

1 目的

本ポリシーは、ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、文京区立図書館（以下、図書館という。）が開設する公式X（旧Twitter）アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2 基本ポリシー

当アカウントは、図書館のイベント情報や休館の情報等を発信することを通じ、利用者が図書館の取組について理解を深めるとともに、利用者の利便性を高めることをポリシーとする。

3 運用方法

各図書館のアカウント名は別表のとおりとし、各図書館が管理し、以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

- ア 図書館が主催、または共催しているイベント情報
- イ 図書館の臨時及び長期休館等に関する情報
- ウ 図書館において実施するサービスに関する情報
- エ その他図書館に関連する利用者に資する情報や周知する必要性が高い情報

(2) 発信する上での留意点

- ア 誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めること。
- イ 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報を発信しないこと。

(3) 発信手順

各アカウントから発信する情報の選定及び発信は各図書館が行い、原則として各図書館長の決裁により行うこととする。なお、当アカウントから発信された投稿では、字数の関係によりURLの短縮を行う場合がある。

(4) 他アカウントのフォローや返信、リポスト

当アカウントは情報発信のみを行うものとし、他アカウントのフォローや返信、リポストは原則として行わないものとする。ただし、発信アカウント以外の図書館及び図書館に関連が深い機関及び庁内各課の投稿に限り、必要に応じてフォロー及びリポストを行う場合がある。

(5) なりすまし等への対応

図書館は、当アカウントのアカウント名を公式であることを明示した名称とするとともに、当アカウントを文京区立図書館ホームページ（以下、図書館ホームページという。）に掲載し、なりすましでないことを証明する。

また、なりすましを発見した場合は、図書館ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うこととする。

4 コメントの非表示等

他アカウントにより、当アカウントに対する以下の各項に定める内容を含むコメントを行うことを禁じるとともに、いずれかに該当する場合、予告なくこれらのコメントの非表示及び削除又はアカウントのブロック等を行う場合がある。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他の図書館又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) Xサービス利用規約に反すると思われるもの
- (13) その他図書館が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権について

当アカウントから発信された情報（テキスト、画像、動画、イラスト等）に関する知的財産権は図書館もしくは原作者等に帰属し、著作権法上認められた私的利用又は引用等を除き、図書館に無断で複製・転載等を行うことを禁止する。

6 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性や完全性について万全を期すが、図書館は利用者が当アカウントの情報を利用して行う一切の行為について責任を負わない。
- (2) 図書館は、他アカウントにより投稿された当アカウントに対する、返信、引用・リポスト、コメント等について一切責任を負わない。
- (3) 図書館は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラ

ブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。

(4) 図書館は、上記(1)から(3)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

(5) 図書館は、予告なく当アカウントの変更、投稿の変更・削除、アカウント自体の停止・削除が行うことがある。

7 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は、図書館ホームページに掲載し周知する。また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を図書館ホームページを通じて周知する。

(別表) 各図書館のアカウントの情報

	アカウント名	ID
真砂中央図書館	【公式】文京区立真砂中央図書館	@Bunlib_masago
本郷図書館	【公式】文京区立本郷図書館	@Bunlib_hongo
小石川図書館・大塚 公園みどりの図書室	【公式】文京区立小石川図書館・大塚 公園みどりの図書室	@Bunlib_koishi
本駒込図書館	【公式】文京区立本駒込図書館	@Bunlib_honkoma
水道端図書館	【公式】文京区立水道端図書館	@Bunlib_suidou
目白台図書館	【公式】文京区立目白台図書館	@Bunlib_mejiro
千石図書館	【公式】文京区立千石図書館	@Bunlib_sengoku
湯島図書館	【公式】文京区立湯島図書館	@Bunlib_yushima
根津図書室	【公式】文京区立根津図書室	@Bunlib_nedu