

令和4年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果【概要】

アンケート実施期間 令和5年2月1日(水)～2月26日(日)[26日間]
 アンケート実施方法 図書館でのアンケート用紙配付・ウェブ回答
 アンケート回答数 3,345件(紙回答2,179件・ウェブ1,166件)
 前年度: R4.3/6～3/12 2,258件(紙回答1,870件・メールフォーム388件)

	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
一般	169	190	201	252	272	142	285	99	216	87	1,913
小学生	63	16	11	39	28	11	41	9	46	2	266
ウェブ	158	116	216	78	134	81	161	66	104	52	1,166
計	390	322	428	369	434	234	487	174	366	141	3,345

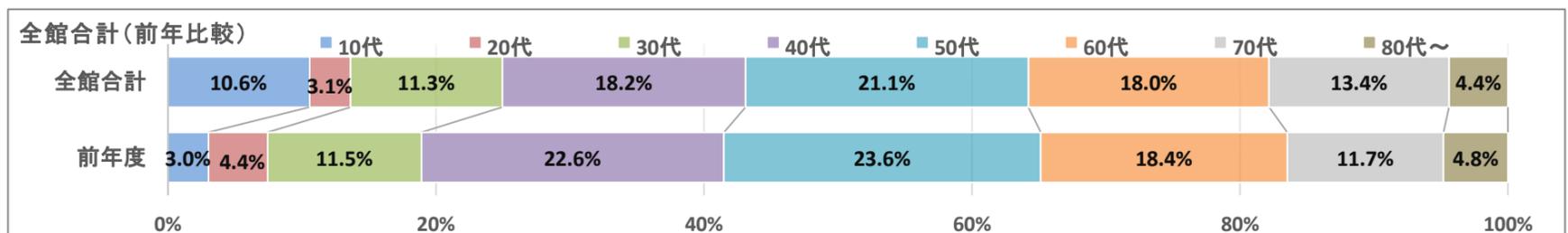
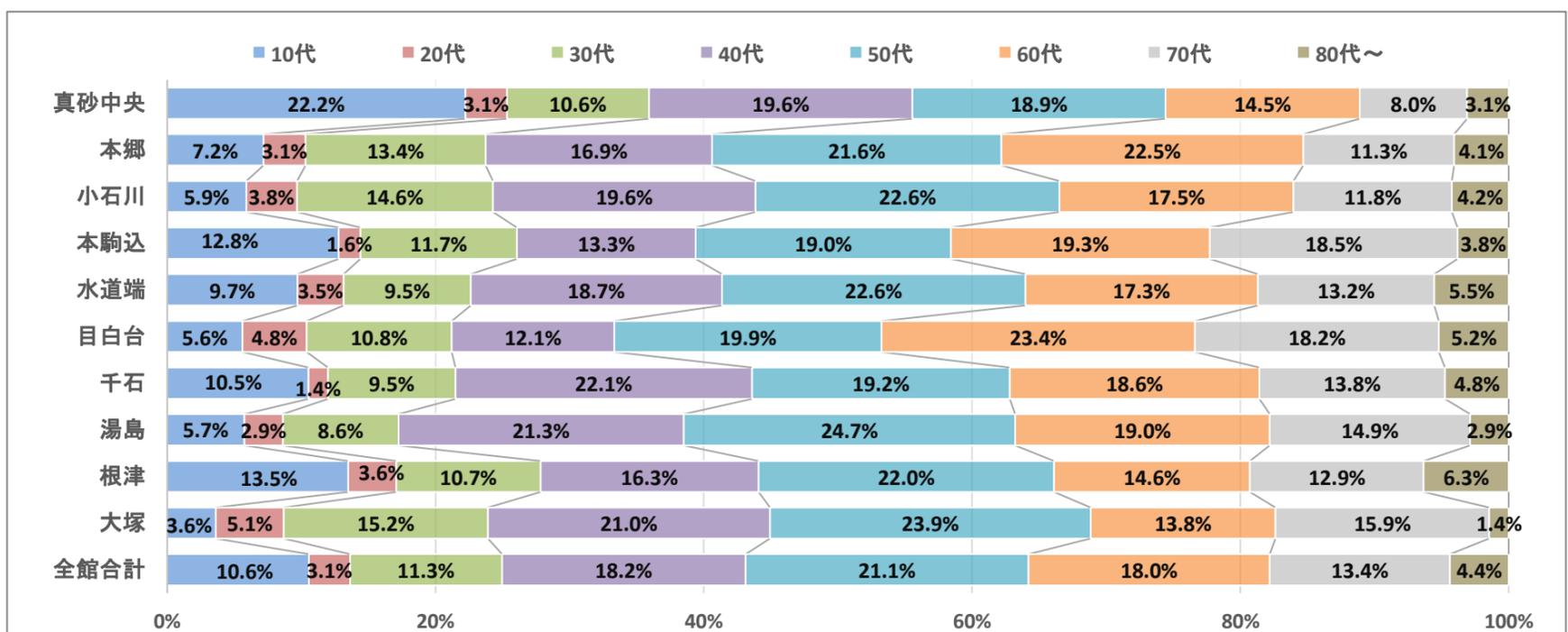
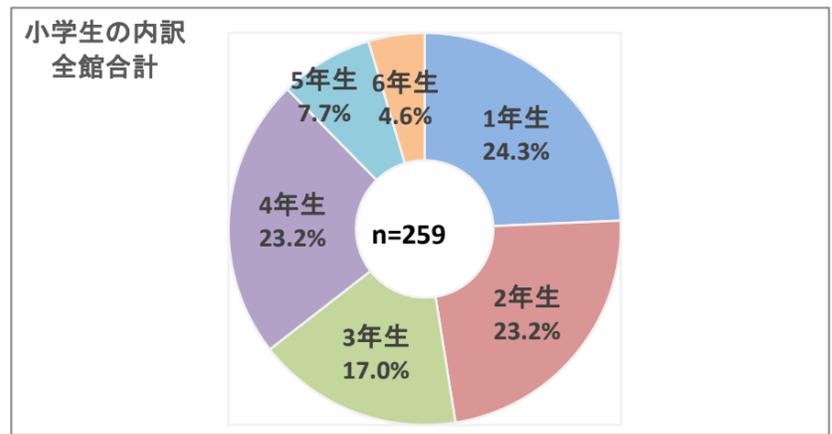
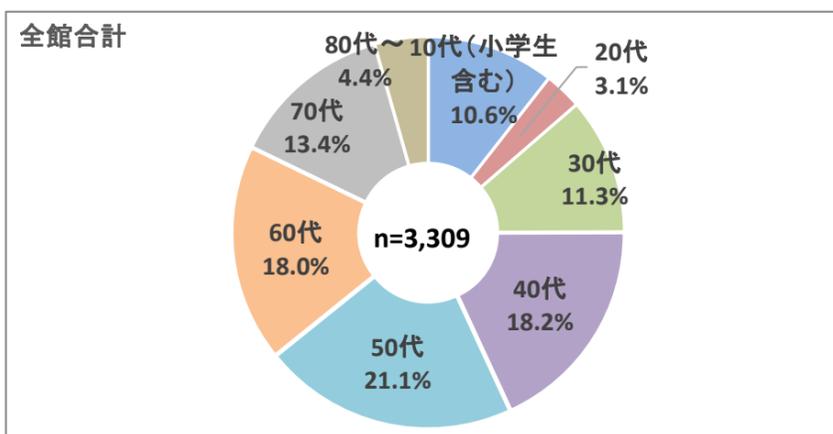
※向丘取次、電子図書館は真砂中央に含みます。

回答方法の内訳としては、20～40代はウェブ回答率が高く、50～80代は紙による回答が多かった。

I ご自身について

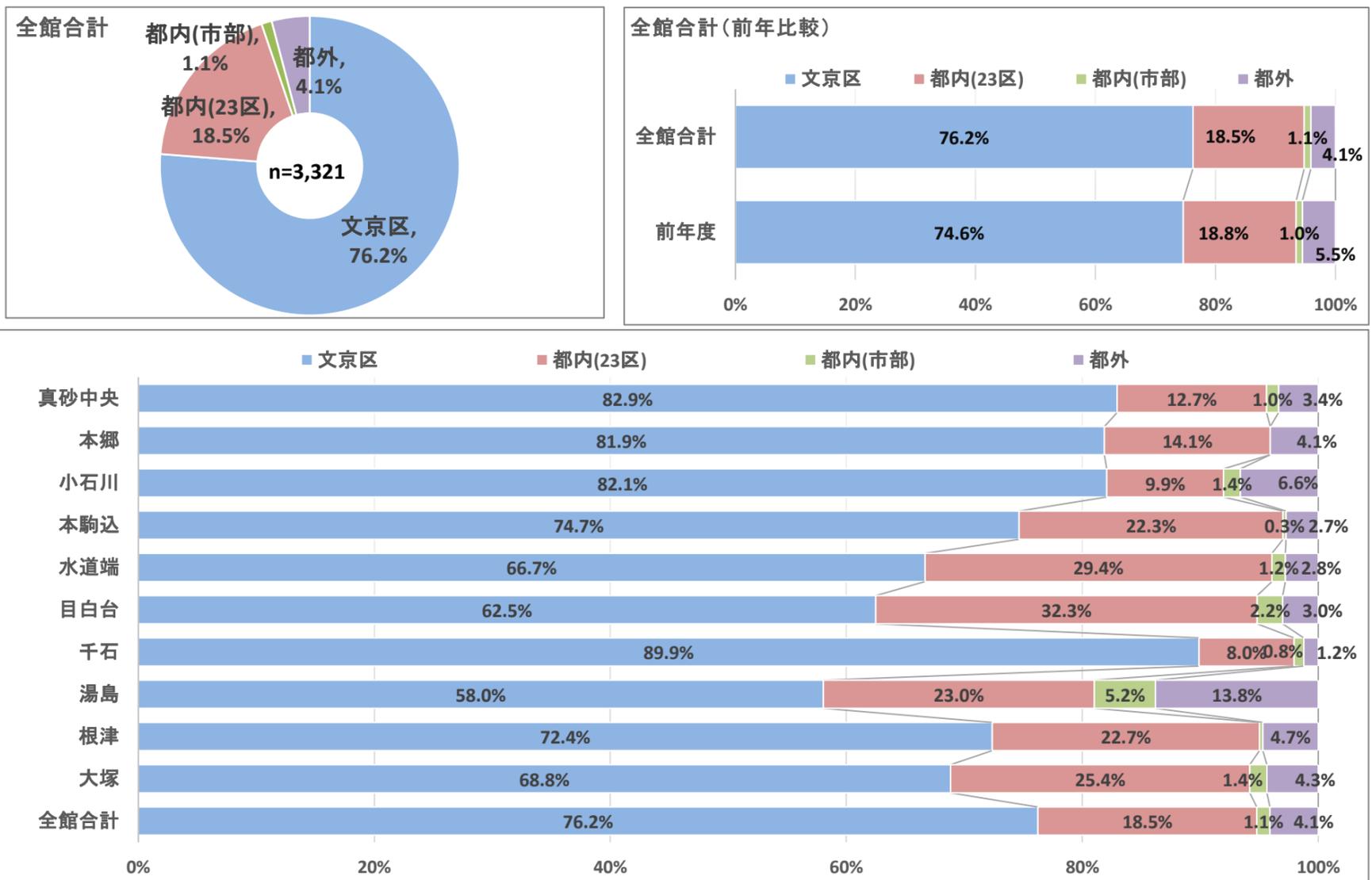
I-1 年代

50代(21.1%)、40代(18.2%)、60代(18.0%)が多かった。前年度と比較して10代の回答が増加している要因は、今回より小学生向けのアンケートを実施したことによる。



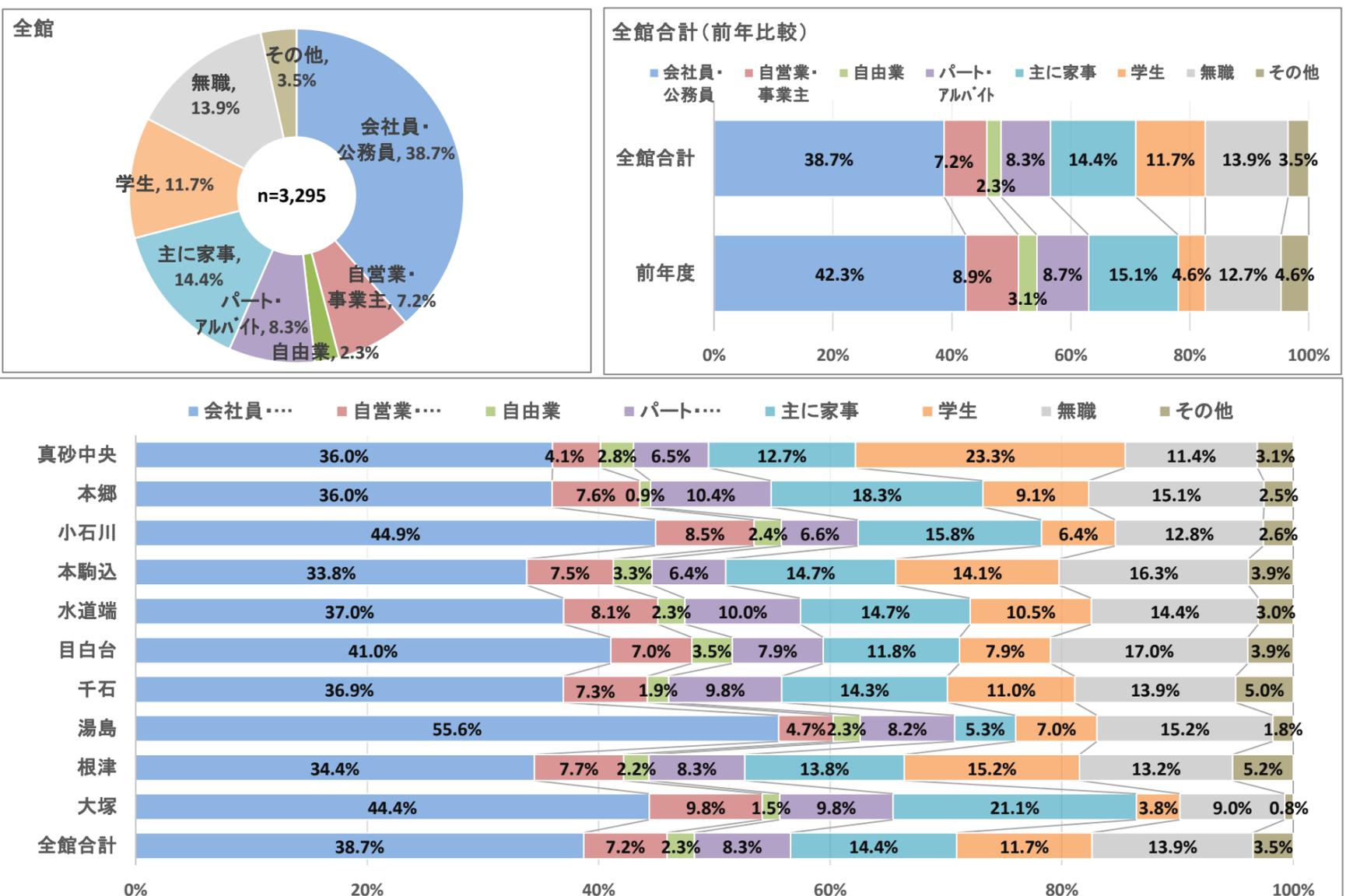
I-2 住所

全体の75%以上が文京区民の利用となっているが、館により、区外利用者の割合は異なり、区外利用者が3割を超えるのは、湯島(42.0%)、目白台(37.5%)、水道端(33.4%)、大塚公園(31.1%)であった。

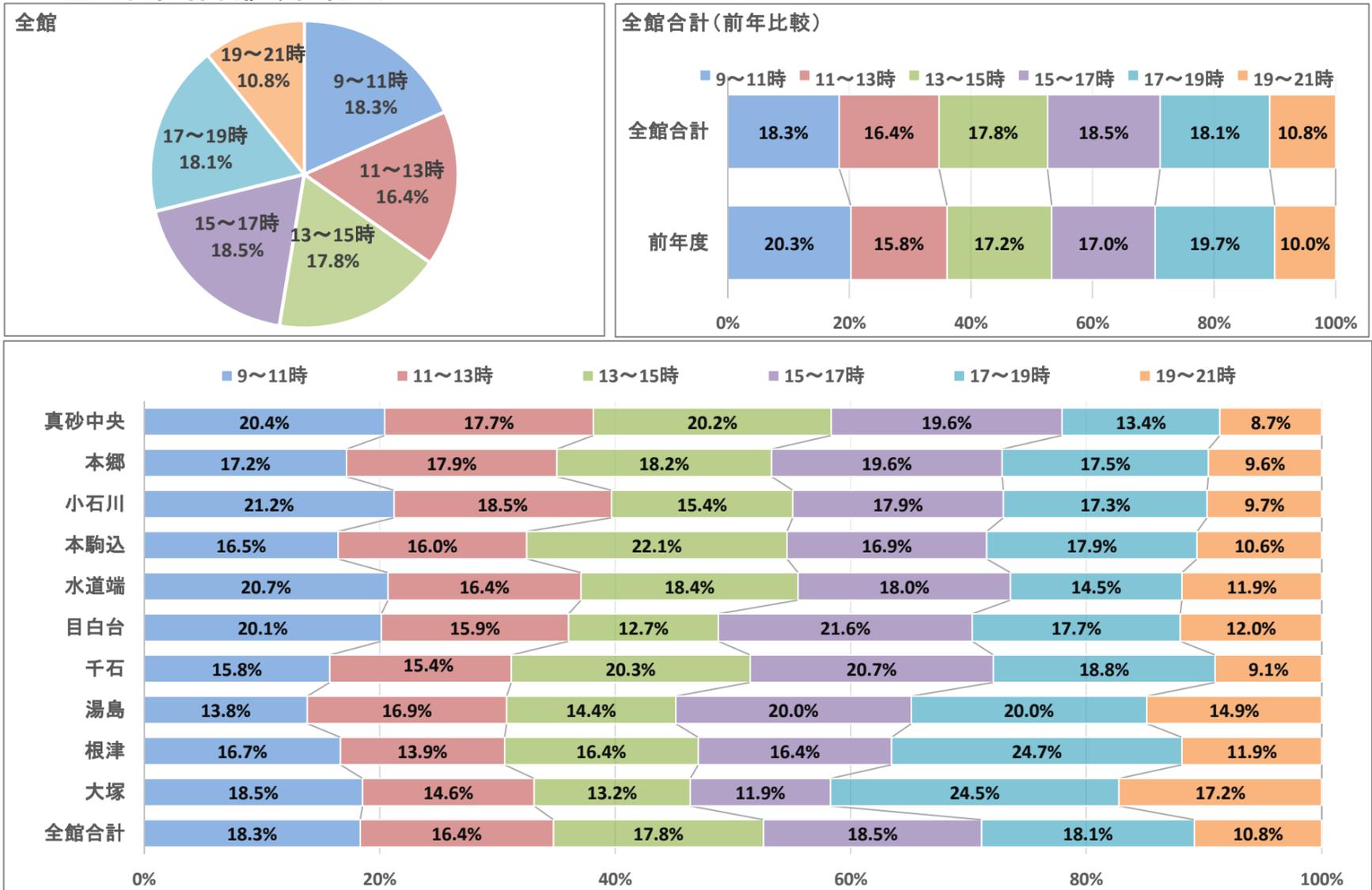


I-3 職業

全館合計では、最も多いのは「会社員・公務員」の38.7%であるが、館により差がある。湯島は、会社員等が55.6%と利用者の5割を超えている。

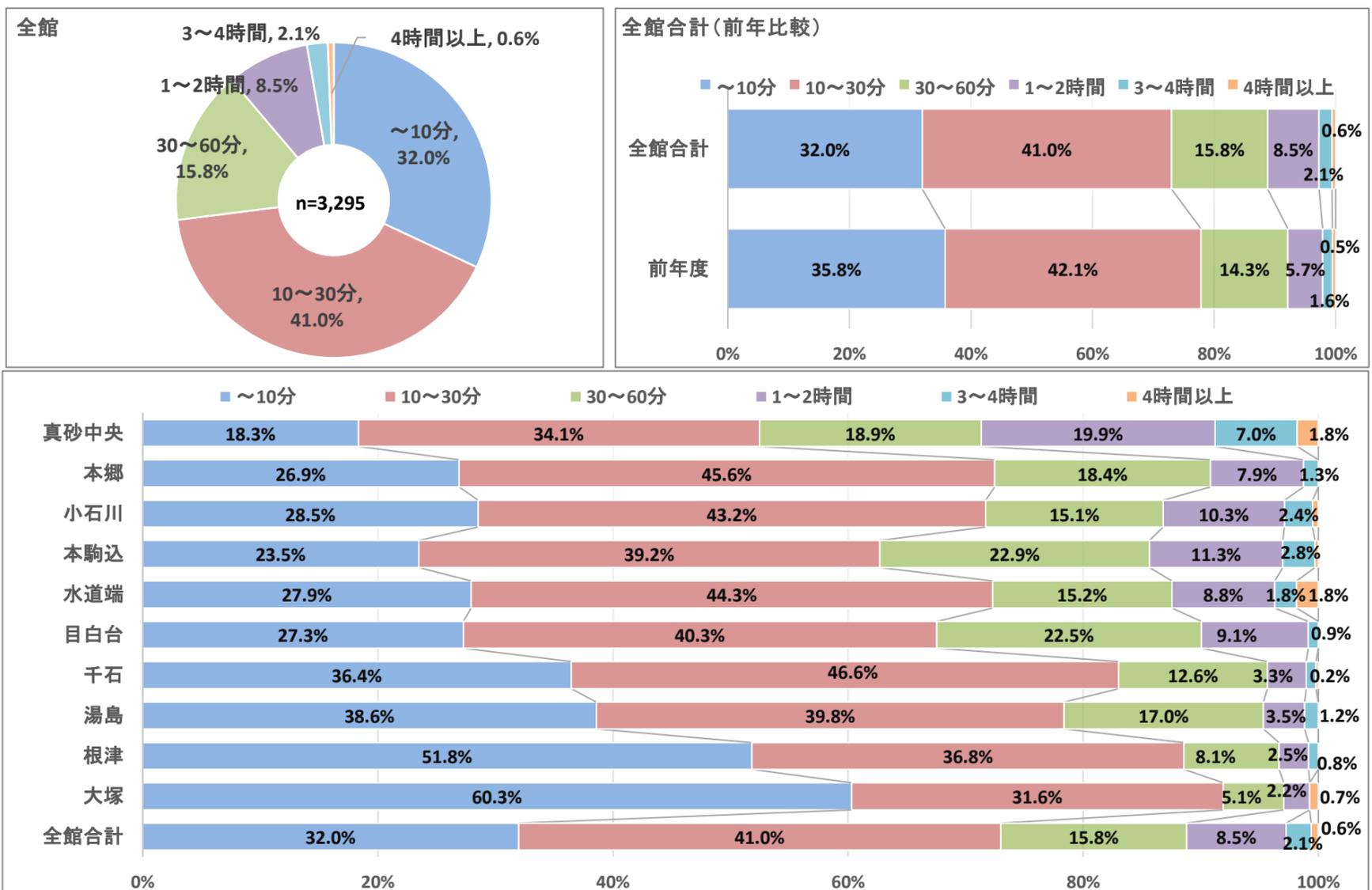


I-4 主な来館時間(複数回答可)



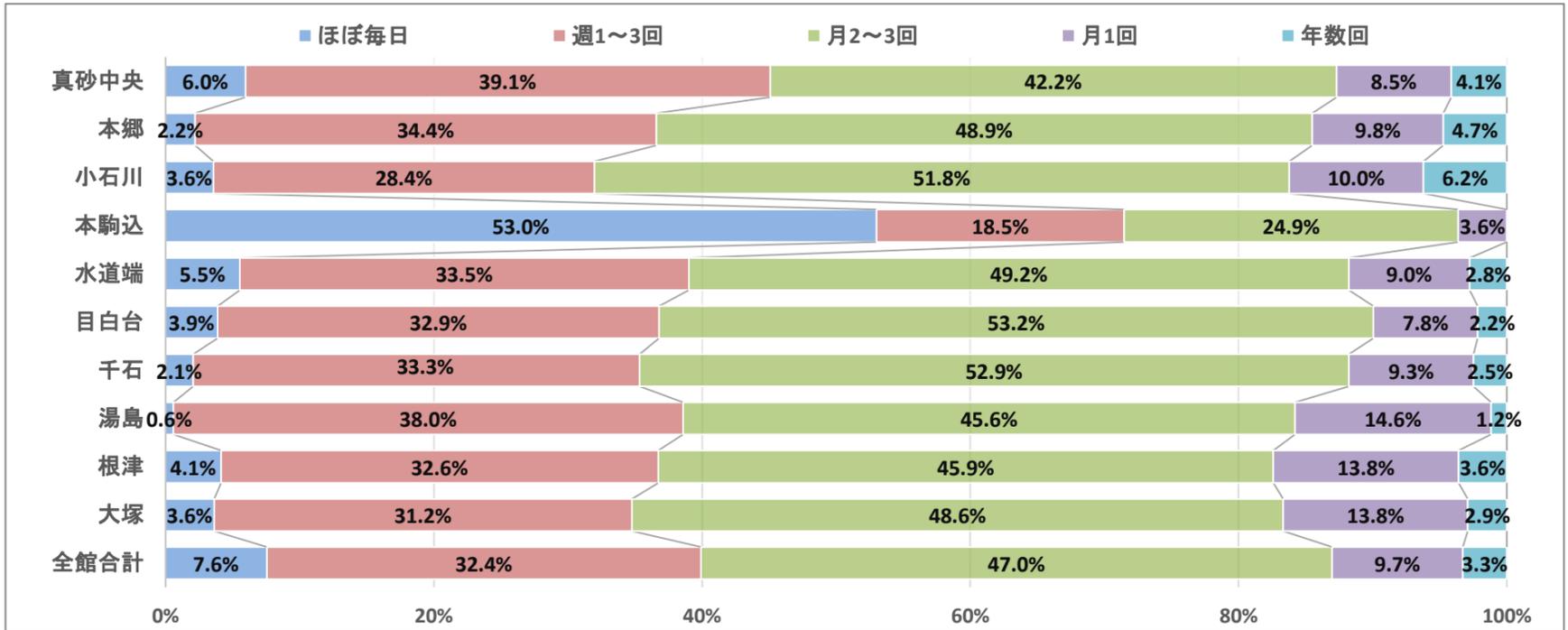
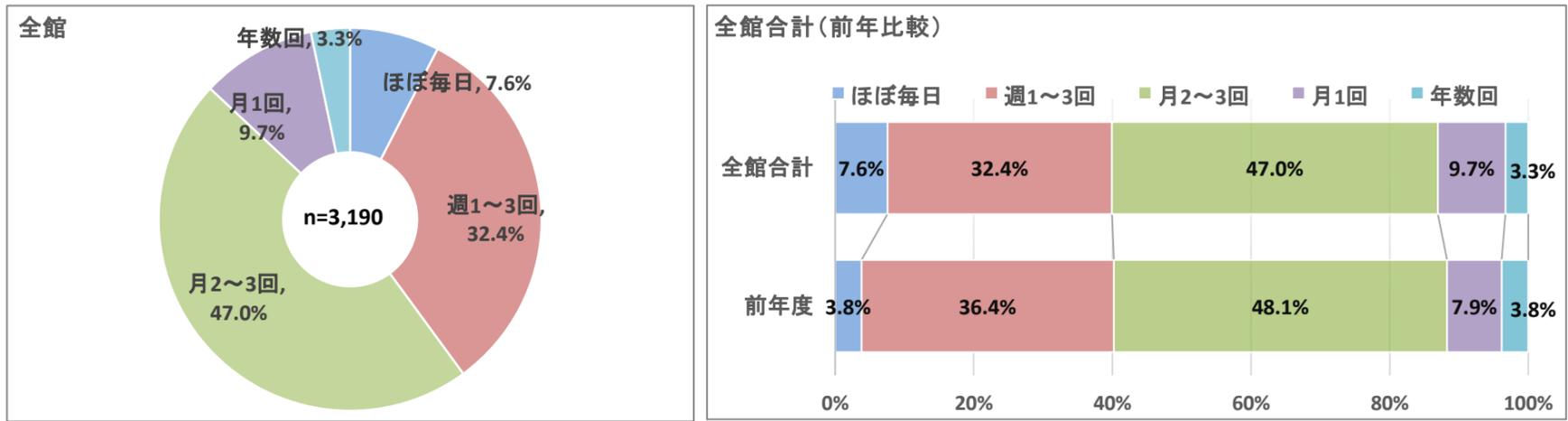
I-5 滞在時間

滞在時間は、30分以内の利用者が7割を占めており、規模の小さい図書館となるほど滞在時間が短い傾向がある。なお、前年度と比較し、滞在時間が1時間以上の割合が、4.9ポイント増加している。

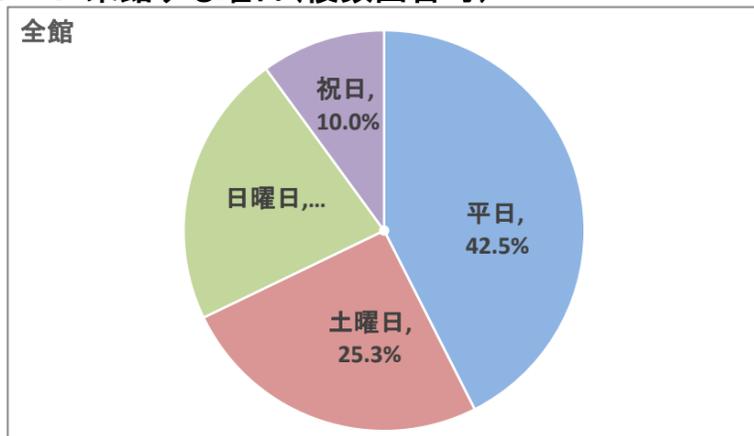


I-6 来館する頻度

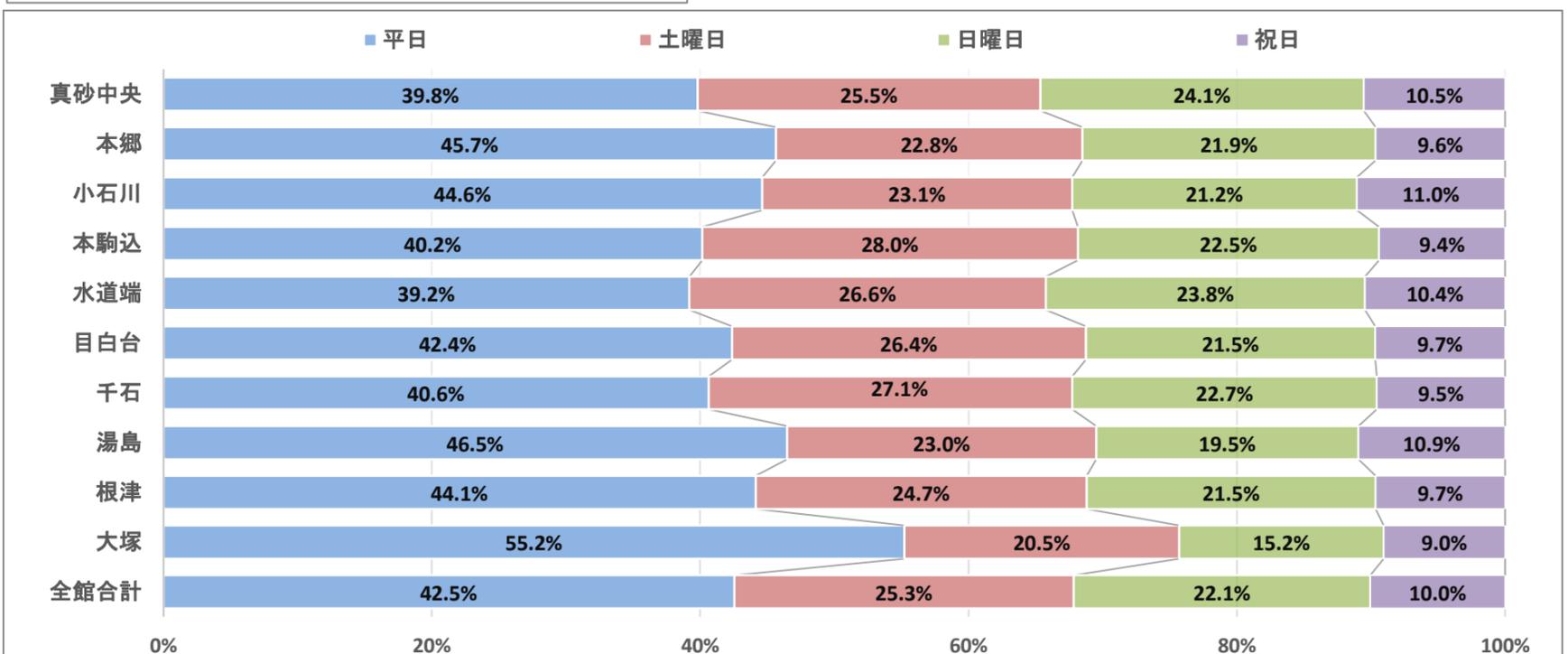
最も多いのは「月2～3回」の47.0%、次に多いのは「週1～3回」の32.4%であり、約8割の利用者は、月2回以上利用している結果となった。



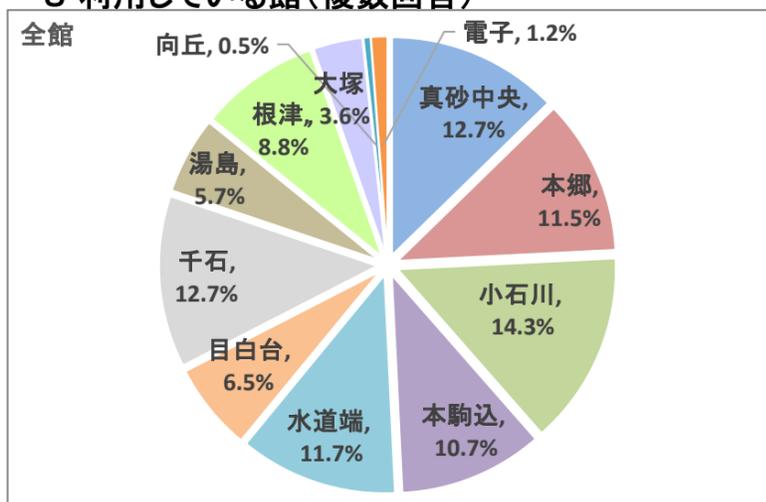
I-7 来館する曜日 (複数回答可)



平日、土曜、日曜とまんべんなく利用されている。



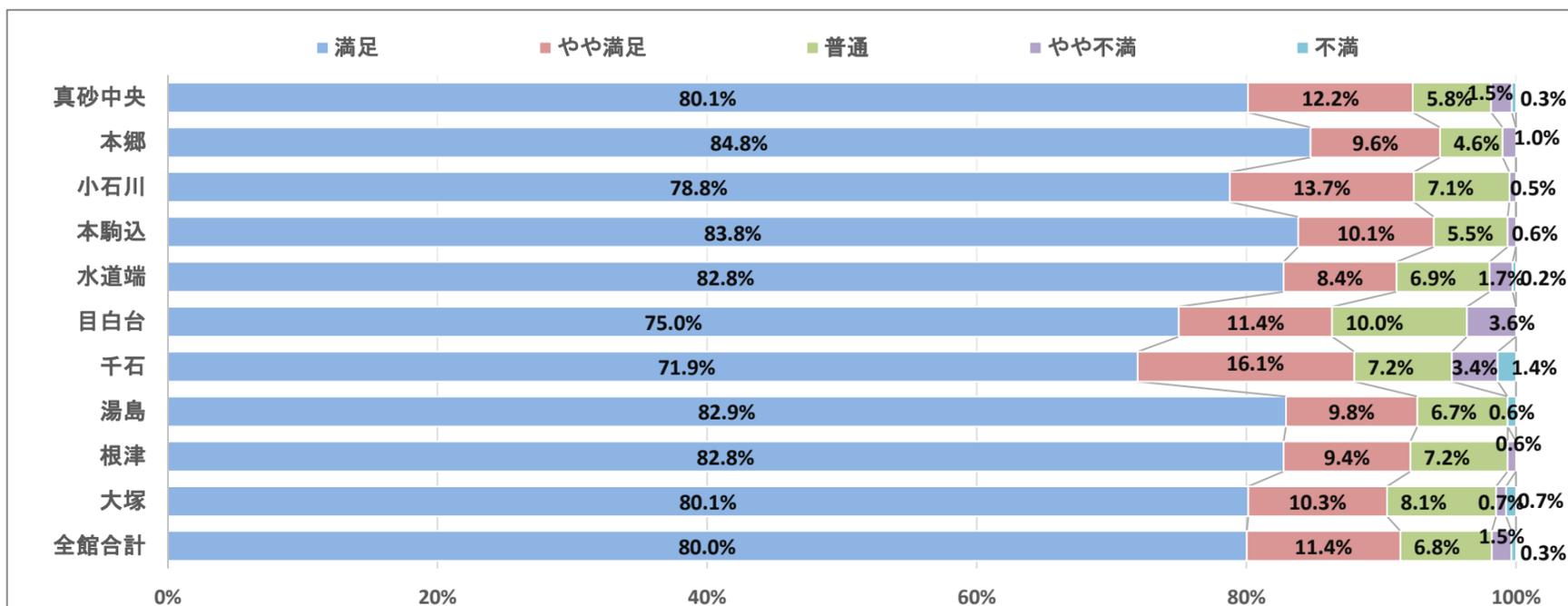
I-8 利用している館(複数回答)



II 文京区立図書館全体の運営・サービスについて

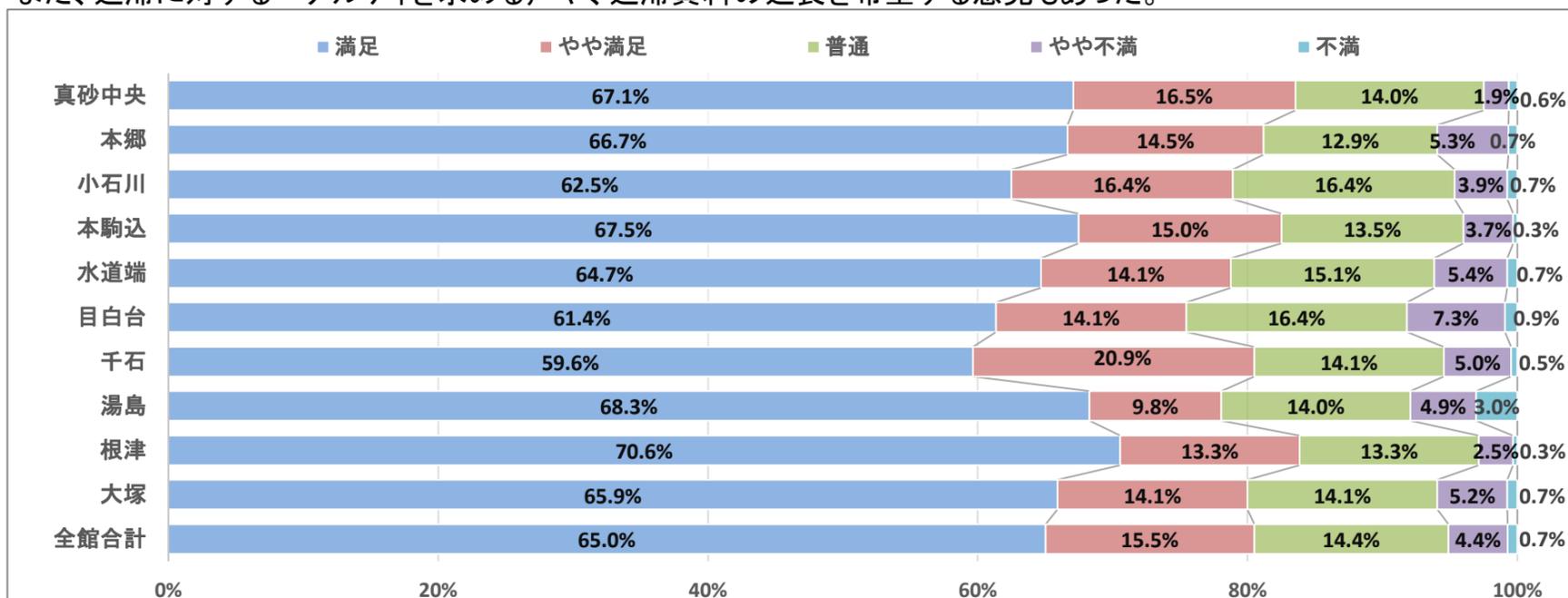
II-1 開館時間

開館時間については、「満足」「やや満足」の合計が91.4%と9割が満足している結果となった。他区と比較して開館時間が長くて助かる、休館日が少ないという意見が多い一方、開館時間を早くしてほしい、閉館時間を長くしてほしいという意見もあった。



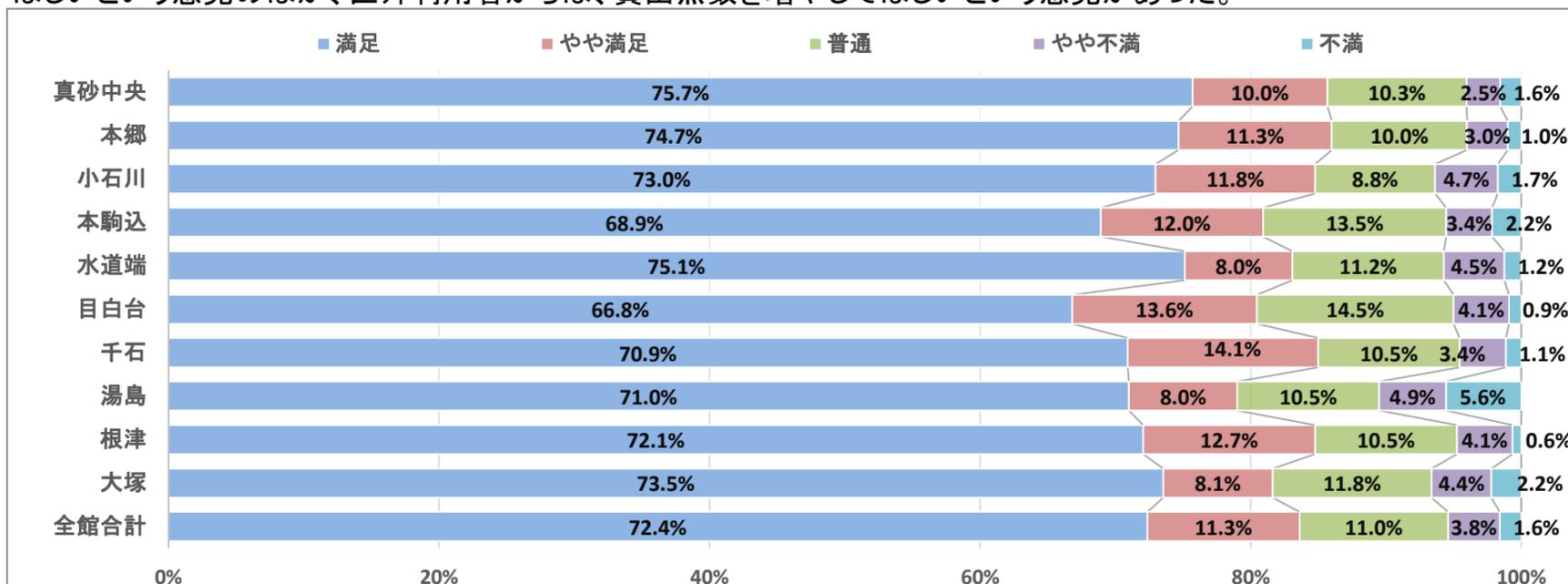
II-2 貸出期間

貸出期間は、「満足」「やや満足」の合計が80.5%であり、8割が満足している結果となった。貸出期間については、「長い」「短い」と両方の意見があり、「短く」については、予約の多い資料や新刊資料への対応としての意見がみられた。また、延滞に対するペナルティを求める声や、延滞資料の延長を希望する意見もあった。



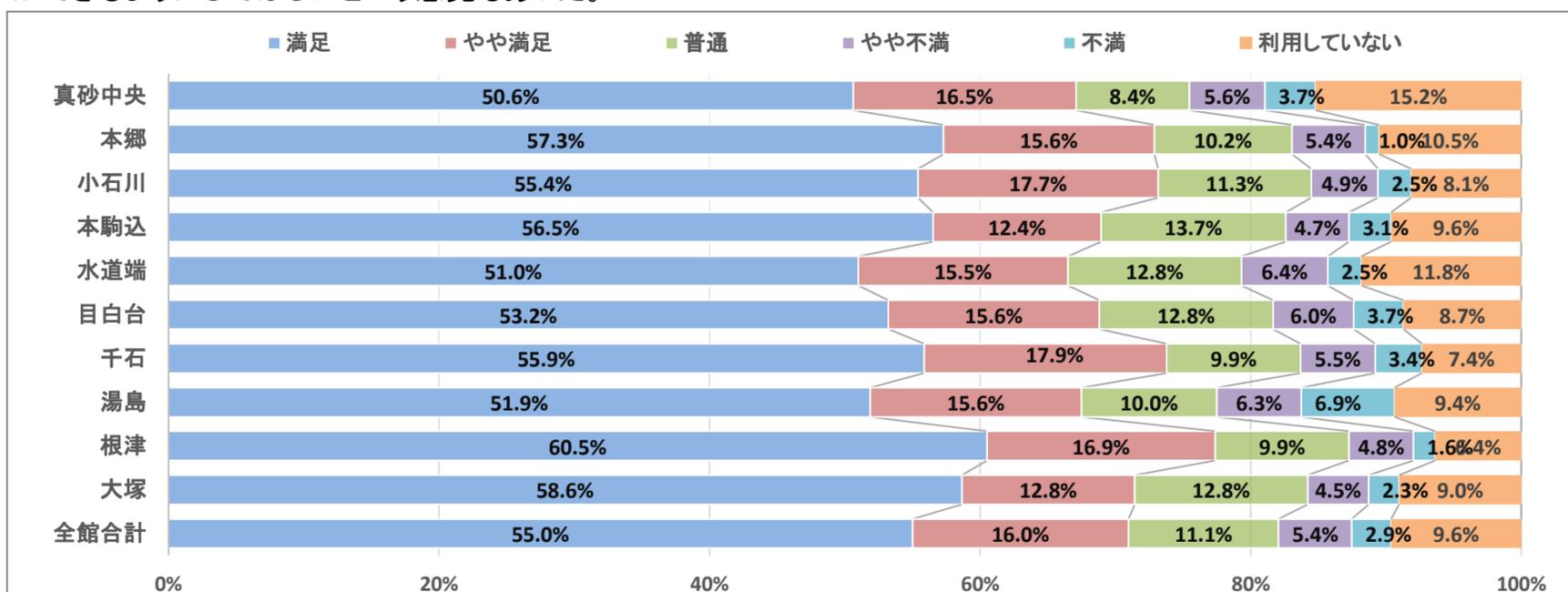
II-3 貸出点数

貸出点数については、「満足」「やや満足」の合計が83.7%であり、8割が満足している結果となった。
 貸出点数については、「多い」「少ない」の両方の意見があり、「少ない」については、視聴覚資料の貸出点数を増やしてほしいという意見のほか、区外利用者からは、貸出点数を増やしてほしいという意見があった。



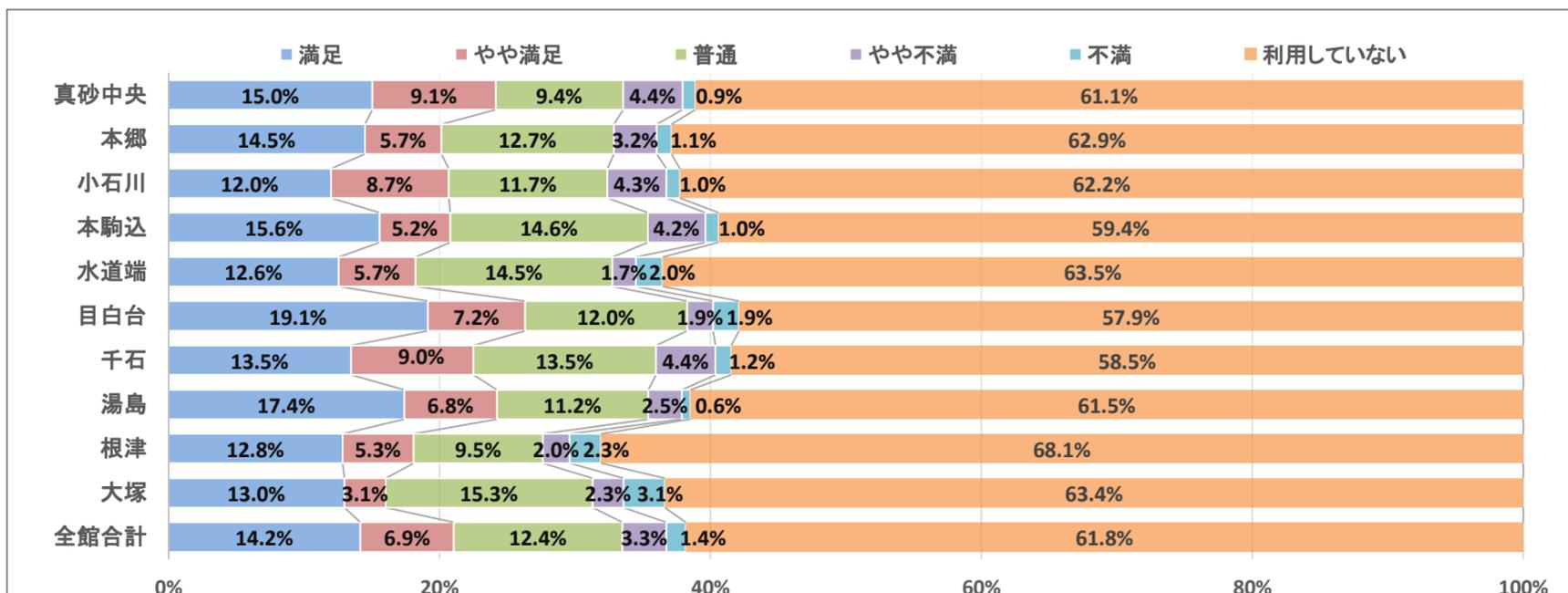
II-4 リクエスト・予約サービス

「満足」「やや満足」の合計は71.0%と7割が満足している結果となった。
 インターネットからの予約・取り寄せが便利・迅速であるという意見が多い中、予約点数を増やしてほしい、人気のある資料の待ち時間が長いという意見があった。また、区外利用者からは、予約点数を増やしてほしい、新刊リクエストの受付ができるようにしてほしいという意見もあった。



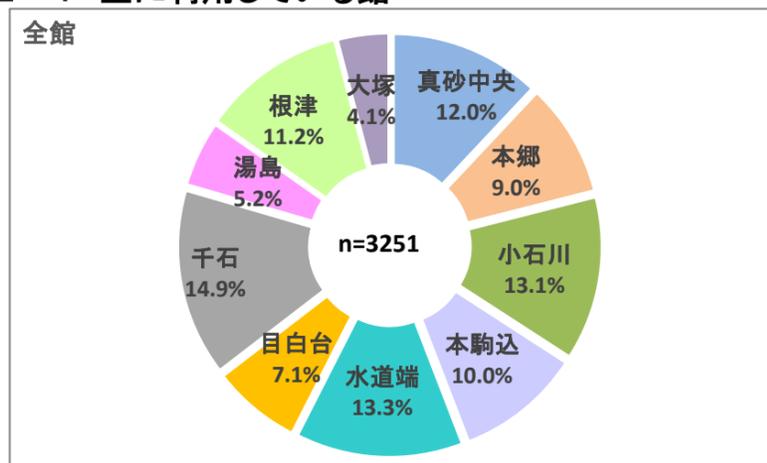
II-5 電子書籍・オーディオブック

電子書籍・オーディオブックについては、「利用していない」が61.8%と5割を超える結果となった。また、利用の仕方がわからないという意見がある一方、利用している方からは、便利なので充実させてほしいという意見も多くみられた。



Ⅲ 主に利用している図書館について

Ⅲ-1 主に利用している館



今回のアンケートでは、どの館もまんべんなく利用されている結果となった。回収件数の多かった、千石・水道端・小石川・真砂が、上位4館を占めている。

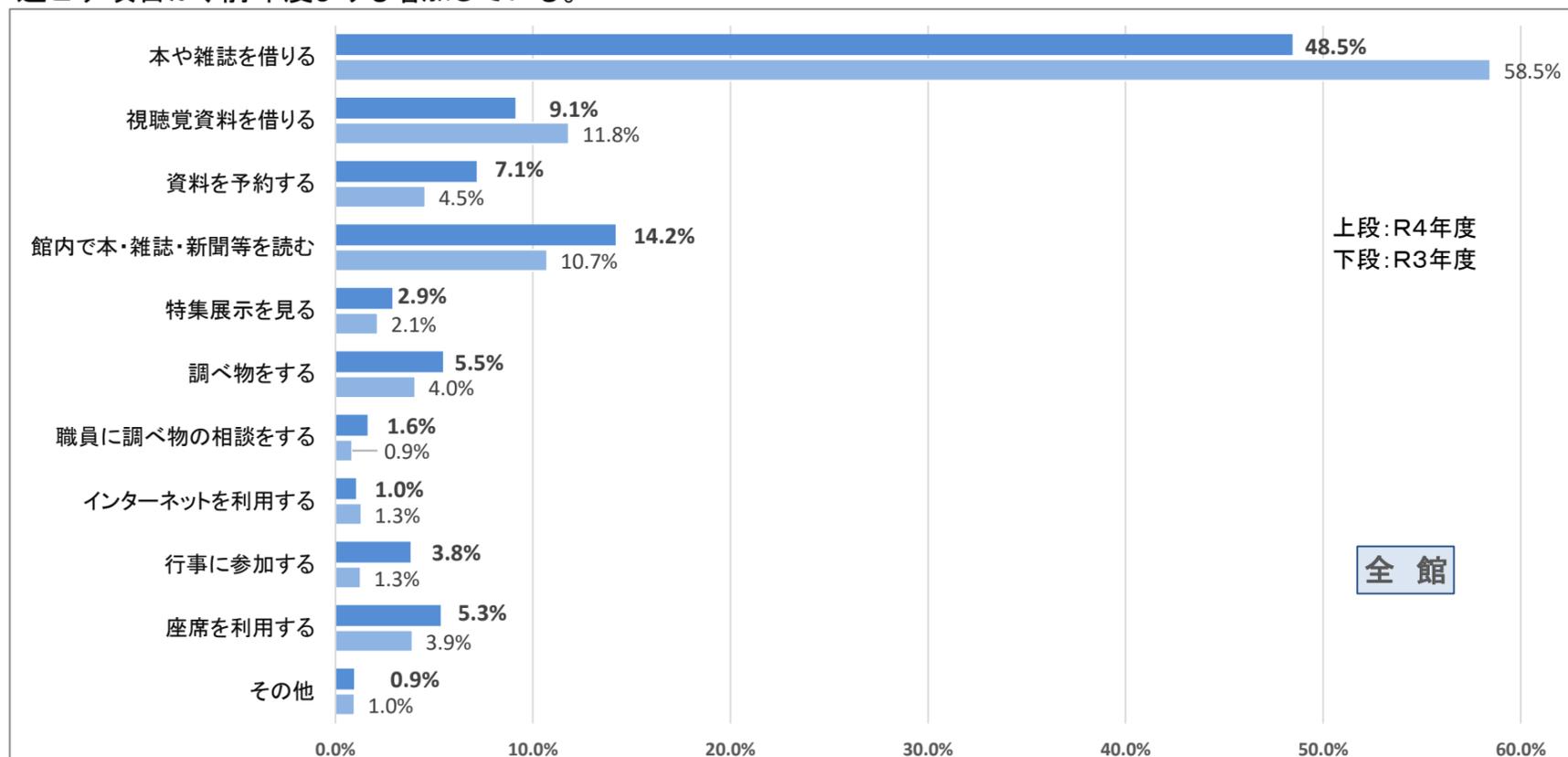
Ⅲ①主利用館

真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
390	294	426	325	434	230	486	170	364	132	3,251
12.0%	9.0%	13.1%	10.0%	13.3%	7.1%	14.9%	5.2%	11.2%	4.1%	101.9%

※真砂中央図書館に向丘・電子含む(真砂383、向丘6、電子1)

Ⅲ-2 来館目的(複数回答可)

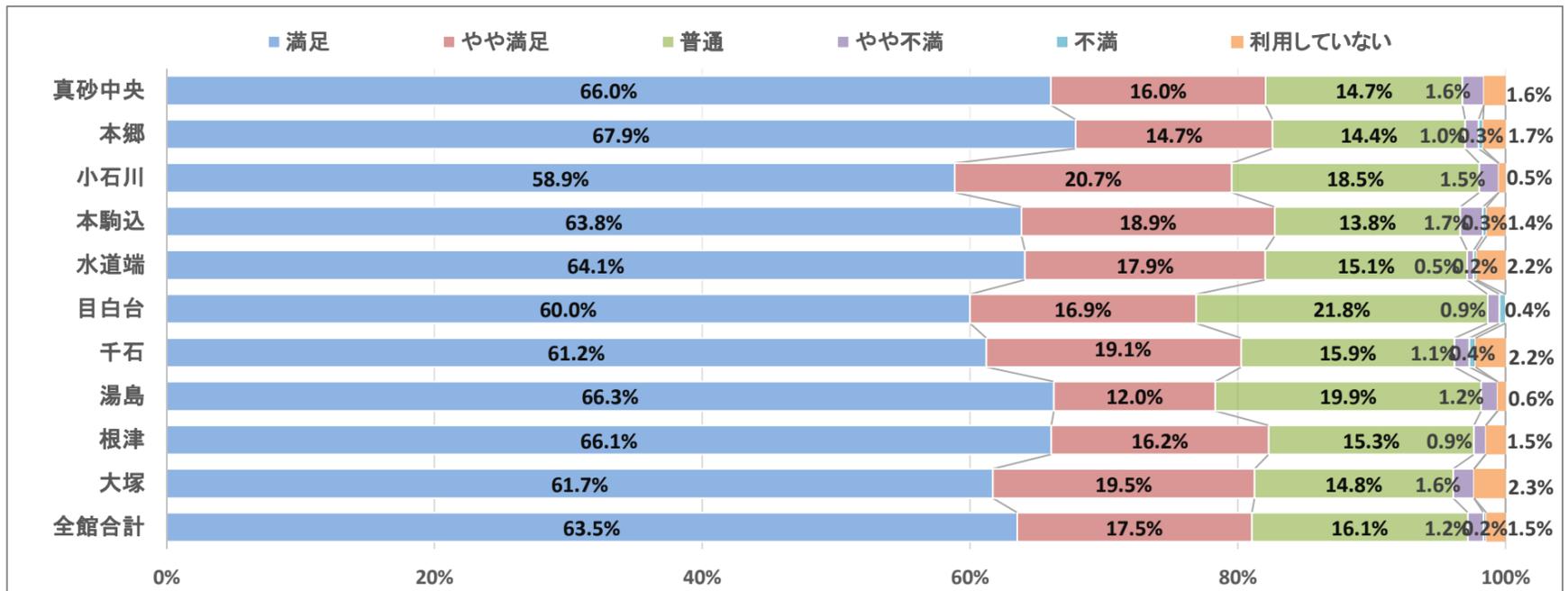
「本や雑誌を借りる」が48.5%と最も多く、次が「館内で本・雑誌・新聞等を読む」の14.2%であった。また、「館内で本・雑誌・新聞等を読む」(14.2%)、「調べ物をする」(5.5%)、「行事に参加する」(3.8%)「座席を利用する」(5.3%)など、館内で過ごす項目が、前年度よりも増加している。



Ⅲ-3 運営・サービスについて

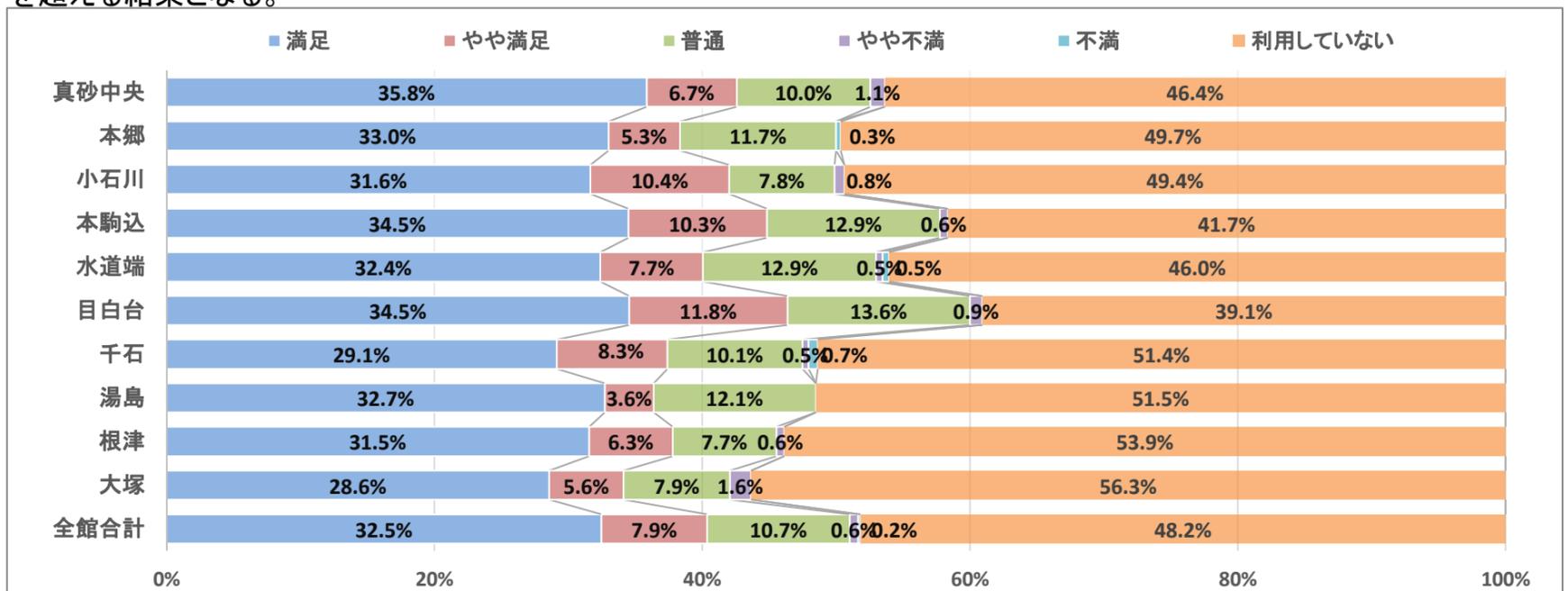
① 書架の整理整頓状態

「満足」「やや満足」の合計は81.0%と8割が満足している結果となった。



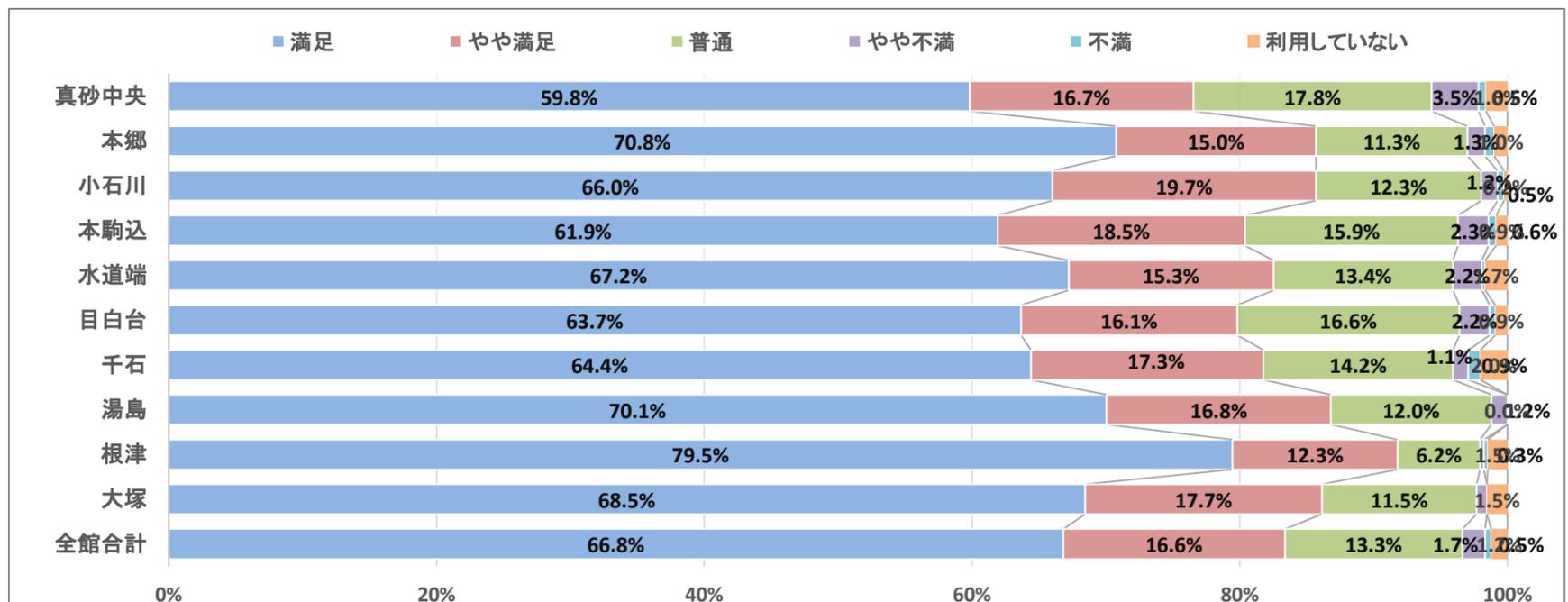
② レファレンス(調べ物相談)の対応

令和4年度から、「利用していない」の設問を加えたところ、レファレンスを「利用していない」が48.2%で、約5割の利用者が利用していないことが分かった。なお、「利用していない」を除く回答の中では、「満足」「やや満足」の合計割合は、7割を超える結果となる。



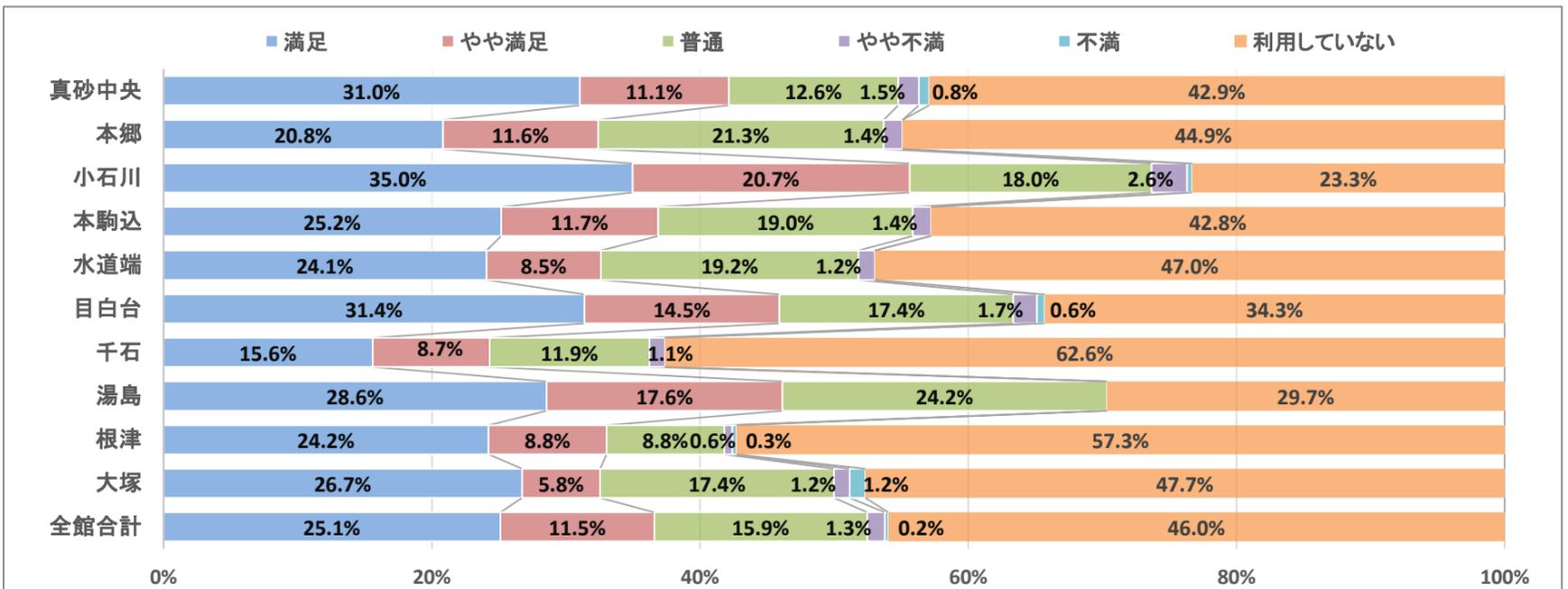
③ 職員の対応・接遇

「満足」「やや満足」の合計が83.4%で、8割が満足している結果となった。



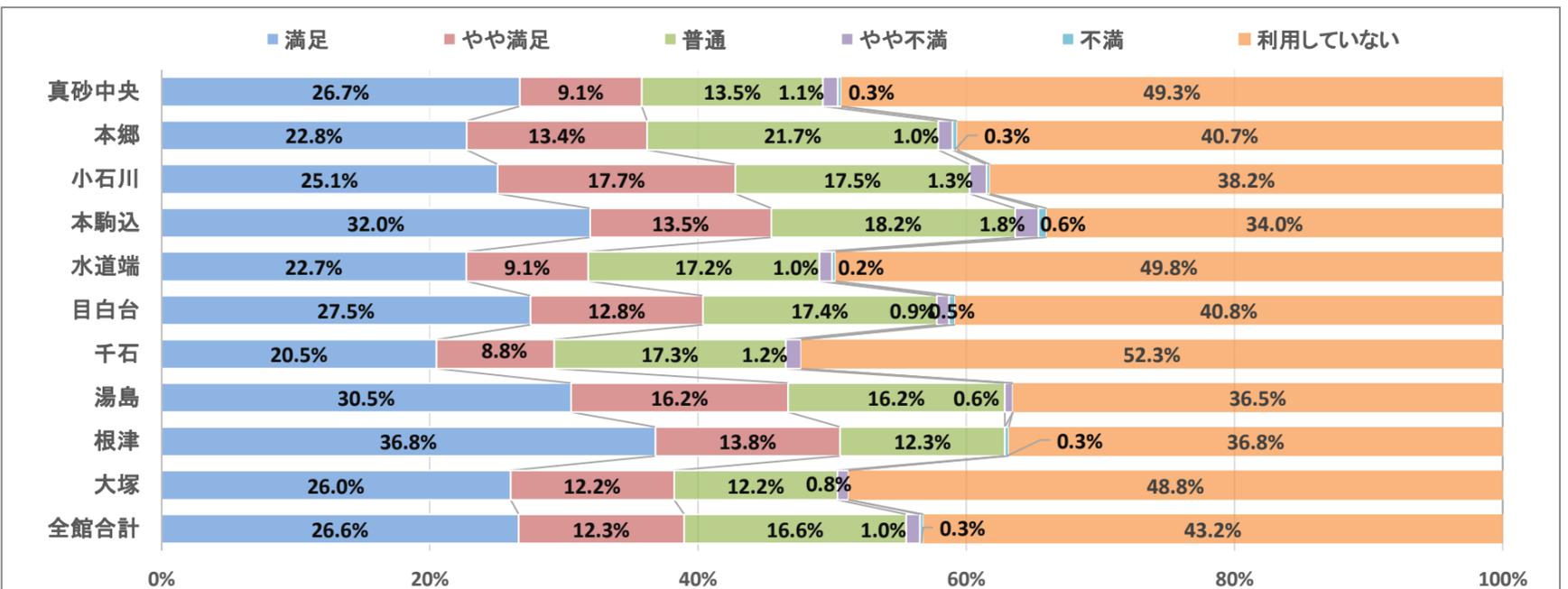
④行事・イベント

行事・イベントについては、今回新たに加えた設問であるが、「利用していない」が46.0%と5割に近い回答となった。また、館ごとの回答にも差が見られる結果となった。



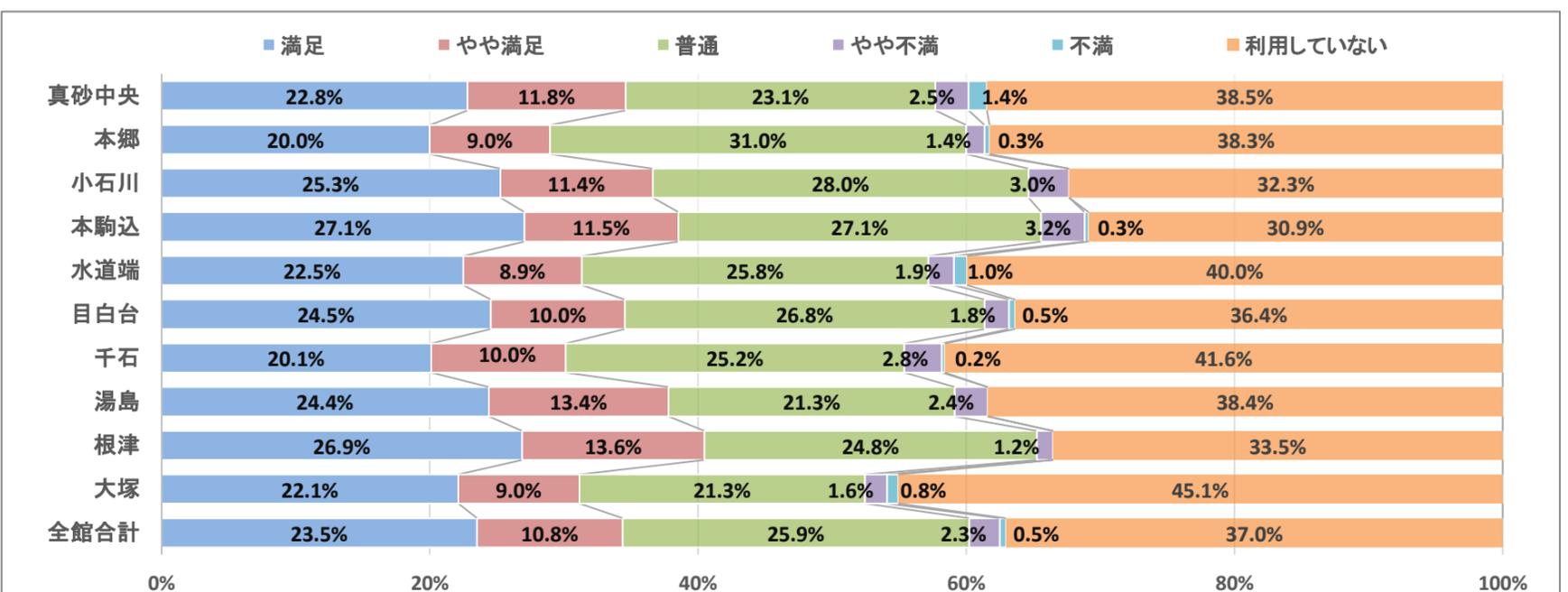
⑤特集展示

特集展示については、今回新たに加えた設問であるが、「利用していない」が43.2%と、約4割が利用していないことが分かった。また、館ごとの回答にも差が見られる結果となった。



⑥広報の仕方

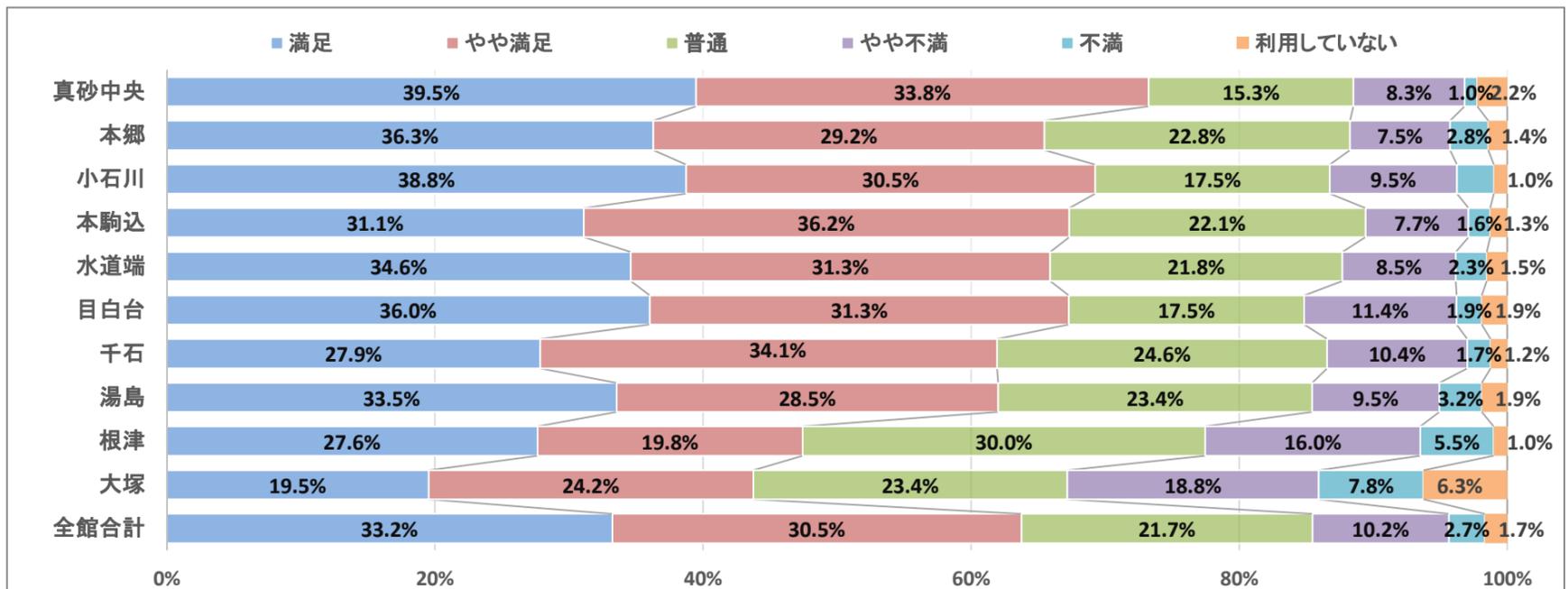
広報の仕方については、今回新たに加えた設問であるが、「利用していない」が37.0%と、約4割が利用していないことがわかった。「利用していない」を除くと、次に多いのは「普通」25.9%であった。



III-4 蔵書・資料について

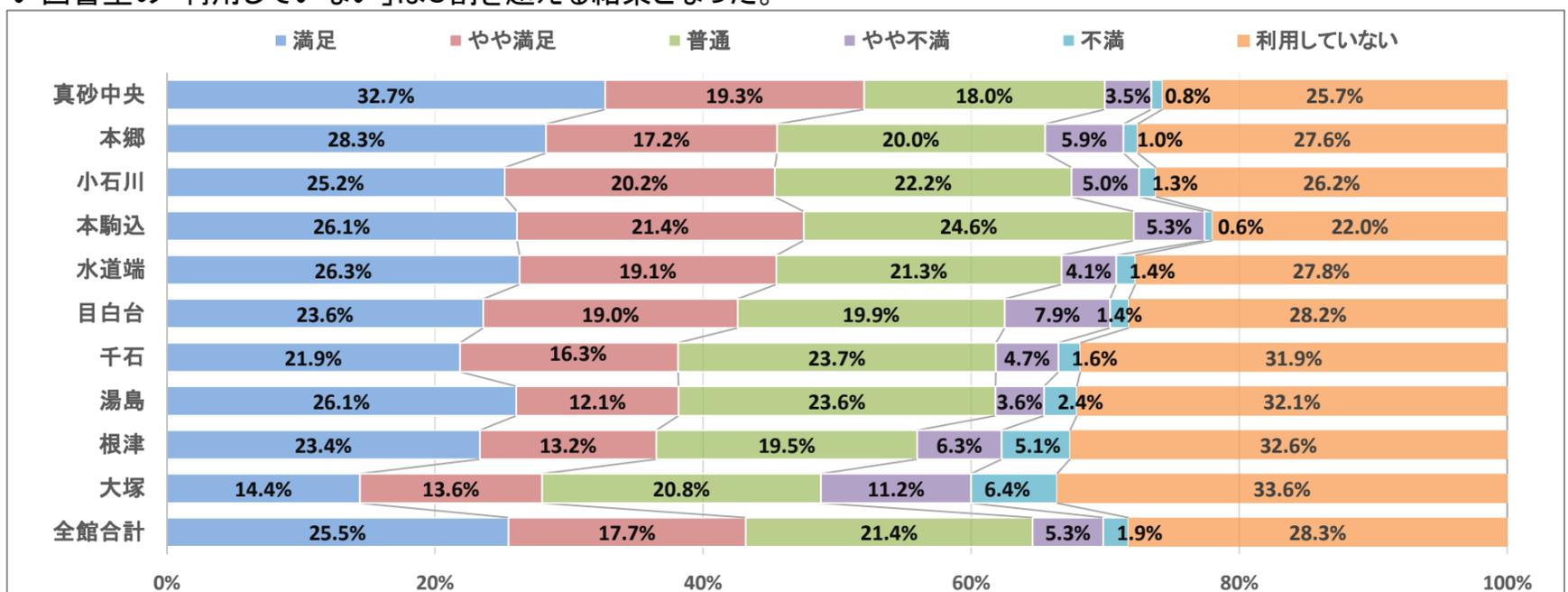
① 図書の充実度

全体では、「満足」「やや満足」の合計が63.7%であり、6割が満足との結果となった。蔵書規模の小さい図書室2室については、「満足」「やや満足」の合計が45.5%と、5割に達していない。



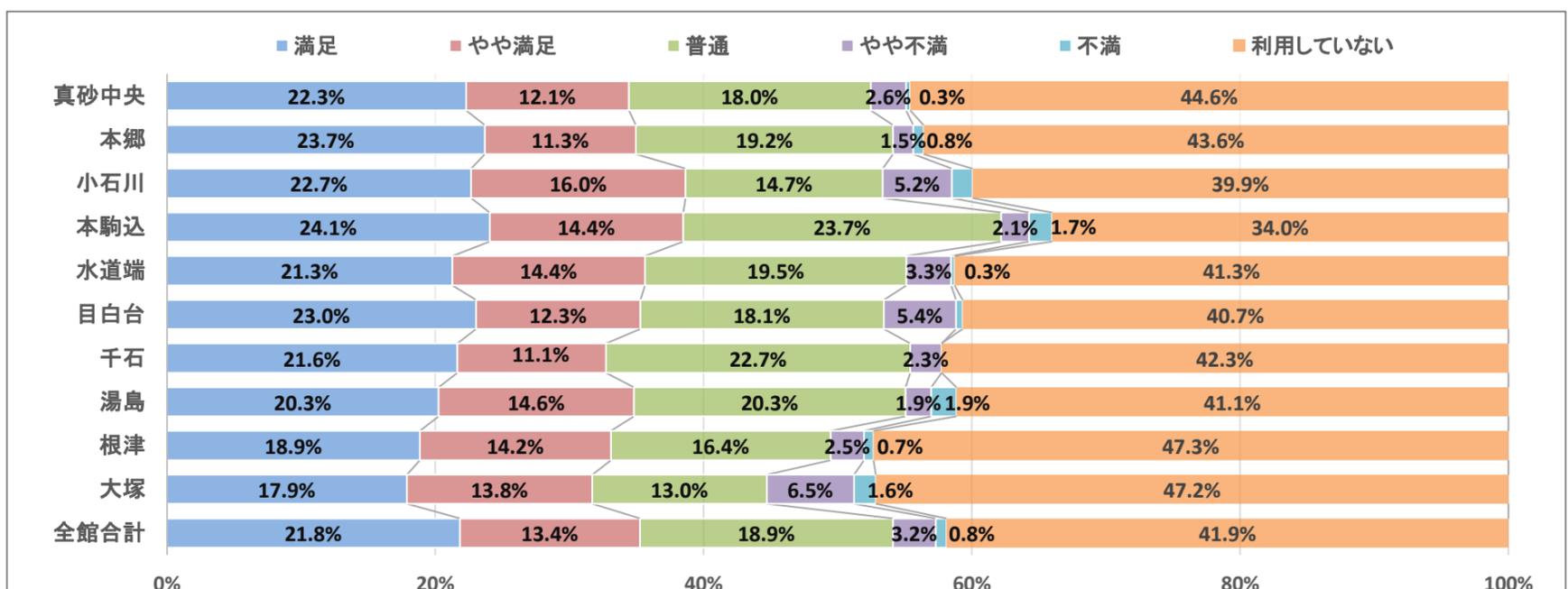
② 調べ物に役立つ図書の充実度

「満足」「やや満足」の合計が43.2%と5割に達しておらず、「利用していない」が28.3%と約3割を占めた。蔵書規模の小さい図書室の「利用していない」は3割を超える結果となった。



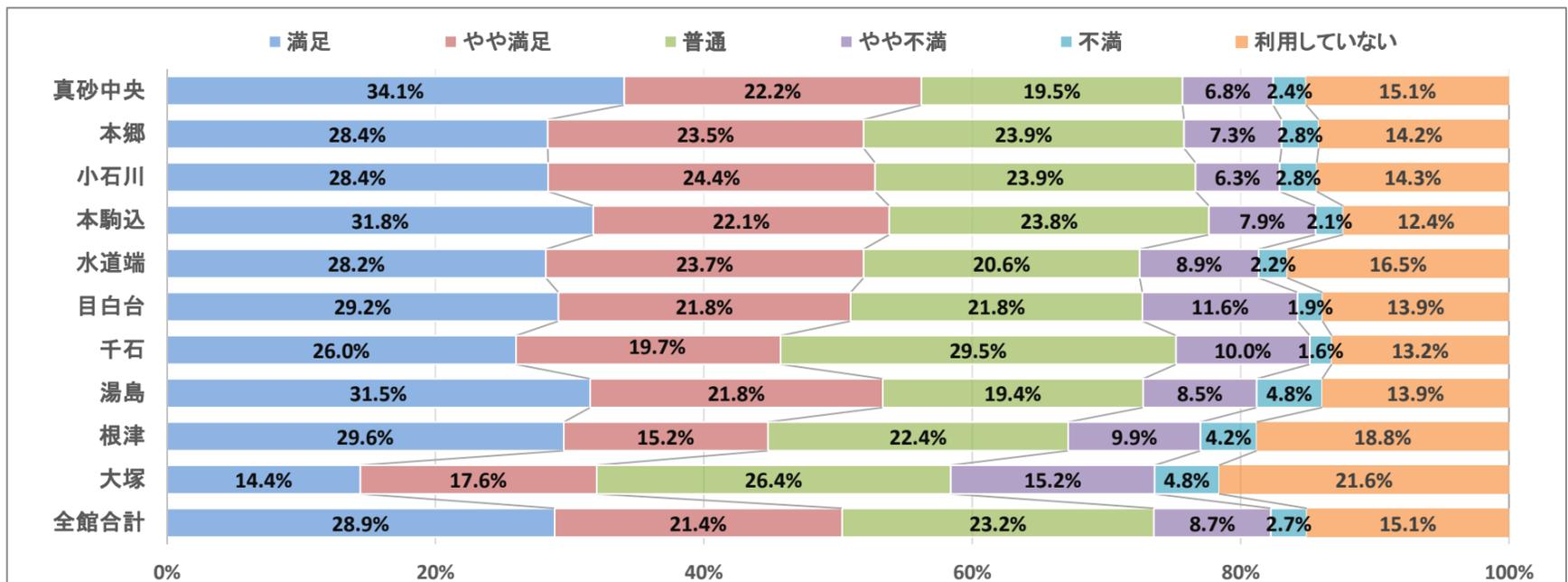
③ データベースの充実度

「利用していない」が全体の41.9%であり、約4割以上が利用していないことがわかった。なお、「利用していない」を除くと、「満足」「やや満足」の合計の割合は6割を超える結果となる。



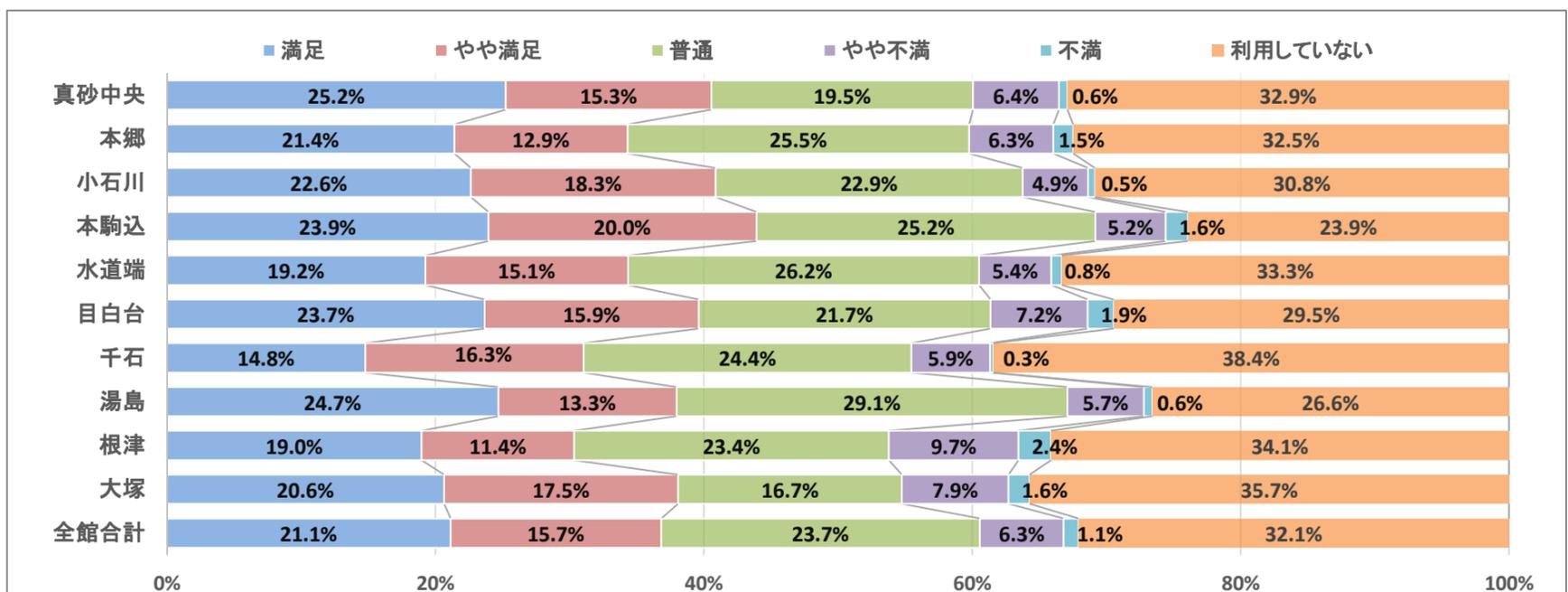
④ 新刊図書の充実度

全体では、「満足」「やや満足」の合計が50.3%であり、5割が満足との結果となった。また、全体の15%は「利用していない」であった。



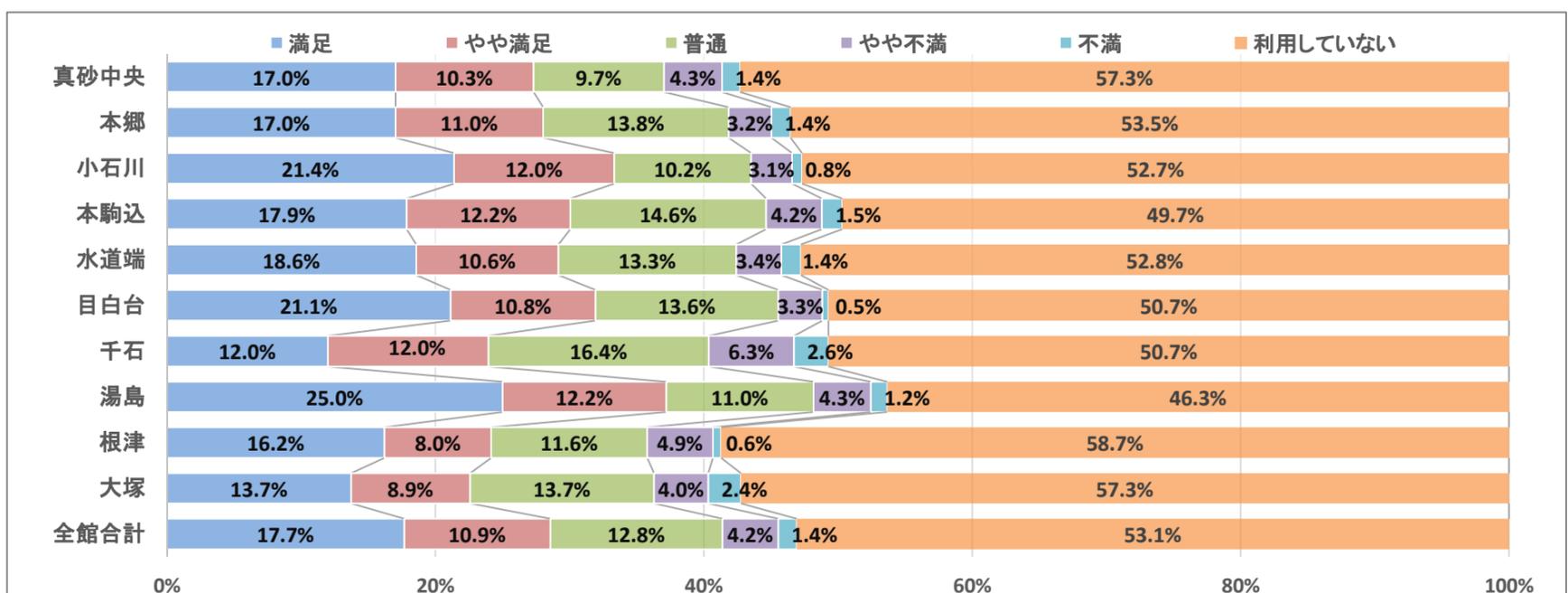
⑤ 雑誌・新聞の充実度

「利用していない」が32.1%であり、3割が利用していないことがわかった。



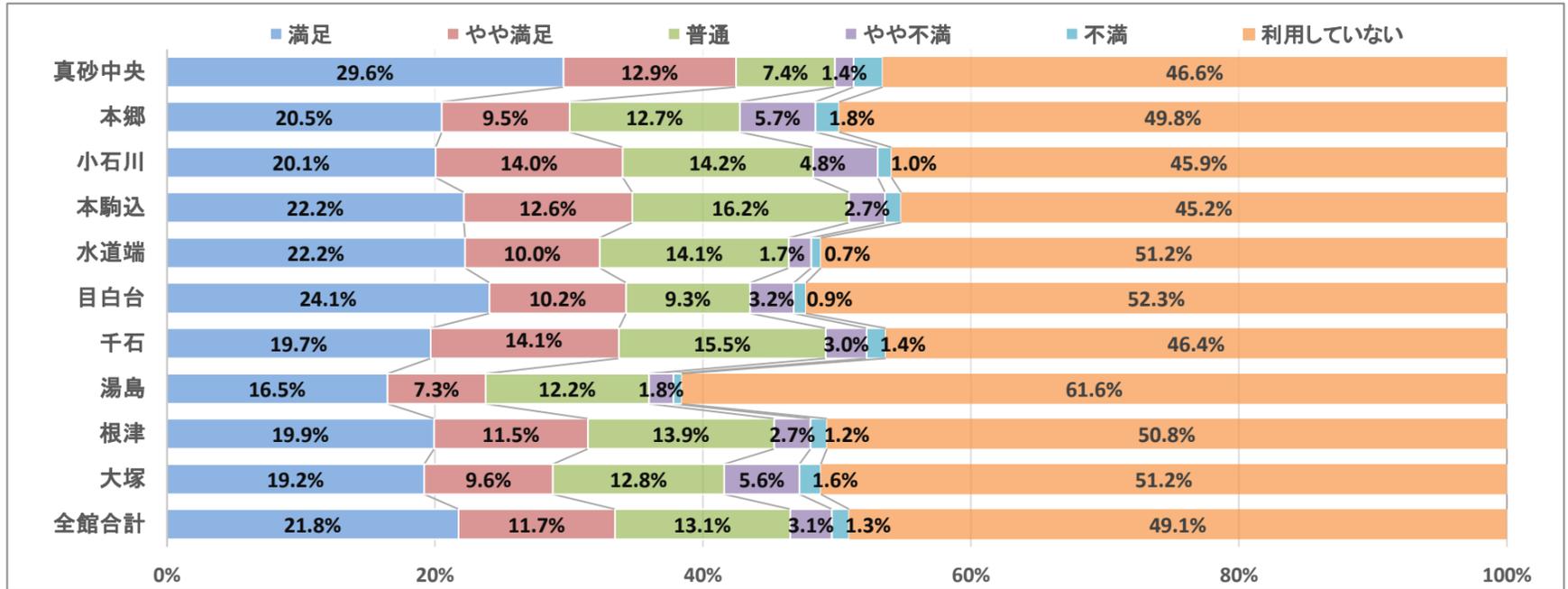
⑥ 視聴覚資料の充実度

「利用していない」が53.1%であり、5割が利用していないことが分かった。なお、「利用していない」を除くと「満足」「やや満足」の合計の割合は6割を超える回答となる。



⑦ 児童資料の充実度

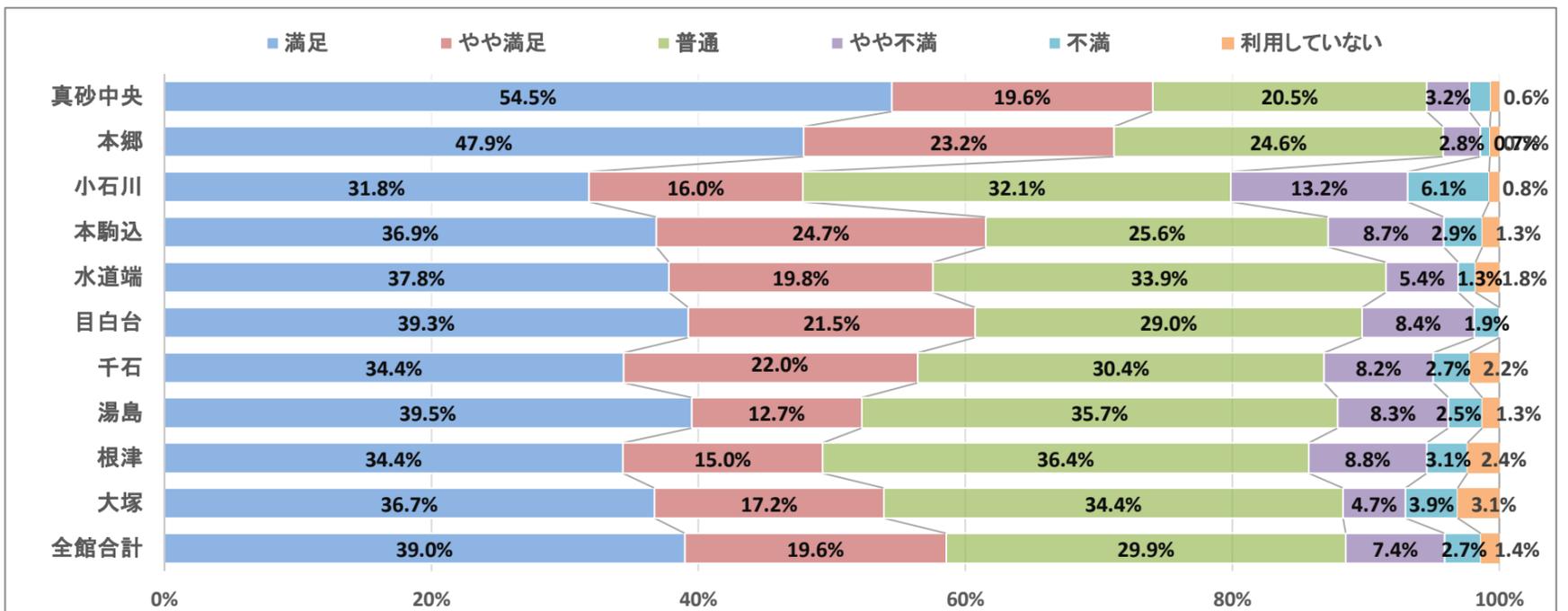
「利用していない」が49.1%であり、約5割が利用していないことが分かった。なお、「利用していない」を除くと、「満足」「やや満足」の合計の割合は、6割を超える回答となる。



III-4 図書館施設について

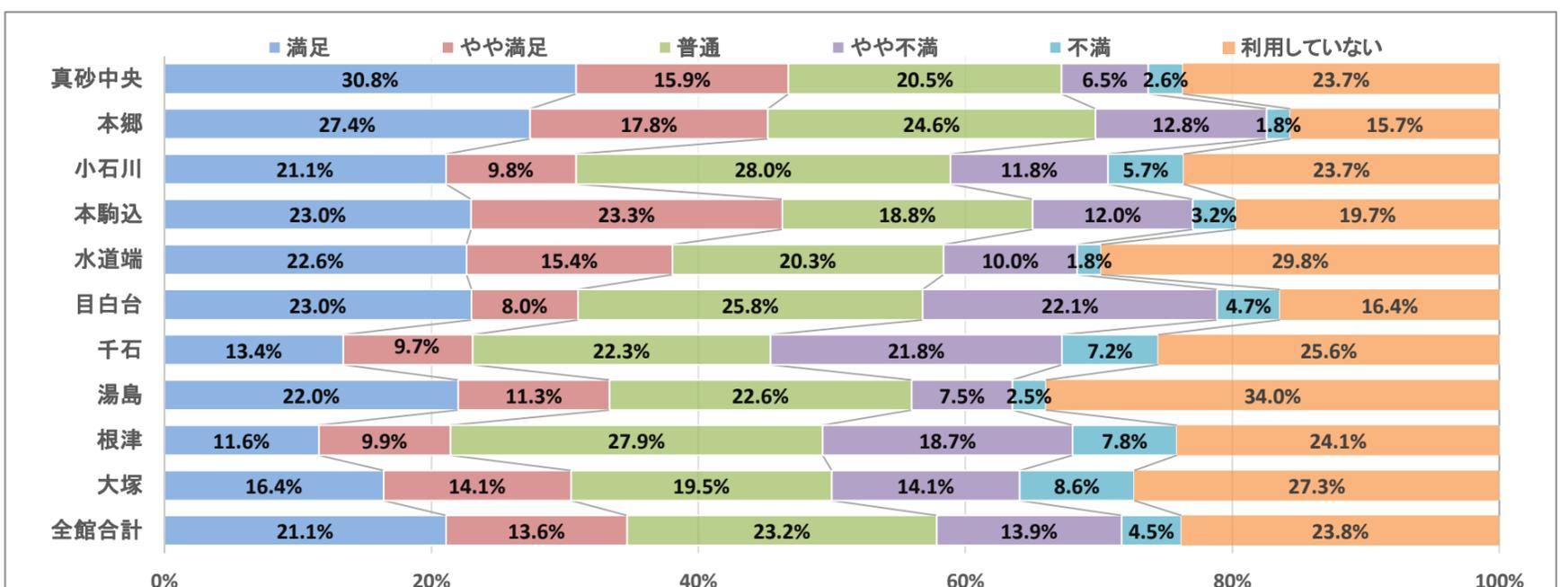
① 館内の設備について

全体の「満足」「やや満足」の合計が58.6%であり、約6割が満足との回答となった。「不満」「やや不満」の合計は10%だが、老朽化進んでいる小石川は、19.3%と、不満と感じる割合が高い結果となった。



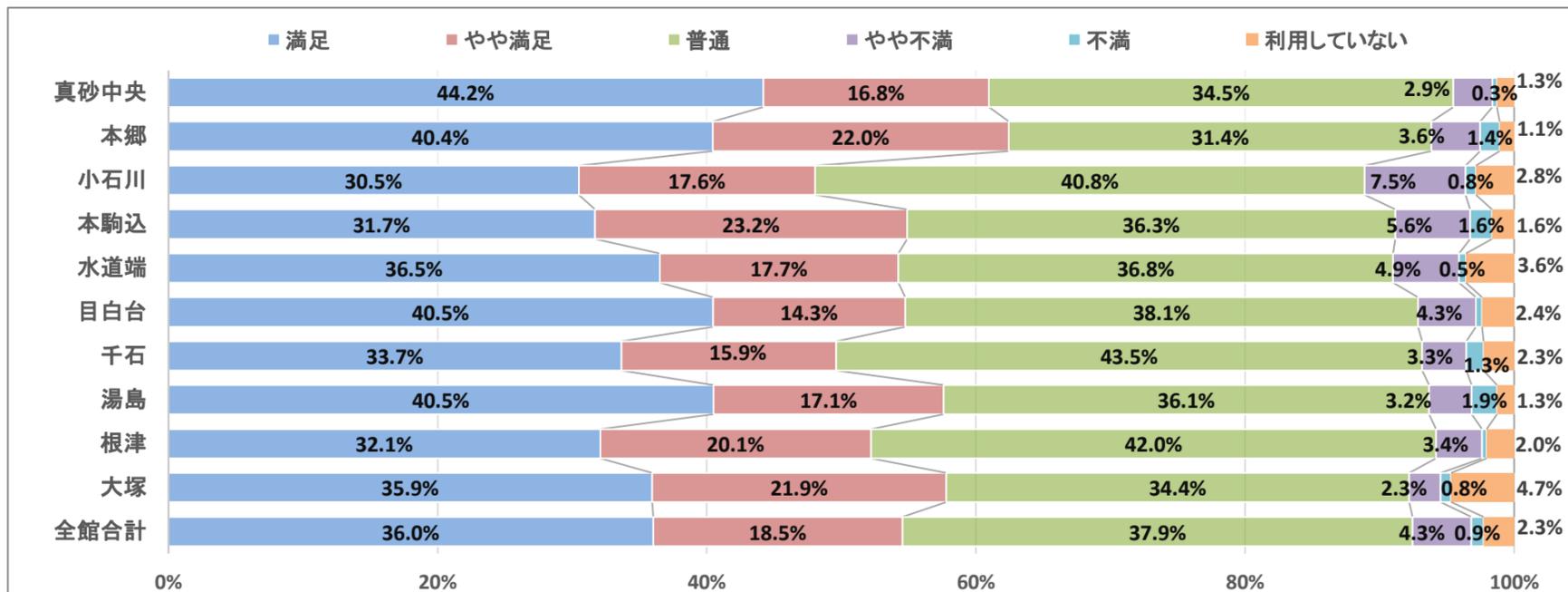
② 閲覧席について

全体では「利用していない」が23.8%と2割を占める。「満足」「やや満足」の合計はどの館も5割に達していない。



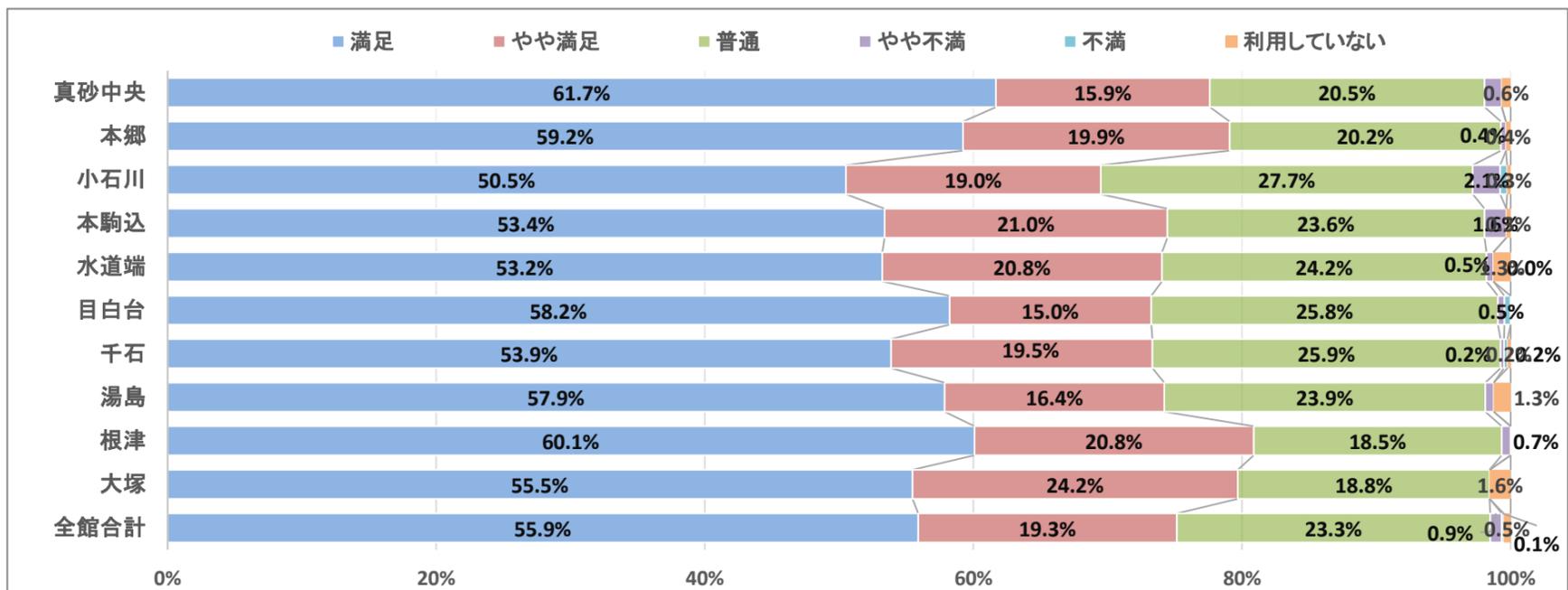
③ 館内のサイン・案内のわかりやすさ

「満足」「やや満足」の合計が54.5%と、5割が満足している結果となったが、どの館も「普通」が占める割合が高かった。



④ 館内の清掃状況

全体で「満足」「やや満足」の合計が75.2%と、7割が満足している回答となった。



III-6 総合的な満足度

① 総合的な満足度

「満足」「やや満足」の合計が85.5%と8割以上が満足している回答となった。

