茗荷谷駅にはその種の施設がありません。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>DVDがあればうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>カウンター保管のCDで、書架の外装コピーだけでは、ほとんど内容がわからない物が多数ある。何とかして欲しい。カウンター保管は止めても良いのではないかな？</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域資料として、目白台周辺の風景が作中に描写されているアニメ『冴えない彼女の育て方』のDVDが所蔵されると良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>目白台にもDVD貸出があると良いです。子どもが図書館が好きなので、もう少し揃っていてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDの落語について、はなし家に偏りがあり春風亭小朝などの一門のものがないのが残念!!それを耳で聴くCD朗読が古いというより新しい入荷がなく申し訳ないが、充実度に欠けている。朗読の世界を見直してほしい</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDをもう少し充実して欲しいです。</li> <li>子供が楽しめるDVDを増やして欲しいです。読書や映画鑑賞で子供も親も心が豊かになっており感謝しています。どの図書館も係の方が丁寧で優しく癒されます</li> <li>新しいDVD（映画）を充実してほしいです</li> <li>たくさん本があって、いつもひまな時助かってます。少しDVDの数を増やしてほしい</li> <li>千石は満点の図書館！今のところ文句なし。ただ利用者のマナーの悪さにおどろく事はしばしばある。CDの解説書のないが目立つ。明らかに抜き取られているのにペナルティはつけているのか？特定しているのか？</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDの紛失（盗み）対策として、CDの棚をカウンター近くへ移動するのがよいです。</li> <li>探していたCDが文京区にだけあるのでとても重宝しています。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 新聞・雑誌</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞利用が不便な気がする</li> <li>読みたい新聞が持ち出されていて直ぐに読めない事が多い。部数を2部くらい置いてもらえるとそういうことが少なくなると思います。</li> <li>雑誌について、何月号があって何の特集か、簡単にわかるとありがたい。</li> <li>人気雑誌の貸し出しを増やしたほうがいいでしょう</li> <li>雑誌などの保存期限をのばして欲しい</li> <li>雑誌、月刊誌 以前は10年くらいさかのぼることができたような気がします。最近は2年分くらいしかありません。古いものも参考にしたいことがあります。</li> <li>雑誌の種類が少し偏っているような気がする。</li> <li>また、女性誌のnon-noを月7冊近く購入してくださっていると思います。貸し出されていることも多いです、(特に雑誌は鮮度が命なので)たくさんあることは嬉しいです。ですが、ただルーティーンでnon-noを大量購入するのではなく、bisやLARME等、他の有名雑誌の購入も検討していただくと嬉しいです。</li> <li>雑誌「世界」岩波書店刊を是非入れてください。現在総合雑誌が少ないです。文化の面で貧弱です。</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>日経産業新聞と日経MJについて、1～15日と16～末日までに分けてファイルで綴じられていますが、これだと、16日と末日の新聞は、僅か2日だけ普通に閲覧が可能で、後は係の人をお願いして書庫から出して頂く必要があります。以前、1週間ぐらい普通に閲覧できるようお願いしたところ、3ヶ月ぐらいそのように対応して頂けましたが、その後、また戻ってしまいました。再度ご検討頂けると助かります。</li> <li>雑誌コーナーに図書館関係の雑誌が多い。業務上必要なのかと思いますが、購入雑誌の数が減ると残念。～</li> <li>サイエンス、テクノロジー、現代アートに関する本や雑誌で、教養や知見を増やせるものを増やしてほしいです。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞・雑誌コーナーで、記事内容をスマホで撮影する利用者を見かけた事が何度もあるので、注意喚起して欲しい。</li> <li>雑誌の数が少ないです。廃刊・休刊になった雑誌も多いですが、その分他の雑誌を入れてくれればと思います。</li> <li>雑誌の種類が少ない（主にビジネス系）、旅行雑誌が揃っておらず古い（マップルなど）、閲覧席が少ない、職員の対応がとても良</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>読みたい雑誌が(芸術新潮など)紛失する事が多いためだと思いますが受付に申し出ないと読めないのが少し不満です。</li> <li>館内の席で、新聞を読んでないのに持ったまま別の本を読んでいる年配者が時々いるので、注意して欲しい</li> <li>先日、ふと見ると何部も新聞を抱えて読んでいる方をみかけました。1人一部ずつ読むよう、声がけをした方が良いでしょう(掲示も)。ちょうど来館した方が、新聞がないのを残念そうにしているのを見かけました。</li> <li>ファッション以外の雑誌をもっと増やしてほしい</li> <li>雑誌をさらに充実させてください</li> <li>小石川に雑誌「POPYE」を置いて頂きたいです。</li> <li>雑誌の種類が少ないように思います。増やしていただくと嬉しいです。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>新聞をいくつもかかえる人、地べたに置く人気になります</li> <li>もし、可能なら雑誌類が増えて欲しいです。特にNISA関連。いつも利用させていただき感謝しております。ありがとうございます！</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。水道端図書館はとても大切な場所です。雑誌をもう少し充実してほしいです。</li> <li>雑誌も時々閲覧するが、ジャンルに偏りがあって自分の興味のある雑誌(インテリアや主婦向けのもの)があまりないのが残念。</li> <li>雑誌を充実させてほしい</li> <li>ミステリマガジン入れてくれてありがとう。</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>地下の昨日以前の新聞置き場の上で新聞を読んでいる人がいると下の新聞が取れません。あの場所で読めないようにすることはできないのでしょうか？</li> <li>雑誌のラインナップを新しいものに変更してほしいです。なかなか最近のものが借りられないので、雑誌は貸出期間を短くしてもいいかも。</li> <li>地下の新聞・雑誌コーナーが狭い。</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最新雑誌を館内で閲覧する場合は、1人一点と制限をかけて欲しいです。1人で長く数冊独占している方がたまにいるので。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>書籍や雑誌など寄贈したいのですが可能でしょうか。</li> <li>雑誌「ハルメク」を置いてほしい</li> </ul>

意見
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ せめて新聞くらいおいてほしい。できれば雑誌も。またそのための閲覧座席も確保してほしい。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 データベース</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パソコンを使える時間を延ばしてほしいです。</li> </ul>
<b>■利用館の蔵書・資料 資料管理</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本が破損しているものが多くあり残念な気持ちになります。(借りる側の問題ではあるが)一年待っても予約の本が来ないことがあり、そういったものは冊数を増やすなどの対応していただくとありがたいと思います</li> <li>・ 本が汚いと思い何年間の間図書館を利用しませんでした。買った本が家で溢れるため図書館にお邪魔するようになり、借りる方々の本の借り方が不思議です。</li> <li>・ 利用者のマナーの問題であるが、図書への書込みが散見される。非常に不便なので止めさせる方法は無いのでしょうか？</li> <li>・ とにかく絵本の破れ、汚れ、傷みがひどい。通勤族でいくつもの自治体の図書館を頻りに利用してきましたが、残念ですが絵本の状態がずば抜けて悪いです。それだけ利用する方が多い(文京区特有の教育熱心さ)という事情もあるのですが、継ぎはぎシミだらけで、借りるのを躊躇するような状態の絵本がたくさんあります。すぐに刷新できるものではないと理解していますが、ぜひ、何とか改善していただきたいです。</li> <li>・ 他区の図書館と比べて、比較的新しく出版された本でも汚れていることが多いです。</li> <li>・ 本の汚れが気になる。アルコールペーパーで消毒して欲しい。</li> <li>・ 書籍がタバコ臭いときがある。喫煙者は気にならないのかもしれないが、非常に気分が悪い。貸出の際に臭うので、返却時にもわかるので、空気清浄機などで脱臭してほしい</li> <li>・ いつも便利に使わせていただいています。水漏れありの書籍が多く残念です。借りたものはもっと大事に扱えば良いのにとおもいます。図書館に対するクレームではありません。</li> <li>・ 書籍の汚れなどのチェックが厳しすぎる。また、本に、折れあり、水濡れありなどラベルがあるが、ラベルがない書籍でもヨレヨレのものがある。これはチェックされたらどうなりますか。違反になりますか？</li> <li>・ 豊島区が近いので巣鴨図書館も使いますが文京区は明らかに絵本が汚れて破れ多いです、小説も時々タバコ臭いこれは使う方のせいですが</li> <li>・ 文の京なのに本が全体的(絵本が主です)によごれが目立つ</li> <li>・ 蔵書数が多く、骨太の本が読めてとても助かります。ただ本が汚れて(食べ物のカスなど)いることが結構あり、せっかく借りたのに読む気をなくし返却することがあります。(図書館のせいではないのですが…)ものを食べながら読まないように何かかしら注意喚起できたら良いのになと思います。</li> <li>・ 汚れた本(もともと汚れていた、シールなし)を返却する際、いやな表情をされたりきつい口調で質問されたことがある。複数の図書館で(勿論、別々の人)あって実に不愉快だった。豊島区の図書館では、貸出しする際に軽くだが本をチェックし、汚れや水ぬれに気づいたらその場でシールを貼ってくれたこともある。考えてほしい。</li> <li>・ 古い本を借りた時、虫が出てきた</li> <li>・ 古い本の中には貴重なものもありますので、出来るだけ傷まないよう、カビ臭が付かないよう、大事に保管して頂きたく存じます</li> <li>・ 古い本は買い直して欲しい。中の頁が外れたりするので責任が持てない</li> <li>・ CDなどのプラスチック製品が時間外でも返せるようになると嬉しいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・ CDは音が飛んでいる物が多く見受けられる</li> <li>・ CDによっては音がとぶものがよくあります、あまり古いものは貸し出さなくてよいのではと思います。</li> <li>・ 本については1度読んだ本がリサイクル図書となる際に引き取りたいと思うことがあるので希望できるようにしてほしい。廃版になっている本は特に。</li> <li>・ 文京区の本は綺麗で新刊も多く、予約もスムーズでとても充実しています。リサイクルも定期的にある嬉しいです。付録が置いてあるタイミングに出くわすと、特に嬉しいです。いつもは図書館の入り口にちょこっと置いてありますが、昔の様に、大規模な場所で一斉にリサイクル本を貰える機会もあると嬉しいです。</li> <li>・ 一箱古本市みたいなのをしてくれるとうれしいです。</li> <li>・ リサイクルの本の決め方が知りたい。</li> <li>・ 一昨年の秋に実施された、雑誌のおまけのリサイクルの2回目をお願いしたいです。後はパソコン席での本を調べるための端末と間違えないようにする表示も付きましたし、館内へ足を踏み入れる度に、職員さんたちが笑顔で迎えてくれるので、特にありません。</li> <li>・ 本の扱いがあまりにもひどいです。絵本のページの真ん中に図書館のスタンプが押しあてられているなど、作品に対する乱暴が目立ちます。区によって中央図書館に差がありすぎる。新宿・文京のレベルが低すぎる。スタッフさん達は本当に頑張っていますが、その上がどうなのでしょう。</li> <li>・ 返却が時間外でもできるようになったら嬉しいです。</li> <li>・ 予約して借りた本に、前の利用者のための返却日しおりが挟まっていることがとても多い。</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度になって、予約本を確保してもらえないことが複数回ありました。真砂に在架の書籍を夜間や早朝にweb予約し、web上で、真砂在架の該当本は自動的に「貸出中」に変わっているが、利用者予約メニューの状況はずっと「予約解除可能」のまま「準備中」にならず、夕方行くと、書架に普通にならんでいるままだった。</li> <li>・ 古く汚れの残る書籍や書き込みのある書籍もある。書籍なのでまあ読めれば良いとは思いますが、適宜あたらしいものへ取り替えてくれるとより良い。</li> <li>・ たまに虫がいる本に出くわします。チェックしているのでしょうか？</li> <li>・ 館内も綺麗だと思いますが職員の方々の対応はいつも素敵ですが本が汚く長年借りるのを躊躇っていましたが本を買ったと処理に困るので図書館にお世話になることにしました。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本の汚れは区民や読む人の意識が低いせいですね。私は手を洗いおやつを食べながら等しいのですが、入口前の飾りつけがいつも楽しいです。ありがとうございます。</li> <li>・ CDの音飛びが酷いことが多いように感じます。図書館の責任ではなく、利用者による扱いの悪さが原因であることはわかりますが、キズの酷いCDについては修理、買い替えなどご検討いただけると有り難いです。</li> <li>・ 北区や台東区と比べて本が全体的に古い。定期的買い替えて欲しい。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>本郷図書館で数点借りた中で読まずに返却した本に汚れがあるので以後気をつけるようにと言われました。袋には本だけを入れており、汁物が付着するはずもなく、その旨説明したのですが理解いただけず繰り返し注意されました。気分が悪くなりました。このようなことがないように、返却時及び貸し出し時に記録と差異がないか確認していただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本と帯を別管理しているが、帯は本についている方がありがたいです。たまに汚い本があってとても悲しかった。全ページに鼻毛だらけの本を借りたことがありました。</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>状態の悪い絵本の買い替えについて、ぜひお願いします。汚れ破損ありのシールが付いた絵本が、あまりに多すぎです。</li> <li>新刊されてから間もない書籍をよく借りさせていただきますが、水濡れ等の破損があるケースが多い気がします。私たち利用者マナーを向上させる施策のアイデアがあれば、ぜひ実施していただきたいと思います。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>古い蔵書のなかにはカビ臭くて読むに耐えないものがありました。</li> <li>本駒込だけに留まらないですが、時折借りた時点で書籍、CDが少し(未チェックの)破損していることがあり、自分がやったことにならないか？と不安に思うことがあります。ページのとれかけ、水濡れのごわごわ等きちんとチェックして書いておいてくれると安心します</li> <li>前に利用した方のレシートが挟まっている事が有るので、検本をしっかりと行ってほしい、他区と比較して大変満足している</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>水濡れなど状態の悪い文庫本が多い</li> <li>水ぬれ、よごれなどの本が多いが、借りた本を大切にしてほしい。読書中は飲食禁止でもよいかと…。</li> <li>20～30年前から新聞縮刷本の切り取り、書き込み、アンダーラインなど借り手のマナーが悪いのが残念</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本の保管状態に気を使ってほしい</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>かなり傷んでいる本汚れている本がたまに見受けられます。借りる側に注意をもつと促してください。</li> <li>利用者の問題ですが、読んでいるのがつらいほど、タバコの臭いがついた本が回ってきたことがあり、吐き気を我慢しながら読みました。図書館の本は区民全員のものであり、もっと大切に扱って欲しいと思います。悪臭をつけることも、落書きや破れなどと同様にやってはいけないことだと、広く利用者に知ってもらいたいです。</li> <li>蔵書の管理はたいへんだと思いますが、稀にはありますが本の頁を開くとカビ臭いことが気になります</li> <li>数十年前の蔵書はどうしてもカビの問題があります。できる限りカビ臭の付かない保存をお願いしたいです。現在入手困難な貴重な蔵書もありますので</li> <li>折り目、きず、たばこの匂いが気になる。全体的に古くいたんでいる</li> <li>蔵書が古いものが多い。</li> <li>予約したら変色してかびくさく手にとるのもためらう本が来て、おどろいた。処分する基準は？ フケだらけの本で読めなかったと話したら、同じ本が湯島にあったので対応してくれた。ありがとう。話してみるものですね。</li> </ul>
<b>■利用館の施設・設備 設備</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>エレベーターがない施設や、全体的に読書をする座席が少ないため利用しづらいです。</li> <li>全体的にベビーカー置き場が少ない印象があります。子供づれがもっと足を運び易い環境があるとより良いと感じています。</li> <li>よく利用させていただいています。接客態度も良く感謝しています。ただ障害者用の設備が物足りないように感じます</li> <li>リュックを背負っていると書架と書架の間が狭くて、動きにくく、書架を利用しづらい。</li> <li>あったかいです。</li> <li>子連れでゆっくりできるスペースが少ないので、増やして欲しい。</li> <li>足が悪く小型バイクを利用していますが、駐輪が禁止になっている館があり不便になりました。弱っています。</li> <li>スクーター原付自転車などの駐車を認めてほしい。小さなお子さんの安全を守るためにも駐車範囲限定で。</li> <li>駐車設備(自動車)をもてないかなあとと思います。千代田区図書館では高齢者(65歳以上)駐車料金無料です。</li> <li>トイレにウォシュレットをつけてほしい(未設置館)につけて</li> <li>トイレはセンサーで自動消灯する様にして欲しい。</li> <li>トイレにウォシュレットをつけてほしい(真砂中央・水道端・千石はすでに設置済み)</li> <li>WiFiの利用ができればよいです。</li> <li>館内フリーwifiの設置</li> <li>地方の図書館で見かけるような、カフェ併設の図書館に憧れます。文京区は土地がなくて難しいかと思いますが。。</li> <li>スペース等の問題はあると思いますが、カフェや飲食店を併設できないでしょうか</li> <li>民間のカフェの併設など、単に本を借りるだけではなく、居場所としての機能もあると良い。</li> <li>公共スペースカフェが少ない文京区では座って本が読めたり勉強できる空間は貴重。利用者以外を目の敵にせずもっと自由な閲覧空間をつかってほしい。 文京区は文教地区と自認している割に図書館の設備も蔵書も都内ワーストではないかと思われるほど貧弱です。基本図書を図書館間で融通するのはやめてほしい。図書館ごとのテーマが勝手に決められており、いちいち遠くまで閲覧に行かなければならず不便。北区、千代田区、豊島区、中野区など近隣の取り組みを見習ってほしい。</li> <li>文京区の図書館は温かみが足りないです。せっかくの便利な場所にあるので、もっと居心地の良い空間にしてほしい。閲覧席や学習スペースが足りないし、暗いと思います。どこの図書館も閲覧スペースの明るさが足りないです。弁当や軽食を取れるスペースがないのも困っています。他の図書館はカフェや飲食可能なラウンジがあるところが多いのに、文京区はないので改善してほしいです。</li> <li>将来的にはカフェを設置した複合タイプにしてほしい。他区の新しい図書館は人気が上がっています。</li> <li>カフェがあるとうれしいです</li> <li>冷暖房完備で静かに座って本が読める場所がある方がありがたいので仕事を失ってから利用する機会が増えました。都内はスペース的にむすかしいかもしれませんが少し飲食持ち込み可の昼休みできる場所があれば1月落ち着けるなど感じたりもします。すべての利用者の要望をききいれるわけにはいかないと思いますのでご参考程度にお聞き流してください。</li> </ul>



意見

【真砂中央図書館】

- ・ 来場者が自由に話せるスペースがあると良いですね。この図書館は静かすぎて居心地が悪く、訪れるのを躊躇する人もいるかもしれません。そこで、彼らが話せる場所を設けることで、この図書館はもっと人気になるだろう。  
It would be good if there were a space where visitors could talk freely. Some people might feel uncomfortable since this library is too quiet, and hesitate to visit. So, this library would become more popular by arranging a place they could talk.
- ・ パソコンを増やしてほしいです
- ・ 改装されて書架周りやトイレが綺麗に清潔になり、満足しています。
- ・ 館内に自販機置いて欲しい。
- ・ 利用者の自転車の置き方が悪いことが時々あり、男女平等センターからの通行に支障を来たすことがある
- ・ 子どもの図書コーナーの奥にあるトイレが、何となく使いづらい。子どもの図書コーナーを大人が利用するのに、躊躇がある。昨今の不審者の増加で、子どもを持つ親が、見知らぬ大人の近寄りを過度に警戒する風潮が高まっていると感じるため。
- ・ ゴミ箱が無くなっていたので、衛生的に机を除菌シートでふいて捨てるのに困る。コロナが落ち着いて、机の上を掃除しなくなったので汚い。トイレの手洗い水が冬でも水なのでヒートショックをおこしそう。悪臭がある方がいるので、注意してほしい。
- ・ 感染対策をお願いしたい。特に空気清浄。換気や空気清浄機の設置を増やしてほしい。既に行っている対策があれば、その点を表示してほしい。
- ・ 本の消毒機を使えるのでコロナ以降も安心して利用出来る
- ・ 消毒液がたくさんあって使いやすい
- ・ トイレのゴミ箱がなくなった理由をトイレ内に貼りだしてほしい。
- ・ Wifiが繋がらない
- ・ 多数の方達が利用しているので仕方がないが、冷暖房をもう少し涼しく暖かくしていただけると嬉しいです。
- ・ 年を取ると物が見えにくくなりますので、館内の照明をもう少し明るくしていただければと。
- ・ 受付のきたないビニールはいつまでお続けですか？しかたないですが、駐輪場が狭いと思います。
- ・ 書籍の取り寄せ等、迅速に対応していただき、感謝しています。ありがとうございます  
気になっている点は、自転車の駐輪場が塞がっている事が多く、どこに停めていいのか迷います。公園が隣接されているので、遊んでいる子供達の邪魔にならず、尚且つ安全性も確保できる所に駐輪できれば良いのですが。従来の駐輪場が塞がっている時の案内を、分かりやすく表示してほしいと思います
- ・ 閉館時にブックポストを利用しますが、雨天時など雨が入り込まないか少し心配します。
- ・ 真砂中央の返却ポストの上の雨除け屋根を着けてください。以前からお願いしてましたが、雨の日に本が濡れます。是非よろしくお願ひします。

【本郷図書館】

- ・ 贅沢な要望ではありますがカフェの併設があったらいいなあと思います。
- ・ 除菌装置の近くに荷物置場を設置して欲しい。ディズニーのDVDを増やして欲しい(ビデオはもう再生できる機能がないので)小学生向けの行事を毎月1回位開催して欲しい。
- ・ 全体的に薄暗い。電球色に入った蛍光灯も入れてもらおうと少し和らぐかと思ひます。
- ・ 本郷図書館をよく利用させていただいております。地下のフロアのカーペットが若干カビ臭い気がします。換気の頻度が気になるというか。健康被害がないか少し心配になります。カーペットの方が雰囲気は良いのですが、塩ビのタイルカーペットなどに変更すると良いかもしれません。
- ・ 空調の音が大きく聞こえることがあります。
- ・ 除菌ボックス近辺に、利用者が用済みとなった貸出票が複数枚、置きっぱなしになっていることが、たびたびある。
- ・ 本郷図書館のトイレの液体せっけんが、薄いため泡が立たず、たくさん使ってしまう。根津図書館は、そんなことなくよく泡が立ちます。
- ・ アルコール消毒もいろんな場所に設置してあるし、安心して利用できる。並んでいてもすぐカウンターを開けてくれるので待つことがない。真砂は本郷より対応が丁寧でないので、本郷オンリーになった。
- ・ 設備が古い。トイレの手洗いの洗浄液が出にくい
- ・ 清潔感がある。強いて意見を言うならばコロナや感染症が流行しているのでトイレの便座をアルコール消毒できるようにディスペンサーをおいてほしい。
- ・ いつもありがとうございます。靴ぬぎスペースはせまくて少しつかいにくそうです。谷中の図書館ほどでなくても、もう少しのびのびできるとよいのではと思ひます。ゾロリなど予約しないと借りられない面白い本が多いのは残念です。
- ・ 児童書の小上がりがありがたいです。本郷の図書館が新しく建つとのことですが、既成概念にとらわれず知と文化の象徴となるようなものになったら嬉しいです。フィンランドにあるOodiのような…
- ・ 貸出、返却カウンターの並び位置が出入口側に共通指定されており、1F奥で見つけた児童書籍を借りる際に並ぶ動線としてはやや不便。返却、予約受取時の導線としては合理的と感じるが、もし可能であれば工夫いただけるとありがたい。
- ・ 子供スペースがもう少し広かったり遊べたりすると助かります。

【小石川図書館】

- ・ 小石川図書館の図書検索のパソコンが座って操作ができるようになったら子供もやりやすいです。
- ・ 取り寄せ予約をメインに利用しているので、特に問題ない。以前本駒込の図書館に通っていたが、パソコン利用席が少なく不便だった。使えるパソコンも書き込み等が出来ず置いている意味がない。
- ・ 階段の登り下りで音が出ない様にしてほしい
- ・ 傘立てを早急に用意すべき
- ・ 小石川図書館の自習室に上がる2階階段の下の椅子は撤去してほしい。座って本を読むふりをしてスカート覗いている男性を見かけます、せめてスカートが覗けない位置に移動すべきだと思ひます。覗きは40~50ぐらいの男性だった
- ・ 入口の本の除菌ボックスが有り難いです。
- ・ wifiを使用させていただいております。有り難く使わせていただいておりますが、他の公共施設と比べるといまひとつ繋がりにくい、すぐ切れるように感じます。改善していただけたら尚便利だと感じます。  
これは、建物の状況にもよるのですが、やはり他の公共施設に比較して洋式トイレに洗浄機が付いていないのは、古いように感じます。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンターのコロナ対策のパーテーションを可能であれば取っていただけたらありがたい。取付継続の場合はかえすかりる人がおける台がほしい。消毒用の本の箱に本の出し入れ時に本を置くスペースを用意してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 狭い、老朽化、蔵書数が不満。開館時間、カウンターサービスは随分良くなった</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ もっと広いスペースがあればいいなと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 整備するのでしたら、今よりも良い状態にして欲しいです。新しく綺麗なだけでなく、少しは規模を（座席、蔵書、お手洗い等）増やして、より利用しやすく滞在を楽しめる場所になって欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 暗くて狭い感じがします(全体に)。蔵書数も少ないです。しかし、本の管理状態は良く清潔です。閲覧スペースは狭く、少し居心地が悪いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他の区の図書館のように、滞在しやすい図書館だと嬉しいです。勉強する場所があったり(広尾や日比谷等)、子供が本を探しやすかったり(あらかわゆいのもりや岐阜市の図書館はすごくよかった)、トイレに安全でおむつがえしやすいベビーベットがあったり子供用トイレがあったり、授乳室や多少騒いでも大丈夫なキッズスペース、予約制でも良いから学生が勉強しやすいスペースが欲しいです。何より、今は本が探しにくくマップも見づらく長くいれる図書館が欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 親子で利用できるスペースが少ないと感じています。読み聞かせや、絵本を選ぶ際のおしゃべりも肩身がせまいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供用の居室が手狭</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館の幼児コーナーに不便を感じております。一段上がったところにあるため、子が0歳の時は動いて落下しそうになるため落ちて利用できず、ベビーカーのまま本棚にアクセスできないので困りました。子どもが1歳になると靴のまま上がるのを阻止したり裸足で下りるのを止めたり、2歳になると靴を脱ぎたくない、靴を履きたくないと言ったり…子どもを連れて利用したいのですがなかなか難しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 狭くて子供と楽しく読むスペースが少ない、絵本が少ない。館内が暗い。お年寄りばかりのイメージ。緑あふれる公園やカフェなど併設されたりして、素敵な空間になることを望みます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自転車置き場がいっぱいになっていることが多く、停めにくいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自転車が周囲にいっぱいあって 危ないです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ じてん車おきばをもっとひろくしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの皆さまのご対応に感謝感謝です。トイレをきれいにしていただけるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレが古いと感じる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建物や設備（トイレなど）は古さを隠せないけれど、普段利用するにあたって特に不満はありません。書庫がもう少し広げればとも思いますが、あの狭さも自分は好きです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの更新、小石川図書館にエレベーターがほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレなどの施設環境がかなり老朽化していると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 洋式トイレに豊島区の千早図書館の様にウォシュレットやジェット・タオルを標準装備して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 仕方のないことですが、施設が古いために設備の改善に余地があるのではないかと思います。具体的には、トイレの改造、全体的なしつらいにもう少し上質の改善を求めたいところです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレが狭いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館のトイレを新しくして欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 男子トイレが強烈に臭いです！ 何とか善処して下さい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの設備が古い気がします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昭和（平成）の時よりトイレがきれいでうれしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレにウォシュレットつけてほしい。エレベーターをつけてほしい。たて替えを早急に行ってほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書架整理、清掃等問題ないが、そもそも構造的に書架が狭く段差が多くエレベーターも無い。建て替えするなり改善してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 古い、暗い、狭いです。本を探している際、すでに書架に人がいると狭すぎて近づけない。大人の書籍エリアを減らして、子供のエリアはもう少し広くとれないかとも思う。児童書のスペースに大きなテーブルがあるが、大人が数名座ってしまうと席が空いていても子供が遠慮して座れないように思う。エリア分けが必要に思うが、そのためにはエレベーターの設置が必要かと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体的に老朽化している。バリアフリー化、トイレの快適化、を希望します。また、建物の構造上、入り組んだフロアや部屋を移動するのに少し疲れてしまう。今のレイアウトは、勉強している学生さんの真横で長く本棚を眺めたり、児童書の部屋のテーブル席で新聞を広げる方に触れないよう横を通り抜けたり、細くきしむ階段をそっと移動するたびに、気をつかう。目的の資料はなるべく予約しているが、思いがけない本との出会いを楽しみたい。ゆっくり本棚を眺めたい。いずれ建て替えの際には、動線が改善されることを期待している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内の対応が親切で、感じがよいです。階段利用も途中の展示などが見ごたえがあって、老人も手すりをつかみながら楽しみながら昇り降りできます。(重い本の箱をもってののぼり降り、職員の方は大変ですね。)古いよい建物ならではの雰囲気があって、今のまま、補強工事をしていただければいいなア…と思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4階ホールでの映画会に行くことがありますが、エレベーターがほしいです。解説付き映画会を増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ こども向けのお話会はとてもありがたく、こどもも楽しみにしていますが、会場が地下でかなり狭いのが気になります。会場までのバリアフリー対応がなく、ベビーカーも地下に持っていかず、乳児を連れていけないとなると、こどもが二人いるとなかなか参加しにくいと感じています。その点、水道端図書館はエレベーターもあり部屋も広いので、イベントは水道端に行くことが多いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ EVがないし、靴を脱ぐ絵本スペースは子供が脱走しやすいので周囲に柵が欲しい通路が狭く子供が本を出してしまうので外国語絵本を選ぶときベビーカーを2階階段前に置くことになるが出入りがあり落ち着かない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 建物が古いため、危機管理やバリアフリーの点でやや不安に感じます。ですが、トイレのドアに不審者への注意喚起のポスターがあったり、イベントのチラシなどに「階段を上る際に介助の必要な方は～」という注意書きがあったり、きちんと対処しようとしているのを感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの利用者への対応がとても良い 古い建物なので、階段しかないこと、だれでもトイレなどのバリアフリー設備がないことも残念。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターが欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターがなくベビーカーで2階以上に上がれなく不便</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ベビーカー連れで使えるエレベーターがないのは致命的。子ども向け図書、絵本の所蔵数が少なくスペースも狭い。小上がりが常に混雑しており、周辺エリアの子育て世帯の増加に設備が追いついていない印象。近々に計画される建替えでは、乳児から高校生以上まで地域の子どもたちが十二分に図書に親しみ、学びを深める場所として公園と一体となり再開発されることを強く期待しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館の改築計画があるとのことですが、エレベーターの設置やホールを引き続き作っていただくなど、様々な年代の方が利用しやすいものになると良いと思っています。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高齢の親には階段が不便なようです。建て替えの予定があるそうなので、改善を期待します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもがいるのですが、ベビーカーだと入れないトイレがとても不便です。赤ちゃんをベビーカーから出しても赤ちゃん椅子もなくどうすることもできません。エレベーターもないので1階以外はほとんど行ったことがありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターがあると有り難い。整備をするということをきいたので、テニスコートがすごい広いので、少し広さをいただき、文京区の誇れる図書館にするなどはいかがでしょうか。本を探すなどはいつも親切に対応して下さいます。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ はやくエレベーターがつくよう願っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備→難しいとは思いますが、エレベーターがあると助かります。改装時に期待しています。展示やイベントも面白く楽しく見たりしています。いつも有難うございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 階段のみで高齢者、身体に障害のある時利用しにくい。照明が暗く感じる。閉鎖的な感じ。トイレを広くすると良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 階段の利用が困難な家族がいるので、(建物が古いので仕方ないかもしれないが、)エレベーター等の施設があると、ありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ (館内設備) できればエレベーターが欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バリアフリーにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターは欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館エレベーターを設置下さい。在庫も増やして下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターが欲しいです(階段の移動が大変)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ (館内設備について) 小石川図書館には月に2回伺っていて大変お世話になりありがたいのですがエレベーターがなくて5階まで上るのは毎回大変なので私ひとりの意見ですが早目をお願いできるとうれしいのです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館でお茶がのみたい。だめならウォータークーラー。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 勉強で長時間利用することが多いので、飲食ができる場所を設置して欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 老朽化しているのでやがて建てかえの時が来るでしょう。その際、よそで試みているようにツタヤとコラボして「カフェ」を併設することを検討して下さい。1Fの雑誌を読むのに満足な腰かけもない現状です。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ こちらの図書館は動線が素晴らしいと思います。入口～カウンターへの動線、カウンターの横側に特集展示含むいろいろなジャンルの書籍が置いてあり、借りる予定がなくてもついつい気になった本を手にとってしまいます。これからもいろいろな特集を楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 設備をキレイにしてほしいです。床、棚、机、椅子など。もうちょっと長居したくなるような、カフェみたいな居心地のよい空間にしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 閲覧席の換気扇の音がうるさいように思います。全体的に老朽化が進んでいるが、書架台なども魅力的な配置と素材に替えていただきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会議室のようなスペースを改造してイートインスペースにして頂けるとうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込図書館のバリアフリートイレが5年間故障したままになっているという記事を2023年冬に見たのですが、現在はどのような状況なのでしょう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーターかスロープが欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ベビーカーや車椅子の方も気軽に訪れることができるように、エレベーターやスロープなどの設備ができてほしいです。入口の階段が雨に濡れると滑りやすいため、滑り止めのようなものを設置してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入口が階段のみで、ベビーカーのまま入れない。(実は入れるのであれば案内が足りないかと、) エレベーターなどの設置は難しいかもしれませんが、タイミングあればご検討お願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 正面玄関をバリアフリーにしてほしい。職員の対応に大きな不満はないが更に良くしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込図書館は2階にあるため、エレベーターでの入退場の経路を用意していただくとよいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込図書館はベビーカーだと表側から来られず、勤労福祉会館からしか登れないのがとにかく不便…!!!! 設備ももう50年くらい前から変わってないので、そろそろリニューアルしてはどうかと思う。下の公園も新しくなりましたし…。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込の男子トイレの個室は設計ミス。扉と便器とペーパーの配置がおかしく、極めて使いづらい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子連れで行ったときにトイレに行くことができない。トイレの個室に乳幼児を座らせておける椅子がほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込を利用していますが、一部のトイレが数年前から利用が出来なく工事をしている様子もなく何時使えるのかお聞きしても明解のお答えもなく困っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童閲覧室にあるトイレの中に、便座消毒設備を付けて貰いたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本郷図書館のトイレにはウォシュレットがない、本駒込のトイレはとても狭く荷物が置きづらいので広くしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 女子トイレの電気が暗くて怖いです。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビルが古く、最近のくつろげる図書館ではない。トイレなど含めもう少し近代的だと嬉しい。職員は良い方々ばかりでとても良い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子ども(児童)向けスペースが広くてありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 階によって温度が違う。全体的に古いので、壁紙など貼り替えたらいいと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンターが本(1F)、CD(2F)と2つになっているのが、大きな欠点である。職員の移動は少ないが、利用者に過大な負担になっている。他の区の図書館では見たことがない。現状での変更が難しいなら建て替えるべきである。かなり建物全体が老朽化していて汚い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 飲食できるスペースが欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ auのwifiがつながるらしいが、電波が弱いのか、すぐ切れる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wi-Fiが止まることがなくなったので、助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Wi-Fiの利用が出来なかった事があった。区民が全て利用出来る様にさせていただくと有難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員のマスクとカウンターのビニールは必要ない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビニールシートはそろそろはずしては？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コンピューター席が満員で使えないことがよくある。コロナ用のアクリル間仕切り板はもう要らないのでは？と思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区内図書館に一つも駐車場がないのが不満です。(もしあったら教えてほしい) 滞在時間が10分ほどなので、15分だけでも止められるスペースがあると助かります。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スクーターの駐車を認めてほしい。安全を考慮した上で。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレには、節電を訴えるコメントがあるが、拡大解釈をし、換気扇まで消している人がいる。当然、悪臭が充満しているため、文言を再考してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレにオシレットを入れてください？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が狭くて古いため、トイレなど冷たく感じます。閲覧の椅子など子供用の可愛いものがあると喜ぶかなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの設備を新しくしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小石川図書館のようにトイレに消毒液をつけて欲しい</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナは終わったので、透明カーテンは見えづらい為、撤去してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・目白台で、何年も全く使われることのない文字を拡大して読めるキカイは撤去し、そこを雑誌、新聞の読めるスペースとして有効利用すべき。その機器が必要な人がもしいたら、地下なりへ案内してそこで読んでもらう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットへのアクセスを可能にほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は設備の古さ（とくにトイレ）などが気になりましたが、現在は館内に滞在することがまったくなくなったため、資料の充実、予約、貸し出しについて満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー機1台だけだと待つことがあり不便（待たせることも） 小石川や水道端のように閲覧席は必要</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本を借りたあと、バッグに入れることができるテーブルみたいなものがあるといいと思う（荷物の整理ができる）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・照明のせいか全体的に暗い感じ。小さい図書館だから仕方ないとは思いますが毎回みたい本は他館のものを取り寄せか予約が多い。正直、豊島区の図書館の方が比較的見たい本、新しい本やキレイな本がある気がするので、両方利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・こじんまりしていて利用しやすいです。温かみもあっていい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・雰囲気少し暗く、子供があんまり行きたがりません。</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石図書館は小さい図書館ですが、予約することで他の館から届けていただけるのでありがたく利用させていただいています。お庭がきれいに管理され心が和みます。ブックポストがないのが不便ですが、何もかも便利に都合よくはできないと思っています。いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽が聴ける空間がほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。図書館の中も外の花もいつもきれいで、気持ちよく落ち着いてた感じで、心地よく利用させていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コピー機の用紙設定画面で、よく使うA3が最初の画面に出てこないのが不便です。B5と順番を入れ替えることはできないのでしょうか？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館しているかがわかりづらいので、もう少し敷地全体の照明を明るくしてもいいと思います。子どもも行きやすくなりそう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石図書館にある時計は大切にしたい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・CDの試聴する際にも椅子の用意はなく、立ったままで聴いている利用者もいました。椅子はないの？座って聴いてはダメなの？という問い合わせにも断っていました。試聴する時間くらい、たくさんお客様がくるCDショップではないので、座っても良いのではと思いました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さい規模の図書館なので、人的、金銭的リソースからあれこれ望んでも仕方ないですが、設備のよい図書館の近所の方が羨ましいのと、働いていると図書館の利用ができないことに不公平感を覚えます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し綺麗（明るい）感じの方が好感が持てます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石図書館の地下カウンターでスマホ利用券を使おうとしても電波が入らない。どうにかしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレを改修してほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お手洗いをもう少し綺麗にしていただけるとありがたいです。清掃は申し分ないのですが、設備が古く感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭の草木花がいつも綺麗に整えられ花木名紹介文もご用意いただき毎回拝見するのが楽しみです。月1度の休館日以外、朝から晩まで開館いただき感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭の花壇の草花が季節に応じて綺麗に管理されており大変に好ましく思っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・せっかく良い庭があるのですから、外で本を読めるようなベンチなど設置できないのでしょうか。見るだけの庭、と言うのももったいないような・・・</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にありません。千石を利用していますが、庭が綺麗に手入れされていて季節ごとの変化がとても楽しみです。返却ポストがあると尚良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭の植物が良く手入れされていて、見るのが楽しみです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お庭の植栽も季節ごとの植物で楽しませていただいています。維持管理もなかなか大変かと存じます、いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石図書館のお庭をもっと使ってほしい。お花がきれいでうれしいです。ここで本を読めたらいいのにとおもいます。子供が遊べてもいいと思います。本に親しめるように</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭の四季折々の花等、手入れが良く心がなごみます。これからも花、緑のカーテン等よろしくお願ひします</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・お庭の花がとてもきれいで大好きな図書館。その時に咲いている植物の図鑑や本等を置くコーナーがあったら見てみたい。返却ポストがあると嬉しい。「やぶれてしまった本の直し方」「読書の楽しみ方」など本のプロによるイベントがあったらぜひ参加したい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭のお手入れがすばらしい。季節ごとの花を観られてうれしい。これからもたのしませて下さい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却ポストを設置してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石に返却ポストを設けて欲しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・みなさん対応が丁寧で素晴らしいです。閉館時間帯に返却ポストをおけないのでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブックポストを設置してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却ボックスが欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・千石図書館について、ブックポストがあると嬉しい。また、もう少し閲覧席があると有り難い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却BOXを作ってほしい。学生の勉強スペースを作ってほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返却ポストがほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブックポストが欲しいです。返却が朝9時以降に限定されると、平日に返すのはかなり困難で、休日にわざわざ図書館に返却に行かなければならないので大変です。平日の朝ブックポストに入れられれば、延滞数も減るのではないかと思います。</li> </ul>

意見
・ 返却ポストを設置して欲しい
・ 返却ポストがあると助かります。
・ 返却ポストがあると便利だと思う。
・ ブックポストを設置してほしい
・ 図書館前、もしくは白山駅に返却可能なブックポストを設置してほしいです。
・ 返却用のブックポスト（24時間または、遅くまで利用可能）を設置してほしい。主に土日に図書館を利用しているが、予定があって返却できない時に、平日は開館時間に帰れないため、1週間以上返せないことがあるので。以前、春日に住んでいたときは、真砂図書館、シビックセンターにブックポストがあり、大変便利で助かっていました。
・ 豊島区のように返却ポストを設けて欲しい。来てみて閉館だった時にも返却したい。
・ 返却ボックスの再開を希望
・ 白山駅界隈に返却BOXが欲しいです！！
・ 返却ポストなどでいつでも返却出来るようにして欲しい。椅子を増やして欲しい。大人が図書館でゆっくり本を読むスペースが欲しい。
・ 返却ポストが無いのが不便です。
・ ぜひ返却ポストを再開してほしいです
・ 本を返却する際、開館時間外にも、返却BOXにおいて、夜間・早朝でも利用できるようにして頂きたいです。仕事をしていて、開館時間に間に合わないことも多く不便しています
・ ブックポストがないため、平日まるまる延滞することがあります。すいません
・ 住宅地でむずかしいのはわかるので、千石駅もしくは白山駅に返却ポストを作ってもらえないでしょうか？
・ ブックポストがなく不便なので設置していただきたいです
・ 返却のみできるボックスを設置していただけると有難いです（閉館時）。ひな人形など自宅に置けない季節飾りを子どもに見せることができると良いです
・ 千石図書館にブックポスト（返却用）が設置されると助かります
・ 以前返却ポストがあったので便利でした。おそらく何かしらの不都合でやめたのだと思うが工夫して再設置してくれると助かります
・ 千石図書館ブックポストで返却したい
・ 夜間返却BOXを復活させて頂きたい。
・ とにかく返却のためのブックポストがほしい。朝から晩まで働いている社会人だと朝に返却の本を持って家を出ても朝は返せないし、少し残業になると帰りも返せなくて延滞になる。
・ どの方も思われていると思いますが、返却ポストの設置をお願いしたいです。仕事帰り21時過ぎに返却できれば大変助かるのですが...
・ 千石図書館にもブックポストを設置してください。開館時間以外でも本を返却したいです。
・ 返却ボックスを設置してください。
・ 夜間閉館後にも返却ができるよう、返却用のポストがあると助かります。
・ トイレが古い。閲覧席が少ない。返却ポスト設置希望。
・ 千石図書館にブックポストがないのが非常に不便です。朝、通勤前に返却したいタイミングが度々あるのですが、現状、ポストがないため非常に不便しています。設置のご検討、何卒、よろしくお願いします。
・ 返却ポストがあるとうれしい。子供の本がこわれかけているものも多いので、借りてきたときに壊してしまわないか心配なことがある
・ 千石図書館に24時間対応の返却ポストを設置して欲しい
・ 千石図書館に返却ポストがあると嬉しい。なぜなら 開館時間に返せない時がある。
・ 返却ポストを設置してほしい
・ 千石図書館に返却ボックスがあると便利です。
・ ブックポストを設置していただきたいです
・ 返却ポストを設置して欲しいです
・ 時間外の返却ポストを設置していただけたら助かります
・ 千石図書館に時間外返却ポストがあると便利。（諸事情で難しいのでしょうか。）
・ 時間外返却ボックスがあれば助かります。
・ 千石図書館にも、返却ボックスをつけて欲しい。社会人にとっては開館時間内に行けないことも多いので対応を考えてください。体調不良の時に図書館の対面よりも返却ボックスの方が気軽に使えます。感染予防のため。千石駅、白山駅など、駅に返却ボックスがあると便利で、図書館利用が進みます。
<b>【湯島図書館】</b>
・ 湯島では給水機を設置してほしい。
・ 普段乳児を連れて利用しているため、絵本の部屋が小上がりになっているのが助かっています。
・ 除菌ボックスが設置されてうれしい。
・ オレンジ色の椅子に背もたれが付いているといい。（真砂中央図書館のような）
・ 軽食ができるスペースがほしい
・ 狭い。ゆっくり図書館内で過ごしたい雰囲気ではない。
・ 古いですが、コンパクトで綺麗にしてもらっていて安心して入りやすいです。
・ 軽食ができるスペースがほしい。（ロビーでいいので。）
・ トイレが古くて清潔感がありませんので、改修をお願いしたいです。
・ トイレ洋式にして下さい
・ トイレにウォシュレットをつけてほしい。ウォータークーラーをつけてほしい。閲覧席を増やしてほしい
<b>【根津図書室】</b>
・ エレベーターがいつも使用されている。近くにあり、とてもありがたい。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>立地よく、開館時間も長く、スタッフの方はいつも丁寧かつ迅速に対応してくださり、感じがよくありがたい。とても便利に頻繁利用している。ただ、とにかく狭いし、換気が悪い。仕方がないと思うが、入り口からカウンターへの動線さえスムーズでない。留まって本を探そうとか、読んでいこう、という気にならないので、予約の受取りのみで利用。せめて、借りた本を靴にしまう台があればありがたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>数少ない閲覧席が一つ、コロナ禍で本の消毒器に取られてしまった。しかし、その消毒器、稼働しているのを一度も見たことがない。あんなものを買ってどうするのか。元に戻して欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津の入り口がもう少し広いと入りやすいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津をよく利用しますが、いつもテーマや見やすい工夫があり楽しませてもらっています。ありがとうございます。本を借りる時のカゴがあるとたくさん借りるときにいいなと思います。いつも気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>①スペースを広くしてほしい②子供スペースをアクリル板などで遮断して囲う、音もれ（子供の声等）がないようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津の図書室も、職員さんが一生懸命でイベント等いつも楽しませていただいています！未就学児が複数いると、周りへの迷惑を考えて空いている時間を狙ったり、2階まで行く余裕がなかったりするので、大塚のように気軽に利用できるカウンターがあると嬉しいです。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも親切丁寧なご対応に感謝をしております。書籍を除菌できる機械の設置は大変有り難いです。毎回利用をさせて頂いており、安心して借りることができております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CDや他区からの図書以外の本の返却を外から入れるブックポストだけではなく館内にも作ってほしいです。外から入れるブックポストは、本が傷みそうで利用しづらいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>私が利用を多くしている大塚図書室に関しては問題はないです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>夏季夕方の冷房が強すぎて寒い時が有る。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>館内の換気に難ありと感ずる時が多々ある。兼用の施設なのでいたしかた無いかとも思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>絵本を読む場所(靴を脱いであがる場所)が冬場とても乾燥していて…子どもに絵本を読むときに少し辛いです。感染症対策という点でも加湿機などを設置してもらえるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>夏は暑く、冬は寒いのでエアコンを直して下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書室のトイレが便座がきたないので、アルコールを設置してください。小石川図書館にはありました。</li> </ul>
<b>【図書館サービスカウンター大塚地域活動センター】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大塚地域活動センターの窓口は、外の階段が暗くて狭い。人とすれ違うときにぶつかりかけることが多いので、せめて曲がり角にミラーを置いて頂けないか。</li> </ul>
<b>■利用館の施設・設備 閲覧席</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>全体的に設備が不十分で、利用しにくい雰囲気がある気がする。閲覧席がどの図書館も貧弱で、文の京らしからぬ様相。近いうちに建て替え計画がある図書館もあるようなので、きちんと、ほかの区に負けない立派な図書館を建ててほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>荒川区ゆいの森のような気軽に勉強できるスペースがあるとありがたいと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>予約サービスは大変便利で有難うございます。個人的には、勉強などができるスペースがもう少しあると助かります。あとは、熱中症対策などを含め、地域の方が気楽に立ち寄って休める雰囲気でもよいのかなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>学習できる座席数が少ないと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子供が生まれて利用することが増えました。将来的には子供が自習するのに使えたらいいなと思いますが、文京区内の図書館は自習スペースが無いので悲しく思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自習室や座って資料を読めるスペースを増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>全ての図書館に学生の勉強スペース、返却BOXを作って欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>学習席がほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>椅子が何時も空きがない。増備希望(歩いて行って一息つきたい老人)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>文京区の図書館は閲覧席にデスクライトがなく、座席も「あればよい」という意図なのか、他区の図書館と比べてさびしい印象です。もっと居心地のよい施設にして頂きたいとずっと思っています。赤ちゃんからお年寄りなど、みんなが使う公共施設ですので、もっと工夫をしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>とても良いが、他の自治体に比べると施設が貧相に感じる。また、自習室が無かったり少なかったりして、席を取るのが大変。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>全体的に閲覧席が増えると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧室の整備・充実を希望します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>座席数が圧倒的に少ない。コンセントのある机と椅子の提供は、もはや巷のカフェでも当たり前になっているのに、文京区では、図書館の方が巷のカフェよりも席もコンセントもないというのは改善すべきだ。文の京では学生も研究者もその他「学び」で閲覧に来る区民や他地域の方々も多いだろうに。場所が狭く足りないのはわかるが、各図書館の館内での設置は一部の最新刊や雑誌等だけで足りる。今でも予約すれば他館のものでも早ければ翌日には最寄りの館に届くのだから、古い本を設置することよりも、座席数の確保を優先すべきと考える。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>席をふやしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館が狭い。他の自治体に比べて座席が少ないように感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>コンセントのある座席がもっと増えたら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>勉強用とPC作業用のスペースが欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>持ち込みPC席が少ない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し本を読みやすいようにイスやソファがほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>のびのびと本が読めるスペースが欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本を借りて読む分には困らないのですが、図書館内で本を読める・読みたいと思える空間は少ないと感じます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>長時間の利用者がいて館内の利用が制限されてしまうことがある。また長時間の利用者との感染対策に不安を感じる。(読書するスペースは睡眠や休息の場として利用する人を見て)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>雰囲気が暗い感じがする。閲覧席が他区の図書館に比べて一応作りました感が否めない(主な利用館だけでなく全体的に)</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席がWEBで予約できたらいいな</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席につき、1席あたりを少し広くして頂けるとありがたいです。</li> </ul>

意見
・ 集中しやすい環境でとても気に入っています。
・ 勉強しやすく、本がおもしろいです
・ 図書館の中は、静かで集中して読書や勉強ができる。
・ ゆっくり本が読めるのでいいです。ありがとうございます。
・ 「飲食禁止」で飲みものみたいときに、わざわざでなきゃいけないから大変です。
・ 文京区図書館は全体的に座席が少ないと思います。グループで話しながら学習できる場所や、飲食ができる場所があると、大学生や中高生にとってありがたいと思います。
・ 席をふやしてほしいです。なぜなら勉強がしたくて来たけど、全部使われてしまっているからです。
・ 小学生の勉強のスペースをもっとつくってほしい
・ 図書館により勉強がはかどっています。ありがとうございます
・ 勉強しやすいです
・ 広くて、勉強もできて、とても好きな場所です。
・ 窓際の閲覧席は寒くてコートを着たまま利用するほどでした。個人差あると思いますが、職員の席と温度を比べてほしい
・ 窓際の席を利用しましたが、寒くてすぐに退出しました。暖房をもっと暖かくしてほしいです。
・ いつも暑いので、換気が悪いのかと思う。夏だけでなく冬でも暑くて息苦しく、長時間いられない。(ほかの場所でこうなることはあんまりない) 特に夏は何とかしてほしい。
・ 私は勉強をするのに図書館を利用していますが、部屋の〈特に冬場〉温度が寒いです。もう少し暖かくしてほしいと思います。真砂図書館の冬場の暖房があまり効いていなくて寒いです。特に2階と3階が寒いです。
・ 館内が少し寒い
・ お部屋が寒い。
・ 感染症がある程度収まっているので、カードをカウンターに持って行って席を借りる制度をもうそろそろ廃止してもいいかなと思いました。あと、これはもうしょうがないし誰もが思っていると思いますが、3時から5時ごろに結構混雑している時に2、3階の席に座りたいのに座れなくて残念でした。
・ 真砂中央は席の利用時間が基本2時間になっているが3時間にしてもいいのでは？
・ 席が予約制になってしまったのはさみしい限りです。社会的事情から仕方がないと理解はしていますが、気軽に利用できなくなってしまい、残念です。
・ 真砂図書館では2時間の座席利用に延長2時間あるので、他の利用者がいなければさらに2時間利用できるようにしてほしい。
・ 閲覧席を増やす、あるいは閲覧席の時間制限を緩和してほしい。
・ テーブルの時間に制限があるのはとてもいいです。
・ 充電のできる閲覧席は有難いです。以前は満席が多かったのですが、時間制になって、ある程度解消されて満足しています。
・ 閲覧席に時間制限があるのが厳しく感じます。図書館スタッフに延長のお声がけをするのが申し訳ないので、混む時期だけでもいいような気がします
・ 閲覧席の数、PCの使える電源付きの席、共に圧倒的に不足している。
・ 閲覧席を少し増やして欲しいです
・ 改装後から思い始めたが、人口密度と合わないので閲覧席を増やして欲しい。
・ 閲覧席がやや少ないと仕方のないことを思ってしまう。
・ 文京区の図書館はどこも規模が小さく、残念なところが多いです。区民の憩いの場所としての整備をして欲しいです。子どもがゆっくりお話ししながら楽しく過ごせるような閲覧場所を増やして欲しいです。また、外の公園とのつながりが少ないため、公園部分で子どもが安全に過ごせるように一体運営して欲しいです。
・ 一階に大人の閲覧場所が増えたら嬉しい
・ 小学生の子供と親が座る親子席が無いに等しい。
・ 閲覧席がほぼない現状、何とかしてほしい
・ 座席が足りていない全く。スグに席撮れないし、一列席では幅がせますぎて隣の人を気にしてしまう。本は雑誌と新刊以外はもうデータベースで調べて取り寄せてもらえばよく、その分、座席&デスクをふやしてほしい。
・ 自習や読書用の席を増やしてほしいです。
・ もう少し机を増やしてほしい
・ 席をもう少し多くした方がいいと思う。
・ 行った時に席が埋まっていることがあるので、10代のYAルームの席を増やしてほしいです。
・ 席を使いたい時に10代ルームや子ども用の席も埋まっていて使えないことがあります。
・ ドンドン施設内が美しく、きれいで使いやすくなりますね。できれば自由着席チェアが可能な限りたくさんあって欲しいです。今でもほぼ十分なのですが、隣接の公園の子どもたちの声がノイズになることはあるかもしれないが、逆に老人にとっては元気をもらうことができます。一階の雰囲気も。ありがとう。
・ ちょこっと座って読むスペースが無い。子供用の席ばかりで、大人にも座らせて欲しいです。
・ 雑誌にざっと目を通したいだけなのに、真砂は大部分の閲覧席(机の方)が予約制になっていて利用しにくい。いまだき予約制の必要があるのか疑問である。
・ いつもよく利用させて頂きとてもありがたいです。要望としては、勉強や調べ物をする用の席とは別に、手に取った本を試し読み流し読み出来る程度に使える、書架のすぐそばですぐに座れる椅子やソファがあると嬉しいです。
・ 短い時間イスを利用するのに手続きなしで座れる場所がほしい。
・ ゆっくりと本を選んだり読んだりできる『座り心地の好い』閲覧用の椅子が欲しい。今 書架の端に置いてある椅子は座りにくい。真砂図書館はスペースがないから無理かもしれないが、読書と好い椅子はセットだと思う。
・ リラックスして使用できる閲覧コーナーがあると良い
<b>【本郷図書館】</b>
・ いつも整然と本が並んでいて気持ちが落ち着くいい環境です。時々パソコンの音が気になる時もありますが、席をかわるようになっています。区立図書館間の連絡が密で便利です。
・ 節電対策もあるが夏が暑すぎたり冬が寒すぎたりということもある
・ 1階の雑誌新聞以外の図書を大人はどこで読めばいいのか迷います。子供用の椅子で読むのは憚られるし、雑誌新聞の方の閲覧席で読んでいいのか…それとも地下に降りるのが正解なのか…コピー機の裏のゾーンが正解なのかなとも思うのですが、椅子が少なすぎて行きづらいついて感じてしまいます

意見
・イスからスポンジが出たり、汚れていたり、新しい物に交換してほしい。
・後は閲覧席の椅子ですが、背もたれに背中をつけて読書するには良いですが、机で調べ物をするには座面が少し後ろに倒れているので疲れてしまうので、机のある閲覧席の椅子がもう少し楽に座れば、言うことはありません。(・_・)ノ
・イスの交換か清潔さに力を入れてほしい。スタッフの方々はとても親切で丁寧に対応して下さいありがとうございます。ありがとうございます。
・たまに閲覧席を利用しようと思うと混んでいることが多いです。地下の窓側の椅子と椅子距離が近いのでもう少し離れていたら快適に利用できると思います。
・もっと閲覧先が広いとありがたいです。
・あまり推奨されないのかもしれませんが、閲覧机で子どもの勉強での利用がしやすいとありがたいです。
・読書や勉強に使える個人用デスク（机・椅子）がもう少しあると良いと思います。
・主に予約資料の返却や借りたりすること、勉強目的で利用したいのですが、勉強目的での利用は、閲覧席がかなり混み合っていて満杯のことが多いです。1階や2階にももう少し座席を増やしたり、2階のホールなども夏休み中は勉強用に開放したり（台東区の谷中図書館はそうしています）などしていただくと大変ありがたいです。
・閲覧席はほぼ満席です。
・閲覧したくて行くタイミングがお昼時ですと、一階は席が埋まっていて座れない事が多くあるので、少し席が増えるといいと思いました。
・落ち着いて本を読んだり調べ物をする席が少なく、集中しにくい。席が埋まっていることが多い。子供から大人まで広く居心地の良い場所であると有難い。
・席が少ない、特に新聞雑誌席はいつも満席、長居してる
・単なる休憩などで座席を占有されることがなくなればよいと思います
・長時間の閲覧席利用者の対応について工夫して欲しい(休憩目的の人もある)
・閲覧席がなかなか空かない。土日祝だけでも時間制をつくってほしい。
<b>【小石川図書館】</b>
・静かなかんきょうで勉強したり本を読めるので、これからも小石川図書館に来たいです。
・座席利用にあたり、不審な人物が多いのが少し気になります。特に危害を与えられたことは今のところないですが、少し不安です。
・政治家が選挙の時期になると「小石川図書館を建て替えて綺麗にします！」とアピールしているほど設備が古いです。立地が便利で職員の皆様もとても素敵で大好きな図書館ですが、建物やお手洗いが新しくないので長居できないなと思っています。有料でもいいので仕切りのある綺麗な閲覧席が出来たら嬉しいです。
・パソコンを利用できる席に限られていて、いつも塞がっている。席を増やしてもらうか、予約制にして欲しい。
・貸出、予約点数の上限が多く、調べ物に大変助かってます。座席も多く助かってます。開館時間が長めなのもありがたいです。展示も微笑ましいです。このままこのサービスが続いてくれると大変助かります。いつもありがとうございます。
・エレベータの設置、閲覧席での飲食や長時間不在による席とりが気になる。
・文京区に嫁いできて勉強するスペースが少なすぎてびっくりしました。埼玉県図書館に視察に行ってみてください。文京区は図書館も図書室も貧相です。
・自習スペースを増やしてほしい。イス・机でもっと個別化してほしい
・自習室を使える時間をふやす。
・自習室(営業時間)の使える時間をのばしてほしい。
・小石川図書館の自習室を増やしてほしい。改修の予定があるらしいですが、文の都らしく閲覧や自習室を充実してほしいです不特定多数の大人が出入りするテニスのクラブハウスと一体化するのは、子供の安全の観点からもやめて欲しい。そもそもテニスコートはあの場所じゃなくても良いのでは？また、自転車置き場が狭すぎるので増やして欲しい。公園で本を読んだり子供の身体を動かす飛鳥山公園の遊具があると嬉しい
・小石川図書館が小さくなるという話を聞いて驚いています。勉強にも使うのでこのままの規模で残して欲しいです。
・座席を利用させて頂いておりますが、常に窓が開いていてとても寒いです。換気は数時間に1回でいいのではないかと思います。
・小石川図書館職員の方朝はやくから夜遅くまでおつかれさまです。いつも気持ち良く使わせていただいています。ただ、少し閲覧席がさむいのももう少し室内の温度を上げていただきたいです。
・三階座席セクションの外気温に対して室内温度の対応を多少を臨機応変にして頂きたいです。（寒すぎる時がある。来訪者がほぼ外に居る時の服装で居る）
・いつも気持ちよく利用させていただいています。スタッフの方々に感謝しております。有難うございます。暖房につきましては、もう少し温度を外気にあわせても良いのではないかと思います。(特に1Fカウンター周辺)本の貸出をまっている間に汗をかいてしまいます。2F3Fは長く滞在される方もおられるので良いとは思いますが…
・階段移動は厳しいです。閲覧席が少なすぎます。限られたスペースの中で職員さんが工夫してくださっているのが分かる分、区には図書館を区民が書籍と出会い、居心地良く過ごせる場にしてほしいです。
・閲覧席が満員のことがあるので、もう少し数が多いと助かりますが、退職してから図書館のおかげで読書の幅が広がり、大変重宝しています。ありがとうございます。
・閲覧席がもう少し増えると良いなと思います。それからお手洗いも少しアップグレードしても良いと思っています。
・閲覧席を増やしてほしい
・閲覧席がほぼ埋まっていることが多くちょっとした立ち寄り時の利用ハードルがやや高い
・スペース的に困難と思いますが、閲覧席更に多いと善いです
・自習スペースや閲覧席を増やしていただきたいです。今の構造では本をゆっくり選び楽しむことが難しく、蔦屋書店の方がゆったり過ごせます。小石川は改築予定のようですが、テニスコートのおまけのような扱いになっていて悲しいです。区民が足を運びやすく、知識を求めにしやすい場になることを願っています。
・もう少し席を広くしてほしい。
・スペースの問題があるが、閲覧をゆっくりできるデスク、椅子を配備してほしい。雑誌の棚が使いにくい
・机は安定してほしいし、並んだ人と一緒に本を読んでいるときは、消しゴムの揺れが目立つようになっています。
・小石川図書館の閲覧席のイスは更新した方が良いのでは？ 50年以上使っている気がするが
・机とイスの高さが合っていない。小学生の目や姿勢に悪い
・閲覧席を合席ではなく、すべて20番台以降の席のようにできればしてもらいたいです。それ以外はとても満足して利用させてもらってます。いつもありがとうございます



意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3階の階段上って右の席は机が高すぎる（イスと高さがあっていない）その点だけ不満だが、その席を選ばなければよいので「普通」にした。</li> <li>・ 老朽は致し方ないがもう少しリラックスできるスペースも欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゆったり座って読める席がもっと必要。とくに本に親しんで欲しい子どもに。狭くてゆっくり滞在できず、探すのも大変。新しい建物に期待しています。</li> <li>・ 概ね不満はありませんが、検索端末のPCが少ない気がします。また、何となく見つけた本や雑誌を気軽に読むための椅子やスペースがほしいです（書庫の近くに）またWi-Fiもあればなお有り難いです。</li> <li>・ 座って読めるように、椅子や机を十分な数用意して欲しい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一階の閲覧席の数が少ない。</li> <li>・ 居心地の良い閲覧席や休憩所があれば言うことないのですが。建て替えなどの計画があれば是非ご検討下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童書のテーブルまで成人がスポーツ新聞を読んでいると隣に座らせられない。児童書のコーナーのテーブルはせめて児童に使わせて欲しい。</li> <li>・ 児童書コーナーの椅子とテーブルのスペースは子供優先にした方が良いのでは？子供が利用したくても空いて無くて困っている場面を見た。自習室を広げて予約しやすいとありがたい</li> <li>・ 児童書のコーナーが大人の閲覧席と近すぎる。また受付カウンターから死角になっていて見通しが悪く、なにか事件が起きないか不安。真砂坂上のような児童専用の受付カウンターがあると安心して利用できる。</li> <li>・ 1階の閲覧席は、児童書コーナー内に肉薄しているので、そこで読書している人がいると（主に大人が利用しているように思います）通路がかなり狭くなり、とても気を遣います。</li> <li>・ 子どもが使える席が少なく、お年寄りが長時間利用されているので、もう少し席(子ども用のもの)が増えるといいなと思います。（スペースに問題があるので難しいと思いますが…）</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込の座席の多さと落ち着いた雰囲気にとっても癒されて いつも時間があるときになってしまう場所になっています</li> <li>・ 閲覧席に於ける新聞閲覧の制限を明確にしてほしい。新聞をめくる音が気になる。新聞閲覧の席を増やして欲しい、集会室など。</li> <li>・ 閲覧席も多く、電源席もそこそこあり、開館時間も長く、いつもお世話になっています。ありがとうございます。文京区在住でよかったです。</li> <li>・ 閲覧テーブルは完全個別制だと、使う頻度が上がりそう。長テーブルは一人座って居たら、もう隣を使う選択がなくなるので。また、個別仕切り（プライバシー）も欲しい</li> <li>・ 閲覧席の椅子が、カーペットにつっかえてしまうため動かしにくいです。スムーズに動かせるようにしてほしいです。</li> <li>・ 明るい室内で、整理整頓されていて清潔感がありとても利用しやすいです。ただ、夏場は室内の空調制限があるのか暑かったです。夏場は、涼み処としても利用したいので、今後、空調温度を検討してほしいです。</li> <li>・ 閲覧席いがいにももっと椅子があつたらいいなとおもいます。また、ちょっとした休憩スペースのようなものがあつたらいいなとおもいます。</li> <li>・ 児童コーナーの丸いテーブルで、図書館の本を読まず、持参した塾の教材などの勉強だけしている子供たちがいますが、図書館の利用方法としてはルール内ということでしょうか。</li> <li>・ いつも友達と勉強をさせてもらっています。集中できてうれしいです。</li> <li>・ いつも勉強させてもらってありがとうございます本がとても面白いです。</li> <li>・ いつも勉強会を友達としていますが、使っている時静かで使いやすいです。また、以外に家に近いので良いです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 閲覧スペースがもっとリラックスした空間で数もあるといいが蔵書数は減らして欲しくない。</li> <li>・ 閲覧席が多くていい</li> <li>・ 水道端は子供が読めるスペースが広いので助かっています。古さは否めないです。</li> <li>・ 閲覧室のカーテンはレース状など日当たりが良いものにして頂きたい（今のカーテンは部屋が暗く、陰気臭い）、小学生がうるさい。港区のように別のへやにしてほしい。小石川図書館のように隣の席は基本空けて混んだら、隣の席を開放するようにコントロールして欲しい。隣同士話している人がいてうるさい。携帯のマナーモードのまま机に置いている人がいる。バイブ音がうるさい。</li> <li>・ えんぴつやけしごむも用意してほしいです。</li> <li>・ 1階丸テーブルは3人掛けのままでお願いしたい。ボードも今のままが落ち着く（衛生面でも）。</li> <li>・ とにかく建物が古い。室温が各階で違う。座り心地のいい椅子がもっと欲しい。施設が古くて、長くいたい環境ではない。本棚も高いところに踏み台を使うのは不便。地元の自治体の図書館のように自動貸出機を入れてほしい。</li> <li>・ 雑誌などのコーナーにあるテーブルは使いづらい。円を四つに切ってプラスチックの板で分けているが、皆というか、それぞれに右向き又は左向き、横向きと坐るのでその中にはさまるのが、居心地が悪い。</li> <li>・ 閲覧席、映像・音楽資料が少ないので充実して欲しい。</li> <li>・ 閲覧席が少ない。</li> <li>・ 2階の座席数が少ない</li> <li>・ もう少し閲覧用のスペースが欲しいです。</li> <li>・ 座席数がもう少し多いと良いと思います。新刊が少ないと思います。</li> <li>・ 職員の対応は非常に良いと思います。閲覧席については、もっと充実してほしいと思います。せめて真砂中央図書館レベル迄UPしてほしいと思います。</li> <li>・ 閲覧室を利用する人のモラルが非常に悪いです。鼻炎なのか鼻をしょっちゅう鳴らす人、机をバンバンたたくようにする人、図書館は静かに勉強できる所だと思うのですが。職員の人に来て「静かにできない人は利用を控えるように」と、口頭で時々言えばいくらか静かになるとは思いますが。</li> <li>・ 土日はいつも3かいのえつらんしつでべんきょうしています。すごくいいです。べんきょうがおわったらいつも1、2かいに行って本を読んでいます。</li> <li>・ 自習スペースを充実させてほしい。建替え計画のある図書館は、もっと立派な蔵書・席数・設備にしてほしい。「文の京」と言いながら図書館が貧相なのは、区が予算配分や管理などをケチっているからだと思う。図書館を軽んじてはいけない。</li> <li>・ 3階の学習室がとても気に入っていますので、無くさないでください。</li> <li>・ 閲覧席に時間制限を設けて欲しい。コンセントを導入して欲しい。</li> <li>・ 閲覧室の利用時間は最大2時間程度で入れ替え制にしてほしい。</li> </ul>

意見

【目白台図書館】

- ・ 例えば閲覧席が今の時期だと寒い。外からの空気が入ってくるためだと思うので仕方ないとは思っているが...
- ・ 目白台図書館はテーブルが少ないのに、同一人物がほぼ毎日一席を占有している。豊島区図書館の様に予約-時間制にした方が良いと思う。
- ・ 足もとさむい！
- ・ 喫茶コーナーがほしい。閲覧席がせまくて少ない
- ・ 多目的室について、イベント利用時以外は小学生の学習室として利用できると良いです。
- ・ 学習のための席があると良い
- ・ 調べ物に時間をかけたり、自習する部屋が欲しいです。
- ・ 勉強できるスペースが欲しい
- ・ 閲覧席や、学習席を増やしてほしいです。特に、学習スペースについては、イベント等で使用していない限り、視聴覚室等を開放してはどうでしょうか。
- ・ 勉強スペースの机の数が多いといいなと思います。
- ・ 2階のイベントのお部屋について、イベントが無い日は自習室として開放して欲しい。
- ・ 目白台では利用しないが、ゆったり調べ物をしたり読書するスペースがほしいです。
- ・ えつらん室があるとうれしいです。
- ・ 閲覧スペースがもう少し広いほうが良いと思う。
- ・ 閲覧席を増設してほしい。
- ・ 目白台図書館は座席があまり多くないので、席の確保に時々困ります
- ・ 一階の座れるところが少ない
- ・ 閲覧席の少なさが不満ですが、立地的に仕方がないです。家は豊島区ですが、近いので文京区の図書館にバスで通っています
- ・ 閲覧席が少ない。動線が悪い
- ・ 閲覧席が狭いですが、図書館自体小さいので仕方がないと思っています。借りられる資料は自宅に持ち帰って閲覧します。
- ・ 休日利用の際には少し座席数が足りないように思います
- ・ 閲覧席がいつも空いていない。
- ・ 席が少ないので座れない時があります。
- ・ 座って資料をよむ所が少なく、あきらめることもあり。その他は満足で感謝です。なぞ解きも楽しいです。

【千石図書館】

- ・ 閲覧席が少なくゆっくり読書することができないので何とかスペースを作って欲しいです。インターネットPCがいつもホコリっぽくそれ以外の場所はキレイなのに残念です。館内OPACで印刷した用紙を捨てる（本が見つかった後は不要となるため）ゴミ箱を本郷図書館のように置いてもらえると助かります。
- ・ 児童書閲覧コーナーのテーブル席で会話しながら塾の課題をしている親子連れをお見かけすることがあり、職員の方から適正な使用を促してくださいといいなと思います。
- ・ 机付きの閲覧席が少ないので、事典等数冊広げたままにして閲覧しづらい。しかしながら、書架から本を出してくれる司書さんは知識豊富でいろいろ相談にのっていただいています。ありがとうございます
- ・ 夏に地下（の閲覧席）を利用したところ、蚊がまとわりついて集中できなかったのも、対策が可能でしたらお願いしたいと思います
- ・ 千石図書館を利用してますが対応も良く問題ありません。閲覧席、ゆっくり自由に読書できる席、スペースが少ない（ほぼ無い）のは残念。
- ・ 子供専用の閲覧席がもう少し充実していると良いのではないかなと思います。地下にジュニア向けの本がありますが、雑誌を読む大人ばかりで子供の居場所が不足しているように思います。ジュニア向けの本を1階に置いて、1階の文芸本を地下に移動してはいかがでしょうか。
- ・ 真砂中央図書館なみの閲覧室が欲しい
- ・ 閲覧スペースが少ない。
- ・ 机や椅子が増えると嬉しいです。
- ・ 千石は小さい図書館なので難しいと思いますが、閲覧席がもう少しあると良いなと思うことがあります。
- ・ 千石図書館は本郷や本駒込に比べて閲覧席が少なく、滞在時間が短くなります。閲覧席を増やして欲しい。
- ・ 1階に机のある大人の閲覧席がほしい。
- ・ ゆっくり本や雑誌を読めるスペースが少ない。階段の掲示が全体的に少ない。新聞の書評がなくなった。
- ・ 自由に座れるスペースとかもっとあるとゆっくり過ごせそう（あまり長居できない雰囲気）
- ・ 座席が増えればいいのですが、スペースの関係上、やむを得ないと思います。
- ・ 閲覧席が少なく不便です。スペースがないので仕方ありませんが。
- ・ 1階に、もう少し着席できる椅子ないし着席コーナーがあると助かる。
- ・ 子供・学生と一般を明確に分けた上で、利用時間の制限を付けた閲覧席を設けて欲しい。
- ・ 閲覧席が狭い。車で来る事が出来ない。
- ・ ゆっくり本や雑誌が見る事のできる場所がない
- ・ 3~4年前でしたか、利用しようと思って場所をうかがったところ「うちには閲覧室はありません」と言われました。現在もそうですか？閲覧席は（できればパソコンが使える）必要だと思います
- ・ 席数が足りないと感じる
- ・ スペースに限りがあり難しいと思いますが、席が増えたらより利用しやすくてうれしいです
- ・ 限られたスペースなのでしかたありませんが、B1の席が少ないように思いました。窓辺にイスを置くなどはいかがでしょうか。いつも気持ち良く対応して下さってありがとうございます。
- ・ ちゃんとすわるばしょがたくさんあることがとてもよい。いいところのなかで一ばんいいのはたくさん本があるところです。ひっこしてきたいえがとてもちかくて、そこにとしょかんがあつてよかつたなとおもいます
- ・ 勉強できるスペースがすくない。豊島区みたいに勉強スペース増やして欲しい

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>①子供たちのための自習用のスペースがあるといいと思います。②気になる本を検索するとほぼ取り寄せになってしまい時間がかかるのが残念です。蔵書の充実を希望します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>学習スペースの設置を希望します。子どもたちが受験生の頃、近くに公共の学習スペースがなく残念でした。学生に限らず学びたい人が静かに打ち込める場所があると良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席が少ないと感じます。仕方ないと思えるのですがまんしてありますが、中高生の自習の場がもう少しあればいいのにも思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>中高生の自習スペースがあると助かります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>中高生用自習室などがあるとよいです。スペース的に難しいとは思いますが席が少ないです。千石にもブックポストがあるとよいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自習スペースがほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ノートを広げて勉強する、学習スペースが全くないのであるといいなと思います。千石図書館地下1階には6席、長机を囲んであるが、そちらのスペースは閲覧のみの利用となっています。以前、その机で子供が勉強しても良いのかという親御さんの問い合わせにも断っているのを見かけました。</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席が少し狭いと思います。全体の制約から難しい方は思いますが。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席に、もう少しプライバシーがほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子供と大人の場所を分けてくれているのが嬉しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>お借りした本は自宅で読んでいます。しかしウォーキング時に本を持参し貴図書室で本を読み、休みたいを思うことがあります。しかし座席はほとんど利用者でいっぱいなのが残念です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し席が有ればゆっくり出来るのに</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>お借りした本は自宅で読んでいますが、買物等の帰りに休憩をしながら開架にある本を楽しめる座席があったらもっと図書館を利用したいと思う機械が多くなると思いますが、スペースが不十分では無理かと。残念です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>目的外のえつらん席の使用を制限して欲しい。例えば、たこ足のコンセント使用は禁止とか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席がもっと多ければ…と思う。コロナ下での影響で、詰めて座るのを遠慮してしまう。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スペースが限られてる中、良く展示・配置出来ていると思う。座席数については1階下のエントランスにもあるので上手く利用できないかなとはいつも思っている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>時折、新聞雑誌あるいは本を読むのではなく、スマホを見たり仕事をして席を占領する人が居る。そういうことは図書室ではなく、一階でやってもらいたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>限られたスペース内で、十分なサービスを提供していただいていると思います。一方、さまざまな経済的な問題から、高齢者の（時間潰しの場所としての）利用が大幅に増加し、小中高生や親子の利用を圧迫しているように思います。実際の、閲覧用のテーブルはいつも高齢者の新聞雑誌などの長時間閲覧者によって占められているのみ受けられます。新聞などについては、1階などの図書館外のスペースの利用によって、図書閲覧者のスペースを確保されても良いように思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>隣の役所カウンターが広くてガラガラ。あのスペースを勉強&amp;閲覧ルームにしていだけないものか、といつも思っています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自習スペースがあれば尚良し</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>書架の間に閲覧席を置いてくださっているのですが、距離が狭くブラウジングが声をかけないとできないときがある。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧に対応して頂いているのでとても満足しています。ただあの狭さはしょうがないとは思っていますが閲覧席が満席で使えない時があるのは少々不便です。特集展示も「お？」という気づきがあってよくチェックしています。又あの広さなのに子ども向けに充実した蔵書で自分の子どもが小さい時とても助かりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席の椅子の高さが低く過ぎて腰痛持ちには少し座っていると腰痛によくない。これだけは改善してもらいたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>テーブル、椅子が低すぎる。新刊書を増やしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>他区館からの借受は大変ありがたいが、たまにある館内のみの「閲覧制限」付きの図書は、閲覧室がない根津館では事実上読むことができません。せっかく届いてもやむなく返した時が何回かありました。非常に残念です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津図書館は狭いので、もう少しゆっくり読めるスペースなどあるといいなと思います。蔵書も増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>座席を年配の方が新聞や雑誌を読むのに利用されていて、子供がちょっと本を読む場所がなく困ることがあります。（床に座るスタイルの部分は小さな子供用だと思うので、小学生になると気が引けて使えないようです。）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スペースが狭い為、椅子が少ない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し、閲覧スペースがあると良い。蔵書も増やして欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>狭いので仕方ないですが、静かに過ごしたいと思うことがあります。もっとゆっくり広く閲覧できたらいいなと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小さな図書館なので座席が少ない</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>こじんまりしているが、気軽に買い物ついでに立ち寄れるので便利。閲覧席がもう少しあるとさらにいい。イスの座面がお子さんに合わせたのか、かなり低いので高齢者は座るのに苦労する。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>館内全体にゆとりが欲しいです、特に閲覧席が窮屈です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もっと広く蔵書を充実し閲覧スペースも広くしてほしい。ゆとり読んだり、本を選んだりできない。家で読むのと違い図書館での読書は好きな本を次々に手に取り、読んだり、選んだり楽しいものです。もう少しゆったりしたスペースで過ごせるように切に希望します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>狭いスペースを工夫していることは感じています。大人用の閲覧席椅子が減ったのが残念です。ちょっと本の内容確認したり便利でした。コピー機を1階と共有するとかでスペース確保はできないでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津図書室が近いので利用しているが閲覧スペースがなく、蔵書も少なすぎる。せめて子供向けのスペースを別の場所に移すとかして使いやすくしてほしい。利用者の殆どが予約図書の受取・返却にしか使っていないと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>座ってちょっと本を読みたい時がありますが、だいたいいつもいっぱいでもリ…なのであきらめています。</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大塚みどりは、閲覧席がないので、使い勝手がとても悪い。本を読む環境はないし、本を探すときにも、ちょっと腰を掛けることもできないので、足の悪い私にはつらい（コロナ前でしょうか、いくつか書架の近くに椅子があったのですが、撤去されて久しい）です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最近机と椅子が設置されたが、仕切りなどがあるとなお良いと思う。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>狭い空間ながら、いつも整頓・清掃されていて、気持ちが良いです。机が新しくなって、雑誌だけでなく本を読みたい大人も使いやすくなりました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>閲覧席が腰に負担をかけない机と椅子になって嬉しくなりました！</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さいながらも座席を増やしたり工夫しているのが良いと思います。)自分は予約受取メインで使用していますが)</li> <li>・席を使わせていただきありがとうございます。</li> </ul>
<b>■利用館の施設・設備 清掃</b>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・たまにトイレが汚いことがある。また、不潔な感じの人が来館されていることがあり、ちょっと何とかしてほしい。(図書館の運営というより、文京区としての運営の問題と思う。)</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応してくださる職員の方はみなとても親切でいつも感じが良いです。建物の老朽化についてはちょっと気になりますが、館内は清掃が行き届いていて清潔と思います。</li> <li>・これは図書館利用者の問題ですが、館内のゴミ箱の使い方のマナーが悪すぎると思います。ゴミ箱以外、館全体の清掃状況は満足しております。図書館を清潔に保ってください、本当にありがとうございます。</li> <li>・古い施設のように、きれいにされていて良いと思いました。</li> <li>・3階の男子トイレが濡れていることが多い</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館全体が薄汚れて臭く暗い感じがする。</li> <li>・綺麗に保たれていますが、やはり建物自体が古いと思います。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが使えるスペースもよく清掃いただいているため、気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<b>■利用館の施設・設備 施設全体</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・何れの図書館も、良く管理されて、とても利用し易いと感じております!</li> <li>・区内の他の館でもたまたま通りかかった時に立ち寄って本を借りたり返却したりできるので便利です。</li> <li>・文京区は他の自治体と比べて資料の最大貸出点数も多く、シビックセンターや図書館流通センターのブックポストといった、図書館以外にも返却できる場所が多いため、非常に利用しやすいと思う。</li> <li>・文京区立図書館は、豊島区立図書館や新宿区立図書館などと比べ、予約資料の移送・準備が圧倒的に速くとても助かっています。また、どの図書館も、良い意味でこじんまりとしており、忙しい雰囲気がないと感じました。他区の図書館より静かで、来館者が自由に自分のペースで本を探せる開放的な雰囲気が毎週足を運んでしまう要因なのかなと思っています。このまま続けていってほしいです。</li> <li>・他区よりたくさん図書館、図書室があり、本当に便利です</li> <li>・豊富な新刊図書の入荷、多数の図書館数(地方都市の図書館みたいに大きな拠点が数少なくあるよりも、小さくても多数ある方が良い)、開館時間の長さなど文京区図書館の満足度は高いです。</li> <li>・文京区は図書館が小さい。これまで住んでいた、利用した23区内の図書館の中で最も小さい。(中央館が小さく、地区の図書館も小さい)蔵書が少なく閲覧席も少ない。もっと充実させてほしい。広い図書館で蔵書も充実してほしい。</li> <li>・文京区在住ではなく隣接区在住ですが、こちらの方が近いので利用しています。図書館数、蔵書数が多く大変ありがたいです。</li> <li>・区内各所に設置されていて便利に利用しています。大きな図書館がひとつあるよりも文京区のように各所に存在して各々が蔵書の種類を役割分担している方が蔵書数が全体で多くなりネットで予約して指定した図書館で受取れるので不便も感じていません。たまに散歩の折に小石川図書館に立ち寄りしますがエレベーターがないのがっかりします。(改善希望)</li> <li>・返却がしやすい(返却ポストがあちこちにある)のと、webで延長ができるところがとても気に入っています。</li> <li>・地域にたくさんの図書館があり、有難いことです。横の連絡、どこでも返却できて有難く思います。小さなお子さんの集える場(ママも集える場)としても図書館の存在は重要です。</li> <li>・とにかく「こじんまり」していてありがたいです。あまり、大きすぎるのは、よろしくなからうと、思う。</li> <li>・地方都市(沼津市)に住んでいたもので、図書館の居心地の良さは比較になりません。休みの日はDVDを視聴したり本を探すだけでも楽しくて半日はすごしていました。今は予約して借りに行くだけです。</li> <li>・文京区は教育環境がいいところだから、区の図書館も相当充実したすばらしい施設でしょうと他の区の人はいいますが、はっきり言って全然ダメです。1.施設が古い。老人施設よりも若い人向けにお金は使うべきです。2.盗難防止機器がない。これではザルで水をすくっているようなもので、本、CDは持ち出し自由である。3.区民が読み終えた本は、寄贈を受け、蔵書にしたり、区民にあげたらいい。予算が助かる。</li> <li>・設備が非常に汚く古く、図書館内で本を読もうと言う気に全くなれない。文の都を銘打っているのに関わらず、自習場所として快適性が低すぎる。斯様な状況下、小石川図書館の建て替えは、区外利用者の不正利用が多くまた一部テニス愛好家のみに受益者が偏るテニスコート優先のプランになっており、当方の周囲でも疑問の声が多い。パブコメなども意見を聞きましたという体裁のみで全く本気度を感じず残念。 また、新着本を中心に、蔵書をもっと増やしてもらえるとありがたい。</li> <li>・他区、他市に比べて古い図書館が多い。安くない税金を納めているので建て替え等を進めてほしい。</li> <li>・文京区の図書館は全体的に古くて狭い。</li> <li>・老朽化しすぎです。文の都らしく、水道端など全面的に建て替えを優先事項として取り組んでいただきたい</li> <li>・図書館の司書さんたちは頑張っているが、全体的に施設が古いか、狭く他の区の図書館と比べて見劣りする。</li> <li>・区内の図書館設備が古すぎると思います。子供が長時間居たくなるような図書館ではないので、距離があってもつい他区にいつてしまいます。荒川区のゆいの森、豊島区の中央図書館みたいところが欲しいです。</li> <li>・図書館は知に触れる場所、安息の場所、真理の探究の場所です。文の京として最大限の環境整備をして誇れる施設にしてほしい。収蔵資料、閲覧;貸し出しの便宜、滞在スペースの環境(室内環境は勿論、窓外の緑陰なども含め)、他区の施設に比べて第一級と誇れるものにしたい。</li> <li>・自宅近在の「駒込地域活動センター」にも図書館サービスカウンターの設置を望む(大塚センターにあるのであれば)</li> <li>・障害者なので車椅子で図書館に通っています。予約本の引取りに毎週伺うのが苦痛です。シビックセンターの1F案内所での受取りが出来れば有り難いのですが。検討してください。</li> <li>・文京シビックセンター内、できれば地下2~2階に、予約した本を借りられるカウンターを作って下さるよう要望します。(毎年同じことを要望しております) 真砂中央図書館は坂の上にあるため(最近増加している)杖をつく方々が行くのは難しいが、文京シビックセンターは足の悪い方や後楽園駅利用者にとって非常にアクセスし易いからです。</li> <li>・また、区民の利便性を考えれば、礪川地域活動センターで書籍の貸し出しと返却ができると良いと思いますのでご検討ください。</li> </ul>

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館のサービスについては満足していますが、区役所の近辺に図書館がないことに不便を感じています。小石川に住んでいると小石川図書館、真砂中央図書館、どちらも坂の上です。「文の京」と銘打っている割には、身近に図書館が無いことに少し残念さを覚えます。春日駅あるいは後樂園駅辺りに「身近な図書館」があったらなぁと思う次第です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区役所内にカウンターを設置し、図書の貸出・返却ができるようにしてほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 礒川地域活動センターでも貸出返却出来るようにしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シビックセンターで本の返却ができるのは非常に便利。シビックセンターに子供向けの本だけでも貸し出しできるコーナーを作り、常設してほしい。せめて、予約した本の受け取りができるカウンターだけでも良いので欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山近辺に図書館が欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本駒込図書館は駅からも遠く近くにスーパー等の商業施設もないので、本の返却貸出含め何かのついでに行くことができない。せめて本の返却だけでも駒込地活やグリーンコート内に返却ボックスがあると良いと思う。以前は弥生に住んでいたが、根津ふれあい館、向丘地活と駅の近くに返却ボックスがあったので通勤通学の途中で返却（貸出）ができとても便利だった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 真砂図書館改築中のシビックセンター予約受け取りサービスが便利だったので復活させてほしい(真砂も小石川も坂の上で遠いため)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川1丁目に住んでいます。真砂、小石川どちらの図書館も小さな子づれで遠く通うのに苦労しています。シビックセンターで本の返却だけでなく予約図書の受取ができるとありがたいです。できるなら小さな分室でいいのでシビックにあるとなお嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 池袋や十条にあるような大きい図書館を文京区にも作って欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区にも荒川区のゆいの森のような全世代が楽しめる大きな図書館が欲しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 荒川区図書館のような区民に誇れる図書館を作してほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 文京区は年々、子供の数が増加しているそうです。「文の京」として誇れるような施設の充実した新しい図書館の新設を望みます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山・向丘は取次しかなくて不便です。もっと充実させていただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 向丘地域活動センターが図書室格に昇格し予約が可能に出来たら本当に嬉しいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山駅周辺の在住です。図書館がどれも同じくらい遠く、もう少し近くにあると小学生の子どもが1人でも通えるのになぁと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シビックセンターに予約受取窓口を開設してほしい。白山から水道橋にかけて図書館がなく、坂を上ってかなりの距離を移動しないと図書館にたどり着けない。新設された大塚地域活動センターの窓口の存在は非常に便利。地下鉄駅構内に返却ポストを置いてほしい。以前住んでいた葛飾区ではそれが便利だった。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 白山在住ですが近隣に貸出できる施設がない為、予約資料の取寄せ返却だけでもできる所が白山にあるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本郷三丁目駅に返却用ポストを設置してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却ポストがもっとあると良いと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅前に本を返せるポストがあったら嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅に返却ポストがあると良い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区内主要駅に、返却ポストを設置してほしい。（他区在住時にはあった。）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸し出しや返却を駅近くや駅中のポスト設置、音羽地域活動センターなど、坂を登らなくても良い場所で行って頂けるとありがたいです。特に返却だけでもその様場所で出来ると、他の本の貸し出しのお知らせが来てから図書館に返却に行くなどせず、もっと早く返却できるので、貸し出しの循環もよくなり、区が資料を買う冊数も少なくて済むのではと考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅に返却ボックスがあるとよいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却ポストが本駒込地域活動センターにあると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却ボックスの設置を増やしてほしいです。各駅や学校、地域センター、スーパーなど、いろんな場所に。図書館以外などで、予約本の受け取りができるように受取箇所を増やしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 開館時間も長く、休館日も少なく、大変助かっています。要望について：白山界限で返却BOXを設置してほしいです。処方箋薬局や、ドラッグストア等への設置はどうでしょうか？お店側にも来店客数が増えるのでwin-winでは？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅やコンビニなど、普段行き来する場所にブックポストがあると、借りた本が返しやすくなると思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却BOXを増やしてほしい。シビックセンターなど駅直結の大形図書館が欲しい。本郷元町の再開発地区にも図書施設が欲しい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書返却ポストの館外設置の増設希望 ex地下鉄駅など（もう一、二駅）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅などで返却できる様になると有難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却ポストを三田線のコンコースに設置してほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 向丘取次センターにブックポストを置いてほしいです。</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 真砂中央図書館をよく利用します。隣が小さな公園で、図書館の明かりや人がいる安心感など、子どもの居場所になっていると感じます。有り難いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とても新しく綺麗なのでいいと思った。本駒込図書館も同じように新しくしてほしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最近改装されて綺麗になり、利用していて気持ちが良い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変綺麗で利用していて気持ちいいです。</li> </ul>
<b>【本郷図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入り口の自転車で通り道がせまく入りにくい。（特に土・日）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本郷図書館が一番きれい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園用の敷地でもあり、緑あふれる憩いの緑地とそれに囲まれた 落ち着ける図書館があると文の京の名に恥じない施設になります。練馬区、杉並区などに負けないレベルを目指してください</li> </ul>
<b>【小石川図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 以前は小石川をメインに利用していたが、不良少年グループから荷物にイタズラをされた。現行犯で声をかけたら七人に囲まれて密着された状態で威圧的に謝罪され、身の危険を感じたことがあり、それ以来利用していない。区立図書館では、小石川図書館の治安の維持が最優先事項と考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今の大きさ、規模がとても使いやすい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 小石川図書館が狭く、利用しづらい。</li> </ul>

## 意見

- ・小石川図書館は、他の図書館に比べ、利用者が多いのに、最も施設が古く、建て替え工事を急いでほしい。今どき、3階まで上がるために、階段しかない図書館も珍しい。エレベーターを整備してほしい。閲覧スペースも狭すぎる。特に、児童室は、子どもが座って本を読む場所に、大人が座って本を読んでいることも多く、子どもは床に座ったり、立ったまま本を読んでいることもあった。施設全体の建て替えは急務と思う。
- ・建て替えが楽しみです。本当に狭くて蔵書も少ないので、広く蔵書も多くなって欲しいです。子育て世代ですが、本は子どもが豊かに成長するのに欠かせない存在だと思います。子供に図書館が大好きになって欲しいので、行くと楽しい図書館になってほしいです。地方出身なので、初めて小石川図書館にきたときは小ささにびっくりしました。司書さんたちはあの狭いスペースで展示とても頑張っていると思います。建て替えを機会に、文の京らしい、豊かな図書館に生まれ変わって欲しいです。
- ・普段読みたい本を検索して予約、受取という形で利用しております。予約資料を迅速に準備してくださり大変助かっています。小石川図書館について、竹早公園とともに一体整備をするとのことですが、テニスコート重視ではなく、子どもが安心して球技できるような環境整備を検討頂きたいです。小石川図書館についても、テニスのクラブハウスが1階を占拠して資料閲覧場所が地下になる案のようですが、閲覧場所こそ1階ではないでしょうか。区民の声を反映させた計画を求めます。
- ・図書館内で本を読もうと言う気に全くなれない。文の都を銘打っているのに関わらず、自習場所として快適性が低すぎる。斯様な状況下、小石川図書館の建て替えは、区外利用者の不正利用が多くまた一部テニス愛好家のみに受益者が偏るテニスコート優先のプランになっており、当方の周囲でも疑問の声が多い。パブコメなども意見を聞きましたという体裁のみで全く本気を感じず残念。また、新着本を中心に、蔵書をもっと増やしてもらえるとありがたい。
- ・小石川図書館を利用している。閲覧席が貧弱。建て替え計画を読んでみたが失望した。テニスコート5面の維持が最優先だと誘導する恣意的な資料を載せた、「文の京」を謳っておきながら図書館を軽視する計画。最近他区の図書館を利用している。税金を使って建て替えるなら皆が行きたくするような図書館を！計画が周知されていないのも問題だ。このままでは図書館がクラブハウスに押しやられて地下に移動するという酷い計画が実行されてしまう。他の機関の仕事だからといって見てみぬふりをするのはやめてほしい。計画の改善を切に願う。
- ・区内の他の図書館同様、温かみがないです。4階ホールを活用したイベントは、視聴覚資料を活用した小石川図書館ならではの内容のものが多く、楽しみにしています。劇場のような椅子も、館内で一番座り心地が良く、イベントが楽しみです。建替でもっと図書館面積を広げて、閲覧席や学習室を充実させると共に、今のホールのような設備も残してください。自然光・デスクライトなど採光の工夫と、椅子やソファの工夫で、居心地のよい空間作りを要望します。改善すべきはバリアフリーだけじゃないです。小石川を中央図書館として真剣に整備を。
- ・竹早公園と図書館の建て替え工事があるそうですが、テニスコートよりも図書館機能の維持拡充に重きを置いてください。
- ・竹早公園との整備案を見ましたが、テニスばかりが優先されており、図書館がおまけのような扱いになっているのが大変不満かつ不思議です。「文の京」とうたっているとは思えない発想です。区議の皆さんは他の区の図書館に足を運んだことはあるのでしょうか？子どもたちが安全にキャッチボールをする貴重なスペースが削減されることも、子育て世代が多い文京区としてありえないです。区外のユーザーが多いテニスばかりを優遇した整備を行う理由を知りたいです。
- ・竹早公園との一体改修について、一度の利用者数が極めて少ないテニスコートは5面も必要ないと思います。せめて2面にして、その分を球技利用スペース（キャッチボールやサッカー等）や図書館面積拡大に繋げてください。文京区内の限られたスペースなので、なるべく多くの人に裨益する施設にさせていただければ幸いです。
- ・建て替え計画を知って調べてみたが、がっかりした。なぜ図書館が地下に追いやられ、一階をテニスのクラブハウスに明け渡さなくてはならないのか！なぜせっかくの機会に設備拡充を図らないのか！竹早公園の計画も、あまりにテニスコートの維持を全面に押し出した形で、いやらしい。予約が個人では全然とれず、単位面積あたりの利用可能者数も極端に少ないのに、誰もが自由に使えるスペースを削ってまで維持するのは、おかしい。区民の多くは納得しないと思う。文の京の名にふさわしい、立派な図書館にしてください！！
- ・古すぎるし狭すぎる。一体開発予定のテニスコートの面数が多すぎて、文の都を名乗るのに力をいれてなさすぎる。テニスコートは特定の人が団体で予約を使い回して受益者が偏るのに、誰でも使える図書館に力を入れないなんて区民として大変不満です。
- ・竹早公園内に併設される形になると伺いました。ただでさえ狭いのに残念です。文の京、文京区として、子どもたちが利用するのに十分な広さを確保していただきたいです。
- ・運営は頑張っていると思うが、文京区として誇れる図書館がないのが非常なら残念。他の区は公園も併設した図書館は施設自体が工夫されているのに、小石川図書館の改築は図書館が蔑ろにされており、テニスコート中心のプラントになっており非常に残念です。区が図書館を重要視していないように感じました。他の区の評価の高い図書館などを参考に文京区として恥ずかしくない図書館が欲しいです。
- ・図書館と竹早公園の改修、子供が多い文京区なのだから子育て世代ファーストで考えて頂きたいです
- ・小石川図書館の改築について機能向上委員会の報告書を拝見すると、児童書コーナーの拡充や閲覧席の増設について課題意識があることとても心強く思っておりましたが、海津区議がSNSで載せていた図案では今とほぼ変わらない広さに見え、課題が解決できるようなには思えません。また、広々設けられたテニスコートは5面も必要ありません。3面で十分です。せっかく公園と一緒に改築するので、図書館設備をもっと充実させると共に、親子連れがゆったりとびのび過ごせる公共施設として機能を特化させてください。
- ・図書館の建て替え際して、閲覧室が地下になるなど図書館としての機能向上が見込まれず悲しいです。こどもがまだ小さいですが段々と自分で読める字が増えてきて、たくさん借りたい！と意気込んでおりますので建て替えの際には是非図書館のより充実した設備、蔵書等望んでおります。
- ・小石川図書館は狭すぎます。テニスコートをなくしてもっと充実させてください。
- ・建て替えの際は、今以上の蔵書、読書スペースを確保して頂けますようよろしくお願い申し上げます。建て替えの計画があるようですが、ぜひ蔵書数を今まで以上に頂き、読書できるスペースも広くとって頂きたいです。オーディオ資料が充実しているのが特色かと思っておりますので、その良さを活かし、広く楽しめるような工夫があると嬉しいです。たくさんの方が読書に親しみ、図書館がいつも賑わっているのは文京区の特徴だと思います。ぜひ、蔵書と読書スペースが十分に確保された図書館の維持をお願いします。
- ・テニスコートを増やすという計画もあるようですが、テニスという競技は利用者がかかなり限定的で、実際には区外の利用者も多いと伺っています。テニスコートのために、図書館のスペースが減らないように是非よろしくお願い申し上げます。実際に本を手にとることが重要な、児童書のコーナーなどは、むしろスペースを拡大して頂ければと思います。
- ・改装するのであれば他の区のようなわくわくする工夫の凝らされた誇れるようなものにすべきですし、ましてや一部の人しか利用できていないテニスコートの利権のみを考え、区、地域の共同財産をないがしろにするなど論外です！何を考えているのですか。利権に絡む一部の人の意見を聞いて地域住民の声と称したり、改悪改装計画を区民の知らぬうちに内々に済ませ既成事実を作ろうなど、やり方が本当に汚らしい！おかしいと思う利用者は多くいます。その声を上げる場所すらないのは本当に嫌らしい。大規模な地域住民説明会を開いてください。
- ・建て替え計画が全然知られていないのが問題だと思う。地下に一部施設が移動されるなど、多くの利用者が納得し難いようなテニスコート利用者優先の計画であるのに、声があがらないからといって決行するのはひどすぎる。公正に広く周知した上で意見を募る機会を多く設けるべき！本アンケート実施期間も、利用者の声を吸い上げるには短すぎる！！

意見

- ・小石川図書館をいつも利用しています。便利な場所にあるので、建替の際には、「中央図書館」として区民が誇れる、「文化の中心」「誰もがいられる場所」として拡充、整備してほしいです。学習する人、雑誌を読む人、音楽を聴く人…色々な人がそれぞれに一日中過ごせるような図書館との施設を期待します。カフェ併設希望。4Fホールのようなミニシアターも残してください。
- ・小石川図書館、テニスのクラブハウス併設はやめてください。うるさくなりそうです。どうして建て替え後2階建なのですか？もっと大きく、1階部分も図書館として使用させてほしいです。テニスコートのための図書スペースなのですか？ 竹早公園についても、テニスコート5面維持はおかしいです。もっと子供達のスペースを設けてください
- ・建替えて図書館があまり広くならないのは微妙。テニスコートが面積占め過ぎでは。子供の開架図書や机スペースを増やして欲しい。球技できるエリアもほしいし、もっと遊具も年齢が高い小学生も楽しめるものにしてほしい。
- ・竹早公園の整備改修工事で小石川図書館が実質的に縮小されるような(テニスコートと共用部分が拡大?)計画と知り、図書館とは別かもしれませんが、子ども用のボール遊びスペースが無くされるのもとても遺憾です。小石川図書館では、布絵本の貸し出しやぬいぐるみお泊まり会など子ども向けのイベントでとても感動しました。絶対数では、高齢者・テニスコート利用者が多数なのかもしれませんが、図書館という公共のサービスの充実、として子どもや教育に関わる分野でのさらなる拡充を強く期待します。
- ・小石川図書館の建て替えにより、1階はテニス用になる案があると聞きました。図書館が2階以上ですと、ベビーカー等での利便性が下がり、利用しにくくなるなど、非常に残念です。親子が楽しく利用できる図書館スペースを拡充していただきたいです。
- ・今後小石川図書館が地下2階・地上2階(1階はテニスコートのクラブハウス)になり、キャッチボール場なくなる計画と聞いています。図書館の充実を望みます。テニスは他の有料施設でしてください！！区民以外が予約して安価でテニスし放題なのは我慢の限界です。子供のキャッチボールや絵本を読むスペースなくなるなんておかしいです。文の京が聞いて呆れます！区長は何も考えてないのか
- ・竹早公園との整備を聞いてアンケートに参加しました。他の区の利用者も多いテニスコートを5面に増やし、子供たちが利用するボールスペースなくなると聞きました。子供達が遊ぶ前後に図書館に行くことはあっても、区外のテニスした人がわざわざ図書館に行くのでしょうか。テニスクラブハウスのおまけみたいな扱いな気がしてなりません。普段は違う図書館を利用していますが、図書館の存在はとても有り難いです。文京区の自慢になる図書館で、テニスも出来るような仕様ならとても良いと思います。
- ・小石川図書館をとくに頻りに利用します。建て替えの計画があるようですが、ぜひ蔵書数を今まで以上に頂き、読書できるスペースも広くって頂きたいです。オーディオ資料が充実しているのが特色かと思しますので、その良さを活かし、広く楽しめるような工夫があると嬉しいです。(レコードをかけている空間で読書できる部屋など)。たくさんの方が読書に親しみ、図書館がいつも賑わっているのは文京区の特徴だと思います。ぜひ、蔵書と読書スペースが十分に確保された図書館の維持をお願いします。
- ・小石川図書館が今後建て替えて一階がテニスの施設になると聞きました。ベビーカーなどで図書館に行くことが多く、一階に児童書コーナーを拡張する形で存続してもらいたいです。使える人数の少ないテニスコートよりもボール遊びできるような場所を確保していただきたいです。少子化といえど文京区は子供が増えています。本が好きな子供が増えて欲しいです。私自身、児童書コーナーの広い、明るくて綺麗な図書館に連れて行ってもらって本が大好きになりました。もっと子供達に本を身近にするためにもより良い図書館を作って欲しいです。
- ・ただでさえ他の区のような一日過ごせる、利用したいと思うような中央図書館がないにもかかわらず、その中でも利用者の多い小石川図書館をさらに縮小して二階建てにし、一部をクラブハウスにするなどとんでもない！他の区は公共施設の利用者にできる限り楽しんでもらおうと工夫を凝らしていますよ！図書館内の構造であったり、学生たちのための明るい自習室や閲覧席、人気の本は多くの方が借りられるよう各図書館に最低二冊ずつなど、今はどの区でもそのくらい当然に行っていますよ？又、利用者の声が届くようにしてください。怠慢です。
- ・図書館と竹早公園が改造される様ですが、子育て支援の観点から、一部の元気な方しか利用できないテニスコートの占有面積を減らして、多くの子供達が遊べる場所を増やすべきだと考えます。図書館については、老人の数少ない楽しみの場所なので、面積を広げて、蔵書を増やしたり、集える場所を整備していただきたいです。公共の場所は、特定の趣味(テニス)の人のために使うのではなく、なるべく多くの方が楽しめる場所にすべきです。
- ・建て替えをする小石川図書館は過ごしやすい館内空間とビジネス雑誌の充実を!!テニスコートは不要!!文の京にふさわしい大きな館内を!!
- ・とにかく狭い。子供用の蔵書数が少なく、学習スペースも少ない。レコードが貴重なことも分かるが、レコード再生機器を持たない一般家庭には不要。改築が行われることで期待をしていたが、図面を見た感じでは図書館、公園スペースが狭く、テニスコートに広大な土地が使われていることに近隣住民としては大変がっかりしている。一度も利用したことがないテニスコート5面も不要。子供がボールで遊べる球技場まで撤去され不満に思っている。もっと近隣住民の意見を取り入れた計画を作るべき。
- ・文京区内では子供が球技で遊べる場所が非常に少なく困っています。小石川図書館の建て替えて、区外の方の使用実績もあるテニスコート場の拡張ではなく、予約無しで遊べるボール遊び場を維持する方向で検討いただきたいです。
- ・小石川図書館周辺の周辺の改修工事でボール遊び広場なくなると聞きました。文京区区内でボール遊びができる場所は限られており、さらになくなるとなると子供達の遊びの場がなく困ります。ボール遊び場は残して欲しいです。
- ・竹早公園・図書館の整備について。現在の案は図書館がテニスコートのクラブハウスのおまけのようでおかしいです。竹早公園では、自由にボールで遊べる場所が必要です。テニスだけがスポーツではないと思います。むしろ、小さい子や中高生が自由に球技に親しめる場が必要だと感じます。広場での球技を禁止しておいて、テニス以外の球技スペースを締め出すなんて、不公平過ぎます。
- ・狭い。テニスコートを残してキャッチボール場なくなるのは子供たちに酷だと思う。
- ・小石川図書館の隣の竹早公園について、改修の検討が進んでいると伺っております。その際、子供たちが球技をできるエリアの廃止を検討しているとも伺っております。球技ができる遊び場が少ない中、これ以上子供たちの遊び場を奪わないでいただきたい。
- ・図書館が新しくなると聞きました。それに伴ないテニスコートが整備され、無料で遊べる壁打ちできる所も無くなると聞きました。子どもたちがボールで遊べる場所は無くさないで欲しいです。宜しくお願いします。
- ・小石川図書館併設の竹早公園のキャッチボール場も大変良く利用しており、今後もぜひ維持して頂きたい。
- ・竹早公園のフェンスのコートは残してください。
- ・竹早公園のキャッチボール場が維持されないのは、近隣の子供たちが球技をする場所が減ってしまい、子供たちの健康的な発育へ悪影響を及ぼしかねないと思います。テニスコートよりも子供たちが気がねなく球技できる場所の維持をご検討いただきたいです。
- ・竹早公園とテニスコートの改修、図書館の改築計画について、公園内に子供の遊べるスペース(球技スペースなど)を充実させてほしいと思います。子供が球技をできる公園が少なく、また狭く、いつも子供たちが狭い中で動いています。成長過程にある子供の健康面を考慮して頂きたいです。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>竹早図書館の建て替えでテニスコートが増えて子供のキャッチボールが出来なくなるのはおかしい。ただでさえキャッチボールができる場所が少なすぎるのに、このままだと野球やソフトボールができる子供がいなくなりオリンピックや世界大会に出ることすらできなくなる</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川図書館の雰囲気は好きですが、テニスコートが優遇されている状況を聞きました。子どもたちがより使いやすい公園の設備を整備いただけると嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>竹早公園、小石川図書館がテニス重視?のように今後変更されてしまうのが悲しいです。こどもと一緒に過ごせる場所も減りそうですし、テニスコートは維持されるのにキャッチボールはできなくなるとしか計画からは読み取れず、文京区はボール遊びができる場所がただでさえ少ないのに疑問しかありません…</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>子供の球技の場を奪わないでください。ボール遊びのできる公園はどんどん減っていています。幼児と小学生を同時に育てているとボールが怖くもあるし、上の子には思う存分体を動かして欲しいです。フェンスで囲われたボール遊びできるスペースは必要です。どうか区民のニーズに沿った改築をお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>小石川図書館併設の竹早公園のキャッチボール場も大変良く利用しており、今後もぜひ維持して頂きたい。</li> </ul>
<b>【本駒込図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本駒込図書館につき、勤労福祉会館との通用門を広く誰でも利用できるようにしていただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本駒込は、設備リフォームの時期がかなり前に来ている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>本駒込図書館は、他の文京区立図書館と比べるとダントツで設備が古いのが残念です。1箇所だけ昭和のまま取り残されています。ボロいに尽きます。東京都内でのボロさはトップクラスかと思います。</li> </ul>
<b>【水道端図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建物が古いこともあり、全体に暗いイメージです。レイアウト等、もう少しスマートに明るくなると良いと思います。</li> </ul>
<b>【目白台図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>綺麗で素敵な図書館だと思います。</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所と併設というのは、地価の高い東京で素晴らしいアイデアだと思います!!!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも気持ちよく利用させていただいており、ありがとうございます。古そうな建物なので地震の時の耐震性だけが心配です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設が老朽化し、暗いイメージである。階上が児童施設で、時間帯によっては騒音がひどく凡そ図書館とはかけ離れており、利用するのは苦痛である。夜9時までの開館には、大変感謝しています。帰路に図書館の灯りを見ると、ホットします。有り難うございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広いといいなと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建物が古いため幼稚園は移転すると聞いた。図書館も使いやすい状態で残ってくれるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建て替えでなくなると困るので天神図書室を復活してほしいです。湯島地域に図書館がなくなると困ります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>丁寧な対応いただいております、感謝している。古い建物なので建替に期待している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>建物のたてかえの話があると聞いているのですが、建て替え期間中も資料の予約受けとりができる臨時的窓口などを設置していただけないでしょうか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>湯島図書館は職場に近いので、湯島総合センター改築後（改築中も）この場所近辺に図書が借りられる施設を用意してほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>近所にあるので湯島図書館を利用しています。来年で湯島図書館が入っている建物の老朽化のために建て替えるとのこと、湯島図書館の移転先などとても気になります。建物の広さ、老朽化などは仕方ないことだと思いますが、もう少し大きく綺麗で、本の冊数、自習室、閲覧座席数など、もっともっと増やして欲しいです。どうか現在の場所を変えずに今後も利用したいです。よろしく願い申し上げます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>湯島図書館の建替え計画があると聞いているが、その間も近くで仮運営してもらえると助かる。天神図書館がなくなったこともあり、再開時にはより良い施設になることを望む。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>普通に満足して使っています。特に不満点はないです。現在は子どもと児童書を借りに湯島図書館を使用していますが、大きな図書館に行きたい時や自分が勉強したいときなどは真砂中央図書館を使います。使い分けが来ているので全く不満点はないですが、湯島図書館が今後改装する際には、更に図書の量が増えたり座席の量が増えるとなお嬉しいです。</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>なんと言っても狭いです。本郷も徒歩で行けなくはないので、たくさんの蔵書や閲覧環境を求める際は本郷まで行きますが、ふれあい館自体はとて大きな施設ですから、隣の地域センターを他の階にして図書館を広げるとか、どうにかならなかったかなあとと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフの皆さんは大変気持ちよく対応して下さいます。狭い中で子ども用スペースをゆったりとられていて良いなと思います。でも、施設があと少しでも広がり閲覧席が増えるとありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>滞在時間は短いけれど、とても身近なところ。資料を借りたり返したりするだけなので。でも、とても居心地がいい感じです。みんな穏やかに過ごせるからかも。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津図書室をもっと広くして根津図書館にして下さい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津図書室がもっと広いスペースがあると良い</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>2Fフロア全てが図書室だといいな。区民サービスを1Fに移してもいいのではかい。YAの棚1つだけなら大人の棚に入れてもいいのでは？</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最寄り（利用している図書館）が図書室なので仕方がないが、狭いし落ち着かない。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>根津図書室をもう少し広げていただけないでしょうか。（座席を利用したくても満席のことが多いです。また、資料ももう少し置いていただくことができますと思いますので。）</li> </ul>
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>公園内なので、気持ちがいいです！</li> </ul>
<b>【サービスカウンター大塚地域活動センター】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>駅近くでありがたいです。</li> </ul>
<b>【その他】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>中高生向けの施設が手薄です。古い大塚地域活動センターを有効活動して下さい。湯島のビーラボの大塚版を作ってくださいな。湯島よりも中高生が多い地域です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>バスケットコートを作ってください。子供のためにお願いします。切実に遊びたいです。</li> </ul>
<b>■利用館について その他</b>
<b>【全体】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>よく利用させていただいております。有り難うございます。</li> </ul>



意見
・ 概ね満足している
・ 特に不満なことはなし。
・ 特に問題ありません
・ 特に不満はありません。いつもありがとうございます。
・ いつも丁寧な対応ありがとうございます。サービスや時間内容等満足しています。委託メンバーの処遇改善がされるよう願っています。もっと映画上映会とか企画して有料にしたいと思います。
・ 親切な対応で満足してます いつもありがとうございます
・ 最近電子書籍の数も増えており、家族で利用させていただき、ありがたいです。また私自身も子供と一緒に図書館に行って本を選ぶことも楽しめているので、ありがたいと思います。
・ いつも誰でも気持ちよくできるのが良い所ですね。今後もそれを継続していただきたいと思います。
・ 全体的に良いと思います。
・ サービスはとても良いと思います。
・ とても便利で、満足しています。
・ 他の自治体に比べて使いやすいと思う。
・ 全般的にうまくいっていると思う
・ いつもありがとうございます。図書館大好きです
・ まあよくできてると思う
・ 不満は有りません。
・ 快適に図書館で過ごすことができありがたく思っています
・ いつも気持ちよく借りることができ対応に満足しています。
・ 気持ち良く利用しております。
・ いつも丁寧な対応ありがとうございます
・ いつもありがとうございます。
・ 感謝申し上げます
・ とても満足しています。
・ いつもありがとうございます。
・ いつも利用させていただきありがとうございます
・ いつもお世話になっております！
・ たくさん本が読めてとても助かっています。
・ 空気や水のように感じる公共施設だが利用者の人生をも変える素敵なパワーを秘めた音源や書物にあふれている！ その出会いには全身が鳥肌が立ち後頭部を強打する。そして40～60兆個の俺の細胞をふるい立たせてくれる あなた方の仕事程高尚で尊いモノは無いと感謝している。世の中安定しているからこそ利用出来る図書館ではあるが世間を安定に導いているインフラこそ図書館の実力だと思う。悪魔と契約したロバート・ジョンソンみたいなロクデナシより
・ 満足しているため無し
・ いつも活用させて頂いておりありがとうございます
・ (貸出点数)ある意味多すぎるかもしれない (検索)時折データがなかなか更新されず時間がかかる outsourcingの結果サービスが大変改善し満足しています。
・ とても便利に利用しています。
・ 定年退職後にコロナが流行しステイホームになりました。ちょうど時間があいたので読書に親しむことができとても近くに図書館がありありがたいことです。今後ともよろしく願いいたします。
・ いつもありがとうございます！！
・ 不満な点はありません。
・ 過ごしやすいです。いつもありがとうございます。
・ とても良いサービスだと思います。大変満足しています。
・ いつもありがとうございます。快適に使わせていただいています。
・ いつもお世話になっております。長らく(40年以上)利用させていただき、感謝でいっぱいです。図書館なしで、私の生活はありません。これからもよろしく願いいたします？
・ お世話になっております。いつもありがとうございます。
・ いつもお世話になり丁寧に対応していただき感謝しています
・ とても気に入っています
・ いつも大変お世話になっております。どっさりお借りし、たとリクエストさせて頂き、スタッフの皆さまの親切な対応に日々感謝の心で利用させて頂いております。
・ 可もなく不可もなく。資料の貸出返却のみの利用のため。不便は感じたことは無い。
・ 満足しています
・ いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。文京区民としてありがたく利用させていただいています。
・ ほぼ満足しています。
・ 特に不満を感じる点もなく、ありがたく利用させてもらっています。
・ いつも利用させて頂きありがとうございます。大変助かっております。
・ とても利用し易いと常々感じています。引き続き、利用していきたいと思っておりますのでよろしくお願いします。
・ 便利でとても助かっています。有難うございます。
・ 特に不便を感じていない。
・ 書店がとても減ったので、図書館のおかげで読書を続けられて感謝しています

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館有っての生活です。“言葉は人智、人智は言葉“で、生きてこられた。私にとって、これほど助かるシクミ・税金の使われ方は、他には有りません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全体的に満足しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 隣接区の住民ですが、近いので便利に使わせてもらっています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。沢山の資料をご用意、手配いただいていますこと、感謝しています。これからもみなさま、頑張ってください！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし（現状で結構です）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ たくさんの本をいつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありがたいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ かなりのヘビーユーザーです。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館にお勤めの皆さん、いつもご丁寧な対応ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大丈夫です！！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 台東区民です。文京区との区境に住んでいて尚且つ台東区の図書館より文京区の図書館の方が徒歩圏内と圧倒的に近いので文京区の図書館をいつも利用させていただいていて大変助かっています。図書館のスタッフの方も皆さん親切で満足しています。今後ともよろしく願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 居住区の図書館、図書室が近くにないため、隣接区の図書室を長年利用していますが、いつも丁寧にご対応いただき、感謝しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 概ね満足しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変満足です</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AIに弱いアナログ人間で、活字の世界に助けてもらっています。図書館が消えないよう願っています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館に立ち寄ることで気持ちがりセットできたり、ホッとできます。私にとっては図書館は大切な場所です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも借りるばかりで恐縮です、感謝のみです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも優しく対応して頂いて有難うございます。今後もよろしくね！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧に接していただきありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 遅い時間に利用することが多いので、遅くまで申し訳ないなと思いつつ助かっています。いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 希望図書にも対応して下さり、ありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ちょっと興味をもった本・雑誌等をみる、読むことが出来助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも楽しく利用させていただいております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもお世話になっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とても感じよく利用している。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 満足しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お世話になっていると感謝している。住居の近くに図書館が有ることはたいへんありがたいと感じている。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。対応も丁寧で、気持ちよく利用させていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧に对应していただき感謝しています。本好きには有難い図書館で、これからもよろしく願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 有難う</li> </ul>
<b>【真砂中央図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも私たちのために図書館をあけてくださりありがとうございます。連続で休館をしないしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会社の前にあり、とても便利に活用させていただいております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナの頃もきちんと対応いただき助かりました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。現状で満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に不満なく、利用させていただいています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとう</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地価が高く建物が密集している地域なので、他地域と違い、高層化はやむを得無いが、東京メトロでも都営地下鉄のどちらかも使えてとても近く便利で重宝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ほぼ満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。真砂中央を利用してます。職員の皆様がとても親切で気持ちよくつかわせてもらってます。ありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用させていただきありがとうございます。満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家から近いので真砂ができたときからずっと利用しています。子どもも孫も代の図書館好き。希望資料も遠くの図書館からとりよせてくださったり購入していただけてありがたいことです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 調べ物での職員のご対応に感謝申し上げます。ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも有難うございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ がんばってください</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とてもいい図書館なのでこのままがんばってほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いろいろな本を読めたり借りたりすることが楽しかったです。また図書館にいっぱい来たいと思います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ たくさんの本を貸してくれてありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもいい本を読ませてくれてありがとうございます</li> </ul>

意見
・ 二年生のとき見学したら、図書館の工夫をもっと知りました。そのときはありがとうございました。とてもたのしかったです
・ 毎日わかりやすく本を整理したりほかにも色々なことをしてくれてありがとうございます
・ わたしは、前あまり図書館を利用していなかったけど、最近利用するようになって図書館のことがわかった。
・ 今後ともよろしくお願いします
・ いつもありがとうございます
・ いい図書館を
・ いつも楽しく利用しています。
・ 毎回土日は来れないけど、近くに用事があったら行きたいなと思います。
・ 特になし
・ 特にありません。
・ 別にありません。
・ 特にないです
・ 特にありません。
・ 特にありません。
・ 特にありません。
【本郷図書館】
・ 隅外を利用して半世紀以上、ありがたいかぎりです。
・ いつも大変お世話になり感謝しております。たくさんの書籍やCDを貸して下さり、生活が充実しております。職員の方も、みなさん、ご親切でご丁寧な対応を下さるので、いつも楽しく利用させて頂いております。これからもどうぞよろしく願いいたします。
・ いつもありがとうございます。
・ 不満はありません
・ いつも丁寧なご対応をありがとうございます。気持ちよく利用させていただき、感謝しております。ら
・ 私の生活の一部になっています。図書館(本郷)があってよかったなーと思います。対応もやさしくていねいで心地いいです。
・ 便利に利用させて頂いております。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ 以前住んでいた名古屋市とは比較にならない程、書籍数、サービス、保存状態 e t c どれを取ってもすばらしいと感じています。い
・ いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつも利用させて頂いてます。大変ありがたいです。
・ 特にありません
・ 特になし
・ 特になし
・ 特にありません
・ 特になし
・ 無し
【小石川図書館】
・ 小石川図書館は、今まで通った中で最高のあつ裏に書き直します。
・ 普段利用している図書館及び文京区立図書館には、日頃大変お世話になっています。今や、図書館のない生活は考えられません。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
・ 特に不満はない。
・ いつもありがとうございます。
・ ありがとうございます
・ 今後ともよろしく願いいたします。
・ とても満足してます。
・ いつも気持ちよく利用させて頂いてます。
・ いつも親切に対応してもらっており、ありがとうございます。
・ 近くに図書館があって、本当に幸せです。引き続き利用したいと思います。
・ 会社が移転する関係で、間もなく文京区立図書館を利用できなくなります。これまで本当にありがとうございました。
・ 図書館はいいと思う。
・ ネットを利用し受取を大塚地域センターにすることがほとんどとなりましたが、やはり本棚の間をうろつくと楽しい出会いがあります。いつもありがとうございます。
・ おおむね良好
・ ありがとう！これからもよろしく。
・ 図書館員の接客態度や姿勢に心より感謝しております。文京区ですから東京の他の区や市に図書館のレベルが劣ってはなりません。予算をつけて東京一のレベルとする必要があると信じております。
・ これからもよろしくお願いします。
・ 大変助かっています。ありがとう！！
・ この図書館で本の楽しさを知った。ありがとうございます♥
・ とってもいい図書館だと思います。
・ いつもありがとうございます。おねがいたします。
・ いつもおもしろい本をかしてくれてありがとうございます
・ いつも本をかしてくれてありがとうございました。
・ ありがとう！

意見
・ いつもおしごとありがとうございます。これからもおしごとがんばってください
・ いつもありがとう
・ 図書館大好き♥
・ いつもありがとうございます。
・ がんばって、そのままよい図書館にしていってください！！
・ とくにありません いつもありがとう
・ いつもつかいやすくありがとうございます。
・ 特にありません
・ 特になし
・ 無し
・ いつも気持ちよく利用しています。子ども小さい時は行事で、今は自習で利用し、私は常に20冊予約して最大限に利用していると思います。好きな場所の一つです。
・ いつも勉強したりして使っているのととてもありがたいです。家も近いのでいつもありがとうございます。品ぞろえも良く大好きです。
<b>【本駒込図書館】</b>
・ 良くやってくさっています。
・ ほぼ満足しています
・ 便利によく利用させてもらっている。近くで便利なので感謝しています。
・ いつも快適に利用させて頂きありがとうございます。
・ とても良い雰囲気です。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつも適切に対応して頂いていると思います。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございました
・ 満足しているので特になし
・ いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
・ 日々の暮らしに欠かせない存在です。ありがとうございます。
・ 本が好きです。
・ 本が大好きです。
・ いつも楽しい本を貸してくれてありがとう
・ もっとステキな図書館にしてください。
・ いつもほんとかをかかしていただいてありがとうございます。
・ 僕はとても図書館が好きです。
・ いつも土曜日に借りられてありがとう
・ いつもありがとうございます。
・ いつも本を読ませてくれてありがとう。
・ 特になし。
・ 特になし
・ 特になし
・ ない
<b>【水道端図書館】</b>
・ 特にありません。いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ 新宿区新小川町に住んでいるので、新宿区の図書館に行くより自宅に近いので、頻りに利用させていただいています。重宝しています。
・ 現状通りで良いと思います。
・ これ以上処分の本が増えない様に出来るだけ貸ります。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつもお世話になっております
・ いつも快適に利用させていただいております
・ いつもありがとうございます。
・ いつも親切にさせていただいてありがとうございます。
・ いつも気持ちよく利用させてもらっています。
・ 新宿区在住ですが、いつもお世話様です。
・ いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
・ 階段付近でたまに煙草の臭いがするのが少し気になります。ただ、3年以上愛用している図書館です。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
・ いつもやさしくたいおうしてくれてありがとうございます。
・ すごくよくて楽しいです。
・ 特になし
<b>【目白台図書館】</b>
・ 安全で清潔なのありがたい。

意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ後の充実したイベント、豊富な図書 職員の親切な対応に感謝いたします。ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に不満を感じる点もありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 満足しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも気持ちがおちつく素敵な空間です。感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 良く管理されています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「目白台」～街の図書館!!身近な生活圏に存る。館内は清潔、静かな空間である。注文、質問に迅速に対応して頂ける。職員の物腰はやさしく温かくて、安心して読書活動に専念できる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お世話になっております。感謝。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とてもたのしい</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 22人ではたっているのにとってもすごしやすく、しずかな図書かんです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありがとうございました</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これからもよろしくおねがいします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもきれいでうれしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとう</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本をよむのが楽しいから自分としては毎日いきたい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とくにありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ないです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ないです。</li> </ul>
<b>【千石図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年中、花のある、とってもすてきな図書館です。ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特に不満は無い。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 千石図書館でいつもたいへん御世話になっています。いつも気持ちよく利用させていただき、有り難うございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 助かっています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 幼い頃より千石図書館に通っています。地域住民の力を合わせて開館した図書館と聞いており、いつもお世話になっています。総じて読書生活を豊かにしてくれており、感謝しております。引き続き区民のため良質なサービス提供をしていただければと考えます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 館内は、常に整理されて、いつも気持ち良く利用させて頂いております。ご担当の皆様への対応もとても良くて、有り難く存じます。今後とも宜しく願います。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後ともよろしく願います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし。満足しています</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも大変お世話になり、感謝してます。ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも親子で利用させていただいています。これからもよろしく願います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 千石図書館は良い図書館だと思います</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも本をかしてくれてありがとう。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とくにないです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ない</li> </ul>
<b>【湯島図書館】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも有難く利用させていただいてます。今後とも宜しく願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 主に湯島を利用させていただいておりますが、ほぼ同等に真砂も利用させていただいております。湯島は家から至近、真砂は図書が充実しているため。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大丈夫です！！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にありません</li> </ul>
<b>【根津図書室】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧にご対応くださり、どうもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 台東区池之端に住んでいます。この根津の図書館が一番近く、ネットで予約して利用させてもらっています。とてもありがたい存在で、感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも大変お世話になっています。感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも利用させていただきありがとうございます</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも感じ良く接して下さってありがとうございます。図書館をいつもありがたく利用させて頂いています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅から近いので、とても便利で、よく利用しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅に一番近い施設なので一番良く利用している。ありがたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも楽しく利用してます。根津図書館がなかったら、こんなに長く（10年ぐらい）根津に住んでなかったかもしれないです！いつもありがとうございます！</li> </ul>

意見
・ 池之端在住で非常に便利
・ いつもありがとうございます。
・ 特に不満はありません、感謝しております。
・ 小さな図書館ですが、満足です。
・ これからも頑張ってください
・ 1年生の時より本を読むのが好きになりました。
・ 本を借りさせてくれてありがとうございます。
・ 毎日いろいろ教えてくれてありがとうございました。
・ 特にない
<b>【大塚公園みどりの図書室】</b>
・ 「大塚公園みどりの図書室を時々利用させて戴いています。みどり多い公園と、図書室のこの小さいこと」が大変気に入っています。いつもありがとうございます。
・ 図書の受取、返却が主で、時間帯も夜が多いです。蔵書数やイベントなどは特に気にしたことはありません。受付の方は、いつも丁寧にご対応くださって、気持ちよく本を借りています。ありがとうございます！
・ いつも、大塚公園みどりでお世話になっています。
・ いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。子供が小さい頃は、公園内にあるので頻繁に利用させて頂きました。その頃は、ほぼ毎日利用させて頂き、絵本紙芝居など、まるで自宅の本棚の様にしました。その頃に勤務なさってた、背の低い少し足の悪い女性の方には、名前を呼んでもらい安心して居られる環境でした。今もこの地を離れないのは、みどりの図書館があるのも、一つの理由になってます。この良い環境をありがとうございます。
・ いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。
・ いつも気持ちよく使わせてもらってます！
・ 満足しています
・ いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ すでによいかんきょうです。ありがとうございます。